



**Proceso:** ACCIÓN DE TUTELA  
**Accionante:** INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA  
**Accionado(s):** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO  
**Radicación:** 084334089002-2024-00056-00  
**Derecho(s):** PETICIÓN

Malambo, veintiocho (28) de febrero de dos mil veinticuatro (2024)

## I. ASUNTO A DECIDIR

Procede este despacho a proferir fallo dentro de la acción de tutela de la referencia, por la presunta vulneración al derecho fundamental de **PETICIÓN (Art. 23) de la Constitución Nacional**.

## II. ANTECEDENTES

1. Manifiesta la accionante **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA** que el veintiuno (21) de diciembre de 2023, su apoderado judicial radicó una petición dirigida a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, la cual fue remitida al correo [educacion@malambo-atlantico.gov.co](mailto:educacion@malambo-atlantico.gov.co), dispuesto en la página oficial de la entidad.
2. Alega la accionante que la petición fue invocada con la finalidad de solicitar la suspensión permanente de las retenciones que, sobre su nómina se realizaban mensualmente a favor de la entidad financiera Activos y Finanzas S.A., debido a la prescripción del título valor que soportaba la obligación.
3. Indica que, a la fecha de presentación de la presente acción constitucional, no había recibido respuesta oportuna ni de fondo a lo solicitado, vulnerando así la entidad accionada su derecho fundamental de petición.

## III. PRETENSIONES

Solicita la accionante que se tutele su derecho fundamental de petición, y en consecuencia se ordene a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO** a dar una respuesta satisfactoria, clara y completa a la petición radicada el veintiuno (21) de diciembre de 2023.

## IV. ACTUACIONES PROCESALES

La presente acción de tutela correspondió a este Despacho mediante reparto, bajo radicado No. 08433-40-89-002-**2024-00056**-00, Así mismo, previo análisis de los requisitos, fue admitida mediante auto de fecha veinte (20) de febrero de 2024, en el cual se ordenó requerir a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, para que se pronunciara sobre los hechos y pretensiones de la acción constitucional.

## V. CONTESTACIÓN DE LA TUTELA

La entidad accionada **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO** manifestó que contestó en debida forma la petición radicada el veintiuno (21) de diciembre de 2023, respuesta que fue notificada al correo electrónico [wadys.ve.ze@gmail.com](mailto:wadys.ve.ze@gmail.com). Por consiguiente, solicita se declare configurado en su totalidad el hecho superado.

## VI. CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

### 6.1. PROCEDIBILIDAD DE LA ACCIÓN DE TUTELA

El artículo 86 de la Constitución Nacional, establece:

*“Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.*



*La protección consistirá en una orden para que aquel respecto de quien se solicita la tutela, actúe o se abstenga de hacerlo. El fallo, que será de inmediato cumplimiento, podrá impugnarse ante el juez competente y, en todo caso, éste lo remitirá a la Corte Constitucional para su eventual revisión.*

*Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.*

*En ningún caso podrán transcurrir más de diez días entre la solicitud de tutela y su resolución.*

*La ley establecerá los casos en los que la acción de tutela procede contra particulares encargados de la prestación de un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado de subordinación o indefensión.”*

Para su procedencia, según la jurisprudencia, debe analizarse la legitimidad por activa y por pasiva, la inmediatez y la subsidiariedad. En consecuencia, cuando el juez encuentra acreditado el lleno de los cuatro requisitos mencionados, el amparo puede darse de dos maneras: (i) como mecanismo definitivo de protección cuando la persona afectada no cuenta con un medio de defensa judicial alternativo, o cuando disponiendo de este en el caso particular dicho medio no cumple con la idoneidad o eficacia suficiente para defender los derechos fundamentales adecuada, íntegra y oportunamente; y (ii) como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, ya que la finalidad es evitar que se materialice un evento catastrófico relacionado con un derecho fundamental, mientras que el juez natural profiera una sentencia de fondo.

Para que la acción de tutela proceda como mecanismo transitorio deberá cumplir con cuatro requisitos: “(i) que se trate de un hecho cierto e inminente; (ii) que las medidas a tomar deben ser urgentes; (iii) que la situación a la que se enfrenta la persona es grave; y, (iv) que las actuaciones de protección han de ser impostergables”.

