

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistema de gestión ambiental NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad.
196 Horas.



DIPLOMADO DE FORMACIÓN

Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistema de gestión ambiental NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad. 196 Horas.

Total participantes 350 a nivel nacional.

MODALIDAD: Virtual

Inicio : 20 de agosto de 2021

Finalización : 15 de diciembre de 2021

DIRIGIDO A:

Servidores Judiciales de Bogotá, Cali, Cesar, equipo SIGCMA, Unidad de Recursos Humanos de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, Oficina de Ejecución Civil Mpl, Almacén / Ciclo de vida del producto, Corte Constitucional / Mantenimiento del SGA, Ejecución de Medidas y Penas

Objetivo General

Comprender los criterios y elementos estructurales del sistema de gestión ambiental , NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad y aplicar los lineamientos y metodologías para la realización de auditorías combinadas para las corporaciones y/o dependencias de la rama judicial.

Objetivos Específicos

- Comprender la estructura y elementos que componen el sistema de gestión ambiental en el marco de las normas NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad.
- Entender los principios fundamentales y la aplicación de procesos de auditoría interna bajo los lineamientos de la GTC ISO 19011:2018, con un enfoque de agregación de valor que facilite la gestión eficaz del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente -“SIGCMA” así como la mejora continua de su desempeño.

AL FINALIZAR EL DIPLOMADO DE FORMACIÓN EL PARTICIPANTE LOGRARÁ:



Aplicar los requisitos de las Normas: NTC 6256:2018 y GTC 286:2018, ambientales, de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad, en el contexto de la corporación y/o dependencias de la rama judicial en el Sistema integrado de gestión SIGCMA



Articular la NTC ISO 14001:2015, NTC 6256:2018 y Guía Técnica de calidad GTC 286:2018 con la estructura de alto nivel y el enfoque basado en procesos.



Hacer seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales que aplican en su dependencia de la rama judicial.



Elaborar, evaluar y hacer seguimiento a los planes de emergencia.



Gestionar y aplicar el proceso de auditorías internas bajo los lineamientos de la GTC ISO 19011:2018, en los sistemas de gestión ambiental, de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y antisoborno en el contexto real de su dependencia de la rama judicial.



Redactar de manera eficaz hallazgos y estructurar informes de auditoría bajo un enfoque de agregación de valor en el contexto de su dependencia de la rama judicial.



Contextualizar la aplicación de lineamientos de la norma GTC ISO 26000 y GTC 180 y los requisitos de las normas Gestión del Riesgo 31000:2018 y MIPG

CONTENIDO DEL DIPLOMADO

MÓDULOS		Nro. de semanas de estudio
0	MODULO DE INDUCCION	1
1	FUNDAMENTACION SGA Norma ISO 14001:2015 y NTC6256:2018 Y GTC 286:2018	1
2	PLANIFICACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL - SGA	1
3	IDENTIFICACION Y SEGUIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES	1
4	PREPARACION Y RESPUESTAS DE EMERGENCIA	1
5	TECNICA DE AUDITORIA COMBINADA	2
6	REDACCION DE HALLAZGOS INFORME DE AUDITORIA	1
7	ENFOQUES DE GESTIÓN (Gestión del Riesgo 31000:2018 - Implementación protocolos de Bioseguridad - Guía de riesgos DAFP - Conceptos generales de MIPG - MECI)	1
8	FUNDAMENTOS GTC ISO 26000 y GTC 180	1
9	FUNDAMENTOS GESTIÓN ANTISOBORNO 37001:2016	2
10	TÉCNICAS DE AUDITORIA GESTIÓN ANTISOBORNO 37001:2016	
11	COMPETENCIAS BÁSICAS DE SST ISO 45001 Y DECRETO 1072	2
12	TÉCNICAS DE AUDITORIA SST ISO 45001 Y DECRETO 1072	
13	FUNDAMENTOS BAJO LA NTC ISO 27001:2017	2
14	TÉCNICAS DE AUDITORIA NTC ISO 27001:2017	
PARA UN TOTAL DE 196 HORAS		16 SEMANAS

