



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**SIGCMA**  
- Coordinación Nacional -

# .INFORME DE GESTIÓN. **SIGCMA**

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
Periodo 2021

**Martha Lucía Olano de Noguera**

Magistrada Líder del SIGCMA  
Presidente de la CICAJ

COLOMBIANOS: LAS ARMAS  
OS HAN DADO INDEPENDENCIA  
LAS LEYES OS DARÁN LIBERTAD

SANTANDER

# ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN .....	6
<b>1</b>	
GESTIÓN DE RECURSOS 2021 .....	10
<b>2</b>	
ESTRATEGIA RECERTIFICAR Y MANTENER EL SIGCMA .....	14
2.1. Auditorías del SIGCMA .....	14
2.1.1. Auditorías Internas del SIGCMA .....	14
2.1.1.1. Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256 de 2018 y Verificación de Requisitos de la GTC 286:2018 .....	14
2.1.1.2. Norma NTC ISO 14001:2015 .....	14
2.1.1.3. La Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza .....	15
2.1.2. Auditorías Externas del SIGCMA .....	15
2.2. Histórico Dependencias Administrativas y Judiciales Certificadas .....	15
2.3. Dependencias Judiciales Certificadas en la Jurisdicción Ordinaria Norma NTC ISO 9001:2015 ..	17
2.3.1. Dependencias Certificadas por Especialidad en la Jurisdicción Ordinaria .....	17
2.4. Dependencias Judiciales Certificadas Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo Norma NTC ISO 9001:2015 .....	18
2.5. Dependencias Certificadas en la Norma NTC ISO 9001:2015 de la Administración Judicial .....	20

<b>2.6.</b>	Nuevos Logros Alcanzados en el SIGCMA .....	21
<b>2.6.1.</b>	Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza .....	21

## 3

<b>ESTRATEGIA IMPLEMENTAR LA NORMA TÉCNICA DE CALIDAD NTC 6256 Y GUÍA TÉCNICA DE CALIDAD GTC 286 DE 2018 .....</b>	<b>28</b>	
<b>3.1.</b>	Capacitación y Formación para la Actualización de la Caracterización, Procesos e Instrumentos del SIGCMA en la Norma NTC 6256:2018 y la GTC 286:2018 .....	28

## 4

<b>ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN EN ESTRUCTURAS DE ALTO NIVEL, LA NORMA Y LA GUÍA TÉCNICA DE CALIDAD DE LA RAMA JUDICIAL PARA LOS SERVIDORES JUDICIALES .....</b>	<b>38</b>	
<b>4.1.</b>	Diplomado Virtual en Formación de Auditores en Modelos de Gestión, Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de Alto Nivel Articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018. 172 Horas .....	38
<b>4.1.1.</b>	Estructura Curricular .....	38
<b>4.1.2.</b>	Participantes .....	39
<b>4.2.</b>	Diplomado Virtual en Formación de Auditores Internos en Sistema de Gestión Ambiental NTC 6256:2018 Y GTC 286:2018 en los Requisitos Ambientales de Salud y Seguridad en el trabajo, de Seguridad Informática y la Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza. 196 Horas .....	39
<b>4.2.1.</b>	Estructura Curricular .....	39
<b>4.2.2.</b>	Participantes .....	41

<b>4.3.</b>	Formación Virtual Años 2018 - 2020 .....	41
-------------	--	----

## 5

<b>DISEÑAR E IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....</b>	<b>46</b>	
<b>5.1.</b>	Sesiones de Formación y Capacitación .....	46
<b>5.2.</b>	Autodiagnóstico Ambiental .....	49
<b>5.3.</b>	Inspecciones Locativas .....	50
<b>5.4.</b>	Encuentro Nacional Formación, Normalización y Estandarización de la Plataforma Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental en Pereira .....	51

## 6

<b>COLOMBIA ELEGIDA COMO MIEMBRO DE LA COMISIÓN IBEROAMERICANA DE CALIDAD PARA LA JUSTICIA (CICAJ) .....</b>	<b>54</b>
--	-----------

## 7

<b>COLOMBIA ELEGIDA POR UNANIMIDAD COMO PRESIDENTE DE LA COMISIÓN IBEROAMERICANA DE CALIDAD PARA LA JUSTICIA (CICAJ) DE LA CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA .....</b>	<b>58</b>	
<b>7.1.</b>	Un Reconocimiento al País y a la Justicia Colombiana .....	59

## 8

<b>PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL EN EVENTOS .....</b>	<b>62</b>
---	-----------

# 9

<b>"IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA - CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL"</b> .....	66
<b>9.1.</b> Los Núcleos Temáticos Desarrollados en el Marco del Conversatorio .....	68
<b>9.2.</b> Informe de Participación en Redes Sociales "IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA - CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL" .....	69





## Informe de Gestión SIGCMA en Tiempos de la “Nueva Normalidad” generada por la Pandemia del COVID-19.

El año 2021, estuvo enmarcado en un escenario de grandes retos y logros, desde el inicio, desarrollo, evolución y nacientes variantes de la pandemia del COVID-19, el cual nos llevó a rediseñar e incluso a reinventarnos desde el nivel personal, familiar, profesional, formas nuevas y novedosas de seguir trabajando con el objetivo de no afectar el servicio público de administrar justicia y por ende responder con altura y calidad a los retos que nos impusieron las nuevas dinámicas sociales, políticas, culturales, entre otras, impuestas por un fenómeno que, desde luego, no había sido previsto por la humanidad. Sin lugar a duda bien podríamos afirmar que el COVID-19 trajo consigo nuevas formas de vivir y asumir la existencia misma, las dinámicas familiares, sociales, económicas y por ende el comportamiento mismo de las personas e instituciones. Sin embargo, el Consejo Superior de la Judicatura desde el inicio de la pandemia del COVID-19, así como los servidores judiciales no cejamos en esfuerzos para tomar decisiones e implementar medidas que nos permitieran seguir laborando, sin afectar el servicio a los ciudadanos.

En este contexto, se puede decir que en desarrollo del pilar estratégico de Calidad para la Justicia establecido en el Plan Sectorial de la Rama Judicial 2019-2022 “JUSTICIA MODERNA CON TRANSPARENCIA Y EQUIDAD” se ha sido visionarios, puesto que desde la epistemología interior del plan sectorial y el Plan SIGCMA 2019-2022 fortalecimos mecanismos de trabajo sustentados en las TICs, a partir de procesos de auto regulación, autoformación y autoconstrucción del conocimiento, prácticas que se evidenciaron no solamente desde el nivel central, sino también a nivel seccional y por ende en los despachos judiciales, en razón a que los servidores judiciales han respondido con excelencia, compromiso y calidad a los retos impuestos por esta nueva realidad.

De ahí que constituya un motivo de satisfacción presentar este informe de gestión del SIGCMA Ciclo 2021, en el cual se visibilizan los logros alcanzados, prueba de ello es el reconocimiento

que ha hecho la Comunidad Internacional a la labor que ha liderado el Consejo Superior de la Judicatura en el proceso de sensibilización, capacitación, formación, implementación, mantenimiento y mejora de los Sistemas de Gestión de Calidad, al elegir en el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la Edición XX de la CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA, realizada en la ciudad de Panamá, los días 21 y 22 de octubre del 2021, a la doctora Martha Lucia Olano G, Magistrada Líder del SIGCMA del Consejo Superior de la Judicatura como integrante de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ), adicionalmente, **en la sesión del 12 de noviembre de 2021, fue elegida por unanimidad como Presidente de la misma.**

Es importante indicar que este órgano es el encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

Valga la pena resaltar, Colombia ostenta durante un periodo de cuatro (4) años la Presidencia de la CICAJ, pero mismo tiempo la Secretaría Técnica de acuerdo con lo establecido en los Estatutos de la CICAJ.

**Dra. Martha Lucia Olano de Noguera**  
Magistrada Líder del SIGCMA  
Presidente de la CICAJ



---

# 1

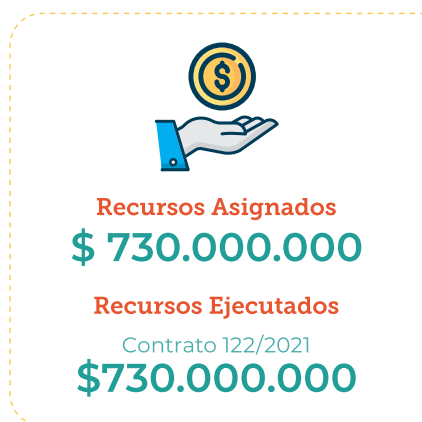
## GESTIÓN DE LOS RECURSOS 2021

---

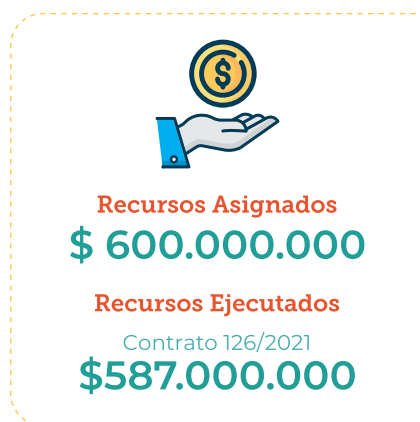
De acuerdo con lo establecido en el PLAN SECTORIAL DE DESARROLLO RAMA JUDICIAL 2019 – 2022: “JUSTICIA MODERNA CON TRANSPARENCIA Y EQUIDAD”, para el año 2021, el Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente – SIGCMA, contó con recursos de inversión asignados por valor de \$ 3.782.000.000 pesos, distribuidos en los proyectos liderados por la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico; de los cuales se ejecutaron \$ 3.752.033.328, de acuerdo con los contratos desarrollados y acorde con las propuestas económicas presentadas por los contratistas, en este contexto se detallan los valores de la siguiente forma:

**Proyecto I.** Recertificar y mantener el SIGCMA - Esta estrategia tiene como objetivo mantener, mejorar y ampliar el Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente SIGCMA, a través de la realización de las actividades tendientes a mantener la certificación por parte de un Ente Certificador Externo en las normas:

- NTC ISO 9001:2015.
- NTC ISO 14001:2015.
- NTC 6256:2018.
- GTC 286:2018 (verificación de requisitos).
- Operaciones Bioseguras: Huella de Confianza, Sellos de Bioseguridad.



**Proyecto II.** Implementar la Norma Técnica de Calidad NTC 6256 y Guía Técnica de Calidad GTC 286 - Esta estrategia tiene como objetivo implementar la Norma Técnica de Calidad NTC 6256 y Guía Técnica de Calidad GTC 286 en el nivel central, en los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial y en los despachos judiciales que voluntariamente adopten la norma, articuladas a las Estructuras de Alto Nivel.

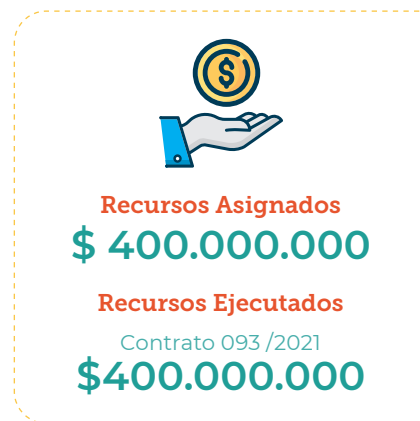


**Proyecto III.** Actualización y formación en Estructuras de Alto Nivel, la Norma y la Guía Técnica de Calidad de la Rama Judicial, y el MPIG para los servidores Judiciales.



**Proyecto IV.** Diseñar e implementar la plataforma estratégica del Sistema

de Gestión Ambiental - Esta estrategia tiene como fin el diseño de la Plataforma Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental en el marco de lo establecido en la Norma NTC ISO 14001:2015, articulada a las normas ISO y por consiguiente, a la Norma Técnica de Calidad NTC 6256 y Guía Técnica de Calidad GTC 286 en las sedes donde se haya certificado el Sistema de Gestión Ambiental. Así mismo, generar los procesos de conciencia ambiental en las sedes en las que se vayan creando las condiciones de posible certificación ambiental, dadas las características que exige la norma para procesos de certificación de los sistemas de gestión ambiental.



**Proyecto V.** Proceso de Formación SIGCMA: Conversatorio Internacional del SIGCMA.





---

# 2

**ESTRATEGIA  
RECTIFICAR  
Y MANTENER  
EL SIGCMA**

---



## 2.1. Auditorías del SIGCMA

En atención al compromiso, cumplimiento de visibilidad y transparencia que ha propiciado el Consejo Superior de la Judicatura a la comunidad en general, se llevaron a cabo auditorías internas y externas del SIGCMA practicadas por un equipo de auditores expertos ampliamente reconocidos en la evaluación de Sistemas Integrados de gestión, para la vigencia 2021 determinando la conformidad del Sistema Integrado de Control de la Calidad y del Medio Ambiente, a partir de la validación de los requisitos de las Normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC 6256 de 2018 y verificación de requisitos de la GTC 286: 2018, adicionalmente la Resolución 777 del 2021 Operaciones Bioseguras, Huella de Confianza, Sellos de Bioseguridad.

