

Estado de Cuenta

111932 89911 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 101.771
PAGOS EFECTUADOS	\$ -101.771

1 Deuda Anterior	\$ 0
-------------------------	-------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Ago-16	31-Ago-16	31	\$ 21.802
IVA				\$ 3.489

2 Total Televisión	\$ 25.291
---------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Ago-16	31-Ago-16	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0

3 Total Internet	\$ 22.320
-------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	25-Jul-16	31-Jul-16	07	\$ 0
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Ago-16	31-Ago-16	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Ago-16	31-Ago-16	31	\$ 3.570
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Ago-16	31-Ago-16	31	\$ 1.940
IVA				\$ 5.625

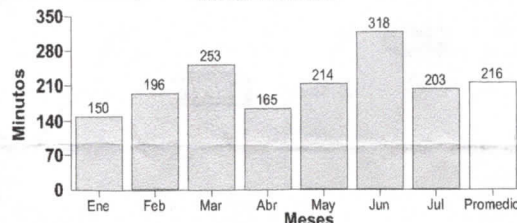
4 Total Telefonía	\$ 44.343
--------------------------	------------------

5 Total Servicios Móviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumas con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar	\$ 91.954
----------------------	------------------

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Teléfonos Colombia S.A.
111 932 89911

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

427627153

Fecha de Factura:

Ago 02/16

Periodo:

Ago 01/16 - Ago 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Ago 18/16



Valor a Pagar

\$ 91.954

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0427627153000075940478(3900)00091954(96)20160818



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

111932 89911 1/1 N

Cuenta al Día

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos					
Bancos					
Convenios					

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

427627153

Periodo:

Ago 01/16 - Ago 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Ago 18/16

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA

*** 1

B1 - C1

ESTRATO 3

111932 89911 1/1 N

RAN-ITA-nCiv89911

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 7-14 /Septiembre-16

ROSALBA

COMPRA ESTE EQUIPO

**A CUOTAS CON TU
FACTURA CLARO HOGAR**



Unidad de estado sólido 480GB
Memoria 4GB
Pantalla 14" LCD
Windows 10
Procesador Intel Pentium N3520

LANIX NEURON A-X16P

36 CUOTAS MENSUALES DE

\$52.900

Si tienes o completas Tripleplay

Valor total \$1.904.400 Equipo excluido de IVA



Llama ya, Bogotá 7 500 500, línea nacional 01 8003 200 200 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de agosto de 2016 a hasta agotar 50 equipos disponibles. Para mayor información de los puntos de venta en cada ciudad en la que aplica la oferta consulte claro.com.co. Esta oferta es válida para clientes actuales que tengan o completen Tripleplay. El pago se realiza a través de la factura Claro Soluciones Fijas y sobre la modalidad de venta a plazos. Para aplicar al pago a plazos, el cliente actual debe estar totalmente al día con Claro Soluciones Fijas al momento de la venta, debe tener antigüedad mínima de seis (6) meses con Claro Soluciones Fijas y debe tener un comportamiento de pago puntual en los últimos seis (6) meses. Los plazos definidos para el pago son: 12, 24 y 36 cuotas. El precio aplica también para pago de contado, tarjeta de crédito o débito en las mismas condiciones aquí establecidas. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. Aplican políticas de cartera de la compañía. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de (1) una unidad. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura. Telmex Colombia S.A. presta los servicios de Telefonía por suscripción, Internet y Telefonía. Mayor información claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-8:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono 6513240, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

87889 70171 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 91.954
PAGOS EFECTUADOS	\$ -91.954

1 Deuda Anterior	\$ 0
-------------------------	-------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Sep-16	30-Sep-16	30	\$ 21.802
IVA				\$ 3.489

2 Total Televisión	\$ 25.291
---------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Sep-16	30-Sep-16	30	\$ 22.320
IVA				\$ 0

3 Total Internet	\$ 22.320
-------------------------	------------------

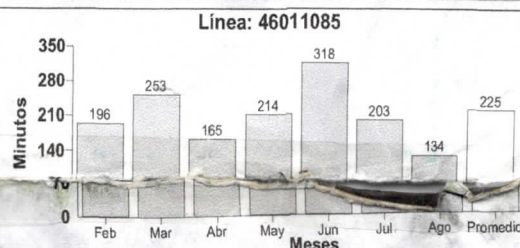
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Sep-16	30-Sep-16	30	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Sep-16	30-Sep-16	30	\$ 3.570
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-Sep-16	30-Sep-16	30	\$ 1.940
INCLUIDOS				\$ 5.625

4 Total Telefonía	\$ 44.343
--------------------------	------------------

5 Total Servicios Móviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar	\$ 91.954
----------------------	------------------

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Teléfono Colombia S.A.
NIT 900.903.390-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

430150380

Fecha de Factura:

Sep 02/16

Periodo:

Sep 01/16 - Sep 30/16

Fecha de Pago Oportuno:

Sep 19/16



Valor a Pagar

\$ 91.954

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0430150380000075940478(3900)00091954(96)20160919



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO



87889 70171 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

430150380

Periodo:

Sep 01/16 - Sep 30/16

Fecha de Pago Oportuno:

Sep 19/16

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA

B - C1

ESTRATO 3

87889 70171 1/1 N

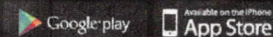
RAN-ITA-nCiv70171

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 8-14 /Octubre-16

DEVÓRATE
ESTAS Y MILES DE SERIES
MÁS EN **CLARO VIDEO**

Claro-video



Ingresa ya, clarovideo.com.co

Si el plan del cliente incluye la Nueva Televisión el servicio de Claro video ya se encuentra en su tarifa actual, si no es usuario de la Nueva Televisión la suscripción mensual a Claro video tiene un valor de \$13.900 IVA incluido. Para acceder a estas series y otros contenidos en línea bajo demanda en Claro video, el cliente debe suscribirse en clarovideo.com.co y aceptar los términos y condiciones. Es necesario contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 01800 3200 200

HORARIO DE OFICINA

L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

DIRECCIÓN

CAV MEDELLIN MAYORCA

Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta

TELEFONO

018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono 6513240, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

106402 86714 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 91.954
PAGOS EFECTUADOS	\$ -91.954

1 Deuda Anterior \$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Oct-16	31-Oct-16	31	\$ 21.802
IVA				\$ 3.489

2 Total Televisión \$ 25.291

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Oct-16	31-Oct-16	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0

3 Total Internet \$ 22.320

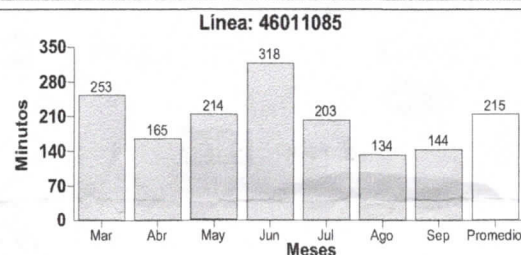
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Oct-16	31-Oct-16	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Oct-16	31-Oct-16	31	\$ 3.570
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Oct-16	31-Oct-16	31	\$ 1.940
IVA				\$ 5.625

4 Total Telefonía \$ 44.343

5 Total Servicios Moviles \$ 0

6 Total Otros Servicios \$ 0

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 91.954

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Teléfonos Colombia S.A.
NIT 930.053.000-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

432680101

Fecha de Factura:

Oct 02/16

Periodo:

Oct 01/16 - Oct 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Oct 18/16



Valor a Pagar

\$ 91.954



(415)7709998002319(8020)0432680101000075940478(3900)00091954(96)20161018

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos					
Bancos					
Convenios					

106402 86714 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

432680101

Periodo:

Oct 01/16 - Oct 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Oct 18/16

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B - C1

ESTRATO 3

106402 86714 1/1 N

RAN-ITA-nCiv86714

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 7-13 /Noviembre-16



**DISFRUTA DE
ESTE Y MUCHOS
MÁS ESTRENOS**



**ANGRY BIRDS
LA PELÍCULA**

Claro-video



**PELÍCULA
ALQUILER**



Ingresa a clarovideo.com.co

El plan del cliente incluye la Nueva Televisión el servicio de Claro video ya se encuentra en su tarifa actual, si no es usuario de la Nueva Televisión la suscripción mensual a Claro video tiene un valor de \$13.900 IVA incluida. Para acceder a estas series y otros contenidos en línea bajo demanda en Claro video, el cliente debe suscribirse en clarovideo.com.co y aceptar los términos y condiciones. Es necesario contar con una conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda
Nacional 01800 3200 200

HORARIO DE OFICINA

L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00

OFICINAS DE ATENCIÓN MAS CERCANAS

DIRECCIÓN

CAV MEDELLIN MAYORCA

Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta

TELEFONO

018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de Inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

108011 87900 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 91.954
PAGOS EFECTUADOS	\$ -91.954
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Dic-16	31-Dic-16	31	\$ 21.802
IVA				\$ 3.489
2 Total Televisión				\$ 25.291

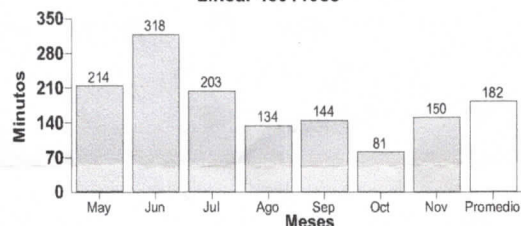
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Dic-16	31-Dic-16	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 22.320

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Dic-16	31-Dic-16	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Dic-16	31-Dic-16	31	\$ 3.570
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-Dic-16	31-Dic-16	31	\$ 1.940
INCLUIDOS				\$ 5.625
4 Total Telefonía				\$ 44.343

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
6 Total Otros Servicios	\$ 0

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 91.954

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Telcel Colombia S.A.
NIT 938.853.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

438124272

Fecha de Factura:

Dic 01/16

Periodo:

Dic 01/16 - Dic 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Dic 19/16

Valor a Pagar \$ 91.954

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0438124272000075940478(3900)00091954(96)20161219



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos					
Bancos					
Convenios					

108011 87900 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

438124272

Periodo:

Dic 01/16 - Dic 31/16

Fecha de Pago Oportuno:

Dic 19/16

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B13 - C1

ESTRATO 3

108011 87900 1/1 N

RAN-ITA-nCiv87900

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 9-15 /Enero-17

En esta navidad la tecnología será tu mejor regalo

Si tienes o completas Tripleplay, puedes llevar este computador Lanix pagándolo a cuotas con tu factura Claro hogar.

36 CUOTAS MENSUALES DE

\$53.900

- » Procesador: Pentium N3710
- » Unidad estado solido: 240 GB
- » Memoria RAM: 8GB
- » Sistema Operativo: Windows 10 Home
- » Pantalla 15.6"
- » Teclado iluminado



Valor total \$1.940.400 Equipo excluido de IVA

LANIX NEURON V-16P

Llama ya, Bogotá 7 500 500, línea nacional 01 8003 200 200 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2016 o hasta agotar 40 unidades disponibles. Para mayor información de los puntos de venta de cada ciudad en la que aplica la oferta consulta www.claro.com.co. La oferta es válida para clientes nuevos que adquieran el paquete Tripleplay o clientes actuales que tengan o completen paquete Tripleplay. El pago es a través de la factura Claro Soluciones Fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. Para aplicar al pago a plazos el cliente actual debe estar totalmente al día con Claro Soluciones Fijas al momento de la venta, debe tener antigüedad mínima de seis (6) meses con Claro Soluciones Fijas y debe tener un comportamiento de pago puntual en los últimos seis (6) meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Los plazos definidos para pago son: 12, 24 y 36 cuotas. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo o tarjeta de crédito o débito. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. Para acceder a toda la biblioteca de Claro video, el cliente debe realizar una suscripción con costo en clarovideo.com y aceptar los términos. El valor de la suscripción no incluye contenidos de "Pago por Evento", si el cliente desea ver este tipo de contenido deberá asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente. Aplican políticas de cartera de la compañía. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de (1) una unidad. Mayor información en www.claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000 Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

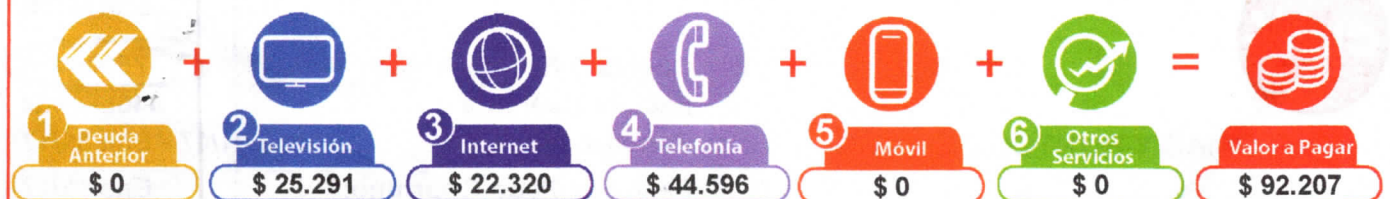
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde. Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. ALA A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

108433 86856 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 91.954
PAGOS EFECTUADOS	\$ -91.954
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Ene-17	31-Ene-17	31	\$ 21.802
IVA				\$ 3.489
2 Total Televisión				\$ 25.291

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Ene-17	31-Ene-17	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 22.320

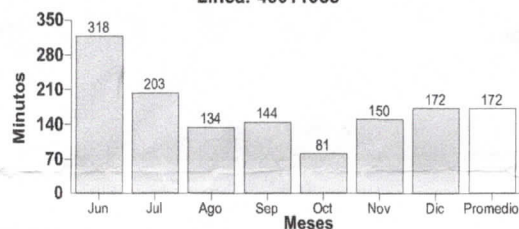
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Ene-17	31-Ene-17	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Ene-17	31-Ene-17	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-Ene-17	31-Ene-17	31	\$ 1.940
INCLUIDOS				
IVA				\$ 5.625
4 Total Telefonía				\$ 44.596

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 92.207



Teléfono Colombia S.A.
NIT 936.993.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



Apreciado cliente, nuestro compromiso es ofrecerle un servicio confiable, esto hace que tengamos que controlar factores externos que nos afectan. Dentro de ellos, nos hemos visto enfrentados a personas que se dedican a actividades delictivas. Hemos implementado medidas importantes de control con las autoridades, y usted nos puede ayudar denunciando cualquier situación irregular, como: Presencia de personal un identificar en postes y ductos o manipulando cajas, tapas, cables eléctricos, telefónicos, medidores o centros de medición, Cajas o tapas levantadas o en la intemperie, Rollos de cable dejados a la intemperie. Le ofrecemos una línea telefónica para confirmar información acerca del personal que realiza nuestro trabajo en las calles. Líneas de atención 24 Horas: Atención al Cliente Residencial 018003 200 200, en Bogotá al 7500500, empresas 018000 180 456, en Bogotá al 748 88 88.

