



1. ¿Qué es Lifesize?

Una solución de conferencias de extremo a extremo que brinda una experiencia constante e inigualable en todos los dispositivos y espacios de reuniones, también se integra con Skype Empresarial, Outlook, Slack, Hipchat, Cisco, **Polycom** y otros para que se ajuste a tu flujo de trabajo.

En el caso de nuestra organización se integra perfectamente con **Polycom**, que es uno de los servicios con el que cuenta la Rama Judicial para la realización de audiencias virtuales.

2. ¿Qué debemos hacer para acceder a la plataforma virtual y participar de la audiencia?

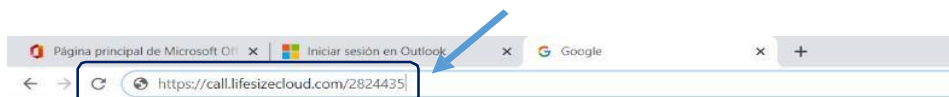
Debemos contar con un dispositivo con acceso a internet, con cámara y micrófono, llámese computador, tablet o celular.

Podemos acceder de dos formas: en un computador a través de un navegador web digitando en la barra de dirección el siguiente texto <https://call.lifesizecloud.com/> y seguido se digita el id proporcionado por el técnico, ejemplo <https://call.lifesizecloud.com/2824435>, o a través un celular o tablet descargando el aplicativo **Polycom RealPresence Mobile** y allí digitando el id suministrado por el técnico, y seguido al id se agrega el siguiente texto @lifesizecloud.com, ejemplo [2824435@lifesizecloud.com](https://call.lifesizecloud.com/2824435).

Veamos paso a paso como acceder y como instalar el aplicativo

a. A través de un computador

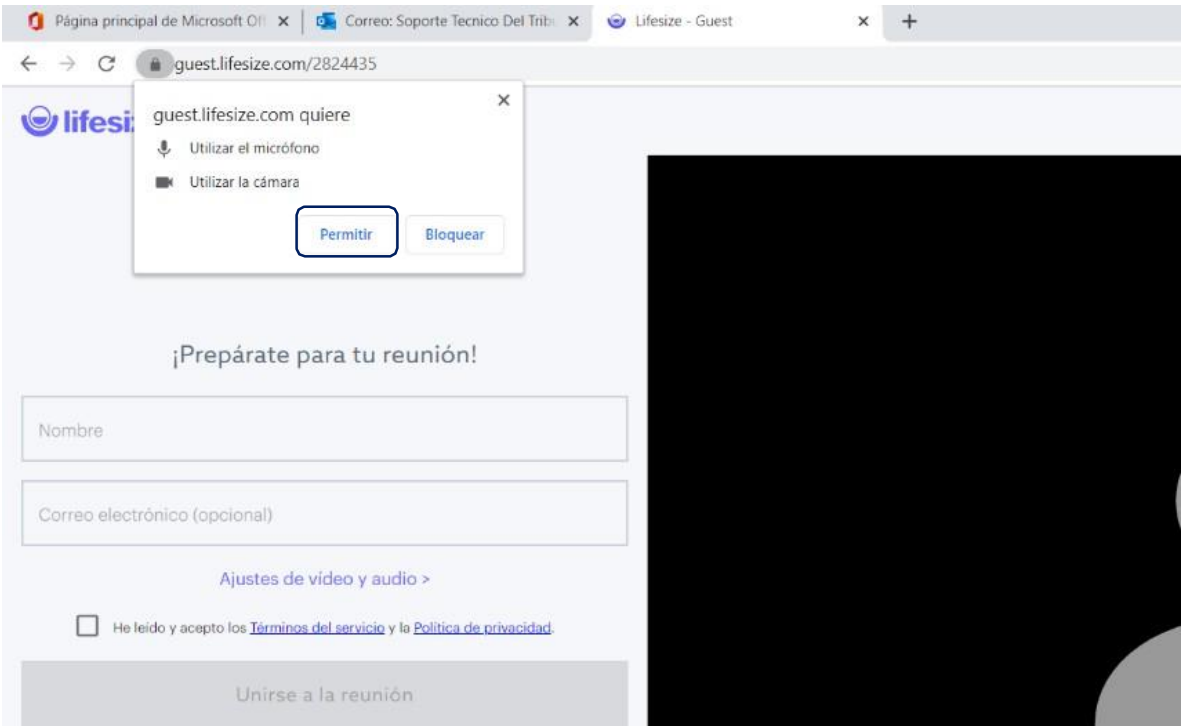
- Entramos al navegador de nuestra preferencia y en la barra de dirección siempre digitamos <https://call.lifesizecloud.com/> y después del signo / digitamos el id que nos suministre el técnico, para este ejemplo estamos utilizando el id 2824435, pero este número puede ser diferente, quedando completo de esta manera <https://call.lifesizecloud.com/2824435>.



