

REPORTE DE ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y DE MEJORA

PROCESO:		COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL			
Nivel Central	<input type="checkbox"/>	Nivel Seccional	X	Nombre de la Seccional	CESAR
NO CONFORMIDAD REAL	<input type="checkbox"/>	NO CONFORMIDAD POTENCIAL O RIESGO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACCIÓN DE MEJORA	<input checked="" type="checkbox"/>
FUENTE DE INFORMACION:	<input type="checkbox"/>	Análisis de indicadores	<input type="checkbox"/>	Auditoría externa	<input type="checkbox"/>
Auditoría interna	<input type="checkbox"/>	Evaluación de la satisfacción de las partes interesadas	<input type="checkbox"/>	Revisión del SGC por parte de la Alta Dirección	<input checked="" type="checkbox"/>
Producto no conforme	<input type="checkbox"/>	Quejas, reclamos y sugerencias	<input type="checkbox"/>	Valoración de los riesgos	<input checked="" type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>	Auditoría de Control Interno	<input type="checkbox"/>		

DESCRIPCION DE LA ACCIÓN, DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

Fecha: 16-03-2020	
Revisión y adecuación de las actividades programadas en el Plan Operativo 2020 para el proceso de Comunicación Institucional, con ocasión a la declaratoria de emergencia en virtud del COVID-19	
CORRECCION (solo para no conformidades reales)	Aplica <input type="checkbox"/>
	No Aplica <input checked="" type="checkbox"/>

Actividades	Responsable de la actividad	Fecha ejecución	Responsable del seguimiento
Revisión y adecuación de las actividades programadas en el Plan Operativo 2020 para el proceso de Comunicación Institucional, con ocasión a la declaratoria de emergencia en virtud del COVID-19	Dras Edilma Arteaga (Lider de Proceso) y Kelly Morón Pallares (Coord. Secc. SIGCMA)	31/12/2020	Lider del Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del SIGCMA

ACCION CORRECTIVA	<input type="checkbox"/>
-------------------	--------------------------

CAUSAS DE LA ACCIÓN, DE LA NO CONFORMIDAD REAL, DE LA NO CONFORMIDAD POTENCIAL O DEL RIESGO

Con ocasión a la declaratoria de emergencia generada en virtud del COVID-19, se hace necesario revisar las actividades programadas al interior del proceso de comunicación institucional del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar durante la presente vigencia, a fin de establecer en cuales de ellas existe inconveniente para su ejecución y deben en ese sentido replantearse, atendiendo los criterios que dan prioridad a la modalidad de trabajo en casa y la utilización de medios tecnológicos de la información.

Analizado por: Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares
Magistrada Despacho 001 Consejo Seccional (lider del proceso) y Coord. Seccional del SIGCMA respectivamente.

Actividades	Responsable de la actividad	fecha inicio	Fecha fin	Responsable del seguimiento
Revisión de cada una de las actividades programadas dentro del Plan Operativo 2020 para el proceso de Comunicación Institucional, en virtud de la declaracion de emergencia por el COVID-19	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Revisar y adecuar la matriz de comunicaciones de la Seccional a la declaratoria de emergencia en virtud del COVID-19 y su incidencia en la gestion judicial y administrativa	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Crear en el marco de la declaratoria de emergencia en virtud del COVID-19, como medios institucionales de comunicacion los siguientes grupos: A NIVEL SECCIONAL: WHATSAPP: CSJP (Centro de Servicios Juzgados Penales) VALLEDUPAR,	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Difundir el uso de los aplicativos que tiene a disposicion la Rama Judicial para reuniones virtuales y realizacion de audiencias virtuales tales como: MICROSOFT TEAMS, RP1 CLOUD, LIFESIZE.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Implementar y promover el uso de los micrositos creados para la publicacion de decisiones judiciales (estados y traslados), en virtud de la declaratoria de emergencia por el COVID-19, los cuales se encuentran disponibles en el portal de la Rama Judicial y el portal Justicia 21 Web.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Publicar los consolidados estadisticos de la gestion judicial y administrativa durante la declaratoria de emergencia en virtud del COVID-19.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Informar a través de la Página Web de la Rama Judicial, grupos de whatsapp, correos electronicos y reuniones virtuales, sobre las decisiones administrativas del orden Nacional que impactan el Nivel Seccional.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
En cumplimiento a lo establecido por el Gobierno Nacional y el Consejo Superior de la Judicatura en virtud de la declaratoria de emergencia por el COVID-19, el tramite de las vigilancias y derechos de peticion, se hará mediante el uso de las TIC (correos electronicos, grupos de whatsapp, SIGOBIUS)	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma

REPORTE DE ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y DE MEJORA

PROCESO:	COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL			
Participar y promover las capacitaciones que para tal efecto la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla y el Comité de Desarrollo Tecnológico de la Seccional programen para garantizar el adecuado uso de las TIC del proceso de comunicaciones.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma
Divulgación e implementación del protocolo diseñado por el nivel central para la realización de videoconferencias, audiencias virtuales o streaming en la Rama judicial, el cual se encuentra disponible en el portal web.	Dras Edilma Arteaga y Kelly Morón Pallares	16/03/2020	31/12/2020	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigcma

REPORTE DE ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y DE MEJORA			
PROCESO:		COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	
SEGUIMIENTO			
Resultado de la acción	Responsable del Seguimiento		Fecha Seguimiento
Informe de resultado de la ejecución de las actividades programadas dentro del Plan Operativo 2020 para el proceso de Comunicación Institucional	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigma		1/07/2020
Revision del levantamiento de las acciones de mejora del proceso	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigma		1/07/2020
Resultado del seguimiento efectuado al cumplimiento de las acciones de mejora	Lider Proceso de Comunicación Institucional y Mejoramiento del Sigma		1/01/2021
REVISIÓN			
Las actividades tomadas:	SI	NO	Justificación
Fueron adecuadas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fueron Convenientes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fueron eficaces?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
REVISÓ: Responsable del proceso o enlace seccional: Nombre, Cargo y Firma			
Estado de la Acción:		Abierta <input checked="" type="checkbox"/>	Cerrada <input type="checkbox"/>
PARA USO EXCLUSIVO DEL COORDINADOR DE MEJORAMIENTO			
ACCION PREVENTIVA No.	ACCION CORRECTIVA No.	ACCION DE MEJORA No.	