

BOGOTÁ, D.C, 12 de diciembre de 2017

BZ2017_13021462-3279341

Señor (a)

ELIZABETH OSORIO RESTREPO

AVENIDA 5C NORTE N° 50 N 39 LA FLORA
CALI VALLE DEL CAUCA

Referencia: Radicado No. 2017_13021462 del 7 de diciembre de 2017
Ciudadano: ELIZABETH OSORIO RESTREPO
Identificación: Cédula de ciudadanía 31867999
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. En respuesta a su petición en la que indica “Respuesta a mi solicitud.”, se informa que una vez consultada la base de datos de Colpensiones se evidenció que su solicitud de “Reconocimiento - Recurso Pensión de Vejez” radicada bajo el consecutivo “2017_11913323_2”, se encuentra en proceso de decisión.

Una vez se conozca el resultado, usted será contactado(a) para notificarlo(a) del acto administrativo que resuelve su trámite.

De igual forma lo(a) invitamos a consultar la pagina WEB www.colpensiones.gov.co, donde encontrara las resoluciones de reconocimiento que han sido resueltas hasta la fecha.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



CAROLINA HERRERA B.

Analista PQRS.

Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS.