

Bello, 18 de agosto de 2023.

004-0070

Doctora

LUZ AMPARO GÓMEZ ARISTIZÁBAL

Magistrada - Tribunal Superior De Medellín

Sala Cuarta de Decisión Laboral

Medellín/Antioquia.

DEMANDANTE	YOHATHAN ANDRÉS CASTAÑO OSORIO - C.C 8.392.272
DEMANDADO	AFP COLPENSIONES
PROCESO	Proceso ordinario
RADICADO N°	05088 31 05 002 2023 00255 01
Oficiada	EMPRESA COTRAFA DE SERVICIOS SOCIALES "COTRAFA SOCIAL" Nit. 811.017.024-3
ASUNTO	Auto que decreta prueba -002 2023 00255

LA EMPRESA COTRAFA DE SERVICIOS SOCIALES "COTRAFA SOCIAL" identificada con Nit.811017024-3, representada legalmente por su Gerente **DIDIER JAIME LOPERA CARDONA**, identificado con la cédula de ciudadanía número 71.727.097, me permito emitir pronunciamiento de fondo, frente al requerimiento expreso del despacho.

FUNDAMENTOS Y HECHOS DEL OFICIO

Mediante requerimiento expreso por parte del despacho de la Sala Cuarta de Decisión Laboral del Tribunal Superior De Medellín, fue allegado el día 16 de agosto de 2023, el Oficio No. 002 2023 00255, proferido mediante auto del 15 de agosto de 2023, con el cual se requiere a nuestra entidad, "COTRAFA SOCIAL", para que allegue certificado de la renovación del plan exequial del que es titular la señora Orrego Pulgarín Edy Sandra, con c.c. Nro. 43.704.010, correspondiente al año 2022, con la relación de beneficiarios por esta inscritos; así mismo, adjuntará documento en el que consten los valores cubiertos por tales servicios con ocasión del deceso del señor Bernabé Adolfo Atehortúa Velásquez con c.c. Nro. 98.595.814, precisando la fecha y lugar en que se llevaron a cabo las honras fúnebres.

Con respecto a la solicitud planteada por el despacho, nos permitimos certificar que, la señora Edy Sandra Orrego Pulgarín, identificada con cedula de ciudadanía No.43.704.010, suscribió un contrato de prestación de servicios funerarios y/o contrato de previsión exequial con COTRAFA SOCIAL, (Mi Plan Contrato – 00130154) el día 04 de Marzo de 2019, en calidad de titular del contrato, cabe anotar que dicho contrato ha estado activo y al día en pagos desde el momento de su suscripción y hasta la fecha, motivo por el cual, este tipo de contratos no tiene, ni requiere renovación alguna.

EMPRESA COTRAFA DE SERVICIOS SOCIALES NIT. 811.017.024-3

Línea única 456 7000

Bello: Calle 49 N° 48-37 / Fax: 456 2173

Rionegro: Calle 48 N° 50-69 • La Ceja: calle 17 N° 21-30

Apartado Aéreo 3555 Medellín

www.cotrafasocial.com.co / síganos en    

Así mismo, COTRAFA SOCIAL certifica a este despacho que, al señor BERNABE ADOLFO ATHEORTUA VELASQUÉZ, se le prestaron los servicios funerarios mediante el contrato de prestación de servicios funerarios (Mi Plan Contrato – 00130154), siendo este beneficiario de dicho contrato, cuyo titular obedece al nombre de EDY SANDRA ORREGO PULGARÍN, identificada con cedula de ciudadanía No.43.704.010; se aclara además que, el servicio funerario del señor BERNABE ADOLFO ATHEORTUA VELASQUEZ, fue prestado con cargo al plan de previsión exequial en calidad de cónyuge y/o compañero permanente y bajo las condiciones determinadas en el contrato referido (Mi Plan Contrato – 00130154), por valor de CINCO MILLONES CIENTO CUARENTA MIL DOSCIENTOS PESOS M/C (\$5.140.200).

Para finalizar, le informamos al despacho que, las honras fúnebres prestadas al señor BERNABE ADOLFO ATHEORTUA VELÁSQUEZ, tuvo como destino final, el servicio de cremación a través de los hornos de crematorios de la entidad “COOSERCUN-SERVICIOS EXEQUIALES” ubicada en la Carrera 65 # 80-325 Int 302 - del municipio de Medellín, el día 18 de diciembre de 2022, de igual forma, se aclara que, el certificado de gastos tiene fecha de prestación del servicio el día 21 de diciembre de 2022, dado que al momento de ingresar los datos a nuestro sistema de información, este tomo como fecha de prestación del servicio, la fecha en que guardó y realizó el archivo definitivo de la información de gastos.

