



INFORMATIVO

DE: JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE SEVILLA VALLE

PARA: FISCALÍA, DEFENSORÍA, ABOGADOS, INPEC, POLICÍA NACIONAL, PROCESADOS, VÍCTIMAS Y DEMÁS USUARIOS

ASUNTO: ATENCIÓN AL USUARIO

FECHA: Sevilla, Valle del cauca, 14 de septiembre de 2021

En acatamiento de lo dispuesto por el Consejo Superior de la Judicatura en el acuerdo PCSJA21-11840 del 26 de agosto de 2021 y en la Circular No PTS-2021-15 del 06 de septiembre de 2021, en los cuales se determinó el retorno gradual a la prestación del servicio de justicia presencial con alternancia, se INFORMA que se continuará privilegiando la prestación del servicio de manera virtual a través del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones dispuestas por la Rama Judicial.

Sin embargo, a efectos de **atender excepcionalmente a quienes no tengan acceso a medios tecnológicos**, se dispuso que habrá un empleado en la sede judicial, quien evaluada la excepcionalidad permitirá el ingreso de una persona para resolución de la situación, especialmente en materia constitucional.

Adicionalmente, se comparten los canales de atención por los cuales se estará recibiendo toda la información y solicitudes.

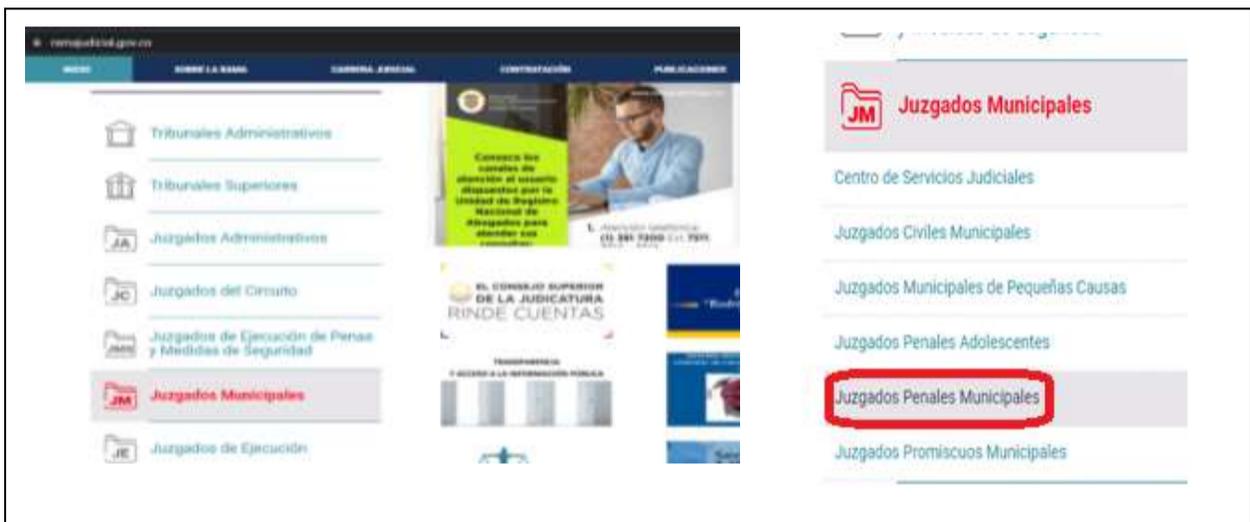
JO1PMSEVILLA	Contacto
Procesos Penales:	J01pmsevilla@cendoj.ramajudicial.gov.co 2197113 - 321 5771579 - 314 6255458
Procesos Constitucionales:	rlopezo@cendoj.ramajudicial.gov.co 2197113 - 318 6941263 – 3143023984
Atención virtual al usuario Portal Web (Videoconferencia)	https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-001-penal-municipal-de-sevilla/inicio
Tutelas y Hábeas Corpus:	ofservsevilla@cendoj.ramajudicial.gov.co https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/TutelaEnLinea csergarsevilla@cendoj.ramajudicial.gov.co

INSTRUCTIVO ATENCIÓN VIRTUAL AL USUARIO POR VIDEOCONFERENCIA A TRAVÉS DEL PORTAL WEB, DISPUESTO EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA RAMA JUDICIAL

1. Ingrese al PORTAL WEB en la Página oficial de la RAMA JUDICIAL: <https://www.ramajudicial.gov.co/>



2. Ubique en la parte inferior izquierda “**Juzgados Municipales**” y luego “**Juzgados Penales Municipales**”:



3. Seleccione la opción Valle del Cauca Buga (puede hacerlo posicionándose en el mapa o bajando la barra de desplazamiento):



4. Al oprimir la ubicación en el mapa, podrá observar la siguiente pantalla y visualizar el Juzgado Primero Penal Municipal



5. Una vez seleccionado el Juzgado ubicamos en la parte superior “**Atención al usuario**”.



6. Es así como es direccionado al link que se encuentra dispuesto para nuestra atención al usuario <https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-001-penal-municipal-de-sevilla/atencion-al-usuario> (Ingresa dando Click a la imagen).



Firmado Por:

**Luz Angelica España Castillo
Juez Municipal
Penal 001
Juzgado Municipal
Valle Del Cauca - Sevilla**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

cef96e25440300d4e4781e18bf9fb5cbcd24faf7394b9fa691df1616910512ad

Documento generado en 14/09/2021 12:36:56 PM

**Valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**