## 6.2. PROBLEMA JURÍDICO

En esta oportunidad corresponde a esta Agencia Judicial establecer si:

¿Vulnera o amenaza la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO** el derecho fundamental de petición de la señora **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA**, al no responder de fondo y de manera oportuna la petición radicada el veintiuno (21) de diciembre de 2023, por intermedio de apoderado judicial?

## 6.3. SOBRE EL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN

El artículo 23 de la Constitución Política de 1991, señala: “*Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.*”

En reiteradas ocasiones, la Corte Constitucional ha señalado que el derecho de Petición establecido en el artículo 23 de la constitución Nacional, comprende no sólo la facultad que tienen todas las personas para elevar peticiones respetuosas ante las autoridades públicas por motivos de interés general o particular, sino también el deber de aquellas de resolver de fondo tales peticiones, respuesta que debe ser clara, suficiente y congruente con lo solicitado por el peticionario.

Mediante sentencia T-587/06, Magistrado Ponente: Dr. JAIME ARAÚJO RENTERÍA, se aclaró que:

*“El derecho fundamental de petición, consagrado en el artículo 23 de la Carta Política, es determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa, pues permite a toda persona, entre otras cosas, reclamar ante las autoridades explicaciones acerca de las decisiones adoptadas y que de manera directa o indirecta les afectan.*”



*De esta forma, la voluntad del Constituyente de incluir el derecho de petición dentro del capítulo de la Carta Política conocido como “de los derechos fundamentales” no fue otra que garantizar, de manera expresa, a los gobernados la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.*

*Así, pueden identificarse los componentes elementales del núcleo conceptual del derecho de petición que protege la Carta Fundamental de 1991, consistentes en la pronta contestación de las peticiones formuladas ante la autoridad pública, que deberá reunir los requisitos de suficiencia, efectividad y congruencia para que se entienda que ha resuelto de fondo y satisfecho la solicitud del peticionario.*

*Respecto a los requisitos señalados, esta Entidad ha manifestado que una respuesta es suficiente cuando resuelve materialmente la petición y satisface los requerimientos del solicitante, sin perjuicio de que la respuesta sea negativa a las pretensiones del peticionario; es efectiva si la respuesta soluciona el caso que se plantea (artículos 2, 86 y 209 de la C.P.); y es congruente si existe coherencia entre lo respondido y lo pedido, de tal manera que la solución verse sobre lo pedido y no sobre un tema semejante, sin que se excluya la posibilidad de suministrar información adicional que se encuentre relacionada con la petición propuesta”.*

En conclusión, puede decirse que el derecho fundamental de petición propende por la interacción eficaz entre los particulares y las entidades públicas o privadas, obligando a éstas a responder de manera oportuna, suficiente, efectiva y congruente las solicitudes hechas por aquellos. Faltar a alguna de estas características se traduce entonces en la vulneración del derecho de petición.

La Corte Constitucional ha señalado que la respuesta de la autoridad debe ser: “(i) clara, esto es, inteligible y contentiva de argumentos de fácil comprensión; (ii) precisa, de manera que atienda directamente lo pedido sin reparar en información impertinente y sin incurrir en fórmulas evasivas o elusivas ; (iii) congruente, de suerte que abarque la materia objeto de la petición y sea conforme con lo solicitado; y además (iv) consecuente con el trámite que se ha surtido, de manera que, si la respuesta se produce con motivo de un derecho de petición formulada dentro de un procedimiento del que conoce la autoridad de la cual el interesado requiere la información, no basta con ofrecer una respuesta como si se tratara de una petición aislada o ex novo, sino que, si resulta relevante, debe darse cuenta del trámite que se ha surtido y de las razones por las cuales la petición resulta o no procedente”<sup>1</sup>.

La respuesta de fondo no implica tener que otorgar necesariamente lo solicitado por el interesado, salvo cuando esté involucrado el derecho de acceso a la información pública (art. 74 C.P., dado que, por regla general, existe el “deber constitucional de las autoridades públicas de entregarle, a quien lo solicite, informaciones claras, completas, oportunas, ciertas y actualizadas sobre cualquier actividad del Estado.” Sobre este punto, es preciso anotar que al tratarse de una garantía fundamental que permite el ejercicio de muchos otros derechos fundamentales, así como la consolidación de la democracia, las restricciones al derecho de petición y de información deben ser excepcionales y deberán estar previamente consagradas en la ley.