### 2.1.1. Auditorías Internas del SIGCMA

#### 2.1.1.1. Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256 de 2018 y verificación de requisitos de la GTC 286: 2018

A partir de la validación de los requisitos de las Normas determinando la conformidad, eficacia y eficiencia del Sistema Integrado de Control de la Calidad y del Medio Ambiente y según aprobación del Programa de Auditorías del SIGCMA en sesión del 20 de mayo del 2021, entre los meses de agosto y septiembre se efectuaron las auditorías internas de calidad con un alcance en el Consejo Superior de la Judicatura del Nivel Central y las Unidades Misionales; Dirección Ejecutiva de Administración

Judicial DEAJ y las Unidades Misionales; Consejos Seccionales de la Judicatura, Direcciones Seccionales de Administración Judicial; Tribunales y Despachos Judiciales certificados, Oficinas de Apoyo, Centros de Servicio, Secretaria (a) General; los Sistema de Gestión de las Altas Cortes: Consejo de Estado, Corte Suprema de Justicia y las nuevas sedes de implementación para certificación por el ente certificador Icontec en el SIGCMA año 2021.

Para la realización de las auditorías, se contó con un total de 51 servidores judiciales que tienen la formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC 6256:2018 - GTC 286:2018, que a través de su realizar sus actividades laborales en la Rama Judicial, tienen la experticia de ayudar a través de este ejercicio a la administración de justicia a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque basado en procesos para evaluar y mejorar la la eficacia de los procesos de gestión.

#### 2.1.1.2. Norma NTC ISO 14001:2015

En esta norma se determinó la conformidad de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental del Consejo Superior de la Judicatura en las diferentes Sedes Administrativas y Judiciales, su alcance se estableció en las 5 sedes certificadas como lo son: Palacio de Justicia “Alfonso Reyes Echandía”, Edificio de la Bolsa Consejo Superior de la Judicatura, Dirección Ejecutiva de Administración Judicial – DEAJ, Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira, la cual contó con la participación de 22 auditores internos expertos en la norma ambiental.

#### 2.1.1.3. La Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza

El sello de bioseguridad se constituye en una herramienta informativa y comercial, que proporciona orientación e información veraz, con base científica, sobre el cumplimiento de las condiciones de bioseguridad para las partes interesadas en el marco del servicio público de administrar justicia. Las sedes Administrativas y Judiciales certificadas en Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza fueron 77 sedes certificadas en la vigencia 2021, en la cual se realizó la verificación y cumplimiento de la Resolución 777 del 2021 contando con dos auditores expertos en el Sellos de Bioseguridad.

### 2.1.2. Auditorías Externas del SIGCMA

En la presente vigencia en el marco de las auditorías externas en el mes de noviembre del 2021, se verificaron los requisitos de las normas NTC ISO 9001:2015; NTC ISO 14001:2015 (únicamente para las sedes certificadas) y la norma NTC 6256:2018 en todas las Dependencias Administrativas y Judiciales certificadas, al igual que la Resolución 777 del 2021 por parte del ente certificador Icontec, donde se revisaron 1004 dependencias Administrativas y Judiciales, 5 sedes del Sistema de Gestión Ambiental y 77 sedes en Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza la cual contó con 15 auditores expertos en cada una de las normas ampliamente reconocidos en la evaluación de Sistemas Integrados de gestión, logrando que el Sistema Integrado

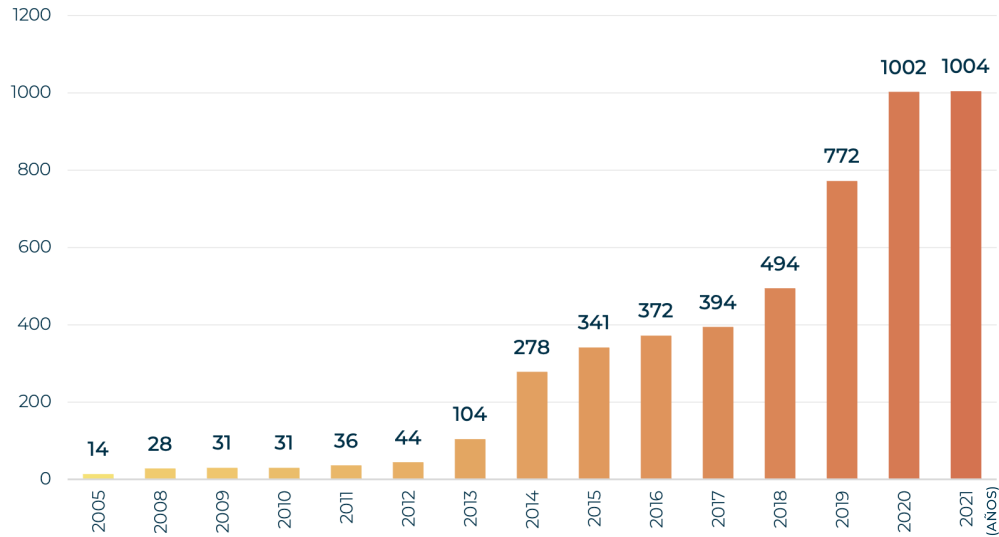
de Control de la Calidad y del Medio Ambiente sea más eficaz y eficiente, en aras de la mejor prestación del servicio de Administración de justicia y de la mejora continua de la entidad.

## 2.2. Histórico Dependencias Administrativas y Judiciales Certificadas

El Consejo Superior de la Judicatura ha reconocido los beneficios que trae consigo la implementación, mantenimiento y ampliación de un sistema integrado de gestión, control de calidad y medio ambiente en las dependencias administrativas, así como en los despachos judiciales de todo el país de diferentes especialidades, a fin de garantizar la satisfacción del cliente (partes interesadas internas y externas) bajo un pensamiento basado en riesgos y un sistema basado en procesos que introduce el concepto de mejora continua para estimular su eficacia.

Por consiguiente, desde el año 2005, se inició el proceso de implementación y certificación de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente en la Rama Judicial, con catorce dependencias administrativas, registrando en la actualidad un total de 1004 dependencias certificadas en la norma NTC ISO 9001:2015, tanto en el nivel administrativo como judicial, como se muestra a continuación:

## SEDES JUDICIALES CERTIFICADAS



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

En la actualidad, la Rama Judicial cuenta adicionalmente con certificación de algunas dependencias en la Norma NTC ISO 14001 de 2015, en sellos de bioseguridad Resolución 777 del 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social, la cual define los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas; en el mismo contexto se cuenta con algunos certificados en la Norma NTC 6256 de 2018 y la guía 256 de 2018, articulando lo establecido en los Acuerdos PSAA14-10160 y PSAA14-10161 de 2014, bajo el entendido que el servicio de administrar justicia es un eje fundamental en el Estado Social de Derecho que pregonó la Constitución Política de Colombia.

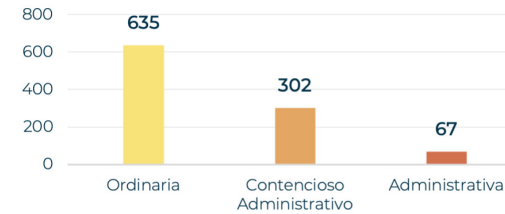
En este orden de ideas, de las 1004 dependencias certificadas en la norma NTC ISO 9001: 2015, el 63% corresponden a la Jurisdicción Ordinaria, es decir, 635 dependencias judiciales, incluida la Sala de Casación Civil y la Sala de Casación Laboral

de la Corte Suprema de Justicia; el 30% a la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo con 302 dependencias judiciales certificadas que incluye la Presidencia, Sección I, Sección IV, Sección V y la Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado y por último, el 7% corresponde a la parte administrativa de la Rama Judicial con una cobertura del 100% de sus dependencias debidamente certificadas.

Acorde con lo anterior, es pertinente señalar que el año 2021 se certificaron en el SIGCMA dos dependencias, entre ellas, la Oficina Judicial de Manizales y el Centro de Servicios Administrativos del Sistema Penal Acusatorio de Pereira.

Las dependencias certificadas están distribuidas de la siguiente forma:

## DEPENDENCIAS CERTIFICADAS ISO 9001/2015

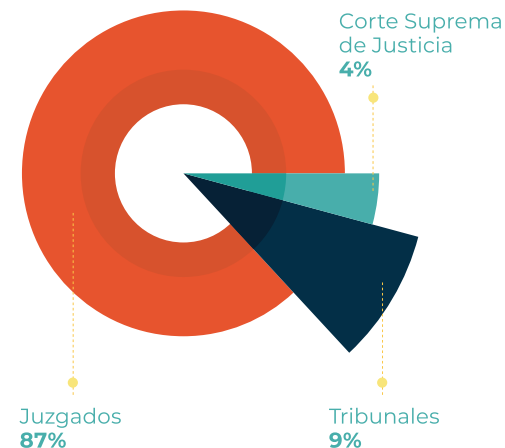


Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

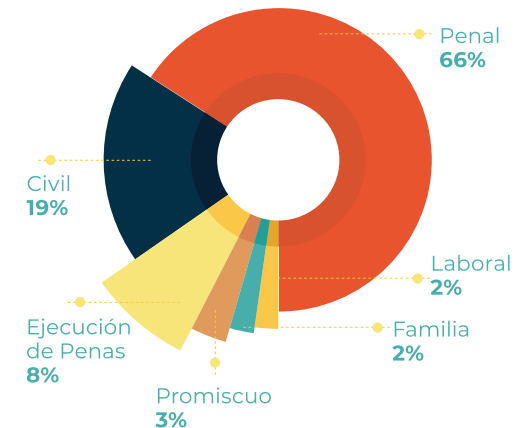
## 2.3. Dependencias Judiciales Certificadas en la Jurisdicción Ordinaria Norma NTC ISO 9001:2015

De las 635 dependencias certificadas en la norma NTC ISO 9001:2015, el 87% corresponde a despachos judiciales - Juzgados, el 9% a los Tribunales Superiores y el 4% a la Corte Suprema de Justicia.

### JURISDICCION ORDINARIA DEPENDENCIAS CERTIFICADAS NTC ISO 9001:2015



### % PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD JURISDICCION ORDINARIA



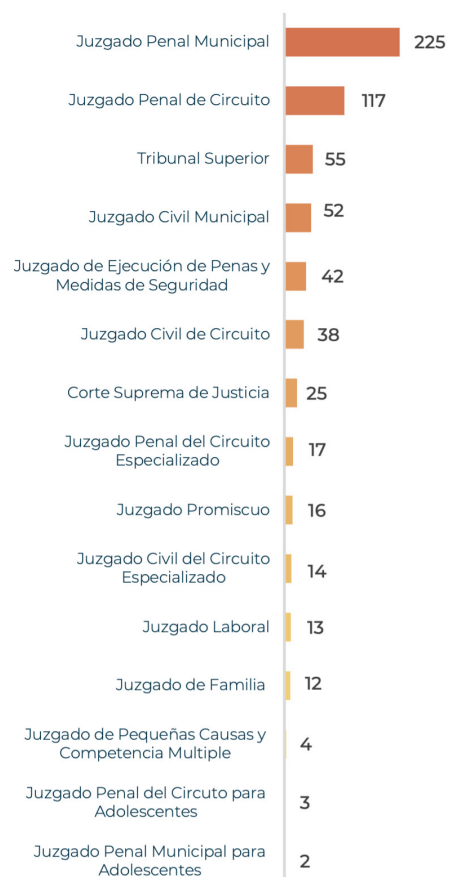
Se aclara que los Centros de Servicios Judiciales, Centros de Servicios Administrativos, Oficinas de Apoyo, Aduanas Judiciales y demás dependencias administrativas que brinda apoyo a la parte jurisdiccional, se encuentran incluidas como dependencias certificadas en los juzgados, por cuanto le brindan apoyo a las mismas. En cuanto a la secretarías y Relatorías de los Tribunales Superiores se encuentran incluidas en este nivel y debidamente certificadas.

