



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGCMA
- Coordinación Nacional -

INFORME DE GESTIÓN SIGCMA

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
Periodo 2022

Martha Lucía Olano Guzmán

Magistrada Líder del SIGCMA

Presidente de la CICAJ

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
1. GESTIÓN DE RECURSOS 2022.	8
2. CUMPLIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN SECTORIAL DE DESARROLLO DE LA RAMA JUDICIAL “JUSTICIA MODERNA CON TRANSPARENCIA Y EQUIDAD 2019-2022”.	10
2.1 Recertificación, mantenimiento y ampliación del SIGCMA.	11
2.2 Sistema de Gestión de Calidad.	11
2.2.1 Jurisdicción Ordinaria. Dependencias Judiciales Norma NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 – Guía Técnica GTC 286:2021.	13
2.2.2 Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo.	16
2.2.3 Jurisdicción Disciplinaria. Dependencias Judiciales certificadas en las Normas NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 – Guía Técnica GTC 286:2021.	19
2.2.4 Órgano de Gobierno y Administración. Dependencias Administrativas Norma NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 – Guía Técnica GTC286:2021	20
2.3 Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015.	21
2.4 Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza: Resolución 777 de 2021.	22
2.5 Norma NTC ISO 27001:2013, Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información, NTC ISO 37001:2016, Sistema de Gestión Antisoborno y NTC ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	22
2.6 Auditorías Internas del SIGCMA	22
2.7 Auditorías Externas del SIGCMA	23

3.

IMPLEMENTAR LA NORMA TÉCNICA DE CALIDAD NTC 6256:2021 Y GUÍA TÉCNICA DE CALIDAD GTC 286:2021. **24**

4.

ACTUALIZACIÓN Y FORMACIÓN EN ESTRUCTURAS DE ALTO NIVEL, LA NORMA Y LA GUÍA TÉCNICA DE CALIDAD DE LA RAMA JUDICIAL; EL MIPG PARA LOS SERVIDORES JUDICIALES. **26**

4.1 Diplomado en Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo. NTC ISO 45001:2018 - Decreto 1072 2015: SGSST. **27**

4.2 Formación de auditores en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel, articuladas a la norma NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021 y formación en modelos integrales de Gestión. **29**

4.3 Proceso de Formación periodo 2019- 2022 **32**

5.

DISEÑAR E IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL. **36**

6.

IMPLEMENTACIÓN ACUERDO PSAA14-10160 PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL NIVEL SECCIONAL – DIRECCIONES SECCIONALES DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL – CONSEJOS SECCIONALES Y DESPACHOS JUDICIALES. **40**

7.

COMISIÓN DE CALIDAD PARA LA JUSTICIA CICAJ. **48**

8.

REUNIONES SIGCMA **56**

9.

“V CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y IX CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA - CALIDAD INTEGRAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA RAMA JUDICIAL.” **60**

9.1 Evento SIGCMA y Medios de Difusión **68**

10.

RETOS DEL SIGCMA PARA LA VIGENCIA 2023 **74**



INFORME DE GESTIÓN SIGCMA 2022

En atención al Pilar Estratégico de Calidad de la Justicia que definió el Consejo Superior de la Judicatura en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2019-2022, se estableció como compromiso el establecer, documentar, implantar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y del Medio Ambiente - SIGCMA en todas sus dependencias, del nivel central y seccional y en los despachos judiciales, de conformidad con los objetivos y metas establecidas, con orientación a la satisfacción de sus usuarios, la preservación del medio ambiente y la generación de controles efectivos, que le permitan el cumplimiento de su misión institucional.

En ese orden de ideas, se plantea en el cumplimiento de este pilar avanzar en el número de despachos que cumplan los requisitos y criterios de las normas técnicas de calidad y ambiental acercando a las Altas Cortes y demás despachos judiciales que han demostrado su interés en la implementación y adopción del SIGCMA.

Por consiguiente, en el desarrollo del presente informe se describirán el cumplimiento de las actividades realizadas por el SIGCMA conforme al Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial, como se detalla a continuación:

1

Gestión de Recursos 2022

De acuerdo con lo establecido en el PLAN SECTORIAL DE DESARROLLO RAMA JUDICIAL 2019 - 2022: "JUSTICIA MODERNA CON TRANSPARENCIA Y EQUIDAD", para el año 2022, el Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente - SIGCMA, contó con recursos de inversión asignados por valor de \$ 2.800.000.000 pesos, distribuidos en los proyectos liderados por la Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico; de los cuales se ejecutaron \$ \$2.223.315.000, de acuerdo con los contratos desarrollados y acorde con las propuestas económicas presentadas por los contratistas, en este contexto se detallan los valores de la siguiente forma:

ACTIVIDAD	POAI 2022	COMPROMISOS
Realizar acompañamiento técnico en el proceso de implementación de la Norma de la Rama Judicial y la Guía Técnica de la Rama Judicial	\$700.000.000	\$684.000.000
Formar, capacitar y certificar en sistemas de gestión ambiental y NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los requisitos ambientales que solicita la norma		
Formar, capacitar y certificar en modelos de gestión, sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad informática, norma antisoborno, estructuras de alto nivel articuladas a la NTC 6256:2018 y GTC 286:2018	\$1.150.000.000	\$997.815.000
Realizar auditorías externas en gestión de calidad y ambiental que den cumplimiento a los requisitos de Norma.	\$950.000.000	\$950.000.000
Con excedentes de contratación:		
Certificar auditores en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y la actualización del Decreto 1072 de 2005 articuladas a la NTC 6256:2021 y GTC 286:2021	---	\$88.185.000
Con excedentes de contratación:		
Diseño, elaboración e implementación de la Plataforma Estratégica del SGS&ST y del Sistema de Gestión Antisoborno, con fundamento en las Estructuras de Alto Nivel, articulados a la NTC 6256:2021 y GTC 286: 2021 con fundamento en el SIGCMA	---	\$79.500.000
TOTAL	\$2.800.000.000	\$2.799.500.000

Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

2

Cumplimiento de las Estrategias Establecidas en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial “Justicia Moderna con Transparencia y Equidad 2019-2022”

Se estableció como estrategias en el Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 5 actividades a desarrollar, en el Pilar Estratégico de Calidad de la Justicia, como se muestra a continuación:

2.1—

Recertificación, mantenimiento y ampliación del SIGCMA.

El SIGCMA al finalizar la vigencia 2018, contaba con un único esquema de certificación en la Norma NTC ISO 9001:2015, para un total de 494 dependencias judiciales y administrativas. En el periodo 2019-2022 se logró la certificación de los siguientes esquemas a saber:

Norma	Número de Dependencias Certificadas 2018	Número de Dependencias Certificadas 2022
NTC ISO 9001:2015	494	1228
NTC 6256:2021 y GUIA TÉCNICA 286:2021	0	1186
NTC ISO 14001:2015	5	7
OPERACIONES BIOSEGURAS: SELLOS DE CONFIANZA: RESOLUCIÓN 777:2021	0	77
NTC ISO 27001:2013	0	2
NTC ISO 37001:2016 (primera y segunda etapa de certificación por parte del organismo de certificación ICONTEC)	0	2
NTC ISO 45001:2018	0	26

Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Así las cosas, el SIGCMA en el periodo 2019-2022, aumentó en 5 esquemas de certificación y el número de dependencias judiciales y administrativas certificadas, el cual garantiza la conformidad del servicio, como se describe a continuación:

2.2—

Sistema de Gestión de Calidad.

El objetivo de esta actividad consiste en mantener, mejorar y ampliar el Sistema Integrado de Gestión y Control de la Calidad y Medio Ambiente SIGCMA. En este contexto tenemos:

En la vigencia 2018 se contaba con 494 dependencias judiciales y administrativas certificadas en la Norma NTC ISO 9001:2015.

En el año 2019 se incrementaron las dependencias certificadas en un 56% con

relación al 2018, en 278 dependencias junto con las 494 ya certificadas.

En el año 2020, frente a la pandemia del COVID 19, esta no fue obstáculo para que los despachos judiciales y dependencias administrativas que habían manifestado su inclusión al SIGCMA implantaran el mismo, con el propósito de mejorar la gestión de sus procesos mediante la planificación y así poder alcanzar la meta y satisfacción de los

usuarios de la administración de justicia.

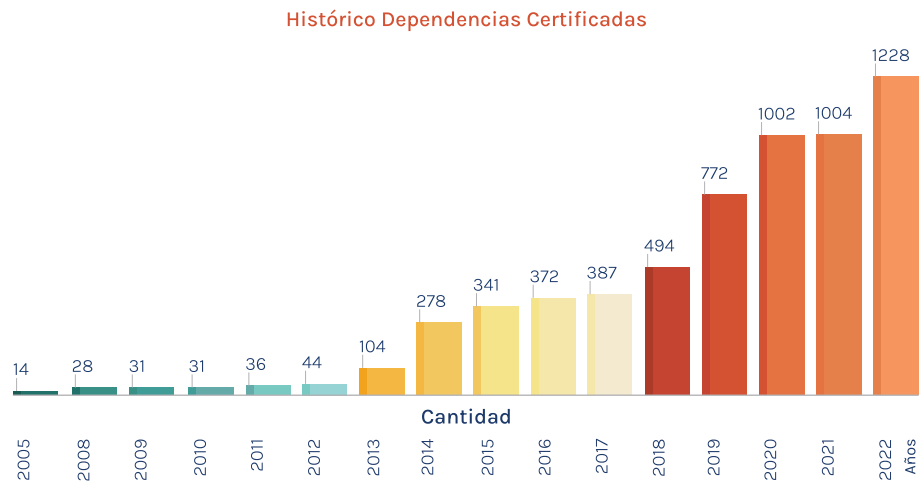
En consecuencia, para esa vigencia, el SIGCMA se incrementó en un 20% con relación al año 2019, es decir, se aumentó 230 dependencias, pasando de 772 a 1002 dependencias certificadas.

Teniendo en cuenta, las consecuencias de la pandemia del COVID 19, en el año 2021, en virtud a que los despachos judiciales y la parte administrativa de la Rama Judicial se encontraban trabajando de manera virtual, sin asistir a las sedes físicas judiciales, se logró la implementación del SIGCMA, en 2 dependencias judiciales y a su vez el mantenimiento de las 1002 dependencias que se encontraban certificadas en esta norma, para un total de 1004.

En el año 2022, la implementación del SIGCMA, se logró en 224 dependencias judiciales, a saber:

- Presidencia del Consejo Superior de la Judicatura.
- Presidencia y Vicepresidencia de la Corte Suprema de Justicia.
- Sala de Casación Penal de la Corte Suprema de Justicia.
- Sala Especial de Primera Instancia de la Corte Suprema de Justicia.
- Comisión Nacional de Disciplina Judicial.
- Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Bogotá.
- Tribunales y Juzgados a nivel Nacional.

En ese orden de ideas, en el periodo 2019-2022, el SIGCMA se aumentó en 734 dependencias judiciales y administrativas certificadas en el esquema de la Norma NTC ISO 9001:2015, para un total de 1228.



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

De las 1228 dependencias certificadas en la norma NTC ISO 9001: 2015, corresponde a:

- La Jurisdicción Ordinaria con el 67% que equivale a 826 dependencias judiciales, incluida la Sala de Casación

Civil, Sala de Casación Laboral, Sala de Casación Penal y la Sala Especial de Primera Instancia de la Corte Suprema de Justicia.

- La Jurisdicción de lo Contencioso

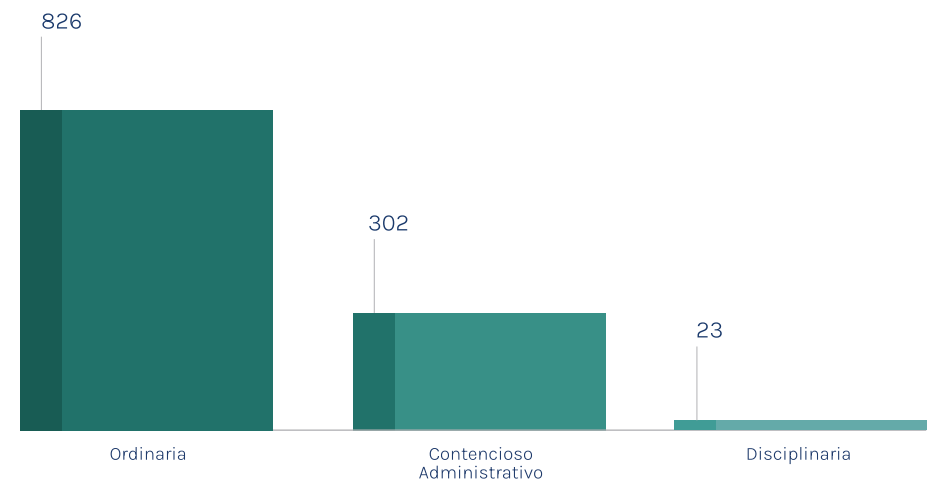
Administrativo con el 25%, que equivale a 302 dependencias judiciales certificadas que incluye la Presidencia, Sección I, Sección IV, Sección V y la Sala de Consulta y Servicio Civil del Consejo de Estado.

- Al Órgano de Gobierno y Administración de la Rama Judicial- Consejo Superior de la Judicatura con el 6%, que equivale a 76 dependencias certificadas, con una cobertura del 100% de su organización

estructural.

- La Jurisdicción Disciplinaria con un 2%, que equivale a 24 dependencias judiciales, entre ellas, la Comisión Nacional de Disciplina Judicial (13) y la Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Bogotá (12).

