

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
DISTRITO JUDICIAL DE MEDELLÍN



JUZGADO DE FAMILIA EN ORALIDAD DEL CIRCUITO DE
GIRARDOTA - ANTIOQUIA

Dieciocho (18) de mayo de dos mil veintidós (2022).

**INFORME DE LA ENTREVISTA VIRTUAL PARA PROCESO JUDICIAL DE ADJUDICACIÓN
DE APOYOS**

En mi calidad de Asistente social adscrita a este despacho judicial y en cumplimiento de lo dispuesto en auto de fecha nueve (09) de mayo de dos mil veintidós (2022), notificado por Estados No. 032 del 10 de mayo de este año, siendo las 3:30 p.m. establezco contacto con la cuidadora de la señora Blanca Elvia López Suárez, señora Nancy Salas Durando, y en consecuencia, rindo el siguiente informe:

1.- DATOS DEL PROCESO	
CLASE DE PROCESO	ADJUDICACIÓN DE APOYOS JUDICIALES.
DEMANDANTE	ALBA COLOMBIA GRAJALES LÓPEZ, CC. 32.452.134 - HIJA
TITULAR DEL ACTO JURÍDICO - DEMANDADO	BLANCA ELVIA LÓPEZ SUÁREZ, C.C. 29.367.749
FECHA ENTREVISTA HORA	JUEVES, 12 DE MAYO DE 2022 3:30 P.M. – 4:30 p.m.
RADICADO NO.	053083110001-2021-00095-00

2.- OBJETIVO
“Indagar en qué condiciones personales y familiares se desarrolla la vida de la señora BLANCA ELVIA LÓPEZ SUÁREZ en el hogar del anciano de Girardota Juan Cojo, ... y a fin de constatar que la señora BLANCA ELVIA LÓPEZ SUÁREZ no puede manifestar de algún modo su voluntad y preferencias...”
2.1.- TÉCNICA UTILIZADAS: <ul style="list-style-type: none">- Entrevista semiestructurada, con la cuidadora NANCY SALAS DURANGO (Video – llamada).- Entrevista abierta a la persona discapacitada, a quien se le va a adjudicar el apoyo. (Video – llamada).- Videos y fotos relacionados con la institución, persona discapacitada y cuidadora, aportados por la señora Gloria Nancy Salas Durango.

3.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL CASO

Quien facilita la información y entrevista es la cuidadora: señora **NANCY SALAS DURANGO**:

3.1.- PERFIL DE LA PERSONAL QUE REQUIERE EL APOYO:

Nombre de la persona titular del acto jurídico: BLANCA ELVIA LÓPEZ SUÁREZ

Documento de identidad: c.c. 29.367.749 Edad: 95 años y 7 meses

Institución: Hogar Geriátrico “Hogar del Anciano”, “Martha Restrepo” del municipio de Girardota – Antioquia

3.2. BREVE DESCRIPCION DE LA INSTITUCIÓN:

El Hogar Geriátrico “Hogar del Anciano”, “Martha Restrepo”, es de la Diócesis de Girardota, y su directora actual es la hermana Mary Luz Cuervo. El asilo se inició en el año 1957 y funcionaba en lo que es hoy el Colegio de la Presentación. Es administrado por las Hermanas Dominicas de la Presentación, quienes se desempeñan en el área de la salud, de la educación y en obras sociales. Este hogar, es una institución tranquila, organizada y tipo campestre.

De acuerdo a la Misión, que se encuentra al ingreso, el Hogar del Anciano es una institución sin ánimo de lucro, cuyo fin específico es “prestar atención física, espiritual, psicológica y social a personas mayores de 60 años carentes de recursos familiares y/o económicos, o que por su situación de soledad, o por sus limitaciones a causa de la edad o la enfermedad, necesitan un lugar para sobrevivir dignamente, sin distinciones políticas, raciales, ni religiosas”



Ilustración 1: Foto que enseña parte de la fachada del Hogar del Anciano ubicado en la Vereda Juan Cojo del municipio de Girardota – Antioquia, tomada del proceso 2016-00234

3.3. DESCRIPCIÓN DE LA PERSONA TITULAR DEL ACTO JURÍDICO

Nota: La información es obtenida con el consentimiento y de manera directa con la cuidadora, señora Gloria Nancy Salas Durango, identificada con la cédula No. 39.357.665, mujer de 42 años, bachiller y certificada como cuidadora del Sena.