### 2.3.1. Dependencias certificadas por especialidad en la Jurisdicción

En la Jurisdicción Ordinaria, la especialidad penal es la que registra el mayor número de Juzgados certificados en la norma NTC ISO 9001:2015, con un porcentaje del 66%, seguida de la especialidad civil con 19%, demostrando el compromiso de los servidores judiciales: funcionarios y Empleados en los procesos de sensibilización, capacitación, formación en modelos de gestión con el fin de implementar y mantener el SIGCMA, como se evidencia en el siguiente gráfico:

Ahora bien, desagregando las especialidades de la Jurisdicción Ordinaria a nivel nacional, los juzgados penales municipales registran el mayor número de despachos judiciales certificados con un 36%, seguido de los juzgados penales del circuito con 18%, luego los tribunales superiores con un 9% y seguido se encuentran los juzgados civiles municipales con un 8%, como se presenta en el siguiente gráfico:

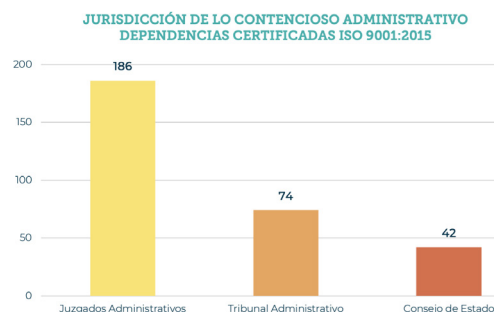
### JURISDICCIÓN ORDINARIA DEPENDENCIAS CERTIFICADAS ISO 9001:2015



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

## 2.4. Dependencias Judiciales Certificadas Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo Norma NTC ISO 9001:2015

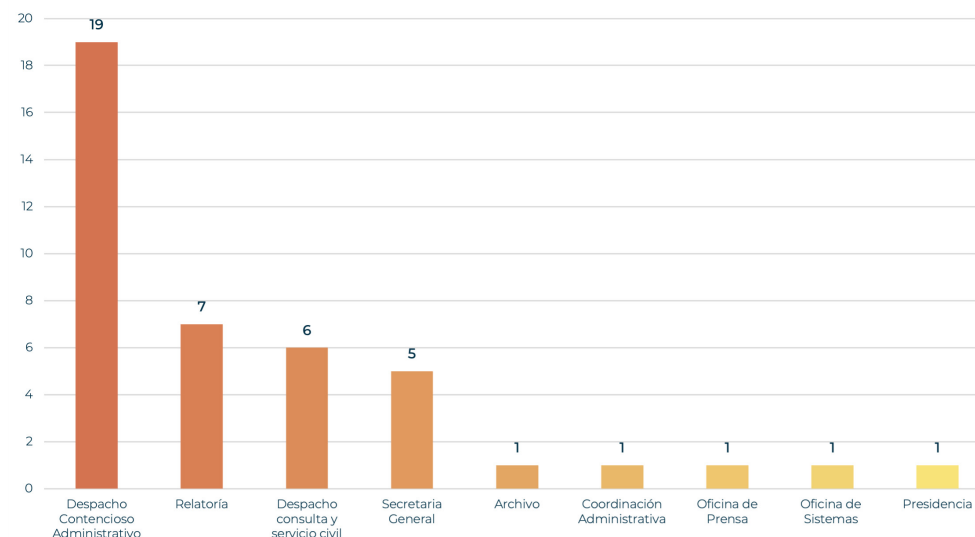
De las 302 dependencias judiciales certificadas en la norma NTC ISO 9001:2015 en la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, 186 corresponden a los juzgados administrativos, 74 a los Tribunales de lo Contencioso Administrativo y 42 dependencias al Consejo de Estado, como se muestra en el siguiente gráfico:



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

En el Consejo de Estado se destaca la certificación de las dependencias de la Presidencia y sus órganos adscritos, la Sección I, Sección IV y Sección V de la Sala de lo Contencioso Administrativo y la Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado, donde se demuestra el compromiso por parte de este órgano de cierre, en mejorar continuamente la prestación del servicio de justicia a los ciudadanos.

### DEPENDENCIAS CERTIFICADAS ISO 9001: 2015 CONSEJO DE ESTADO

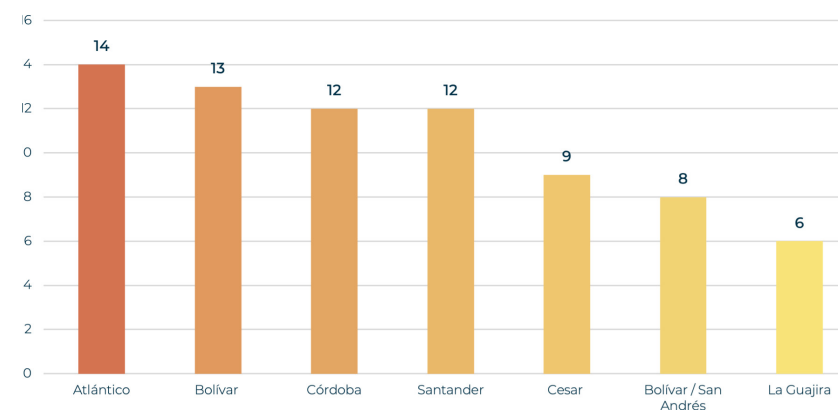


Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

Es importante indicar que, la certificación de los juzgados y tribunales administrativos en la norma NTC ISO 9001:2015, corresponde a la totalidad de las dependencias de esta jurisdicción que conforma el respectivo distrito administrativo, es decir, para el caso de los tribunales se certifican: El Tribunal, la Sala Plena, la Presidencia, los Despachos de Magistrados, la Secretaría, la (s) Relatorías

(donde hay) y para el caso de los Juzgados se certifican: El Despacho del Juez Coordinador, Juzgados, el Centro de Servicios, la Oficina de Apoyo de los Juzgados, según el caso; en ese orden ideas, para los tribunales administrativos el Distrito Administrativo de Atlántico tiene el mayor número de dependencias certificadas, seguido de Bolívar y Córdoba.

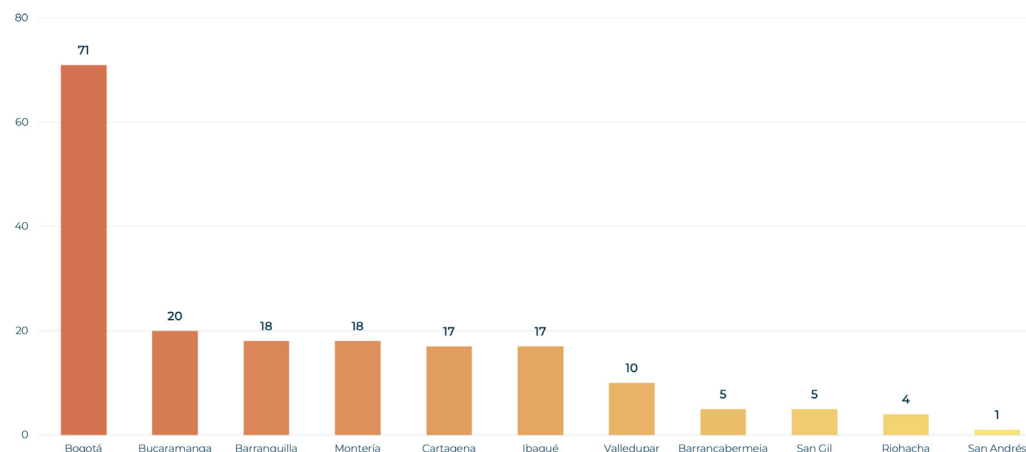
### TRIBUNALES ADMINISTRATIVOS CERTIFICADOS ISO 9001:2015



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

En lo que corresponde a los juzgados administrativos, la ciudad de Bogotá es el que registra la mayor cantidad de Despachos certificados, seguido de Bucaramanga, Barranquilla y Montería, como se evidencia en los siguientes gráficos:

### JUZGADOS ADMINISTRATIVOS CERTIFICADO ISO 9001:2015



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

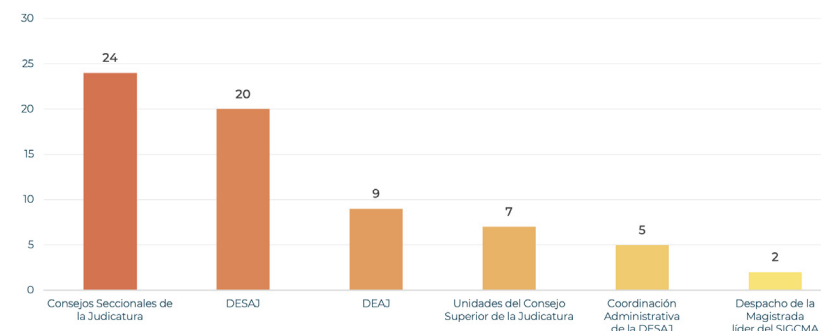
## 2.5. Dependencias Certificadas en la Norma NTC ISO 9001:2015 de la Administración Judicial

Se ha logrado la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente en la totalidad de las dependencias que administran a la justicia, es decir, el despacho de la magistrada líder del SIGCMA del Consejo Superior de la Judicatura, sus Unidades Misionales, los Consejos Seccionales de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y sus Unidades Misionales, las Direcciones Seccionales de Administración Judicial

y las Coordinaciones Administrativas en la norma técnica NTC ISO 9001:2015, la certificación en Norma Técnica NTC 6256:2018 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286: 2018 de la Rama Judicial.



### DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS CERTIFICADAS ISO 9001:2015 - NTC 6256:2018 - GTC 286: 2018

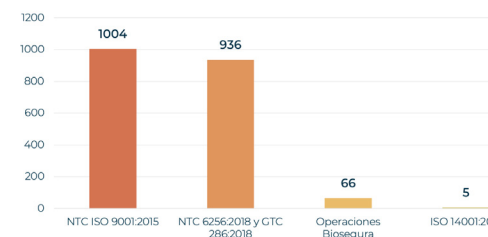


Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

## 2.6. Nuevos Logros Alcanzados en el SIGCMA

Como grandes logros, se obtuvo la certificación de 869 dependencias judiciales en la norma NTC 6256:2018 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286: 2018 de la Rama Judicial, alcanzando un total de 936 dependencias, incluyendo las 67 certificadas en el año 2020. Adicionalmente, la certificación de 77 dependencias a nivel nacional, en la Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza, como se muestra a continuación:

### NÚMERO DE DEPENDENCIAS CERTIFICADAS SEGÚN NORMA ISO



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

### 2.6.1. Resolución 777 De 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos De Bioseguridad: Huella De Confianza

El Consejo Superior de la Judicatura con el fin de garantizar la salud de servidores judiciales y los usuarios del servicio público de Administración de Justicia, tomó la decisión de implementar y mantener todas las medidas de Operaciones Bioseguras contenidas en Resolución Número 777 del 2021, como medida de prevención debido al alto número de usuarios y servidores que ingresan a las sedes judiciales en razón al aforo permitido y frente a la emergencia mundial ocasionada por la pandemia del COVID-19 y sus variantes, dando cumplimiento a lo establecido. En tal sentido, presentó a certificación de Operaciones Bioseguras: Sello de Confianza: Sello de Bioseguridad del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec), setenta y siete (77) dependencias administrativas y judiciales de la geografía nacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se muestran las dependencias y las direcciones de las sedes administrativas y judiciales certificadas en la Resolución No 777 del 2021:

# SEDES Y DESPACHOS JUDICIALES CERTIFICADOS EN LA RESOLUCIÓN NO. 777 DEL 2021

## 1. Seccional Bogotá

**CSJ Bogotá**  
Calle 85 N.11-96

**DSAJ Bogotá y Cundinamarca**  
Carrera 10 # 14 - 33

**Juzgados Administrativos del Circuito de Bogotá**  
Cra 57 # 43-91 Bogotá

**Oficina de Apoyo de los Juzgados Administrativos del Circuito de Bogotá**  
Cra 57 # 43-91 Bogotá

**Juzgados de Ejecución Civil Municipal y Oficina de Apoyo de Bogotá**  
Carrera 10 #14 -33 Bogotá

## CSJ (Unidades Misionales)

Carrera 8 # 12b-82

**DEAJ (Unidades Misionales)**  
Calle 72 # 7-96

**Palacio De Justicia "Alfonso Reyes Echandía"**  
Calle 12 # 7-65

## 2. Seccional Meta

**Palacio de Justicia de Villavicencio**  
Carrera 29 N.33b-79

**Sede de San Isidro**  
Calle 36 N.29-35 Barrio San Isidro

**Sede El Barzal**  
Calle 33 No. 37 - 40 - Manzana D  
Casa 6 brío. Barzal

**Palacio de Justicia Acacias - Meta**  
Carrera 20 No. 13 - 42 Acacias

**Sede Judicial de Puerto López**  
Calle 5 No 6 -76 Piso 3 Barrio Centro

**Sede Judicial de San Martín**  
Calle 4 No. 6-76-78 Barrio/ Camoa

**Sede Judicial Granada - Meta**  
Calle 24 No 15-18 Barrio Las Delicias

**Sede Judicial San José del Guaviare**  
Transversal 2 No. 11-84

**Sede Judicial de Puerto Inírida**  
Carrera 6 No 34-34 Barrio Galán

**Sede Judicial Mitú - Vaupés**  
Carrera 13 T No 13- 30 Palacio Justicia Barrio Villa Alix

**Sede Judicial de Puerto Carreño - Vichada**  
Carrera 18 No 1-39 Barrio El Puerto

## 3. Seccional Huila

**CSJ Huila**  
Carrera 4 N.6-99

**DSAJ Neiva**  
Carrera 4 N.6-99

## 4. Seccional Caquetá (Coordinación Administrativa)

**CSJ Caquetá**  
Avenida 16 N.6-47

**Coordinación Administrativa de Florencia**  
Avenida 16 N.6-47

## 5. Seccional de Caldas

**CSJ Caldas**  
Carrera 23 N.21-48 Piso 15

**DSAJ Manizales**  
Calle 27 N.17-19 Piso 9

## 6. Seccional de Boyacá

**CSJ Boyacá y Casanare**  
Carrera 19 N.8-11 Piso 3

**DSAJ Tunja**  
Carrera 9n.20-62 Piso 2 Oficina 201

## 7. Seccional Chocó (Coordinación Administrativa)

**CSJ Chocó**  
Calle 24 N.1-30

## 8. Seccional Guajira (Coordinación Administrativa)

**CSJ la Guajira**  
Calle 7 N°15-58

**Coordinación Administrativa de Riohacha**  
Calle 7 N°15-58

**Tribunal, Juzgados de lo Contencioso Administrativo de la Guajira y Secretaria General**  
Calle 7 N°15-58

## 9. Seccional Antioquia

**CSJ Antioquia**  
Carrera 52 N.42-73 Piso 26

**DSAJ Medellín**  
Carrera 52 N.42-73 Piso 26

**Juzgados de Envigado**  
Carrera 43 - Calle 38 Sur 42

**Juzgados de Itagüí**  
Carrera 52 # 51 40 CAMI

## 10. Seccional Córdoba

**CSJ Córdoba**  
Carrera 5 N.24-02

**DSAJ Montería**  
Calle 25 N.3-03 Palacio De Justicia

## 11. Seccional Magdalena

**CSJ Magdalena**  
Calle 20 N.2a-20

**DSAJ Santa Martha**  
Carrera 2a N.19-10

## 12. Seccional Atlántico

**CSJ Atlántico**  
Carrera 52 N.42-73 Piso 26

**DSAJ Barranquilla**  
Carrera 52 N.42-73 Piso 26

**Edificio Telecom**  
Carrera 43 - Calle 38 Sur 42

**Edificio Lara Bonilla**  
Calle 40 No. 44-80

**Edificio Tribunal Superior Barranquilla**  
Carrera 45 No. 44-12

**Edificio Tribunal Administrativo Del Atlántico**  
Vía 40 No. 73-50

## 13. Seccional Cauca

**CSJ Cauca**  
Calle 4 No. 2 - 30 - Popayán

**DSAJ Popayán**  
Calle 3 N.3-31 Palacio Nal - Popayán

**Palacio De Justicia " Luis Carlos Pérez"**  
Calle 8 No. 10 - 00 - Popayán

**Juzgados de Responsabilidad Penal Para Adolescentes**  
Calle 40 No. 44-80

**Juzgados 9 y 10 Administrativo, Civil del Circuito Especializado en Restitución de Tierras**  
Calle 4 No. 1 - 67 - Popayán

## 14. Seccional de Bolívar

**CSJ Bolívar**  
Calle De La Inquisición N.3-53 Edificio Kalamary

**DSAJ Cartagena**  
Carrera 5 N.36-127 Edificio Cuartel Del Fijo Piso 2

**Complejo Penal**  
Edificio Cajanal

**Tribunal Superior de Bolívar**  
Edificio Nacional

**Juzgados de San Andrés**  
Palacio De Justicia San Andrés

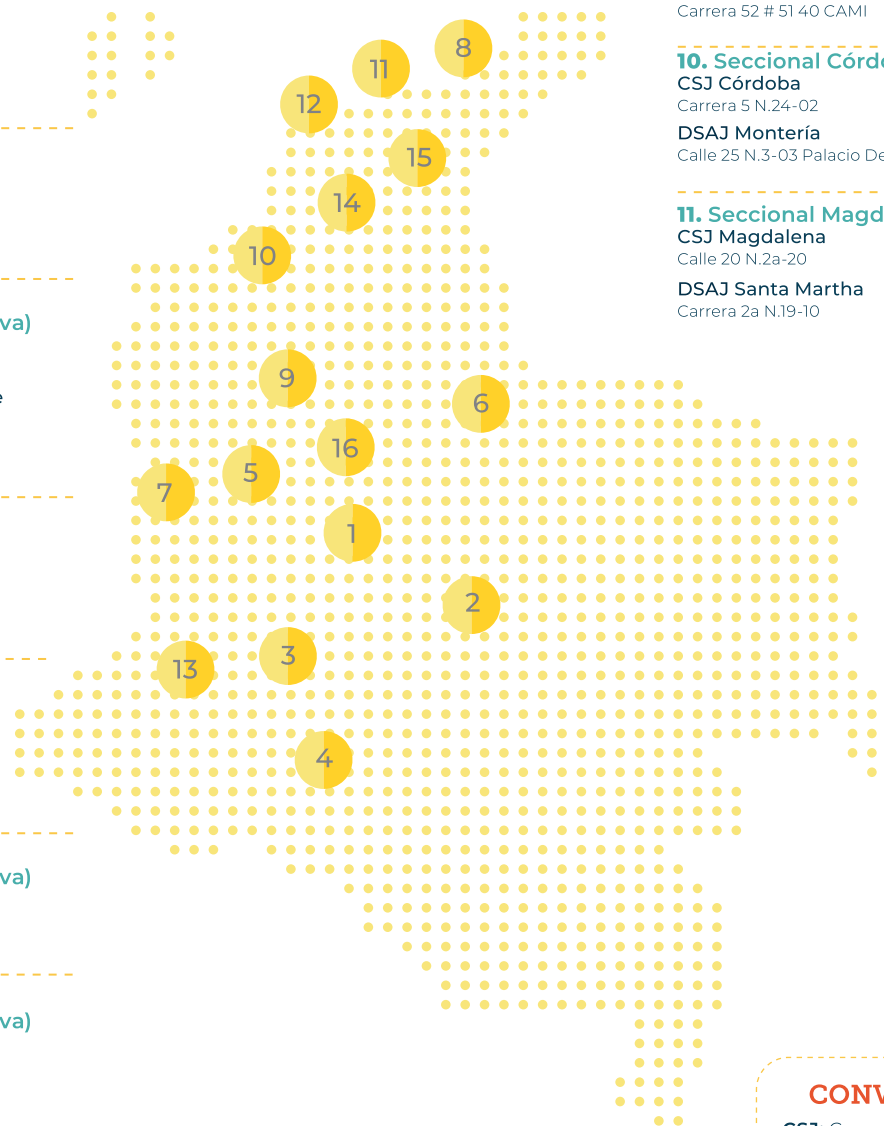
## 15. Seccional Cesar

**Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar**  
Carrera 12 N.15-20 Piso 5

**Dirección Seccional de Administración Judicial de Valledupar**  
Carrera 14 Calle 14 Esquina Palacio de Justicia Piso 8

## 16. Seccional Cundinamarca

**CSJ Cundinamarca**  
Carrera 10 # 14 - 33

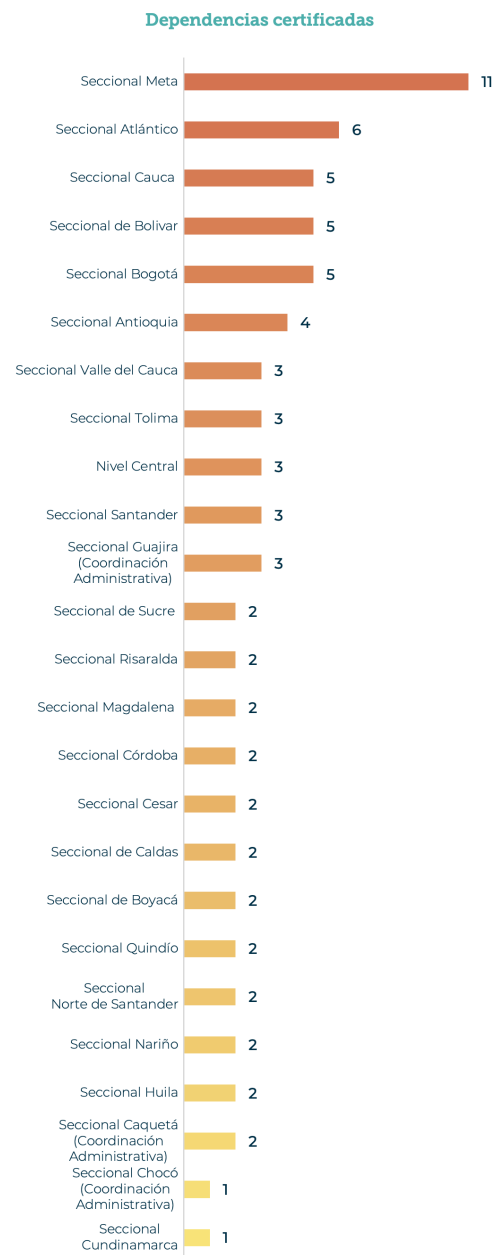


### CONVENCIONES

**CSJ:** Consejo Superior de la Judicatura

**DSAJ:** Dirección Seccional de Administración Judicial

A continuación, se presenta el número de sedes certificadas a nivel nacional por seccionales:



Conforme a lo expuesto, se debe tener presente que en la vigencia 2021, se logró mantener y ampliar la certificación del SIGCMA, en las siguientes Normas Técnicas de Calidad:

- 1004 dependencias administrativas y judiciales en la norma NTC ISO 9001:2015.
- 5 sedes administrativas y judiciales en la Norma NTC ISO 14001:2015.
- 77 sedes administrativas y judiciales en la Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza.
- 936 dependencias administrativas y judiciales en la norma NTC 6256 de 2018.
- 936 dependencias administrativas y judiciales con verificación de requisitos de la GTC 286: 2018.



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.



---

# 3

**ESTRATEGIA  
IMPLEMENTAR  
LA NORMA TÉCNICA  
DE CALIDAD NTC  
6256 Y GUÍA TÉCNICA  
DE CALIDAD GTC 286  
DE 2018**

---

Esta estrategia tiene como fin implementar la Norma Técnica de Calidad NTC 6256:2018 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286:2018, en el nivel central, en los Consejos Seccionales de la Judicatura, Direcciones Seccionales de Administración Judicial y en los despachos judiciales que voluntariamente adopten la norma, articuladas a las Estructuras de Alto Nivel.

El proceso se ha venido realizado de forma escalonada, pero con fines de certificación, desarrollando las actividades que se describen a continuación:

### 3.1. Capacitación y Formación para la Actualización de la Caracterización, Procesos e Instrumentos del SIGCMA en la Norma NTC 6256:2018 y la GTC 286:2018

Núcleos Temáticos	Logros Obtenidos
<p>Actualización de la Norma NTC 6256:2018 y la GTC 286:2018 a través del Grupo T-2020: Apoyo a la Gestión Judicial.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> 20</p> <p><b>Nro. Participantes</b> 350</p> <p><b>Ejecución</b> 100%</p>	<p>Proceso de actualización, normalización y estandarización de la Norma y la Guía Técnica de la Rama Judicial, cuyo objetivo es actualizar la NORMA NTC 6256:2018 y la GTC 286:2018 con fundamento en los criterios que tipifican a las Estructuras de Alto Nivel y, por ende, que sea una norma lo suficientemente amplia que sirva de ayuda a los poderes judiciales de IBEROÁMERICA.</p>

Núcleos Temáticos	Logros Obtenidos
<p>Formación y capacitación en modelos de Gestión y Estructuras de Alto Nivel, a despachos Certificados, Consejos y Direcciones Seccionales.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> 10</p> <p><b>Nro. Participantes</b> 700</p> <p><b>Ejecución</b> 100%</p>	<p>Se integraron los elementos de gestión de la calidad con los que debemos contar para tener un sistema efectivo que nos permita mejorar la oportunidad y el alcance de la prestación del servicio en la Administración de Justicia.</p>

Núcleos Temáticos	Logros Obtenidos
<p>Seguimiento al proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente en los Despachos Judiciales: Sala Plena del Tribunal, Secretaría del Tribunal; Juzgados Administrativos y Centro de Servicios Administrativos de las sedes Judiciales Interesadas.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> 12</p> <p><b>Nro. Participantes</b> 350</p> <p><b>Ejecución</b> 100%</p>	<p>Proceso de implementación del Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente en los Despachos Judiciales: y Centro de Servicios Administrativos 2021. Para el año 2021, se logró la certificación de la Oficina Judicial de Manizales y el Centro de Servicios Administrativo para los Juzgados del Sistema Penal Acusatorio de Pereira</p>

Núcleos Temáticos	Logros Obtenidos
<p>Implementación herramienta Plan de Acción en los Consejos Seccionales, Direcciones Seccionales, Unidades Misionales CSJ, Unidades DEAJ, Coordinaciones y Despachos.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> 11</p> <p><b>Nro. Participantes</b> 1200</p> <p><b>Ejecución</b> 100%</p>	<p>Se obtuvo la consolidación e Implementación de la herramienta Plan de Acción en los Consejos Seccionales, Direcciones Seccionales, Unidades Misionales del CSJ, Unidades DEAJ, Coordinaciones Administrativas y Despachos Judiciales.</p>



### Núcleos Temáticos

Mesas de trabajo para la actualización de documentos SIGCMA.

**Nro. Sesiones**

**21**

**Nro. Participantes**

**900**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Se logró la actualización y articulación con la Norma ISO 6256:2018 y la Guía GTC 286:2018 de las caracterizaciones y procedimientos, de la totalidad de los procesos de las Unidades misiones del CSJ y la DEAJ contando con la participación de los Líderes de Proceso de Nivel Central y Nivel Seccional

### Núcleos Temáticos

Capacitación y Socialización herramienta informe para la Alta Dirección.