Jurisdicciones Certificadas NTC ISO 9001:2015



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

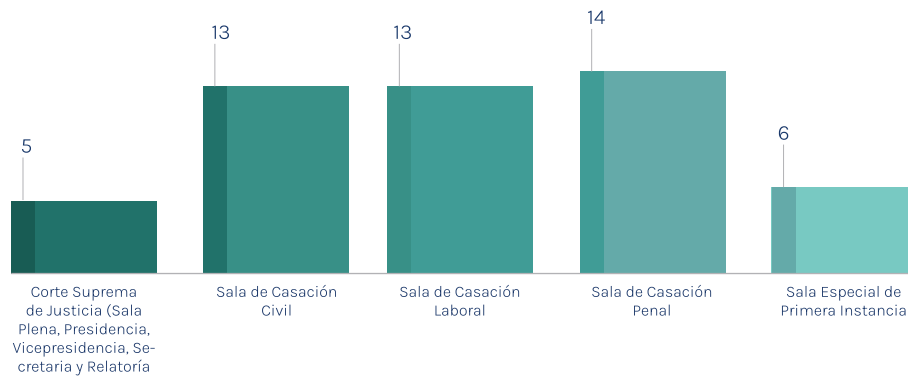
2.2.1 —

Jurisdicción Ordinaria. Dependencias Judiciales Norma NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 – Guía Técnica GTC 286:2021

Corte Suprema de Justicia

La Corte Suprema de Justicia en el año 2021 registraba un total de 26 dependencias certificadas (Sala de Casación Civil y Sala de Casación Laboral), en el año 2022, se logró con el apoyo del Presidente y Vicepresidente de la Corporación certificar (Presidencia, Vicepresidencia, Secretaría y Relatoría) estas dependencias al igual que la Sala de Casación Penal. Así mismo, la Sala Especial de Primera Instancia se incluyó en el proceso de certificación, para un total de 51 dependencias, como se describe a continuación:

Corte Suprema de Justicia

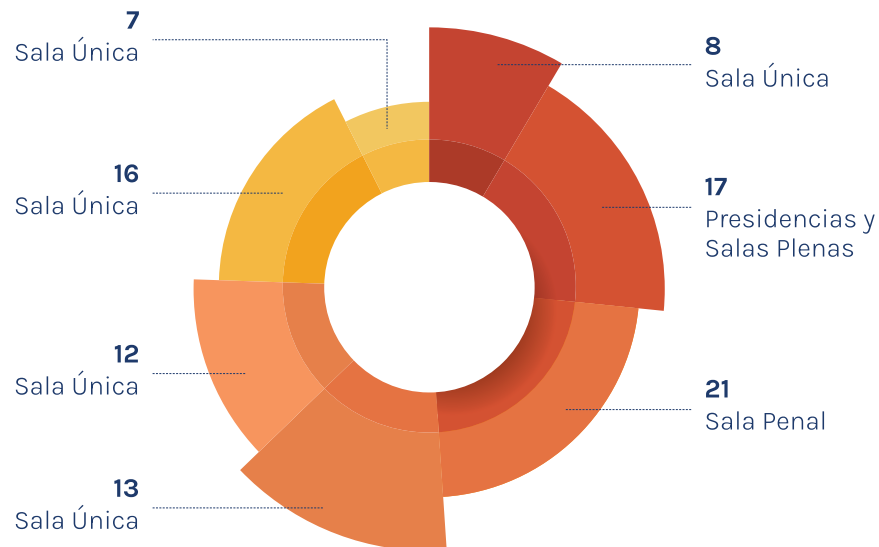


Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Tribunal Superior de Distrito Judicial

En lo que corresponde a los despachos de los Tribunales Superiores de Distrito Judicial, la especialidad que mayor número de dependencias certificadas en el SIGCMA tiene es la Sala Penal con 21, seguido de las Presidencias y Salas Plenas certificadas con 17 dependencias, las Salas de Restitución de Tierras con 16, la Sala Laboral con 13, Sala Civil Familia con 12, Sala Única con 8 y, por último, la Sala Civil Familia Laboral con 7.

Tribunal Superior de Distrito Judicial Certificados por Especialidad

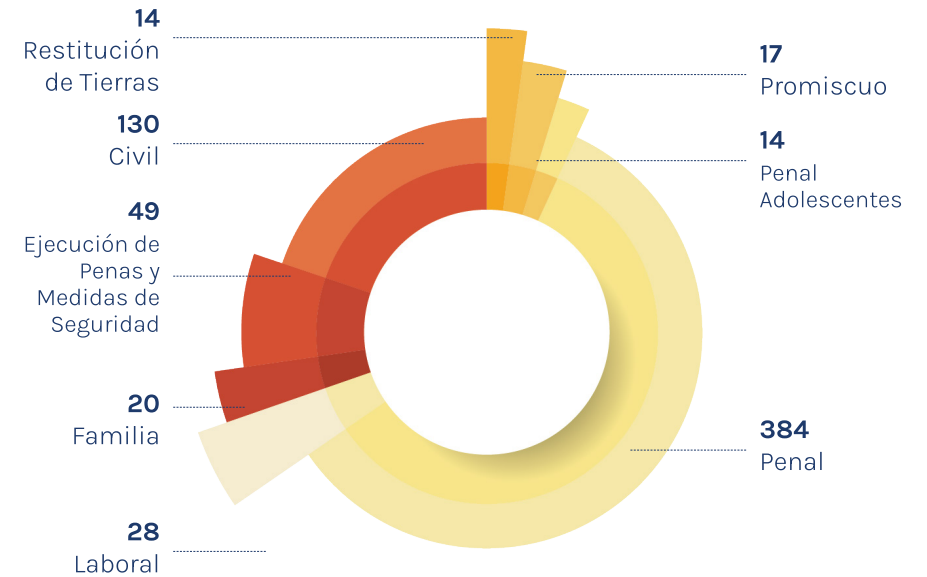


Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Juzgados

En lo que corresponde a los juzgados por especialidad, el mayor número de dependencias certificadas es para la especialidad penal, seguido de la civil, luego ejecución de penas y medidas de seguridad, laboral, familia, promiscuos, penal para adolescentes y restitución de tierras para un total de 656, como se muestra a continuación:

Juzgados Certificados por Especialidad



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

En ese orden de ideas, se evidencia que la especialidad penal es la que tiene mayor número de dependencias certificadas tanto en Tribunales y juzgados. En el SIGCMA se encuentra la representación de todas las especialidades que conforma la Jurisdicción Ordinaria, al igual que las diferentes salas de los Tribunales superiores.

Es importante indicar que la Jurisdicción Ordinaria presentó un aumento del 30% frente al año 2021, es decir, pasando de 635 dependencias a 826, lo cual corresponde a 191 despachos judiciales nuevos certificados en la NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021.

Centro de Servicios

Los centros de servicios y afines (oficinas de apoyo, oficina judicial, centro de servicios administrativo o Judiciales) también se encuentran certificados a nivel nacional para un total de 25 dependencias, en los siguientes circuitos judiciales:

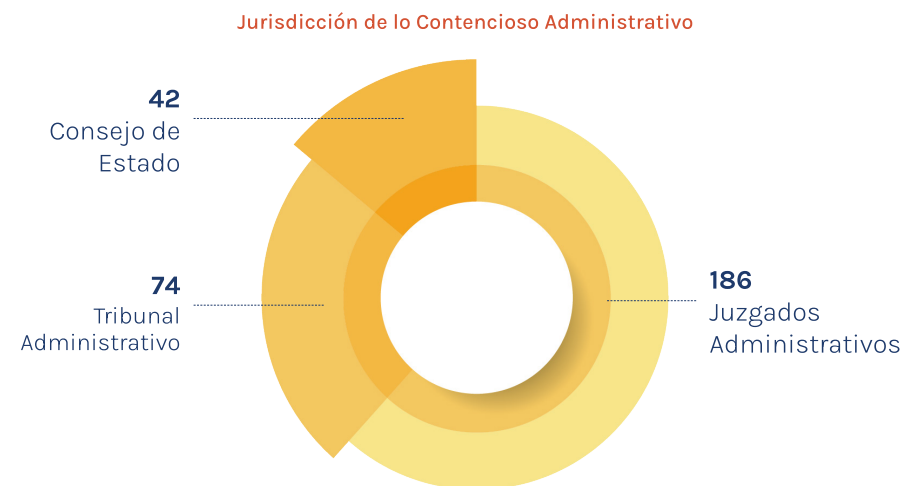


Centro de Servicios y afines	Número de Dependencias
Bogotá	4
Cali	4
Manizales	4
Armenia	2
Pereira	2
Barranquilla	1
Bucaramanga	1
Buga	1
Cartagena	1
Chaparral	1
Envigado	1
Itagüí	1
Montería	1
San Andrés	1

2.2.2 —

Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo

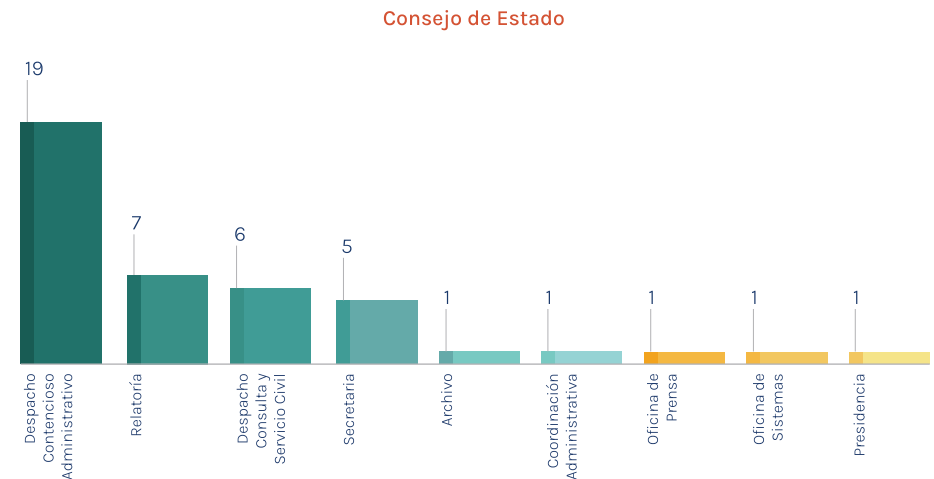
De las 302 dependencias judiciales certificadas en la norma NTC ISO 9001:2015 en la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, 186 corresponden a los juzgados administrativos, 74 a los Tribunales de lo Contencioso Administrativo y 42 dependencias al Consejo de Estado, como se muestra en el siguiente gráfico:



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Consejo de Estado Certificado en la Norma NTC ISO 9001:2015

En el Consejo de Estado se destaca la certificación de la Presidencia y sus órganos adscritos, la Sección I, Sección IV y Sección V de la Sala de lo Contencioso Administrativo y la Sala de Consulta y Servicio Civil, en la Norma NTC ISO 9001:2015, donde se demuestra el compromiso por parte de este órgano de cierre, en mejorar continuamente la prestación del servicio de justicia a los ciudadanos.



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

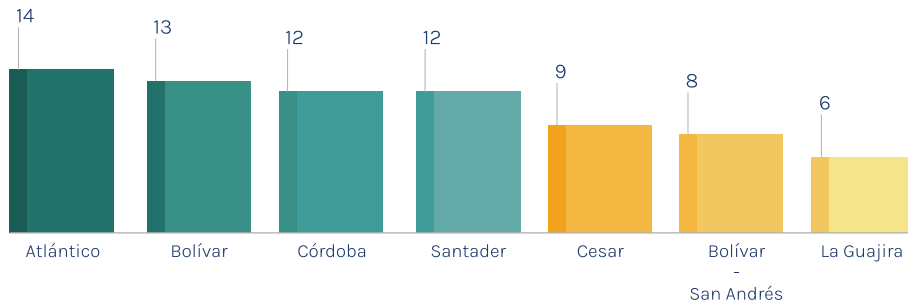
Tribunales Administrativos Certificados en las Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021.

La certificación de los Tribunales administrativos corresponde a la totalidad de las dependencias de esta jurisdicción que conforma el respectivo distrito administrativo, es decir, se certifican: El Tribunal, la Sala Plena, la Presidencia, los Despachos de Magistrados, la Secretaría, la (s) Relatorías (donde hay); en ese orden ideas, para los Tribunales administrativos el Distrito Administrativo de Atlántico tiene el mayor número de dependencias certificadas, seguido de Bolívar y Córdoba - Santander.

TRIBUNALES ADMINISTRATIVOS CON MAYOR NÚMERO DE DEPENDENCIAS CERTIFICADAS

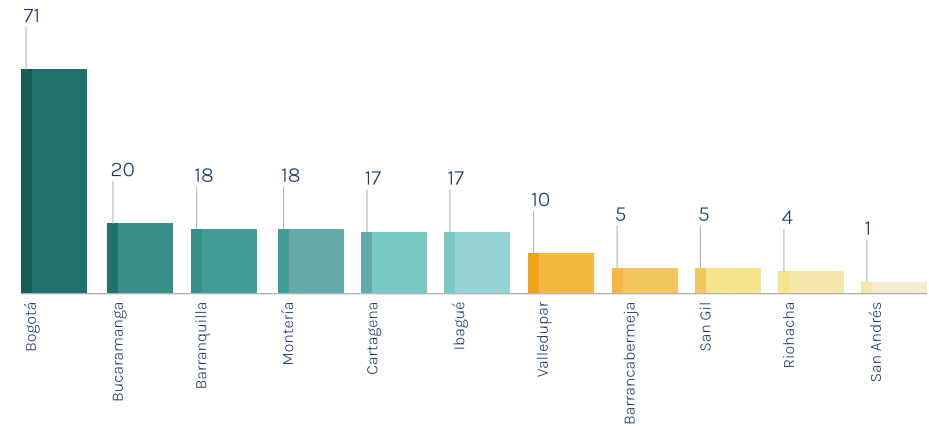
Atlántico
Bolívar
Córdoba
Santander

Tribunales Administrativos Certificados en las Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Juzgados Administrativos Certificados en las Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura - Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

EL SIGCMA SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO

11 Circuitos Administrativos

JUZGADOS ADMINISTRATIVOS CON MAYOR NÚMERO DE DEPENDENCIAS CERTIFICADAS

- Bogotá
- Bucaramanga
- Barranquilla
- Montería

Juzgados Administrativos Certificados En Las Normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021.