Al respecto, en el Título III de la Ley 1712 de 2014, se hace referencia a los casos especiales en los cuales se puede negar el acceso a la información, por ejemplo, entre otros, al tratarse de información clasificada y reservada, o que pueda causar daños a personas naturales o jurídicas en su derecho a la intimidad, vida, salud, seguridad o secretos comerciales, industriales y profesionales.

#### **6.4. SOBRE EL HECHO SUPERADO**

En Sentencia T-358-14, el Magistrado Ponente JORGE IGNACIO PRETELT CHALJUB, expresó:

*“La naturaleza de la acción de tutela estriba en garantizar la protección inmediata de los derechos fundamentales. Entonces, cuando cesa la amenaza a los derechos fundamentales de quien invoca su protección, ya sea porque la situación que propiciaba*

<sup>1</sup> Sentencia T-058/18



*dicha amenaza desapareció o fue superada, esta Corporación ha considerado que la acción de tutela pierde su razón de ser como mecanismo de protección judicial, en la medida en que cualquier decisión que el juez de tutela pueda adoptar frente al caso concreto carecerá de fundamento fáctico. En este sentir, el juez de tutela queda imposibilitado para emitir orden alguna de protección del derecho fundamental invocado, de suerte que la Corte ha entendido que una decisión judicial bajo estas condiciones resulta inocua y contraria al objetivo constitucionalmente previsto para la acción de tutela”.*

En la sentencia T-308 de 2003, esta Corte señaló al respecto que:

*“(…) al interpretar el contenido y alcance del artículo 86 de la Constitución Política, en forma reiterada ha señalado que el objetivo de la acción de tutela se circunscribe a la protección inmediata y actual de los derechos fundamentales, cuando estos resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de las autoridades públicas, o de los particulares en los casos expresamente consagrados en la ley.*

*Así las cosas, se tiene que el propósito de la tutela, como lo establece el mencionado artículo, es que el Juez Constitucional, de manera expedita, administre justicia en el caso concreto, profiriendo las órdenes que considere pertinentes a la autoridad pública o al particular que con sus acciones han amenazado o vulnerado derechos fundamentales y procurar así la defensa actual y cierta de los mismos.*

*No obstante, cuando la situación de hecho que causa la supuesta amenaza o vulneración del derecho alegado desaparece o se encuentra superada, la acción de tutela pierde toda razón de ser como mecanismo más apropiado y expedito de protección judicial, por cuanto a que la decisión que pudiese adoptar el juez respecto del caso concreto resultaría a todas luces inocua, y por consiguiente contraria al objetivo constitucionalmente previsto para esta acción”.*

El fenómeno de la carencia actual de objeto tiene como característica esencial que la orden del juez de tutela relativa a lo solicitado en la demanda de amparo no surtiría ningún efecto, esto es, caería en el vacío. Lo anterior se presenta, generalmente, a partir de dos eventos: el hecho superado o el daño consumado.

Por un lado, la carencia actual de objeto por hecho superado se da cuando entre el momento de la interposición de la acción de tutela y el momento del fallo se satisface por completo la pretensión contenida en la demanda de amparo, razón por la cual cualquier orden judicial en tal sentido se torna innecesaria. En otras palabras, aquello que se pretendía lograr mediante la orden del juez de tutela ha acaecido antes de que el mismo diera orden alguna.

Respecto a la carencia actual de objeto por hecho superado, la Corte ha indicado que el propósito de la acción de tutela se limita a la protección inmediata y actual de los derechos fundamentales, cuando éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de las autoridades públicas, o de los particulares en los casos expresamente consagrados en la ley.

Sin embargo, cuando la situación de hecho que origina la supuesta amenaza o vulneración del derecho desaparece o se encuentra superada, la acción de tutela pierde su razón de ser, pues en estas condiciones no existiría una orden que impartir. Así, la Sentencia T-096 de 2006 expuso: *“Cuando la situación de hecho que origina la supuesta amenaza o vulneración del derecho alegado desaparece o se encuentra superada, el amparo constitucional pierde toda razón de ser como mecanismo apropiado y expedito de protección judicial, pues la decisión que pudiese adoptar el juez respecto del caso específico resultaría a todas luces inocua, y por lo tanto, contraria al objetivo constitucionalmente previsto para esta acción.”*

Frente a estas circunstancias la Corte ha entendido que:

*“El hecho superado se presenta cuando, por la acción u omisión (según sea el requerimiento del actor en la tutela) del obligado, se supera la afectación de tal manera que “carece” de objeto el pronunciamiento del juez. La jurisprudencia de la Corte ha comprendido la expresión hecho superado en el sentido obvio de las palabras que componen la expresión, es decir, dentro del contexto de la satisfacción de lo pedido en la tutela”.*



Ahora bien, cabe preguntarse cuál debería ser la conducta del juez de tutela ante la presencia de un hecho superado y/o un daño consumado.