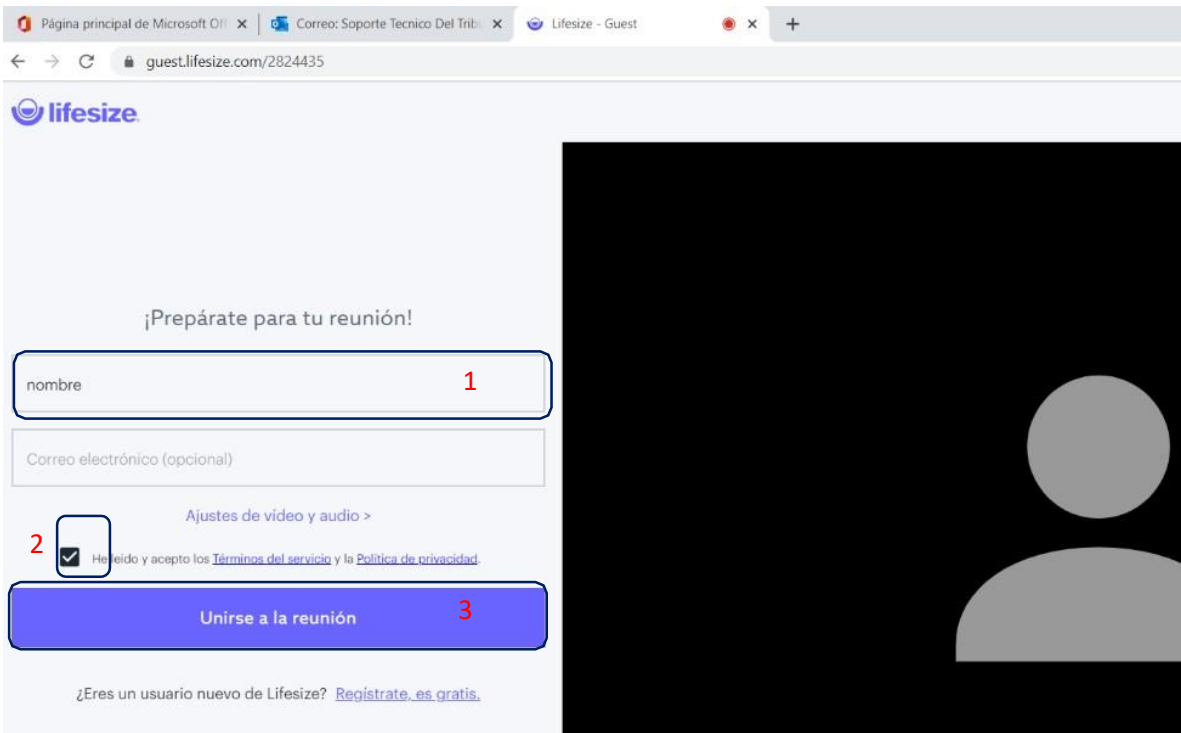
Luego presionamos la tecla Enter

NOTA: <https://call.lifesizecloud.com/2824435> se aclara que los últimos 7 dígitos varían en cada audiencia

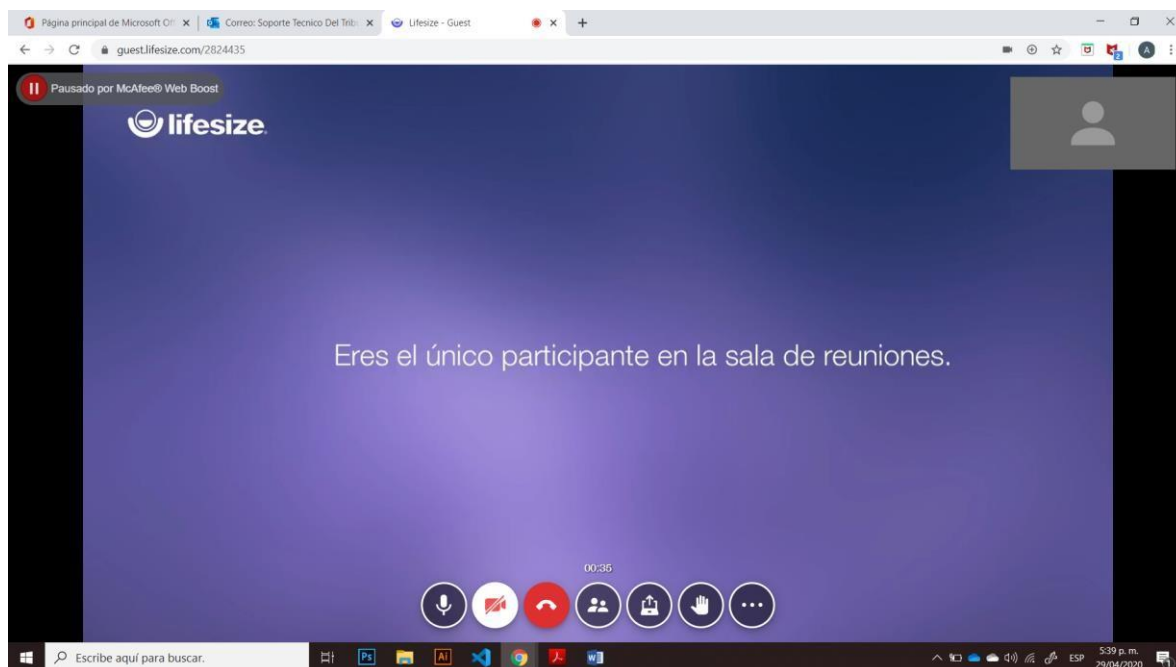
- Se cargará la siguiente pantalla donde se pregunta si concedemos el permiso de utilizar el micrófono y la cámara de nuestro computador, damos click en la opción permitir.



