

**CONSTANCIA: 19 de octubre de 2022.** Hago saber que la presente acción de tutela nos correspondió por reparto el 10 de octubre de 2022.

En comunicación entablada con la accionante al abonado telefónico 3113686610, la señora María Camila Londoño, indicó que sí recibió respuesta, pero que no la entendía, ya que lo buscaba era obtener información de la entrega de la indemnización, debido a que la misma entidad le había indicado una fecha y ahora le dicen que se encuentra en trámite la entrega, no siendo clara la accionada con su respuesta.

Se advierte de la documentación aportada con el escrito que la resolución mediante la cual dice la accionante le fue reconocida la indemnización administrativa, no corresponde con el nombre de la accionante.

A Despacho de la señora Juez,

Juliana Rodríguez Pineda

Escribiendo



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**



**JUZGADO CIVIL CON CONOCIMIENTO EN PROCESOS LABORALES DEL  
CIRCUITO JUDICIAL DE GIRARDOTA  
Girardota, Antioquia, diecinueve (19) de octubre de dos mil  
veintidós (2022)**

Proceso	Acción de Tutela
Accionante	María Camila Londoño Saldarriaga
Accionada	Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas –UARIV-
Radicado	05308-31-03-001-2022-00257-00
Sentencia	S.G. 117 S.T. 068

### 1. OBJETO DE LA DECISIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 2591 de 1991, reglamentario de la tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política de 1991, en la oportunidad legal correspondiente, procede este Despacho a proferir la sentencia que resuelva, en primera instancia, la acción de tutela interpuesta por la señora **MARÍA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA** contra la **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS – UARIV-**.

### 2. ANTECEDENTES

#### 2.1. De la protección solicitada

La señora María Camila Londoño Saldarriaga, pretende que, por vía de esta ACCIÓN CONSTITUCIONAL, le sea salvaguardado el derecho fundamental de petición, que considera vulnerado por parte de la **UNIDAD PARA LA ATENCIÓN y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS**, al no darle respuesta a la petición

efectuado ante la accionada el 10 de septiembre de 2022, en la que solicitó fecha para el pago de la indemnización administrativa por el hecho victimizante de HOMICIDIO de su hermano Oscar Alexander Pérez Saldarriaga, la cual indica fue reconocida mediante Resolución 04102019-1011556 del 05 de abril de 2021 y en la le indicó fecha de entrega.

En los hechos contenidos en el escrito tutelar, relata, en síntesis, que es víctima del conflicto armado, incluida en el registro único de víctimas, por el hecho victimizante de homicidio, y en razón a ello, le fue reconocida la indemnización administrativa el 05 de abril de 2021, indicándole que la entrega del dinero estaría disponible desde el 31 de marzo de 2021 por 59 días y como no recibió la indemnización, elevó derecho de petición ante la accionada, sin que a la fecha de presentación del escrito de tutela, la UARIV diera respuesta en el término oportuno.

## **2.2. TRÁMITE Y RÉPLICA**

La acción de tutela fue admitida por auto del pasado 11 de octubre de 2022, providencia en la que se dispuso notificar a la entidad accionada, se le advirtió que contaba con el término de dos (2) días para ejercer su derecho de defensa; diligencia que se llevó a cabo el día 11 de octubre del presente año, vía correo electrónico.

La UARIV, el 13 de octubre 2022, dio respuesta a lo requerido por el Despacho en los siguientes manifestando que, con relación a la petición de la accionante, procedió a remitir respuesta mediante comunicado N° 2022-0432190-1 del 12 de octubre de 2022, informando que frente a la solicitud de indemnización administrativa por el hecho victimizante de HOMICIDIO de la víctima OSCAR ALEXANDER PEREZ SALDARRIAGA, bajo marco normativo Ley 1448 de 2011, la entidad actualmente se encuentra realizando las validaciones y gestiones necesarias para emitir respuesta de fondo frente a la solicitud elevada por la accionante.

En razón a la anterior respuesta, solicita que se nieguen las pretensiones de la tutela presentada por la accionante en razón a que han respetado el núcleo esencial del derecho de petición.