Respecto al hecho superado, según la jurisprudencia reiterada de esta Corporación, se debe hacer una distinción entre los jueces de instancia y la Corte Constitucional cuando ejerce su facultad de revisión. Así, la sentencia T-533 de 2009 fue clara en puntualizar que:

*“En resumen, se ha entendido que la decisión del juez de tutela carece de objeto cuando, en el momento de proferirla, se encuentra que la situación expuesta en la demanda, que había dado lugar a que el supuesto afectado intentara la acción, ha cesado, desapareciendo así toda posibilidad de amenaza o daño a los derechos fundamentales, lo que deriva en que la protección a través de la tutela pierde sentido y, en consecuencia, el juez de tutela queda imposibilitado para emitir orden alguna de protección del derecho fundamental invocado”.*

## VII. ANÁLISIS DEL CASO CONCRETO

En el escrito de tutela, manifiesta la accionante **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA** que el veintiuno (21) de diciembre de 2023, su apoderado judicial radicó una petición dirigida a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, la cual fue remitida al correo [educacion@malambo-atlantico.gov.co](mailto:educacion@malambo-atlantico.gov.co), con la finalidad de solicitar la suspensión permanente de las retenciones que, sobre su nómina se realizaban mensualmente a favor de la entidad financiera Activos y Finanzas S.A., debido a la prescripción del título valor que soportaba la obligación; No obstante, afirma que a la fecha de la presentación de la acción constitucional no había recibido respuesta por parte de la entidad accionada.

En consecuencia, solicita el accionante se tutele su derecho fundamental de petición y se ordene a la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO** a dar una respuesta satisfactoria, clara y completa a la petición radicada el veintiuno (21) de diciembre de 2023.

Frente a los hechos y pretensiones, la entidad accionada **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO** solicita se declare la carencia actual de objeto por hecho superado, considerando que contestó en debida forma la petición radicada el veintiuno (21) de diciembre de 2023, respuesta que fue notificada al correo electrónico [wadys.ve.ze@gmail.com](mailto:wadys.ve.ze@gmail.com), manifestando lo siguiente:

**Aldia de MALAMBO**

Malambo, 21 de febrero de 2024

**Señor**  
WADYS MIGUEL VELÁSQUEZ ZEA  
C.C. 1.016.099.912 de Bogotá L.T. 33.031 del C.S. de la J.  
[Wadys.ve.ze@gmail.com](mailto:Wadys.ve.ze@gmail.com)  
E. S. D.

**Asunto:** Respuesta SOLICITUD PARA CESAR DESCUENTOS DE NOMINA ACTIVOS Y FINANZAS POR PRESCRIPCIÓN

**LUIS CARLOS RIQUET ALEMAN**, actuando en calidad de SECRETARIO DE EDUCACION DEL MUNICIPIO DE MALAMBO, según Decreto No. 023 de cinco (5) de enero de 2024 y debidamente posesionado el mismo día, mediante Acta No. 14, de manera respetuosa procedo a emitir respuesta a petición en referencia, de acuerdo con lo siguiente:

En atención a petición realizada mediante oficio en el cual solicita:

"Sirvase de SUSPENDER PERMANENTEMENTE los descuentos de nómina realizados a la señora INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA a favor de la entidad financiera ACTIVOS Y FINANZAS S.A. por encontramos frente a la prescripción del título valor que la soporta".