- Lo siguiente será digitar en el campo “nombre” una identificación para que los demás intervinientes puedan saber quien soy. Una vez digitada la identificación¹ aceptamos las políticas de seguridad² y damos click en unirse a la reunión³. (ubicar los números 1,2 y 3 en la imagen que se muestra a continuación)



- Una vez accedamos a la reunión, que en nuestro caso es el espacio donde desarrollaremos la audiencia virtual, nos encontraremos con la siguiente pantalla, en la cual tenemos opciones como silenciar nuestro micrófono, apagar la cámara, ver los participantes conectados y colgar cuando finalice nuestra diligencia.



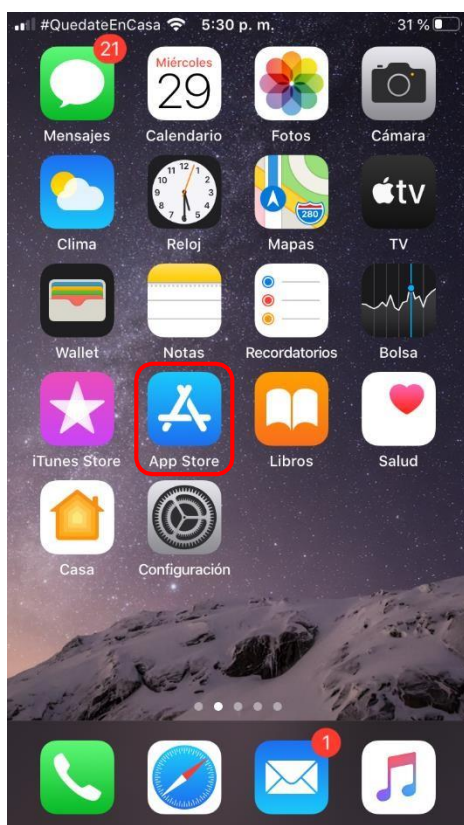
b. A través de un celular o una tablet

En el caso de los dispositivos móviles se aconseja descargar el aplicativo **Polycom RealPresence Mobile** a través de Play Store, para equipos con sistema operativo Android, o por App Store, para equipos iPhone o iPad que trabajan con el sistema operativo iOS.

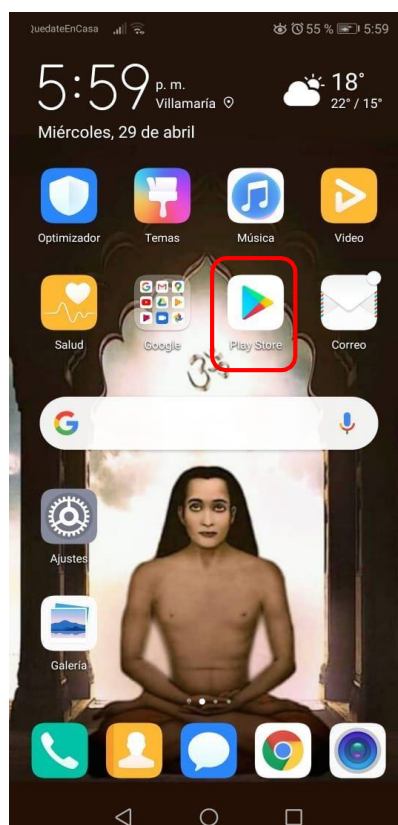
Veamos como se descarga, instala y se accede a la audiencia virtual con este aplicativo.

Ubicamos en nuestro dispositivo la App de descarga y accedemos a ellas como se muestra en la imagen

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)