En lo que corresponde a los juzgados administrativos, la certificación aplica para el Despacho del Juez Coordinador, Juzgados, el Centro de Servicios, la Oficina de Apoyo de los Juzgados, según sea el caso, por consiguiente, la ciudad de Bogotá es la que registra la mayor cantidad de Despachos certificados, seguido de Bucaramanga, Barranquilla y Montería, como se evidencia en el siguiente gráfico:

2.2.3

Jurisdicción Disciplinaria. Dependencias Judiciales certificadas en las Normas NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 – Guía Técnica GTC 286:2021.

Comisión Nacional de Disciplina Judicial

La Comisión Nacional de Disciplina Judicial está integrada por 7 magistrados elegidos por el Congreso de la República, con ternas de 4 magistrados enviadas por el Consejo Superior de la Judicatura y la terna de los restantes magistrados, es decir, 3 son remitidas por el Gobierno Nacional, esta Corporación inició el funcionamiento a partir del 13 de enero de 2021, fecha en la que se implementó el Acto Legislativo 02 de 2015.

La Comisión Nacional y Seccional tienen como competencia juzgar disciplinariamente a los funcionarios y empleados judiciales, examinar la conducta y sancionar las faltas

de los abogados en ejercicio de su profesión, en la instancia que señale la ley.

En el año 2022, se logró la implementación del SIGCMA en el 100% de todas las dependencias que conforman la Comisión Nacional de Disciplina Judicial, tales como: la Presidencia, Sala Plena, Despachos de Magistrados, Secretaría Judicial, Relatoría, Sistemas y Comunicaciones, obteniendo la certificación en las Normas NTC ISO 9001:2015 y NTC 6256:2021 - Guía Técnica 286:2021.

Es importante resaltar el compromiso de todos los magistrados de esta Corporación en adoptar por primera vez en esta Jurisdicción

la implementación y certificación de las normas de calidad, sistema que le aporta en la planeación, control y mejora en la prestación oportuna del servicio de justicia, en búsqueda de la satisfacción del usuario y en el logro de los resultados deseados por la Entidad.

Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Bogotá

Se destaca el compromiso de esta comisión seccional en implementar el sistema de gestión en sus procesos, siendo la primera seccional de esta jurisdicción en certificarse constituyéndose en un modelo a replicar a nivel nacional, con el fin de alcanzar los objetivos señalados en la Ley Estatutaria de Administración de Justicia Ley 270 de 1996, para brindar una mejor prestación del servicio de justicia.

2.2.4 —

Órgano de Gobierno y Administración: Consejo Superior de la Judicatura

Con el liderazgo del Presidente de la Corporación se logró la implementación y mantenimiento del SIGCMA en la totalidad de las dependencias que administran a la justicia, es decir, la Presidencia, Sala Plena, los despachos de los magistrados, la oficina de Comunicaciones, Oficina de Enlace Institucional e Internacional y de Seguimiento Legislativo, sus Unidades Misionales, los Consejos Seccionales de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y sus Unidades Misionales, las Direcciones Seccionales de Administración Judicial y las Coordinaciones Administrativas en la norma técnica NTC ISO 9001:2015, la certificación en Norma Técnica NTC 6256:2021 y la Guía Técnica de Calidad GTC 286: 2021 de la Rama Judicial.

Órgano de Gobierno y Administración Rama Judicial



La implementación del SIGCMA en el Consejo Superior de la Judicatura y todas sus dependencias, demuestra el compromiso de la Alta Dirección como órgano de Gobierno de del Poder Judicial en Colombia en buscar que todas las jurisdicciones que conforman la Rama Judicial adopten el sistema de gestión, para la mejora continua de sus procesos y la satisfacción del usuario de la administración justicia.

2.3 —

Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015.

En esta norma se determinó la conformidad de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental del Consejo Superior de la Judicatura en las diferentes sedes Administrativas y Judiciales, su alcance se estableció en las 5 sedes certificadas como lo son: Palacio de Justicia “Alfonso Reyes Echandía”, Edificio de la Bolsa Consejo Superior de la Judicatura, Dirección Ejecutiva de Administración Judicial - DEAJ, Consejo Seccional de la Judicatura de Risaralda y Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira.

En el año 2022, logró la certificación de dos sedes judiciales nuevas en la ciudad de Manizales, una corresponde a la sede donde se encuentra ubicado el Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas en el palacio de justicia “Fanny González Franco” y la Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales, con el fin de mantener la conciencia y concienciación ambiental y el compromiso con el desarrollo sostenible.

En ese orden de ideas, el Sistema de Gestión Ambiental cuenta con 7 sedes certificadas como se muestra a continuación:

Palacio de Justicia “Alfonso Reyes Echandía”

Calle 12 #7-65, Bogotá

Total Sedes Certificadas 1

Bolsa de Bogotá “Unidades del Consejo Superior de la Judicatura”

Carrera 8 # 12b-82, Bogotá

Total Sedes Certificadas 1

Edificio DEAJ

Calle 72 # 7-96, Bogotá

Total Sedes Certificadas 1

Palacio de Justicia de Pereira

Cra. 8 #No. 43-77, Pereira

Total Sedes Certificadas 1

Dirección Seccional de Administración Judicial de Pereira

Carrera 8 # 42 B-50, Pereira

Total Sedes Certificadas 1

Consejo Seccional de la Judicatura de Caldas

Carrera 23 N.21-48 Piso 15, Manizales

Total Sedes Certificadas 1

Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales

Calle 27 N.17-19 Piso 9 Manizales

Total Sedes Certificadas 1

2.4 —

Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza: Resolución 777 de 2021:

Para la vigencia 2022, en el ciclo de auditorías externas se logró determinar la conformidad y el mantenimiento del sistema de sellos de bioseguridad en las 77 sedes certificadas que fueron obtenidas en el año 2021, por cumplir los requisitos que exige la Resolución 777 del 2021 contando con auditores expertos en operaciones bioseguras.

2.5 —

Norma NTC ISO 27001:2013, Sistemas Gestión de la Seguridad de la Información, NTC ISO 37001:2016, Sistema de Gestión Antisoborno y NTC ISO 45001:2018, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como una de las metas trazadas para la vigencia 2022 del despacho de la magistrada Líder y la Coordinación Nacional del SIGCMA, fue evaluar la conformidad de los sistemas de gestión contemplados en las normas NTC ISO 27001:2013, 37001:2017 y NTC ISO 45001:2018, para las dependencias que conforman el órgano de Gobierno y Administración de la Rama Judicial, algunas a nivel central y otras a nivel seccional según el caso.

En el desarrollo de la implementación de estos nuevos esquemas de certificación, se determinó la eficacia de estos, por la consecución de los objetivos establecidos, siendo las auditorías el medio eficaz para

evaluar el cumplimiento de los requisitos de las normas de acuerdo con las exigencias de los Organismos Internacionales de Certificación.

Así las cosas, el resultado de lo anterior es el reflejo de la conformidad demostrada en las auditorías internas y externas realizadas en esta vigencia.

2.6 —

Auditorías Internas del SIGCMA

Para lograr la implementación y mantenimiento del sistema de gestión, en las dependencias certificadas, en sus diferentes jurisdicciones y especialidades de la Rama Judicial en el 2022, se contó con la realización de auditorías internas con el propósito de determinar si las actividades y los resultados relativos al sistema de gestión satisfacen todas las disposiciones que se han establecido con el fin de satisfacer las necesidades de las partes interesadas y/o socios de negocio.

En ese orden de ideas, se programó las auditorías internas del SIGCMA para ser desarrolladas en el mes de junio de 2022, con una cobertura del 100% de las dependencias certificadas a nivel nacional de manera remota y presencial.

En el desarrollo de las mismas, se verificaron la conformidad de los requisitos de las Normas determinando eficacia, eficiencia, efectividad y calidad del SIGCMA, con un alcance en el Consejo Superior de la Judicatura del Nivel Central y las Unidades Misionales; Dirección Ejecutiva de Administración Judicial DEAJ y las Unidades Misionales; Consejos Seccionales de la Judicatura, Direcciones Seccionales de Administración Judicial; Tribunales y Despachos Judiciales certificados, Oficinas de Apoyo, Centros de Servicio, Secretaría (a) General; los Sistema de Gestión de las Altas Cortes: Consejo de Estado, Corte Suprema de Justicia, Comisión

Nacional de Disciplina Judicial.

Para la realización de las auditorías, se contó con servidores judiciales que tienen la formación de auditores internos en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC 6256:2021 - GTC 286:2021, que, a través de sus actividades laborales en la Rama Judicial, tienen la experiencia de ayudar a través de este ejercicio a la administración de justicia a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque basado en riesgos para evaluar la eficacia de los procesos de gestión, bajo la óptica de la mejora continua, sustentados en los procesos de auto, hetero y coevaluación.

En este ejercicio, se evidenció el mantenimiento y la conformidad de los sistemas de gestión en la norma NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 -GTC 286:2021, NTC ISO 14001:2015 y La Resolución 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza. Adicionalmente, se realizaron las auditorías de implementación en las normas NTC ISO 27001:2013, NTC ISO 37001:2016 y NTC ISO 45001:2018.

2.7 —

Auditorías Externas del SIGCMA

En el marco de las auditorías externas que se realizaron entre los meses de agosto a diciembre, se verificaron los requisitos de las normas NTC ISO 9001:2015, NTC 6256:2021 - Guía Técnica GTC 286:2021, NTC ISO 14001:2015 (únicamente para las sedes certificadas) en todas las Dependencias Administrativas y Judiciales certificadas, al igual que la Resolución 777 del 2021 por parte del ente certificador ICONTEC.

En lo que respecta a los requisitos señalados en las normas NTC ISO 27001:2013 y NTC ISO 45001:2018, se logró su certificación, la primera para las dependencias del órgano de Gobierno y Administración de la

Rama Judicial a nivel central, la segunda únicamente al orden central y seccional.

En relación al Sistema de Gestión Antisoborno fundamentado en la norma NTC ISO 37001:2016, de acuerdo con el reglamento del organismo de certificación, se surtieron en la vigencia 2022, las etapas 1 y 2, con excelentes resultados. En lo relación con la etapa 3 se encuentra prevista para el primer semestre de la vigencia 2023, con el propósito de obtener la certificación para las dependencias del nivel central.

En ese orden de ideas, en la evaluación del SIGCMA en cada uno de los esquemas certificados, se obtuvo como resultado un sistema eficaz y eficiente, en aras de brindar una mejor prestación del servicio de Administración de Justicia y de la mejora continua de la Entidad.



3

Implementar la Norma Técnica de Calidad **NTC 6256:2021** y Guía Técnica de Calidad **GTC 286:2021**.

Esta estrategia tiene como objetivo implementar la Norma Técnica de Calidad NTC 6256:2021 y Guía Técnica de Calidad GTC 286:2021, en el nivel central, en los Consejos Seccionales de la Judicatura y Direcciones Seccionales de Administración Judicial y en los despachos judiciales que voluntariamente adopten la norma, articuladas a las Estructuras de Alto Nivel.

Es pertinente indicar que en el año 2018, se implementó la Norma Técnica de la Rama Judicial Calidad NTC 6256 y Guía Técnica de Calidad GTC 286:2021, la cual fue actualizada en el 2021 con el propósito de incorporar buenas prácticas observadas a escala nacional e internacional en las actividades judiciales y administrativas, proporcionan

una herramienta para la normalización de los procesos, la transparencia y la responsabilidad social, suministrando los elementos necesarios para la simplificación, la unificación, que generen las condiciones para una mayor competitividad como país, en el marco de la normatividad vigente.

En ese orden de ideas, para la vigencia 2022, se cuenta con 1187 dependencias judiciales y administrativas certificadas en la norma NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021, entre ellas: Consejo Superior de la Judicatura, Unidades Misionales del Consejo Superior de la Judicatura, la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial y sus unidades misionales, los consejos y direcciones seccionales; Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil - Agraria, Sala de Casación Laboral y Sala de Casación Penal, Sala Especial de Primera Instancia; Comisión Nacional de Disciplina Judicial, Comisión Seccional de Disciplina Judicial de Bogotá; Tribunales Administrativos y Tribunales Superiores de Distrito Judicial, Juzgados del circuito y municipales de las diferentes jurisdicciones y especialidades que se encuentran certificadas.

Así las cosas, desde la implementación de la Norma Técnica de Calidad de la Rama Judicial en el año 2018 hasta el periodo 2022, se ha logrado la certificación de esta en un 97% frente al total de las dependencias judiciales y administrativas que se encuentran certificadas en el SIGCMA.



4

Actualización y formación en Estructuras de Alto Nivel, la Norma y la Guía Técnica de Calidad de la Rama Judicial; el MIPG para los servidores Judiciales.

En la vigencia 2022, se realizaron dos procesos de formación cuyo objetivo estuvo orientado a fortalecer el desarrollo y competencia de los servidores judiciales en modelos de gestión, en este contexto:

4.1 —

Diplomado en Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo. NTC ISO 45001:2018 - Decreto 1072 2015: SGSST. 170 horas.

Este diplomado comprender el enfoque y estructura de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo aplicando criterios para la planificación, realización y gestión de resultados de las auditorías internas que aporten a la mejora continua. Propiciando la formación judicial para una mejor calidad y seguridad de los servidores judiciales en las Corporaciones y/o Dependencias de la Rama Judicial.