Se procede a revisar el SISTEMA HUMANO que es el aplicativo informático disponible por el Ministerio de Educación Nacional, para que todas las secretarías de educación de las entidades territoriales certificadas, manejen la planta de personal administrativo y docente que se encuentran adscritos a estas secretarías y financiados por recurso del SGP, encontrando que:

Se evidencia registro de incorporación de novedades de descuento a cargo de la entidad ACTIVOS Y FINANZAS, como se puede observar en la imagen continua:

Identificación	Nómina	Institución	Código	Salario	Retención	Retención	Retención	Retención
000079317;4;R;32614426;ACTYFTH;30/06/2019;0;0;0;01/04/2019 8:00								
000079317;4;A;32736864;ACTYFTH;01/07/2019;30/04/2024;294091;1765/278;;01/06/2019 8:00								
000079317;4;A;22482878;ACTYFTH;01/07/2019;30/04/2024;380589;22835340;;01/06/2019 8:00								

El último registro corresponde a reporte realizado por la entidad Activos y Finanzas en el cual solicita actualización de descuento a partir del 01/07/2019 con fecha final del 30/04/2024, adjunto imagen de archivo plano:

**Aldia de MALAMBO**

Página Nro. 2 – Respuesta WADYS MIGUEL VELÁSQUEZ ZEA

Archivo Editar Ver

000079317;4;R;32614426;ACTYFTH;30/06/2019;0;0;0;01/04/2019 8:00  
000079317;4;A;32736864;ACTYFTH;01/07/2019;30/04/2024;294091;1765/278;;01/06/2019 8:00  
000079317;4;A;22482878;ACTYFTH;01/07/2019;30/04/2024;380589;22835340;;01/06/2019 8:00

Por consiguiente, no existe registro de novedad de retiro o documento soporte de paz y salvo que haya radicado la entidad Activos y Finanzas, en la cual la Secretaría de Educación se pueda basar para suspender o retirar de forma definitiva el descuento que se viene aplicando, desde el área de nómina se debe dar continuidad a los descuentos hasta su finalización.

No siendo otro el particular, me suscribo atentamente.

**LUIS CARLOS RIQUET ALEMAN**  
Secretario de Educación  
Firma digital No. 024-2024

Proyecto: Piedad Leal



La Acción de Tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política tiene por objeto proteger de manera inmediata los derechos constitucionales fundamentales de una persona, cuando en determinada situación resulten vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad y cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

El artículo 23 de la Constitución Política consagra el derecho que tienen todas las personas a presentar peticiones respetuosas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. Por lo tanto, el legislador en desarrollo en lo consagrado en la constitución, expidió la Ley 1755 de 2015, la cual reguló todo lo concerniente al derecho fundamental de petición, en los términos señalados en el Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo.

Ahora bien, la Corte Constitucional ha señalado que la respuesta de la autoridad debe ser:

- (i) Clara, esto es, inteligible y contentiva de argumentos de fácil comprensión.
- (ii) Precisa, de manera que atienda directamente lo pedido sin reparar en información impertinente y sin incurrir en fórmulas evasivas o elusivas.
- (iii) Congruente, de suerte que abarque la materia objeto de la petición y sea conforme con lo solicitado; y, además;
- (iv) Consecuente con el trámite que se ha surtido, de manera que, si la respuesta se produce con motivo de un derecho de petición formulada dentro de un procedimiento del que conoce la autoridad de la cual el interesado requiere la información, no basta con ofrecer una respuesta como si se tratara de una petición aislada o ex novo, sino que, si resulta relevante, debe darse cuenta del trámite que se ha surtido y de las razones por las cuales la petición resulta o no procedente<sup>2</sup>.

En la respuesta adjunta al informe solicitado, se evidencia que la entidad accionada cumplió con los requisitos manifestados por la Corte Constitucional, arriba mencionados siendo claros, precisos, congruentes y consecuentes con lo requerido en la petición presentado por la accionante **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA**, el veintiuno (21) de diciembre de 2023.

Asimismo, **es importante aclarar que la respuesta de fondo no implica tener que otorgar necesariamente lo solicitado por el interesado**, salvo cuando esté involucrado el derecho de acceso a la información pública (art. 74 C.P., dado que, por regla general, existe el “deber constitucional de las autoridades públicas de entregarle, a quien lo solicite, informaciones claras, completas, oportunas, ciertas y actualizadas sobre cualquier actividad del Estado.” Sobre este punto, es preciso anotar que al tratarse de una garantía fundamental que permite el ejercicio de muchos otros derechos fundamentales, así como la consolidación de la democracia, las restricciones al derecho de petición y de información deben ser excepcionales y deberán estar previamente consagradas en la ley.

