

05001-31-03-014-2019-00121-01

Verbal

Demandante: Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria

Demandado: Constructora ACS SA y otros

Tema: Rechazo demanda de reconvención

Decisión: CONFIRMA AUTO. Se trata de trámites diferentes; en el proceso de protección del consumidor es necesaria como requisito de procedibilidad la reclamación previa, imponiéndose el rechazo de la demanda de reconvención.



## **SALA SEGUNDA UNITARIA DE DECISIÓN CIVIL**

**Medellín, treinta de noviembre de dos mil veintidós**

Se procede a decidir el recurso de apelación interpuesto por los vinculados VICTOR LÉON BAENA GUARNIZO, CARLOS EDUARDO PERDOMO SÁNCHEZ y ORLANDO RAÚL MERCADO URZOLA contra el auto proferido el 31 de agosto de 2022, que rechazó la demanda de reconvención dentro del proceso verbal de la referencia.

### **1. ANTECEDENTES**

**1.1** Surtida la vinculación de los beneficiarios del contrato de fiducia mercantil No. 4890 del 18 de marzo de 2013 a través del auto del 18 de mayo de 2022- archivo 20 del cuaderno principal del expediente digital- los vinculados presentaron demanda de reconvención con pretensión de protección al consumidor financiero según lo establecido en el literal a del artículo 3 de la Ley 1328 de 2009 que a su vez remite a la Ley 1480 de 2011.

**1.2** Formulando como pretensiones, la declaratoria de los vinculados como beneficiarios del patrimonio autónomo Balsillas de Tolú con la consecuente orden de reintegro del dinero invertido y la indemnización de perjuicios.

05001-31-03-014-2019-00121-01

Verbal

Demandante: Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria

Demandado: Constructora ACS SA y otros

Tema: Rechazo demanda de reconvención

Decisión: CONFIRMA AUTO. Se trata de trámites diferentes; en el proceso de protección del consumidor es necesaria como requisito de procedibilidad la reclamación previa, imponiéndose el rechazo de la demanda de reconvención.

**1.3** Por auto del 31 de agosto de 2022 el Juzgado Catorce Civil del Circuito de Oralidad de Medellín rechazó la demanda de reconvención al considerar que de acuerdo con el artículo 371 del CGP, las pretensiones de protección al consumidor se tramitan a través de un proceso verbal sumario que resulta incompatible con el trámite del proceso verbal actual de resolución del contrato.

**1.4** Los vinculados presentaron recurso de reposición y en subsidio apelación arguyendo que la posterior entrada en vigencia del Código General de Proceso permitió que la pretensión de protección al consumidor se adelantara por el trámite verbal o el verbal sumario, dependiendo de la cuantía de las pretensiones, lo cual habilita la posibilidad de tramitar conjuntamente la demanda de reconvención con la demanda principal.

**1.5** El 7 de octubre de 2022 el Juzgado mantuvo la decisión al considerar que por la cuantía de las pretensiones se podía adelantar el trámite verbal, teniendo en cuenta las particularidades de la acción de protección al consumidor se requería como requisito de procedibilidad la presentación de una reclamación directa, lo cual no se acreditó, reafirmando que se trata de un trámite especial que no puede adelantarse en forma conjunta con el proceso verbal de resolución contractual.

## **2. PROBLEMA JURÍDICO A RESOLVER**

**¿Se encuentran reunidos los presupuestos para rechazar la demanda de reconvención?**

## **3. CONSIDERACIONES**

05001-31-03-014-2019-00121-01

Verbal

Demandante: Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria

Demandado: Constructora ACS SA y otros

Tema: Rechazo demanda de reconvención

Decisión: CONFIRMA AUTO. Se trata de trámites diferentes; en el proceso de protección del consumidor es necesaria como requisito de procedibilidad la reclamación previa, imponiéndose el rechazo de la demanda de reconvención.

El medio de defensa planteado por los vinculados tiene que ver con la presentación de una demanda de reconvención con pretensión de protección del consumidor que se encuentra dentro de las acciones jurisdiccionales dispuestas por el artículo 56 de la Ley 1480 de 2011 así:

***“Sin perjuicio de otras formas de protección, las acciones jurisdiccionales de protección al consumidor son:***

...

