

Palmira, junio 10 de 2.022

Señor(a)

Clara Ines Ramirez Sierra

¡Hola!

Queremos contarte que en Celsia tenemos un claro compromiso con la calidad de nuestro servicio de energía eléctrica. Precisamente por eso estamos realizando actividades de mantenimiento a las redes y esto implica una suspensión del servicio durante un tiempo determinado.

Sabemos que esto te puede generar molestias, sin embargo, prontamente verás los resultados en la calidad y la continuidad de la energía que recibes.

Por favor tenenos un poco de paciencia mientras ejecutamos nuestras labores, lo cual generará una suspensión temporal del servicio:

Cliente	Nic	Comercializador	Ubicacion	Fecha	Hora	Transformador
Clara Ines Ramirez Sierra	3030509	Epsa E.S.P	Palmira - Barrio Nuevo	2022-06-17	06:30- 06:30	1356161

Si tienes alguna duda te invitamos a comunicarte con nuestra línea gratuita de servicio al cliente 018000112115, en donde te atendemos las 24 horas del día, de lunes a domingo o a nuestro correo servicioalcliente@celsia.com.

Sabemos que contamos contigo. ¡Gracias por tu buena energía!

Cordialmente,

Equipo de Servicio al Cliente