Estructura Curricular

MÓDULO	DURACIÓN	INTENSIDAD (Horas Online)	INTENSIDAD (Horas Trabajo Individual)	Modalidad
Fundamentos de la NTC ISO 45001:2018	16	-	-	Virtual
Estructura del Decreto 1072 de 2015	24	-	-	Virtual
Auditoría Interna al SGSST NTC ISO 45001:2018 y Decreto 1072 de 2015	245	-	-	Virtual
Duración Virtual	64	-	-	Virtual

MÓDULO	DURACIÓN	INTENSIDAD (Horas Online)	INTENSIDAD (Horas Trabajo Individual)	Modalidad
Contexto y liderazgo en los sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	10	8	2	Online
Planificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo NTC ISO 45001:2018 y Decreto 1072 de 2015	16	12	4	Online
Identificación y evaluación de requisitos legales, y otros, bajo el ámbito del Decreto 1072 de 2015 y Norma NTC ISO 45001:2018	16	12	4	Online

MÓDULO	DURACIÓN	INTENSIDAD (Horas Online)	INTENSIDAD (Horas Trabajo Individual)	Modalidad
El control operacional de emergencias	16	12	4	Online
Gestión de la salud en el SG&SO	16	12	4	Online
NORSOK SWA-006 Gestión de contratistas	16	12	4	Online
Directrices para la gestión de riesgos psicosociales	16	12	4	Online
Duración Online	106	80	26	
Duración Virtual		170		

Participantes

En el diplomado se inscribieron un total de 64 servidores judiciales, los cuales se encuentran distribuidos a nivel nacional de la siguiente manera:

28

Seccional: **Nivel Central**
Participantes: **18**

Seccional: **Pasto**
Participantes: **3**

Seccional: **Armenia**
Participantes: **2**

Seccional: **Barranquilla**
Participantes: **2**

Seccional: **Bogotá**
Participantes: **2**

Seccional: **Cali**
Participantes: **2**

Seccional: **Cartagena**
Participantes: **2**

Seccional: **Cúcuta**
Participantes: **2**

Seccional: **Ibagué**
Participantes: **2**

Seccional: **Manizales**
Participantes: **2**

Seccional: **Medellín**
Participantes: **18**

Seccional: **Montería**
Participantes: **3**

Seccional: **Neiva**
Participantes: **2**

Seccional: **Pereira**
Participantes: **2**

Seccional: **Popayán**
Participantes: **2**

Seccional: **Riohacha**
Participantes: **2**

Seccional: **San Andrés Islas**
Participantes: **2**

Seccional: **Santa Marta**
Participantes: **2**

Seccional: **Sincelejo**
Participantes: **2**

Seccional: **Tunja**
Participantes: **2**

Seccional: **Valledupar**
Participantes: **2**

Seccional: **Villavicencio**
Participantes: **2**

Seccional: **Bucaramanga**
Participantes: **1**

Seccional: **Florencia**
Participantes: **1**

Seccional: **Quibdó**
Participantes: **1**

64 TOTAL PARTICIPANTES

Es importante indicar, que este proceso de formación se encontraba direccionados a los servidores judiciales que administra el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo a nivel central y seccional en la Rama Judicial.

4.2

Formación de auditores en Modelos de Gestión, Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de Alto Nivel, articuladas al NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021 y Formación en Modelos Integrales de Gestión de la Calidad.

Este proceso de formación comprender el enfoque y estructura de un Sistema de Gestión Integrado con base en modelos de Gestión como HSEQ, Gestión de la Información, Gestión de la Calidad en la Rama Judicial, Gestión Antisoborno, estructuras de alto nivel, articuladas a la NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021, aplicando criterios para la planificación, realización y gestión de resultados de las auditorías internas combinadas que aporten a la mejora continua. Propiciando la formación judicial para una mejor calidad en la justicia", de acuerdo con lo establecido en el objetivo del numeral 4.2- e del estatuto de la Red Iberoamericana de la Gestión de la Calidad para la Justicia.

29

Estructura Curricular

Número 1
Programa: **Formación de Auditores en Sistemas Integrados de Gestión.**

-
7 semanas
-

Certificados:

- Certificado Auditor HSEQ.
- Certificado de Auditor NTC ISO 14001:2015.
- Certificado como Auditor en Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Certificado como Auditor Líder en Salud y Seguridad en el Trabajo.

- Certificado como Auditor en la Norma NTC 6256:2021.

Cursos Asociados:

- **Fundamentos de 9001**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Competencias Básicas de 14001**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Competencias Básicas de SST ISO 45001 decreto 1072**
-Intensidad Horaria: 16
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Fundamentos Gestión de Calidad en la Rama Judicial**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Técnicas de Auditorías, redacción de hallazgos e informes de auditoría**
-Intensidad Horaria: 24
-Semanas (Incluye inducción): 2
- **Competencias Auditor Líder**
-Intensidad Horaria: 12
-Semanas (Incluye inducción): 1

Número 2
Programa: **Formación de Auditores en NTC ISO 27001**

1 semana

Certificados:

- Certificado Líder ISO/IEC 27001
- Certificado como Auditor 27001

Cursos Asociados:

- **Fundamentos NTC ISO 27001 - Seguridad de la Información**
-Intensidad Horaria: 16
-Semanas (Incluye inducción): 1

Número 3
Programa: **Formación de Auditores en NTC ISO 37001**

1 semana

Certificados:

- Certificado como Auditor en norma
- Antisoborno: 37001

Cursos Asociados:

- **Fundamentos de Gestión Antisoborno 37001:2016**
-Intensidad Horaria: 16
-Semanas (Incluye inducción): 1

Número 4
Programa: **Formación de Auditores en NTC ISO 22301**

1 semana

Certificados:

- Líder en Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio (sgsi) bajo la norma NTC ISO 22301

Cursos Asociados:

- **Fundamentos Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio**
-Intensidad Horaria: 16
-Semanas (Incluye inducción): 1

Número 5
Programa: **Riesgos, Indicadores y Revisión por la Dirección**

3 semanas

Cursos Asociados:

- **Riesgos: Conceptos y Estructura ISO 31000**
-Intensidad Horaria: 16
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Indicadores de Gestión**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Evaluación, revisión por la Dirección y mejora en un SGI**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1

Número 6
Programa: **Enfoques de Gestión en el Sector Público y Responsabilidad Social**

2 semanas

Cursos Asociados:

- **Fundamentos NTC ISO 26000 Y GTC 180**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1
- **Enfoques de Gestión en el Sector Público**
-Intensidad Horaria: 8
-Semanas (Incluye inducción): 1

TOTAL HORAS DIPLOMADO (Aprobación programas 1,2,3,4,5 y 6)

172 Intensidad Horaria

15 Semanas

Participantes

El Consejo Superior de la Judicatura comprometido en el proceso de formación del sistema de gestión realizó a través del ICONTEC, el proceso para el desarrollo de competencia en modelos de gestión en los servidores judiciales de las siguientes sedes:

Sede: **Bogotá**
Participantes: **324**

Sede: **Cartagena**
Participantes: **39**

Sede: **Valledupar**
Participantes: **35**

Sede: **Riohacha**
Participantes: **30**

Sede: **Armenia**
Participantes: **28**

Sede: **Bucaramanga**
Participantes: **27**

Sede: **Cali**
Participantes: **26**

Sede: **Medellín**
Participantes: **25**

Sede: **Popayán**
Participantes: **20**

Sede: **Manizales**
Participantes: **19**

Sede: **San Andrés Islas**
Participantes: **19**

Sede: **Manizales**
Participantes: **15**

Sede: **Montería**
Participantes: **11**

Sede: **Envigado**
Participantes: **10**

Sede: **Itagüí**
Participantes: **10**

Sede: **San Gil**
Participantes: **5**

Sede: **Barrancabermeja**
Participantes: **3**

Sede: **Santander - El Guacamayo**
Participantes: **2**

Sede: **Santander - Jesús María**
Participantes: **2**

Sede: **Santander - Bolívar**
Participantes: **1**

Sede: **Santander - Guadalupe**
Participantes: **1**

Sede: **Santander - La Paz**
Participantes: **19**

Sede: **Santander - Vélez**
Participantes: **1**

Sede: **Santander - Sucre**
Participantes: **1**

Sede: **El Carmen de Bolívar**
Participantes: **1**

Sede: **Pereira**
Participantes: **10**

Sede: **Sincelejo**
Participantes: **1**

658 TOTAL PARTICIPANTES

En el proceso de formación participaron en un 43% a la Jurisdicción Ordinaria, seguida de la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, en un 18% al Órgano de Gobierno y Administración de la Rama Judicial y en un 5% a la Jurisdicción Disciplinaria.

Proceso de Formación por Jurisdicción

Participantes Jurisdicción Ordinaria



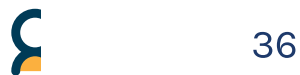
Participantes de lo Contencioso Administrativo



Órgano de Gobierno y Administración de la Rama Judicial



Participantes Disciplinaria



4.3 —

Proceso de Formación periodo 2019 - 2022

Teniendo en cuenta los datos reportados por el ICONTEC y con base en la Base de Datos del SIGCMA en el periodo mencionado se ha brindado capacitación en sistemas de gestión integrados HSEQ - NTC ISO 9001:2015 y Guía Técnica GTC 286:2021, Ambiental y formación de auditores a servidores judiciales a nivel nacional, en diferentes jurisdicciones y la parte administrativa del Poder Judicial en Colombia, con la participación de los siguientes servidores judiciales:

370

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado: **Sistemas de Gestión Integrados.**
136 horas
2019

64

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado: **Formación en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG y HSEQ.**
136 horas
2019

434 TOTAL PARTICIPANTES 2019

115

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado: **NTC ISO 14001:2015, NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 de la Rama Judicial.**
136 horas
2020

54

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado virtual: **Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ - NTC 6256:2018 - GTC 286:2018.**
136 horas
2020

432

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado virtual: **Formación de Auditores Internos en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ.**
136 horas
2020

601 TOTAL PARTICIPANTES 2020

460

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado virtual: **Formación de Auditores en Modelos de Gestión, Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de Alto Nivel articuladas a la NTC 6256 :2018 y GTC 286: 2018.**
172 horas
2021

295

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado virtual: formación de Auditores Internos en Sistema de Gestión Ambiental NTC 6256:2018 y GTC 286:2018 en los Requisitos Ambientales de Salud y Seguridad en el Trabajo, de Seguridad Informática y la Resolución No. 777 de 2021: Operaciones Bioseguras: Sellos de Bioseguridad: Huella de Confianza. 196 horas 2021

755 TOTAL PARTICIPANTES 2021

658

TOTAL PARTICIPANTES

Diplomado: Formación de Auditores en Modelos de Gestión, Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Informática, Norma Antisoborno, Estructuras de Alto Nivel, articuladas al NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021 y Formación en Modelos Integrales de Gestión de la Calidad. 2022

64

TOTAL PARTICIPANTES

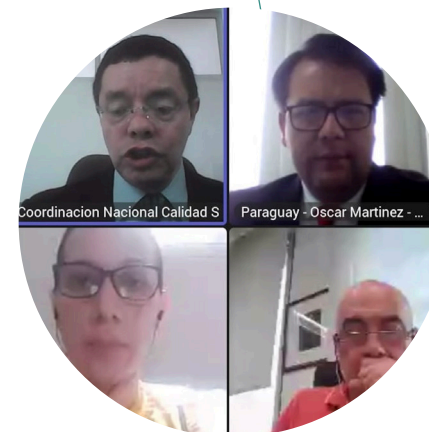
Diplomado: Sistemas de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo. NTC ISO 45001:2018 - Decreto 1072 2015: SGSST. 170 horas 2022

722 TOTAL PARTICIPANTES 2022

Lo anterior demuestra el compromiso por parte del Consejo Superior de la Judicatura en brindar a los servidores judiciales formación en modelos de gestión, a fin de comprender la estructura y elementos que componen el Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental en el marco de las normas NTC ISO 9001:2015, Guía Técnica GTC 286:2021, NTC ISO 14001:2015 NTC ISO 27001:2013, NTC ISO 37001:2016 y NTC ISO 45001:2018, así mismo entender los principios fundamentales y la aplicación de procesos de auditoría interna bajo los lineamientos de la NTC ISO 19011:2018, con un enfoque de agregación de valor que facilite la gestión eficaz del "SIGCMA" así como la mejora continua de su desempeño, cumpliendo de esta forma los objetivos planteados en esta estrategia del Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2019-2022.

2512

Total estudiantes formados plazo Plan Sectorial 2019-2022



5

Diseñar e implementar la plataforma estratégica del Sistema de Gestión Ambiental.

Acorde al Pilar estratégico de Calidad de la Justicia, el Plan de Desarrollo 2019 - 2022, Acuerdo PSAA14-10160 y con base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, durante el año 2022, en el Nivel Central se efectuaron 40 sesiones de sensibilización y capacitación con un total de 1831 participantes entre servidores judiciales y contratistas de las diferentes sedes a nivel central.

Así mismo a nivel nacional, desde la Coordinación Nacional del SIGCMA se desarrollaron 15 sesiones de capacitación y sensibilización con una participación de 1864 servidores judiciales. Por su parte, las Direcciones Seccionales, Consejos y Despachos Judiciales desarrollaron un total de 27 sesiones con una participación de 1693 servidores judiciales y contratistas.

Sensibilización y Concienciación Ambiental - Asistentes

NIVEL CENTRAL

40 Sesiones de Sensibilización y Concienciación Ambiental
1831 Asistentes

NIVEL SECCIONAL

27 Sesiones de Sensibilización y Concienciación Ambiental
1693 Asistentes

NIVEL NACIONAL

15 Sesiones de Sensibilización y Concienciación Ambiental
1634 Asistentes

De las actividades de sensibilización y capacitación desarrolladas a nivel nacional, central y seccional, los temas propuestos se definen de acuerdo al Plan Anual de Gestión Ambiental en cumplimiento a los programas que conforman el Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial. Estas capacitaciones principalmente se realizan en el "Día Ambiental" espacio virtual creado desde el año 2021 para sensibilizar y formar a todos los servidores judiciales, con el fin de transmitir conciencia ambiental, fomentando una cultura institucional altamente comprometida con el Medio Ambiente.

