

Fwd: REMISION DE DOCUMENTOS BBVA**JAVIER MARIN** <maximarin1718@gmail.com>

Jue 22/02/2024 9:21

Para: Juzgado 03 Civil Circuito - Antioquia - Envigado <j03cctoenvigado@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 35 archivos adjuntos (22 MB)

20230524_013120171_001301589612551141.pdf; ANA OLGA BBVA 2022 DESCUENTOS FRAUDE.pdf; acuerdo de pagos aecsa bbva.pdf; Acuerdo de pago total NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ.pdf; ANA OLGA BBVA 2023 DESCUENTOS FRAUDE.pdf; ANA OLGA PAGOS SUSTITUCION PENSION2022.pdf; bancolombia retencion judicial.pdf; ANA OLGA BBVA 2024 DESCUENTOS FRAUDE.pdf; ABRIL CUPON DE PAGO 2022.pdf; bbva 2018 libr....4731.pdf; bbva 2019 libr....4731.pdf; CERTIFICADO PENSION ANA OLGA SUSTITUCION.pdf; bbva descuentos libr...4731.pdf; bbva-2022 descuentos libranza...4731.pdf; CERTIFICADO PENSION NICOLAS PONCE.pdf; CPON DE PAGO 2024-01.pdf; DESCUENTOS 2017 BBVA SUDAMERIS.pdf; CuponPago_CC-71180461 ENERO24.pdf; DESCUENTOS ANA OLGA 2021.pdf; bbva 2020 libr....4731; DESCUENTOS ANA OLGA DEL BBVA2022.pdf; DESCUENTOS BBVA 2020.pdf; DESCUENTOS BBVA 2023 ANA OLGA.pdf; DESCUENTOS BBVA ANA OLGA 2024.pdf; DESCUENTOS BBVA POPULAR 2021.pdf; DESCUENTOS BBVA SUDAMERIS 2018.pdf; DESCUENTOS EXCEL Y POPULAR 2024.pdf; DESCUENTOS BBVA POPULAR 2022.pdf; DESCUENTOS BBVA 2019.pdf; descuentos_CC-71180461 foep.pdf; DESCUENTOS POPULAR EXCEL CREDI2023.pdf; proceso demanda bbva.zip; INCIDENTE DE NULIDAD NICOLAS.pdf; Poder nicolas.pdf; contrato 00130394-5000265654.pdf;

Buenos días respetuosamente me permito enviar

JAVIER ENRIQUE MARIN OLAYA abogado titulado en ejercicio, identificado con cedula de ciudadanía 1121.837.275 expedida en Villavicencio, con tarjeta profesional 326721 del CSJ, actuando en representación del señor **NICOLÁS ALONSO PONCE RUÍZ** identificado con cedula de ciudadanía 71.180.461 con poder otorgado el 12 de febrero del 2024 autenticado ante la notaría decima del circuito de Medellín, SOLICITANDO LA NULIDAD DE TODO LO ACTUADO DENTRO DEL PROCESO 05 266 31 03 003 2020 0019300, por violar derechos fundamentales al debido proceso y al acceso real y efectivo a la administración de justicia

Agradezco su atención prestada

Abogado

Javier Enrique Marin Olaya

Medellín - Antioquia, 22 de febrero del 2024

Señor Juez.

JUZGADO TERCERO CIVIL DE CIRCUITO DE ENVIGADO

Correo: j03cctoenvigado@cendoj.ramajudicial.gov.co

Envigado – Antioquia

REF: DECLARAR LA NULIDAD DEL PROCESO 05 266 31 03 003 2020 0019300, RESPECTO DE TODO LO ACTUADO EN EL PROCESO.

Yo, **JAVIER ENRIQUE MARIN OLAYA** abogado titulado en ejercicio, identificado con cedula de ciudadanía 1121.837.275 expedida en Villavicencio, con tarjeta profesional 326721 del CSJ, actuando en representación del señor **NICOLÁS ALONSO PONCE RUÍZ** identificado con cedula de ciudadanía 71.180.461 con poder otorgado el 12 de febrero del 2024 autenticado ante la notaría decima del circuito de Medellín, SOLICITANDO LA NULIDAD DE TODO LO ACTUADO DENTRO DEL PROCESO 05 266 31 03 003 2020 0019300, por violar derechos fundamentales al debido proceso y al acceso real y efectivo a la administración de justicia por los siguientes motivos a saber.

