



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS
2021



Estrategia de Rendición de Cuentas

Consejo Seccional de la Judicatura
del Cesar

#JudicaturaRindeCuentas

✉ rendicioncuentas@consejosuperior.ramajudicial.gov.co



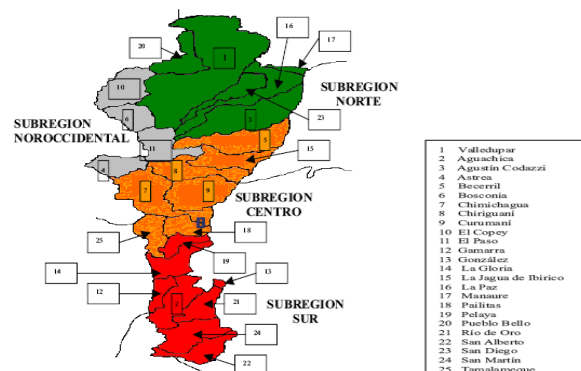
Presentación:

El departamento del Cesar está ubicado en la Región Caribe de Colombia, tiene 25 municipios y su capital es Valledupar, registra una población de 1.098.577 habitantes según el Censo 2018 realizado por el DANE.

La Rama Judicial en el Departamento del Cesar se encuentra integrada por la Jurisdicción Ordinaria, de lo Contencioso Administrativo, Disciplinaria, por el Consejo Seccional de la Judicatura y la Dirección Seccional de Administración Judicial y atiende a 23 municipios del departamento.

No obstante, el impacto generado en el sector Justicia, durante la vigencia 2020, con ocasión a la pandemia por el Covid-19, la gestión judicial se caracterizó por la transición hacia la justicia digital, la modalidad de trabajo en casa, presencialidad en las sedes judiciales con aforo y restricciones de acceso en cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, entre otras, no obstante se logró mantener la prestación del servicio de justicia en el Departamento del Cesar, se inició la implementación del proceso de digitalización y se avanzó en el proceso de formación y capacitación en el uso de la Tics, de conformidad con la normatividad y los lineamientos expedidos por el Consejo Superior de la Judicatura.

Ahora bien, como quiera que a la fecha no se han superado las condiciones de afectación generadas por el Covid-19, se requiere presentar una rendición de cuentas mediante el uso de las Tics, garantizando una amplia divulgación y participación de los grupos de valor, con el debido agotamiento de las etapas establecidas en el Acuerdo PCSJA20-11478 *“Por el cual se adopta el Manual Único de Rendición de Cuentas del Consejo Superior de la Judicatura y de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial”*



1. Objetivos

Objetivo general: Presentar a la ciudadanía los resultados de la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de

#JudicaturaRindeCuentas



Valledupar, incentivando la participación ciudadana a través de espacios de diálogo que propicien el control social, fortaleciendo la transparencia y confianza en la administración de la justicia.

Objetivos específicos:

- Generar espacios de diálogo con la ciudadanía para fortalecer el control social.
- Publicar y socializar información oportuna y de calidad a la ciudadanía facilitando el control social a la gestión realizada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar.

2. Metas:

- Lograr la mayor participación de los grupos de valor en los ejercicios de rendición de cuentas de la Rama Judicial.
- Lograr el mayor grado de satisfacción de los grupos de valor que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.

3. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Son personas beneficiarios de los productos y servicios de la Rama Judicial en el Departamento del Cesar.