## **2.3. PROBLEMA JURÍDICO**

Frente a los fundamentos de hecho y de derecho puestos a consideración por la accionante mediante el ejercicio de la presente acción de tutela y atendida la naturaleza jurídica de ésta, corresponde a este Despacho establecer si la conducta omisiva de la entidad accionada frente al derecho de petición formulado por la accionante, vulnera o amenaza los derechos fundamentales cuya protección se demanda, para lo cual se precisan las siguientes,

# **3. CONSIDERACIONES**

## **3.1. Generalidades de la acción de tutela**

La Acción de Tutela fue implementada por la Constitución Nacional, como medio idóneo y eficaz para proteger los Derechos Fundamentales de las personas, cuando son amenazados o violentados, bien por las autoridades públicas, ora por los

particulares encargados de prestar un servicio público. Dicha protección tuitiva tan sólo procede ante la ausencia de mecanismos legales, idóneos y eficaces para proteger los mencionados derechos y, por ende, la tutela no procede como mecanismo alternativo, sustituto o paralelo a la ley.

Sea lo primero en determinar, que acorde con lo establecido por el artículo 37 del Decreto 2591 de 1991, y el artículo 10 del Decreto 1382 de 2000, por la naturaleza del asunto objeto de la acción y el lugar de ocurrencia de los hechos fundamento de la misma, es competente ésta agencia judicial para conocer y decidir respecto de la presente acción de tutela.

### **3.1. El derecho de petición.**

EL DERECHO DE PETICIÓN consagrado en el artículo 23 de la Carta Política goza del carácter de derecho fundamental y su contenido y alcance ha sido objeto de múltiples pronunciamientos por nuestra Corte Constitucional; Corporación que ha dejado claramente establecido que su garantía conlleva el que la respuesta a un derecho de petición interpuesto ante autoridad pública o privada (i) debe ser pronta y oportuna, (ii) puede ser favorable o no al peticionario, (iii) debe resolver de fondo lo solicitado de manera a) clara, b) precisa y c) congruente con lo solicitado; y (iv) que debe ser dada a conocer al ciudadano que ha solicitado el derecho.

Asimismo, ha sostenido este Alto Tribunal que las respuestas a un derecho de petición deben atender a los criterios de suficiencia, efectividad y congruencia, con el fin de que se entienda satisfecho el derecho fundamental de petición y al efecto ha indicado que una respuesta es suficiente cuando resuelve materialmente la solicitud y satisface los requerimientos del solicitante, sin perjuicio de que la contestación sea negativa a las pretensiones del peticionario; es efectiva si soluciona el caso que se plantea (artículos 2, 86 y 209 de la C.P.); y es congruente si existe coherencia entre lo respondido y lo pedido, de tal manera que la solución verse sobre lo planteado y no sobre un tema semejante, sin que se excluya la posibilidad de suministrar información adicional”.

### **3.2. Indemnización por vía administrativa para las víctimas del conflicto armado.**

Tal como se viene comentando, entre los beneficios que la ley ha previsto para la población en condición de desplazamiento, se tiene la indemnización por vía administrativa, como medida del derecho a la reparación que les asiste a las víctimas del conflicto armado Colombiano, es así que el artículo 25 de la ley 1448 de 2011 dispone que :

*“Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 30 de la presente Ley.*

*La reparación comprende las medidas de restitución, **indemnización**, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante”*

Así mismo el decreto ley 1377 de 2014, reglamenta la ruta y orden de acceso a las medidas de reparación individual para las víctimas de desplazamiento forzado, particularmente a la medida de indemnización por vía administrativa, en relación con la cual en su artículo 10 dispone que si respecto de una misma víctima concurre más de una violación de aquellas establecidas en el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, ésta tendrá derecho a que el monto de la indemnización administrativa se acumule hasta en un monto máximo de cuarenta (40) smlmv.