Con lo anterior, esperamos haber contribuido de manera oportuna y dentro de los términos del requerimiento del despacho.

ANEXOS

1. Copia Contrato de previsión exequial (Mi Plan Contrato – 00130154).
2. Copia Certificado de gastos – Causante Bernabé Adolfo Atehortua Velásquez.

NOTIFICACIONES

Dirección: Calle 49 # 48-60- Bello, Antioquia

EMAIL: info@cotrafasocial.com.co

Contacto: 4567000 ext 103

Atentamente;



DIDIER JAIME LOPERA CARDONA

Representante Legal

CERTIFICA QUE:

A el(la) señor(a) ORREGO PULGARIN EDY SANDRA, con cedula de ciudadanía No. 43704010, se le prestó el servicio exequial de el(la) señor (a) (Q.E.P.D) BERNABE ADOLFO ATEHORTUA VELASQUEZ con cedula de ciudadanía 98595814 el cual fallece el día 17 de diciembre de 2022, Se presta el servicio el día 21 de diciembre de 2022. Según Orden de Servicios No. ORS-016318, con las siguientes características:

DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	CANTIDAD	BASICO	EXCEDENTE
ARREGLOS FLORALES (BASICO)	159.000,00	1	159.000,00	0,00
DESTINO FINAL DEL CUERPO CREMACIÓN	230.000,00	1	230.000,00	0,00
TRAMITES ECLESIASTICOS EXEQUIAS	100.000,00	1	100.000,00	0,00
SALA DE VELACION TERCEROS	650.000,00	1	650.000,00	0,00
VELONES	23.100,00	4	92.400,00	0,00
COFRE FÚNEBRE EN ARRIENDO	688.000,00	1	688.000,00	0,00
URNAS	187.000,00	1	187.000,00	0,00
SUMINISTRO DE CARROZA FUNEBRE	540.000,00	1	540.000,00	0,00
TRAMITES LEGALES	370.000,00	1	370.000,00	0,00
TRASLADO DEL CUERPO (URBANO)	700.000,00	1	700.000,00	0,00
PREPARACIÓN DEL CUERPO (TANATOPRAXIA)	558.000,00	1	558.000,00	0,00
RECORDATORIOS - CINTA	112.000,00	1	112.000,00	0,00
CORTEJO FUNEBRE	668.000,00	1	668.000,00	0,00
AVISOS MURALES (CARTELES)	21.450,00	4	85.800,00	0,00
TOTAL SERVICIO EXEQUIAL			5.140.200,00	0,00

El Ministerio de Protección Social a través de su oficina jurídica y de apoyo legislativo conceptuó que: El certificado de gastos expedido por la entidad que prestó los servicios funerarios se considera como documento válido para solicitar el pago del auxilio funerario cuando existe un contrato preexequial. (Comunicado 003391 de 16 de marzo de 2005).

En la cual se da respuesta a la solicitud que Fenalco le formuló al Ministerio en el sentido de revisar los documentos que deben presentarse para el pago del auxilio funerario, por parte de las personas que demuestren haber sufragado los gastos de sepelio, manifestó lo siguiente Cuando el occiso o sus familiares hayan tomado un Contrato preexequial, se deber tener por documento válido para los efectos previstos en la citada disposición la certificación de gastos expedida por la entidad que prestó el servicio de exequias.

Igualmente en dicha comunicación se establece que en la medida de que el servicio funerario es una actividad de comercio sujeta a las disposiciones tributarias, se debe expedir factura de venta o su documento equivalente, en los términos del artículo 617 del estatuto tributario, como documento soporte de los hechos económicos de los comerciantes.

CARTERA SERVICIOS FUNERARIOS

Nota

De conformidad con el ART 111 de la ley 795 de 2003, en concordancia con la resolución DPE 16641 del 16 de diciembre de 2020, con radicado N 2020_12278545_2, expedida por la AFP COLPENSIONES, la cual revoco la Resolución SUB 211889 del 2 de octubre de 2020, se enuncian en un unico ítem, los SERVICIOS BASICOS FUNERARIOS: Traslado del cuerpo, tanatopraxia o preparación del cuerpo, coche fúnebre, tarjetas de agradecimiento, cinta impresa, personal para el cortejo, cuatro (4) vehículos para la familia, tramites legales, registro civil o eclesiástico y libro para registro de asistencia.