Ahora bien, con relación a la notificación de la respuesta a las peticiones, es pertinente mencionar que la Corte Constitucional en sentencia T-149 de 2013, Magistrado Ponente Luis Guillermo Guerrero Pérez, señala:

*“Asimismo, el derecho de petición solo se satisface cuando la persona que elevó la solicitud conoce la respuesta del mismo. Significa que, ante la presentación de una petición, la entidad debe notificar la respuesta al interesado.*

*Emerge para la administración un mandato explícito de notificación, que implica el agotamiento de los medios disponibles para informar al particular de su respuesta y lograr constancia de ello.*

*Sobre la obligación y el carácter de la notificación, debe precisarse en primer lugar, que esta debe ser efectiva, es decir, real y verdadera, y que cumpla el propósito de que la respuesta de la entidad sea conocida a plenitud por el solicitante.*

*Esta característica esencial, implica además que la responsabilidad de la notificación se encuentra en cabeza de la administración, esto es, que el ente al cual se dirige el derecho de petición está en la obligación de velar porque la forma en que se surta aquella sea cierta y seria, de tal manera que logre siempre una constancia de ello.*

---

<sup>2</sup> Sentencia T-058/18



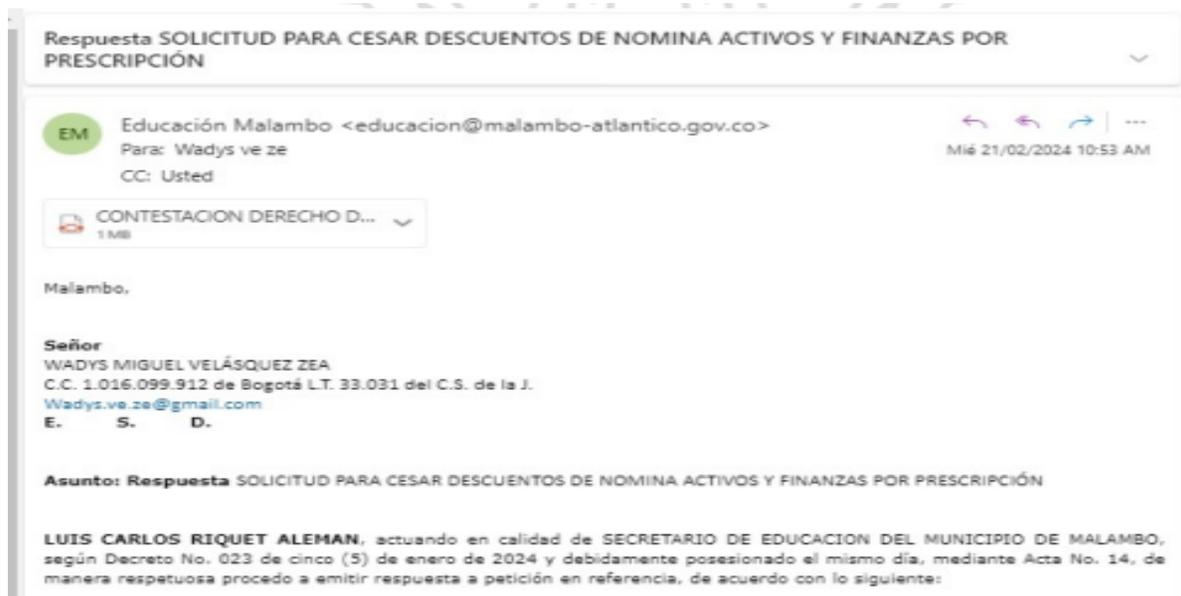
*La constancia que logre obtener la entidad de la notificación de su respuesta al peticionario, constituye la prueba sobre la comunicación real y efectiva que exige la jurisprudencia para perfeccionar el núcleo esencial del derecho de petición, desde luego, siempre que la respuesta se ajuste a las exigencias que líneas atrás fueron desarrolladas.*