Los temas desarrollados a nivel nacional se presentan a continuación:

Proceso de Formación por Jurisdicción

Introducción al Acuerdo PSAA1410-160 Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial



ABC de la Gestión de Residuos Sólidos



Huella de Carbono, Calculando Nuestro Impacto



Economía Circular



Gestión Ambiental y Human en tiempos de Post Pandemia



Energías Renovables



Responsabilidad Legal y Ambiental



Así mismo, las demás actividades desarrollada a nivel nacional, comprendieron temas necesarios de formación y socialización para los ejecutores del Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial.

Por otra parte, del nivel central se presentan las siguientes temáticas de capacitación ambiental, ejecutadas durante el año 2022:

1. Diligenciamiento de formatos del Plan de Gestión ambiental - PGA.

2. Manejo de residuos y código de colores.

3. Supervisión de obligaciones Ambientales en los contratos.

4. Selección Recicladores de Oficio - Gestión residuos aprovechables.

5. Cálculo huella de carbono.

Emergencias Ambientales

En conjunto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se logró un gran avance en revisar, validar y actualizar los Planes de Emergencias para que involucren las posibles emergencias ambientales que se puedan llegar a presentar en las sedes

administrativas y judiciales. Igualmente, en sedes certificadas bajo la norma ISO 14001:2015, se desarrollaron simulacros ambientales para dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables en esta materia, y se implementaron los Kit de derrames para sedes.

Actualización Documentos Ambientales

Como parte del mejoramiento continuo se actualizaron lo siguientes documentos ambientales:

- Manual del Sistema de Gestión Ambiental.
- Identificación y evaluación de los requisitos legales ambientales.
- Manual ambiental para la adquisición de bienes y servicios.
- Instrumentos de control y seguimiento de consumo de recursos.
- Inclusión de los requisitos legales en la matriz ambiental para las compras públicas

Acorde a la política ambiental institucional y a los objetivos definidos para fortalecer y fomentar una cultura en los servidores judiciales para el consumo responsable de los recursos, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Campañas de sensibilización puesto a puesto en las cuales se fomentó el uso responsable de los recursos naturales y la apropiada clasificación de los residuos sólidos, con el fin de que éstos sean aprovechados e incorporados a nuevos procesos productivos.
- Campaña de recolección de las papeleras de los puestos de trabajo Inspecciones locativas en las sedes del Nivel Central y Seccional Bogotá
- Proceso para la adquisición de puntos ecológicos para la óptima clasificación de los residuos en la fuente.
- Continuidad al inventario de equipos eléctricos y electrónicos en las sedes del Nivel Central.

Cabe resaltar como parte de los lineamientos del Acuerdo PSA14-10160 para el Programa de Criterios Ambientales, se realizó la incorporación de criterios ambientales en los entregables de Estudios y Diseños de la Unidad de Infraestructura, que involucra aspectos como riesgos ambientales, informe de arborización (inventarios forestales), construcción sostenible con enfoque en energía (eficiencia energética, clasificación climática, estudios bioclimáticos, entre otros), agua (medidas de bajo consumo, uso eficiente, tratamiento y reúso del agua, entre otros), y otras medidas de construcción sostenible (estacionamiento bicicletas, porcentajes de reutilización de residuos de construcción y demolición, innovación en diseño, entre otros).

Nótese de lo anterior, el Compromiso del Consejo Superior de la Judicatura para generar conciencia ambiental y la implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la dependencias administrativas y judiciales, dando cumplimiento a la meta señalada en la estrategia prevista del Plan Sectorial de la Rama Judicial.



6

Implementación Acuerdo PSAA14- 10160 Plan de Gestión Ambiental Nivel Seccional – Direcciones Seccionales de Administración Judicial – Consejos Seccionales y Despachos Judiciales.

Durante el año 2022 es de reconocer el compromiso por parte de las Direcciones Seccionales, Consejos Seccionales y Despachos Judiciales en la implementación del Acuerdo PSAA1410-160 Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial.

Para el desarrollo de Campañas Ambientales y otras actividades, las Direcciones Seccionales, Consejos Seccionales y Despachos Judiciales, gestionaron con diferentes entidades no gubernamentales y

gubernamentales la vinculación y/o apoyo, principalmente con las Corporaciones Autónomas Regionales quienes favorecieron el fortalecimiento de la conciencia ambiental de los servidores judiciales.

Cabe resaltar la gestión ambiental realizada durante el año 2022 en el Nivel Central por la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, Unidades del Consejo Superior de la Judicatura, Palacio de Justicia de Bogotá, Juzgados Civiles Municipales de Ejecución de Sentencias de Cali, Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Cúcuta, Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Ibagué, Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar, el Consejo Seccional de la Judicatura del Cesar, la Jurisdicción Contencioso Administrativo del Cesar, Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Valledupar, Dirección Seccional de Administración Judicial de Sincelejo, Dirección Seccional de Administración Judicial de Popayán, Consejo Seccional de la Judicatura del Cauca, Dirección Seccional de Administración Judicial de Manizales, Consejo Seccional de Manizales, Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Neiva y Dirección Ejecutiva Seccional de Administración Judicial de Pereira.

Algunas de las actividades más relevantes por cada Programa de gestión implementadas, además de las Inducciones al Plan de Gestión Ambiental de la Rama Judicial, fueron:

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos

- Se fortalece la implementación de la Guía para el manejo de cartuchos de toners usados, asegurando el etiquetado e identificación como residuos peligrosos, así como el almacenamiento. Se aplica la ilustración “Recicla Tóner en 5 pasos”.
- Seguimiento y gestión de la disposición final de elementos que en los procesos de baja lo ameriten, principalmente RAEEs’s.
- Se suscribe en algunas Direcciones

Seccionales los Acuerdos de Corresponsabilidad para la gestión de residuos aprovechables.

- Se realizan entregas de material aprovechable, principalmente papel y plástico a las Asociaciones de recicladores de oficio.
- Participación en la Escuela Ambiental de iPilas con el ambiente! logrando la inclusión de algunas seccionales en la “Red Pilosa de Colombia”.
- Se definen y documentan las rutas de residuos en algunas sedes.
- Se fortalece la identificación, clasificación, pesaje de los residuos generados en sedes judiciales.
- Se realizan entregas de Residuos Peligrosos a Gestores debidamente autorizados, asegurando almacenamientos temporales menores a un año.
- En varias sedes judiciales se renovaron y adquirieron puntos ecológicos que cumplen con el nuevo código de colores establecido por el Ministerio de Medio Ambiente, adicional a lo anterior se implementan puntos de recolección de tapas plásticas (Tapas para sanar) y pilas (Pilas con el ambiente).
- Campañas de recolección de residuos post consumo.

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Agua y Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía

- Señalización en puntos estratégicos en ahorro de energía y agua.
- Adecuación de sistemas hidrosanitarios nuevos, baterías de baño y lavamanos con sistema ahorradores de agua.
- Sustitución de luminarias de alto consumo energético por sistemas ahorradores de mayor eficiencia energética.
- Inicio de proyectos con la empresa de energía local (CELSIA, Tolima) para unificación iluminación led en sedes.
- Inicio de proyecto de modernización

energética, que incluye modernización de la subestación eléctrica, sistema de apantallamiento y sistema de puesta a tierra (DSAJ Manizales).

- Actividades de sensibilización y lúdicas frente al uso sostenible del recurso agua como: Conmemoración de la semana mundial del agua, juegos, correos con flyers alusivos con tips, circulares, correos masivos, entre otros.
- Campañas pedagógicas con el apoyo de Corporaciones Autónomas Regionales para el fortalecimiento de la cultura ambiental de los servidores.
- Modernización de sistemas de iluminación que comprende la implementación de sistemas inteligentes, dimerizables, sensores de movimiento, interruptores por localización y ahorradores de energía entre otros.
- Sustitución total de aires acondicionados por tecnología inverter, consiguiendo mayor eficiencia energética y un menor consumo, ahorrando hasta el 40% de energía respecto a otros sistemas. (DSAJ Cúcuta).

Energías renovables

Frente a la transición energética y los Objetivos de Desarrollo Sostenible trazados por el Gobierno Nacional, en algunas Direcciones Seccionales como Cúcuta se han adelantado gestiones pertinentes al suministro de paneles solares, garantizando la viabilidad técnica, económica y ambiental que permite el aprovechamiento de fuentes de energía no convencionales como la solar a través sistemas fotovoltaicos.

Criterios Ambientales

Cabe resaltar la implementación en más de 100 contratos del nivel Seccional de la Guía Ambiental para la adquisición de bienes y servicios durante los procesos de contratación generados durante el año 2022 a nivel nacional, fomentando la cultura de inclusión de criterios ambientales en el proceso de compras públicas. Como

principales actividades se presentan:

- **Compras verdes:**

- Apoyo técnico ambiental para la supervisión de contratos y seguimiento al cumplimiento legal ambiental de los mismos.

- Inclusión en los estudios previos, las invitaciones públicas y pliegos de condiciones, sobre la aplicación de las políticas ambientales del manejo de Manual Ambiental para las Adquisiciones de bienes y servicios de la Rama Judicial.

- Adquisición de productos e insumos de bajo impacto ambiental como productos biodegradables, o elaborados por fibras naturales y/o recicladas

- **Obras Civiles:**

- Incorporación de diseños bioclimáticos en contratos para intervención de fachada en sede (Seccional Sincelejo).

- **Mantenimiento preventivo y correctivos de vehículos:**

- Se aseguran las condiciones ambientales para la prestación de servicio de mantenimiento vehicular, como validación de permisos ambientales, planes de manejo de residuos peligrosos, registros como generadores de RESPEL, entre otros.

Gestión de Emisiones Atmosféricas

En cumplimiento con las estrategias del Gobierno Nacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, gradualmente se evidencia mayor compromiso para la gestión de las emisiones atmosféricas generadas en las diferentes seccionales y sedes judiciales del país.

Acciones como las que se presentan a continuación generan pequeños cambios que desde una perspectiva global tiene un impacto significativo en encaminar nuevas acciones para la reducción de la huella de carbono y consecuentemente al cumplimiento de los objetivos trazados por la Ley de Acción Climática:

- Jornadas de siembra de árboles y de compensación ambiental.
- Proyectos para la instalación de puntos de oxigenación (jardines verticales) en sedes judiciales (Juzgados Civiles municipales de Cali).
- Cálculo de huella de carbono alcance 1, alcance 2 y piloto de alcance 3 en algunas sedes.
- Adecuación de ciclisteros en algunas seccionales para incentivar y promover el uso de medios de transporte no generadores de Gases Efecto Invernadero (GEI).
- Inventario de neveras en sedes para identificación de GEI en cumplimiento a la Ley de Acción Climática.
- Actividades lúdicas como ciclo paseo "Yo pedaleo con la Justicia" (Seccional Popayán), donde con el acompañamiento de guías expertos, diseño de ruta, se potencia la bicicleta como medio de transporte y su uso para beneficio del bienestar de los servidores judiciales.
- Ejecución de varias campañas y estrategias para conmemorar el día mundial de la bicicleta, el día mundial sin carro y el día de preservación de la capa de ozono, incentivando el uso de vehículos compartidos (Seccional Sincelejo).

Programa de Gestión para el Ahorro de Papel

Si bien la pandemia agilizó varias acciones encaminadas al ahorro de papel, actividades como la digitalización de expedientes y políticas de cero papeles en despachos judiciales, ha favorecido el desempeño ambiental de este indicador. Acciones como las siguientes son algunas de las implementadas a nivel nacional:

- Correos electrónicos, circulares invitando a reducir, reutilizar y sustituir el consumo de papel.
- Implementación de expedientes digitales en varios despachos judiciales.
- Campañas de Cero Papel.

Sellos de BIO-SEGURIDAD

Durante el primer semestre del año 2022 se mantiene la emergencia sanitaria, en las diferentes sedes a nivel nacional y central, se asegura la implementación y cumplimiento de los Protocolos de Bioseguridad, proporcionando condiciones bioseguras para los servidores judiciales que asisten en presencialidad.

Las campañas de prevención, recomendaciones generales y medidas mínimas se promueven mediante correo electrónico a nivel nacional.

Durante la tercera y cuarta semana del mes de septiembre se realiza la auditoría externa por parte del ICONTEC en Operaciones Bioseguras, obteniendo resultados satisfactorios a nivel nacional, con recomendaciones generales principalmente el control en la implementación del Programa de manejo seguro de sustancias químicas.



CP-CER-PB0655

SEDES Y DESPACHOS JUDICIALES
CERTIFICADOS EN LA RESOLUCIÓN
No. 777 del 2021:

OPERACIONES BIOSEGURAS

44



45

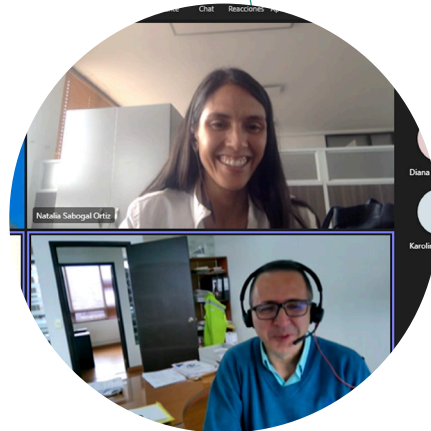




ALGUNAS REFLEXIONES:

- La conversión de vehículos es una opción viable técnica y económica
- Los sistemas solares interconectados a red no afectan la estabilidad de los sistemas eléctricos y son una opción limpia y rentable.
- Se deben romper paradigmas culturales en términos de movilidad cambiando la pirámide de priorización (1- peatones y ambiente).
- El concepto CALIDAD DE VIDA debe ser sustentable (no debe usarse como herramienta comercial para estimular la sociedad de consumo).