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

440581482

Fecha de Factura:

Ene 01/17

Periodo:

Ene 01/17 - Ene 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

Ene 19/17



Valor a Pagar

\$ 92.207

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0440581482000075940478(3900)00092207(96)20170119



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO



Cuenta o Ref. de Pago:

Factura de Venta:

Periodo:

Ene 01/17 - Ene 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

Ene 19/17

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA

B1 - C1

ESTRATO 3

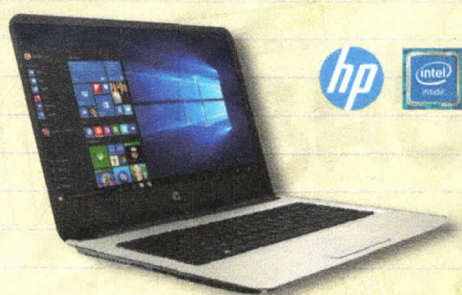
108433 86856 1/1 N

RAN-ITA-nCiv86856

Micro: SOCC 233

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

Regresa a clases con el poder de Intel en tu computador y págalo a cuotas a través de tu factura Claro Hogar.



**PAGA HASTA
36 CUOTAS**

Llama ya desde tu móvil al #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de enero de 2017 o hasta agotar 40 unidades disponibles. La oferta es válida para clientes nuevos que adquieran el paquete Tripleplay o clientes actuales que tengan o completen el paquete Tripleplay. El pago es a través de la factura de Claro Soluciones Fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. Para aplicar el pago a plazos el cliente actual debe estar totalmente al día con Claro Soluciones Fijas al momento de la venta, debe tener antigüedad mínima de seis (6) meses con Claro Soluciones Fijas y debe tener un comportamiento de pago puntual en los últimos seis (6) meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a la calificación en centrales de riesgo. Los plazos definidos para pago son: 12, 24 y 36 cuotas. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo o tarjeta de crédito o débito. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. Aplican políticas de cartera de la compañía. La cantidad máxima de equipos a vender por clientes es de una (1) unidad. Para conocer los puntos de venta en cada ciudad en la que aplica la oferta o mayor información consulta www.claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

HORARIO DE OFICINA

L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D-Y F 11:00-7:00

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

DIRECCION

CAV MEDELLIN MAYORCA

Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta

TELEFONO

018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016. Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 6500000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde. Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

48090 24983 1/1 S



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 92.207
PAGOS EFECTUADOS	\$ -92.207

1 Deuda Anterior	\$ 0
-------------------------	-------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Feb-17	28-Feb-17	28	\$ 21.802
IVA				\$ 4.143

2 Total Televisión	\$ 25.945
---------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Feb-17	28-Feb-17	28	\$ 22.320
IVA				\$ 0

3 Total Internet	\$ 22.320
-------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Feb-17	28-Feb-17	28	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Feb-17	28-Feb-17	28	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Feb-17	28-Feb-17	28	\$ 1.940
IVA				\$ 6.679

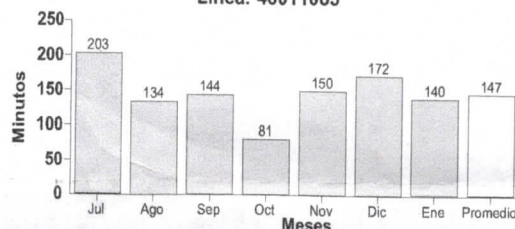
4 Total Telefonía	\$ 45.650
--------------------------	------------------

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

La presente factura refleja el incremento de IVA al 19%, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1819 de 2016.

Valor a Pagar \$ 93.915



Telefonía Colombia S.A.
NIT 900.000.000

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

443179097

Fecha de Factura:

Feb 02/17

Periodo:

Feb 01/17 - Feb 28/17

Fecha de Pago Oportuno:

Feb 17/17



Valor a Pagar

\$ 93.915

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0443179097000075940478(3900)00093915(96)20170217



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos			@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
Bancos					
Convenios					

48090 24983 1/1 S

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

443179097

Periodo:

Feb 01/17 - Feb 28/17

Fecha de Pago Oportuno:

Feb 17/17

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA



*** 1

B - C1

ESTRATO 3

48090 24983 1/1 S

RAN-ITA-nCiv24983

Micro: SOCC 233

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectamos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

Disfruta miles de películas,
series y mucho más
con **Claro video**

Ingresa y vive la experiencia en www.clarovideo.com.co

Para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones del producto. Una vez inscrito, el cliente tendrá acceso al contenido de la biblioteca. El valor de la suscripción no incluye contenidos de alquiler; si el cliente desea ver este tipo de contenido deberá asumir el costo de la tarifa vigente. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en Claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-6:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 6500000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).



Estado de Cuenta

73103 61200 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 93.915
PAGOS EFECTUADOS	\$ -93.915
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Mar-17	31-Mar-17	31	\$ 21.802
IVA				\$ 4.143
2 Total Televisión				\$ 25.945

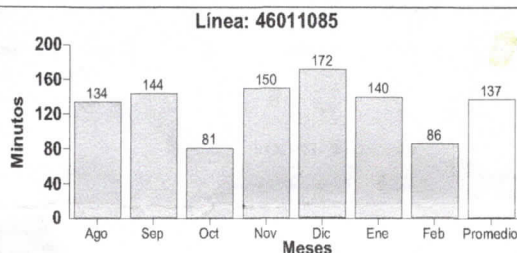
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Mar-17	31-Mar-17	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 22.320

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Mar-17	31-Mar-17	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Mar-17	31-Mar-17	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Mar-17	31-Mar-17	31	\$ 1.940
IVA				\$ 6.679
4 Total Telefonía				\$ 45.650

5 Total Servicios Móviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 93.915



Teléfono Colombia S.A.
NIT 930.093.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 445813533

Fecha de Factura: Mar 02/17

Periodo: Mar 01/17 - Mar 31/17

Fecha de Pago Oportuno: Mar 17/17

Valor a Pagar \$ 93.915

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0445813533000075940478(3900)00093915(96)20170317



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

73103 61200 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

445813533

Periodo:

Mar 01/17 - Mar 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

Mar 17/17

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos



Bancos



Convenios



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA

*** 1

B7 - C1

ESTRATO 3

73103 61200 1/1 N

RAN-ITA-nCiv61200

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 9-15 /Abril-17

Disfruta todos
los contenidos
que te ofrece
FOX Premium

Del 23 al 26 de marzo podrás acceder a todo el entretenimiento de nuestros canales

FOX MOVIES FOX SERIES FOX ACTION FOX FAMILY FOX COMEDY FOX CINEMA FOX CLASSICS

Pídelo ya y recibe durante **12 meses** descuento del **50%**

Llama ya desde tu móvil #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

El Servicio de FOX Premium está disponible únicamente en TV Digital, en formato estándar y HD. Tiene un costo mensual adicional a la suscripción a TV, respecto del cual se otorga un descuento del 50% por 12 meses contados desde la fecha de compra. Oferta personal e intransferible, aplica para clientes actuales que incluyan esta combinación y se suscriban al paquete de FOX Premium entre el 1 y el 21 de marzo de 2017. Los canales FOX Premium HD se entregan si el cliente adquiere o tiene acceso al paquete FOX Premium y cuenta con decodificador HD y/o PVR. Aplica para estratos 1 al 6. La oferta de canales puede variar según la ciudad y sin perjuicio de una oferta caracterizada. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroTogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA

L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00

DIRECCIÓN

CAV MEDELLIN MAYORCA

Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta

TELEFONO

018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 6500000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

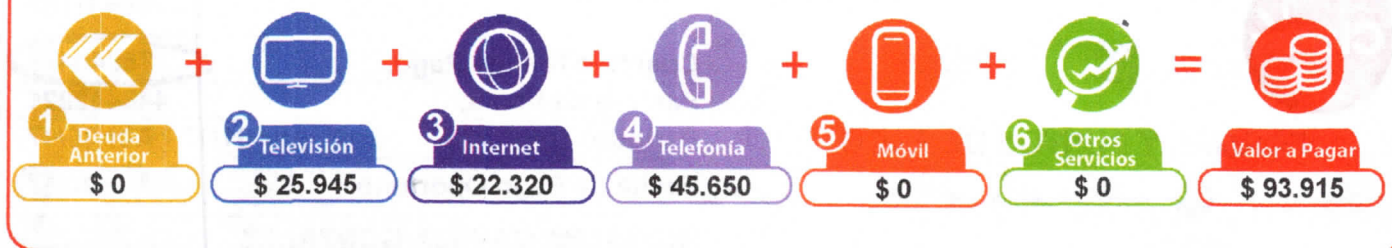
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Seguro para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

75591 61436 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 93.915
PAGOS EFECTUADOS	\$ -93.915

1 Deuda Anterior	\$ 0
-------------------------	-------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Abr-17	30-Abr-17	30	\$ 21.802
IVA				\$ 4.143

2 Total Televisión	\$ 25.945
---------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Abr-17	30-Abr-17	30	\$ 22.320
IVA				\$ 0

3 Total Internet	\$ 22.320
-------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Abr-17	30-Abr-17	30	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-Abr-17	30-Abr-17	30	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Abr-17	30-Abr-17	30	\$ 1.940
IVA				\$ 6.679

4 Total Telefonía	\$ 45.650
--------------------------	------------------

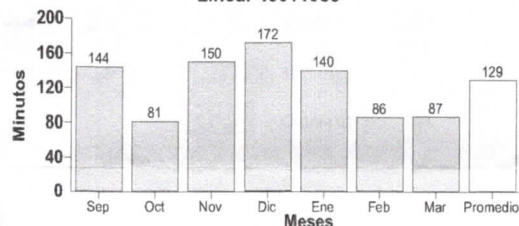
5 Total Servicios Móviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Valor a Pagar	\$ 93.915
----------------------	------------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Telcel Colombia S.A.
RIT 930.053.890.4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 448442221

Fecha de Factura: Abr 02/17

Periodo: Abr 01/17 - Abr 30/17

Fecha de Pago Oportuno: **Abr 20/17**

Valor a Pagar **\$ 93.915**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)770998002319(8020)044844221000075940478(3900)00093915(96)20170420



Telex Colombia S.A.
NIT 830.953.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO



75591 61436 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

448442221

Periodo:

Abr 01/17 - Abr 30/17

Fecha de Pago Oportuno:

Abr 20/17

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA



*** 1

B6 - C1

ESTRATO 3

75591 61436 1/1 N

RAN-ITA-nCiv61436

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 9-15 /Mayo-17

**Pide ya FOX Premium
y recibe 50% de
descuento por
12 meses**

Disfruta tus series y películas favoritas

FOX MOVIES FOX SERIES FOX ACTION FOX FAMILY FOX COMEDY FOX CINEMA FOX CLASSICS

Llama ya desde tu móvil #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

El servicio de FOX+ Premium está disponible únicamente en TV Digital, en formato estándar y HD. Tiene un costo mensual adicional a la suscripción a TV, respecto del cual se otorga un descuento del 50% por 12 meses contados desde la fecha de compra. Oferta personal e intransferible, aplica para clientes actuales que reciban esta comunicación y se suscriban al paquete de FOX+ Premium entre el 1 y el 30 de abril de 2017. Los canales FOX+ Premium HD se entregan si el cliente adquiere o tiene activo el paquete FOX+ Premium y cuenta con decodificador HD y/o PVR. Aplica para estratos 1 al 6. La oferta de canales puede variar según la ciudad y sin previo aviso por no tratarse de una oferta caracterizada. Aplican condiciones y restricciones. Mayor información en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor y especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

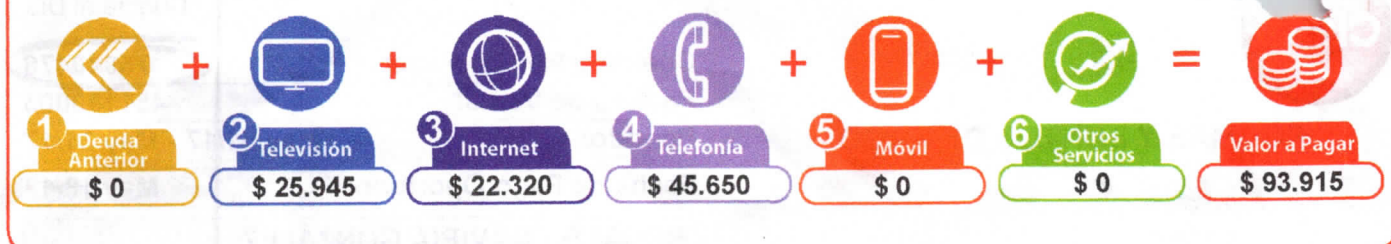
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas sale desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN LIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 93.915
PAGOS EFECTUADOS	\$ -93.915
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-May-17	31-May-17	31	\$ 21.802
IVA				\$ 4.143
2 Total Televisión				\$ 25.945

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-May-17	31-May-17	31	\$ 22.320
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 22.320

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-May-17	31-May-17	31	\$ 33.208
IMPUESTO TELEFONIA	01-May-17	31-May-17	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-May-17	31-May-17	31	\$ 1.940
INCLUIDOS				\$ 6.679
4 Total Telefonía				\$ 45.650

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
6 Total Otros Servicios	\$ 0

Valor a Pagar **\$ 93.915**



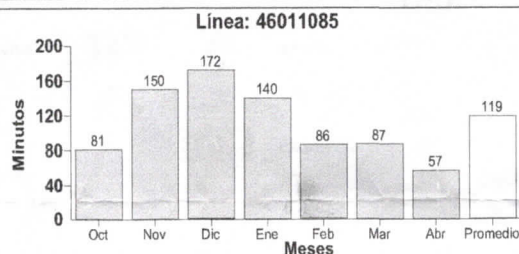
Telefonos Colombia S.A.
NIT 930.893.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



(415)7709998002319(8020)0451180005000075940478(3900)00093915(96)20170518

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

451180005

Fecha de Factura:

May 02/17

Periodo:

May 01/17 - May 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

May 18/17



Valor a Pagar

\$ 93.915

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	USE	ITH	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos
	serviBanca				
Bancos	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	COLPATRIA	
	citi				
Convenios	efecty	citi	home	exto	
	Canal	Almoro	SURTI MAX	home	
	PAGO	servi			

Cuenta o Ref. de Pago:

Cuenta al Día

75940478

Factura de Venta:

451180005

Periodo:

May 01/17 - May 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

May 18/17

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B8 - C1

ESTRATO 3

95893 78134 1/1 N

RAN-ITA-nCiv78134

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 9-15 /Junio-17

**Sorprende a mamá
con un regalo especial
y págalo a cuotas con
tu factura Claro hogar**

Si eres cliente de Claro hogar
págalo hasta en **36** cuotas de

\$ 37.900

Valor total \$ 1.364.400 Excluido de IVA

Portátil HP 14"

- Marca: HP 14-am074la
- Sistema Operativo: Windows 10 Home
- Procesador: Intel Pentium N3710
- Memoria: 4 GB
- Disco duro: 500 GB



Llama ya, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de mayo de 2017 o hasta agotar 40 unidades disponibles. Aplica para clientes de Claro soluciones fijas con antigüedad mínima de 6 meses, que estén al día en el pago de los servicios y tengan un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. El pago del equipo es a través de la factura de Claro Soluciones Fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. TELMEX COLOMBIA S.A. no otorga financiación. Los plazos definidos para pago son: 12, 24 y 36 cuotas. Aplica en políticas de cartera de la compañía. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo, tarjeta crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de 1 unidad. Oferta aplica sólo en algunas ciudades y puntos de venta. Mayor información en www.claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. AI A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