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO



Modulo de Inducción Virtual

- Envío del correo de Bienvenida
- Presentación del diplomado
- Explicación navegación en la plataforma virtual.
- Cronograma de actividades
- Presentación de los criterios de certificación.
- Manejo herramienta de sesiones sincrónicas y de mensajería

Semana Inducción
Del 20 al 26 de agosto



Modulo 1 FUNDAMENTACIÓN SGA Norma ISO 14001:2015 y NTC6256:2018 Y GTC 286:2018

- Fundamentos SGA Norma ISO 14001:2015 y NTC6256:2018 Y GTC 286:2018

Total módulo: 16 Horas
Semana 2
Del 27 de agosto al 02 de septiembre



Modulo 2 Planificación del sistema de gestión ambiental

- Contexto - Conceptualización y metodología contexto
- Riesgos del SGA- Conceptualización y metodología riesgos
- Plan de gestión ambiental -Conceptualización y metodología elaboración PGA
- Identificación de los aspectos e impactos ambientales y su seguimiento- Conceptualización y metodología
- Objetivos ambientales e indicadores ambientales- Conceptualización y metodología
- Formulación y seguimiento de planes de acción- Conceptualización y metodología

Total módulo: 16 Horas
Semana 3
Del 03 al 09 de septiembre

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO



Modulo 3 Planificación del sistema de gestión ambiental

- Identificación y seguimiento de requisitos legales ambientales y otros requisitos

Total módulo: 8 Horas
Semana 4
Del 10 al 16 de septiembre



Modulo 4 Controles operaciones

- Planificación y control operacional

Total módulo: 8 Horas
Semana 5
Del 17 al 23 de septiembre



Modulo 5 Preparación y respuesta de emergencias

- Elaboración del plan de emergencias

Total módulo: 8 Horas
Semana 6
Del 24 al 30 de septiembre

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO



Modulo 6 Técnicas de auditoría combinada

- Técnicas de auditoría combinada del SGA ISO 14001 y NTC 6256 32H
- Preparación de las Auditorias para sistemas de gestión ambiental en contexto:
- Criterios de auditoria combinada SGA ISO 14001 y NTC 6256
- Evidencias de las Auditorias para sistemas de gestión ambiental en contexto

Total módulo: 32 Horas

Semana 7 y 8

Del 01 de octubre al 14 de octubre



Modulo 7 Redacción de Hallazgos e informe de auditoría

- Redacción de hallazgos e informe de auditoría 16H
- Técnicas de redacción de hallazgos
- Estructura del informe de auditoría de SGA
- Retroalimentación al ejercicio práctico de elaboración de informe

Total módulo: 8 Horas

Semana 9

Del 15 al 21 de octubre



Modulo 8 ENFOQUES DE GESTIÓN

- Gestión del Riesgo 31000:2018
- Implementación protocolos de Bioseguridad
- Guia de riesgos DAFP
- Conceptos generales de MIPG - MECI

Total módulo: 4 Horas

Semana 10

Del 22 al 28 de octubre

CONTENIDOS DEL DIPLOMADO



Modulo 9 FUNDAMENTOS NTC ISO 26000 y GTC 180

- Conceptos Básicos de la responsabilidad social
- Lineamientos de la NTC ISO 26000:2016
- Enfoques principales

Total módulo: 8 Horas

Semana 11

Del 29 de octubre al 04 de Noviembre



Modulo 10 FORMACIÓN DE AUDITORES EN GESTIÓN DE ANTISOBORNO

- Conceptos Básicos de la gestión anti soborno
- Requisitos de la NTC ISO 37001:2016
- Enfoques principales de la gestion antisoborno
- Plan de auditoria, lista de chequeo, evidencias y hallazgos e informe de auditoria especificos 37001

Total módulo: 32 Horas

Semanas 12 y 13

Del 05 al 18 de Noviembre



Modulo 11 FORMACIÓN DE AUDITORES EN SST ISO 45001 Y DECRETO 1072

- Fundamentos ISO 45001
- Requisitos Decreto 1072
- Plan de auditoria, lista de chequeo, evidencias y hallazgos e informe de auditoria especificos SST ISO 45001 decreto 1072

Total módulo: 32 Horas

Semanas 14 y 15

Del 19 de Noviembre al 02 de Diciembre



Modulo 12 FORMACIÓN DE AUDITORES EN GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 27001