Cuadro 1. Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Objetivo	Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar	
Resultados esperados	Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar	
	Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar	
Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	-Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección, tramites de URNA.	-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades. -Utilizar canales de amplia

#JudicaturaRindeCuentas



	-Presentación de solicitudes de Vigilancia Judicial Administrativa -Garantías de un porcentaje de productividad aceptable en el trámite oportuno de los asuntos	difusión y alternativas para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Presentación de solicitudes de Vigilancia Judicial Administrativa, derechos de petición de información, participan en concursos.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Servidores Judiciales	Requieren información sobre Carrera Judicial y el estado de los concursos adelantados a nivel Seccional, requieren capacitación e información sobre la gestión judicial.	Establecer una comunicación permanente y propositiva
Órganos de control y	Requieren información sobre la ejecución presupuestal, administración de recurso con Transparencia en la contratación, así como el cumplimiento del ordenamiento jurídico	Entrega de información pertinente y oportuna.
Veedurías	-Seguimiento a la optimización en el uso de los recursos presupuestales, físicos y financieros -Requieren información sobre las decisiones de mayor impacto.	Promover y facilitar su acceso a la información de interés
Medios de Comunicación	-Productividad de la Justicia -Medidas de Descongestión -Acceso a la información -Difusión imparcial y transparente de la información	Promover y facilitar su acceso a la información de interés, cualificar el conocimiento de la gestión institucional y su interacción propositiva
Contratistas	Impulso de la economía regional	Promover y facilitar su acceso a la información de interés, cualificar el conocimiento de la gestión institucional y su interacción propositiva

4. Temas priorizados:

- Infraestructura Judicial
- Calidad en el sistema judicial
- Resultados de experiencias de modernización e innovación tecnológica

#JudicaturaRindeCuentas



- Pandemia y Medidas de Bioseguridad
- Medidas transitorias para mejorar la oferta y acceso a la justicia en la Rama Judicial

5. Cadena de valor

A continuación, se presentan las acciones programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar, para facilitar el seguimiento y el cumplimiento de los componentes de información, diálogo y responsabilidad.

Tabla 1. Acciones de información

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar y publicar la estrategia de rendición de cuentas del año 2021 para consideración de la ciudadanía y grupos de valor.	05/02/2021	05/02/2021	Estrategia publicada y socializada	Consejo Seccional
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	18/02/2021	18/02/2021	Informe publicado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promocionen la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	18/02/2021	18/02/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Difundir el informe de los resultados de la estrategia de rendición de cuentas a la ciudadanía y grupos de interés.	07/04/2021	07/04/2021	Informe socializado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura



Tabla 2. Acciones de diálogo

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Convocar a la ciudadanía a los espacios de diálogo, informando la metodología para la realización de los eventos, formas de participación, mecanismos y acciones correspondientes.	09/02/2021	09/02/2021	Convocatoria realizada	Consejo Seccional
Elaborar y publicar en la página de la Rama Judicial el informe de rendición de cuentas de la gestión adelantada en el año 2020.	18/02/2021	18/02/2021	Informe publicado	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Elaborar y publicar en los diferentes canales mensajes que promuevan la participación en la audiencia de rendición de cuentas.	18/02/2021	18/02/2021	Piezas socializadas	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones Consejo Superior de la Judicatura
Realizar ejercicios participativos de diálogo con el fin de presentar los resultados de la gestión adelantada por los Consejos Seccionales de la Judicatura.	18/03/2021	18/03/2021	Ejercicios participativos de diálogo realizados	Consejos Seccionales de la Judicatura Oficina de Comunicaciones
Realizar una audiencia pública participativa para rendir cuentas sobre la gestión realizada por el Consejo Superior de la Judicatura en el año 2020.	22/04/2021	22/04/2021	Audiencia pública participativa realizada	Consejo Superior de la Judicatura



Tabla 3. Acciones de incentivos y responsabilidad

Actividades	Fecha Inicial	Fecha final	Producto	Responsable
Elaborar un tablero de control de los compromisos adquiridos en el marco de la audiencia pública y ejercicios de diálogo.	07/04/2021	31/12/2021	Tablero de control	Consejo Seccional
Definir un plan de acciones para la mejora de los procesos y los resultados si aplica.	07/04/2021	31/12/2021	Plan de mejoramiento	Consejo Seccional