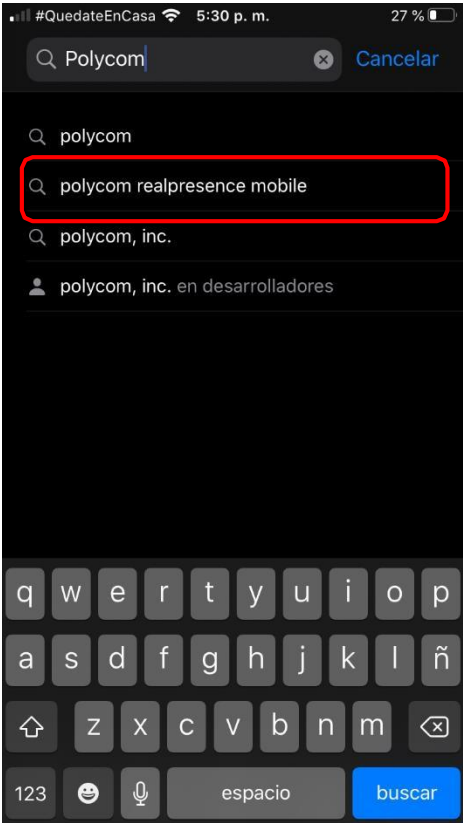


EQUIPOS CON ANDROID



Una vez accedamos a la app de descarga, digitamos en el campo de búsqueda “Polycom” y aparecerá un listado del cual escogeremos **Polycom RealPresence Movil**.

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)

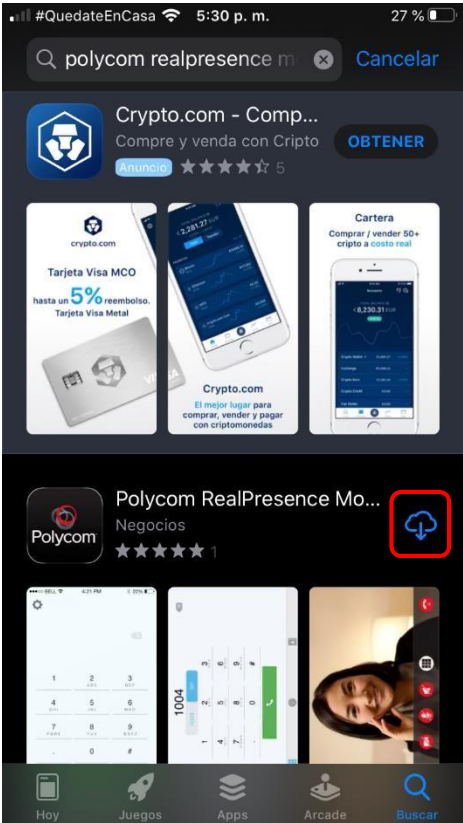


EQUIPOS CON ANDROID

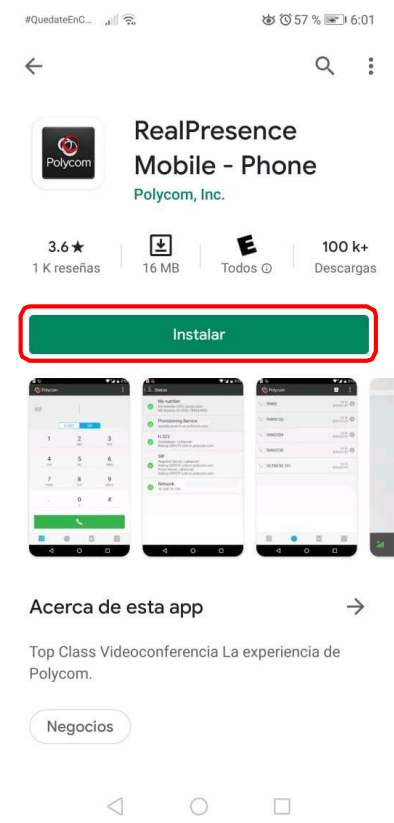


Luego de escoger el nombre del listado se muestra en pantalla el aplicativo y escogemos la opción de descargar como se muestra a continuación.

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)

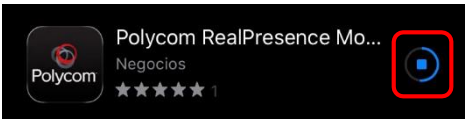


EQUIPOS CON ANDROID

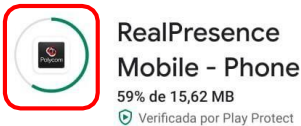


Inicia el proceso de descarga como se muestra en la imagen

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)

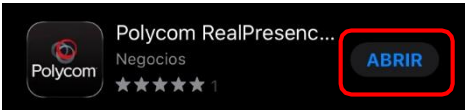


EQUIPOS CON ANDROID

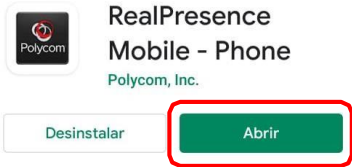


Una vez finalizada la descarga se selecciona la opción de abrir y empezamos la configuración del aplicativo.

