



servientrega

Servientrega S.A. NIT. 860.312.330-3 Principal; Bogotá D.C., Colombia Av. Calle 6 No 34 A - 11, Solares
Grandes Contribuyentes. Resolución DIAN 8061 Diciembre 10/2020. Autorización de Retal.
DIAN 00693 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA.

Fecha: 19/10/2022 17:09

Fecha Prog. Entrega: 20/10/2022



GUIA No.: 9155596989

1. CDS/SER: 1-67-1

SANTANDER DE QUILICHAO - CRA 10 # 5 - 54

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y D.T.)

JULIANA GARCIA GARZON

Tel/cel: 3128290742

Cod. Postal: 191030111

Ciudad: SANTANDER DE
QUILICHAO

Dpto: CAUCA

País: COLOMBIA

D.I./NIT: 1062912695

Email: FACTURARETAIL@SERVIETREGA.COM

CTO
404

DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1

Ciudad: CALOTO

CAUCA

F.P. CONTADO

NORMAL

M.T. TERRESTRE

CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIBERA CALOTO CAUCA

LOURDES CIFUENTES

Tel/cel: 3187566614 D.I./NIT: 34771258

País: COLOMBIA Cod. Postal: 191070

e-mail: FACTUARCIONRETAIL@SERVIETREGA.COM

Dice Contener: DCTOS Y UN CD DEMANDA Y ANEXOS

Obs. para entrega:

Vr. Declarador: \$ 5,000

Vr. Flete: \$ 0

Vr. Sobreflete: \$ 500

Vr. Mensajería expresa: \$ 7,000

Vr. Total: \$ 7,500

Vr. a Cobrar: \$ 0

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):

Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00

No. Remisión: SE0000053160034

No. Bolsa seguridad:

No. Sobreporte:

No. Guía Retorno Sobreporte:

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.T.)

GUIA No. 9155596989



FECHA Y HORA DE ENTREGA

19/10/2022 17:09

Observaciones en la entrega: 318266614

UNICOL 4000

El usuario debe expresar constancia que fue conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com, y en los contenidos
unidades en los Centros de Servientes que regulan el servicio a través de una las partes, cuyo contenido el usuario acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo
declara conocer sus derechos de Privacidad y Aceptar la Política de Privacidad de Servientes que se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y
recursos dirigidos al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 7700 500.

Quiero Entregar:

00-6-GL-DEM-F-65 V.4

Ministerio de Transportes: Licencia No. 885 de Burgos 2020, MINTIC: Licencia No. 1776 de Bogotá, 722910.

INTENTOS DE ENTREGA

FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCION AL REMITENTE



Servientrega S.A. NIT. 890.512.330-3 Principal: Bogotá D.C., Colombia Av Calle 6 No 34 A - 11, Surcos
Grandes Contribuyentes, Restricción DIAN 9081 Oclomero 10/2020, Autocancelación Restri
DIAN/0068 de Nov 24/2003, Responsables y Retenedores de IVA.

Fecha: 30 / 11 / 2022 16:57



Fecha Prog. Entrega: 01 / 12 / 2022

GUIA No.: 9157187410

± CDS/SER: 1 - 67 - 1

SANTANDER DE QUILICHAO - CRA 10 # 5 - 54

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y O.L.)

JULIANA GARCIA GARZON

Tel/cel: 3128200742

Cod. Postal: 191030111

Ciudad: SANTANDER DE

Dpto: CAUCA

QUILICHAO

País: COLOMBIA

D.I./NIT: 1062312695

Email: FACTURA.RETAIL@SERVIENTREGA.COM

DESTINATARIO	CTO	DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1	
	404	Ciudad: CALOTO	
	CAUCA	F.P.: CONTADO	
	NORMAL	M.T.: TERRESTRE	
CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIBERA CALOTO CAUCA			
LOURDES CIFUENTES			
Tel/cel: 3187566614 D.I./NIT: 34771258			
País: COLOMBIA Cod. Postal: 191070			
e-mail: FACTURACIONRETAIL@SERVIENTREGA.COM			

ECRIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y O.L.)

GUIA No. 9157187410



FECHA Y HORA DE ENTREGA

servaciones en la entrega:

Dice Contener: DCTOS
Obs. para entrega:
Vr. Declarado: \$ 5,000
Vr. Flete: \$ 0
Vr. Sobrevalor: \$ 500
Vr. Mensajería expresa: \$ 7,000
Vr. Total: \$ 7,500
Vr. a Cobrar: \$ 0

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):
Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00
No. Remisión: SE0000050567558
No. Boleto seguridad:
No. Sobrevalor:
No. Guía Retorno Sobrevalor:

Dicen Entrega:

OG-S-CL-IDM-F-48 V.4

El usuario debe firmar con el sello de la empresa que se encuentra en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en los centros de
atención en los Centros de Servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, como consecuencia de la entrega de este documento. Así mismo
debe declarar conocer nuestro Aviso de Privacidad y aceptar la Política de Protección de Datos. Personalmente los datos se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y
recursos rindamos el portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 77 00000.

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCION AL REMITENTE



Unidades Comerciales, Hacerlo con un solo lugar, hacerlo con un solo lugar, hacerlo con un solo lugar.
Código 00000 de Nov 24/2005. Responsable y Retenedores de IVA.

servientrega

d: CDS/SER: 1-67-1

SANTANDER DE QUILICHAO

LAURA ALEJANDRA DAZA

Tel/cel: 3123373855

Cod. Postal: 181030

Ciudad: SANTANDER DE

Dpto: CAUCA

QUILICHAO

País: COLOMBIA D.I./NIT: 1062335630 E-mail: FACTURA.RETAIL@SERVIENTREGA.COM

FIRMA DEL REMITENTE
(NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

Fecha Prog. Entrega: 15/12/2022

GUIA No. : 9157187918



CTO
404

DOCUMENTO UNITARIO PZ: 1

Ciudad: CALOTO

CAUCA

F.P.: CONTADO

NORMAL

M.T.: TERRESTRE

CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIVERA CALOTO CAUCA

LOURDES CIFUENTES DIAZ

Tel/cel: 3187566614 D.I./NIT: 34771258

País: COLOMBIA Cod. Postal: 181070

e-mail: FACTURACIONRETAIL@SERVIENTREGA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO

INTENTO DE ENTREGA

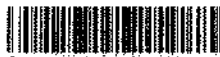
No. NOTIFICACIÓN

1 Desconocido
2 Retenido
3 No recibido
4 Desconocido
5 No reclamado
6 Dirección Errada
7 Otro (indicar cuál)

1 DIA / mes / año / hora
2 DIA / mes / año / hora
3 DIA / mes / año / hora
FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE
DIA / mes / año / hora

ECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 9157187918



FECHA Y HORA DE ENTREGA

15/12/22

Dice Contener: DCTOS

Vols. para entrega:

Vr. Declarado: \$ 5,000

Vr. Flete: \$ 0

Vr. Sobreflete: \$ 500

Vr. M. expresa: \$ 7,000

Vr. Total: \$ 7,500

Vr. a Cobrar: \$ 0

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):

Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00

No. Remisión: SE0000058820885

No. Bolsa seguridad:

No. Sobreporte:

No. Guía Retorno Sobreporte:

servientrega

El usuario debe expresar constancia que ha leído y aceptado el contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. y en las condiciones
utilizadas en los Centros de Atención al Cliente, que regula el servicio acordado entre las partes, bajo la condición de que el usuario se compromete a la satisfacción de este documento. Así mismo se
debe conocer nuestra Política de Privacidad y Aceptar la Política de Protección de Datos Personales las cuales se encuentran en el sitio web. Para la preservación de patrones, guías y
reservas envíelas al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 7730350.

DG-E (1)-0117-01 V.3

Quién Entregue:

INTENTOS DE ENTREGA		
FECHA	CAUSAL DEVOLUCION	NOTIFICACION

DEVOLUCIÓN AL REMITENTE	



Lourdes Cifuentes Diaz <pitucifuentes0430@gmail.com>

derecho de peticion

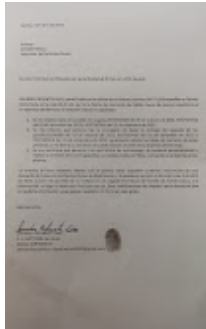
2 mensajes

Lourdes Cifuentes Diaz <pitucifuentes0430@gmail.com>

4 de abril de 2023, 15:57

Para: servicioalcliente@servientrega.com

Adjunto petición para demostrar al Juzgado Promiscuo de Familia de Caloto, qué no recibí la documentación ni es mía la firma de las guías.

**IMG-20230404-WA0018.jpg**
115K

Servicio al Cliente <servicioalcliente@servientrega.com>

4 de abril de 2023, 16:00

Responder a: servicioalcliente@servientrega.com

Para: Lourdes Cifuentes Diaz <pitucifuentes0430@gmail.com>



Estimado Cliente, reciba un cordial saludo

Para aclarar las dudas respecto al estado de sus envíos tenemos a su disposición nuestros diferentes canales de atención:



Nuestra línea "S" (601) 7 700 200



Nuestro canal digital de WhatsApp al 315 3993910 o nuestro Web Chat el cual encontrara en nuestra pagina oficial servientrega.com.



Nuestras redes sociales en Facebook, Instagram, Twitter, donde nos puede encontrar como "Servientrega Mundo de Soluciones" [@ServientregaMS](https://twitter.com/ServientregaMS).

Recuerde que también puede consultar el estado de sus envíos y obtener información de nuestro portafolio de productos y servicios.

"Si su solicitud a través de este correo es para peticiones, quejas, reclamos; le agradecemos mucho nos vuelva a compartir el correo con el asunto Queja, Petición o Reclamo; según la necesidad"



Si llegas a tener dudas o inconvenientes, comunícalos con un asesor a través del chat o la línea 7700 200 en Bogotá

servientrega.com

1

Recibido

2

En ruta

3

Entregado

ENTREGADO

Guía # 9155596985

DETALLE

HISTORIAL

MODIFICAR DATOS DE ENTREGA

Remitente / Origen

Ciudad de recogida
Santander de quilichao

Ciudad de destino
Caloto

Fecha de entrega
20/10/2022

Hora de entrega
15:41

Nombre contacto
Juliana garcia garzon

Dirección
SANTANDER DE QUILICHAO - CRA 10 # 5 - 54

Cantidad de envíos

1

Tipo de producto

Documento unitario

Peso total (Kg)

1,000

Régimen

MENSAJERIA EXPRESA

Factura

F77749425

Destinatario / destino

Ciudad de recogida

Santander de quilichao

Ciudad de destino

Caloto

Fecha de entrega

20/10/2022

Hora de entrega

15:41

Nombre contacto

Lourdes cifuentes

Dirección

CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIBERA CALOTO CAUCA

[Ver comprobante](#)

Entregada Devuelta En Proceso

Tu envío aún no se encuentra en distribución, por lo que no es posible entregarte información detallada de la ruta que lleva tu envío.

El rastreo de envíos en el mapa solo aplica para ciudades principales.



Leaflet (<https://leafletjs.com>) | Map data © OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org/>) contributors, CC-BY-SA (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/>), Imagery © Mapbox (<https://www.mapbox.com/>)

La información presentada es complemento de la trazabilidad y puede tener variaciones derivadas en la disponibilidad de red, infraestructura tecnológica o políticas internas de seguridad. Este mapa contiene coordenadas aproximadas de la ubicación del envío, así como hora aproximada de gestión.

1

Recibido

2

En ruta

3

Entregado

ENTREGADO

Guía #915718741C

DETALLE

HISTORIAL

MODIFICAR DATOS DE ENTREGA

Remitente / Origen

Ciudad de recogida
Santander de quilichao

Ciudad de destino
Caloto

Fecha de entrega
01/12/2022

Hora de entrega
14:12

Nombre contacto
Juliana garcia garzon

Dirección
SANTANDER DE QUILICHAO - CRA 10 # 5 - 54

Cantidad de envíos

1

Tipo de producto

Documento unitario

Peso total (Kg)

1,000

Régimen

MENSAJERIA EXPRESA

Factura

F77750752

Destinatario / destino

Ciudad de recogida

Santander de quilichao

Ciudad de destino

Caloto

Fecha de entrega

01/12/2022

Hora de entrega

14:12

Nombre contacto

Lourdes cifuentes

Dirección

CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIBERA CALOTO CAUCA

[Ver comprobante](#)

Entregada Devuelta En Proceso

Tu envío aún no se encuentra en distribución, por lo que no es posible entregarte información detallada de la ruta que lleva tu envío.

El rastreo de envíos en el mapa solo aplica para ciudades principales.



Leaflet (<https://leafletjs.com>) | Map data © OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org/>) contributors, CC-BY-SA (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/>), Imagery © Mapbox (<https://www.mapbox.com/>)

La información presentada es complemento de la trazabilidad y puede tener variaciones derivadas en la disponibilidad de red, infraestructura tecnológica o políticas internas de seguridad. Este mapa contiene coordenadas aproximadas de la ubicación del envío, así como hora aproximada de gestión.

1

Recibido

2

En ruta

3

Entregado

ENTREGADO

Guía # 9157187918

DETALLE

HISTORIAL

MODIFICAR DATOS DE ENTREGA

Remitente / Origen

Ciudad de recogida
Santander de quilichao

Ciudad de destino
Caloto

Fecha de entrega
15/12/2022

Hora de entrega
14:24

Nombre contacto
Laura alejandra daza

Dirección
SANTANDER DE QUILICHAO

Cantidad de envíos

1

Tipo de producto

Documento unitario

Peso total (Kg)

1,000

Régimen

MENSAJERIA EXPRESA

Factura

F77751260

Destinatario / destino

Ciudad de recogida

Santander de quilichao

Ciudad de destino

Caloto

Fecha de entrega

15/12/2022

Hora de entrega

14:24

Nombre contacto

Lourdes cifuentes diaz

Dirección

CALLE 26 # 13 - 31 BARRIO LA RIVERA CALOTO CAUCA

[Ver comprobante](#)

Entregada Devuelta En Proceso

Tu envío aún no se encuentra en distribución, por lo que no es posible entregarte información detallada de la ruta que lleva tu envío.

El rastreo de envíos en el mapa solo aplica para ciudades principales.



Leaflet (<https://leafletjs.com>) | Map data © OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org/>) contributors, CC-BY-SA (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/>), Imagery © Mapbox (<https://www.mapbox.com/>)

La información presentada es complemento de la trazabilidad y puede tener variaciones derivadas en la disponibilidad de red, infraestructura tecnológica o políticas internas de seguridad. Este mapa contiene coordenadas aproximadas de la ubicación del envío, así como hora aproximada de gestión.

