

Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20200040780871  
Fecha: 27-02-2020

Bogotá D.C. febrero de 2020

Doctora

**DIANA MARTÍNEZ CUBIDES**

Dirección de Acciones Constitucionales

**FONDO DE PENSIONES Y CESANTIAS PORVENIR S.A.**

Carrera 13 No. 26A – 65 Torre B

Bogotá D.C.

Radicado - Porvenir S.A.



0100222106651700

**ASUNTO: INCIDENTE DE DESACATO JORGÉ ELIECER ALVARAN DIAZ**

Respetada doctora Diana:

Teniendo en cuenta su oficio 0200001161687900, recibido en Fiduprevisora el 21 de febrero de 2020 mediante radicado 20200320530412, donde requiere los documentos necesarios para la elaboración del cálculo actuarial, de manera atenta nos permitimos realizar las siguientes precisiones:

1. Fiduciaria La Previsora S.A., **NO ASUMIÓ LA POSICIÓN, NI ES SUBROGATARIO, CESIONARIO O SUCESOR PROCESAL** de la Extinta Compañía Inversiones de la Flota Mercante, razón por la cual no asumimos la calidad de empleador, como lo indica su requerimiento.

Hay que tener en cuenta que el vínculo entre FIDUPREVISORA S.A. y la Compañía Flota Mercante en Liquidación **ES ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE CONTRACTUAL** y las obligaciones de la fiduciaria emanan del Contrato de Fiducia Mercantil 3-1-0138, y por lo tanto no está facultada para diligenciar los formatos remitidos.

2. Fiduprevisora en calidad de vocero y administrador del Patrimonio Autónomo PANFLOTA, mediante comunicado No. 20190042701981 fechado el 27 de noviembre de 2019, trasladó a la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías PORVENIR, la historia laboral del accionante, en el cual se puede evidenciar los extremos laborales y los pagos por concepto de salario.
3. No obstante lo anterior, remitimos nuevamente para su estudio, copia de la historia laboral de acuerdo con la información que reposa en SETECSA, (hoy IRON MOUNTAIN) entidad encargada de la custodia de los archivos de la Compañía de Inversiones de la Flota Mercante S.A., Liquidada; para la liquidación y confirmación del valor a trasladar conforme a la aplicación del Decreto 1887/94, el cual establece la liquidación oficial del cálculo actuarial por parte de la entidad Administradora de Pensiones:

Bogotá D.C. Calle 72 No. 10-03 | PBX (+57 1) 594 5111

Barranquilla (+57 5) 356 2733 | Bucaramanga (+57 7) 696 0546

Cali (+57 2) 348 2409 | Cartagena (+57 5) 660 1798 | Ibagué (+57 8) 259 6345

Manizales (+57 6) 885 8015 | Medellín (+57 4) 581 9988 | Montería (+57 4) 789 0739

Pereira (+57 6) 345 5466 | Popayán (+57 2) 832 0909

Riohacha (+57 5) 770 3466 | Villavicencio (+57 8) 664 8448

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148-5

Solicitudes: 018000 919015

servicioalcliente@fiduprevisora.com.co

www.fiduprevisora.com.co

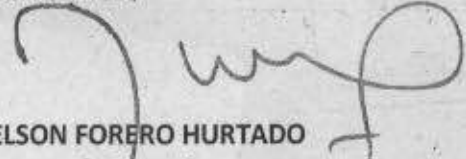


El emprendimiento  
es de todos

Micracienda

Agradecemos la atención a la presente y cualquier inquietud adicional al respecto con gusto será atendida.

Cordialmente,

  
**NELSON FORERO HURTADO**  
Gerente de Negocios

Anexo. Lo enunciado. Folios (1)

Elabora: Nidia Pedraza  
Revisó: Norbey Abril

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.