Gracias !!
energías renovables
edgarsalazar



LAVA TUS MANOS

1. FRÓTESE LAS PALMAS DE LA MANO.
2. FRÓTESE LAS PALMAS DE LAS MANOS ENTRE SÍ.
3. FRÓTESE LOS DEDOS ENTRE SÍ.
4. FRÓTESE LAS PALMAS DE LAS MANOS ENTRE SÍ CON LOS DEDOS ENTREMEZCLADOS.





Comisión de Calidad para la Justicia CICAJ

En el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la Edición XX de la CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA, realizada en la ciudad de Panamá, los días 21 y 22 de octubre del 2021, la doctora Martha Lucia Olano Guzmán, magistrada del Consejo Superior de la Judicatura fue elegida como integrante de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ).

Desde el 12 de noviembre de 2021, Colombia ostenta la Presidencia de la CICAJ en representación de la Doctora Martha Lucia Olano Guzmán y el Coordinador Nacional del SIGCMA, Doctor William Espinosa Santamaria como Secretario Técnico, órgano encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

En ese orden de ideas, en la sesión del 17 de diciembre de 2021, se presentó ante los miembros de la CICAJ, la propuesta de reuniones para el año 2022, siendo aprobada las reuniones para los días jueves de la segunda semana cada dos meses a la hora 7:30 am hora colombiana, de tal forma que queda de la siguiente forma:



País Miembro Argentina

Hora ARG: 9:30 a.m.



País Miembro Colombia

Hora COL: 7:30 a.m.



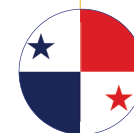
País Miembro Costa Rica

Hora CRI: 6:30 a.m.



País Miembro España

Hora ESP: 13:30 p.m.



País Miembro Panamá

Hora PAN: 7:30 a.m.



País Miembro Paraguay

Hora PRY: 9:30 a.m.

DECISIÓN FINAL: SEGUNDO JUEVES DE CADA DOS MESES 2022

Enero 13	Septiembre 8
Marzo 10	Noviembre 10
Mayo 12	Diciembre 8
Julio 14	

En el desarrollo de la sesión del 13 de enero y 10 de marzo de 2022, se presentó a consideración y aprobación de los miembros de la CICAJ el proceso Sensibilización, Capacitación y Formación en Sistema de Gestión, con la realización de tres procesos de modelos de Gestión, con el propósito de escoger el programa que mejor se acople a su proceso de formación. El programa aprobado y posteriormente realizado por los miembros de la CICAJ fue:

1. Sensibilización

a. Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad.

- **Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad: P1**

- **Sensibilización en SGC:**

1.1. **Objetivo:** Sensibilizar a los Servidores Judiciales en Modelos de Gestión de Calidad.

1.2. **Población Objetivo:** Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

1.3. **Alcance:**

1.3.1. Número de cupos por Poder

judicial: 3.

1.3.2. Número de cupos para los Países Miembros de la CICAJ: 5.

1.4. Curso que oscile entre 24 y 32 horas.

1.5. Metodología: Virtual.

1.6. **Certificación:** Asistencia y aprobación del Curso de Sensibilización en Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad.

1.7. Modalidad Curricular: Flexible.

2. Capacitación en Sistema de Gestión de Calidad

A diferencia de la Sensibilización, la capacitación radica en que el número de horas va entre 40 y 56 horas cuyo objetivo, población y el alcance, comprende lo siguiente:

- **Capacitación en SGC: P1**

- **Capacitación en SGC:**

2.1. **Objetivo:** Capacitar a los Servidores Judiciales de la Cumbre Judicial en Modelos de Gestión de Calidad.

2.2. **Población Objetivo:** Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

2.3. **Alcance:**

2.3.1. Número de cupos por Poder judicial: 3.

2.3.2. Número de cupos para los Países Miembros de la CICAJ: 5.

2.4. Curso de 40 y 56 horas.

2.5. Metodología: Virtual.

2.6. **Certificación:** Asistencia y aprobación del Curso de Capacitación en SGC: Estructuras de Alto Nivel.

2.7. Modalidad Curricular: Flexible.

a. Curso de capacitación Programa de Gestión basada en riesgos con enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad social, el cual contiene tres componentes académicos, el curso está programado para 5 semanas.

b. Curso de capacitación Programa de Formación de Auditor Interno en sistemas de gestión combinados, el cual tendría una intensidad de 56 horas, con cuatro componentes académicos.

En consecuencia, la primera propuesta de Sensibilización la malla curricular sería la siguiente:

Estructura microcurricular: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad: P1.

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 24

- **Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):** 3

Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

- **Intensidad Horaria:** 24

- **Cursos Asociados:**

- **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):** 3

b. Propuesta Sensibilización. Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional.

Estructura Curricular: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional

- **Intensidad Horaria:** 32

- **Cursos Asociados:**

- **Liderazgo y compromiso de la dirección**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 16

- **Gestión del conocimiento**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **Gestión del Cambio**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):** 4

Estructura microcurricular: Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Curso de Capacitación como Auditor Interno.

- **Intensidad Horaria:** 56

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 56

- **Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):** 9

Temática: Programa de Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión combinados.

- **Intensidad Horaria:** 56

- **Cursos Asociados:**

- **Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 8

- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 16

- **Evaluación y Verificación de la Conformidad**

- **Intensidad Horaria Cursos Asociados:** 24

- **Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):** 6

3. Formación en sistemas de Gestión de Calidad, el cual contiene las siguientes temáticas:

Estructura Curricular: Formación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Diplomado Virtual en Planeación y Gestión Integral de la Calidad

-
-Intensidad Horaria:
152
-Cursos Asociados:
Todos
-Intensidad Horaria Cursos Asociados:
152
-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):
19

Temática: Programa de Formación de Auditor Interno en el Sistema de Gestión combinado HSEQ

-
-Intensidad Horaria:
56
-Cursos Asociados:

- **Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- **Evaluación y Verificación de la Conformidad**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 24

 -Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):
6

Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

-
-Intensidad Horaria:
24
-Cursos Asociados:

- **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

-Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):
3

Temática: Programa de Liderazgo en la Era del Conocimiento y Cambio Organizacional

-
-Intensidad Horaria:
24
-Cursos Asociados:

- **Liderazgo y Compromiso de la Dirección**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- **Gestión del Conocimiento**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Gestión del cambio**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8

 -Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):
4

Temática: Programa Gestión Basada en Riesgos con Enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad Social

-
-Intensidad Horaria:
40
-Cursos Asociados:

- **Planificación Basada en Riesgos**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- **Fundamentos en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información**

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

- **Fundamentos de la Responsabilidad Social**
-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

 -Semanas Proceso de Sesibilización
(incluye semana de inducción):
5

Este diplomado completo es de 146 horas, se realizó con metodología virtual completamente flexible. Se explica los cursos opcionales para quienes no desean tomar ningún curso, a saber:

CURSOS OPCIONALES PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

CURSOS OPCIONALES INDICADORES DE GESTIÓN

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

CURSOS OPCIONALES REDACCIÓN DE HALLAZGOS Y GENERACIÓN DE INFORMES

No. de horas a certificar:

8

No. de semanas de estudio:

1

CURSOS OPCIONALES EVALUACIÓN, REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Y MEJORA EN UN SGI

No. de horas a certificar:

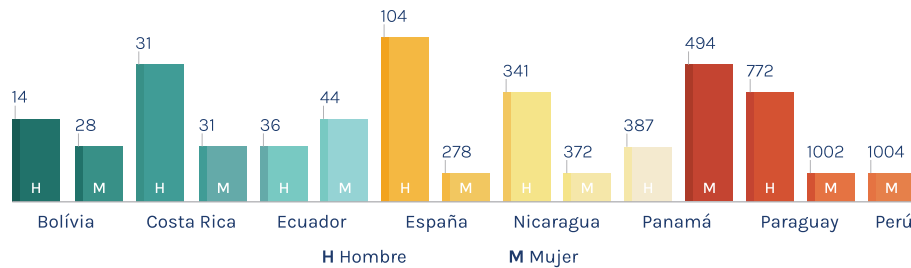
8

No. de semanas de estudio:

1

En ese orden de ideas, los comisionados optaron por el diplomado con la inscripción de un total de 42 servidores judiciales a nivel cumbre. Entre los países que participaron en este proceso de formación se encuentran Bolivia, Costa Rica, Ecuador, España, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Perú.

Desagregación por País y Género



Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Este proceso de formación contó con la participación de profesionales expertos en temas de gestión de calidad, los cuales fungieron como docentes, entre ellos:

- Doctor Rolando Vega Robert, Exmagistrado de la Corte Suprema de Justicia Costa Rica y Expresidente de la CICAJ quien aportó en la elaboración del decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad: Dignificación y Fortalecimiento de Competencias de los servidores judiciales.
- Doctor Andrés Méndez Bonilla, Jefe de Centro de Gestión de Calidad del Poder Judicial de Costa Rica.

Quienes con su comprensión y experticia compartieron sus conocimientos en pro de buscar la calidad en la Justicia en los servidores judiciales de los países miembros de la cumbre.

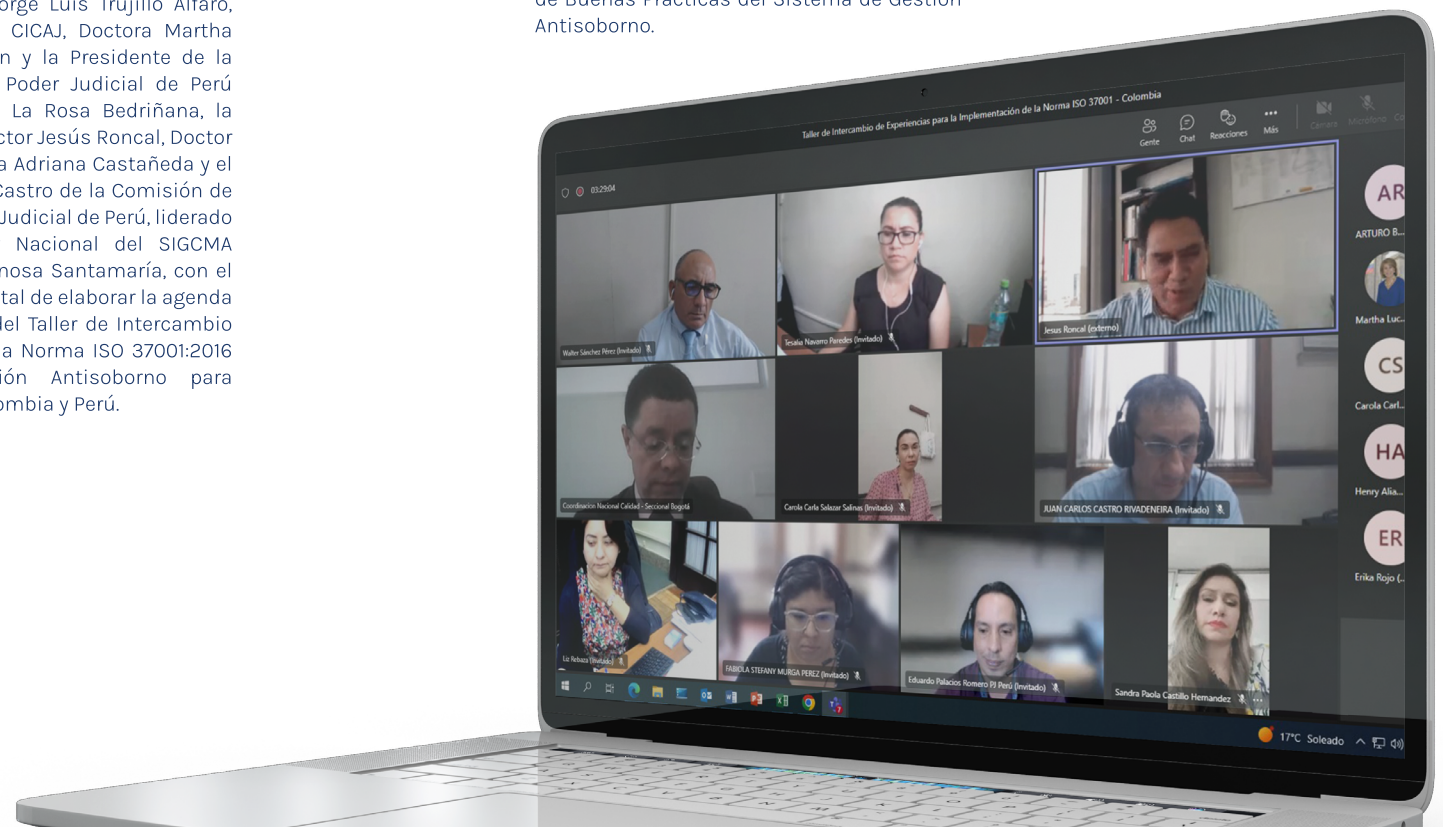
De igual forma, se resalta el compromiso por la Presidente de la CICAJ y el Consejo Superior de la Judicatura del Poder Judicial de Colombia, en buscar que los países miembros de la CICAJ adopten e implementen un sistema de gestión, siguiendo el ejemplo de Colombia, como país miembro con mayor número de servidores judiciales formados en sistemas de gestión y un alto número de dependencias judiciales y administrativas que se encuentran certificadas por un ente externo.

Proceso de Intercambio de buenas prácticas en el marco de la Cumbre Judicial Iberoamericana

El día 12 de diciembre de 2022, se llevó a cabo la reunión Preparatoria para Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas en la implementación de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno con el Poder Judicial de Perú, el cual contó con el liderazgo del Presidente del Consejo Superior de la Judicatura Doctor Jorge Luis Trujillo Alfaro, la Presidente de la CICAJ, Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y la Presidente de la Corte Suprema del Poder Judicial de Perú Doctora Mariem De La Rosa Bedriñana, la participación del Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctora Adriana Castañeda y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial de Perú, liderado por el Coordinador Nacional del SIGCMA Doctor William Espinosa Santamaría, con el propósito fundamental de elaborar la agenda para la realización del Taller de Intercambio de Experiencias de la Norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno para socialización de Colombia y Perú.