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)

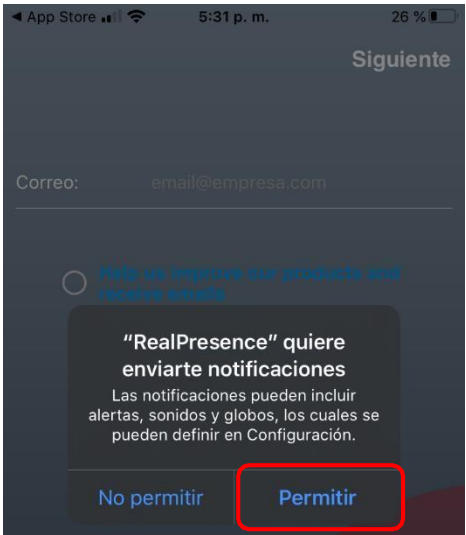


EQUIPOS CON ANDROID

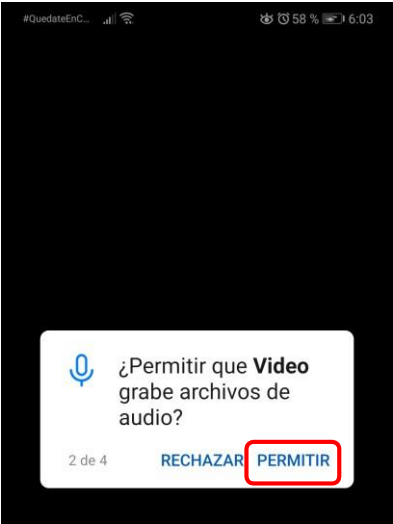
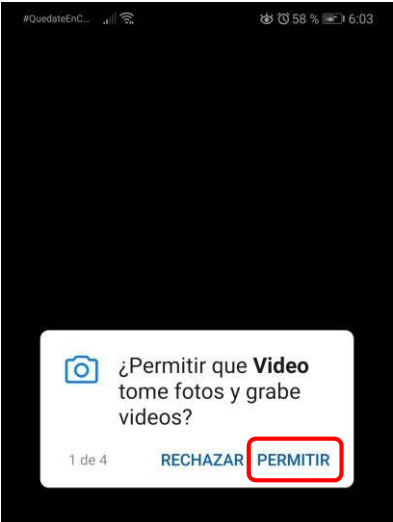


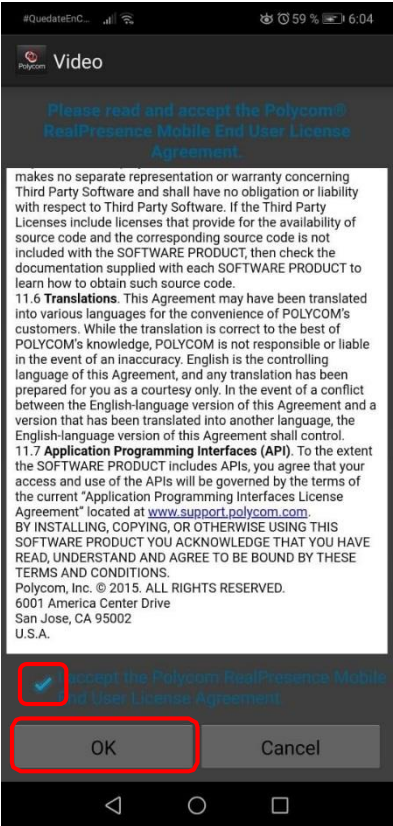
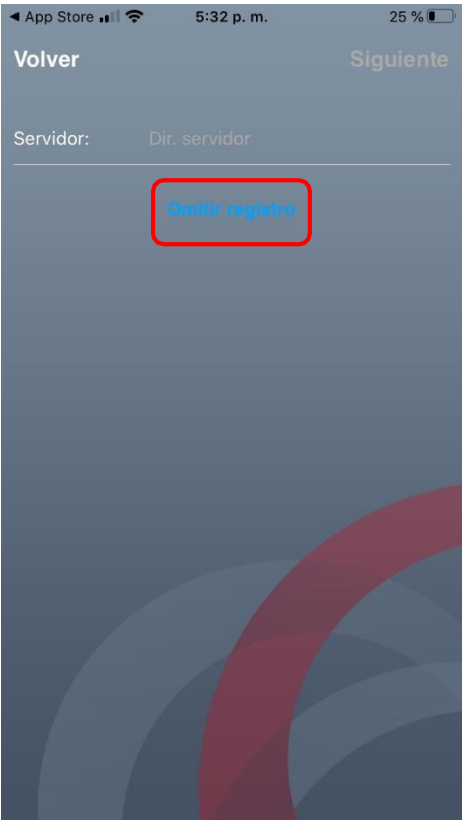
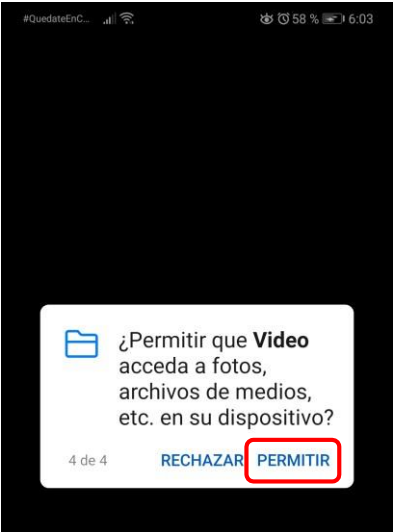
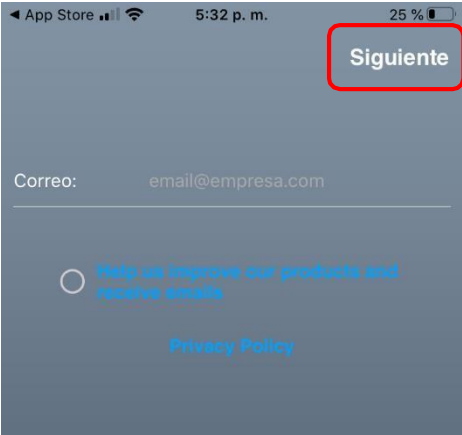
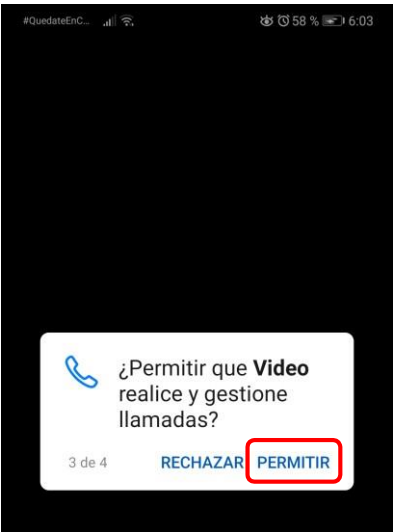
La etapa de configuración variará un poco de acuerdo al sistema operativo. El aplicativo pedirá la autorización de acceso al micrófono, la cámara y las notificaciones, a las cuales deberá dar autorización como se ve en las próximas imágenes.