**Nro. Sesiones**

**5**

**Nro. Participantes**

**900**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Se construyó la herramienta para estandarizar el informe de la alta dirección el cual es trascendental en el proceso de toma de decisiones sobre las acciones tendientes a fortalecer el SIGCMA y Garantizar la mejora continua para la entidad.

### Núcleos Temáticos

Arquitectura empresarial: capacidades funcionales.

**Nro. Sesiones**

**3**

**Nro. Participantes**

**100**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Potencialización de capacidades Funcionales.

### Núcleos Temáticos

Mesa de trabajo para la aplicación de la Ley 2080 de 2021.

**Nro. Sesiones**

**8**

**Nro. Participantes**

**250**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Comprensión transversal de los lineamientos dispuestos por la ley 2080 de 2021 con relación a los modelos de gestión, a partir de la revisión acuciosa de la misma.

### Núcleos Temáticos

Capacitación en pensamiento basado en riesgos y manejo integral de riesgos ambientales

**Nro. Sesiones**

**10**

**Nro. Participantes**

**1200**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Se logró la articulación de la matriz de riesgos con la matriz DOFA y el análisis de Contexto de la Organización trabajada desde el Plan de Acción en mesas de trabajo realizadas con anterioridad, en la cual participaron más de 350 servidores judiciales, los cuales estuvieron distribuidos en 7 mesas de trabajo asesorados por expertos de Undernet y en la cual se trabajó en los diferentes procesos del SIGCMA.

### Núcleos Temáticos

Capacitación ambiental en manejo responsable de los residuos.

**Nro. Sesiones**

**2**

**Nro. Participantes**

**150**

**Ejecución**

**100%**

### Logros Obtenidos

Procesos de sensibilización, concienciación y conciencia ambiental y por ende en procesos de capacitación y formación ambiental.

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>Mesa técnica: modelos de gestión.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>2</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>100</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>Socialización de la experiencia de los Centros de Servicio y Oficinas de Apoyo certificados que apoyan a la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo en Bucaramanga, San Gil y Barrancabermeja y, por ende, la experiencia del Centro de Servicios de Medellín</p>
---	---

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>XIV foro internacional de calidad- Icontec de manera presencial y virtual.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>1</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>100</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>El XIV FORO INTERNACIONAL DE CALIDAD en el Hotel las Américas de Cartagena de Indias, organizado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, con el propósito fundamental de tratar temas referentes a la “Calidad en la Transformación Digital, Retos en la Gestión de las Organizaciones.</p>
--	---

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>Lineamientos certificación sellos de bioseguridad.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>3</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>500</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>El sello de bioseguridad se constituye en una herramienta informativa y comercial, que proporciona orientación e información veraz, con base científica, sobre el cumplimiento de las condiciones de bioseguridad para las partes interesadas en el marco del servicio público de administrar justicia, para lo cual se realizaron capacitaciones a fin de lograr la certificación de las sedes judiciales en el país.</p>
--	--

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>Encuentro nacional, formación, normalización y estandarización de la plataforma estratégica del sistema de Gestión ambiental en la ciudad de Pereira de manera presencial y virtual.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>1</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>500</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>Comprensión transversal de los lineamientos dispuestos por la ley 2080 de 2021 con relación a los modelos de gestión, a partir de la revisión acuciosa de la misma.</p>
--	---

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>Proceso de formación SIGCMA: sistema de gestión de la calidad y ambiental ciclo 2021.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>4</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>700</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>Realización de dos diplomados en: HSEQ, NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 de la rama judicial - CSJ 2021 y Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistema de gestión ambiental basado en la norma NTC ISO 14001:2015, NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 de la rama judicial. - CSJ 2021.</p>
---	---

<p><b>Núcleos Temáticos</b></p> <p>Procedimientos de salidas No conformes y gestión del cambio.</p> <p><b>Nro. Sesiones</b> <b>4</b></p> <p><b>Nro. Participantes</b> <b>450</b></p> <p><b>Ejecución</b> <b>100%</b></p>	<p><b>Logros Obtenidos</b></p> <p>Dar a conocer los lineamientos de los procedimientos de Salidas no Conformes, Gestión del Cambio y la actualización de los formatos para el manejo integral de estos.</p>
--	---

### Núcleos Temáticos

IV Conversatorio Internacional y VIII Conversatorio Nacional del SIGCMA: Calidad Integral Y Transformación Digital en la Rama Judicial, De manera presencial.

Nro. Sesiones

1

Nro. Participantes

550

Ejecución

100%

### Logros Obtenidos

En la cual se reiteró la importancia en el desarrollo e implementación de estrategias necesarias para avanzar en la modernización de la gestión judicial y la transformación digital en el sistema judicial de Colombia fortaleciéndose y ampliándose la Gestión del Conocimiento, en aras de hacer posible el mejor acceso a la justicia de los ciudadanos de manera eficiente, eficaz, efectiva y de calidad y de la mejor prestación del servicio de administración de justicia



El proceso de capacitación, formación y actualización se realizó en gran medida, mediante la herramienta TEAMS, con la participación de los servidores judiciales:



---

# 4

**ACTUALIZACIÓN  
Y FORMACIÓN EN  
ESTRUCTURAS DE ALTO  
NIVEL, LA NORMA Y LA  
GUÍA TÉCNICA DE  
CALIDAD DE LA RAMA  
JUDICIAL PARA LOS  
SERVIDORES JUDICIALES**

---

Esta estrategia tiene como fin incentivar, fomentar, lograr la interiorización y concientización de las normas de calidad en las dependencias judiciales y administrativas a nivel nacional, a fin de contar con servidores judiciales actualizados, formados y debidamente certificados.

## 4.1. Diplomado Virtual en Formación de Auditores en Modelos de Gestión, Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de alto Nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286: 2018. 172 horas

### 4.1.1. Estructura Curricular

La estructura curricular desarrollada para este proceso de formación fue la siguiente:

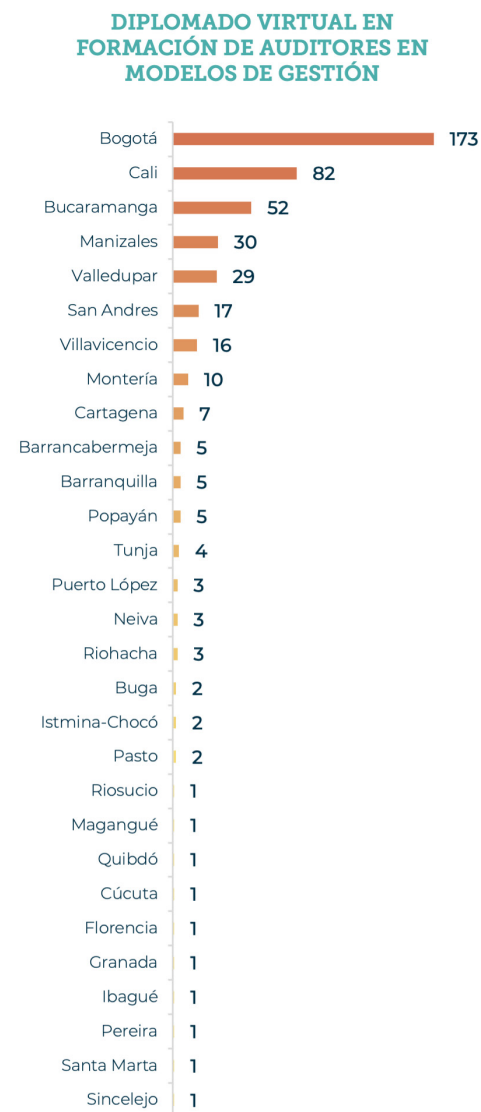
Módulos	Nro. de semanas de estudio
0. Módulo de Inducción	1
1. Fundamentos de 9001: 2015	1

Módulos	Nro. de semanas de estudio
2. Competencias Básicas de 14001: 2015	1
3. Competencias Básicas de SST ISO 45001 decreto 1072	1
4. Riesgos: Conceptos y estructura ISO 31000: 2018	1
5. Indicadores de gestión	1
6. Fundamentos NTC 6256:2018 Y GTC 286: 2018	1
7. Fundamentos NTC ISO 26000 y GTC 180	1
8. Fundamentos Gestión antisoborno 37001:2016	1
9. Fundamentos NTC ISO 27001-seguridad de la información	1
10. Evaluación de la conformidad-Técnicas de auditorías	2
11. Redacción de hallazgos y generación de informes de auditoría	1
12. Evaluación, revisión por la dirección y mejora en un SGI	1
13. Competencias Auditor Líder	1
14. Enfoques de gestión en el sector público	1
15. Herramientas para la revisión de protocolos generales de seguridad	1
<b>PARA UN TOTAL DE 172 HORAS</b>	<b>17 SEMANAS</b>

Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

### 4.1.2. Participantes

En este diplomado, se inscribieron un total de 460 servidores judiciales, los cuales se encuentran distribuidos a nivel nacional de la siguiente manera:



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

## 4.2. Diplomado Virtual en Formación de Auditores Internos en Sistema de Gestión Ambiental NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos Ambientales de Salud y Seguridad en el Trabajo, de Seguridad Informática y la Resolución No. 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza de 196 horas

### 4.2.1. Estructura Curricular

La estructura curricular desarrollada para este proceso de formación fue la siguiente:

MÓDULOS	Nro. de semanas de estudio
0. Módulo de Inducción	1
1. Fundamentación SGA Norma ISO 14001:2015 y NTC6256:2018 Y GTC 286:2018	1
2. Planificación del Sistema de Gestión Ambiental - SGA	1

Módulos	Nro. de semanas de estudio
3. Identificación y Seguimiento de Requisitos Legales	1
4. Preparación y Respuestas de Emergencia	1
5. Técnica de Auditoria Combinada	2
6. Redacción de Hallazgos Informe de Auditoria	1
7. Enfoques de Gestión (Gestión Del Riesgo 31000:2018 - Implementación Protocolos De Bioseguridad - Guía De Riesgos DAFP - Conceptos Generales De MIPG- MECI )	
8. Fundamentos GTC ISO 26000 y GTC 180	1
9. Fundamentos Gestión Antisoborno 37001:2016	
10. Técnicas de Auditoria Gestión Antisoborno 37001:2016	2
11. Competencias Básicas de SST ISO 45001 y Decreto 1072	2
12. Técnicas de Auditoria SST ISO 45001 y Decreto 1072	

Módulos	Nro. de semanas de estudio
13. Fundamentos Bajo la NTC ISO 27001:2017	2
14. Técnicas de Auditoria NTC ISO 27001:2017	
<b>PARA UN TOTAL DE 196 HORAS</b>	<b>16 SEMANAS</b>

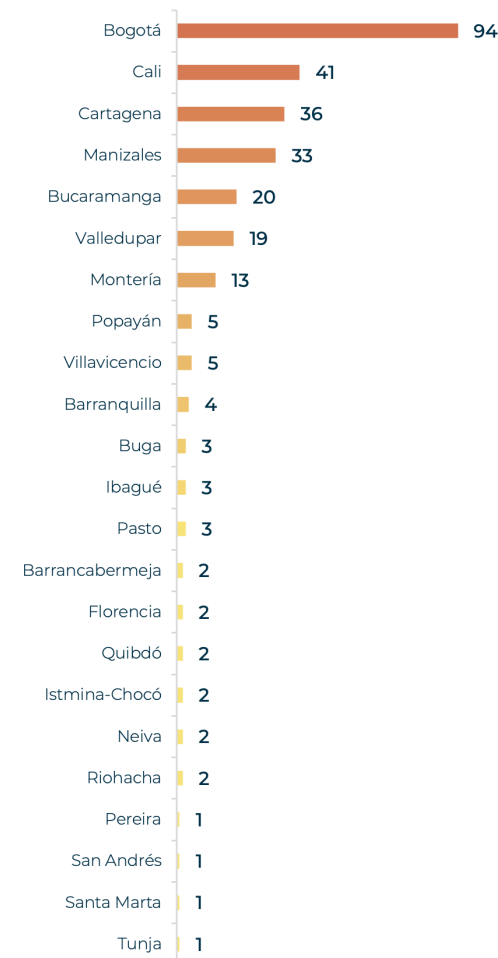
Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.



