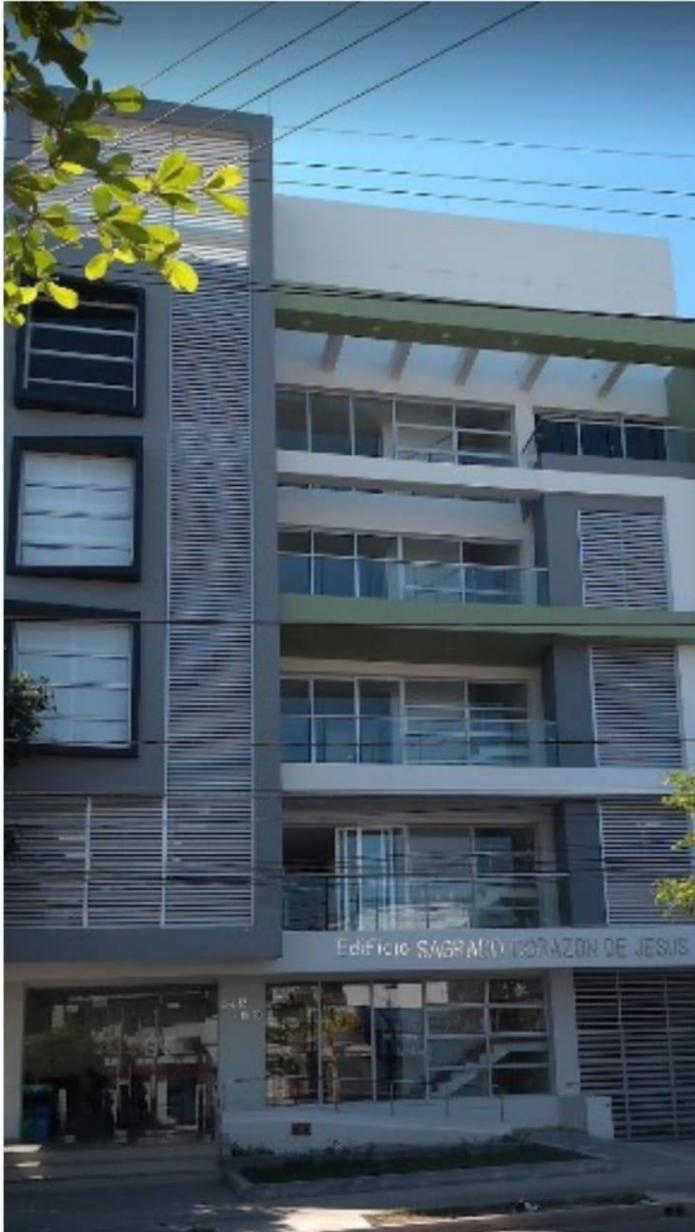




Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA
RINDE CUENTAS 2022**



Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar



Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar

Caracterización de ciudadano y grupos de valor

Objetivo: Definir los canales y mecanismos para el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar.

Resultados esperados

Mejora de la percepción sobre la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar

Participación efectiva del grupo de valor en las acciones de rendición de cuentas programadas por el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar.

Caracterización de ciudadanos y grupos de valor

Para un desarrollo adecuado de las acciones de rendición de cuentas es necesario conocer los ciudadanos y grupos de valor a quienes les afecta directamente la consecución de los logros del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar. El conocimiento de las características de los ciudadanos y grupos de valor facilita la identificación de mecanismos, canales y estrategias para entregar la información y que la misma genere impacto.

A partir de la experiencia y considerando aquellos ciudadanos y grupos de valor que son beneficiarios de los servicios, aquellos que presentan peticiones sobre las competencias y quienes inciden en las decisiones de la corporación realizamos un ejercicio de identificación para establecer los mecanismos y canales aunado a las necesidades observadas y consideraciones de la institución.