***3. <Numeral corregido por el artículo 5 del Decreto 2184 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> La acción de protección al consumidor, mediante la cual se decidirán los asuntos contenciosos que tengan como fundamento la vulneración de los derechos del consumidor por la violación directa de las normas sobre protección a consumidores y usuarios, los originados en la aplicación de las normas de protección contractual contenidas en esta ley y en normas especiales de protección a consumidores y usuarios; los orientados a lograr que se haga efectiva una garantía; los encaminados a obtener la reparación de los daños causados a los bienes en la prestación de servicios contemplados en el artículo [18](#) de esta ley o por información o publicidad engañosa, independientemente del sector de la economía en que se hayan vulnerado los derechos del consumidor.***

***PARÁGRAFO. La competencia, el procedimiento y demás aspectos procesales para conocer de las acciones de qué trata la Ley [472](#) de 1998 serán las previstas en dicha ley, y para las de responsabilidad por daños por producto defectuoso que se establece en esta ley serán las previstas en el Código de Procedimiento Civil.***

***En las acciones a las que se refiere este artículo se deberán aplicar las reglas de responsabilidad establecidas en la presente ley.”***

05001-31-03-014-2019-00121-01

Verbal

Demandante: Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria

Demandado: Constructora ACS SA y otros

Tema: Rechazo demanda de reconvención

Decisión: CONFIRMA AUTO. Se trata de trámites diferentes; en el proceso de protección del consumidor es necesaria como requisito de procedibilidad la reclamación previa, imponiéndose el rechazo de la demanda de reconvención.

Si bien los recurrentes tienen la calidad de consumidores financieros, resulta aplicable la disposición normativa en cita por la remisión efectuada por el artículo 57 de la Ley 1480 de 2011, norma que tiene el carácter de orden público y por lo tanto deben observarse los requisitos que allí se imponen.

Al efecto, el artículo 58 en lo concerniente con el procedimiento, dispone en el numeral 5, ***“A la demanda deberá acompañarse la reclamación directa hecha por el demandante al productor...proveedor, reclamación que podrá ser presentada por escrito, telefónica o verbalmente, con observancia de las siguientes reglas...”***

Requisito que da cuenta de la especialidad del trámite, imponiendo al Juez Civil y la Superintendencia, en su caso, verifiquen el cumplimiento de la reclamación directa como requisito de procedibilidad para proceder con la demanda de protección al consumidor, lo que no se avizora en el caso, los vinculados no adjuntaron prueba de la reclamación con el escrito de demanda obrante en el archivo 1 del cuaderno 3 del expediente digital.

El artículo 371 del CGP dispone:

***“Durante el término del traslado de la demanda, el demandado podrá proponer la de reconvención el demandante si de formularse en proceso separado procedería la acumulación, siempre que sea de competencia del mismo juez y no esté sometida a trámite especial. Sin embargo, se podrá reconvenir sin consideración a la cuantía y al factor territorial ...”***

05001-31-03-014-2019-00121-01

Verbal

Demandante: Fiduciaria Bancolombia SA Sociedad Fiduciaria

Demandado: Constructora ACS SA y otros

Tema: Rechazo demanda de reconvención

Decisión: CONFIRMA AUTO. Se trata de trámites diferentes; en el proceso de protección del consumidor es necesaria como requisito de procedibilidad la reclamación previa, imponiéndose el rechazo de la demanda de reconvención.

Como el trámite con pretensión de protección al consumidor tiene carácter de especial, dados los requisitos previos que exige la ley, no se ha cumplido con el requisito de procedibilidad de reclamación directa; por lo que se CONFIRMARÁ el auto de la referencia.

### **DECISIÓN**

**La SALA SEGUNDA UNITARIA DE DECISIÓN CIVIL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE MEDELLÍN,**

### **RESUELVE**

Por las razones expuestas, **se CONFIRMA** el auto de la referencia.

**NOTIFÍQUESE POR ESTADOS Y ELECTRÓNICAMENTE.**



**RICARDO LEÓN CARVAJAL MARTÍNEZ**

**MAGISTRADO**