- Conceptos Básicos de la gestión de la información
- Requisitos de la NTC ISO 27001
- Enfoques principales de la gestión de la Seguridad de la información
- Plan de auditoria, lista de chequeo, evidencias y hallazgos e informe de auditoria específicos 27001

**Total módulo: 32 Horas
Semana 16 y 17
Del 03 al 16 de Diciembre**

TOTAL PARTICIPANTES ÚLTIMOS 3 AÑOS

AÑO 2018	
DIPLOMADO	TOTAL PARTICIPANTES
Diplomado Semipresencial Modelo Integrado de Planeación y Gestion. MIPG 120 Horas.	58
Diplomado Semipresencial Sistemas De Gestión Integrados HSEQ 104 Horas	205
Programa de Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015. 64 Horas	128
Programa de Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ. 64 Horas	331
Total año 2018	722
AÑO 2019	
Diplomado en sistemas de gestión Integrados. 136 Horas	370
Diplomado de formación en el modelo integrado de planeación y gestión MIPG y HSEQ. 136 Horas	64
Total año 2019	434
AÑO 2020	
Diplomado NTC ISO 14001:2015, NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 de la rama judicial. 136 Horas	115
Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC 6256:2018 - GTC 286:2018. 136 Horas.	54
Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ . 136 Horas.	432
Total año 2020	601
Total estudiantes formados en los últimos 3 años	1757

EQUIPO DE DOCENTES

Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistema de gestión ambiental NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales de salud y seguridad en el trabajo, de seguridad informática y sellos de bioseguridad.

196 Horas.

Tutores	Rol en ICONTEC	
Diego Lozano		Expertos en sistemas de gestión. Con más de 15 años de experiencia como docentes, tutores y auditores líderes en sistemas integrados de gestión.
Susana Mesa		
Andrea Mejia		
Carolina Balaguera		
Gustavo Salcedo		
Juan Manuel Puerto		
Juan Pablo Mendoza		
Jorge Miguel Díaz		

EQUIPO DE DOCENTES

Diplomado virtual en formación de auditores en modelos de gestión, sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de alto Nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2.018.

172 Horas.

Tutores	Rol en ICONTEC	
Sandra Mendivelso		Expertos en sistemas de gestión. Con más de 15 años de experiencia como docentes, tutores y auditores líderes en sistemas integrados de gestión.
Andrea Mejia		
Nelson Pinzon		
Hugo Camacho		
Jorge Miguel Díaz		
Diego Lozano		

NUESTROS TUTORES QUE LOS ESTARÁN ACOMPAÑANDO

**SANDRA
MENDIVELSO**

*Profesional en
educación,
certificación y
proyectos Icontec
Internacional*



✉ smendivelso@icontec.net

📍 Medellín, Colombia



Profesional **Ingeniera Industrial UIS**. MBA con especialidad en Dirección de Proyectos.

Se ha desempeñado desde el 2014 como **Profesional de Educación en ICONTEC**, Docente en programas de Posgrado: (Maestría en Calidad y Gestión Integral), USTA MEDELLIN; (Especialización en Gerencia Integral de la calidad) Universidad Industrial de Santander – UIS BUCARAMANGA; (Especialización Aseguramiento de la Calidad) Universidad Francisco de Paula Santander – CÚCUTA, (Especialización en Gerencia Integral de Proyectos) Universidad de Investigación y Desarrollo – UDI BUCARAMANGA.

Docente en programas de **educación continua** (Programa de Alta Gerencia en Sostenibilidad) para la Universidad Pontificia Bolivariana (cliente Bimbo México y cohortes abiertas).

Proyectos de sostenibilidad Centrales Eléctricas Cúcuta – **CENS**: “Análisis de temas o asuntos considerados como relevantes con los grupos de interés para su relacionamiento y gestión de la sostenibilidad empresarial” duración 90 días calendario.

Auditora líder calificada en el esquema ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS18001:2007, ISO 45001:2018, Decreto 1072-2015.

Verificadora de protocolos Bioseguridad y **Evaluadora Líder** Certificación Operaciones Bioseguras.