HECHOS.

1. El día martes, 27 de octubre de 2020 siendo las 16:22, el BANCO BBVA COLOMBIA S.A. con NIT 860.003.020 – 1 representada legalmente por el doctor ALBERTO IVÁN CUARTAS ARIAS identificado con cedula de ciudadanía N.º 71.582.368 y TP 86.623. radico ante su despacho proceso EJECUTIVO por sumas de dineros. La cual fue inadmitida bajo el auto interlocutorio N.º 0623 de 2020.
2. Esta misma fue subsanada el 27 de noviembre del 2020, y su despacho admitió la demanda bajo el auto interlocutorio No. 0663 de 2020 de fecha Primero (01) de diciembre de dos mil veinte (2020), librando mandamiento de pago en contra de mi prohijado Por la suma de Doscientos dieciséis millones novecientos cuarenta y cuatro mil novecientos setenta y cinco pesos con veintinueve centavos ML (\$216.944.975.29), por concepto de capital insoluto, contenido en el Pagaré No. 001303945000265664, más los intereses moratorios, liquidados desde el 24 de abril de 2019 y hasta que se verifique el pago total de la obligación, a la tasa máxima legal permitida y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

3. El pagare anexado corresponde al contrato N.º 001303945000265664, como lo menciona en el escrito de la demanda y el mandamiento de pago, pero lamentablemente su despacho fue **INDUCIDO AL ERROR** y este se presenta cuando el juez o tribunal fue víctima de un engaño por parte de terceros y ese engaño lo condujo a la toma de una decisión que afecta derechos fundamentales, que son los que, hasta el día de hoy, se están violando a mi prohijado.
4. Según la certificación emitida por el banco BBVA COLOMBIA el día 15 de enero del 2024, demuestra que el contrato **001303945000265664** y pagare **001303945000265664** corresponden a la franquicia VISA PLATINIUM AVIANCA con un cupo de DIEZ MILLONES DE PESOS (\$10.000.000) otorgada el 10 de noviembre del año 2014, y presenta una mora de 1643 días, y un saldo de capital. intereses y gastos de cobranza de dieciséis millones quince mil ochocientos cuatro pesos (16,015,804.18), Y NO UN VALOR DE Doscientos dieciséis millones novecientos cuarenta y cuatro mil novecientos setenta y cinco pesos con veintinueve centavos ML (\$216.944.975.29) como se fundamentó en el pagare anexado en la demanda.
5. Que si se pretendía el cobro del pagare **001303945000265664** este no se encontraba en mora, ya que como lo muestra el certificado emitido el **15 de enero del 2024** a la fecha este crédito tenía tan solo 1643 días, y si verificamos el pagare fue diligenciado a mano alzada y tinta el día **23 de abril del 2019, además mal diligenciado**, demostrando que desde la fecha de diligenciamiento del pagare **001303945000265664** a la fecha del 15 de enero del 2024 existen **1728 días**. Por lo cual se realizó el cobro de lo indebido y se exigió el pago de una mora inexistente. La razón que dio inicio a este litigio fue la mora de este pagare.
6. El demandante banco BBVA COLOMBIA, inició un proceso en contra de mi representado por la mora de un producto que no existía, no solo aprovechándose de su supremacía contra mi cliente, sino además realizando la falsificación de un documento privado para hacer exigible una deuda que no correspondía.
7. Se advierte a su despacho que, aunque en las instrucciones del pagare menciona, que, este podría llenarse por todas las deudas insolutas a favor del demandante en caso de mora, este en el escrito de la demanda debía especificar cuáles eran las deudas, que pretendía hacer exigibles, cuales estaban en mora, ya que como se evidencia en los hechos de la demanda solo relacionan un solo producto y no el total de las deudas que se pretendían exigir.,
8. Que a mi prohijado por la decisión optada por su despacho, el banco **BBVA COLOMBIA**, Además, liquida intereses globales a unas

mismas tasas, cuando eran distintas en los créditos, pese a que no existía incumplimiento en los otros productos, ya que mi prohijado presentaba una conducta normal de cumplimiento.

