



Señor USUARIO:

Para la Rama Judicial es fundamental su bienestar, el de los servidores y el de la comunidad, por tal razón y, acogiendo las directrices impartidas por el Consejo Superior de la Judicatura y el Seccional del Valle del Cauca, se deberá preferir la atención mediante los medios tecnológicos asignados a los despachos judiciales para su orientación y recepción de peticiones.

En tal virtud, el Juzgado Primero Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías de Guadalajara de Buga, cuenta con múltiples canales de atención, mediante los cuales puede establecer contacto con nuestras colaboradoras y/o titular del despacho, para realizar consultas y/o radicar sus solicitudes.

Estos medios son:

- Correo electrónico: j1padofgarbuga@cendoj.ramajudicial.gov.co
- Modulo atención virtual:
 - A través del sitio web asignado a este despacho en el portal de la rama judicial: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-001-penal-municipal-para-adolescentes-con-funcion-de-control-de-garantias-de-buga/atencion-al-usuario>
 - O bien, directamente a través del enlace de la plataforma Microsoft Teams: <https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19:3515p21ZaZAL7-H-xGVqWTePahGvCvpjkqOt4VFuOq81@thread.tacv2/1627058189254?context=%7B%22Tid%22:%22622cba98-80f8-41f3-8df5-8eb99901598b%22,%22Oid%22:%22ab642e5c-84c6-4f38-a89c-a1d739ea2459%22%7D>
- Llamadas y/o WhatsApp:
 - 318 370 40 91 – Secretaría
- Línea telefónica: (602) 237 45 20

Conforme con lo anterior, se itera, serán estos los medios a través de los cuales se prestará la atención requerida de manera preferente. Ello en aras de garantizar el respeto al aforo máximo permitido en las sedes judiciales, obviar la manipulación de documentación física –como quiera que la misma deberá convertirse a electrónica para continuar con el manejo de expedientes digitales-, evitar desplazamientos innecesarios de los usuarios y aún más, la pérdida de aquellos en caso de presentarse alguna circunstancia especial del despacho.

Horario laboral y atención virtual: Lunes a Viernes de 8:00 A. M. a 12:00 M. / 1:00 P. M. a 5:00 P. M.

¡PREVENGAMOS EL CONTAGIO!