#### 4.2.2. Participantes

El Consejo Superior de la Judicatura comprometido en el proceso de implementación del sistema de gestión ambiental, a través del ICONTEC, se brindó la capacitación a 295 servidores judiciales de las siguientes ciudades:

#### DIPLOMADO VIRTUAL EN FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS EN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



### 4.3. Formación Virtual años 2018- 2020

Teniendo en cuenta los datos reportados por el Icontec y con base en la Base de Datos del SIGCMA en el periodo mencionado se ha brindado capacitación en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC 6256:2018 - GTC 286:2018, Ambiental y formación de auditores a 1757 servidores judiciales a nivel nacional, en diferentes jurisdicciones (ordinaria y de lo contencioso administrativo) y la parte administrativa del Poder Judicial en Colombia, con la participación activa de los siguientes servidores judiciales:

DIPLOMADO	TOTAL, PARTICIPANTES
AÑO 2018	
Diplomado Semipresencial Modelo Integrado de Planeación y Gestión. MIPG 120 Horas.	58
Diplomado Semipresencial Sistemas De Gestión Integrados HSEQ 104 Horas	205
Programa de Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015. 64 horas	128
Programa de Formación de Auditores en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ. 64 horas	331

DIPLOMADO	TOTAL, PARTICIPANTES
Total, año 2018	722
AÑO 2019	
Diplomado en sistemas de gestión Integrados. 136 horas	370
Diplomado de formación en el modelo integrado de planeación y gestión MIPG y HSEQ. 136 horas	64
Total, año 2019	434
AÑO 2020	
Diplomado NTC ISO 14001:2015, NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 de la rama judicial. 136 horas	115
Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC 6256:2018 - GTC 286:2018. 136 horas.	54
Diplomado virtual en formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ. 136 horas.	432
Total, año 2020	601
<b>Total, estudiantes formados en los últimos 3 años</b>	<b>1757</b>

Lo anterior demuestra el compromiso por parte del Consejo Superior de la Judicatura en brindar a los servidores judiciales capacitación en modelos de gestión, a fin de comprender la estructura y elementos que componen el sistema de gestión de calidad y ambiental en el marco de las normas NTC 6256:2018 y GTC 286:2018, así mismo entender los principios fundamentales y la aplicación de procesos de auditoría interna bajo los lineamientos de la GTC ISO 19011:2018, con un enfoque de agregación de valor que facilite la gestión eficaz del "SIGCMA" así como la mejora continua de su desempeño.





---

5

DISEÑAR E IMPLEMENTAR  
LA PLATAFORMA  
ESTRATÉGICA DEL SISTEMA  
DE GESTIÓN AMBIENTAL

---



Acorde al Pilar estratégico de Calidad de la Justicia, el Plan de Desarrollo 2019 – 2022 y con base a los Objetivos de Desarrollos Sostenible, en el año 2021, se realizaron diferentes actividades enfocadas a la mejora del desempeño ambiental de la entidad a nivel nacional.

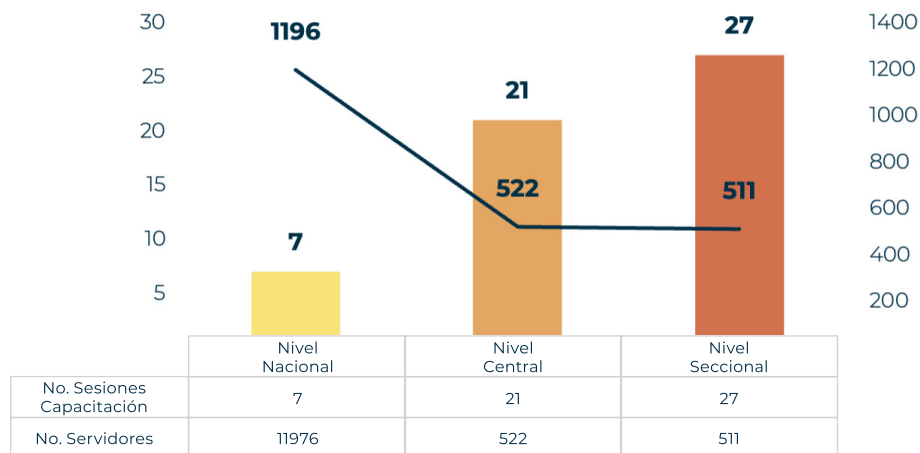
Entre las principales actividades para la mejora de la gestión ambiental se efectuaron:

- Sesiones de formación y capacitación
- Autodiagnóstico ambiental
- Inspecciones locativas
- Encuentro Nacional Formación, Normalización Y Estandarización de la Plataforma Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental en Pereira

## 5.1. Sesiones de formación y capacitación.

Se realizaron 55 sesiones de capacitación virtuales, con un total de 2.229 participantes a nivel nacional, entre servidores judiciales y contratistas, algunos de los temas fueron capacitación en manejo responsable de residuos sólidos, inducción al Plan de Gestión Ambiental: Acuerdo PSAA14-10160 de 2014, capacitación en manejo seguro de sustancias químicas, capacitación en aspectos legales ambientales en Colombia, capacitación en supervisión obligaciones ambientales para contratistas, entre otros. La participación según nivel se presenta en la siguiente gráfica.

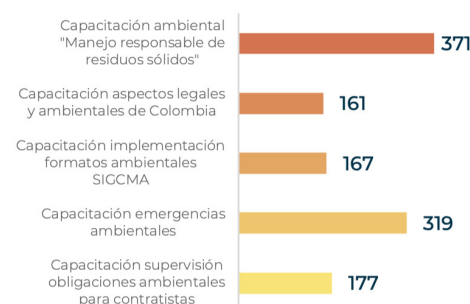
### DISTRIBUCIÓN SESIONES DE CAPACITACIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL NORMA NTC ISO 14001:2015, NORMA NTC 6256:2018, GTC 286:2018 Y ACUERDO PSAA14-10160 DE 2014



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

De acuerdo con las necesidades de capacitación y sensibilización identificadas en el Plan de Capacitación Anual Ambiental para el año 2021, teniendo en cuenta el alcance y aplicabilidad de cada temática, se desarrollaron a nivel nacional 7 sesiones de capacitación con una participación de 1.196 personas, entre servidores judiciales y contratistas. Los temas realizados se describen a continuación.

### DISTRIBUCIÓN SESIONES DE CAPACITACIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL NORMA NTC ISO 14001:2015, NORMA NTC 6256:2018, GTC 286:2018 Y ACUERDO PSAA14-10160 DE 2014.



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

Las capacitaciones relacionadas con el "Manejo responsable de residuos sólidos" y "Emergencias Ambientales", presentaron el mayor número de participantes, siendo estas, temáticas de interés general. En la primera capacitación, se presentó un marco general conceptual y legal de los residuos sólidos, posteriormente la Asociación de Recicladores de Oficio "Centro Histórico" de Bogotá presentó el contexto de estas asociaciones, su historia, cumplimiento legal y función vital en el manejo de los residuos sólidos y se finalizó con la presentación de

un gestor de aceites usados de cocina, temas de bastante aplicabilidad en nuestras sedes y hogares. En la segunda capacitación, se explicó el contexto de las emergencias ambientales, marco legal, responsabilidades de la entidad, entre otros.

En conjunto la Unidad Administrativa y de Compras Públicas de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial del Nivel Central, efectuó la primera capacitación con los supervisores de contrato a Nivel Nacional, sobre los requisitos ambientales aplicables en la ejecución de los contratos de adquisición de bienes y servicios. Asimismo, se fortaleció el conocimiento sobre requisitos legales y la implementación de las herramientas actualizadas para el seguimiento y control de los recursos.

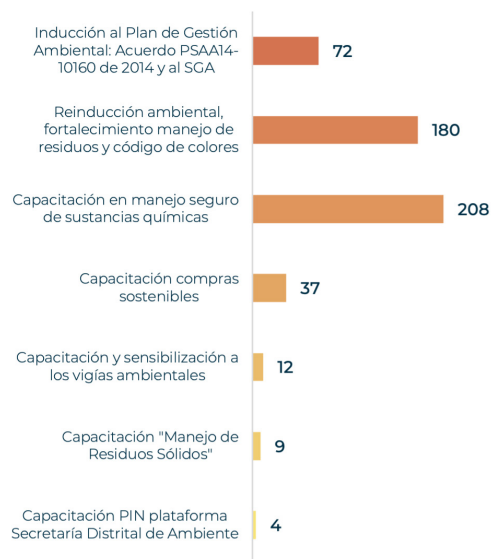
Es preciso señalar que parte de estas sesiones de formación se desarrollaron en lo que se institucionalizó como "El Día Ambiental", espacio virtual creado para sensibilizar y formar a todos los servidores judiciales a nivel nacional, con el fin de transmitir conciencia ambiental, fomentando una cultura institucional altamente comprometida con el cuidado y la protección del Medio Ambiente. Cabe anotar que el espacio de esta actividad se generó en una jornada para todo el nivel nacional.



Para las sedes del nivel central se efectuaron 21 sesiones, con participación de 522 personas entre servidores y contratistas. Se fortaleció el manejo seguro de sustancias químicas con base a la identificación del sistema globalmente armonizado, la clasificación de los residuos sólidos de acuerdo con el nuevo código de colores, entre otras temáticas necesarias para la mejora de la gestión ambiental institucional.

De igual forma se incluyó al personal de vigilancia en las actividades de inducción, implementación y mantenimiento del Plan de Gestión Ambiental y el Sistema de Gestión Ambiental.

#### PARTICIPACIÓN - CAPACITACIONES AMBIENTALES 2021 - NIVEL CENTRAL



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

Cabe resaltar que en el nivel central se inició con el proyecto de formación de vigías ambientales en la sede del Palacio de Justicia Alfonso Reyes Echandía, cuyo propósito es consolidar un grupo de servidores judiciales pertenecientes a la Rama Judicial

de las diferentes Corporaciones, Unidades o Despachos, con actitud de servicio y conciencia clara frente al cuidado y protección del medio ambiente. Los vigías se crearon para ser veedores ambientales al interior de la entidad y como dinamizadores de la política ambiental, así mismo deben proponer programas y/o proyectos de desarrollo y mejora del desempeño ambiental, promover el derecho a un ambiente sano y apoyar en las actividades ambientales institucionales.

En cuanto a nivel seccional, adicional a la cobertura obtenida por las sesiones a nivel nacional, se desarrollaron 27 sesiones de capacitación, con una asistencia de 511 servidores judiciales y contratistas. Los temas desarrollados se relacionan a continuación:



#### PARTICIPACIÓN CAPACITACIONES AMBIENTALES 2021 - NIVEL SECCIONAL



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2021.

Como se evidencia en la gráfica, la inducción al Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial es el que obtuvo mayor participación con un total de 362 asistentes, así mismo se fortalecieron temas como el manejo seguro de sustancias químicas, diligenciamiento de instrumentos de gestión ambiental, entre otros.



## 5.2. Autodiagnóstico Ambiental.

Con el fin de identificar el avance de la gestión ambiental en las seccionales, se diseñó el instrumento de autodiagnóstico ambiental, herramienta diligenciada por 707 servidores. En los resultados se pudo evidenciar que existe un alto conocimiento del Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial, sin embargo, es necesario fortalecer cada uno de los programas que lo componen, como criterios ambientales, consumo de papel, gestión de emisiones atmosféricas, ahorro y uso eficiente del agua, ahorro y uso eficiente de energía, y el plan de gestión integral de residuos sólidos.

Es importante entender el Plan de Gestión Ambiental como un instrumento de conservación y preservación del medio ambiente y cumplimiento de requisitos legales nacionales, siendo este último la base de su conocimiento y aplicación a nivel nacional.

Los resultados de la aplicación de la herramienta se utilizaron para priorizar los temas a intervenir con cada una de las seccionales según su necesidad.

### 5.3. Inspecciones locativas.

Como parte de las actividades de diagnóstico y línea base para la identificación de necesidades desde un ámbito ambiental, se llevaron a cabo cinco verificaciones a las sedes administrativas y judiciales de la Seccional Bogotá, nivel central y al archivo del Consejo de Estado.

De manera general los resultados se presentan a continuación, cumpliendo así lo definido en el Plan de Gestión Ambiental.

- Los puntos ecológicos actuales deben ajustarse a lo establecido en la resolución 2184 de 2019, artículo 4, donde se define el código de colores para la separación de residuos sólidos en la fuente, así:
  - **Color verde** para depositar residuos orgánicos aprovechables.
  - **Color Blanco** para depositar los residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, multicapa, papel y cartón.
  - **Color negro** para depositar los residuos no aprovechables.
- Los residuos peligrosos deben almacenarse en contenedores debidamente identificados (etiquetados), preferiblemente de color rojo y separado de acuerdo con la compatibilidad de estos.

- Reasignación o señalización y organización del área destinada al almacenamiento de sustancias químicas e implementos de aseo.
- Las sustancias químicas deben estar debidamente identificadas y con las hojas de seguridad disponibles. Por ningún motivo debe envasarse productos químicos en recipientes de alimentos.
- Verificar la posibilidad de realizar el cambio de luminarias en su totalidad. A su vez se deben fortalecer las campañas de sensibilización al personal para promover buenas prácticas ambientales frente al consumo energético y aprovechamiento de luz natural.
- Adquirir e instalar en los grifos que no sean de push un economizador universal macho/hembra, que se adapte al sistema actual y favorezca la reducción de los consumos de agua.