En general, se pudo evidenciar que la mayoría de los grupos de valor cuentan con acceso a medios electrónicos y tienen un buen nivel de conocimiento de la organización, lo cual facilitará el desarrollo de las acciones dando privilegio a los medios virtuales.

Paso 1. Identificar los actores y grupos de interés

Considerando la gestión del último año (2021), se identificaron los grupos u organizaciones que han participado en la gestión del Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar y la Dirección



Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar y que son beneficiarios de los proyectos o servicios con interés en el ejercicio de control social.

- Asonal Judicial
- Servidores Judiciales (funcionarios y Empleados del Distrito)
- Sector Académico (Docentes y estudiantes- Universidades Facultades de Derecho)
- Abogados (Profesionales del Derecho que litiguen en el Distrito)
- Ciudadanos
- Contratistas
- Órganos de Control (Procuraduría y Contraloría)
- Grupos vulnerables (Comunidades Indígenas, Comunidad LGBTI, Niños, Niñas y Adolescentes, Personas con capacidades Especiales)
- Usuarios de la Justicia (Personas Naturales y Privadas beneficiarias de proyectos y servicios de Justicia, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Auxiliares de la Justicia)
- Veedurías, ONGs
- Entidades Territoriales (Gobernación Departamental y Alcaldía Municipal)
- Medios de Comunicación

Paso 2. Identificar los actores y grupos de interés

Tabla 1. Identificación general ciudadanos y grupos de valor Consejo Superior de la Judicatura

Clasificación	Actor o grupo	Temas de interés
Organización sin ánimo de lucro	ONGs	Transformación digital Anticorrupción y Transparencia
Rama Judicial	Servidores judiciales Auxiliares de la Justicia Fiscalía	Carrera judicial Transformación digital Capacitación
Sindicatos	Asonal Judicial	Ejecución presupuestal Productividad Seguridad y Salud en el Trabajo



Órganos de control	Procuraduría General de la Nación Contraloría General de la República	Anticorrupción y Transparencia
Otras entidades de la administración pública	Defensoría del Pueblo Entidades Territoriales (Alcaldía y Gobernación) Establecimientos Públicos	Ejecución presupuestal Productividad Infraestructura
Veedurías	Municipales Departamentales	Anticorrupción y Transparencia Derecho a la Información
Medios de comunicación	Diario "El Pílon" Radio Guatapurí Emisora Maravilla Stereo	Descongestión judicial Productividad Transformación digital
Ciudadanos	Abogados Estudiantes Contratistas Académicos (Universidad Popular del Cesar, Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad de Santander)	Tramite de URNA Pasantías Procesos de Selección Alianzas Estratégicas

Paso 3. Analizar niveles de conocimiento, participación y relaciones con la entidad para la rendición de cuentas.

En este paso se analizó la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.