Por su parte, mediante la resolución número 090 de 2015, la Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación Integral a las víctimas, actualizó los criterios de priorización para el acceso de las víctimas a las medidas de reparación integral; dicha resolución en su artículo cuarto dispone que se priorizará el acceso a la medida de indemnización por vía administrativa de quienes se encuentren en cualquiera de las circunstancias allí descritas, entre las cuales se destacan las víctimas de hechos distintos al desplazamiento forzado que sean diagnosticadas con enfermedades de alto costo y aquellas que hayan solicitado indemnización en virtud de los regímenes anteriores a la ley 1448 de 2011 y aun no les ha sido resuelta su solicitud y para personas víctimas del desplazamiento forzado dispone que los criterios para su priorización serán los contenidos en el artículo 7 del decreto 1377 de 2014 que dispone:

*"La indemnización administrativa a las víctimas de desplazamiento forzado se entregará prioritariamente a los núcleos familiares que cumplan alguno de los siguientes criterios:*

- 1. Que hayan suplido sus carencias en materia de subsistencia mínima y se encuentre en proceso de retorno o reubicación en el lugar de su elección. Para tal fin, la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas formulará, con participación activa de las personas que conformen el núcleo familiar víctima un Plan de Atención, Asistencia y Reparación Integral PAARI-*
- 2. Que no hayan suplido sus carencias en materia de subsistencia mínima debido a que se encuentran en situación de extrema urgencia y vulnerabilidad manifiesta debido a la condición de discapacidad, edad o composición del hogar.*
- 3. Que solicitaron a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas acompañamiento para el retorno o la reubicación y éste no pudo realizarse por condiciones de seguridad, siempre y cuando hayan suplido sus carencias en materia de subsistencia mínima.*

*Parágrafo. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas ejercerá la coordinación interinstitucional para verificar las condiciones de seguridad de la zona de retorno o reubicación en el marco de los Comités Territoriales de Justicia Transicional, y para promover el acceso gradual de las víctimas retornadas o reubicadas a los derechos a los que' hace referencia el artículo 75 del Decreto 4800 de 2011...."*

En este sentido cabe destacar que la UARIV ha indicado que son los afectados, quienes deben iniciar la construcción del Plan de Atención, Asistencia y Reparación

Integral –PAARI, dado que sólo se les reconocerá el pago una vez finalizado este procedimiento, en este sentido la Corte Constitucional en sentencia T 239 de 2015 dispuso:

*“[...] La Ley 1448 de 2011 (artículo 168) y los Decretos 4155 y 4157 de 2011 determinan la responsabilidad de la UARIV en los programas de reparación integral por vía administrativa. La UARIV ha diseñado diversos mecanismos para cumplir con la Ley 1448, entre ellos la ruta integral de atención, asistencia y reparación en el marco de la cual se diseñó el Modelo de Atención, Asistencia y la Reparación Integral a las víctimas (MAARIV). Este instrumento pretende conocer la situación de cada hogar y brindar acompañamiento para que las personas puedan acceder a la oferta de servicios que brinda el Estado para hacer efectivos sus derechos y mejorar su calidad de vida. **La caracterización de los hogares se hace a través del PAARI cuyo fundamento jurídico se encuentra en el Decreto 1377 de 2014** “Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 132 de la Ley 1448 de 2011 y se modifica el artículo 159 del Decreto 4800 de 2011 en lo concerniente a la medida de indemnización a las víctimas de desplazamiento forzado, se regulan aspectos de retorno y reubicación y se dictan otras disposiciones”. El artículo 4º del citado decreto establece lo siguiente: “Artículo 4º. Planes de Atención, Asistencia y Reparación Integral. Con el fin de determinar las medidas de reparación aplicables, se formulará de manera conjunta con el núcleo familiar, un Plan de Atención, Asistencia y Reparación Integral (PAARI). A través de este instrumento se determinará el estado actual del núcleo familiar y las medidas de reparación aplicables.*

*Los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Integral (PAARI) contemplarán las medidas aplicables a los miembros de cada núcleo familiar, así como las entidades competentes para ofrecer dichas medidas en materia de restitución, rehabilitación, indemnización, satisfacción y garantías de no repetición, de acuerdo a las competencias establecidas en la Ley 1448 de 2011 y normas reglamentarias.*

*“[...] En el momento de reparación -en el que, entre otras, se dan orientaciones sobre la inversión adecuada de la indemnización administrativa- también hay diferencias para las víctimas de desaparición forzada. En efecto, para la asignación de la indemnización administrativa existen criterios de priorización para el desplazamiento forzado (Decreto 1377 de 2014) y para otros hechos (Resolución 090 de 2015). En el primer caso, una vez agotada la atención del orientador y el inicio del momento de asistencia del PAARI, procede la medición de subsistencia mínima, en cumplimiento del Decreto 2569 de 2014. Posteriormente se formaliza el retorno o la reubicación (Decreto 1377 de 2014) para que pueda darse el momento de la reparación, que es cuando culmina la etapa del PAARI.*

También se indicó en la citada sentencia que la formulación del PAARI tiene dos momentos: el de asistencia y el de reparación: *“..En el caso del desplazamiento forzado, el momento de asistencia debe evaluar si la víctima ya superó la subsistencia mínima o su situación es de extrema vulnerabilidad, sólo así puede pasarse al segundomomento, que es el de reparación integral.*

Así mismo, no desconoció la alta corporación que la alta complejidad de los procesos reparatorios puede deberse a factores externos como la disponibilidad

presupuestal con que cuenta la entidad para la entrega de indemnizaciones para cada año fiscal.<sup>1</sup>

#### 4. EL CASO CONCRETO

Tal como se indicó en apartes antecedentes, la protección constitucional que por vía de la acción de tutela reclama la señora MARIA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA, tiene como sustento la omisión en que, afirma, ha incurrido la UNIDAD ESPECIAL PARA LA ATENCION y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS, en cuanto no le dio respuesta en el término oportuno, a su petición, en el sentido de indicar la fecha de pago de la indemnización administrativa por el hecho victimizante de HOMICIDIO de su hermano Oscar Alexander Pérez Saldarriaga, y en la cual se le indicó fecha exacta de entrega.

Manifestó la accionante, en su escrito de tutela, que el 10 de septiembre de 2022, elevó una petición a la Unidad de Víctimas la cual quedó con radicado No. 2022-0432399-1, donde solicita fecha de entrega para el pago de la indemnización administrativa reconocida, mediante Resolución 04102019-1011556 del 05 de abril de 2021, donde se le indicó fecha exacta de entrega, y a la fecha de presentación de la acción de tutela no se le ha entregado la indemnización, ni tampoco se le había dado respuesta a la petición por parte de la entidad accionada.

Atendiendo a lo anterior y verificando la documentación aportada con el escrito de tutela, se advierte que la Resolución mediante la cual hace alusión la accionante se le reconoció la indemnización administrativa, hace referencia a otra persona, es decir, dicha indemnización le fue reconocida a la señora María Valvanera Saldarriaga Agudelo, por lo que no se puede tener como hecho cierto que a la señora María Camila Londoño Saldarriaga, se le haya reconocido dicha indemnización por el hecho victimizante del homicidio de su hermano, así la misma entidad accionada, en respuesta del 15 de septiembre de 2017 a la tutelante, haya hecho referencia a la misma Resolución 04102019-1011556 del 05 de abril de 2021, dando a entender como si mediante esta, se le hubiese reconocido el derecho a la accionante, pero queda claro que, el reconocimiento realizado bajo esa resolución no fue para la accionante.

Aunado a lo anterior, se observa que la solicitud que se elevó para dicho reconocimiento en la Resolución 04102019-1011556 del 05 de abril de 2021, fue bajo el radicado 775444 del 29 de agosto de 2019, y si se mira la respuesta emitida por la UARIV, habla de que la solicitud de indemnización realizada por la accionante está bajo el radicado 3944, situación que asevera nuestra anterior afirmación; pero que, nada tiene que ver con la pretensión aquí invocada, pues, la accionante presentó la acción de tutela con el fin de buscar la protección de su derecho de petición y es lo que este operador jurídico debe determinar al momento de resolver el presente trámite.

Es así como tenemos que, la UARIV desconoció la normatividad que regula el derecho de petición, esto es el artículo 13, el cual fue sustituido por la Ley 1755 de 2015, así como el artículo 23 de la Constitución Política<sup>2</sup>, y el artículo 5 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, además de los términos para dar una respuesta oportuna a la

---

<sup>1</sup> Corte Constitucional de Colombia, sentencia T 239 de 2015

<sup>2</sup> Artículo 23 CN. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivo de interés general o particular, y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.”

petición presentada, que conforme al artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, es de 15 días y no respondió sino hasta el 12 de octubre de 2022.

