

Respuesta a su requerimiento.11127818

contacto@porvenir.com.co <contacto@porvenir.com.co>

Lun 3/10/2022 2:25 PM

Para: Juzgado 02 Familia Circuito - Meta - Villavicencio <fam02vcio@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Reciba un saludo cordial.

Este archivo está protegido. Para abrirlo y ver su contenido, por favor digite documento de cedula de ciudadanía C.C.

Ahora, podrá consultar las respuestas a sus solicitudes radicadas en los dos últimos 2 meses a través de nuestra página web con solo ingresar su tipo y número de documento de identidad.

Haga clic en el siguiente link para conocer y probar este servicio.

<https://www.porvenir.com.co/web/syqquejasyreclamos>

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA ROJAS RAMIREZ

Dirección Atención Integral a Clientes

SPRR/Johan A.



Por favor no responda este mensaje, corresponde a un buzón automático de envío de información

#AvancemosJuntos



www.porvenir.com.co

Defensor del Consumidor



Cuentas con un Defensor del Consumidor Financiero, Dra. Ana María Giraldo Rincón. E-mail: defensorporvenir@legalcrc.com Conoce más **escaneando el código QR.**

Dile No al Fraude



Tus solicitudes sin costo. Si algún tramitador te solicita dinero, denuncia nuestra auditoría interna al correo lineaetica@porvenir.com.co Conoce más **escaneando el código QR.**

Bioseguridad



Nuestras oficinas cuentan con los protocolos para cuidarte a ti y a nuestros colaboradores. Conoce más **escaneando el código QR.**

Seguridad de la información



Recuerda no compartir y cambiarlas frecuentemente tu información segura. Conoce más **escaneando el código QR.**



Servifacil Porvenir

Realiza tus consultas y solicitudes en nuestros canales digitales. Conoce más **escaneando el código QR.**

Términos de seguridad

La Sociedad Administradora de Fondos De Pensiones Y Cesantías Porvenir S.A. nunca te solicitará tus datos o información de tus productos con Porvenir mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir un correo no deseado, repórtalo de inmediato a nuestra línea de servicio al cliente: 01 8000 510 800

Para más información de seguridad haz [clic aquí.](#)

AVISO: La información contenida en este mensaje y en los archivos adjuntos es confidencial y reservada y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea conocida por terceros, por lo tanto, de conformidad con las normas legales vigentes, su interceptación, sustracción, extravío, reproducción, lectura o uso está prohibido a cualquier persona diferente. Si por error ha recibido este mensaje por favor discúlpennos, notifiquenoslo y elimínalo. Las opiniones, conclusiones y otra información contenida en este correo no relacionadas con el negocio oficial del remitente, deben entenderse como personales y de ninguna manera son avaladas por PORVENIR S.A. PORVENIR S.A. ha adoptado mecanismos tendientes a evitar que este mensaje y sus anexos, contengan virus o defectos que puedan llegar a afectar los computadores o los sistemas que lo reciban, sin embargo, es responsabilidad del destinatario confirmar éste hecho al momento de su recepción y apertura. En consecuencia PORVENIR S.A. se exonera de cualquier responsabilidad por daños, alteraciones o perjuicios que se ocasionen en su recepción o uso.



104

Bogotá D.C., 2022-10-03

Señores
JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE VILLAVICENCIO
fam02vcio@cendoj.ramajudicial.gov.co

Ref. Rad. Porvenir: 4107412092740600
CC: 79661481
T.N: 11127818
COR

REF. RADICADO No. 500013110002-2018-00441-00 EJECUTIVO DE ALIMENTOS. DEMANDANTE. NURY ZORAIDA MENDOZA VALENCIA. C.C. 1.121.846.080. DEMANDADO. SERGIO ANDRES MORA CERON. C.C.79.661.481.

Reciba un saludo cordial

De acuerdo a su solicitud relacionada con el embargo a las cuentas en cesantías del demandado MORA CERON SERGIO ANDRES, le informamos que procedimos al registro de la medida cautelar ordenada por el 40% del total de los recursos en cada una de ellas.

Teniendo en cuenta el Límite de la medida y los valores existentes en las cuentas, agradecemos nos informe si procedemos al giro de los recursos o quedamos a la espera de nuevas consignaciones por parte de los empleadores.

Adjuntamos certificados con valores embargados para su verificación.

Nuestro propósito es estar siempre a su lado, por eso trabajamos día a día para construir un mejor Porvenir para todos ¹²³

¹ No permita que un tramitador le cobre dinero, los trámites en Porvenir no tienen costo. Si tiene denuncias relacionadas con fraudes, cobros o ética de nuestros empleados, denuncie al 601 7434441 Ext. 77777 en Bogotá o ingresando a www.porvenir.com.co/web/acerca-de-porvenir/linea-etica.

² Recuerde, su clave de internet es personal e intransferible no la comparta con nadie y cámbiela mínimo 2 veces al año así protegerá sus datos y transacciones, conozca más información en: <https://www.porvenircom.co/web/seguridad/seguridad-en-internet>

³ Nuestros afiliados cuentan con un Defensor del Consumidor Financiero, Dra. Ana María Giraldo Rincón ubicado en la carrera 11A N°96-51 oficina 203 en Bogotá, Teléfono:601 6108161, en defensoriaporvenir@legalcrc.com



Para realizar sus consultas y trámites le invitamos a utilizar nuestros canales digitales ingresando usuario y clave a través de nuestra página web www.porvenir.com.co o llamando a nuestra línea de servicio al cliente marcando así:

- Afiliado: Bogotá al 601-7447678, Medellín 604-6041555, Cali 602-4857272, Barranquilla 605-3855151 y resto del país al 018000510800.
- Empleador: Bogotá al 601-7425454, Cali 602-4857171, Medellín 604-6043222, Barranquilla 605-3856363, resto del país 018000518440.