La señora Blanca Elvia López Suárez, es persona de 95 años y 7 meses, viuda, procreó 6 hijos, 2 fallecidos, quien padece la enfermedad degenerativa Alzheimer desde hace aproximadamente 15 años y en el hogar del anciano, ha permanecido desde hace 5 años, según su cuidadora Gloria Nancy Salas Durango. Se la encuentra ocupando actualmente la habitación 418, piso 4º

del Hogar del Anciano "Martha Restrepo"; y, a quien describe su cuidadora, GLORIA NANCY SALAS DURANGO, en mensaje que a continuación se transcribe:

"... llevo dos años aproximadamente al cuidado de Blanca Elvia López, Blanquita sufre de Alzheimer de evolución hace 15 años, tiene **osteoartrosis, hipertensión arterial, glaucoma en ambos ojos, edema de córnea en el ojo derecho**, ... también cirugías como **colecistectomía** (extracción de la vesícula biliar), **catarata en ambos ojos y la prótesis de la rodilla izquierda** ... la enfermedad de Blanquita ha venido evolucionando con el paso del tiempo, cuando yo entré empecé a cuidarla medio tiempo porque ella todavía comía por sí solita así uno la tuviera que dirigir, ella comía solita, se ayudaba mucho para el baño. Entonces yo comencé trabajando de 11:00 a.m a 5:00 p.m. y a medida que fue evolucionando la enfermedad de ella y se fue de pronto como limitando más para las cosas de ella, entonces ya me pidieron que viniera tiempo completo, trabajo con blanquita de lunes a sábado de 8:30 a :5:30 p.m., los domingos y festivos a necesidad también de la evolución de Blanquita buscaron una persona, una cuidadora que la acompaña los días domingos y festivos. **Blanquita recibe visitas, las visitas más comunes son de la hija Alba Colombia que vive en Girardota y del otro hijo de Blanquita, menor, que es sordomudo**, tiene esa condición, que es sordomudo, cuando **doña Alba viene a visitarla también lo trae, ella esporádicamente viene con el esposo, o con otra persona, pero casi siempre son doña Alba Colombia y Jorge, se llama el hijo menor que es sordomudo**. La hija que vive en EEUU, hace aproximadamente una semana **se vino a vivir a Colombia también con el fin de estar más al lado de la mamá de acompañarla**, de cuidarla, entonces **doña Alba viene los miércoles a visitarla y un domingo al final del mes se la lleva para la casa, porque ella se la llevaba mas seguido, antes de la pandemia**, pero ahora con la pandemia, hubo muchas restricciones acá en el hogar, las visitas fueron restringidas y cerradas totalmente, entonces ahí quedé yo con Banquita siempre aunque ellas le han hecho **videollamadas todos los días**, todos los días desde que yo trabajo con ellas le **hacen videollamadas, y tienen el horario para llamarla que es a las 2:00 2:30 p.m.** casi siempre la llaman a esa hora, entonces siempre han estado pendientes, **pero antes de la pandemia doña Alba era la que cuidaba a Blanquita, la que la acompañaba, la que la empiyaba y estaba pues como cuidadora de ella**, pero cuando ya con la pandemia entonces entré yo, ya acá cerraron las visitas hasta hace poquito apenas empezaron de nuevo a volverlas a permitir, entonces ya ahora que las permitieron hay que hacerlas por turnitos y entonces **ella pidió los miércoles para quedar fijo en un día para venir a visitar la mamá**, aunque esporádicamente si la dejan venir, ella pide un permiso, puede ir viniendo, no es como antes acá en el hogar que acá en el hogar podían venir el día que fuera, estaba abierto el hogar desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. y a esa hora el que quisiera venir a visitar abuelos, ya no, ya no por lo de la pandemia eso fue cambiado y entonces ahora solamente vienen los familiares y por días que hayan seleccionado, ella **se la lleva un domingo a final del mes, también porque doña Alba es adulta mayor**, para cuidar a Blanquita le queda muy difícil, es el día en que yo descanso, entonces **tiene que pagar una niña que este allá también con ella ese día. Blanquita no tiene la capacidad de tomar decisiones por ella misma, por la misma enfermedad, ella no se vale por ella misma tampoco, no hace ninguna actividad que la haga por ella misma todas tienen que ser acompañadas y dirigidas**, eh hh la **visitan esporádicamente otros miembros de la familia, como primos, sobrinos, los nietos, tiene muchos nietos**, entonces también la llaman, le hacen video llamada, tienen mi número y la llaman haciéndole video llamada o vienen a visitarla, pero eso si no son visitas periódicas sino esporádicamente, eh hh, entonces **Blanquita no puede expresar su voluntad no puede pedir algo que quiera no, ella hay que estimularla para que hable, para que camine, para un montón de cosas, pero si habla no tiene una una conversación fluida, una entrevista de preguntas y respuestas normales no, ella habla de pronto enredadito o responde a un si a un no a cosas muy pequeñas** como podrán ver en el video, y tiene días en los que es muy somnolienta, porque entonces no duerme bien en la noche y al día siguiente esta como dormidita, los días fríos también le hacen mucho daño y entonces los días fríos ella está superachicopalada y no no no hace las actividades normales pues que se hacen todos los días, ee hhh que más..., Blanquita la llevamos a **participar de la eucaristía y de las actividades que hagan acá en el hogar a pesar de que ella no no hace todos los movimientos y las cosas pero al menos interactúa con los demás abuelos**; y, bueno, yo trabajo con **Blanquita desde que la levanto, la llevo al baño, la baño, todo, le doy el desayuno hasta en la tarde que le doy la comida, le doy los**