82823 67683 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 93.915
PAGOS EFECTUADOS	\$ -93.915
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Jun-17	30-Jun-17	30	\$ 21.802
IVA				\$ 4.143
2 Total Televisión				\$ 25.945

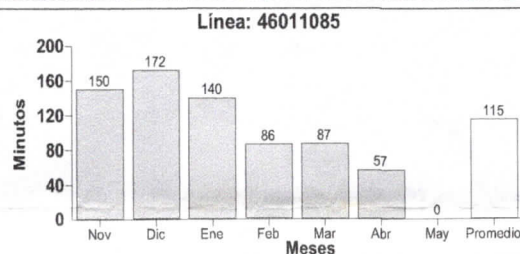
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Jun-17	30-Jun-17	30	\$ 22.320
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 22.320

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
IMPUESTO TELEFONIA	01-Jun-17	30-Jun-17	30	\$ 3.823
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Jun-17	30-Jun-17	30	\$ 33.208
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-Jun-17	30-Jun-17	30	\$ 1.940
INCLUIDOS				\$ 6.679
4 Total Telefonía				\$ 45.650

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 93.915



Telcel Colombia S.A.
NIT 936.053.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 453909817

Fecha de Factura: Jun 02/17

Periodo: Jun 01/17 - Jun 30/17

Fecha de Pago Oportuno: Jun 20/17

Valor a Pagar \$ 93.915

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0453909817000075940478(3900)00093915(96)20170620

82823 67683 1/1 N

Cuenta al Día

Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	DSE	ATN	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
	servibanca				
Bancos	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	CAJASAVENIDA	citi
Convenios	Claro	efecty	citi	DEBENSA	exto
	Claro	SURTIMAX	home	Servicio	
	PAGO	Servi			

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

453909817

Periodo:

Jun 01/17 - Jun 30/17

Fecha de Pago Oportuno:

Jun 20/17

ROSALBA GAVIRIA

GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA

*** 1

B9 - C1

ESTRATO 3

82823 67683 1/1 N

RAN-ITA-nCiv67683

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 9-15 /Julio-17

**Con Fox Premium
disfruta de más
contenido junto a papá**

Pídelo ya y recibe durante

12 meses descuento del 50%

FOX MOVIES FOX SERIES FOX ACTION FOX FAMILY FOX COMEDY FOX CINEMA FOX CLASSICS

Llama ya desde tu móvil #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

El servicio de FOX Premium está disponible únicamente en TV Digital, en formato estándar y HD. Tiene un costo mensual adicional a la suscripción a TV, respecto del cual se otorga un descuento del 50% por 12 meses contados desde la fecha de compra. Oferte personal a intranferible aplica para clientes actuales que reciban toda comunicación y se suscriban al paquete de FOX Premium entre el 1 y el 30 de junio de 2017. Una vez el FOX Premium HD se entregue al cliente se otorgará el paquete FOX Premium y cuenta con decodificador HD y/o PVR. Aplica para estratos 1 al 6. La oferta de canales puede variar según la ciudad y en pesos por no tener la oferta de una oferta caracterizada. Aplican condiciones y restricciones. Verificar información en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas sale desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 1 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

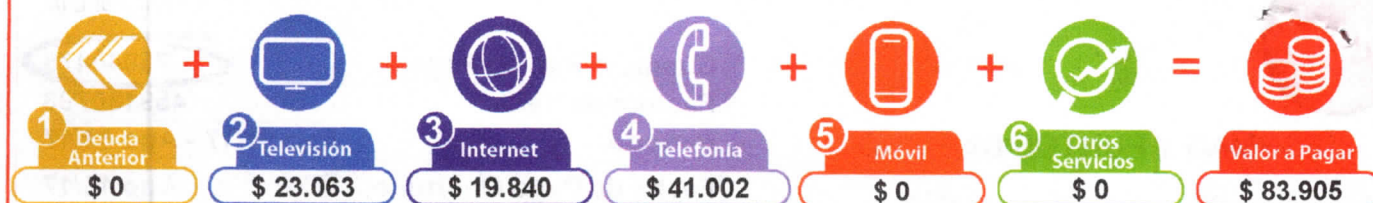
*El cargo fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuna señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).



Estado de Cuenta

29656 21919 1/1 S



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

1 Deuda Anterior \$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Ago-17	31-Ago-17	31	\$ 19.380
IVA				\$ 3.683

2 Total Televisión \$ 23.063

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Ago-17	31-Ago-17	31	\$ 19.840
IVA				\$ 0

3 Total Internet \$ 19.840

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Ago-17	31-Ago-17	31	\$ 29.518
IMPUESTO TELEFONIA	01-Ago-17	31-Ago-17	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Ago-17	31-Ago-17	31	\$ 1.724
IVA				\$ 5.937

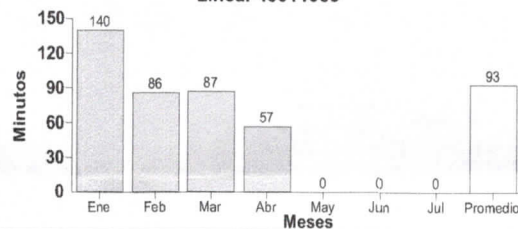
4 Total Telefonía \$ 41.002

5 Total Servicios Moviles \$ 0

6 Total Otros Servicios \$ 0

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar \$ 83.905



Teléfonos Colombia S.A.
111 936 893 890 4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: 75940478

Factura de Venta: 459130793

Fecha de Factura: Ago 02/17

Periodo: Ago 01/17 - Ago 31/17

Fecha de Pago Oportuno: Ago 18/17

Valor a Pagar \$ 83.905

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0459130793000075940478(3900)00083905(96)20170818

29656 21919 1/1 S

Cuenta al Día

Telcel Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	PSE	ITH	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
	servibanca				
Bancos	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	CAJASAVIA	citi
Convenios	efecty	citi	home	exto	
	SURTIMAX	home	home	home	
	PAGO	Servi			

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

459130793

Periodo:

Ago 01/17 - Ago 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

Ago 18/17

ROSALBA GAVIRIA

GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B7 - C1

ESTRATO 3

29656 21919 1/1 S

RAN-ITA-nCiv21919

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 20-11 /Septiembre-17

Compra uno de
estos equipos y
págalo a cuotas

Llévalo

hasta en 36 cuotas

a incluir en tu factura mensual

hp Laptop 14-bs008la

Procesador
Pentium i4710 Dual Core
1.60GHz, turbo up to 2.56GHz

Disco Duro: 1 TB
Memoria: 4 GB

Pantalla 14"

XBOX ONE

Procesador
1.60GHz

Resolución
4K Ultra HD

HDMI - Color Blanco

Incluye: Minecraft + Forza Horizon 3
+ 12 meses Xbox Live Gold



Llama ya desde tu móvil #400 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de Agosto de 2017 o hasta agotar 40 unidades disponibles de cada referencia. Aplica para clientes de Claro Soluciones Fijas. El pago del equipo es a través de la factura de Claro Soluciones Fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. Telcel Colombia S.A. no otorga financiación. Los plazos definidos para pago son: 12, 18, 24 y 36 cuotas. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro Soluciones Fijas, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Aplican políticas de cartera de la compañía. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo, tarjeta crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de 1 unidad. Oferta aplica solo en algunas ciudades y puntos de venta. Llamadas a #400 aplican a móviles Claro, Tigo y Movistar. Aplican condiciones y restricciones: www.claro.com.co. Xbox y Xbox One son marcas de propiedad de Microsoft y sus filiales. La membresía de XBOX Live Gold de 12 meses permite tener hasta 12 juegos gratis del programa Games With Gold de Xbox Live. Para mayor información consulta en www.xbox.com.

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio. CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

97520 80677 1/1 N



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 83.905
PAGOS EFECTUADOS	\$ -83.905

1 Deuda Anterior	\$ 0
-------------------------	-------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Sep-17	30-Sep-17	30	\$ 19.380
IVA				\$ 3.683

2 Total Televisión	\$ 23.063
---------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Sep-17	30-Sep-17	30	\$ 19.840
IVA				\$ 0

3 Total Internet	\$ 19.840
-------------------------	------------------

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Sep-17	30-Sep-17	30	\$ 29.518
IMPUESTO TELEFONIA	01-Sep-17	30-Sep-17	30	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Sep-17	30-Sep-17	30	\$ 1.724
IVA				\$ 5.937

4 Total Telefonía	\$ 41.002
--------------------------	------------------

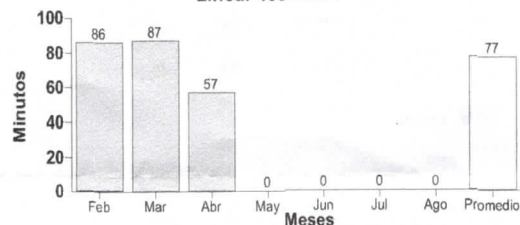
5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Valor a Pagar	\$ 83.905
----------------------	------------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.



Teléfonos Colombia S.A.
RIT 836.053.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 461828467

Fecha de Factura: Sep 02/17

Periodo: Sep 01/17 - Sep 30/17

Fecha de Pago Oportuno: Sep 19/17

Valor a Pagar	\$ 83.905
----------------------	------------------

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0461828467000075940478(3900)00083905(96)20170919



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

97520 80677 1/1 N

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

461828467

Periodo:

Sep 01/17 - Sep 30/17

Fecha de Pago Oportuno:

Sep 19/17

Fecha de Suspensión:

Sep 28/17

ROSALBA GAVIRIA

GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN
ITA ANTIOQUIA



*** 1

B7 - C1

ESTRATO 3

97520 80677 1/1 N

RAN-ITA-nCiv80677

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 10-16 /Octubre-17

En septiembre el mejor
regalo es la tecnología
que encuentras
en Claro

Hasta en 36 cuotas
a incluir en tu factura mensual

PS4
SONY PS4 SLIM 900GB

Procesador: 1.6GHz 8-core AMD
custom "Jaguar" CPU

Memoria: 8 GB

Almacenamiento: 500 GB

Conectividad: WiFi, Bluetooth, USB

Control: 2 controles DualShock4



LG
49UMJ3ST

Pantalla: 49" Ultra HD

Conectividad: HDMI 2 (CEC),
USB 2.0, WiFi, LAN

Tipo: LED WEB OS PANEL IPS

Sintonizador: TDT DVB 2 1.3.1 DOLBY

Llama ya desde tu móvil #400 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 30 de septiembre de 2017, o hasta agotar 40 unidades disponibles de cada referencia. Aplica para clientes de Claro Soluciones Fijas. Los televisores de la oferta son compatibles con el estándar DVB-T2 Televisión Digital Terrestre -TDT-, por tanto pueden recibir señal de tv abierta. Conozca más sobre la TDT, condiciones, requisitos y alternativas en la página web de la Autoridad Nacional de Televisión www.antv.gov.co, y la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co. El pago del equipo es a través de la factura de Claro Soluciones Fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. Los plazos definidos para pago son: 6, 12, 18, 24 y 36 cuotas según el equipo elegido por el cliente. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro Soluciones Fijas, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Aplicar políticas de control de la compañía. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo o tarjeta de crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es 4 por hogar. El juego Minecraft y Forza Horizon 3 completo descargable está incluido con la consola XBOX. La membresía de XBOX Live Gold de 12 meses también está incluida con el equipo y permite tener hasta 12 juegos gratis del programa Games With Gold de Xbox Live. Para mayor información consulta en www.xbox.com. Oferta aplica solo en algunas ciudades y puntos de venta. Conozca condiciones y restricciones en claro.com.co

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 6500000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

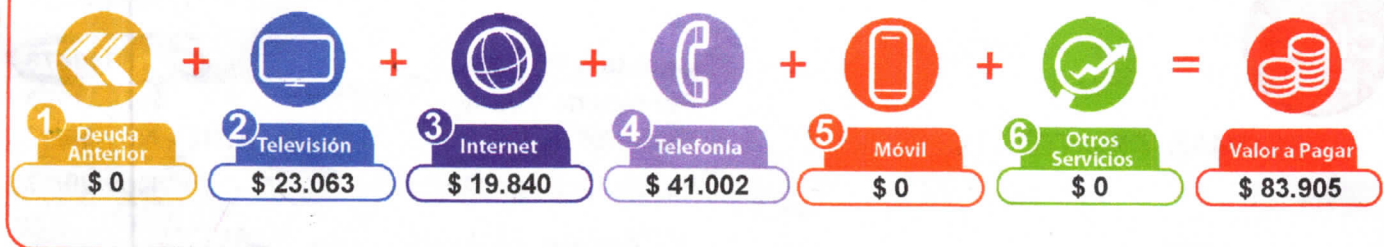
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV. Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio. CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

76430 57896 1/1 S



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 83.860
PAGOS EFECTUADOS	\$ -83.860
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 19.380
IVA				\$ 3.683
2 Total Televisión				\$ 23.063

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 19.840
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 19.840

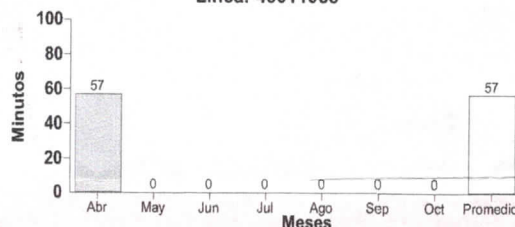
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 29.518
IMPUESTO TELEFONIA	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Nov-17	30-Nov-17	30	\$ 1.724
IVA				\$ 5.937
4 Total Telefonía				\$ 41.002

5 Total Servicios Móviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

Valor a Pagar \$ 83.905



Telmex Colombia S.A.
NIT 908.893.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 467081973

Fecha de Factura: Nov 01/17

Periodo: Nov 01/17 - Nov 30/17

Fecha de Pago Oportuno: Nov 20/17

Valor a Pagar \$ 83.905

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0467081973000075940478(3900)00083905(96)20171120

76430 57896 1/1 S

Cuenta al Día

75940478

Cuenta o Ref. de Pago:

Factura de Venta:

467081973

Periodo:

Nov 01/17 - Nov 30/17

Fecha de Pago Oportuno:

Nov 20/17

ROSALBA GAVIRIA

GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B10 - C1

ESTRATO 3

76430 57896 1/1 S

RAN-ITA-nCiv57896

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará el 15/Diciembre-17

*** 1

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	DSE	ITW	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
Bancos	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	CAJAVIA	citi
Convenios	Grupos	efecty	citi	CLASURA	éxito
	Conalco	SURTIMAX	home art	Barra	
	PAGO	Servi			

El smartphone que mereces lo encuentras en Claro

Págalo hasta en 24 cuotas
a incluir en tu factura mensual

Ven ya a Claro por el tuyo

Oferta válida hasta el 30 de noviembre de 2017 o hasta agotar 40 unidades de cada referencia. El pago del equipo a cuotas a través de la factura de Claro Soluciones Fijas (Telmex Colombia S.A.) opera bajo la modalidad de venta a plazos, sin financiación. Los plazos definidos para pago son: 6, 12 y/o 24 cuotas. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro Soluciones Fijas, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Aplican políticas de cartera de la compañía. No acumulable con otras promociones. En zonas sin cobertura 4G LTE, soportará la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G. Conoce términos y condiciones en claro.com.co



SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesfijas@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

HORARIO DE OFICINA

L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

CAV MEDELLIN MAYORCA

Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta

018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

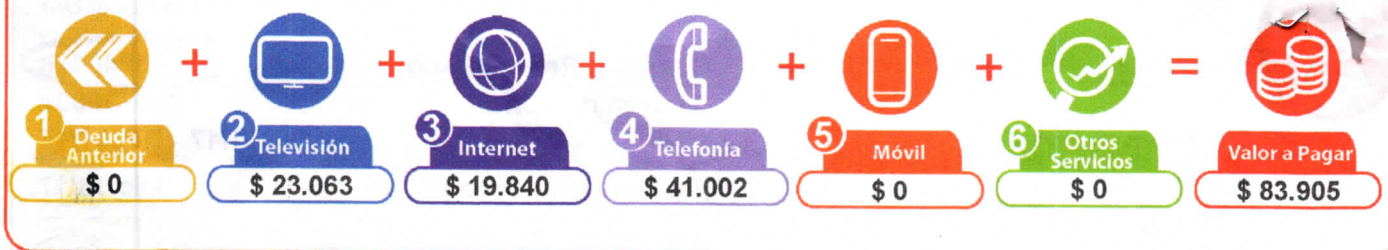
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación." (Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

50415 31739 1/1 S



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 83.905
PAGOS EFECTUADOS	\$ -83.905
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Dic-17	31-Dic-17	31	\$ 19.380
IVA				\$ 3.683
2 Total Televisión				\$ 23.063

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Dic-17	31-Dic-17	31	\$ 19.840
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 19.840

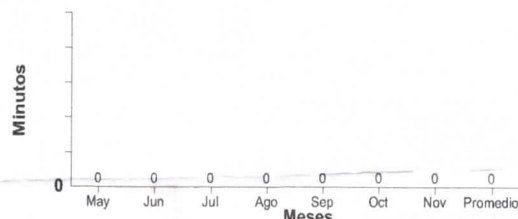
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Dic-17	31-Dic-17	31	\$ 29.518
IMPUESTO TELEFONIA	01-Dic-17	31-Dic-17	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS INCLUIDOS	01-Dic-17	31-Dic-17	31	\$ 1.724
IVA				\$ 5.937
4 Total Telefonía				\$ 41.002

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que por cada servicio que reconectemos deberás cancelar en la próxima factura \$20.000 más IVA.

Valor a Pagar \$ 83.905



Telcel Colombia S.A.
NIT 930.093.000-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: 469749834

Fecha de Factura: Dic 01/17

Periodo: Dic 01/17 - Dic 31/17

Fecha de Pago Oportuno: Dic 18/17

Valor a Pagar \$ 83.905

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0469749834000075940478(3900)00083905(96)20171218

50415 31739 1/1 S

Telcel Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

Cuenta al Día

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

469749834

Periodo:

Dic 01/17 - Dic 31/17

Fecha de Pago Oportuno:

Dic 18/17

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	
Bancos	
Convenios	

ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA

B12 - C1

ESTRATO 3

50415 31739 1/1 S

RAN-ITA-nCiv31739

Micro: SOCC 233

Estimado cliente, su próxima factura llegará entre 10-16 /Enero-18

La tecnología
que mereces
la pagas a cuotas
con tu factura

Escoge tu combo y págalo
hasta en 36 cuotas

Combo Televisor Samsung



Tv 43" + barra de sonido
+ 12 películas de alquiler
Claro video

Combo Xbox One



Consola Xbox One S + 2 controles
+ juego Forza 7 + Xbox Game Pass
+ 12 películas de alquiler Claro video

Llama ya #400 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida hasta el 31 de enero de 2018 o hasta agotar 300 unidades disponibles de cada combo. Lo que primero ocurra. Aplica para clientes de Claro Soluciones fijas. El televisor es el Samsung UN43J5200 y la barra de sonido Samsung es la HW-2255. Los televisores de la oferta son compatibles con el estándar DVB-T2 (televisión Digital Terrestre -TDT, por tanto pueden recibir señal de TV abierta. Conozca más sobre la TDT, condiciones, requisitos y alternativas en la página web de la Autoridad Nacional de Televisión www.antv.gov.co, y la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co. Los plazos definidos para pago son: 12, 24 y 36 cuotas. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Aplican políticas de cartera de la compañía. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo o tarjeta de crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de 1 unidad. Oferta aplica solo en algunas ciudades y puntos de venta. Xbox y Xbox One son marcas de propiedad de Microsoft y sus filiales. La consola Xbox es de 500GB e incluye dos controles, el juego Forza Motorsport 7, Xbox live gold por tres meses y Game Pass para acceder a más de 100 juegos que están incluidos con el equipo. Xbox Game Pass es una suscripción de Xbox One para disfrutar acceso limitado a más de 100 juegos durante el periodo que este activa. Aplica condiciones y restricciones. Para más información www.xbox.com/es-co. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo, tarjeta de crédito o débito. Para disfrutar el obsequio de 12 películas de alquiler debes suscribirte a Claro Video en www.clarovideo.com.co. Los pines para redimir en películas de alquiler durante 12 meses serán enviados al correo electrónico que el cliente registre o actualice en el momento de la venta. Condiciones y restricciones en www.claro.com.co

Claro-video

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-8:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA	018003200200
	Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

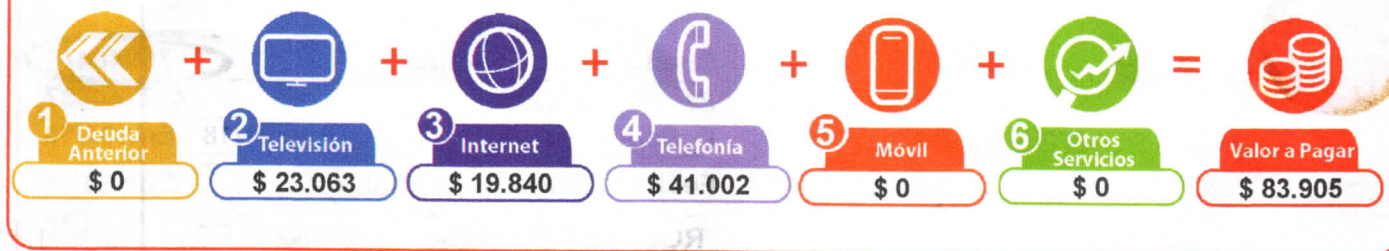
TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 7 No. 63-44 Sede Administrativa. Licenciataria del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Minicultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denuncie al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comuníquela a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

*El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación."(Res. 3066 de 2011 Art. 55).

Estado de Cuenta

88056 66449 1/1 S



Te invitamos a ingresar a www.claro.com.co opción Mi Claro/Hogar, e inscribirte al convenio electrónico para el envío digital de tu factura. Esto te permitirá recibir tu factura más rápido, ahorrar tiempo y ayudar a que nuestro planeta sea cada vez un lugar mejor.

Descripción	Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	\$ 83.905
PAGOS EFECTUADOS	\$ -83.905
1 Deuda Anterior	\$ 0

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TV DIGITAL	01-Ene-18	31-Ene-18	31	\$ 19.380
IVA				\$ 3.683
2 Total Televisión				\$ 23.063

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO 5 MEGAS	01-Ene-18	31-Ene-18	31	\$ 19.840
IVA				\$ 0
3 Total Internet				\$ 19.840

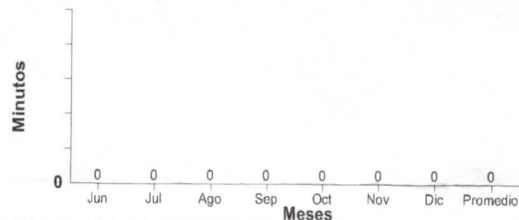
Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días	Valor
CARGO FIJO TELEFONIA*	01-Ene-18	31-Ene-18	31	\$ 29.518
IMPUESTO TELEFONIA	01-Ene-18	31-Ene-18	31	\$ 3.823
CARGO FIJO LD 30 MINUTOS	01-Ene-18	31-Ene-18	31	\$ 1.724
INCLUIDOS				
IVA				\$ 5.937
4 Total Telefonía				\$ 41.002

5 Total Servicios Moviles	\$ 0
----------------------------------	-------------

6 Total Otros Servicios	\$ 0
--------------------------------	-------------

Histórico Consumo Local (Minutos)

Línea: 46011085



Consumas lo que consumes con tu plan ilimitado de voz local, el valor de tu servicio de telefonía no cambia.

Valor a Pagar **\$ 83.905**

Apredado cliente, nuestro compromiso es ofrecerle un servicio confiable, esto hace que tengamos que controlar factores externos que nos afectan. Dentro de ellos, nos hemos visto enfrentados a personas que se dedican a actividades delictivas. Hemos implementado medidas importantes de control con las autoridades, y usted nos puede ayudar denunciando cualquier situación irregular, como: Presencia de personal sin identificar en postes y ductos o manipulando cajas, tapas, cables eléctricos, telefónicos, medidores o centros de medición. Cajas o tapas levantadas o en la intemperie. Rollos de cable dejados a la intemperie. Le ofrecemos una línea telefónica para confirmar información acerca del personal que realiza nuestro trabajo en las calles. Líneas de atención 24 Horas. Atención al Cliente Residencial 018003 200 200, en Bogotá al 7500500, empresas 018000 180 456, en Bogotá al 748 88 88.



Telcel Colombia S.A.
RIT 836.853.890-4

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ Cheque
Cod. Bco. No. Cheque



ROSALBA GAVIRIA GONZAL CC 21632681

Cuenta o Ref. de Pago: **75940478**

Factura de Venta: **472744487**

Fecha de Factura: **Ene 01/18**

Periodo: **Ene 01/18 - Ene 31/18**

Fecha de Pago Oportuno: **Ene 18/18**

Valor a Pagar **\$ 83.905**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.



(415)7709998002319(8020)0472744487000075940478(3900)00083905(96)20180118

88056 66449 1/1 S



Telmex Colombia S.A.
NIT 830.053.800-4

FORMAS Y PUNTOS DE PAGO

Medios electrónicos	EBSE	ATM	@Internet	Audio Respuesta	Mispagos al día
	Servibanca				
Bancos	Bancolombia	BBVA	Banco de Bogotá	CAJASAVIA	citi
Convenios	GO	efecty	citi	ELIMINADA	extor
	ConuJia	SURTI MAX	home	Servicio	
	PAGO	Servi			

Cuenta o Ref. de Pago:

75940478

Factura de Venta:

472744487

Periodo:

Ene 01/18 - Ene 31/18

Fecha de Pago Oportuno:

Ene 18/18

ROSALBA GAVIRIA

GONZALEZ

CL 83A 52-24 CASA barrio santa maria ITAGUI AN

ITA ANTIOQUIA



*** 1

B10 - C1

ESTRATO 3

88056 66449 1/1 S

RAN-ITA-nCiv66449

Micro: SOCC 233

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de \$38.100 más IVA.

**Ese smartphone
que sufrió los golpes
del 2017**

¡Déjalo ir!



Samsung Galaxy J5 Prime



Huawei Y6 II



LG K8 2017

**Elige el tuyo y págalo
hasta en 24 cuotas**

desde:

\$25.483

con tu factura Claro hogar

Llama ya desde tu móvil #400, Bogotá 7 500 500 o visita nuestros puntos de venta / claro.com.co

Oferta válida del 1 al 31 de enero de 2018 o hasta agotar 150 unidades disponibles de cada referencia, lo que primero ocurra. Los valores de los equipos de centavo son: Samsung Galaxy J5 Prime \$700.800, Huawei Y6 II \$419.023 y LG K8 2017 \$411.587. Sujeto a disponibilidad de inventario en punto de venta. El pago a cuotas con la factura de Claro Soluciones Fijas opera bajo la modalidad de venta a plazos. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. Los plazos definidos para pago son: 6, 12, 18 o 24 cuotas. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro Soluciones Fijas, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Aplican políticas de compra de la compañía. La venta aplica también por pago de contado, en efectivo, tarjeta crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente es de una (1) unidad. Oferta aplica solo en algunas ciudades y puntos de venta. Consulta condiciones y restricciones en claro.com.co



SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucioneshogar@claro.com.co
www.facebook.com/ClaroHogarColombia
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
@ClaroTeAyuda

Nacional 01800 3200 200

OFICINAS DE ATENCION MAS CERCANAS

HORARIO DE OFICINA	DIRECCIÓN	TELEFONO
L-J 10:00-6:00 V-S 10:00-9:00 D Y F 11:00-7:00	CAV MEDELLIN MAYORCA Cr 48 # 40 Sur - 128 Local 1055-1057-1059 CC Mayorca Sabaneta	018003200200

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N° 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000041 del 30 de Enero de 2014. IVA Régimen Común, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Resolución DIAN para facturación electrónica No. 310000092472 del 8 de Abril de 2016 Autoriza y Habilita desde 419723421 hasta 650000000. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIUJ 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

TELMEX COLOMBIA S.A. NIT 830.053.800-4 Dirección Cr 68A No. 24B-10 Sede Administrativa. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999, vigilado y regulado por la Autoridad Nacional de Televisión ANTV, Calle 59 A Bis No 5-53 de Bogotá, prestador de los servicios de valor agregado y respecto de éstos vigilado y regulado por la Superintendencia de Industria y Comercio, CR 13 No 27 - 00 de Bogotá, teléfono (57) 01 8000 910165, info@sic.gov.co. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 de Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal TELMEX COLOMBIA S.A. Al A.A. sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"El cargo Fijo del servicio de Telefonía incluye el valor del PLAN ILIMITADO de TBCL más el valor de los Servicios Suplementarios cuyo valor es de \$ 10.000 más IVA. Si su servicio fue instalado antes de la fecha del periodo facturado que se indica en este documento, su factura también incluirá el valor proporcional a los días que disfrutó del servicio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)."



31/12/2020

Correo: Maria Camila Bonilla Gaviria - Outlook

Comprobante de pago Referencia Claro No.884727566

Informacion@claro.com.co <Informacion@claro.com.co>

Lun 2/03/2020 8:33 PM

Para: cami2109@hotmail.com <cami2109@hotmail.com>

Estimado Usuario: Rosalba Gaviria Gonzalez

Gracias por utilizar el servicio de pago de factura de Claro.

Estado de su solicitud: **APPROVED****Referencia de pago Claro: 884727566****Valor: \$ 110.038****Fecha: 01/03/2020****Teléfono: 3006387417****Email: [cami2109@hotmail.com]cami2109@hotmail.com**

Si tienes cualquier duda respecto a tu pago por favor llamar a la línea de atención Claro.

IMPORTANTE: EL PAGO DE TU FACTURA SE PODRA PROCESAR EN UN TIEMPO MÁXIMO DE UNA HORA.

31/12/2020

Correo: Maria Camila Bonilla Gaviria - Outlook

Comprobante de pago Referencia Claro No.909299086

Informacion@claro.com.co <Informacion@claro.com.co>

Mar 13/10/2020 8:52 AM

Para: cami2109@hotmail.com <cami2109@hotmail.com>

Estimado Usuario: Rosalba Gaviria Gonzalez**Gracias por utilizar el servicio de pago de factura de Claro.****Estado de su solicitud: APPROVED****Referencia de pago Claro: 909299086****Valor: \$ 110.038****Fecha: 13/10/2020****Teléfono: 3006387417****Email: [cami2109@hotmail.com]cami2109@hotmail.com**

Si tienes cualquier duda respecto a tu pago por favor llamar a la línea de atención Claro.

IMPORTANTE: EL PAGO DE TU FACTURA SE PODRA PROCESAR EN UN TIEMPO MÁXIMO DE UNA HORA.

31/12/2020

Correo: Maria Camila Bonilla Gaviria - Outlook

Comprobante de pago 46543122

Informacion@claro.com.co <Informacion@claro.com.co>

Lun 7/09/2020 5:42 PM

Para: cami2109@hotmail.com <cami2109@hotmail.com>

Notificación de Pago en LíneaApreciado(a) **ROSALBA GAVIRIA GONZALEZ**

Te informamos que tu pago:

Referencia o Número Cuenta: 75940478**Transacción Aprobada****Pago factura hogar - Multiplay****Fecha Límite de Pago: 15/09/2020****\$ 110.038**

Los siguientes datos corresponden a la transacción:

NIT	800.153.993-7
Fecha	2020/09/07 12:19:25
Moneda	COP
Ip Origen	10.75.87.38
Medio de pago	Pago con pse
Empresa	Comcel S.A
Código único de seguimiento	735097519

31/12/2020

Correo: María Camila Bonilla Gaviria - Outlook

Comprobante de pago Referencia Claro No.881867079

Informacion@claro.com.co <Informacion@claro.com.co>

Jue 30/01/2020 9:44 AM

Para: cami2109@hotmail.com <cami2109@hotmail.com>

Estimado Usuario: Rosalba Gaviria Gonzalez**Gracias por utilizar el servicio de pago de factura de Claro.****Estado de su solicitud: APPROVED****Referencia de pago Claro: 881867079****Valor: \$ 109.877****Fecha: 29/01/2020****Teléfono: 3006387417****Email: [cami2109@hotmail.com]cami2109@hotmail.com**

Si tienes cualquier duda respecto a tu pago por favor llamar a la línea de atención Claro.

IMPORTANTE: EL PAGO DE TU FACTURA SE PODRA PROCESAR EN UN TIEMPO MÁXIMO DE UNA HORA.

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes

Itagüí
Cl 52 No. 47 - 46
Horario: Lunes 7:30 a.m. - 5:00 p.m.

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corbanca, Banco Pichincha

Centros de Pago

Efecty, Red Servientrega, Puntos autorizados Red vía Baloto,

Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachon y Suya.

Cuéntame epm

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

abril de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 mar al 07 abr



Producto
93295790



31
Días de consumo



737
Lectura act



729
Lectura ant



8
Diferencia M3



8
Consumo M3

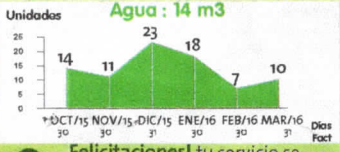
Componentes del costo
Cmt Unitario 3.12
Cmt Total 24.96

Pago período anterior \$20,449.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	8	x 1,260.650=	10,085.20
Cargo fijo			8,904.66
Subsidio			-949.49
Interés mora %0.4856 emv			16.54
Ajuste			.09
Total Acueducto:			\$ 18,057

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Consumo del 08 mar al 07 abr



Producto
93295791



31
Días de consumo



8
Uso alcantarillado

Componentes del costo
Cmt Unitario 33.69
Cmt Total 269.52

Pago período anterior \$21,986.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	8	x 1,906.930=	15,255.44
Cargo fijo			4,070.89
Subsidio			-966.31
Interés mora %0.4856 emv			17.79
Ajuste			.19
Total Alcantarillado:			\$ 18,378

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 mar al 07 abr



Producto
93295797



31
Días de consumo



40,258
Lectura act



40,110
Lectura ant



148
Diferencia KWH



1
Constante



148
Consumo KWH

Componentes del costo

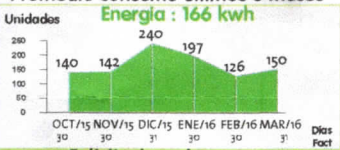
Generación	212.45
Transmisión	29.34
Distribución	155.37
Comercializac	49.39
Pérdidas	38.31
Restricciones	11.36
Cu-opción	438.78
Tar	

Pago período anterior \$56,452.00

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 438.780=	57,041.40
Energía activa	18	x 438.780=	7,898.04
Desinc ener activ-2016-4			7,898.04
Desinc ener activ-2016-4			1,491.88
Subsidio			-8,556.21
Interés mora %0.4856 emv			45.66
Ajuste			.19
Total Energía:			\$ 65,819

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador :epm - Dir.
Oper.carrera 58 No 42-125 - Tel.
Oper:(054)444115-018000415115
- Grupo :01 - Circuito :016492 -
Cmp :174 Kwh - Niu
:078513102000240000 - Cro
:1157.9 - Dtt .03 Horas

Valores Facturados



Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de acueducto

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando: contadores de agua y sus tapas, tuberías de cobre o rejillas de alcantarillas.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio. Tu llamada puede evitar accidentes.

078513102000240000-19-001900054

sornos

Crédito hogar Somos		Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
Producto	121261279	31/03/2016	16	\$ 805,469.72	\$ 60,209.41
Ajuste	\$ -41				
Cobros	\$ 60,209.41				
Cuota admon	\$ 2,000.00				
Total	\$ 62,209.00				

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagui 107409304

pqritagui@interaseo.com.co

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Frecuencia De Recolección: 2

Datos del prestador del servicio

Operador: serviseo itagui
Nit: 8110108469
Dir: calle 37 b n 42-290
Tel: 371 2019
www.serviseoitagui.com

Pago período anterior \$12,382.00

Valores facturados

Cargo fijo	\$ 5,566.11
Subsidio	\$ -1,357.99
Interés mora	\$ 10.01
Cargo o.4856 emv	\$ 8,013.81
variable	\$.06
Ajuste*	\$.06
Total	12,232.00

Alumbrado Público Itagui 121071026

alumbradopublico@itagui.gov.co

Información Básica: Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Norma Aprobación Impto - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Clausula Cond. Uniformes - Clausula 36 Parágrafo 3

Datos del prestador del servicio

Operador: municipio de itagui
Nit: 8909800938
Dir: carrera 51 n° 51-55
Tel: 3737676 ext. 1550
www.itagui.gov.co

Pago período anterior \$5,955.00

Valores facturados

Imp. alum publico	\$ 5,950.60
Ajuste	\$ -42
Int mora a.p.	\$ 4.82
Cargo o.4856 emv	\$ 4.82
Total	5,955.00

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 18,187.00

El contrato de condiciones uniformes del servicio domiciliario de aseo será ajustado conforme a la Resolución CRA 720 de 2015; el proyecto de modificación estará disponible en la oficina de atención y en la página web del prestador. Podrá radicar sus inquietudes ante el operador hasta el primero de mayo de 2016; luego de esta fecha quedará en firme la modificación.

La resolución CREG 029 modificada por la 039 y aclarada por la 049 de 2016, define para el servicio de energía incentivos por ahorro y desincentivos por exceso en el consumo que serán aplicados en tu factura. Consulta más información en www.epm.com.co

Nelson y su familia ahora tienen siempre disponibles los servicios públicos, gracias a la Energía y el Agua Prepago de EPM.



Nelson de Jesús Correa Carmona
Cliente de Energía y Agua Prepago

Que controles tus consumos de energía y agua contribuye a tu calidad de vida

- Más de 195,000 usuarios con Energía Prepago.
- Más de 7,300 clientes de Agua Prepago en menos de un año.

epm

estamos ahí.

Cuénto

Contrato: 653331

Factura abril de 2016 - Ciclo: 19

CL 83 A Cr 52 -24

Itagui - Antioquia

Documento No: 090 2588694

Referente de pago: 497694420-11

Vencimiento	Día Mes Año	\$182,650
Sin recargo	11/05/2016	
Con recargo	16/05/2016	Valor total a pagar

Resultado consumo de energía en el mes

Meta	Consumo	Exceso
126.0 Kwh	148.0 Kwh	22.0 Kwh

Resoluciones CREG 029-039-04

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior	\$ 20,449.00	10 m3
Mes actual	\$ 18,057.00	8 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior	\$ 21,986.00	10 m3
Mes actual	\$ 18,378.00	8 m3
Energía		
Mes Anterior	\$ 56,452.00	150 kwh
Mes actual	\$ 65,819.00	148 kwh

Tú contribuyes al mejoramiento de la calidad de vida de tu familia cuando haces uso responsable de los servicios públicos.

Otras Entidades	Financiación Social
\$ 18,187.00	\$ 62,209.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$10,472.01 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó Disminuyó Igual



(415)7707173981008(8020)049769442011(3900)182650(96)20160516

Contrato: 653331

\$ 182,650

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 28/04/2016

Léelo con tu Smartphone y descarga la nueva App de EPM



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del portal de EPM Recauda en línea, Sydameris, Cootrafa, Coofinap, Reval. PAGAR SOLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm



Abecé

epm

Documento
 Cliente: Camilo Gómez Henao
 CC/NIT: 75104480

Referente de pago: 492160290-85

Vencimiento Día Mes Año **\$119,672**
 Sin recargo 12/04/2016
 Con recargo 15/04/2016

Resultado consumo de energía en el mes
 Meta Consumo Ahorro
 200 Kwh 180 Kwh 20 Kwh
 Resoluciones CREG 029-030

Resumen estado de cuenta

Valor Consumo
 1,727.00 92 kwh
 \$28,820.00 88 kwh

Acueducto
 Mes anterior \$29,632.00 14 m³
 Mes actual \$32,421.00 17 m³
 Adecuado
 Mes anterior \$24,879.00 14 m³

Aquí podrás consultar cuál es tu meta, el consumo del mes y si ahorraste o te excediste de acuerdo con las Resoluciones 029 modificada por la 039 y aclarada por la 049 de 2016 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- en las que se define un esquema de tarifas diferenciales para promover la disminución en los consumos de energía. Por un peso que ahorres tendrás un peso de incentivo y por un peso que no ahorres, deberás pagar otro peso adicional.

Tu meta de ahorro es el consumo de energía reflejado en la última facturación que te entregamos antes del 6 de marzo de 2016. Si ahorras en el consumo de energía respecto a la meta podrás recibir un incentivo, o si te excedes deberás pagar un valor adicional.

Cuando ahorres, **el incentivo equivaldrá al consumo ahorrado** con respecto a tu meta, valorado a la tarifa que se aplica en tu factura. Pero **si consumes por encima de la meta**, deberás **pagar un valor adicional correspondiente al consumo en exceso** valorado a la tarifa que se aplica en tu factura.

El incentivo no es dinero que se entrega en efectivo, sino que se descuenta del valor a pagar por el servicio de energía. De igual manera, si tuviste un consumo de energía en exceso, su valor será sumado al costo del servicio de energía y al valor total de la factura.

Cuéntame epm

¿Sabías que un secador de cabello encendido 30 minutos por día durante un mes consume casi 22 kwh que representan 15 bombillas de 100 vatios encendidas al tiempo durante los mismos 30 minutos?

Testimonios de ahorro

Muchos clientes y usuarios han querido sumar sus buenas decisiones de ahorro en agua y energía.

Estuvimos conociendo lo que algunas empresas y hogares están implementando para consumir con responsabilidad los servicios públicos.

En conclusión podemos decir que una buena decisión ha sido la recursividad y la innovación de la gente para lograr la meta como país.



Ingresa a www.epm.com.co/cuentame y conoce en video lo que se han ingeniado algunas personas y empresas para hacer un uso eficiente de los servicios públicos.

Especial de 2016

La Resolución 029 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas -CREG- define para cada inmueble una meta individual de consumo de energía para la entrega de incentivos por ahorro o de mayor valor a pagar por incremento en el consumo.

Consulta
 aquí cuál es tu meta,
 el consumo del mes
 y si

ahorraste
 o te excediste

¿Quieres conocer más de
 cómo se aplica
el incentivo
 y
desincentivo
 al consumo?
 Ingresa a www.epm.com.co

En EPM
 disminuimos consumos
 equivalentes a iluminar

1.545
 familias
 de **4** personas
conectadas al servicio
 durante un mes

078513102000240000-19-0019000054

Conoce en un ejemplo cómo se aplica el incentivo y el desincentivo en el valor del servicio de energía eléctrica

Este es un ejemplo de cómo se aplica el incentivo por ahorro y el valor adicional a pagar por el exceso en el consumo de energía:

Incentivo por ahorro

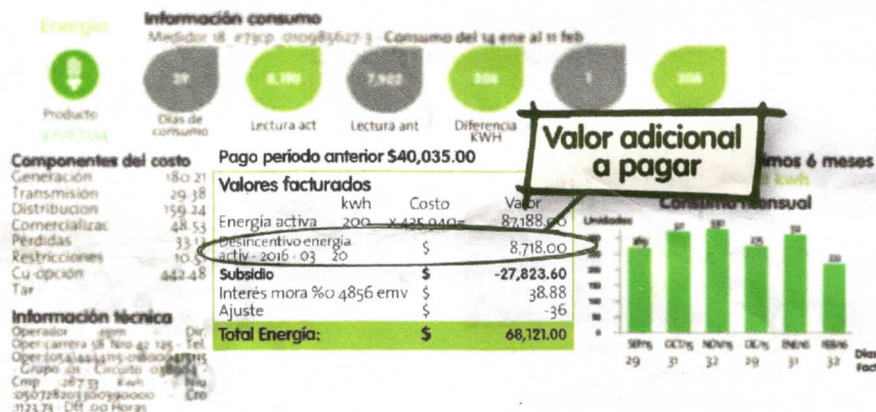
Para efectos del ejemplo, el usuario tiene como meta de consumo 220 kilovatios hora y consumió 200 kilovatios hora mes, entonces recibirá un incentivo por los 20 kilovatios hora ahorrados que podrá consultar así:



Este usuario pagará **\$8.718 menos** de lo que hubiera tenido que pagar si no hubiera ahorrado energía respecto a la meta.

Mayor valor a pagar por exceso

Para efectos del ejemplo, el usuario tiene como meta de consumo 180 kilovatios hora y consumió 200 kilovatios hora en el mes, entonces deberá pagar un valor adicional por los 20 kilovatios hora que se excedió y que podrá consultar así:



Este usuario pagará **\$8.718 más** por el exceso en el consumo de energía

Cuéntale a EPM te cuenta

El ejemplo, es el mejor maestro...

En EPM empezamos por casa y por eso adoptamos medidas que contribuyan al ahorro de agua y energía. Sabemos que este tipo de decisiones generarán también en nuestros empleados y visitantes buenos hábitos de consumo responsable de los recursos naturales y de los servicios públicos que prestamos.

Llegar al Edificio EPM y encontrarse con que en lugar de subir cómodamente por las escaleras eléctricas ahora debemos hacerlo a pie, más despacio y con mayor esfuerzo, podría resultar una medida molesta e incómoda, pero cuando comprendes que tu esfuerzo está sumando energía para un país, la fatiga que produzca subirlas deja de pesar. Esta es solo una de las medidas para promover el ahorro energético, y aunque el fantasma del racionamiento esté desapareciendo, no debemos bajar la guardia, pues el ahorro debe trascender de ser una medida coyuntural para convertirse en un acto por convicción, porque estamos convencidos de que cuando sumamos los ahorros de nuestras casas y empresas, estamos iluminando el futuro de todo un territorio.

¿Cuáles son los ahorros sumados por EPM con estas medidas?

Con nuestra buena decisión de ahorrar energía, en EPM logramos reducir 234.852 kilovatios, esta cifra equivale a tener 1.545 familias de 4 personas cada una, conectadas 24 horas al día al servicio de energía durante un mes.

Cuéntame Mayo

epm®

de 2016

¿Sabías que a partir del 1 de mayo de 2016, se modificó el rango de **Consumo Básico de Agua Potable en Colombia**, lo cual fue expresado por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA - en su Resolución No. 750 de 2016? Conoce más en www.epm.com.co

Una buena decisión... es ahorrar

El agua, la energía y, en general, nuestros recursos naturales agradecerían nuestra voluntad para consumirlos de manera responsable. La suma de pequeños actos puede generar grandes transformaciones en la conciencia y las acciones de cada uno de nosotros, de tal forma que en el futuro sigamos contando con estos recursos fundamentales para la existencia humana.

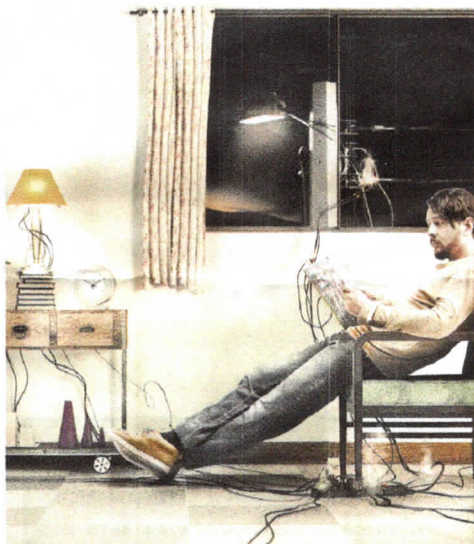
Tú y yo compartimos un planeta, un país y una meta, la de disminuir en un 10 % el consumo de agua y en un 5 % el de energía. Lograrla es posible, pero requiere de disposición y sobre todo ¡buenas decisiones! como:

- Apagar las bombillas que no necesitas. En casa, con pocas luces basta.
- Darle vacaciones al secador y la plancha y poner de moda tu cabello al natural.
- Si es realmente necesario usar la plancha de ropa, procura que sea solo una vez a la semana.
- Asumir el reto de bañarte máximo en 4 minutos. Con la ayuda de un temporizador (reloj), todos en la familia pueden lograrlo.
- Guardar la manguera, y volver al balde y la regadera, para tus labores de limpieza y riego.
- Darle un uso óptimo a tu lavadora, utilizando la carga completa de ropa y evitando los enjuagues extra.

Siguiendo estas recomendaciones podrás disminuir tus consumos

Haz que en tus acciones, se vean tus buenas decisiones

Peligros por acción fraudulenta



Contar con los servicios públicos de energía, gas y acueducto mejora nuestra vida y la de nuestra familia. Sin embargo, hay personas que se conectan ilegalmente, lo que genera peligro para su integridad y el de la comunidad, atenta contra la infraestructura requerida para la prestación de los servicios públicos, causa daños y además, es un delito. Por eso te invitamos a contarnos al **44 44 115** si ves que alguien diferente al personal de EPM o contratistas autorizados por la empresa están manipulando los cables de energía, las tuberías de agua, los hidrantes o las redes de gas. Recuerda que puedes dejar tus comentarios de manera anónima.

¡Tu ayuda oportuna es vital!

APP con nuevas funcionalidades



Descárgala y conoce todo lo que tenemos para facilitarte la vida

SOMOS más tecnología



Con Somos compra tus equipos de tecnología y dale un nuevo impulso al estudio

Recarga energía prepago



Marca *444 desde los teléfonos públicos de UNE y recarga energía prepago

¿Sabías que cuando compras en la red de aliados también sumas puntos Somos?

Somos, piensa en tu bienestar y en el de tu familia, por eso te ofrece más de 120 aliados y trabaja día a día para crear nuevas alianzas que favorezcan tu economía.

Conócelos ingresando a www.somosgrupoepm.com y si quieres sumar puntos al momento de pagar di que haces parte de Somos.

¿Conoces la alianza ganadora que paga parte de tu factura de servicios públicos?

Luz verde para la remodelación de tu casa o negocio



Ingresa ya a
www.somosgrupoepm.com



o llama a la línea
4444 800



y conoce todo lo que
Somos tiene para ti.

Con GNV gana el planeta y ganas tú

epm Páguese únicamente en:
Talleres aliados EPM epm

Hasta \$2'500.000

para la instalación de GNV en uno de los talleres aliados EPM.
Bono Vigente hasta agotar recursos.

Gas Express 448 9978 Gas Inyección 230 3386 Suragas S.A. 448 4647

Para más información comuníquese al 44 44 115

Gas Natural Vehicular (GNV) es un combustible limpio y seguro que reduce la contaminación y ahorra dinero. EPM es el proveedor autorizado de GNV en Colombia. Para más información consulte a su proveedor de GNV o al 44 44 115.

epm

Cuando te decides a usar el Gas Natural Vehicular - GNV-, le estás dando un respiro al planeta y a tu bolsillo, porque con este combustible limpio se emiten menos contaminantes a la atmósfera y además ahorras en tus tanqueadas.

Por eso en EPM te ayudamos a tomar la mejor decisión. Aprovecha este bono desde **\$1.700.000** hasta **\$2.500.000** y haz ya tu instalación de GNV.



*Camino al barrio
En el corazón de tu cuadra,
de tu barrio, tu vereda, estamos ahí...*

Viviendo y contando las historias desde adentro para hacer visibles los rostros y las voces de quienes con su trabajo transforman nuestras comunidades. Sintonízate con nosotros todos los sábados a la 1:30 de la tarde, por *Teleantioquia* y *Telemedellín*.

Con gente sin fronteras, como tú, seguimos caminando el barrio.

Cuénto EPM te cuenta



Pequeños en estatura, grandes en conciencia

Da gusto encontrarse en el camino niños que con su inocencia, sus pensamientos, mensajes e ideas, nos hacen cuestionarnos y reflexionar si lo que estamos haciendo por nuestro planeta es suficiente y significativo. Carolina Duque, a sus once años y estudiante de quinto de primaria, nos propone utilizar dispositivos que nos permitan controlar el tiempo que dedicamos a ducharnos. Una iniciativa que es posible poner en práctica en nuestras casas solo con el uso de un temporizador o un reloj con alarma, que nos indiquen el momento en el que debemos terminar de ducharnos. Con una acción simple y fácil, podemos hacer un uso responsable del agua, recuerda que si te demoras máximo 4 minutos en la ducha, son aproximadamente 34 litros de agua los que estás invirtiendo en tu aseo personal. Nos alegra saber que contamos con aliados como Carolina, para quien con pequeños actos cotidianos es posible darle vida al agua.

Conoce en
www.epm.com.co/cuentame
lo que ella está haciendo
por el líquido vital.

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

mayo de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 abr al 06 may

29
Días de consumo

744
Lectura act

737
Lectura ant

7
Diferencia M3

7
Consumo M3

Componentes del costo
Cmt Unitario 3.12
Cmt Total 21.84

Pago período anterior \$18,057.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	7	x 1,260.650=	8,824.55
Cargo fijo		\$	8,904.66
Subsidio		\$	-886.46
Ajuste		\$	.25
Total Acueducto:		\$	16,843

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua: 13 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.



Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes
Itagui
Cl 52 No. 47 - 46
Horario: Lunes - Viernes 7:30 a.m. - 5:00 p.m.

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Puntos de pago

Pagos en línea
<http://facturaweb.epm.com.co>



Internet

www.bancolombia.com
www.grupoaval.com.co
www.citibank.com.co
www.davivienda.com
www.facturanet.com
www.bbva.com.co
www.bancopichincha.com.co
www.grupohelm.com

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá, Citibank, Colpatría, Davivienda, GNB Sudameris, Helm Bank, Occidente, Popular, Corpbanca, Banco Pichincha
Centros de Pago
Efecty, Red Servintrega, Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM (Plataforma Tecnológica Multiservicio).

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinep, Coogranada, Cooperativa Financiera de Antioquia - CFA, Coopso, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop, Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé, Riachon y Suva.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 08 abr al 06 may

29
Días de consumo

7
Uso alcantarillado

Componentes del costo
Cmt Unitario 32.86
Cmt Total 230.02

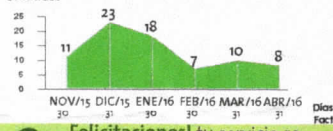
Pago período anterior \$18,378.00

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	7	x 1,906.100=	13,342.70
Cargo fijo		\$	4,070.89
Subsidio		\$	-870.68
Ajuste		\$	.09
Total Alcantarillado:		\$	16,543

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado: 13 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 abr al 06 may

29
Días de consumo

40,383
Lectura act

40,258
Lectura ant

125
Diferencia KWH

1
Constante

125
Consumo KWH

Componentes del costo
Generación 208.63
Transmisión 27.16
Distribución 157.01
Comercializac 49.82
Pérdidas 37.88
Restricciones 8.66
Cu-opción 445.36
Tar

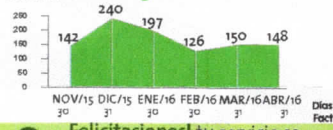
Pago período anterior \$65,819.00

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	125	x 445.360=	55,670.00
Incentivo ener act-2016-5		\$	-208.86
Subsidio		\$	-8,350.50
Ajuste		\$	.36
Total Energía:		\$	47,111

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía: 167 kwh



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Descarga la nueva versión de la aplicación móvil de EPM en AppStore o Google play. Tendrás a EPM en tus manos para pagar tu factura, consultar consumos, conocer el histórico de pagos, reportar daños y muchas cosas más.



Desde el **1 de mayo de 2016**, por disposición de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), **el consumo básico de agua para el Valle de Aburrá será de 18 m3.**

Hacer un buen uso del agua es **una buena decisión** para el planeta y tu economía



Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tú mismo las reparaciones en casa, déjalo a un profesional. Estamos ahí, llevando a tu casa energía segura.



estamos ahí.

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279	
Pago periodo anterior	\$62,209.00
Ajuste	\$ -41
Cobros	\$ 60,209.41
Cuota admon	\$ 2,000.00
Total	\$ 62,209.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	15	\$ 760,818.47	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagui

Serviseo Itagui 107409304 pqrtaqui@interaseo.com.co www.serviseoitagui.com

Nit: 8110108469 Tel: 3712019 Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagui - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 12,232.00

Valores facturados

Cargo Fijo	\$ 5,583.56
Subsidio	\$ -1,371.43
Cargo Variable	\$ 8,130.70
Ajuste	\$.17
Total	\$ 12,343.00

Periodo consumo: Marzo 2016

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables	Mar-16	Feb-16	Ene-16
	0.054	0.057	0.066
Tarifa últimos 6 meses	Residuos del Periodo (Ton)		
Tarifa mensual	Ordinarios	0.055	
Feb-16 \$ 12,221.93	Barrido y limpieza	0	
Dic-15 \$ 13,158.16	Limpieza urbana	0	
Oct-15 \$ 14,325.23	Rechazados	0	
Ene-16 \$ 12,371.40			
Nov-15 \$ 13,788.65			
Sep-15 \$ 14,345.26			

Alumbrado Público Itagui

Municipio De Itagui 121071026 alumbradopublico@itagui.gov.co

Nit: 8909800938 Tel: 3737676 EXT. 1550 Dir: carrera 51 n° 51-55

Imp. Alum Publico

Ajuste \$ 5,950.60

Total \$ 5,951.00

Pago periodo anterior: \$ 5,955.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagui - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

18,294.00

La resolución CREG 029 modificada por la 039 y aclarada por la 049 de 2016, define para el servicio de energía incentivos por ahorro y desincentivos por exceso en el consumo que serán aplicados en tu factura. Consulta más información en www.epm.com.co

Cuénto

Contrato: 653331

Factura mayo de 2016 - Ciclo: 19

CL 83 A Cr 52-24

Itagui - Antioquia

Documento No: 090 7910910

Referente de pago: 503124294-71

Vencimiento	Día Mes Año	\$161,000
Sin recargo	14/06/2016	
Con recargo	17/06/2016	Valor total a pagar

Resultado consumo de energía en el mes

Meta	Consumo	Ahorro
126.0 Kwh	125.0 Kwh	1.0 Kwh

Resoluciones CREG 029-039-04

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior	\$ 18,057.00	8 m3
Mes actual	\$ 16,843.00	7 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior	\$ 18,378.00	8 m3
Mes actual	\$ 16,543.00	7 m3
Energía		
Mes Anterior	\$ 65,819.00	148 kwh
Mes actual	\$ 47,111.00	125 kwh

Tú contribuyes al mejoramiento de la calidad de vida de tu familia cuando haces uso responsable de los servicios públicos.

Otras Entidades	Financiación Social
\$ 18,294.00	\$ 62,209.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$10,107.64 que ya han sido descontados de tu factura.

Incremento Disminuyó Igual

Contrato: 653331

\$ 161,000

Valor total a pagar

Grandes contribuyentes

retenedores de IVA

Autorretenedores

Res. 547 del 25/01/2002

Fecha de facturación 25/05/2016

Léelo con tu Smartphone y descarga la nueva App de EPM



CANCELE ANTES DE FECHA CON RECARGO

Pasada la fecha con recargo pagar a través del port de EPM Recauda en línea, Sudameris, Cootrafa, Coofinap, Reval PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser girado a favor de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

epm

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.



Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en

www.sostenibilidadgrupoeppm.com.co

Grupo eppm

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

epm
NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

junio de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 07 may al 07 jun



Producto
93295790

32

Días de consumo

756

Lectura act

744

Lectura ant

12

Diferencia M3

12

Consumo M3

Componentes del costo

Cmt Unitario 3.12
Cmt Total 37.44

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	12	x 1,260.650=	15,127.80
Cargo fijo		\$	8,904.66
Subsidio		\$	-1,201.62
Ajuste		\$	.16
Total Acueducto:		\$	22,831

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua : 10 m3



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado

Información Consumo

Consumo del 07 may al 07 jun



Producto
93295791

32

Días de consumo

12

Uso alcantarillado

Componentes del costo

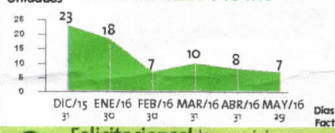
Cmt Unitario 33.71
Cmt Total 404.52

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	12	x 1,906.950=	22,883.40
Cargo fijo		\$	4,070.89
Subsidio		\$	-1,347.71
Ajuste		\$	.42
Total Alcantarillado:		\$	25,607

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado : 10 m3



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Energía

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 07 may al 07 jun



Producto
93295797

32

Días de consumo

40,550

Lectura act

40,383

Lectura ant

167

Diferencia KWH

1

Constante

167

Consumo KWH

Componentes del costo

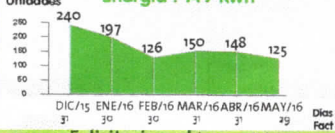
Generación 184.80
Transmisión 27.13
Distribución 150.88
Comercializac 50.07
Pérdidas 34.24
Restricciones -3.26
Cu-opción 452.05
Tar

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 452.050=	58,766.50
Energía activa	37	x 452.050=	16,725.85
Subsidio		\$	-8,814.98
Ajuste		\$	-37
Total Energía:		\$	66,677

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía : 149 kwh



✓ **Felicitaciones!** tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador :epm - Dir.
Oper:carrera 58 Nro 42 125 - Tel.
Oper:(054)4444115-018000415115
- Grupo :01 - Circuito :016492 -
Cmp :174 Kwh - Niu
:078513102000240000 - Cro
:1191.07 - Dtt .03 Horas

Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes
Itagui
Cl 52 No. 47 - 46
Horario: Lunes - Viernes 07:30 a.m - 4:30 pm
Jornada Continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co



Juntos contribuimos a la sostenibilidad
del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014

epm

somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

AJUSTE-41

Cobros \$ 60,209.41
Cuota admon \$ 2,000.00
Total \$ 62,209.00

Fecha 31/03/2016 Cuotas pend 14 Saldo \$ 719,883.35 Valor Cuota \$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviaseo Itagüí	107409304	pqrtaqui@interaseo.com.co	www.serviaseoitagui.com
Serviaseo Itagüí	Nit: 8110108469	Tel: 3712019	Dir: calle 37 b n 42-290
Usuario:	Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia		
Frecuencias Semanal:	No Aprovechables: 3 - Barrido: 3		
Pago periodo anterior:	\$ 12,343.00		
Valores facturados	Periodo consumo: Abril 2016		
Cargo Fijo	\$ 5,018.67	Cantidad de Residuos (Ton)	
Subsidio 10%	\$ -1,428.26	No Aprovechables	
Cargo Variable	\$ 9,263.93	Abr-16 0.055 Mar-16 0.054 Feb-16 0.057	
Ajuste	\$ -34	Tarifa últimos 6 meses	
Total	\$ 12,854.00	Tarifa mensual	
		Residuos del Periodo (Ton)	
		Ordinarios 0.077	
		Barrido y limpieza 0.003	
		Limpieza urbana 0	
		Rechazados 0	

Alumbrado Público Itagüí	121071026	alumbradopublico@itagui.gov.co	www.itagui.gov.co
Municipio De Itagüí	Nit: 8909800938	Tel: 3737676 EXT. 1550	Dir: carrera 51 n° 51-55
Valores facturados	Pago periodo anterior: \$ 5,951.00		
Imp. Alum Publico	\$ 5,950.60	Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3	
Ajuste	\$ -40	- Cl 83 A Cr 52-24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N 030 Del 27 De	
Total	\$ 5,951.00	Dic 2012 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3	

Total otras entidades diferentes a EPM \$ 18,805.00

Tu nivel de consumo de energía y gas depende de dos factores: la potencia de tus electrodomésticos y gasodomésticos y el tiempo que los utilizas. Úsalos de manera eficiente, así contribuyes al cuidado del medio ambiente. Decreto 3683 de 2003

Cuénta

Contrato: 653331

Factura junio de 2016 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 091 3674959

Referente de pago: 509555043-17

Vencimiento Día Mes Año \$196,129
Sin recargo 13/07/2016
Con recargo 18/07/2016 Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	16,843.00	7 m3
Mes actual \$	22,831.00	12 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	16,543.00	7 m3
Mes actual \$	25,607.00	12 m3
Energía		
Mes Anterior \$	47,111.00	125 kwh
Mes actual \$	66,677.00	167 kwh

Vigilado Supervisados

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades \$ 18,805.00

Financiación Social \$ 62,209.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,364.31 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual

Contribuir con una mejor calidad de vida nos inspira

Por eso trabajamos en la reforestación de bosques y cuencas para que las futuras generaciones cuenten con un mundo mejor.

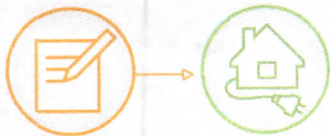


Conoce nuestro Informe de Sostenibilidad en
www.sostenibilidadgrupoepm.com.co

Grupo epm

Tus derechos

Como cliente y usuario de los servicios públicos tienes derecho a presentar ante EPM **peticiones, quejas, reclamaciones y recursos, denominados PQRS**, según lo contenido en los Artículos 153 y 154 de la Ley 142 de 1994. Conoce cada uno y cómo puedes gestionarlos.



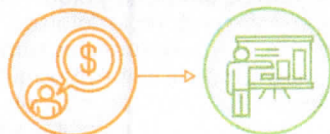
» Petición

Es la solicitud relacionada con la prestación de los servicios públicos que EPM te suministra, como: solicitud de cambio de medidor, solicitud de conexión nueva, cambio de suscriptor, entre otras.



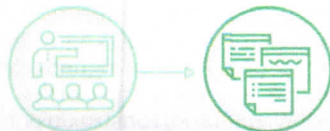
» Queja

Es la manifestación de inconformidad que presenta un usuario por la afectación del servicio o la mala atención de un funcionario, entre las que se encuentran: interrupción del servicio por mantenimiento sin previo aviso, medidor botando agua, fuga de agua en el andén.



» Reclamo

Es una inconformidad presentada por los valores facturados, como: alto consumo, cobro doble, facturación de servicio no prestado, entre otros. **Ten presente que no será obligatorio pagar las sumas facturadas hasta que no se resuelva la reclamación presentada.**



» Recurso

Es un acto para obligar a la empresa a revisar ciertas decisiones que afectan la prestación del servicio o la ejecución del contrato.

Las peticiones y las quejas pueden tramitarse en cualquier **oficina de atención al cliente EPM**, en la línea de atención **44 44 115**, o en la página web **www.epm.com.co** para las reclamaciones y recursos están habilitadas las oficinas de atención y nuestra página web. Los recursos deben presentarse siempre por escrito.

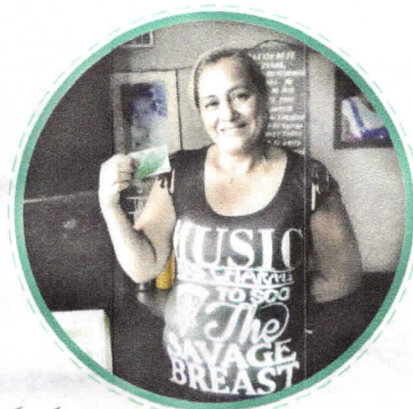
Cuéntame Julio

epm

¿Sabías que queremos conocer qué haces para cuidar los recursos naturales?. Compártenos tu historia en **cuentame@epm.com.co** y podrás ser protagonista en una próxima edición.

de 2016

Un aniversario para hidratarnos



“El servicio de agua prepago me parece súper bueno porque me permite controlar los consumos; ya no llegan cuentas grandes a fin de mes, sino que con **\$5.000 puedo pagar el servicio**. Es mucho más cómodo así porque aparte de que recargo cuando puedo, voy pagando la deuda con tranquilidad”

Esto nos dijo Janeth Peláez Vidal, quien vive en el sector El Playón de Medellín y que junto a otras 10.500 personas hace parte del grupo de usuarios de Agua Prepago, un sistema que implementamos hace un año para facilitarles a nuestros clientes y usuarios el acceso al agua potable.

Nueva Esperanza se llena de energía



EPM energizó la **Subestación Nueva Esperanza**, que hace parte de un proyecto de transmisión eléctrica que beneficiará a más de **12 millones de personas** en el centro - oriente del país.

Un espacio nuevo para el disfrute



UVA Los Guayacanes, Tanque Porvenir, Robledo. Un espacio para crear, cuidar, comunicar y compartir.

Cuidando el ambiente



Los niños y jóvenes de Buritica comprometidos con el ambiente en la **Semana Ambiental del Proyecto Hidroeléctrico Ituango**.

078513102000240000-19-0019000054

Con GNV ganas

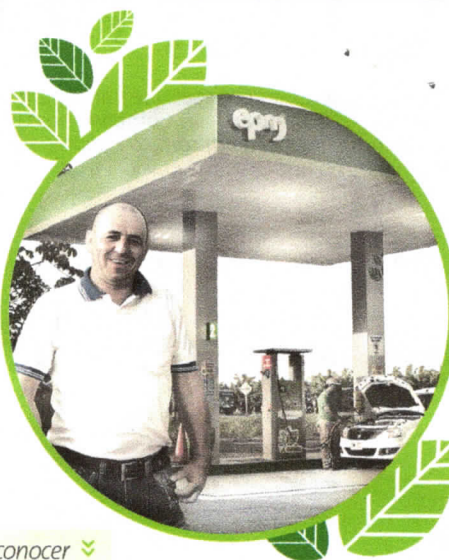
— por partida doble —

Cuando usas Gas Natural Vehicular – GNV – le das un respiro al planeta porque es un combustible más limpio y además, ahorras en todas tus tanqueadas.

Aprovecha el bono de descuento de hasta \$1.700.000 para vehículos particulares y de hasta \$2.500.000 para vehículos de servicio público, en uno de los talleres aliados de EPM.

Para acceder al bono, el vehículo deberá pasar la prueba de preconversión realizada por el taller autorizado.

Bono vigente hasta el 31 de diciembre de 2016. Para conocer más sobre las condiciones consultar www.epm.com.co



**Lo que sentimos en casa es comodidad,
por eso te llevamos estas maravillosas
ofertas hasta tu puerta.**

Ingresa a www.somosgrupoepm.com
o llama ya al 44 44 800
y obtén más información.

— Trabajar —

por su comunidad

lo inspira

Rigoberto García Torres, nacido en Yarumal, lleva ya 23 años lejos de su tierra natal. Llegar a Medellín fue una gran travesía, que le enseñó que la creatividad y la recursividad son claves para sacarle el mejor partido a las dificultades.

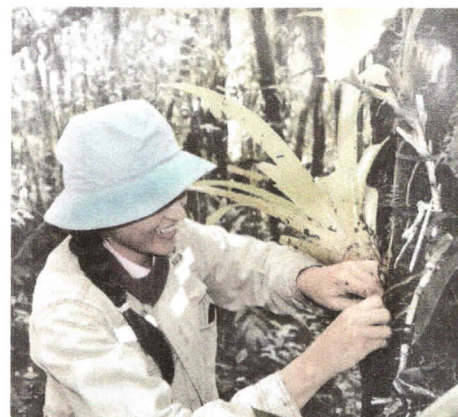
Desde vender puerta a puerta hasta crear su propio oficio, son experiencias que le han fortalecido su espíritu, ese mismo que lo inspira a jugársela toda por su comunidad, la del barrio Santa María de La Torre, en el sector El Porvenir, en Medellín.



Ingresa a www.epm.com.co/cuentame
y conoce los sucesos y venires de don Rigoberto.

Cuéntame

>> En Nueva
Esperanza,
sigue floreciendo la vida



En Cundinamarca, lugar en el que adelantamos las obras del **proyecto de transmisión de energía "Nueva Esperanza"** también estamos ahí protegiendo el bosque, porque sabemos que todas las especies que allí conviven son vitales para el equilibrio de este ecosistema.

Líquenes, musgos, bromelias y orquídeas abundan en este territorio, lo dotan de agua, de color y de aves e insectos, como colibríes, abejas, moscos, entre otros, que son indispensables para la polinización. Estas especies denominadas epífitas, son plantas que crecen sobre otras plantas y se arraigan en ellas a manera de soporte. Su desarrollo se da en las selvas, bosques tropicales y subtropicales, donde los árboles les suministran un hábitat cómodo para su crecimiento.

Por su importancia, en **Nueva Esperanza** realizamos el traslado de bromelias y orquídeas desde las áreas donde se adelanta la intervención hasta los nuevos árboles hospederos; solo en algunos casos las llevamos a un espacio especial de preservación (epífitario) construido por EPM en el municipio de Gachalá.

En www.epm.com.co/cuentame conoce en video el proceso de traslado de estas especies.

**Hacer que nuestros ecosistemas
sigan siendo territorios de vida,
es parte de lo que hacemos**

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



NIT 890904 996-1

Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.



Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.

Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes
Itagüí
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD Número Único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.crag.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Cuéntame epm

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

julio de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 08 jun al 06 jul



Componentes del costo
Cmt Unitario 3,12
Cmt Total 37,44

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	12	x 1,301.720=	15,620.64
Cargo fijo			\$ 9,195.52
Subsidio			\$ -1,240.81
Interés mora %0.4856 emv			\$ 51.74
Ajuste			\$ -0.09
Total Acueducto:			\$ 23,627

Promedio consumo últimos 6 meses

Agua : 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 08 jun al 06 jul



Componentes del costo
Cmt Unitario 31,61
Cmt Total 379,32

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	12	x 1,966.030=	23,592.36
Cargo fijo			\$ 4,203.85
Subsidio			\$ -1,389.81
Interés mora %0.4856 emv			\$ 58.04
Ajuste			\$ -4.44
Total Alcantarillado:			\$ 26,464

Promedio consumo últimos 6 meses

Alcantarillado : 10 m3



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagüí - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

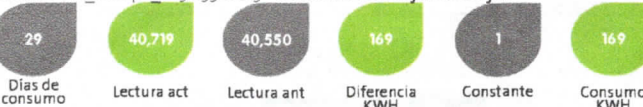
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 08 jun al 06 jul



Componentes del costo

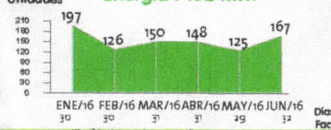
Generación	159.60
Transmisión	28.25
Distribución	166.16
Comercializac	50.31
Pérdidas	28.44
Restricciones	17.10
Cu-opción	476.68
Tar	

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 458.830=	59,647.90
Energía activa	39	x 458.830=	17,894.37
Subsidio			\$ -8,947.19
Interés mora %0.4856 emv			\$ 151.10
Ajuste			\$ -18
Total Energía:			\$ 68,746

Promedio consumo últimos 6 meses

Energía : 152 kwh



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador :epm - Dir.
Oper:carrera 58 Nro 42 125 - Tel.
Oper:(054)4444115-018000415115
- Grupo :01 - Circuito :016492 -
Cmp :157.67 Kwh - Niu
:078513102000240000 - Cro
:210.42 - Dtt.00 Horas



Juntos contribuimos a la sostenibilidad
del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



somos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

INTERÉS MORA %0.4856 EMV197.30

Ajuste	\$	.29
Cobros	\$	60,209.41
Cuota admon	\$	2,000.00
Total	\$	62,307.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	13	\$ 677,416.05	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüí

Serviseo Itagüí S.a. E.s.p.

Nit: 8110108469

pqritagui@interaseo.com.co

Tel: 3712019

www.serviseoitagui.com

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: ----- Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 12,854.00

Periodo consumo: Mayo 2016

Valores facturados

Cargo Fijo	10%	\$ 5,018.67
Subsidio		\$ -1,428.26
Interés Mora 0.4856 Emv		\$ 29.12
Cargo Variable		\$ 9,263.93
Ajuste		\$ -46
Total		\$ 12,883.00

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables	May-16	Abr-16	Mar-16
	0.077	0.077	0.077
Valor servicio facturado			
Ultimos 6 meses			
Abr-16 \$ 12,854.34	Mar-16 \$ 12,342.83	Residuos del Periodo (Ton)	
Feb-16 \$ 12,221.93	Ene-16 \$ 12,371.40	No Aprov-Ordinarios	0.077
Dic-15 \$ 13,158.16	Nov-15 \$ 13,788.65	Barrido y limpieza	0.003
		Limpieza urbana	0
		Rechazados	0

Alumbrado Público Itagüí

121071026

alumbradopublico@itagui.g

www.itagui.gov.co

Municipio De Itagüí

Nit: 8909800938

ov.co

Tel: 3737676 EXT. 1550

Dir: carrera 51 n° 51-55

Valores facturados

Alumbrado Público	\$ 5,950.60
Ajuste	\$ -09
Interés Mora 0.4856 Emv	\$ 13.49
Total	\$ 5,964.00

Pago periodo anterior: \$ 5,951.00

Usuario: Codoba Florez Tereza De Jesus - Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüí - Antioquia - Acuerdo N° 30 Del 27 De Dic 2012 - Ccu Clausula 36 Parágrafo 3

Total otras entidades diferentes a EPM

\$

18,847.00

Cuénto

Contrato: 653331

Factura julio de 2016 - Ciclo: 19

CL 83 A CR 52 -24

Itagüí - Antioquia

Documento No: 091 8916701

Referente de pago: 515014641-87

Vencimiento Día Mes Año

Sin recargo 11/08/2016

Con recargo 17/08/2016

\$199,991

Valor total a pagar

Resumen estado de cuenta

	Valor	Consumo
Acueducto		
Mes Anterior \$	22,831.00	12 m3
Mes actual \$	23,627.00	12 m3
Alcantarillado		
Mes Anterior \$	25,607.00	12 m3
Mes actual \$	26,464.00	12 m3
Energía		
Mes Anterior \$	66,677.00	167 kwh
Mes actual \$	68,746.00	169 kwh

Tú tienes derecho a que EPM te preste los servicios públicos en forma permanente y con calidad. Tu deber es pagar oportunamente.

Otras Entidades \$ 18,847.00

Financiación Social \$ 62,307.00

Este mes has sido beneficiado por un subsidio de \$11,577.81 que ya han sido descontados de tu factura.

Incrementó

Disminuyó

Igual

Gracias al impulso que EPM le ha dado a la movilidad sostenible en la ciudad, más personas pueden ayudar a cuidar el medio ambiente



Estaciones de Gas natural vehicular
Ecoestaciones de carga para vehículos eléctricos

Que puedas respirar un mejor aire contribuye a tu calidad de vida

epm

estamos ahí.

30133



Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

Estimado cliente, si tu factura presenta un saldo que no corresponde con tu información, puedes expresárselo a nuestro auditor externo Deloitte & Touche Ltda ubicado en la Calle 16 Sur # 43 A 49 - Piso 10, Medellín (Ant).

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Cuéntame

Conoce tus consumos

Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

agosto de 2016

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Acueducto



Producto
93295790

Información consumo

Medidor 142_1940_20103001961-7 - Consumo del 07 jul al 05 ago



Componentes del costo

Cmt Unitario 13.22
Cmt Total 118.98

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	9	x 1,612.270=	14,510.43
Cargo fijo			8,303.49
Subsidio			\$ -1,140.69
Interés mora %0.4856 emv			\$ 45.79
Ajuste			\$ -0.02
Total Acueducto:			\$ 21,719

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.



Información

Para recibir tu reclamo la factura no tiene que estar cancelada, una vez recibido, pagarás los valores no reclamados.

Puedes presentar tus reclamaciones a través de www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios, opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y Reclamos.

Las reclamaciones por valores facturados no se atienden telefónicamente, ni vía fax.



Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000 415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar la identidad del personal autorizado que presta los servicios para EPM.



Puntos de atención

Medellín
Edificio Inteligente
Cra. 58 No. 42-125
Horario: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. de lunes a viernes

Itagui
Carrera 49 N. 52 - 53
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número único de registro 4-500100001 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Residencial - N.aptos.que Surte: 1

Alcantarillado



Producto
93295791

Información Consumo

Consumo del 07 jul al 05 ago



Componentes del costo
Cmt Unitario 29.60
Cmt Total 266.40

Valores facturados

	m3	Costo	Valor
Consumo	9	x 1,702.360=	15,321.24
Cargo fijo			\$ 4,457.59
Subsidio			\$ -988.94
Interés mora %0.4856 emv			\$ 51.30
Ajuste			\$ -1.19
Total Alcantarillado:			\$ 18,841

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información Básica: Categoría: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Antioquia - Itagui - Instalación: 078513102000240000 - Plan: Normal Residencial - N.aptos.que Surte: 1

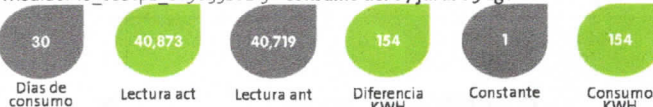
Energía



Producto
93295797

Información consumo

Medidor 18_e82cp2_019035262-3 - Consumo del 07 jul al 05 ago



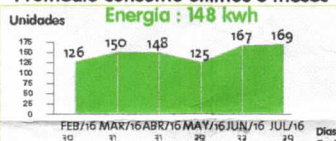
Componentes del costo

Generación 165.66
Transmisión 26.00
Distribución 172.58
Comercializac 38.51
Pérdidas 31.70
Restricciones 15.22
Cu-opción 483.83
Tar

Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía activa	130	x 483.830=	62,897.90
Energía activa	24	x 483.830=	11,611.92
Subsidio			\$ -9,434.69
Compensaciones retroactiva			\$ -1.16
Interés mora %0.4856 emv			\$ 133.24
Ajuste			\$ -0.21
Total Energía:			\$ 65,208

Promedio consumo últimos 6 meses



Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.

Información técnica

Operador : epm - Dir.
Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel.
Oper: (054)4444115-018000415115
- Grupo : 01 - Circuito : 016492 -
Cmp : 157.67 Kwh - Niu
: 078513102000240000 - Cro
: 1142.08 - Dtt : 00 Horas

Te contamos que a partir de la facturación de agosto daremos aplicación al nuevo marco tarifario de los servicios de acueducto y alcantarillado, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución CRA 688 de 2014 y 735 de 2015.



Juntos contribuimos a la sostenibilidad
del medio ambiente.

Usa de forma responsable y eficiente la energía eléctrica.

Resolución CREG 123 de 2014



El hurto de infraestructura
afecta la disponibilidad
del servicio de energía

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado manipulando cables de energía, alterando los contadores, o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.



sornos

Valores Facturados

Crédito hogar Somos

Producto 121261279

Pago periodo anterior

INTERÉS MORA %0.4856 EMV186.37

Ajuste	\$	.22
Cobros	\$	60,209.41
Cuota admon	\$	2,000.00
Total	\$	62,296.00

Fecha	Cuotas pend	Saldo	Valor Cuota
31/03/2016	12	\$ 632,319.58	\$ 60,209.41

Otras entidades diferentes a EPM

Serviseo Itagüi

Serviseo Itagüi S.a. E.s.p.

107409304

Nit: 8110108469

pqritagui@interaseo.com.co

Tel: 3712019

www.serviseoitagui.com

Dir: calle 37 b n 42-290

Usuario: Residencial - Estrato 3 - Cl 83 A Cr 52 -24 - Itagüi - Antioquia

Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 3 - Barrido: 3

Pago periodo anterior: \$ 12,883.00

Periodo consumo: Junio 2016

Valores facturados

Cargo Fijo		\$	5,018.67
Subsidio	10%	\$	-1,428.26
Interés Mora 0.4856 Emv		\$	24.97
Cargo Variable		\$	9,263.93
Ajuste		\$	-31
Total		\$	12,879.00

Cantidad de Residuos (Ton)

No Aprovechables

Jun-16 0.077

May-16 0.077

Abr-16 0.077

Mar-16 0.077

Feb-16 0.077

Ene-16 0.077

Dic-15 0.077

Nov-15 0.077

Oct-15 0.077

Sep-15 0.077

Ago-15 0.077

Jul-15 0.077

Jun-15 0.077

May-15 0.077

Abr-15 0.077

Mar-15 0.077

Feb-15 0.077

Ene-15 0.077

Dic-14 0.077

Nov-14 0.077

Oct-14 0.077

Sep-14 0.077

Ago-14 0.077

Jul-14 0.077

Jun-14 0.077

May-14 0.077

Abr-14 0.077

Mar-14 0.077

Feb-14 0.077

Ene-14 0.077

Dic-13 0.077

Nov-13 0.077

Oct-13 0.077

Sep-13 0.077

Ago-13 0.077

Jul-13 0.077

Jun-13 0.077

May-13 0.077

Abr-13 0.077

Mar-13 0.077

Feb-13 0.077

Ene-13 0.077

Dic-12 0.077

Nov-12 0.077

Oct-12 0.077

Sep-12 0.077

Ago-12 0.077

Jul-12 0.077

Jun-12 0.077

May-12 0.077

Abr-12 0.077

Mar-12 0.077

Feb-12 0.077

Ene-12 0.077

Dic-11 0.077

Nov-11 0.077

Oct-11 0.077

Sep-11 0.077

Ago-11 0.077

Jul-11 0.077

Jun-11 0.077

May-11 0.077

Abr-11 0.077

Mar-11 0.077

Feb-11 0.077

Ene-11 0.077

Dic-10 0.077

Nov-10 0.077

Oct-10 0.077

Sep-10 0.077

Ago-10 0.077

Jul-10 0.077

Jun-10 0.077

May-10 0.077

Abr-10 0.077

Mar-10 0.077

Feb-10 0.077

Ene-10 0.077

Dic-09 0.077

Nov-09 0.077

Oct-09 0.077

Sep-09 0.077

Ago-09 0.077

Jul-09 0.077

Jun-09 0.077

May-09 0.077

Abr-09 0.077

Mar-09 0.077

Feb-09 0.077

Ene-09 0.077

Dic-08 0.077

Nov-08 0.077

Oct-08 0.077

Sep-08 0.077

Ago-08 0.077

Jul-08 0.077

Jun-08 0.077

May-08 0.077

Abr-08 0.077

Mar-08 0.077

Feb-08 0.077

Ene-08 0.077

Dic-07 0.077

Nov-07 0.077

Oct-07 0.077

Sep-07 0.077

Ago-07 0.077

Jul-07 0.077

Jun-07 0.077

May-07 0.077

Abr-07 0.077

Mar-07 0.077

Feb-07 0.077

Ene-07 0.077

Dic-06 0.077

Nov-06 0.077

Oct-06 0.077

Sep-06 0.077

Ago-06 0.077

Jul-06 0.077

Jun-06 0.077

May-06 0.077

Abr-06 0.077

Mar-06 0.077

Feb-06 0.077

Ene-06 0.077

Dic-05 0.077

Nov-05 0.077

Oct-05 0.077

Sep-05 0.077

Ago-05 0.077

Jul-05 0.077

Jun-05 0.077

May-05 0.077

Abr-05 0.077

Mar-05 0.077

Feb-05 0.077

Ene-05 0.077

Dic-04 0.077

Nov-04 0.077

Oct-04 0.077

Sep-04 0.077

Ago-04 0.077

Jul-04 0.077

Jun-04 0.077

May-04 0.077

Abr-04 0.077

Mar-04 0.077

Feb-04 0.077

Ene-04 0.077

Dic-03 0.077

Nov-03 0.077

Oct-03 0.077

Sep-03 0.077

Ago-03 0.077

Jul-03 0.077

Jun-03 0.077

May-03 0.077

Abr-03 0.077

Mar-03 0.077

Feb-03 0.077

Ene-03 0.077

Dic-02 0.077

Nov-02 0.077

Oct-02 0.077

Sep-02 0.077

Ago-02 0.077

Jul-02 0.077

Jun-02 0.077

May-02 0.077

Abr-02 0.077

Mar-02 0.077

Feb-02 0.077

Ene-02 0.077

Dic-01 0.077

Nov-01 0.077

Oct-01 0.077

Sep-01 0.077

Ago-01 0.077

Jul-01 0.077

Jun-01 0.077

May-01 0.077

Abr-01 0.077

Mar-01 0.077

Feb-01 0.077

Ene-01 0.077

Dic-00 0.077

Nov-00 0.077

Oct-00 0.077

Sep-00 0.077

Ago-00 0.077

Jul-00 0.077

Jun-00 0.077

May-00 0.077

Abr-00 0.077

Mar-00 0.077

Feb-00 0.077

Ene-00 0.077

Dic-99 0.077

Nov-99 0.077

Oct-99 0.077

Sep-99 0.077

Ago-99 0.077

Jul-99 0.077

Jun-99 0.077

May-99 0.077

Abr-99 0.077

Mar-99 0.077

Feb-99 0.077

Ene-99 0.077

Dic-98 0.077

Nov-98 0.077

Oct-98 0.077

Sep-98 0.077

Ago-98 0.077

Jul-98 0.077

Jun-98 0.077

May-98 0.077

Abr-98 0.077

Mar-98 0.077

Feb-98 0.077

Ene-98 0.077

Dic-97 0.077

Nov-97 0.077

Oct-97 0.077

Sep-97 0.077

Ago-97 0.077

Jul-97 0.077

Jun-97 0.077

May-97 0.077

Abr-97 0.077

Mar-97 0.077

Feb-97 0.077

Ene-97 0.077

Dic-96 0.077

Nov-96 0.077

Oct-96 0.077

Sep-96 0.077

Ago-96 0.077

Jul-96 0.077

Jun-96 0.077

May-96 0.077

Abr-96 0.077

Mar-96 0.077

Feb-96 0.077

Ene-96 0.077

Dic-95 0.077

Nov-95 0.077

Oct-95 0.077

Sep-95 0.077

Ago-95 0.077

Jul-95 0.077

Jun-95 0.077

May-95 0.077

Abr-95 0.077

Mar-95 0.077

Feb-95 0.077

Ene-95 0.077

Dic-94 0.077

Nov-94 0.077

Oct-94 0.077

Sep-94 0.077

Ago-94 0.077

Jul-94 0.077

Jun-94 0.077

May-94 0.077

Abr-94 0.077