CANCELADO
NIT 811 017.024-3

EMPRESA COTRAFA DE SERVICIOS SOCIALES NIT. 811.017.024-3

Línea única 456 7000

Bello: Calle 49 N° 48-37 / Fax: 456 2173

Rionegro: Calle 48 N° 50-69 • La Ceja: Calle 17 N° 21-30

Apartado Aéreo 3555 Medellín

www.cotrafasocial.com.co / síganos en

CONTRATO DE DISPONIBILIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO FUNERARIO "MI PLAN"

Artículo 1º. PARTES DEL CONTRATO TITULAR: Es la persona natural que contrata la permanente disponibilidad de **COTRAFA SOCIAL** para la prestación del servicio funerario suyo y/o de su grupo familiar primario, el cumplimiento de los demás requisitos establecidos; **BENEFICIARIOS:** Son las personas que conforman el grupo familiar primario del titular, quienes también pueden obtener la prestación del servicio funerario con base en el plan contratado; **COTRAFA SOCIAL:** Es la entidad obligada a estar permanentemente disponible para la prestación del servicio funerario, a través de su propia funeraria o de otra autorizada por ella, cuando ocurra el fallecimiento del titular inscrito en este plan, o del que se demuestre que pertenece a su grupo familiar primario.

Artículo 2º. SERVICIOS CONEXOS: Conjuntamente con el **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"**, el titular podrá adquirir el servicio de repatriación hacia Colombia o expatriación hacia el exterior de la primera persona que fallezca y que cumpla con el requisito de ser titular o beneficiario del presente contrato. Además, también podrá adquirir un seguro que ofrece **LA COMPAÑÍA ASEGURADORA** a través de **COTRAFA SOCIAL** para **VIDA** y **ACCIDENTES PERSONALES**, que ampara al tomador del seguro.

Artículo 3. REQUISITOS: TITULAR PERSONA NATURAL: Tener una edad comprendida entre dieciocho (18) y sesenta (60) años en el momento de la inscripción. **LOS BENEFICIARIOS:** Pertenecer al grupo familiar primario del titular, el cual está conformado por el cónyuge o compañero permanente y los hijos legalmente reconocidos del titular. El cónyuge o compañero permanente, con una edad hasta los sesenta (60) años en el momento de la inscripción; los hijos del titular deben tener una edad comprendida entre un año (1) y treinta (30) años. Tanto el titular como sus beneficiarios deben encontrarse en buen estado de salud en el momento de la afiliación.

Una vez efectuada la afiliación, el titular y su cónyuge, mantendrán su continuidad sin límite de edad para la prestación del servicio funerario y para el servicio de repatriación al país de origen. Los hijos del titular tendrán su continuidad hasta los 30 años para la utilización de dichos servicios; al cumplir el límite de edad, a estos se les garantizará su continuidad, únicamente, en caso de que decidan ingresar, en forma inmediata, a otro contrato, en calidad de afiliados.

Artículo 4º. FORMA DE HACER LA INSCRIPCIÓN: La inscripción se hará en la **SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN EN SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"**, incluyendo solamente los datos del titular, los servicios conexos adquiridos y la identificación de los beneficiarios del tomador del seguro adquirido. Los datos suministrados por este deben ser verídicos, cualquier falsedad en los mismos exonerará a **COTRAFA SOCIAL** y a **LA COMPAÑÍA ASEGURADORA** del cumplimiento de sus respectivas obligaciones, desde el momento de la inscripción y sin que se requiera dar aviso previo al titular.

Artículo 5º. EXIGIBILIDAD: Desde el momento de la inscripción en el **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"** y pago de la primera cuota, se hace exigible la prestación del servicio funerario, para el titular y para sus beneficiarios, sea que el fallecimiento se presente por causas naturales o en forma accidental o violenta, siempre y cuando se hayan pagado oportuna e íntegramente las cuotas y el fallecimiento no sea causa de una enfermedad preexistente, caso en el cual se hace exigible transcurridos ciento ochenta (180) días.

El servicio de repatriación a Colombia o al país de origen del fallecido, se hará exigible por una sola vez por parte del titular o un beneficiario de este contrato, transcurridos cuarenta y seis (46) días desde la fecha de la inscripción como titular o beneficiario del **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL GLOBAL**, siempre y cuando se hayan pagado oportunamente las cuotas, se cumplan con los requisitos establecidos en este contrato y el fallecimiento se presente por causas naturales, incluyendo enfermedades terminales declaradas o no declaradas, excepto cuando el fallecimiento se produzca por sida o cáncer, caso en el cual, se hace exigible a partir del día ciento ochenta y uno (181). Si se trata de fallecimiento inmediato, en forma accidental o violenta, la obligación se genera desde los treinta (30) días después de la inscripción y pago de la primera cuota. Se excluye la muerte ocurrida en viajes específicamente por motivos de salud o para cirugías estéticas. Aplica para homicidios no provocados por el afiliado.