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD)



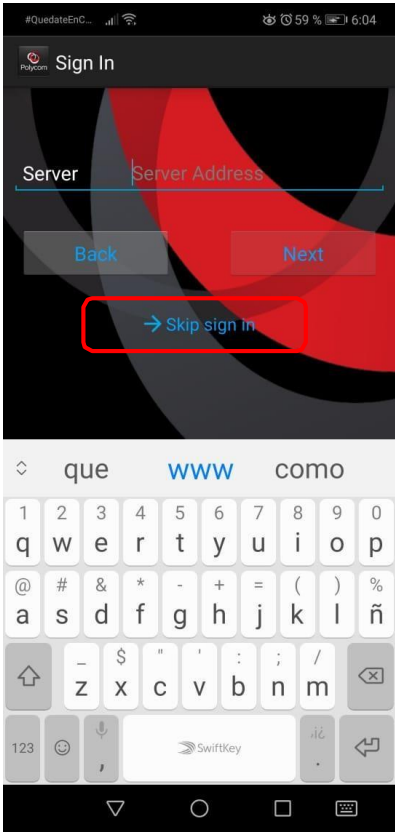
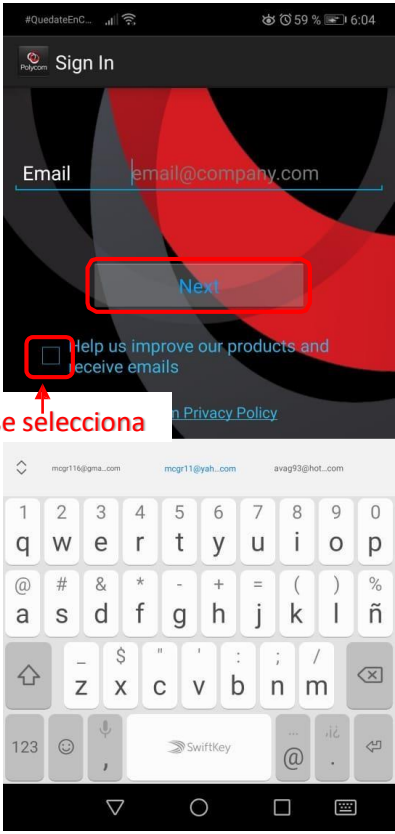
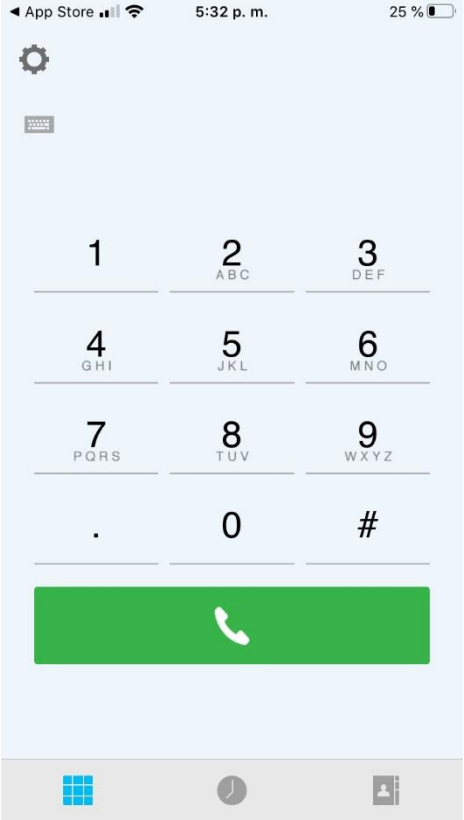
EQUIPOS CON ANDROID