Además, de la respuesta allegada, se colige que ésta no fue clara y precisa, ya que solo se le informa a la accionante que la entidad “*se encuentra realizando las validaciones pertinentes para dar continuidad a su trámite*”, asimismo al Despacho le indicó que “*se está procediendo con la verificación pertinente de la documentación aportada por la accionante para emitir respuesta de fondo sobre su particular*”; respuesta que no resuelve la pretensión elevada por la señora Londoño, ya que da una respuesta en abstracto e indeterminada, pues no se informa el estado en que se encuentra la indemnización administrativa, y si bien no se puede acreditar el reconocimiento o no de la misma, es deber de la UARIV, resolver las peticiones de sus usuarios de forma expresa y no sólo limitarse a indicar que la solicitud está en trámite, sin exponer el estado o fase en que se encuentra, y más teniendo en cuenta de que existen una fases por las que deben pasar las solicitudes de indemnización administrativa.

Por lo anterior, no puede predicarse un hecho superado, pues se advierte que aun persiste la vulneración al derecho de petición invocado, de tal modo que si el derecho de petición se garantiza no solo en tanto y en cuanto se emita una respuesta clara, precisa y congruente, sino también de fondo, valga decir dentro de los términos establecidos legalmente, no queda duda que se ha vulnerado el derecho de petición a la señora MARIA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA, y por ende habrá de concederse la tutela a efectos de que la entidad atienda al deber que tiene de resolver de fondo y en concreto la solicitud presentada, bien sea de manera positiva o negativa, pues lo protegido es el derecho de petición en toda su integridad.

Deberá en consecuencia la UARIV, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes, contadas a partir de la notificación de esta providencia, si aún no lo ha hecho, pronunciarse de fondo sobre el derecho de petición formulado por la señora MARIA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA, el 10 de septiembre de 2022, en el sentido de que se le informe en que estado exacto se encuentra su solicitud de indemnización administrativa.

En mérito a lo expuesto, el **JUZGADO CIVIL CON CONOCIMIENTO EN PROCESOS LABORALES DEL CIRCUITO JUDICIAL DE GIRARDOTA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley;

### **FALLA**

**PRIMERO: TUTELAR** el derecho fundamental de PETICIÓN invocado por la señora MARIA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA, contra la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS, por lo expuesto en la parte motiva de esta providencia.

**SEGUNDO:** Como consecuencia de lo anterior, se ordena al Director de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, para que dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de esta providencia, si aún no lo ha hecho, resuelva de fondo, clara, precisa y pertinentemente el derecho petición elevado por la señora MARIA CAMILA LONDOÑO SALDARRIAGA, radicado el

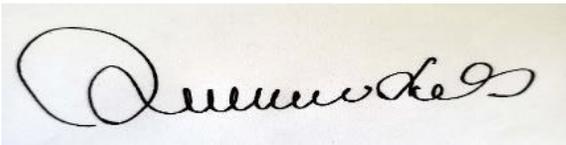
10 de septiembre de 2022, respecto del estado exacto se encuentra su solicitud de indemnización administrativa por el hecho victimizante de su hermano Oscar Alexander Pérez Saldarriaga.

**TERCERO:** Advertir a la entidad accionada, al momento de notificar esta providencia por el medio más expedito y eficaz posible, que la inobservancia de lo aquí ordenado puede generarle las sanciones por desacato en los términos de los artículos 52 y 53 del Decreto 2591 de 1991.

**CUARTO:** NOTIFÍQUESE esta decisión conforme a lo normado por el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991, advirtiéndole que frente a la presente procede el recurso de impugnación dentro de los tres (03) días siguientes a la comunicación.

**QUINTO:** Si no fuere impugnado este proveído dentro de la oportunidad legal se ordena su remisión a la Honorable Corte Constitucional para su eventual revisión. (Artículo 31 del Decreto 2591 de 1991).

**NOTIFIQUESE Y CUMPLASE**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'Diana Milena Sabogal Ospina'.

**DIANA MILENA SABOGAL OSPINA  
JUEZA**