



MATRIZ DE INDICADORES

| PROCESO | | REGISTRO Y CONTROL DE ABOGADOS Y AUXILIARES DE JUSTICIA | | SECCIONAL | | AÑO DE MEDICIÓN | | | | | | |
|--|---|---|---|------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------|---------|----------|-------------------------------|--|
| DESCRIPCIÓN | | | | INDICADORES | | | | | | | | |
| ITEM | NOMBRE DEL INDICADOR / VARIABLE | TIPO | FÓRMULA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | MEDICIÓN | | | | RANGOS | ANÁLISIS | | |
| | | | | | PERIODO DE MEDICIÓN | META PERÍODO (año anterior) | MEDICIÓN PERÍODO (año anterior) | META PERÍODO (año actual) | | | MEDICIÓN PERÍODO (año actual) | |
| 1 | Oportunidad de respuesta a las solicitudes | Indicador | $(N^{\circ} \text{ de Respuestas (Productos) entregadas oportunamente (C)} / N^{\circ} \text{ Total de solicitudes (D)}) * 100$ | Semestral | S1 | | | | 93,75 | 0 | 80 | Durante la vigencia del 1 semestre, se observa una ejecución satisfactoria del indicador, teniendo en cuenta que la Seccional ha tramitado todas las solicitudes que ingresan correspondientes a la Unidad de Registro Nacional de Abogados (URNA), como son la expedición de tarjetas profesionales, validación de practicas jurídicas y expedición de licencias temporales, ahora bien, para el 2 trimestre, El Gobierno Nacional desde el |
| | | | | | S2 | | | | #DIV/0! | 80 | 85 | |
| | | | | | | | | | #DIV/0! | 85 | 90 | |
| 2 | Conformidad de los productos entregados | Indicador | $(N^{\circ} \text{ de Productos conformes entregados (E)} / N^{\circ} \text{ Total de productos entregados (F)}) * 100$ | Semestral | S1 | | | | 100,00 | 0 | 90 | Durante la vigencia del 1 semestre, se observa una ejecución satisfactoria del indicador, teniendo en cuenta que la Seccional ha tramitado todas las solicitudes que ingresan correspondientes a la Unidad de Registro Nacional de Abogados (URNA), como son la expedición de tarjetas profesionales, validación de practicas jurídicas y expedición de licencias temporales, ahora bien, El Gobierno Nacional desde el 24 de marzo del año en |
| | | | | | S2 | | | | #DIV/0! | 90 | 95 | |
| | | | | | | | | | #DIV/0! | 95 | 98 | |
| 4 | Satisfacción de Usuarios que solicitan los servicios de la SECCIONAL | Indicador | $(N^{\circ} \text{ de encuestas satisfactorias} / N^{\circ} \text{ Total de encuestas realizadas}) * 100$ | Semestral | S1 | | | | 96,68 | 20 | 40 | Durante la vigencia del 1 semestre, se observa una ejecución satisfactoria del indicador, teniendo en cuenta que la Seccional ha tramitado todas las |
| | | | | | S2 | | | | 40 | 60 | | |
| | | | | | | | | | 60 | 80 | | |
| VARIABLES | | | | | | | | | | | | |
| C | Nº de Respuestas (productos) entregados oportunamente de Tarjeta Profesional de Abogado | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 150 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| | Nº de Respuestas (productos) entregados oportunamente de Licencia Temporal | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 18 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| Nº de Respuestas (productos) entregados oportunamente de solicitud de Consultorio Jurídico | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 112 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| Nº de Respuestas (productos) entregados oportunamente de Practica Juridica | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 52 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| D | Nº Total de Solicitudes de Tarjeta Profesional de Abogado | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 151 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| | Nº Total de Solicitudes de Licencia Temporal | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 24 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| Nº Total de Solicitudes de Consultorio Jurídico | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 112 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| Nº Total de Solicitudes de Practica Juridica | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 67 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| E | Nº de productos Conformes Entregados por Tarjeta Profesional de Abogado | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 150 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| | Nº de productos Conformes Entregados por Licencia Temporal | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 18 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| Nº de productos Conformes Entregados por solicitud de Consultorio Jurídico | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 112 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| Nº de productos Conformes Entregados por Practica Juridica | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 52 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| F | Nº Total de Productos entregados por Tarjeta Profesional de Abogado | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 150 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| | Nº Total de Productos entregados por Licencia Temporal | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 18 | | |
| | | | | | S2 | | | | | | | |
| Nº Total de Productos entregados por solicitud de Consultorio Jurídico | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 112 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| Nº Total de Productos entregados por Práctica Jurídica | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 52 | | | |
| | | | | S2 | | | | | | | | |
| Nº de Encuestas Satisfactorias | | Variable | N.A | Semestral | S1 | | | | | 233 | | |
| Variable Nº Total de encuestas realizadas | | Variable | N.A | Semestral | S2 | | | | | 241 | | |