Artículo 6º. COBERTURA: **COTRAFA SOCIAL** cubrirá el servicio funerario al titular y a sus beneficiarios únicamente en servicios, de acuerdo con las especificaciones contratadas, cuando se utilice la funeraria de su propiedad o cuando el servicio se efectúe a través de una funeraria diferente autorizada expresamente por esta.

Parágrafo: **COTRAFA SOCIAL** reconocerá el servicio funerario del titular o de alguno de sus beneficiarios del **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"**, cuando este sea prestado por una funeraria diferente a la de su propiedad, cuando previamente se hubiere solicitado autorización para ello; caso en el cual, el reconocimiento se efectuará por el valor facturado y será pagado directamente a dicha funeraria.

Artículo 7º. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO FUNERARIO: **COTRAFA SOCIAL** estará permanentemente disponible para la prestación del servicio funerario que consta de los siguientes ítems:

- **Servicios funerarios:** Traslados locales del fallecido hasta 80 Kilómetros, preservación del fallecido, trámites legales y eclesiásticos, personal acompañante (cortejo) para las horas fúnebres, carroza fúnebre para disposición final, cinta con el nombre del fallecido, recordatorios, carteles (hasta 4 unidades), Velones (hasta 4 unidades)
- **Suministro de un cofre:** para inhumación o préstamo para servicio de cremación hasta por 1.5 smlmv.
- **Cuando la disposición final es la cremación:** Contenedor para depositar el fallecido (según la Resolución 5194 de 2010) Urna para cenizas según referencias específicas para el **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"**.
- **En salas de velación propias:** Servicio de velación hasta por 15 horas, personal para atención del servicio, servicio telefónico para llamadas locales, zona wifi, suministro de agua, tinto, aromáticas, servicio de acompañamiento virtual.
- Cuando la familia lo requiere, por una única vez, kit de elementos para velación en la residencia especificada por la familia.

SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

- Sala de velación a elección de la familia, hasta por doce (12) horas.
- Servicio religioso de exequias
- Servicio de arriendo de bóveda por cuatro años y hasta por un valor de 1.5 smlmv.
- Cuando la familia utiliza lote/bóveda de su propiedad, cubrimiento de la adecuación de dicho lote/bóveda.

- Servicio de cremación hasta por un valor de 1.5 smlmv.
- Servicio de transporte de hasta cuarenta personas.
- Una ofrenda floral plan exequial.

Parágrafo 1: Los servicios descritos son los estándares que hoy se comercializan normalmente y son asequibles, si al momento de la prestación del servicio no existieren **COTRAFA SOCIAL** podrá reemplazarlos por los que en ese momento se dispongan y tengan similitud material y económica.

Parágrafo 2: Los servicios contratados son exclusivamente los descritos en este numeral, **COTRAFA SOCIAL** no aceptará reemplazos de los especificados por otros que no lo estén, de igual forma si el **CONTRATANTE** opta por no utilizar alguno de los servicios descritos, **COTRAFA SOCIAL** no tendrá obligación alguna de resarcir el valor del servicio dejado de tomar.

Parágrafo 3: Los servicios para los cuales se ha determinado un valor máximo no podrán sobrepasar dicho valor. En los casos de solicitarse este tipo de servicios con especificaciones cuyos valores sean superiores a estos o, en general, servicios diferentes a los especificados en el plan contratado, los excedentes generados deberán ser pagados a **COTRAFA SOCIAL** por el titular o responsable del servicio prestado, dentro de los plazos y demás políticas establecidos para el manejo de la cartera.

SERVICIO DE REPATRIACIÓN O EXPATRIACIÓN

Cuando el titular adquiere el **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL GLOBAL**, este servicio cubre a la primera persona del grupo familiar primario debidamente afiliado mediante este contrato, cuyo fallecimiento se produzca por fuera de su país de origen y se decida repatriarlo a dicho país, incluyendo retiro y traslado del cuerpo del sitio de fallecimiento, trámites y traducciones consulares requeridos para la repatriación a Colombia o al país de origen, tratamiento de tanatopraxia requerido por las autoridades competentes, cofre hermético según disposiciones requeridas para la repatriación, embalaje exigido por las autoridades aeronáuticas para el traslado aéreo, costos y gastos de repatriación incluyendo el transporte aéreo a Colombia al aeropuerto internacional de entrada a Colombia más cercano a la ciudad de origen, actualmente, en septiembre de 2015, Cali, Bogotá o Medellín. Allí, deberá asumir el servicio el contrato de Previsión Exequial Local.