9. El demandante liquidó la obligación como una sola, al margen de un pagare, y con superiores a los pactados, y sin que se evidenciara una tasa superior correspondiente a la mora, mientras que en lo demás, fuera de ser inexacto en cuanto a la fecha del pago de la obligación, se limita a liquidar en forma abstracta el total de las deudas y sin referirse a los conceptos de cada una de las pretensiones.
10. se decretó el embargo de los recursos existentes en las cuentas y/o productos que el mi prohijado tuviera con la entidad financiera Bancolombia debitando de ellas el valor de \$18,332,049.80, cuando Son inembargables las pensiones y demás prestaciones que reconoce esta ley, cualquiera que sea su cuantía, salvo que se trate de embargos por **pensiones alimenticias o créditos a favor de cooperativas**, de conformidad con las disposiciones legales vigentes sobre la materia.
11. También la entidad demandante arbitrariamente realizó débitos de las pensiones sin autorización de mi prohijado descontando mas de \$138.000.000 millones de pesos.

FUNDAMENTOS DE DERECHO

Invoco como fundamento los artículos 140 y siguientes del código de procedimiento civil y 165 del código contencioso administrativo.

Código General del Proceso, Artículo 133. Causales de nulidad

4. Cuando es indebida la representación de alguna de las partes, o cuando quien actúa como su apoderado judicial carece íntegramente de poder.

5. Cuando se omiten las oportunidades para solicitar, decretar o practicar pruebas, o cuando se omite la práctica de una prueba que de acuerdo con la ley sea obligatoria.

6. Cuando se omita la oportunidad para alegar de conclusión o para sustentar un recurso o descorrer su traslado.

8. Cuando no se practica en legal forma la notificación del auto admisorio de la demanda a personas determinadas, o el emplazamiento de las demás personas, aunque sean indeterminadas, que deban ser citadas como partes, o de aquellas que deban suceder en el proceso a cualquiera

de las partes, cuando la ley así lo ordena, o no se cita en debida forma al Ministerio Público o a cualquier otra persona o entidad que de acuerdo con la ley debió ser citado.

PRUEBAS

- Solicito también tener como pruebas los documentos aportados desde el inicio del proceso y que reposan en su despacho.

ANEXOS

- Copia de la certificación emitida por el banco BBVA de fecha 15 de enero del 2024
- Copia del débito realizado de mi cuenta de pensión del 12 de septiembre del 2022.
- Copia de los débitos realizados a mi pensión sin autorización.

PETICIÓN

PRIMERO: Se declara la nulidad de todo lo actuado dentro del proceso **05266310300320200019300**, por ser usted el juez de conocimiento del proceso.

SEGUNDO: Se revoque el auto No. 0663 de 2020 donde se ordena el Pago, por ordenar el cobro de lo indebido.

TERCERO: Se rechace la demanda por no cumplir con los requisitos legales para su admisión, ya que se pretende el cobro de una deuda inexistente.

CUARTO: Se ordene a la entidad financiera BANCO BBVA COLOMBIA S.A. con NIT 860.003.020 – 1 la devolución de todos los dineros debitados, desde el auto que admitió la demanda.

QUINTO: Se ordene el pago de intereses y rendimientos generados por los dineros debitados desde el 01 de diciembre del 2020.

SEXTO: todo lo que su señoría extra petita y ultra petita que estime conveniente.

NOTIFICACIONES.

DIRECCION calle 53 # 45 – 112 oficina 1402 TELEFONO: 3113686170
CORREO: contajurissas@gmail.com



JAVIER ENRIQUE MARIN OLAYA

CEDULA 1121.837.275
3113686170
Maximarin1718@gmail.com
tarjeta profesional 326721

COMPROBANTE DE NÓMINA

FIDUPREVISORA S.A.
FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL
MAGISTERIO

COMPROBANTE DE NÓMINA No. 202204300095138

El (la) señor(a) ANA OLGA FRANCO CIFUENTES identificado(a) con tipo de documento Cédula de Ciudadanía número 22068611, presenta el siguiente dato referente a la nómina correspondiente al periodo abril de 2022, al FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO.