Tabla 2. Tabla de actores según niveles de interacción

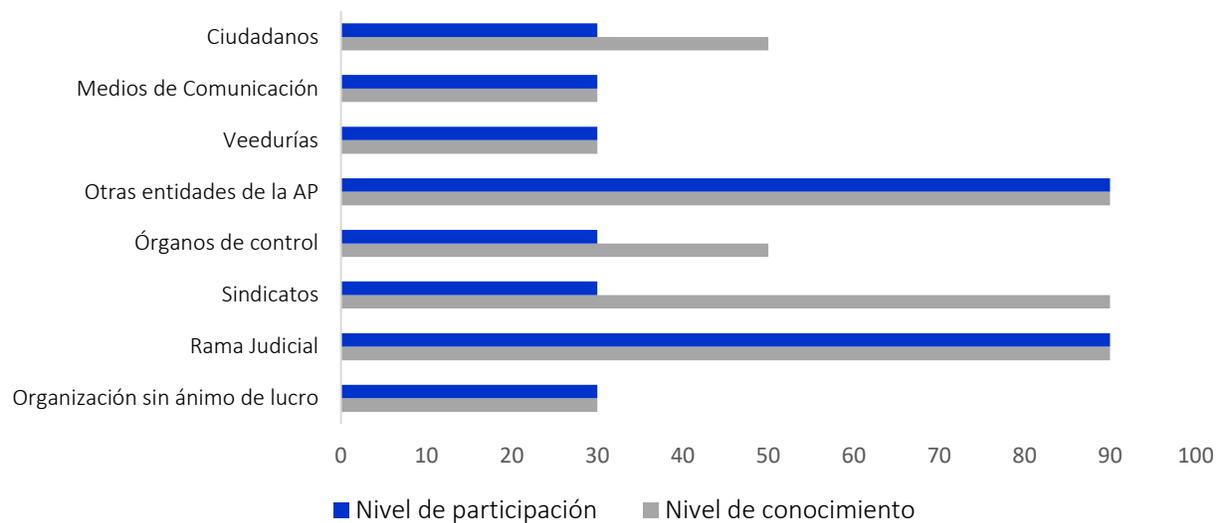


	Actores y grupos de valor	Nivel de conocimiento	Nivel de participación	Nivel relación	Resultado	Calificación
1.	Organización sin ánimo de lucro	30	30	30	90	Bajo o Nulo
2.	Rama Judicial	90	90	90	270	Alto
3.	Sindicatos	90	30	30	150	Medio
4.	Órganos de control	50	30	50	130	Medio
5.	Otras entidades de la AP	90	90	90	270	Alto
6.	Veedurías	30	30	50	110	Bajo o Nulo
7.	Medios de Comunicación	30	30	30	90	Bajo o Nulo
8.	Ciudadanos	50	30	30	110	Bajo o Nulo

Gráfico 1. Niveles de interacción grupos de valor

Análisis ciudadanos y grupos de valor

Participación vs Conocimiento



Paso 4. Caracterización y análisis de la información

Analizar la influencia que tiene cada actor o grupo de interés en la rendición de cuentas de la entidad de acuerdo con su nivel de conocimiento, participación y relación que guarda con la misma.



Grupo de valor	Necesidades observadas	Consideraciones
Abogados	<ul style="list-style-type: none">-Requieren información sobre la productividad de la justicia, son usuarios recurrentes de los servicios del Consejo/Dirección, tramites de URNA.-Presentación de solicitudes de Vigilancia Judicial Administrativa-Garantías de un porcentaje de productividad aceptable en el trámite oportuno de los asuntos	<ul style="list-style-type: none">-Utilizar mecanismos llamativos para el desarrollo de las actividades.-Utilizar canales de amplia difusión y alternativos para lograr mayor cobertura.
Ciudadanos	Presentación de solicitudes de Vigilancia Judicial Administrativa, derechos de petición de información, participan en concursos.	-Emplear lenguaje sencillo en las piezas y comunicaciones que se definan en la estrategia de rendición de cuentas.
Servidores Judiciales	Requieren información sobre Carrera Judicial y el estado de los concursos adelantados a nivel Seccional, requieren capacitación e información sobre la gestión judicial.	Establecer una comunicación permanente y propositiva
Órganos de control y	Requieren información sobre la ejecución presupuestal, administración de recurso con Transparencia en la contratación, así como el cumplimiento del ordenamiento jurídico	Entrega de información pertinente y oportuna.
Veedurías	<ul style="list-style-type: none">-Seguimiento a la optimización en el uso de los recursos presupuestales, físicos y financieros-Requieren información sobre las decisiones de mayor impacto.	Promover y facilitar su acceso a la información de interés
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none">-Productividad de la Justicia-Medidas de Descongestión-Acceso a la información-Difusión imparcial y transparente de la información	Promover y facilitar su acceso a la información de interés, cualificar el conocimiento de la gestión institucional y su interacción propositiva



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

 **EL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA**
RINDE CUENTAS **2022**

Contratistas	Impulso de la economía regional	Promover y facilitar su acceso a la información de interés, cualificar el conocimiento de la gestión institucional y su interacción propositiva
--------------	---------------------------------	---