### 5.4. Encuentro Nacional Formación, Normalización y Estandarización de la Plataforma Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental en Pereira

Los días 20 y 21 de septiembre de 2021, se llevó a cabo el “Encuentro Nacional Formación, Normalización y Estandarización de la Plataforma Estratégica del Sistema de Gestión Ambiental” presidido por la Magistrada Líder del SIGCMA Doctora Martha Lucía Olano G, contó con la participación del Presidente del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda, Doctor Jaime Robledo Toro; el Director Seccional de Administración Judicial de Pereira, Doctor Lucas Ignacio Arbeláez Cifuentes, y el Subdirector de Normalización ICONTEC Colombia, Doctor Daniel Alberto Trillo Orduz. En este contexto, la Magistrada Líder del SIGCMA, Doctora Martha Lucía Olano de Noguera resaltó:

- El liderazgo, esfuerzo y compromiso del Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y de la Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira en el desarrollo y fortalecimiento de la cultura ambiental en la Rama Judicial desde hace cinco (5) años
- Marcar la diferencia e inició un proyecto encaminado a lograr bienestar y calidad de vida para los servidores judiciales y su contexto a partir de la conciencia y concienciación ambiental;
- Tomar decisiones de carácter administrativo tales como: el cambio de horario, el desarrollo de competencias



- ambientales, el uso de la bicicleta como medio de transporte sano, la generación de espacios para el desarrollo lúdico y deportivo con acompañamiento de profesionales.
- La creación estrategias que permitan, desde la función misional la implementación y el uso de papel ambiental y la racionalización en los recursos, entre otros.

Como consecuencia de ello, se viene implementando un cambio cultural que permite salir de la zona de confort, lograr la preservación del medio ambiente y contribuir al sostenimiento de este, desde nuestro quehacer personal, familiar, laboral y social.



## 6

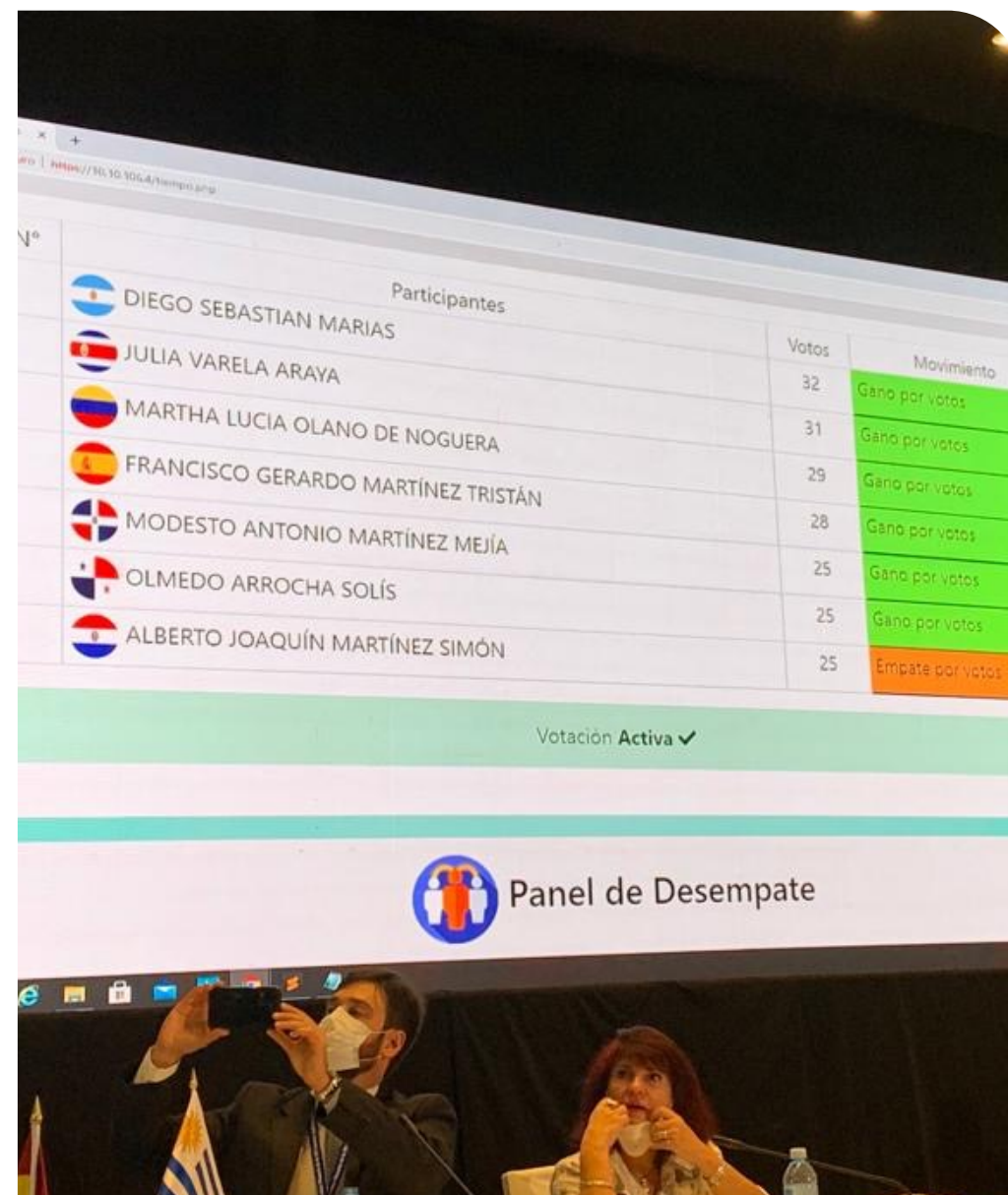
**COLOMBIA ELEGIDA COMO  
MIEMBRO DE LA COMISIÓN  
IBEROAMERICANA DE  
CALIDAD PARA LA JUSTICIA  
(CICAJ)**



En el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la Edición XX de la CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA, realizada en la ciudad de Panamá, los días 21 y 22 de octubre del 2021, la doctora Martha Lucía Olano G, Magistrada del Consejo Superior de la Judicatura y Líder del Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente (SIGCMA), fue elegida como integrante de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ), órgano encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

La doctora Olano cumplirá este importante encargo en compañía de: Diego Sebastián Marías, consejero del Consejo de la Magistratura de Argentina; Julia Varela Araya, magistrada del Poder Judicial de Costa Rica; Francisco Gerardo Martínez Tristán, vocal del Consejo General del Poder Judicial de España; Olmedo Arocha Osorio Solís, Magistrado del Órgano Judicial de Panamá; y Alberto Joaquín Martínez Simón, ministro de la Corte Suprema de Justicia de Paraguay.

Esta designación confirma el liderazgo del Poder Judicial de Colombia en la materia a nivel Iberoamericano y convierte a la CICAJ en el escenario propicio para socializar los contenidos de la Norma Técnica de Calidad NTC 6256 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286 de la Rama Judicial para que sean incorporados por los poderes judiciales de la región





**7**

**COLOMBIA ELEGIDA  
POR UNANIMIDAD  
COMO PRESIDENTE  
DE LA COMISIÓN  
IBEROAMERICANA DE  
CALIDAD PARA LA JUSTICIA  
(CICAJ) DE LA CUMBRE  
JUDICIAL IBEROAMERICANA**

Martha Lucía Olano, presidenta de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia

## “Mi nombramiento es un reconocimiento al país y a la justicia colombiana”

**M**artha Lucía Olano, magistrada del Consejo Superior de la Judicatura y líder del Sistema Integrado de Gestión, Calidad y Medioambiente (Sigma), fue elegida, el pasado mes de octubre, presidenta de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (Cicaj), en el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la edición XX de la Cumbre Judicial Iberoamericana (CJI).



FOTOGRAFÍA: FORTALECIMIENTO

ÁMBITO JURÍDICO conversó con Olano, para conocer lo que implica para Colombia formar parte de esa comisión, así como la relevancia de que la presida, durante los próximos cuatro años.

**ÁMBITO JURÍDICO:** ¿Cuál es el origen de la CJI?

**Martha Lucía Olano:** La actual CJI es el resultado de la fusión o convergencia, a partir de junio del 2004, de dos estructuras: la Cumbre Iberoamericana de Presidentes de Cortes Supremas y Tribunales Supremos de Justicia y el Encuentro Iberoamericano de Consejos de la Judicatura. Hace cuatro años

garantizar y mejorar los servicios que presta la administración de justicia en los Estados miembros, mediante la promulgación de normas de calidad, intercambios de experiencias, investigación, publicación y difusión de estudios, para la promoción, definición y ejecución de políticas públicas de gestión de calidad

para los países miembros de la CJI, así como los de transformación de los poderes judiciales de Iberoamérica, a través de la gestión del conocimiento y la gestión del cambio.

**A. J.:** ¿Qué significa que una colombiana presida la Cicaj?

6256:2018 y la verificación de requisitos de la GTC 286:2018, con varias sedes certificadas en la norma NTC ISO 14001:2015: Sistema de Gestión Ambiental. Adicionalmente, contamos con 66 sedes certificadas en operaciones bioseguras. Estos logros jamás hubiesen sido posibles sin el apoyo decidido del Consejo

**¿deben redefinirse las políticas de calidad para la justicia?**

**M. L. O.:** Permítame especificar que el Consejo Superior de la Judicatura había sido visionario en este sentido, ya que, desde el Plan Sectorial de Desarrollo 2019-2022: Justicia Moderna con Transparencia y Equidad y desde el Plan Sigma 2019-2022, se ha venido trabajando en la implementación de modelos de gestión mediante el uso de las TIC. Si bien es cierto que la emergencia sanitaria aceleró, de manera magistral, el proceso y nos obligó a todos a aprender y a desaprender, al mismo tiempo, nos permitió aprender a convivir, con el fin de implementar nuevas estrategias para la gestión, no solamente organizacional, sino también de las familias y de nuestra propia vida.

**A. J.:** ¿Qué enseñanzas deja la emergencia sanitaria en ese sentido?

**M. L. O.:** La emergencia sanitaria nos ha dejado a todos grandes enseñanzas: en lo personal, familiar y organizacional. Hoy, la vida se nos presenta con grandes retos y, por consiguiente, desde el Sigma, hemos venido trabajando con

En el mismo contexto el Poder de Colombia, específicamente el Consejo Superior de la Judicatura, a través de la Magistrada Martha Lucía Olano G, asumirá junto con la Presidencia la secretaria técnica de la CICAJ, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos y el Reglamento General de la CICAJ por un periodo de cuatro (4) años.

Esta designación confirma el liderazgo del Poder Judicial de Colombia en la materia a nivel Iberoamericano y convierte a la CICAJ en el escenario propicio para socializar los contenidos de la Norma Técnica de Calidad NTC 6256:2018 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286:2018 de la Rama Judicial para que sean incorporados por los poderes judiciales de la región.

### 7.1. Un Reconocimiento Al País y a la Justicia Colombiana

El pasado 12 de enero de 2022, Ámbito Jurídico, conversó con la Magistrada Líder del SIGCMA de la Rama Judicial y Presidente de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia CICAJ, la Doctora Martha Lucía Olano, para conocer lo que implica para Colombia formar parte de esa comisión, así como la relevancia de que la presida, durante los próximos cuatro años, destacando que este reconocimiento que le hace Iberoamérica a Colombia, a la justicia colombiana, a sus magistrados, a sus jueces y a sus servidores judiciales, quienes prestan un servicio de calidad, cuyo objetivo fundamental es el acceso a la justicia de todos los ciudadanos, mediante la implementación de modelos de gestión y el uso de las TIC, como estrategia y herramienta esencial para la democratización, la gobernanza y la gobernabilidad de la justicia.



**Mi nombramiento es un reconocimiento al país y a la justicia Colombiana**

En el marco de la sesión de la CICAJ realizada el 12 de noviembre de 2021, la doctora Martha Lucía Olano G, Magistrada del Consejo Superior de la Judicatura y Líder del Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente (SIGCMA), fue elegida por unanimidad como Presidente de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ), órgano encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

Fuente: Ámbito Jurídico.com

<https://www.ambitojuridico.com/noticias/invitado/mi-nombramiento-constituye-un-reconocimiento-al-pais-y-la-justicia-colombiana>



8

**PARTICIPACIÓN  
INTERNACIONAL  
EN EVENTOS**



# XIV

## FORO INTERNACIONAL DE CALIDAD

HOTEL LAS AMÉRICAS  
CARTAGENA DE INDIAS,  
COLOMBIA  
SEPT 1 / 3 DE 2021



Los días 01, 02 y 03 de septiembre del presente año, se llevó a cabo el **XIV FORO INTERNACIONAL DE CALIDAD**, en Cartagena de Indias, organizado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, con el propósito fundamental de tratar temas referentes a la **“Calidad en la Transformación Digital, Retos en la Gestión de las Organizaciones”**, con activa participación de la Coordinación Nacional del SIGCMA de la Rama Judicial.



**LA CALIDAD EN LA  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
Retos en la Gestión de  
las Organizaciones





9

**"IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA "CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL"**



Los días 9 y 10 y 11 de diciembre del 2021, se llevó a cabo el **“ IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA “CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL”** con base en procesos de Calidad fortaleciendo el acceso a la justicia de manera eficaz, la cual estuvo liderada por La Vicepresidente del Consejo Superior de la Judicatura, magistrada Líder del Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente -SIGCMA- y presidente de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia -CICAJ-, Doctora Martha Lucía Olano de Noguera.

Adicionalmente se contó con grandes expositores internacionales como:

- Doctor Pablo Corona Fraga conferencia “Ciberseguridad y Protección de la Privacidad”.
- Doctor Juan Martínez Moya conferencia “Automatización y Estereotipación de Resoluciones Judiciales frecuentes y Herramienta de Cálculo de Indemnizaciones Laborales”.