Ponente de operaciones Bioseguras y de Norma Chilena NCH 2728.

© Icontec. Derechos reservados.

PERFIL DEL TUTOR QUE LOS ESTARÁ ACOMPAÑANDO

Jorge Miguel Díaz Triviño

**Profesional en las áreas de
Educación, inspección y
certificación**



 jmdiaz@icontec.net

 Bogotá

 **icontec**

Profesional: Administrador de Empresas de la Escuela de Administración de Negocios “EAN”, Especialista en Gerencia de Sistemas de Gestión de Calidad – Universidad Santo Tomás.

Icontec: Profesional de prestación de servicios desde el año 2012 en las áreas de Educación, inspección y certificación.

Docente: En temas de sistemas de gestión integrado bajo los modelos: NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018, NTC ISO IEC 17025:2017, Gestión del riesgo NTC ISO 31000:2018, Auditorías integradas a los modelos de sistemas de gestión GTC ISO 19011:2018, NTC 5555 Sistemas de gestión para la formación técnica para el trabajo y el desarrollo humano.

Inspección: Auditor y evaluador de la conformidad para los protocolos de bioseguridad bajo la resolución 666 de 2020.

Auditor: Auditor del modelo NTC ISO 9001:2015 para los sectores de educación, sector público y servicios.

Auditor: Líder IRCA para el modelo NTC ISO 9001:2015

INGRESO AL AULA VIRTUAL

Paso a Paso:

1. Ingrese a :
<http://www.icontecvirtual.edu.co/csj/>
2. Dirija el cursor en el campo usuario, allí ingrese su No. de Identificación Personal.
3. Luego, pase el cursor al campo clave, allí ingrese su No. de Identificación Personal.
4. Seleccione el **Rol** Estudiante.

Nota: el ingreso a la plataforma siempre se debe hacer con el No. de identificación como usuario, **No utilice caracteres (puntos, espacios y comas).**

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGMA Plataforma de educación virtual

icontec

Zona de Acceso

Usuario

Clave

Rol
Estudiante

[¿Olvidó su contraseña?](#)

INGRESAR →

SERVICIO AL CLIENTE

Hemos dispuesto para usted apoyo para cualquier dificultad técnica en la plataforma virtual de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00
Correo: lineadeservicio@la.icontec.org
Tel.: (571) 607 88 88
Línea de atención al cliente: 01 8000 94 9000

INGRESO AL AULA VIRTUAL

Paso a Paso:

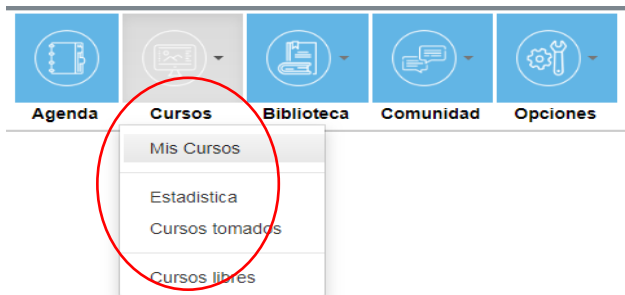
5. Encontrará un formulario con el fin de actualizar y confirmar la información para su ingreso, diligencie cada uno de los campos con sus datos personales y al final clic en **Actualizar**



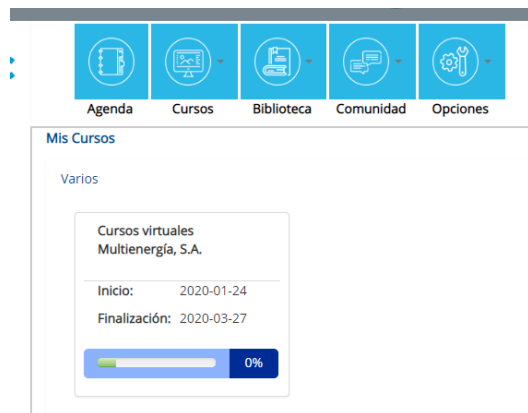
The screenshot shows a web interface for a virtual education platform. At the top, there is a header with the text 'Plataforma de educación virtual' on the left and the 'icontec' logo on the right. The main content area features a blue overlay box titled 'Actualización de Datos'. This box contains several input fields: 'Cédula' with a 'Buscar' button, 'Nombres', 'Apellidos', 'Email', and 'Teléfono', all represented by white text boxes. Below these is a 'Ciudad' dropdown menu currently showing 'APARTADO'. At the bottom of the form is a green 'Actualizar' button. The background of the screenshot is a blurred image of a person's hands typing on a laptop keyboard.

