



Informe seguimiento a audiencia pública de rendición de cuentas	
Consejo Seccional	Cesar
Dirección Seccional/Coordinación	Valledupar

Información general de la actividad			
Actividad	Audiencia pública de rendición de cuentas		
Fecha	19/03/2024	Hora	2:30PM
Enlace	https://stream.lifesecloud.com/extension/20479806/8cc3c959-689d-405d-b931-182812af4c3f		
Modalidad	Virtual	Presencial	Mixta X

Etapa de planeación Temas priorizados por la ciudadanía y grupos de valor

- Acciones para el fortalecimiento de la infraestructura física
- Información sobre la administración de la carrera judicial
- Resultados del ejercicio de vigilancias judiciales administrativas
- Acciones adelantadas para garantizar el funcionamiento de la Rama Judicial en las regiones
- Información en materia de ejecución presupuestal
- Control del rendimiento y gestión de los despachos judiciales
- Medidas o acciones para facilitar a la ciudadanía y usuarios el acceso a la justicia
- Acciones para el fortalecimiento de la oferta judicial
- Gestión contractual
- Resultados o productos (tangibles) de las sesiones de los comités en los que participan
- Tema libre seleccionado

Información de calidad y en lenguaje comprensible Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

¿Realizó la actualización de la caracterización de ciudadanos y grupos de valor?

Si No

Se tomó como referencia la caracterización realizada en el año 2023 ya que no se presentó un cambio de fondo que amerite su actualización, por lo que las necesidades y canales siguen siendo los mismos

Insumos para la estrategia de rendición de cuentas nacional

¿Presentó de cadena de valor (acciones de información y diálogo 2024)?

Si No

28/02/2024

Convocatoria



Fecha inicio convocatoria 19/02/2024

Fecha final convocatoria 18/03/2024

Medios usados para la convocatoria

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Correo electrónico institucional | <input type="checkbox"/> Video |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitio Web | <input type="checkbox"/> Mensajes institucionales |
| <input checked="" type="checkbox"/> Invitación | <input checked="" type="checkbox"/> Otro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Micrositio | Redes sociales |

Describa brevemente las acciones adelantadas en la etapa de convocatoria

Una vez conocidos los lineamientos definidos por el nivel central para la realización de las audiencias y el cronograma con las fechas para tales efectos, la convocatoria para llevar a cabo el proceso en la Seccional inició con la consulta ciudadana para la priorización de temas objeto de rendición de cuentas.

Dicha encuesta fue difundida del 5 al 19 de febrero a través de los medios arriba señalados. El día 19 de febrero, cerrada la encuesta y conocidos los temas sobre los cuales versaría la audiencia, se inició la difusión de las invitaciones a todos nuestros grupos de interés, la cual se hizo de manera constante hasta un día antes de la realización de la misma.

Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo



¿Aplicó la encuesta para garantizar un espacio de participación de la ciudadanía en la escogencia de temas para el proceso de rendición de cuentas en la vigencia?

Si No

5/02/2024

¿Presentó y publicó el informe de rendición de cuentas previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

12/03/2024

¿Definió un espacio para recibir inquietudes previa realización de la audiencia o espacio de diálogo?

Si No

Fecha inicial 5/02/2024

Fecha final 19/02/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante las fechas relacionadas y con la difusión de la encuesta para la priorización de temas, se generó de manera virtual un espacio para que nuestros grupos de valor formularan sus preguntas o dudas respecto de los temas a abordar.

Acciones implementadas antes de la audiencia o espacio de diálogo

Indique el mecanismo utilizado para garantizar el diálogo durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo

Chat en vivo Respuesta a preguntas en tiempo real

Intervención de ciudadano

Respuesta a preguntas recibidas previamente Otro

Indique otro mecanismo de diálogo

Acciones implementadas después de la audiencia o espacio de diálogo



¿Cuántas preguntas recibió antes y durante el desarrollo de la audiencia o espacio de diálogo?

14 preguntas antes de la audiencia.
1 pregunta durante el desarrollo de la audiencia.

Fecha límite para responder 16/04/2024

Describa brevemente las acciones realizadas y resultados obtenidos

Durante el diligenciamiento de la encuesta para la priorización de los temas, nuestros grupos de valor formularon un total de 14 preguntas.

La mayoría de ellas fueron agotadas con el desarrollo de los temas escogidos, otras se respondieron durante la audiencia y las que por razones de tiempo no alcanzaron a responderse, lo serán por escrito, dentro de los 15 días hábiles siguientes.

Habiéndose garantizado el espacio de preguntas y respuestas durante la audiencia, solo se formuló a través del chat una pregunta, la cual fue respondida de manera inmediata por el mismo medio.