Tabla 4. Instrumentos, herramientas, recursos y talentos

Requerimientos		Recursos y Talentos		
Instrumentos Herramientas y talentos	Descripción	Humanos	Físicos	Financieros
Formatos y guías	Guías para la documentación, seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas	Magistradas Consejo Seccional, Director Ejecutivo Seccional, Auditor Seccional y Coordinadora Seccional de Calidad	Tics, equipo de computo	Aportes de recursos personales necesarios para el cumplimiento de la estrategia



<p>Transmisión audiencia pública</p>	<p>Audiencia Pública que será transmitida a través del uso de las Tics</p>	<p>Magistradas Consejo Seccional, Director Ejecutivo Seccional, Auditor Seccional y Coordinadora Seccional de Calidad, Ingenieros de Sistemas de la Seccional y Oficina de Comunicaciones del nivel central.</p>	<p>Tecnología dispuesta por la Rama Judicial</p>	<p>Presupuestados por el Nivel Central</p>
---	--	--	--	--

6. Metodología de diálogo:

-Audiencia pública:

Presentación de los resultados de la Gestión correspondiente al año 2020 de acuerdo a los temas priorizados

Preguntas y respuestas en vivo: durante el desarrollo de la audiencia los ponentes responden las preguntas realizadas por los asistentes.

-Ejercicios de diálogo:

Mesas temáticas

Sesiones de preguntas y respuestas

7. Componente de comunicaciones

Tema	Recurso para difusión	Pieza gráfica	Fecha inicial	Fecha final	Área responsable
------	-----------------------	---------------	---------------	-------------	------------------

#JudicaturaRindeCuentas



Informe de gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional 2020 (documento base)	Micrositio en página web www.ramajudicial.gov.co	Documento Infografía	18/02/2021	18/02/2021	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones CENDOJ
Convocatoria 1. Mensaje con invitación a participar en la audiencia pública virtual	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imagen	18/02/2021	18/02/2021	Consejo Seccional Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Encuesta expectativa para priorización de temas que serán ampliados en audiencia pública	Redes sociales Correo electrónico institucional Reunión virtual	Texto	08-09/02/2021	08-09/02/2021	Consejo Seccional Oficina de Comunicaciones
Mensajes con información relevante sobre la estructura y gestión del Consejo Superior de la Judicatura ¿Sabías que? (Desarrollo en tres momentos)	Redes sociales Correo electrónico institucional	Imagen	18/02/2021 al 18/03/2021	18/02/2021 al 18/03/2021	Consejo Seccional Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones



Convocatoria Consultar a los grupos de interés los temas que deberían ser priorizados en la audiencia pública (Desarrollo en siete momentos).	Redes sociales Correo electrónico institucional reunión programada	Imágenes Video Texto	09/02/2021	09/02/2021	Consejo Seccional Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Promoción del micrositio de rendición de cuentas (Desarrollo en dos momentos).	Correo electrónico institucional Fondos de pantalla	Imágenes Texto	18/02/2021	18/02/2021	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Divulgar piezas audiovisuales sobre la importancia y detalles de la ejecución de la audiencia de rendición de cuentas	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	tips	07/05/2020	14/05/2020	Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Divulgar, previa realización de la audiencia pública, información sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional.	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Video Texto	07/04/2021	07/04/2021	Consejo Seccional Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones



Redactar boletines de prensa sobre la gestión adelantada por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto	18/02/2021	18/02/2021	Consejo Seccional Presidencia CSJ Oficina de Comunicaciones
Elaborar piezas audiovisuales para rendir cuentas con base en las inquietudes de la ciudadanía planteadas en las quejas y reclamos (informe de vigilancias judiciales y derechos de petición)	Micrositio rendición de cuentas www.ramajudicial.gov.co Redes sociales Correo electrónico institucional	Imágenes Texto Infografía Vídeo	18/03/2021	18/03/2021	Consejo Seccional Centro de Documentación Judicial Oficina de Comunicaciones

8. Canales de interacción

Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar
secadmcsvpar@cendoj.ramajudicial.gov.co
mecsjesar@cendoj.ramajudicial.gov.co

Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial
medesajvalledupar@cendoj.ramajudicial.gov.co