INGRESO A LA FORMACIÓN VIRTUAL

4- Diríjase al menú superior del aula virtual y dar clic en el ícono **Cursos**. Luego en el menú desplegable escoger la opción **Mis Cursos**



5- El aula virtual le mostrará al curso o programa inscrito. Para ingresar se da clic sobre el nombre del Diplomado al cual esta inscrito.



Otra manera de ingresar es a través de la opción **Cursos Recientes** ubicada en la parte izquierda de la plataforma.



Cursos recientes

- ➔ Formador Líder Técnicas Pedagógicas
- ➔ 20190724 Curso elearning
- ➔ Comprensión de la Gestión del Riesgo NTC ISO 31000:2018

INGRESO A LA FORMACIÓN VIRTUAL

6- Las lecciones de cada módulo están dispuestas de tal manera que se deben consultar en el orden que se presentan para poder avanzar en el desarrollo del mismo:

The screenshot shows a virtual training interface with a grid of lessons and evaluations. The interface is organized into two main sections: 'Modulo de Inducción Virtual' and 'Modulo Fundamentos HSEQ y Gestión del Riesgo'. The 'Modulo Fundamentos HSEQ y Gestión del Riesgo' section contains a grid of lessons and evaluations. The lessons are numbered 4 through 13, and the evaluations are numbered 10 and 11. The lessons are arranged in a grid, with the first row containing lessons 4, 5, and 6; the second row containing lessons 7, 8, and 9; the third row containing lessons 10, 11, and 12; and the fourth row containing lesson 13. The lessons are titled as follows: Lesson 4: Video cambios modelos de gestión de Calidad; Lesson 5: Módulo 1. Conceptos básicos y principios de un SGC; Lesson 6: Módulo 2. Estructura de Alto Nivel para SGC y pensamiento basado en riesgo; Lesson 7: Módulo 3. Identificación e interpretación general de los requisitos de la NTC ISO 9001:2015; Lesson 8: Módulo 4: Memorias de apoyo Fundamentos del modelo ISO 9001:2015; Lesson 9: Módulo 5: Elementos de actualización de la ISO 9001:2015; Lesson 10: Evaluación final Fundamentos ISO 9001:2015; Lesson 11: Módulo 1. Términos y definiciones de Gestión Ambiental; Lesson 12: Módulo 2. Enfoque de gestión para el nuevo modelo ISO 14001; Lesson 13: Módulo 3. Gestión por procesos. The interface also shows 'Intentos' (Attempts) for each lesson, with Lesson 10 having 10 attempts and Lesson 11 having 11 attempts.

Por ejemplo, si usted está desarrollando el módulo 3 y observa (ver imagen) que sigue una actividad cualquiera, usted deberá terminar la consulta de todo el módulo 3 para que se le habilite la siguiente actividad (por ejemplo: Tarea 2).

Cuando un módulo está habilitado (imagen caso 1) el nombre de la actividad aparecerá en color azul y el cursor se convierte en una mano al colocarlo sobre el nombre del módulo o la tarea. Cuando el nombre sale de color negro (imagen caso 2) y el cursor no se convierte en una mano al estar el cursor sobre el nombre significa que no se puede continuar hasta no acabar la actividad que la antecede.

The screenshot shows a lesson card for 'Módulo 3. Gestión por procesos'. The card has a blue header with the title 'Lección' and a blue button with the text 'Intentos 0'. The main content of the card is 'Módulo 3. Gestión por procesos' in blue text, with a mouse cursor hovering over it. Below the title is the text 'Inscrito'. A red handwritten label 'Caso 1' is next to the title.

The screenshot shows a task card for 'Tarea 2: Mapa de procesos y descripción de un proceso'. The card has a grey header with the title 'Tarea' and a green button with the text 'Intentos 0'. The main content of the card is 'Tarea 2: Mapa de procesos y descripción de un proceso' in grey text. Below the title is the text 'Inscrito'. A red handwritten label 'Caso 2' is next to the title.

Recomendación:

Es importante que tengan presente que deben visualizar todo el contenido de cada lección para que la plataforma les habilite la información del siguiente módulo

METODOLOGÍA DE FORMACIÓN

Acompañamiento del tutor virtual

- El tutor responde las inquietudes del participante en un tiempo máximo de 24 horas hábiles. (3 días hábiles).
- El tutor aclara inquietudes sobre los contenidos y las instrucciones asociadas a las actividades.

Material académico

- El estudiante tiene acceso al sistema de normas Icontec a través de e-collection, durante el periodo del proyecto
- El estudiante puede descargar las memorias del programa a través de la **biblioteca** del aula virtual.

Actividades de aprendizaje

- En la plataforma el estudiante podrá encontrar las actividades que debe realizar dentro del diplomado y entregar a través del aula virtual.
- El tutor orienta sobre las instrucciones asignadas a las actividades y retroalimenta las mismas.
- Las tareas y Evaluaciones son calificables y son requisito de aprobación para el diplomado.

RECURSOS DE APRENDIZAJE

- ✓ Contenidos Textuales y Multimedia desarrollados por expertos de ICONTEC
- ✓ Encuentros sincrónicos con Tutores Expertos de ICONTEC.
- ✓ Foros
- ✓ Actividades de refuerzo de aprendizaje
- ✓ Glosario
- ✓ Material-documentos complementarios
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Normas Icontec relacionadas con la temática . Consulta a través E- Collection

CERTIFICADOS



CERTIFICADOS

1. programa de Formación de auditores Gestión antisoborno 37001:2016
2. Programa de Formación de auditores SST ISO 45001:2018 decreto 1072:2017
3. Programa de Formación de auditores NTC ISO 27001: 2017
4. Programa de Formación de auditores NTC ISO 14001:2015
5. Diplomado Formación auditores internos Sistema de Gestión Ambiental (Se incluyen los referenciales NTC ISO 26000 y NTC ISO 31000)
6. Programa de formación de Auditor en las normas de la Norma NTC 6256:2018 y Guía Técnica GTC 286:2018 de la Rama Judicia
7. La certificación como Gestor Documental
8. La certificación en la implementación y manejo de Implementación de Bioseguridad

APROBACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE LOS DIPLOMADOS



- **Para la aprobación del diplomado debe:**
 - Terminar el estudio de todos los contenidos, tareas y actividades, con un porcentaje de avance del 100%
 - Realizar y aprobar las evaluaciones habilitadas en la formación virtual (calificación mínima aprobatoria de 7.0 sobre 10.0).
 - Realizar la evaluación de cada módulo
- **Cuando finalice y envíe tareas por la plataforma:**
 - Para la emisión de los certificados, se enviarán de acuerdo a las directrices dadas por la coordinación del proyecto por parte del Consejo Superior de la Judicatura.

CRITERIOS DE CERTIFICACIÓN Y APROBACIÓN DEL DIPLOMADO

Para la aprobación y certificación del diplomado por parte de ICONTEC, el estudiante debe cumplir 3 condiciones:

- Nota mínima final 7.0/10.0 (del promedio de todas las actividades evaluativas).
- Avance en la plataforma virtual 100% del total del programa de formación inscrito.
- Examen final de auditorias nota mínima de 7.0/10.0

ACTIVIDAD	% Sobre Nota Final
Calificación Tareas de cada módulo	40%
Evaluaciones Finales de cada Módulo	60%
TOTAL	100%

Para la aprobación del examen final de auditorias debe disponer de un tiempo no menor a una hora, tiene máximo dos intentos y la nota mínima aprobatoria es de 7.0/10.0

SERVICIO AL CLIENTE

Hemos dispuesto para usted apoyo para cualquier dificultad técnica en la plataforma virtual de lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00:

lineadeservicio@la.icontec.org

Tel.: (571) 607 88 88 o

Línea de atención al cliente: 01 8000 94 9000





Gracias.

Lo invitamos a iniciar su formación, y les deseamos muchos éxitos!!