Participación de ciudadanos y grupos de valor

- **Total de personas que participaron en la audiencia o espacio de diálogo**

Presencial 44 **Virtual** 157 lifiesize

Total participantes 201

- **Grupos de ciudadano o de valor identificados**

Servidores Judiciales
Miembros de Comunidades indígenas
Ciudadanía en general

Componente de incentivos y responsabilidad



Indique las sesiones en las cuales participó por lo menos un integrante del consejo seccional de la judicatura o dirección seccional de administración judicial

- Sesión lineamientos (Enero 2024)**
- Sesión individual lineamientos (enero-febrero 2024)**
- Audiencia rendición de cuentas Consejo Superior de la Judicatura (abril 2024)**
- Lineamientos para el uso de la imagen corporativa (julio 2023)**
- Espacios de diálogo como herramienta para la rendición de cuentas (agosto 2023)**
- Gestión y uso de las redes sociales en el contexto de lo público (septiembre 2023)**
- Taller de lenguaje claro (octubre 2023)**
- Conferencia “El lenguaje claro en las providencias judiciales (octubre 2023)**
- Herramientas para la caracterización de ciudadanías y grupos de valor (octubre 2023)**
- Importancia de la comunicación verbal y no verbal en el discurso (noviembre)**

Evaluación de la audiencia pública participativa de rendición de cuentas

Con el fin de garantizar la participación efectiva de los asistentes, en el chat de las plataformas utilizadas y con la disposición de un código QR para quienes asistieron de manera presencial, se difundió un formato de evaluación a través del cual, se pudieran dar a conocer las apreciaciones y/o recomendaciones de los mismos frente a la calidad del evento.

En esta oportunidad, 14 personas diligenciaron el referido formato.

Ahora bien, revisado y analizado el resultado de las evaluaciones diligenciadas por los asistentes, se pudo establecer que las redes sociales, la tarjeta de invitación y el correo electrónico, fueron los medios a través de los cuales se tuvo conocimiento del evento; de las 14 personas que respondieron la encuesta, 13 manifestaron tener conocimiento previo sobre los temas abordados en la audiencia de rendición de cuentas; coincidieron en afirmar que la información suministrada, además de clara, respondió de manera satisfactoria a sus intereses. y que la información presentada fue relevante para comprender la gestión y resultados del consejo y la dirección seccional.

Finalmente, y respecto de la gestión desplegada por el Consejo Seccional y la Dirección Seccional durante la vigencia 2023, 7 personas la calificaron como excelente y 7 como buena.

Ver Anexo el formato de Excel generado en Forms con los resultados de la evaluación ciudadana.

Autoevaluación



Aspectos para destacar:

- Consulta ciudadana para priorización de temas
- Convocatoria con un mes de anticipación
- Publicación en el micrositio web, de los documentos base para la rendición de cuentas
- Difusión del formato de evaluación del evento
- La estrategia de rendición Conjunta entre operadores Judiciales, Consejo Seccional y Dirección Ejecutiva, mejora la percepción de Unidad institucional y da respuestas a las inquietudes ciudadanas desde las fuentes.
- Invitación abierta y transmisión por redes, que facilita e incrementa la participación habitual al evento.
- Esfuerzo por parte de los servidores judiciales del Consejo Seccional y de la Dirección Seccional para realizar una audiencia dinámica con contenido audiovisual.

Buenas prácticas:

-La realización de la audiencia de rendición de cuentas bajo la modalidad semipresencial o mixta, que facilitó el acceso de las partes interesadas y grupos de valor ubicados en lugares distintos al del desarrollo del evento.

-El uso de un lenguaje claro y conciso que facilitó la comprensión del mensaje información presentada.

Aspectos por mejorar:

En definitiva, es necesario mejorar el apoyo técnico que se ofrece desde el nivel central, pues no se tuvo control de la transmisión del evento la cual fue en diferido y ello implicó que, las personas que se encontraban de manera presencial no tuvieran acceso a las ayudas audiovisuales presentadas y no pudieron ver en tiempo real el desarrollo de las presentaciones.

Evidencias

- Formato Excel resultados consulta ciudadana (Forms)
- Formato Excel resultados evaluación ciudadana (Forms)
- Fotografías

Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar el proceso de rendición de cuentas

Mejorar el apoyo o soporte técnico, de manera que se pueda garantizar una buena transmisión del evento garantizando que los asistentes de manera presencial tengan acceso a las ayudas audiovisuales presentadas.

Recursos

Relacione los recursos de presupuesto destinados para la audiencia de rendición de cuentas*

Presupuesto ejecutado en actividades

Rubro presupuestal de la inversión

Personales de los funcionarios, porque se carece de rubro para dicho propósito en el presupuesto de la seccional

- Esta información servirá como insumo para el informe que se presenta a la Contraloría General de la República.

Responsable diligenciamiento

Kelly Morón Pallares



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2023**

Correo electrónico

Kmoronp@cendoj.ramajudicial.gov.co

Fecha diligenciamiento

2 de abril de 2024