- Doctoras Julia Varela Araya y Kattia Morales Navarro conferencia “Poder Judicial de Costa Rica: Socialización de Buenas Prácticas” .
- Doctor Nelson Assal conferencia “Gestión de la Cultura y el Cambio Organizacional para la Innovación”.
- Doctor Manuel Bellido Aspas “Expediente Judicial Electrónico – La Experiencia en Aragón”, Doctor Fidel Aragón Franco conferencia “ La Administración de Justicia y la Transformación Digital: Retos y Perspectivas”.
- Doctor Javier Fernández-Corredor Sánchez- Diezma conferencia “Herramientas Digitales en la Gestión de Personal de la Carrera Judicial”
- Doctor Alexis Melanio Castillo conferencia “Implementación de Prácticas de Gestión, Sistémicas y Digitales en el Juzgado de Letras Penal en Materia de Extorsión del Poder Judicial de Honduras”

Además contó con grandes invitados especiales como el Doctor Roberto Enrique Montoya Villa Director Ejecutivo ICONTEC, conferencia "Calidad Integral y Transformación Digital: Interrelación y Alineación", Doctor Juan Sebastián Salazar Director Técnico de ICONTEC conferencia "Panel de Expertos", Doctor José Edilberto Pinzón Quiroga conferencia "Sistema de Gestión: Perspectivas y Retos en la Transformación Digital, Doctor Daniel Alberto Trillos, conferencia "Desarrollo Sostenible desde la Perspectiva de la Transformación Digital", Doctoras Luisa Pallares y Erika Villarreal Rojas firma UNDERNET conferencia "Proceso de Implementación y Certificación de la NTC 6256 – GTC 286" y Doctor Oscar Iván Lozada García conferencia "Seguimiento Automatizado para la Recolección Estadística SIERJU en el Valle del Cauca". En el desarrollo del conversatorio, se reiteró la importancia en el desarrollo e implementación de estrategias necesarias para avanzar en la modernización de la gestión judicial y la transformación digital en el sistema judicial de Colombia fortaleciéndose y ampliándose la Gestión del Conocimiento, en aras de hacer posible el

mejor acceso a la justicia de los ciudadanos de manera eficiente, eficaz, efectiva y de calidad y de la mejor prestación del servicio de administración de justicia. En este espacio, se generó sinergias entre las especialidades, dependencias, a fin de desaprender para poder aprender e interiorizar el vasto conocimiento, las estrategias y las nuevas formas de trabajo que nos ofrece las TICS, bajo el entendido que ello es posible si se trabaja en equipo.

## 9.1. Los Núcleos temáticos desarrollados en el marco del Conversatorio fueron los siguientes:

- Ciberseguridad y Protección de la Privacidad
- Automatización y Estereotipación de Resoluciones Judiciales frecuentes y Herramienta de Cálculo de Indemnizaciones Laborales
- Poder Judicial de Costa Rica: Socialización de Buenas Prácticas
- Gestión de la Cultura y el Cambio Organizacional para la Innovación
- Expediente Judicial Electrónico – La Experiencia en Aragón
- Calidad Integral y Transformación Digital: Interrelación y Alineación

- La Administración de Justicia y la Transformación Digital: Retos y Perspectivas
- Seguimiento Automatizado para la Recolección Estadística SIERJU en el Valle del Cauca
- Sistema de Gestión: Perspectivas y Retos en la Transformación Digital
- Herramientas Digitales en la Gestión de Personal de la Carrera Judicial
- Desarrollo Sostenible desde la Perspectiva de la Transformación Digital
- Implementación de Prácticas de Gestión, Sistémicas y Digitales en el Juzgado de Letras Penal en Materia de Extorsión del Poder Judicial de Honduras
- Actualización NTC 6256 – GTC 286
- Proceso de Implementación y Certificación de la NTC 6256 – GTC 286
- Procesos de Formación: Desarrollo de Competencias de los Servidores Judiciales

## 9.2. Informe de participación en redes sociales “IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA “CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL”

La Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura colaboró activamente en el desarrollo, publicación, divulgación y transmisión del **IV CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y VIII CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA**

“**CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL**” que tuvo lugar en la ciudad de Cartagena los días 9, 10 y 11 de diciembre de 2021.

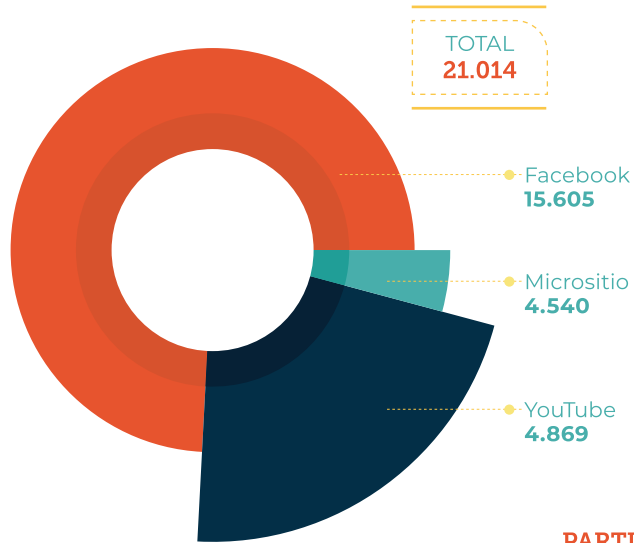
Los canales de difusión de información y transmisión del conversatorio fueron las redes sociales de Facebook (JudicaturaCSJColombia) y YouTube (JudicaturaCSJColombia) y el micrositio web diseñado para el evento.

### 9.2.1. Información general

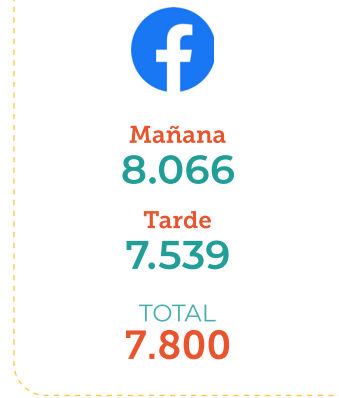
En el siguiente cuadro se registró el número de alcance que tuvo la transmisión a través de las redes sociales anteriormente mencionadas, la zona geográfica desde donde se conectaron y participaron del conversatorio, el rango de edad y el género.

Transmisión	Fecha	Jornada	Participantes	Compartida	Interacción (Me gusta)	Ubicación geográfica zonas conectadas		Género %		Rango edad
						Nacional	Internacional	Hombres	Mujeres	
Micrositio	9 y 10 dic	Todo el día	4540	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Facebook	9/12/21	Mañana	8066	7	26	10	8	55%	45%	25-54 años
Facebook	9/12/21	Tarde	7539	2	10	10	6	52%	48%	25-54 años
YouTube	9/12/21	Mañana	323	0	6	n/a	n/a	80%	20%	35-44 años
YouTube	9/12/21	Tarde	140	0	6	n/a	n/a	80%	20%	35-44 años
YouTube	10/12/21	Mañana	242	0	3	n/a	n/a	80%	20%	35-44 años
YouTube	10/12/21	Tarde	164	0	5	n/a	n/a	80%	20%	35-44 años

### PARTICIPACIÓN POR MEDIOS DIGITALES



### PARTICIPACIÓN POR FACEBOOK



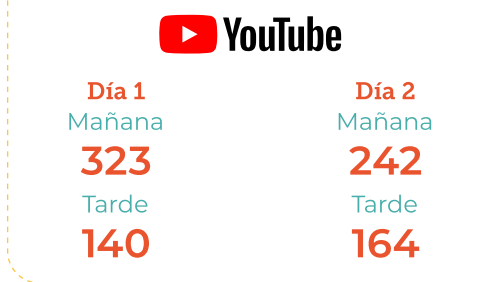
### PARTICIPACIÓN POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (NIVEL INTERNACIONAL)



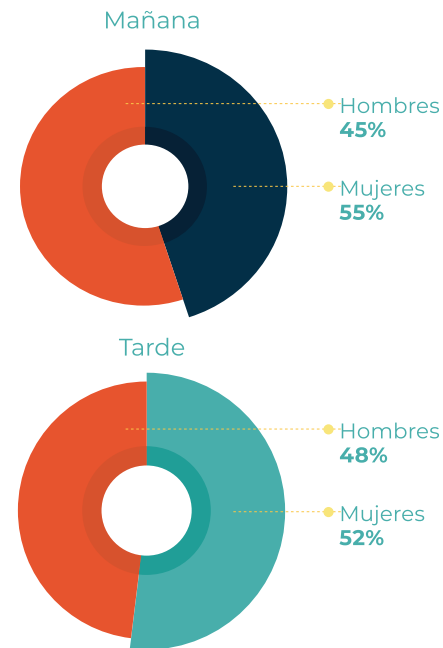
### PARTICIPACIÓN POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (NIVEL NACIONAL)



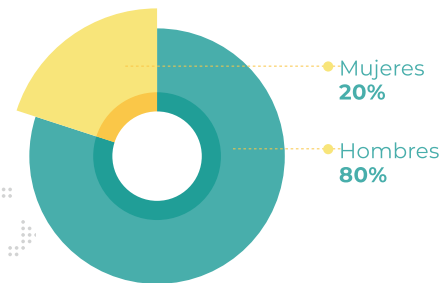
### PARTICIPACIÓN POR YOUTUBE



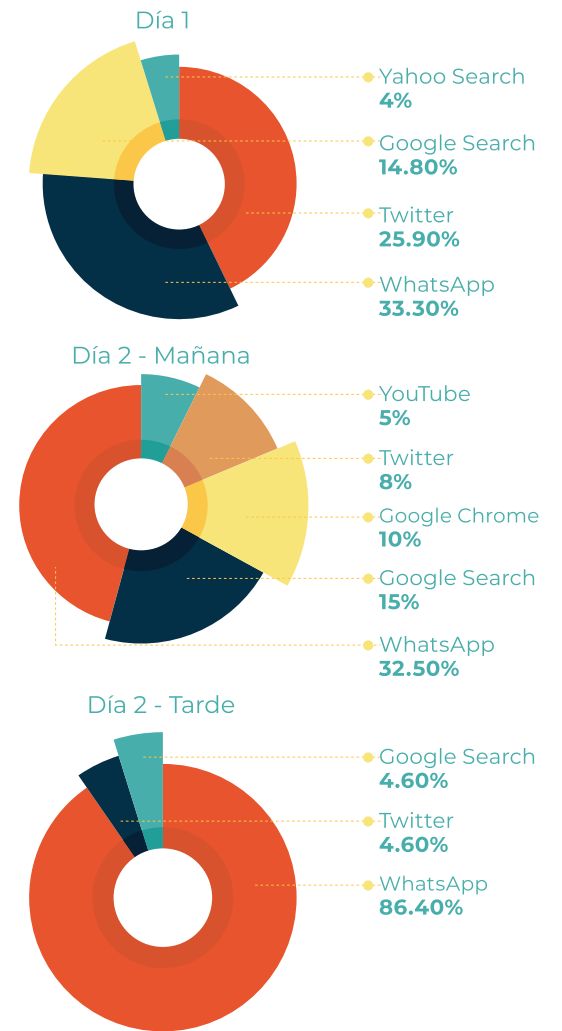
### PARTICIPACIÓN POR GÉNERO



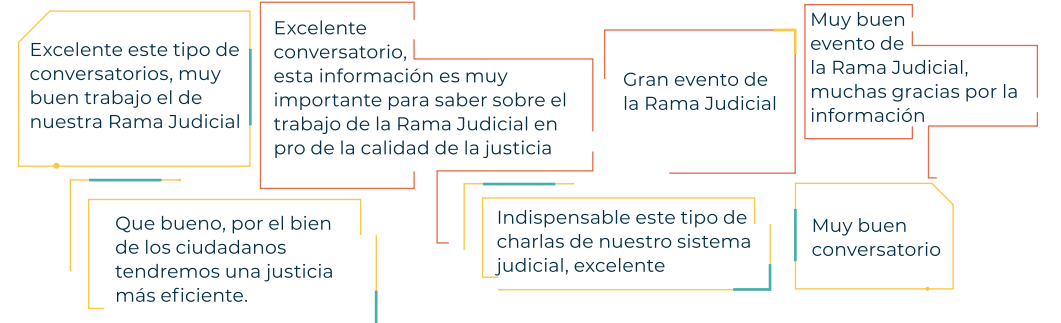
### PARTICIPACIÓN POR GÉNERO GENERAL



### MECANISMOS DE CONEXIÓN



### APRECIACIONES DE LOS PARTICIPANTES





IV  
CONVERSATORIO  
INTERNACIONAL  
CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL

Calidad y la Tra  
os en la Gestión

icontec

Calidad Integra  
mar

IV  
CONVERSATORIO  
INTERNACIONAL  
CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL

Calidad y  
os en la G

IV  
CONVERSATORIO  
INTERNACIONAL  
CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL EN LA RAMA JUDICIAL

CONVERSATORIO  
INTERNACIONAL  
SIGMA



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**SIGCMA**  
- Coordinación Nacional -