medicamentos, eehh la empijamo y la dejo acostadita, cabe resaltar que Blanquita tiene todo lo necesario para el cuidado de ella, tiene pues el carrito caminador para sacarla cuando no está en buena disposición de caminar, eehh tiene televisión, tiene todos los implementos que ella necesite como cremas, como cosas de aseo personal, maquillaje todo lo que se necesita ella lo tiene para la mejor calidad de vida de ella....” (Anexo No. 1. Mensaje de voz).



Ilustración 2. Foto señora Blanca Elvia López Suárez

Ilustración 3. Foto señora Blanca Elvia López Suárez y su cuidadora Gloria Nancy Salas Durango

La cuidadora Gloria Nancy Salas Durango está certificada; y, debido a la pandemia, desde el 20 de abril de 2020, es decir, hace dos años apoya a la señora Blanca Elvia, anteriormente la cuidaba una vecina de la casa donde vive la señora Alba (ubicada en una vereda) La cuidadora deja conocer y comparte la siguiente Historia Clínica de la señora Blanca Elvia López Suárez, c.c. No. 29.367.749:

“Antecedentes personales:

- Osteoartritis con serios compromisos en la región lumbosacra
- Hipertensión arterial
- Alzheimer 15 años de evolución
- Glaucoma ambos ojos
- Edema de córnea, ojo derecho, con pérdida severa de la visión, ambos ojos.
- Dos cuadros de neumonía con hospitalización
- Culebrilla 4 episodios en los últimos 3 años
- Maneja cifras bajas de hemoglobina, hematocrito, ferritina de origen desconocido.

Antecedentes quirúrgicos:

- Colecistectomía
- Cataratas ambos ojos
- Prótesis de Rodilla Izquierda.



Ilustración 4. Foto Certificado del Sena de la cuidadora Gloria Nancy Salas Durango

MEDICAMENTOS de la señora Blanca Elvia López Suárez:

En la mañana:

Media pastilla de escitalopram
2 acetaminofén
Traumel

Al medio día:

Calcio. (Calcitriol)

En la tarde:

Enalapril
Traumel

En la noche:

Lírica

Medicamentos para los ojos:

Alap
Hipervisc
Lagricel
Ungüento
Saflutan



Ilustración 5 y 6. Fotos habitación individual con baño y pacillo del cuarto piso del hogar del Anciano, donde se encuentra la señora Blanca Elvia López Suárez

3.4. BREVE HISTORIA FAMILIAR:

Nombre	Parentesco
Alba Colombia Grajales López	Hija – mayor de edad
Luz Helena Grajales López	Hija – mayor de edad
Gilberto Grajales López	Hijo – mayor de edad
Jorge Humberto López	Hijo – por línea materna – mayor de edad

La señora **Luz Helena Grajales López**, de acuerdo a lo comunicado por la Cuidadora Gloria Nancy Salas, regresó de los EEUU para poder estar más cerca de su madre y apoyar en sus cuidados. Pero utilizaba como medio de comunicación la video llamada.

La señora **Alba Colombia Grajales López**, ha estado al cuidado de su madre antes de la

pandemia, y a medida que evolucionó las enfermedades de la señora Blanca Elvia, buscó apoyo en personas especializadas en cuidados y en el Hogar del Anciano de Girardota – Antioquia. Cuando no puede asistir al hogar del anciano, está comunicándose por video llamada.

De acuerdo a lo manifestado por la Cuidadora, Gloria Nancy, los señores **Gilberto Grajales López** y **Jorge Humberto López**, son personas discapacitadas, el primero, padece epilepsia, con limitaciones visuales y el segundo presenta sordera y también tiene limitaciones visuales. El señor Gilberto Grajales vive en el municipio de Marinilla, y ello asociado al hecho de ser persona con limitaciones de salud, no viene a visitar a su madre muy seguido, pero cuando se desplaza, lo ha hecho al hogar del anciano o a la casa de la señora Alba Colombia donde llevan a la señora Blanca Elvia un domingo al final de mes. O también, se comunica con su madre a través de video llamada que realiza su hija Jenifer.

Es la señora **Alba Colombia Grajales López** quien se ha hecho cargo de su madre de manera más directa, dado que su otra hermana se encontraba en EEUU y es quien paga la institución y visita a la madre, los días miércoles y se la lleva para la casa un domingo a final del mes, siempre con apoyo de cuidadora, por ser adulta mayor también. La relación con la señora Alba Colombia Grajales López es positiva e igualmente con sus otros hijos y familiares (nietos).