*Por supuesto, esta constancia no es homogénea en todos los casos, pues han de considerarse las particularidades de cada notificación según las condiciones del peticionario. Así, aunque en la mayoría de casos el medio regular sea la notificación por correo certificado, habrá situaciones que permitan la comunicación de la respuesta a través de medios electrónicos o digitales a solicitantes cuya facilidad de acceso a medios informáticos lo permita y mientras lo consientan; sin embargo, habrá situaciones en que la dificultad para ubicar al solicitante, aún por medios ordinarios, se intensifica, como cuando se trata de personas domiciliadas en zonas rurales o metropolitanas. En estos casos, especialmente, la administración debe adecuar su actuación a las circunstancias del peticionario y agudizar su esfuerzo por que la notificación sea lo más seria y real posible.*

*En síntesis, la garantía real al derecho de petición radica en cabeza de la administración una responsabilidad especial, sujeta a cada uno de los elementos que informan su núcleo esencial. La obligación de la entidad estatal no cesa con la simple resolución del derecho de petición elevado por un ciudadano, es necesario además que dicha solución remedie sin confusiones el fondo del asunto; que este dotada de claridad y congruencia entre lo pedido y lo resuelto; e igualmente, que su oportuna respuesta se ponga en conocimiento del solicitante, sin que pueda tenerse como real, una contestación falta de constancia y que sólo sea conocida por la persona o entidad de quien se solicita la información.”*

Conforme a lo anterior, la jurisprudencia es clara en manifestar que, para perfeccionar el núcleo esencial del derecho de petición, la respuesta al mismo debe ser conocida por el peticionario, lo que quiere decir que la notificación sea efectiva. Para lograr esto, las entidades tienen la obligación de velar porque la forma en que se notifique sea cierta y seria, de tal manera que se logre soporte de la notificación.

Siendo así, en la contestación presentada por la entidad accionada **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, se evidencia que efectivamente, el veintiuno (21) de febrero de 2024, le comunicaron la respuesta a la accionante al correo electrónico [wadys.ve.ze@gmail.com](mailto:wadys.ve.ze@gmail.com), siendo el señalado en el acápite de notificaciones de la petición del veintiuno (21) de diciembre de 2023, por el señor **WADYS MIGUEL VELÁSQUEZ ZEA** en calidad de apoderado de la señora **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA**.



Así las cosas, la Corte Constitucional en sentencia T-533 de 2009, es clara en puntualizar que: *“la decisión del juez de tutela carece de objeto cuando, en el momento de proferirla, se encuentra que la situación expuesta en la demanda, que había dado lugar a que el supuesto afectado intentara la acción, ha cesado, desapareciendo así toda posibilidad de amenaza o daño a los derechos fundamentales, lo que deriva en que la protección a través de la tutela pierde sentido y, en consecuencia, el juez de tutela queda imposibilitado para emitir orden alguna de protección del derecho fundamental invocado”.*



En consecuencia, como quiera que la respuesta se dio de manera completa, de fondo y congruente, además de comunicarse la misma de manera efectiva, queda demostrado que no existe vulneración al derecho fundamental de petición de la accionante **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA** por parte de la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, configurándose la carencia actual de objeto por la existencia de hecho superado.

### VIII. DECISIÓN

En virtud de lo expuesto, el Juzgado Segundo Promiscuo Municipal de Malambo, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Ley,

### RESUELVE

**PRIMERO: DECLARAR** la carencia actual de objeto por **HECHO SUPERADO**, dentro de la acción de tutela presentada por la señora **INGRID ESTELA VELÁSQUEZ GARCÍA** contra la **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MALAMBO**, por la presunta vulneración del derecho fundamental de **PETICIÓN**, por las razones expuestas en la parte considerativa de esta providencia.

**SEGUNDO: NOTIFICAR**, esta providencia personal, telegráficamente o por cualquier medio eficaz a las partes, de conformidad con lo establecido en el Decreto 2591 de 1991, preferiblemente a través de los canales digitales dispuestos para tal fin. Incorporar las constancias del caso en el expediente digital.

**TERCERO: REMITIR**, a la CORTE CONSTITUCIONAL para su eventual revisión, en caso de no ser impugnada esta decisión.

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**PAOLA DE SILVESTRI SAADE**  
JUEZ

L.P.

Firmado Por:

**Paola Gicela De Silvestri Saade**

**Juez**

**Juzgado Municipal**

**Juzgado 002 Promiscuo Municipal**

**Malambo - Atlantico**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **d699ef10773519f8cde9fcd9a7b56da0da2a4fa6d865b7e1da262bacfaadf8d**

Documento generado en 28/02/2024 05:13:00 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:

<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>