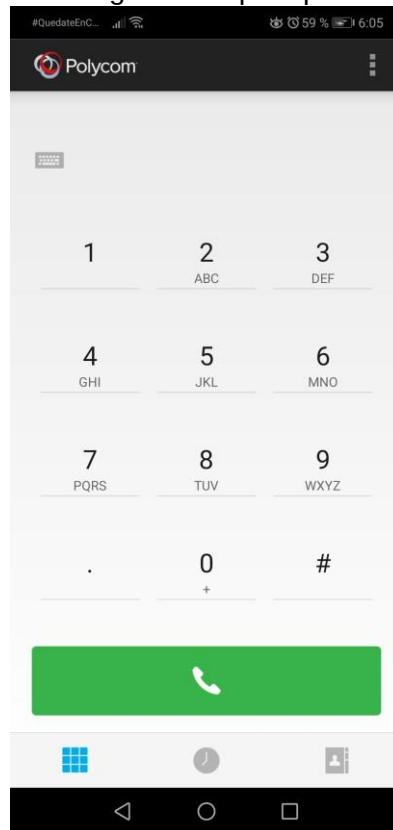


Esta es la ultima pantalla de configuración que aparece en dispositivos **IOS (IPHONE Y IPAD)**





ésta es la ultima pantalla de configuración que aparece en dispositivos **ANDROID**



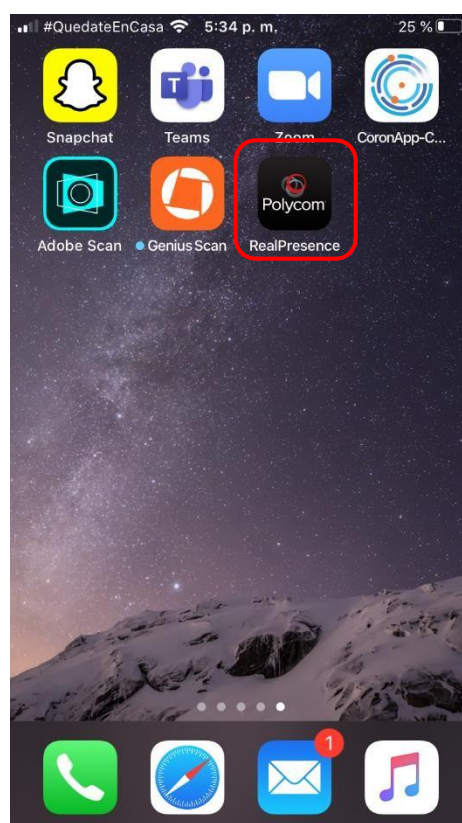
Al finalizar la configuración del aplicativo podemos ver una pantalla de marcación, en esta instancia, si fuera necesario, se podrá acceder a una audiencia virtual con solo digitar el id proporcionado por el técnico.

La forma de acceder al aplicativo en una próxima ocasión y realizar la marcación para participar en una audiencia virtual es la siguiente.

Ubicamos el aplicativo de **Polycom RealPresence** en nuestro dispositivo

EQUIPOS CON IOS (IPHONE Y IPAD) Y EQUIPOS CON ANDROID

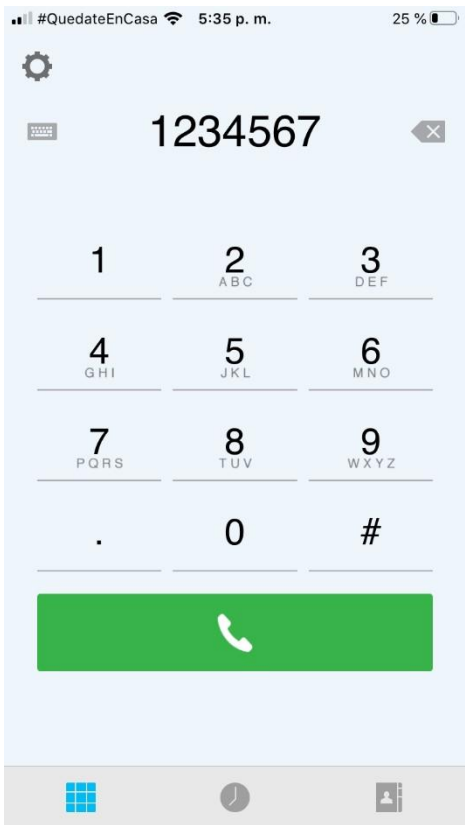
El acceso al aplicativo es similar en los dos sistemas operativos