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 9:00 pm; sábados de 8:00 am a 1:00 pm.



Si tiene la necesidad de acudir a nuestras oficinas o las sucursales aliadas, tenga presente tomar siempre las medidas de autocuidado.

Para nosotros es muy importante haber atendido su solicitud.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA ROJAS RAMIREZ

Dirección Atención Integral a Clientes

SPRR/Johan A.

quien dará trámite a su queja de forma objetiva y gratuita.

En su condición de administradora

FONDO DE CESANTÍAS

NIT. 800.170.043-7
Cra 13 Nro. 26 A - 65

CERTIFICA QUE:

SERGIO ANDRES MORA CERON, identificado(a) con cédula de ciudadanía 79,661,481, se encuentra afiliado(a) al **Fondo de Cesantías Porvenir** y presenta a la fecha un saldo embargado en la(s) cuenta(s):

Cuenta	25831378
Empleador	CORPORACION CLINICA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA "CLINICA UCC"
Juzgado	002 DE FAMILIA VILLAVICENCIO
Causal	ALIMENTOS
Demandante	NURY ZORAIDA MENDOZA VALENCIA
Fecha Inicio	03/10/2022
Valor	\$0.00
Porcentaje	40 %
Saldo Total	\$957,397.05
Saldo Embargado	\$382,958.82
Saldo Disponible	\$574,438.23

La presente certificación se expide el 3 de octubre de 2022.



Gerencia de Clientes

En su condición de administradora

FONDO DE CESANTÍAS

NIT. 800.170.043-7
Cra 13 Nro. 26 A - 65

CERTIFICA QUE:

SERGIO ANDRES MORA CERON, identificado(a) con cédula de ciudadanía 79,661,481, se encuentra afiliado(a) al **Fondo de Cesantías Porvenir** y presenta a la fecha un saldo embargado en la(s) cuenta(s):

Cuenta	26405803
Empleador	SERVICIOS INTEGRALES DE SALUD LIMITADA EN LIQUIDACION
Juzgado	002 DE FAMILIA VILLAVICENCIO
Causal	ALIMENTOS
Demandante	NURY ZORAIDA MENDOZA VALENCIA
Fecha Inicio	03/10/2022
Valor	\$0.00
Porcentaje	40 %
Saldo Total	\$1,062,778.62
Saldo Embargado	\$425,111.45
Saldo Disponible	\$637,667.17

La presente certificación se expide el 3 de octubre de 2022.



Gerencia de Clientes

Guía de autoservicios para nuestros clientes

Afiliado



Actualización de Historia Laboral
(semanas cotizadas)



Ingresar aquí



Ingresar aquí

Retiro de cesantías en línea



Ingresar aquí



Ingresar aquí

Mover fondos entre multifondos
Pensiones Obligatorias



Ingresar aquí

Mover fondos entre portafolios
Pensiones Voluntarias o Cesantías



Ingresar aquí

Actualización de datos



Ingresar aquí



Llámanos aquí



Busca una oficina

Solicitud de beneficio pensional



Ingresar aquí

Transacciones que puedes hacer por nuestros canales

Afiliado



Porvenir Web



Servicios a un clic



Chat Porvenir



Porvenir Móvil



Porvenir APP



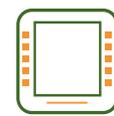
Andrea, Asistente Virtual



Contacto Porvenir



Audio Respuesta



Punto Digital

Consulta de Historia Laboral



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Envía "HISTORIA LABORAL" al 85764



Ingresar aquí



Llámanos aquí



Busca una oficina

Movimientos de tu cuenta



Ingresar aquí



Saldo de tus productos



Ingresar aquí



Envía "SALDO AAAA" al 85764



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Extractos de tus productos



Ingresar aquí



Envía "EXTRACTO XX AAAA" al 85764



Ingresar aquí



AAAA: tu año de nacimiento
XX: cambia por PO - CES - PV

La **información** que necesitas

Afiliado



Porvenir Web



Servicios a un clic



Chat Porvenir



Porvenir Móvil



Porvenir APP



Andrea, Asistente Virtual



Contacto Porvenir



Audio Respuesta



Punto Digital

Certificados de tus productos



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Envía "CERTIFICADO XX AAAA" al 85764



Ingresar aquí



Llámanos aquí



Busca una oficina

Certificado para tu declaración de renta



Ingresar aquí



Ingresar aquí



Consulta de retiros de cesantías



Ingresar aquí

AAAA: tu año de nacimiento
XX: cambia por PO - CES - PV

Consulta de solicitudes y quejas



Ingresar aquí

Afiliado



Porvenir Web



Servicios a un clic



Chat Porvenir



Porvenir Móvil



Porvenir APP



Andrea, Asistente Virtual



Contacto Porvenir



Audio Respuesta



Punto Digital

Simulación pensional



Ingresar aquí

Consulta de tu bono pensional



Ingresar aquí

Consulta del estado de solicitud pensional



Ingresar aquí

La **información** que necesitas