4.- ENTREVISTA Y ASPECTOS CONCERNIENTES PARA LA ADJUDICACIÓN DE APOYO

La señora Blanca Elvia López Suárez, padece de una enfermedad degenerativa, la enfermedad de Alzheimer, avanzada, y se observa que le ha afectado las funciones intelectuales, de pensamiento, lenguaje, memoria; además, de tener otros compromisos de salud. Se la encontró desorientada en las tres esferas: tiempo, persona y lugar. No expresa nombre, ni documento de identidad, ni fecha, ni sabe expresar donde se encuentra, no reconoce a su cuidadora y ésta misma señala que no reconoce a las personas que la visitan, incluyendo a sus hijos y tiene dificultades para conciliar el sueño, por lo que en el día puede estar somnolienta. La señora López en su rostro muestra muy poca expresividad, es rígida su expresión.



Ilustración 7. Foto de la señora Blanca Elvia López Suárez, adormilada

La movilidad de la señora Blanca Elvia López Suárez, esta reducida, no puede moverse sola, depende de la cuidadora quien la asiste en todas las actividades de la vida diaria, a lo largo del día, desde que se levanta hasta que la acuesta, la apoya al momento de levantarla de la cama, para sentarse en una silla, llevarla al baño, darle de comer (según la señora Gloria Nancy puede demorar aproximadamente una hora en el desayuno, almuerzo y comida), para suministrarle los

medicamentos, para escoger las prendas de vestir o algún programa de televisión, es la cuidadora quien la asea, viste y maquilla y es la encargada de pasearla por los pasillos del cuarto piso del Hogar del Anciano donde reside. Además, presenta descontrol de esfínteres anal y vesical y requiere pañales. (se gasta aproximadamente 3 pañales por día, depende del estado de salud). En cuanto al lenguaje expresivo y comprensivo están alterados. Sus verbalizaciones son incomprensibles, no logra expresar lo que desea. De acuerdo a la cuidadora, señora Gloria Nancy Salas Durango, y a lo observado en la video llamada y videos compartidos por la señora Salas, la señora Blanca Elvia López Suárez no logra expresar su voluntad ni preferencias por ningún medio. (Anexos Nos. 2 y 3: Videos de la señora Blanca Elvia López Suárez)

CONCLUSIONES

- A la señora Blanca Elvia López Suárez, se la contactó en el Centro del Bienestar del Anciano "Hogar del Anciano" - "Martha Restrepo", donde ingresó hace aproximadamente 5 años, y que está ubicado en la vereda Juan Cojo del municipio de Girardota, institución que pertenece a la Diócesis, la cual es tipo campestre, espaciosa, aseada y organizada
- La señora López Suárez, depende para la realización de todas sus actividades de la vida diaria, de la persona que la cuida, esto es, de la señora Gloria Nancy Salas Durango, quien hace dos años la asiste. Se encuentra bajo medicación y control médico.
- La familia de la señora Blanca Elvia López Suárez, le viene garantizando derechos como a la salud, alimentación, protección, cuidados, entre otros, y de manera afectuosa y tranquila permanece al cuidado de las hermanas Dominicas y de su actual cuidadora Gloria Nancy Salas Durango.
- De acuerdo a la señora Gloria Nancy Salas Durango, es la señora Alba Colombia Grajales López quien se ocupa de pagar la estadía de la señora Blanca Elvia López Suárez en el Hogar del Anciano. Pero, se encuentra que los cuatro hijos que sobreviven, acompañan la enfermedad de la madre, a través de video llamadas y también de manera presencial.
- La enfermedad degenerativa que padece la señora Blanca Elvia López Suárez, demencia tipo Alzheimer, avanzada, le ha alterado sus funciones intelectuales, de pensamiento, lenguaje, memoria; además, de tener otros compromisos de salud. Se la encontró desorientada en las tres esferas: tiempo, persona y lugar. Y, de acuerdo a la cuidadora, señora Gloria Nancy Salas Durango; y, a lo observado en la video llamada y videos compartidos por la señora Salas, la señora Blanca Elvia López Suárez no logra expresar su voluntad ni preferencias por ningún medio.

ANEXOS

- Anexo No. 1. Mensaje de voz de la Cuidadora, señora Gloria Nancy Salas Durango.
- Anexos Nos. 2 y 3: Videos de la señora Blanca Elvia López Suárez, remitidos por la cuidadora, señora Gloria Nancy Salas Durango.

Pasa a Despacho para lo pertinente,



Luz Gabriela López T.
Asistente Social
Psicóloga de la U. de A.
Registro No. 857
Tarjeta Profesional 155910 del Colegio
Colombiano de Psicólogos