Parágrafo 4: Cuando por determinaciones del país donde se encuentre el fallecido no se permita su expatriación, se brindará única y exclusivamente el servicio de cremación y expatriación de las cenizas, cuando estos servicios sean autorizados por las respectivas autoridades de dicho país.

Parágrafo 5: SEGUROS. Cuando se adquiere alguno de los seguros ofrecidos por **LA COMPAÑÍA ASEGURADORA**, hay que tener en cuenta que las características de los seguros de vida y de accidentes personales y las condiciones y cláusulas contractuales de los mismos y la gestión de los contratos resultantes están bajo la absoluta responsabilidad de **LA COMPAÑÍA ASEGURADORA**, para lo cual **COTRAFA SOCIAL** asume que su única responsabilidad es la comercialización de los mismos, siguiendo estrictamente los lineamientos establecidos por la compañía aseguradora.

Parágrafo 6: En el caso de adquirir el seguro salario garantizado, con la firma del contrato, declara conocer las condiciones del seguro, las cuales fueron entregadas en formato impreso al momento de la afiliación, y el inicio de la cobertura para el seguro salario garantizado, será a partir del primer día del mes siguiente a la fecha de afiliación.

Artículo 8º. VIGENCIA. RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN. El contrato tiene una vigencia de **UN (1) MES** contado desde la fecha de entrega a satisfacción de la información y documentación requeridas y se prorrogará automáticamente por períodos iguales al inicialmente pactado si ninguna de las partes no da aviso de cancelación por escrito con anticipación.

Artículo 9º. VALOR Y FORMA DE PAGO. El contrato tiene asignado el valor de una cuota mensual conformada por la sumatoria de los valores individuales de los servicios a los cuales se inscribe el titular en este contrato, valor que será pagado en forma anticipada; este se efectuará dentro de un plazo máximo de tres (3) días calendario, después de la fecha de vencimiento, entendiendo por fecha de vencimiento, la fecha de inscripción de este contrato.

Artículo 10º. INCREMENTO ANUAL: Anualmente en el mes de enero se aumentará el valor de las cuotas de **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL "MI PLAN"** y de **SERVICIO DE PREVISIÓN EXEQUIAL GLOBAL** en la forma que **COTRAFA SOCIAL** lo determine, teniendo en cuenta el índice de precios al consumidor certificado por el DANE en el año inmediatamente anterior y las condiciones de mercado del servicio funerario en el país.

Artículo 11º. PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El servicio funerario se prestará con la exhibición del carné de afiliación o del documento de identificación del titular, previa verificación en el sistema de información del contenido del contrato y que este, a su vez, se encuentre al día en los pagos. En el caso de los beneficiarios, se requiere demostrar su pertenencia al grupo familiar primario y el cumplimiento de los demás requisitos establecidos en este contrato.

Parágrafo 1: La prestación del servicio por parte de la funeraria de **COTRAFA SOCIAL** no implica su reconocimiento. Dicho proceso está sujeto al cumplimiento de las obligaciones del titular y a la presentación dentro de los treinta (30) días siguientes al fallecimiento, de la documentación exigida.

Parágrafo 2: La prestación de los servicios funerarios ofrecidos por **COTRAFA SOCIAL** incluidos en el servicio de previsión exequial, tendrán un cubrimiento a nivel nacional, teniendo en cuenta que los servicios que se deban prestar por fuera del área metropolitana del valle de Aburrá, podrán ser prestados a través de terceros aliados y estarán sujetos a las políticas y condiciones contractuales de cada plan en particular y a las restricciones o condiciones impuestas por cualquier entidad administrativa o de policía competente.

Artículo 12º. SANCIONES POR EL NO PAGO OPORTUNO DE LAS CUOTAS: Los planes que no estén al día en el pago de las cuotas no accederán a los servicios dispuestos según lo contratado y serán cancelados por **COTRAFA SOCIAL** automáticamente.

Artículo 13º. PERSONA BENEFICIARIA DE DOS O MÁS TITULARES: Cuando la persona que fallece es beneficiaria de dos o más titulares, de igual o diferentes productos del servicio exequial de **COTRAFA SOCIAL**, se le atenderá el servicio funerario por una sola vez, de acuerdo con el plan en el que fue inscrita primero, siempre y cuando este se encuentre al día en sus pagos, de no ser así, el servicio se atenderá con el contrato que cumpla con dicho requisito.

FIRMA DEL TITULAR: *Edy Sandra Orrego P*