Nombres docente	ANA OLGA	Apellidos docente	FRANCO CIFUENTES
Tipo documento	Cédula de Ciudadanía	Número documento	22068611

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO	
Nombre	NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ
Tipo de documento	CEDULA DE CIUDADANIA
Número de documento	71180461

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre	-
Número de documento	-

CONCEPTO	INGRESOS	DESCUENTOS
APORTE DE LEY	\$0	\$389,134
BANCO BBVA	\$0	\$117,022
PENSION DE SUSTITUCION	\$3,242,783	\$0
TOTAL A PAGAR		\$2,736,627

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la plataforma digital "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

www.fomag.gov.co

Fecha: 30 de septiembre de 2022

Ciudad: ENVIGADO

Entre los suscritos a saber, (Agencia Externa de Cobranza) quien en adelante se denominará **AGENCIA** obrando en calidad de Agente de Cobranza externo para BBVA COLOMBIA S.A. quien en adelante se denominará **EL BANCO** y de otra parte:

Nombre Completo: NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ En Calidad de: Titular () Avalista () Codeudor () Demandado () Tercero ()
Identificado con: C.C. () C.E. () NIT () No. 71180461

Dirección Correspondencia: TRIANON ENVIGADO
Celular No. 1:

Ciudad Correspondencia: ENVIGADO
Celular No. 2: 3113666201

Teléfono Fijo:
Correo Electrónico: NINCOLASPONCE@GMAIL.COM

Deudor del (los) Contrato(s) relacionados a continuación, quien en adelante se denominará **EL DEUDOR**.

No. Contrato	Tipo Producto	Marca	Estado Judicial	Centro Gestor
1589612554731	Consumo	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
1589612551141	Consumo	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000265664	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000145130	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000145122	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
Valor Total:				

Saldo Total
\$ 101.836.042,00
\$ 135.099.879,00
\$ 12.230.391,00
\$ 2.318.859,00
\$ 4.650.386,00
\$ 4.488.133,00
\$260.623.690,00

Manifestamos que hemos llegado a un **ACUERDO DE PAGO** sobre el total de endeudamiento por la suma de: al corte 28 de (10) de (2022) en las siguientes condiciones:

TIPO DE ACUERDO DE PAGO:

PAGO ÚNICO ☒

PAGO EN CUOTAS ☐

CLAUSULAS

PRIMERO: EL DEUDOR se compromete a cancelar a **EL BANCO** por concepto de Saldo Total del (los) Contrato(s), la suma de: \$ **\$91.340.130,00** en sus oficinas directamente al (los) número(s) de contrato(s), conforme al siguiente plan de pagos acordado con la **AGENCIA**

No. Contrato	No. Cuota	Fecha de Pago	Vr Pago Contrato	Vr Honorario Cobranza **	Vr Honorarios Abogado Ext	
1589612554731	1	30/09/2022	\$ 44.300.000,00			\$ 44.300.000,00
1589612551141	1	30/09/2022	\$ 9.385.821,00			\$ 9.385.821,00
ALBERTO I. CUARTAS ARIAS 370-014276 AHS					\$ 6.314.179,00	\$ 6.314.179,00
1589612551141	2	28/10/2022	\$ 25.970.400,00			\$ 25.970.400,00
3945000265664	2	28/09/2022	\$ 1.767.900,00			\$ 1.767.900,00
3945000145130	2	28/10/2022	\$ 342.900,00			\$ 342.900,00
3945000145122	2	28/10/2022	\$ 66.300,00			\$ 66.300,00
ALBERTO I. CUARTAS ARIAS 370-014276 AHS					\$ 3.192.630,00	\$ 3.192.630,00
						\$0,00
					\$ 0,00	\$91.340.130,00
					Valor Total Pagos	

Nombre Abogado Externo: ALBERTO I. CUARTAS ARIAS No. Cuenta en BBVA Abogado Ext 444-730048 AHS

** Cuando los honorarios de Agencia sean pactados diligenciar la siguiente información

Nombre Agencia de Cobranza: No. Cuenta en BBVA Agencia Ext

SEGUNDO: CONDICIONES GENERALES:

- El presente Acuerdo de Pago no implica novación ni reestructuración de(los) contrato(s) objeto de esta negociación. Deberá ser presentado en la sucursal al momento del pago
- EL DEUDOR efectuará los pagos a los créditos únicamente en las Sucursales de EL BANCO y dentro de los horarios autorizados. En consecuencia, los funcionarios de LA AGENCIA o los Abogados Externos no están facultados para recibir dineros, salvo que se trate del pago de honorarios profesionales. En caso que EL DEUDOR excepcionalmente realice el pago de honorarios directamente a la AGENCIA y/o Abogado Externo, deberá exigir la expedición del correspondiente recibo por ese concepto. El(a) deudor(a) se obliga a entregar al día siguiente del pago copia de los recibos a la AGENCIA o al Funcionario del Banco.
- El incumplimiento del acuerdo en todo o en parte lo deja sin valor ni efecto y faculta al BANCO para revocar automáticamente los beneficios y/o descuentos negociados si hubiere lugar a ello. Los pagos serán aplicados como simples abonos. Adicionalmente, dará lugar a que el BANCO inicie o impulse el proceso judicial, según corresponda, hasta lograr el pago total de la deuda. De manera general, la forma en que se aplique cada uno de los pagos, se indicará en los comprobantes de pago que expida y entregue el BANCO.
- En el evento de existir un proceso judicial, es necesario que para suspender el proceso, se suscriba memorial de común acuerdo. Es de cargo del(los) demandado(s) autenticar el memorial dirigido al Juez de conocimiento y devolverlo al funcionario con el cual se celebró el acuerdo o al abogado externo que adelanta el proceso judicial. El memorial será presentado al Juzgado una vez se cumpla con el abono. Es de conocimiento de las partes que la suspensión es autorizada por el Juez, de acuerdo a las etapas procesales y su criterio.
- El BANCO solicitará la terminación del proceso judicial siempre y cuando el acuerdo sea cumplido integralmente. Si dentro de la suspensión del proceso se llegara a cancelar la totalidad de la (s) Obligación (es), se reconocerán honorarios de abogado sobre las sumas recibidas acorde al anexo tarifario.
- En el evento de existir un proceso judicial y tratarse de un pago total, será de cargo del(los) demandado(s) con posterioridad al cumplimiento del Acuerdo de pago, acercarse(n) al juzgado de conocimiento a fin de obtener a su cargo, oficio de desembargo y el desglose de los documentos (pagaré y escritura pública de hipoteca o prenda).
- Si el deudor cuenta con otras obligaciones como titular, cotitular o codeudor, que presentan moras, contará con un plazo de 5 días hábiles para la normalización y evitar que se genere el incumplimiento sobre todo el acuerdo y la pérdida de sus beneficios, los cuales pueden comprender condonaciones.
- Cuando se trate de pago total de crédito hipotecario o prendario los pasivos que registre el inmueble o el vehículo y los gastos y tramites de levantamiento de hipoteca o prenda, según corresponda, debe asumirlos EL DEUDOR y/o propietario.
- EL DEUDOR y/o demandado(s), interesado(s), reconoce y acepta que adeuda honorarios y/o gastos derivados de la gestión de cobranza y por ende acuerda pagarlos. Estos valores están debidamente incorporados en el presente Acuerdo de pago. En caso de incumplimiento los costos por concepto de Honorarios Abogado y gastos de proceso serán asumidos directamente por EL DEUDOR, pudiendo modificar lo pactado inicialmente en este acuerdo de pago.
- EL DEUDOR reconoce y acepta que las tarjetas de crédito y/o cupos rotativos que hagan parte del acuerdo, serán dadas de baja, cancelando el contrato y el plástico.
- Hacer uso de las tarjetas de crédito y/o cupos rotativos una vez cumplido el acuerdo de pago deja sin efecto y pierde los beneficios otorgados en el presente acuerdo.
- EL DEUDOR autoriza a la AGENCIA para ser contactado vía WhatsApp a los números de celulares confirmados en este acuerdo de pago a efectos realizar seguimiento y gestión de cobro.
- En el evento en que el deudor cuente con garantías FNG o FAG que hayan sido debidamente cobradas, tendrá la obligación de realizar acuerdo de pago con esas entidades. En todo los casos en que existe un proceso judicial, este no podrá ser terminado, ni levantadas las medidas cautelares, sino que exista orden de del FNG (En los casos donde existe venta a CISA esta será la entidad que se subroga) FAG.
- EL DEUDOR y sus apoderados, desisten y/o renuncian a ejercer o continuar toda acción o pretensión, llamamiento en garantía, queja o reclamo judicial o extrajudicial, administrativa, indemnización por actuación de parte civil dentro de un proceso penal, y en general desisten y/o renuncian a toda reclamación de cualquier índole o naturaleza que pudiera entablar o hubiesen entablado por los hechos relacionados con sus créditos, o los que estuvieran indirectamente relacionados con los fundamentos expuestos en los pletos, declarando a paz y salvo por todo concepto al Grupo BBVA COLOMBIA S.A. a sus Apoderados Judiciales y Agencia de Cobranza.
- Durante la vigencia del plan de pagos establecido en el presente compromiso, la(s) obligación(es) podrá(n) ser castigada(s) contablemente, con lo que ello implique.
- En caso de existir negociaciones con títulos judiciales las partes deberán firmar la solicitud de forma conjunta y estarán sujetos a los tiempos procesales, entendiéndose que no corresponde a gestiones propias del Banco.
- El reporte ante centrales de riesgo, será actualizado según lo dispuesto por Ley 1266 de 2008 y demás normas que lo regulen.
- El proceso judicial no podrá ser suspendido en más de 2 oportunidades y por más de 6 meses. El presente documento presta mérito ejecutivo.
- No será respetado el acuerdo de pago si no es remitido con las respectivas firmas.
- Una vez cumplido el acuerdo e informado al Banco, se emitirá el Paz y Salvo a los hábiles a través de sus oficinas.

