



CALI, 17 de diciembre de 2015

BZ2015_12210393-3405914

Señor (a)

GOBERT ALBERTO MANTILLA MONTES

AVENIDA 2G NORTE NO 47AN-40

CALI, VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado No 2015_12210393 del 17 de diciembre de 2015

Ciudadano: GOBERT ALBERTO MANTILLA MONTES

Identificación: Cédula de ciudadanía 16584759

Tipo de Trámite: Reconocimiento Pensión de sobrevivientes

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En atención al trámite de pensión iniciado por Usted, nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, la cual atenderemos dentro de los términos de la ley; sin embargo de presentarse alguna inconsistencia en su información nos estaremos comunicando con usted para informarle y si es el caso solicitarle la corrección de la misma.

Así mismo, le comunicamos que a la fecha, se está dando traslado al área correspondiente para que inicie el estudio de su solicitud.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Atentamente,

Mario German Hernandez Torres

Agente de Servicio

SE DESPACHA EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
VIGILADO