El día 27 de diciembre de 2022 se realizó el Segundo Taller de Intercambios Binacionales de Buenas Prácticas Sistema de Gestión Antisoborno de los Poderes Judiciales entre Colombia y Perú desde el programa de ABA ROLI en Perú, Justice Sector Support Program para el fortalecimiento de la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001.

El cual permitió interactuar y socializar las experiencias que desde la Coordinación Nacional del SIGCMA en el proceso de articulación e implementación de la Norma Internacional Antisoborno con fines de certificación, y por ende la socialización de las Experiencias en la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001:2016 en el Poder Judicial de Perú, el cual contó con la participación del, Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctor Eduardo Palacios Romero y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial de Perú entre otros, presidida por la Magistrada Líder del SIGCMA Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y en los cuales fueron certificados los expositores que participaron en los Talleres de Intercambio de Buenas Prácticas del Sistema de Gestión Antisoborno.



8

Reuniones SIGCMA

En el año 2022, se realizaron 32 reuniones de manera virtual a nivel nacional, tales como: Comités Nacional del SIGCMA, Comités de Líderes del SIGCMA, acto de aperturas auditorías internas y externas, inducción y reintucción del SIGCMA, ceremonias de certificación, entre otras, con enfoque de género y una participación total de 4740 servidores judiciales. (2557 corresponden a hombres y 2183 a mujeres), como se detallan a continuación:

TEMA	FECHA	No. PARTICIPANTES	FEMENINO	MASCULINO
Consolidación Directorio Despachos Judiciales	1/02/2022	35	15	20
Asistencia Comité Nacional SIGCMA	4/02/2022	444	267	177
Día SIGCMA -Plan de Acción De Dependencias Judiciales	15/02/2022	235	164	71
Plan De Acción Dependencias Administrativas Y Judiciales Certificadas	1/03/2022	393	192	201
Asistencia Inducción Y Reinducción Sistema Penal Acusatorio	17/03/2022	56	35	21
Asistencia Inducción Y Reinducción Sistema Penal Acusatorio	23/03/2022	52	20	32
Día SIGCMA - Plan De Acción Dependencias Administrativas Certificadas	24/03/2022	333	186	147
Asistencia Comité De Líderes: Informe De Revisión Por La Dirección	24/03/2022	280	159	121
Asistencia Inducción Y Reinducción Sistema Penal Acusatorio 30-03-2022	30/03/2022	53	26	27
Evaluación Programa Inducción-Reinducción" Centro De Servicios Judiciales Spa-Bogotá	31/03/2022	52	28	24
Evaluación "Programa Inducción-Reinducción" Centro De Servicios Spa-	31/03/2022	43	24	19
Evaluación "Programa Inducción-Reinducción" Centro De Servicios Spa-Bogotá	6/04/2022	30	16	14
Asistencia Inducción Y Reinducción Sistema Penal Acusatorio	7/04/2022	49	26	23
Evaluación "Programa Inducción-Reinducción" Centro De Servicios Judiciales Spa	27/04/2022	37	18	19
Asistencia Comité Líderes Del SIGCMA	28/04/2022	368	206	162
Taller De Auditores	25/05/2022	29	17	12
Asistencia Ceremonia De Certificación Rama Judicial	23/05/2022	44	23	21
Asistencia Comité De Líderes	26/05/2022	291	157	134
Asistencia Acto De Apertura Ceremonia De Certificación	22/07/2022	383	199	184
Asistencia Auditoría Interna NTC 45001:2018	22/07/2022	66	32	34
Asistencia Socialización Programa y Preparación De Auditorías Externas SIGCMA Ciclo 2022	22/07/2022	407	206	201
Asistencia Socialización Programa y Preparación De Auditorías Externas SIGCMA Ciclo 2022	29/07/2022	76	39	37

TEMA	FECHA	No. PARTICIPANTES	FEMENINO	MASCULINO
Asistencia Acto De Apertura Auditorías Externas 2022	1/09/2022	131	62	69
Asistencia Inducción Proceso De Formación Diplomado De Calidad 2022	8/09/2022	175	99	76
Asistencia Acto Aperturas Externas Operaciones Bioseguras 2022	14/09/2022	99	48	51
Asistencia Reunión Proceso De Implementación SIGCMA- SRPA Armenia -Undernet 11-10-22	24/09/2022	24	13	11
Acto Apertura Auditorías Externas Ciberseguridad 27001 -	18/10/2022	96	54	42
Sensibilización Plataforma Estratégica Antisoborno ISO 37001:2016	20/10/2022	216	107	109
Proceso De Formación Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo ISO 45001	24/10/2022	45	22	23
Acto Apertura De Auditoría Externa Del Sistema De Antisoborno ISO 37001:2016 -1-11-2022	1/11/2022	64	30	34
Auditoría Externa Del Sistema De Antisoborno ISO 37001:2016 -2-11-2022	2/11/2022	87	42	45
Sistema De Antisoborno ISO 37001:2016 19-12-2022	19/12/2022	47	25	22
TOTALES		4740	2557	2183

La realización de las anteriores reuniones virtuales sirvió con el fin de fortalecer el SIGCMA en los procesos de inducción y reinducción en asuntos relacionados con la Planificación Estratégica, Contexto de la Organización, el pensamiento basado en procesos, pensamiento basado en riesgos, que oriente a la organización a evaluar los riesgos para cumplir las metas y la misión del Consejo Superior de la Judicatura y sus Unidades Misionales en los Consejos Seccionales de la Judicatura; así como la misión de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial, sus Unidades Administrativas, las Direcciones Seccionales de Administración Judicial y las Coordinaciones Administrativas, basados en los procedimientos internos de la entidad y en las buenas prácticas en el marco de la Norma ISO 6256:2021 y la Guía Técnica GTC 286:2021.

Se dieron los lineamientos para abordar las auditorías internas y externas en los diferentes esquemas de certificación que con cuenta la Rama Judicial y adicionalmente, la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y Sistema de Gestión Antisoborno.

Así las cosas, en la vigencia 2022 las reuniones virtuales aportaron a la misión del SIGCMA, consolidándose como una herramienta importante para capacitar y dar lineamientos a las dependencias judiciales y administrativas certificadas a nivel Nacional.



9





Conversatorio Internacional
Calidad Integral y Transformación Digital en la Rama Judicial



Conversatorio Nacional del SIGCMA

DESPACHO DE LA MAGISTRADA LÍDER DEL SIGCMA

La realización académica del evento se efectuó dentro del marco establecido en el Plan Sectorial de Desarrollo 2019-2022: Justicia Moderna con Transparencia y Equidad; específicamente lo establecido en el numeral 3.6: Pilar Estratégico PILAR ESTRATÉGICO DE CALIDAD DE LA JUSTICIA, el cual busca establecer, documentar, implantar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y el Medio Ambiente “SIGCMA” en todas las dependencias del nivel central y seccional y en los despachos judiciales, a través de los proyectos de inversión aprobados y de acuerdo con las directrices dadas a partir de los Acuerdos PSAA14- 10160 y 10161 de 2014, con objetivos y metas orientadas a la satisfacción de los usuarios del sistema judicial, así como la preservación del medio ambiente y la generación de controles efectivos, que permitan el cumplimiento de la misión institucional de la Rama Judicial.

Igualmente, se hizo un reconocimiento a las dependencias judiciales que implementaron y obtuvieron la certificación en la NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021 junto con la NTC 9001:2015 integrado en el marco del SIGCMA.

En el desarrollo del evento, se resaltó los esquemas de certificación con que cuenta la Rama Judicial, los cuales han sido certificada por el Organismo de Certificación, en los siguientes esquemas:



Sistema de Gestión Ambiental:
NTC ISO 14001:2015

SA-CER-551308



Operaciones Bioseguras:
Huella de Confianza: Resolución 777 de 2021 de Minsalud

CP-CER-PB0655



Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información:
NTC ISO 27001:2013



Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo:
NTC ISO 45001: 2018

ST-CER955060



Sistema de Gestión de Calidad: norma NTC ISO 9001:2015

5780-1



Norma y Guía Técnica de la Rama Judicial:
NTC 6256:2021 y Guía Técnica GTC 286:2021

RJ-CER855787



Sistema de Gestión Antisoborno
NTC ISO 37001:2016 (Pendiente tercera etapa)

Lo anterior demuestra, la interiorización y concientización de los servidores judiciales en la implementación y mantenimiento de los citados esquemas de certificación, resultado que se ve reflejado en las 1.228 dependencias judiciales y administrativas certificadas.

Para el desarrollo del conversatorio, se

extendió la invitación a un total de 640 participantes, sin que fuera posible incluir al menos un servidor judicial por cada dependencia certificada, en razón a la austeridad del gasto. Acorde con lo anterior los invitados fueron:

- El 97% corresponde a servidores judiciales que han implementado y mantenido el Sistema de Gestión en sus diferentes esquemas a nivel nacional.
- 3% corresponden a los Miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana; Miembros de la CICAJ; Panelistas y Conferencistas

Es fundamental indicar que el desarrollo del Conversatorio responde a los imperativos establecidos por la Cumbre Judicial Iberoamericana y la Comisión de Calidad para la Justicia CICAJ, de la Cumbre Judicial Iberoamericana, puesto que Colombia ostenta la Presidencia y la Secretaría Técnica de la misma, dando cumplimiento a lo establecido en el numeral 4.2. -e- del Estatuto de la Red Iberoamericana de Gestión de la Calidad para la Justicia "Propiciar la capacitación judicial para una mejor calidad en la justicia", y por ende al Plan Estratégico de la CICAJ 2022, cuyo objetivo es la formación y socialización de buenas prácticas judiciales en el contexto Iberoamericano, razón por la cual asistieron dignatarios de estas.

En cumplimiento de este pilar, el programa de formación para el desarrollo y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión y Control de Calidad y Medio Ambiente SIGCMA, tiene como objetivo contribuir a la apropiación e implementación de la Política de Calidad en la Rama Judicial, aprobada mediante Acuerdo PSAA14-10160 y PSAA14-10161, entre otros, como instrumento para el mejoramiento continuo del servicio de Administración de Justicia, a través del fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores judiciales, propiciando espacios de socialización, capacitación, actualización e intercambio de buenas prácticas.

En consecuencia, con el fin de incentivar a los servidores judiciales a brindar una justicia pronta y cercana al ciudadano

fundamentada en las buenas prácticas y en la formación permanente de las competencias de los servidores judiciales, en el marco del V Conversatorio Internacional y IX Conversatorio Nacional del SIGCMA, se llevó a cabo en su totalidad la realización de las conferencias, paneles y actividades señaladas en la agenda del evento, información que se relaciona a continuación:



La agenda desarrollada durante el “V CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y IX CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA” 2022 fue la siguiente:

Día -1
JUEVES 17 DE NOVIEMBRE

CONFERENCIA

Decálogo

Iberoamericano para una Justicia de Calidad: Dignificación Y Fortalecimiento de Competencias de los Servidores Judiciales.

Doctor Rolando Vega Robert
Exmagistrado
Expresidente de la CICAJ Corte Suprema de Justicia Costa Rica.

CONFERENCIA

La Inteligencia Artificial y los nuevos desarrollos tecnológicos desde un enfoque basado en los Derechos Fundamentales y los valores de la Justicia.

Don Iñaki Vicuña de Nicolás
Letrado Mayor
Director del Centro de Documentación Judicial Consejo General del Poder Judicial del Reino de España.

CONFERENCIA

Transformación Digital: Retos y Perspectivas: importancia de la Ciberseguridad”

Doctor Pablo Corona Fraga
Director de NYCE, Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación S.C.

Vicepresidente para ciberseguridad en la Asociación de Internet MX y Vice-Convenor del grupo de trabajo de ISO que elabora las normas de la familia ISO 27001 - (México).

PANEL

Retos y Perspectivas del Decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad a partir de la transformación digital

Moderadora:
Doctora Martha Lucía Olano
Magistrada Líder del SIGCMA
Presidente de la CICAJ.

Panelistas:
Doctor Rolando Vega Robert
Expresidente CICAJ Costa Rica

Doña Julia Varela Araya
Magistrada Poder Judicial de Costa Rica Comisionado de la CICAJ

Don Francisco Gerardo Martínez Tristán
Magistrado Poder Judicial del Reino de España Comisionado de la CICAJ

Don Olmedo Arrocha Osorio
Magistrado Poder Judicial de Panamá Comisionado de la CICAJ

Don Manuel Bellido Aspas
Poder Judicial de España
Tribunal Superior de Justicia de Aragón Comisión nacional

de seguridad y salud del CGPJ dedicada a la prevención de riesgos en la carrera judicial.