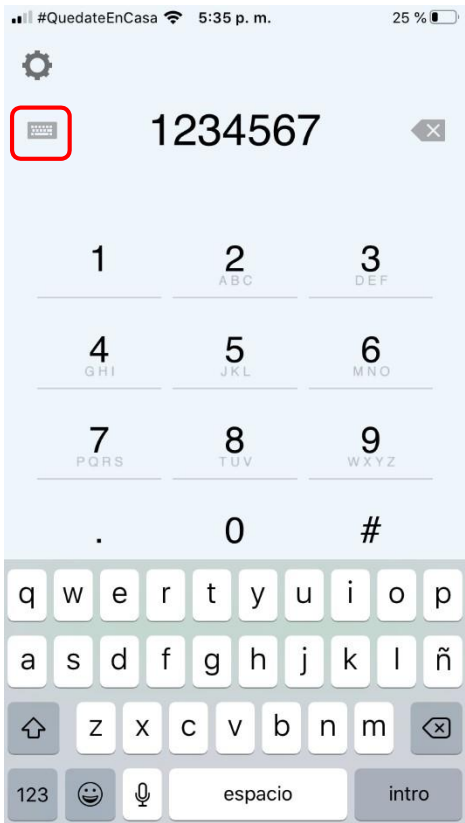
Accedemos a dicho aplicativo y encontramos una pantalla como aparece en la imagen, donde digitaremos el id proporcionado por el técnico, que en nuestro

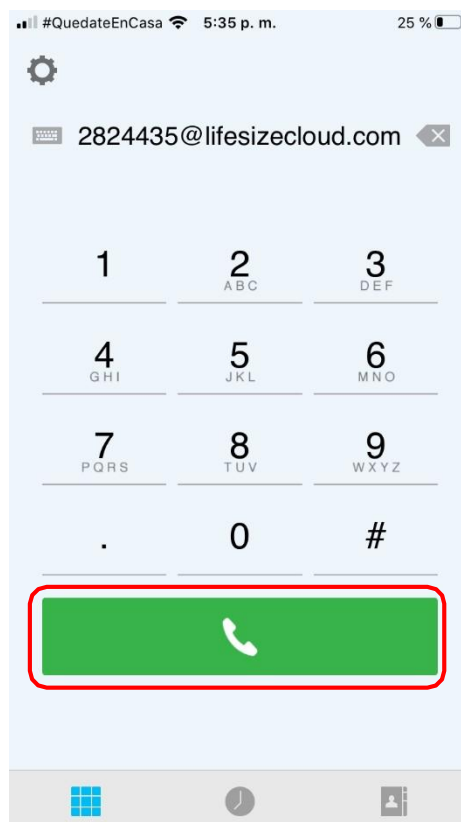


ejemplo es [2824435](tel:2824435), y a continuación digitamos “@lifesizecloud.com” quedando nuestra marcación completa de la siguiente manera [@lifesizecloud.com](tel:2824435), ver las imágenes siguientes.

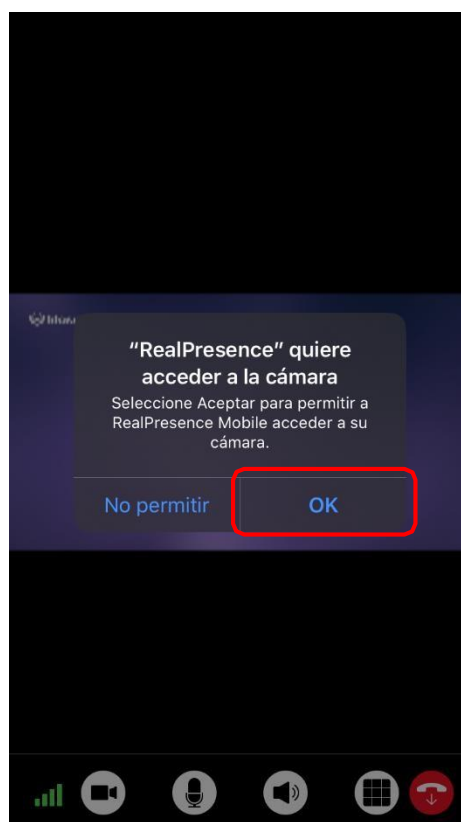


Activamos el teclado alfabético para digitar la parte que tiene letras, luego, seleccionamos la opción de llamar





Puede pasar que nuevamente nos solicite permiso para acceder a la cámara y al micrófono, de ser así, presionaremos la opción OK



Finalizado este paso ya nos encontramos listos para iniciar la audiencia virtual (recuerde que antes de iniciar formalmente la audiencia, debe constatar que todos los intervinientes están listos para participar de la misma, si es así, se debe establecer comunicación con el técnico para que inicie la grabación, ya que esta operación se hace de forma remota y no está disponible para nuestro manejo localmente).

Encontraremos en la pantalla del dispositivo que se esté utilizando para la conexión, una cinta de opciones de activar/desactivar la cámara, el micrófono, el volumen del audio y la opción de colgar, última de las cuales se utilizará para dar por finalizada la audiencia virtual. Una vez se ejecuta esta opción, iniciará el proceso de almacenamiento. Ver imagen.