Doctora Mariem Vicky De la Rosa Bedriñana

Jueza Titular de la Corte Suprema de Justicia de la República del Perú Coordinadora Nacional ante la Cumbre Judicial Iberoamericana

Doctor Sigfrido Steidel Figueroa

Director Administrativo de los Tribunales de Puerto Rico Poder Judicial de Puerto Rico Comisión Permanente de Coordinación y Seguimiento de la Cumbre Judicial Iberoamericana

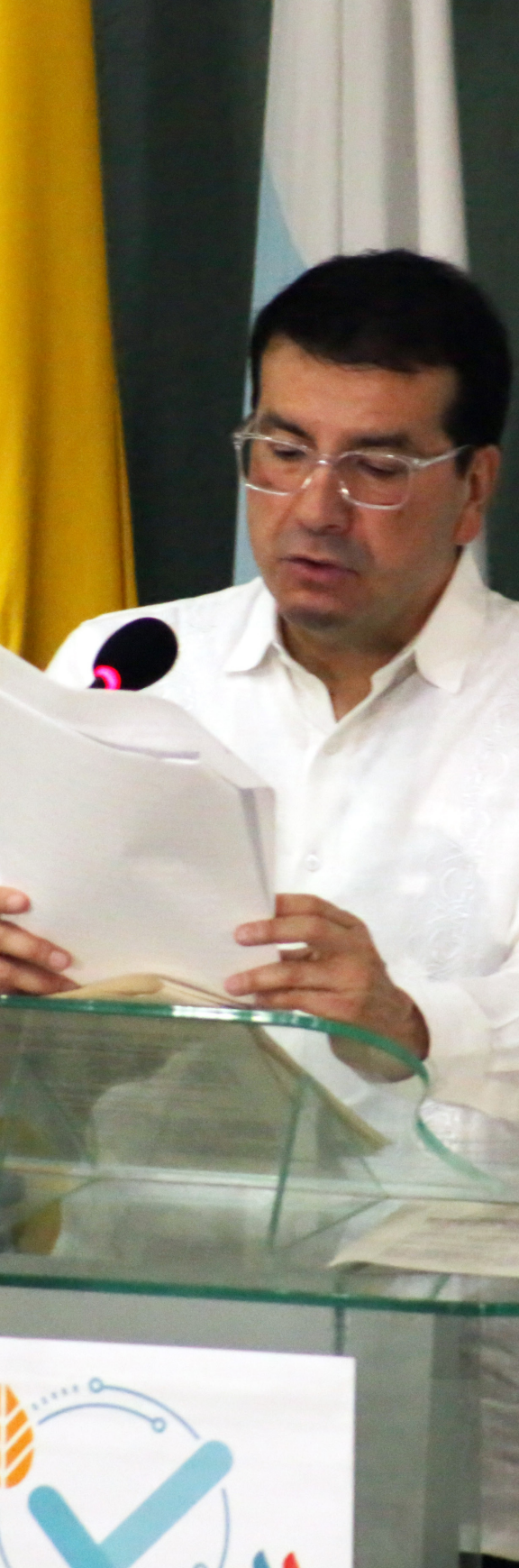
Doctor Pablo Corona Fraga

Director de NYCE, Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación S.C., Vicepresidente para ciberseguridad en la Asociación de Internet MX y Vice-Convenor del grupo de trabajo de ISO que elabora las normas de la familia ISO 27001 - (México).

De igual forma, se llevó a cabo la reunión de la CICAJ en el “V CONVERSATORIO INTERNACIONAL Y IX CONVERSATORIO NACIONAL DEL SIGCMA” la cual estuvo presidida por la presidente de la CICAJ Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y en participaron los países miembros conformados por:

Doctor Rolando Vega Robert Expresidente CICAJ de Costa Rica, Doctora Julia Varela Araya Magistrada Poder Judicial de Costa Rica Comisionado de la CICAJ, Doctor Francisco Gerardo Martínez Tristán Magistrado Poder Judicial del Reino de España Comisionado de la CICAJ, Doctor Olmedo Arrocha Osorio Magistrado Poder Judicial de Panamá, Doctor Andrés Méndez Bonilla Jefatura Centro de Gestión de Calidad Poder Judicial de Costa Rica y Doctor Juan José Martínez Poder Judicial de Paraguay.





El propósito fundamental fue la exposición de temas de buenas prácticas de la Administración de Justicia en cada uno de los países miembros y la formación que se está fortaleciendo por medio de los diplomados HSEQ en cada uno de los países, además se presentó una propuesta hacia la excelencia referente al Modelo de Gobierno de la Rama Judicial donde se articula la relación con el estado, la relación con el ambiente y la sociedad, la transformación digital, arquitectura empresarial, la seguridad digital, la gobernabilidad, el Sistema de Control Interno y los Pilares Estratégicos de la Rama Judicial.

Día -2 **VIERNES 18 DE NOVIEMBRE**

CONFERENCIA

Modelos de Gestión de Calidad MECI: fundamento de La Arquitectura Empresarial y la Transformación Digital.

Doctor Andrés Merizalde
Consultor ISO-ICONTEC

CONFERENCIA

Justicia cercana al ciudadano a través de las TICs: Medios y Mediaciones.

Doctor Fidel Aragón
Delegado de INLAC (Instituto latinoamericano de la Calidad) ante el comité 176 de la ISO México

CONFERENCIA

Retos de la Carrera Judicial para lograr la Transformación Judicial: Fortalecimiento de Competencias de los Servidores Judiciales- Buena Práctica del Poder Judicial de España”.

Don Javier Fernández-Corredor Sánchez-Diezma
Magistrado Consejo General Poder Judicial del Reino de España

CONFERENCIA

La Transformación Digital y la Dignificación de la Justicia a partir de los modelos de Gestión.

Doctor Andrés Méndez
Jefatura Centro de Gestión de Calidad Poder Judicial de Costa Rica

CONFERENCIA

La inclusión: Perspectiva desde los Modelos de Gestión.

Doctor Camilo Andrés Carvajal Guerra
ICONTEC

CONFERENCIA

Articulación de la Arquitectura Empresarial y el MECI a partir del Sistema de Gestión de Calidad: Retos y Perspectivas.

Doctora Gladys Eugenia Zambrano Arciniegas
Directora de Planeación y Desarrollo Fiscalía General de la Nación.

CONFERENCIA

Tratamiento de las Salidas No Conformes.

Doctor Álvaro Perdomo Burgos
Director Certificación ICONTEC Docente e Investigador Universitario

CONFERENCIA

Los Riesgos Imprevisibles en el Sector Público y Privado.

Doctor Yuván de Jesús Zapata Velásquez
Doctorando en Proyectos Dirección Ejecutiva de Administración Judicial

Adicional a lo anterior, el Instituto Colombiano de Normas y Certificación ICONTEC otorgó certificación al Consejo Superior de la Judicatura en la Norma NTC ISO 45001:2018, la cual fue recibida en nombre de todos los servidores judiciales por el Presidente de la Corporación.



ST-CER955060

9.1 —

Evento SIGCMA y Medios de Difusión

La Oficina de Comunicaciones del Consejo Superior de la Judicatura colaboró en el desarrollo, publicación, divulgación y transmisión del “V Conversatorio Internacional y IX Conversatorio Nacional Calidad Integral y Transformación Digital en la Rama Judicial”: Retos en la dignificación y humanización de la justicia a partir del fortalecimiento de competencias en TICs desde la gestión del conocimiento para la gestión del cambio, que tuvo lugar en la ciudad de Santa Marta los días 17 y 18 de noviembre de 2022.

Los canales de difusión de información y transmisión del conversatorio fueron las redes sociales de Facebook (Consejo Superior de la Judicatura) y YouTube (Consejo Superior de la Judicatura) y el micrositio web diseñado para el evento por parte del Centro de Documentación Judicial - CENDOJ.

Información general

En el siguiente cuadro se registró el número de alcance que tuvo la transmisión a través de las redes sociales anteriormente mencionadas, la zona geográfica desde donde se conectaron y participaron del conversatorio, el rango de edad y el género.

- Micrositio | 17 y 18 Nov.**
Todo el día
 Participantes **2306**
- Facebook | 17 Nov.**
Jornada: Mañana
 Participantes **818** Interacción **77**

Ciudades	Países
10	8
Hombres	Mujeres
56%	44%
Edad	35 - 44 años

Jornada: Tarde	
Participantes	Interacción
407	32
Ciudades	Países
10	4
Hombres	Mujeres
52%	48%
Edad	35 - 44 años

- Facebook | 18 Nov.**
Jornada: Mañana
 Participantes **521** Interacción **45**
 Ciudades **10** Países **9**
 Hombres **49%** Mujeres **51%**
 Edad **35 - 44** años
- Jornada: Tarde**
 Participantes **361** Interacción **23**

Ciudades	Países
10	5
Hombres	Mujeres
49%	51%
Edad	25 - 44 años

- YouTube | 17 Nov.**
Jornada: Mañana
 Participantes **865** Interacción **97**
 Ciudades **1** Países **1**
 Hombres **66.8%** Mujeres **33.2%**
 Edad **35 - 44** años
- Jornada: Tarde**
 Participantes **633** Interacción **31**
 Ciudades **1** Países **1**
 Hombres **100%**
 Edad **25 - 44** años

- YouTube | 18 Nov.**
Jornada: Mañana
 Participantes **706** Interacción **58**
 Ciudades **1** Países **1**
 Hombres **69.1%** Mujeres **31%**
 Edad **35 - 44** años
- Jornada: Tarde**
 Participantes **512** Interacción **46**
 Ciudades **1** Países **1**
 Hombres **59.1%** Mujeres **40.9%**
 Edad **35 - 44** años



Facebook



Total participantes del evento

Mañana



818

Tarde



407

Edad participantes **25 - 44** años

PRIMER DÍA

TOTAL PARTICIPANTES
1225

SEGUNDO DÍA

TOTAL PARTICIPANTES
882

TOTAL INTERACCIONES
177



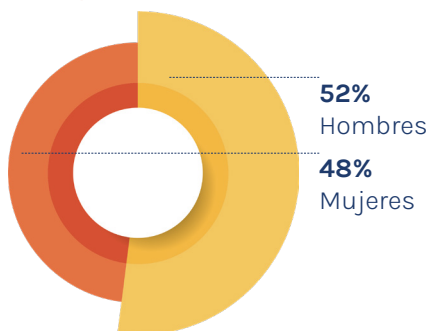
PARTICIPACIÓN NIVEL INTERNACIONAL

- | | |
|----------------|-------------|
| Colombia | India |
| Filipinas | Chile |
| Bolivia | Brasil |
| Argentina | Reino Unido |
| México | Canadá |
| Estados Unidos | Francia |
| España | Ecuador |
| Australia | |

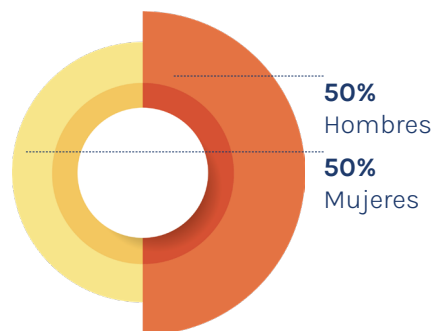
PARTICIPACIÓN NIVEL NACIONAL

- | | |
|--------------|-----------------|
| Antioquia | Magdalena |
| Atlántico | Meta |
| Bogotá | Nariño |
| Bolívar | Quindío |
| Boyacá | Santander |
| Caquetá | Tolima |
| Cauca | Valle del Cauca |
| Cundinamarca | |

Participación Jornada Mañana (Facebook)



Participación Jornada Tarde (Facebook)



YouTube

PRIMER DÍA

TOTAL VISUALIZACIONES
1498

Mañana
 865
Visualizaciones

Tarde
 633
Visualizaciones

TOTAL INTERACCIONES
128

SEGUNDO DÍA

TOTAL VISUALIZACIONES
1218

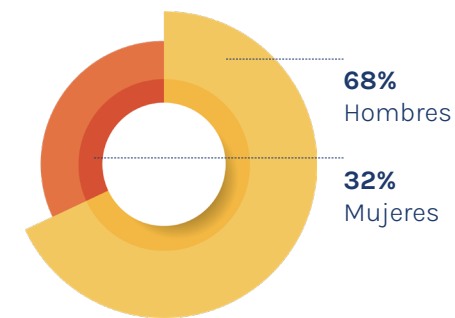
Mañana
 706
Visualizaciones

Tarde
 512
Visualizaciones

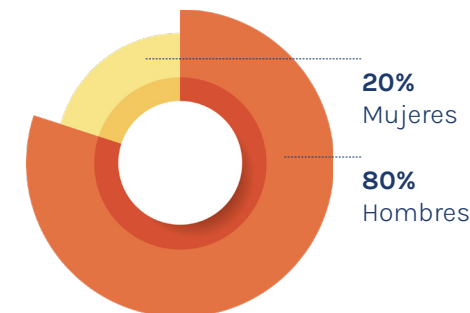
TOTAL INTERACCIONES
104



Participación Jornada Mañana (YouTube)



Participación Jornada Tarde (YouTube)



CONEXIÓN A LA TRANSMISIÓN

Sitio web Rama Judicial

45%



WhatsApp
24%
Twitter
3%

Google Search
6%
Facebook
1%

YouTube
3%
Instagram
1%

Edad participantes **35 - 44** años



“Retos en la dignificación y humanización de la justicia a partir del fortalecimiento de competencias en TICs desde la gestión del conocimiento para la gestión del cambio.”



10

Retos del SIGCMA para la vigencia 2023

- 1 Lograr la certificación en el Sistema de Gestión Antisoborno NTC ISO 37001:2016.
- 2 Mantener la certificación de las dependencias administrativas y judiciales certificadas en las normas NTC ISO 9001:2015; NTC ISO 14001:2015; NTC 6256:2021 - Guía Técnica GTC 286:2021, NTC ISO 27001:2013, NTC ISO 37001:2016 y NTC ISO 45001:2018.
- 3 Lograr la implementación y ampliación con fines de certificación de las Normas NTC ISO 9001:2015; NTC ISO 14001:2015; NTC 6256:2021 - Guía Técnica GTC 286:2021 y NTC ISO 37001:2016 en las Dependencias Judiciales, que vayan solicitando el ingreso al sistema.
- 4 Formar en modelos de gestión y normas de calidad a los servidores judiciales de los despachos que ingresen al SIGCMA.
- 5 Mantener la certificación de los Sellos de Bioseguridad en las Dependencias Administrativas.
- 6 Asistir e impulsar las políticas de la Presidente de la CICAJ frente a los miembros de los poderes judiciales de Iberoamerica.



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

SIGCMA
- Coordinación Nacional -