Para constancia se firma en la ciudad de XXXXXX a los (XX) días del mes de (XX) del año (XXXX), con destino a las partes.

EL DEUDOR

AGENCIA

EL BANCO

Nombres y Apellidos
No. Identificación

AECSA
Nombres y Apellidos
No. Identificación

Nombres y Apellidos
Cargo

Firma

Firma

Fecha: 30 de septiembre de 2022

Ciudad: ENVIGADO

Entre los suscritos a saber, (Agencia Externa de Cobranza) quien en adelante se denominará **AGENCIA** obrando en calidad de Agente de Cobranza externo para BBVA COLOMBIA S.A. quien en adelante se denominará **EL BANCO** y de otra parte:

Nombre Completo: NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ En Calidad de: Titular () Avalista () Codeudor () Demandado () Tercero ()
Identificado con: C.C. () C.E. () NIT () No. 71180461

Dirección Correspondencia: TRIANON ENVIGADO
Celular No. 1:

Ciudad Correspondencia: ENVIGADO
Celular No. 2: 3113666201

Teléfono Fijo:
Correo Electrónico: NINCOLASPONCE@GMAIL.COM

Deudor del (los) Contrato(s) relacionados a continuación, quien en adelante se denominará **EL DEUDOR**.

No. Contrato	Tipo Producto	Marca	Estado Judicial	Centro Gestor
1589612554731	Consumo	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
1589612551141	Consumo	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000265664	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000145130	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
3945000145122	Tarjeta	BBVA	Judicializado	ENVIGADO
Valor Total:				

Saldo Total
\$ 101.836.042,00
\$ 135.099.879,00
\$ 12.230.391,00
\$ 2.318.859,00
\$ 4.650.386,00
\$ 4.488.133,00
\$260.623.690,00

Manifestamos que hemos llegado a un **ACUERDO DE PAGO** sobre el total de endeudamiento por la suma de: al corte 28 de (10) de (2022) en las siguientes condiciones:

TIPO DE ACUERDO DE PAGO:

PAGO ÚNICO ☒

PAGO EN CUOTAS ☐

CLAUSULAS

PRIMERO: EL DEUDOR se compromete a cancelar a **EL BANCO** por concepto de Saldo Total del (los) Contrato(s), la suma de: \$ **\$91.340.130,00** en sus oficinas directamente al (los) número(s) de contrato(s), conforme al siguiente plan de pagos acordado con la **AGENCIA**

No. Contrato	No. Cuota	Fecha de Pago	Vr Pago Contrato	Vr Honorario Cobranza **	Vr Honorarios Abogado Ext	
1589612554731	1	30/09/2022	\$ 44.300.000,00			\$ 44.300.000,00
1589612551141	1	30/09/2022	\$ 9.385.821,00			\$ 9.385.821,00
ALBERTO I. CUARTAS ARIAS 370-014276 AHS						\$ 6.314.179,00
1589612551141	2	28/10/2022	\$ 25.970.400,00			\$ 25.970.400,00
3945000265664	2	28/09/2022	\$ 1.767.900,00			\$ 1.767.900,00
3945000145130	2	28/10/2022	\$ 342.900,00			\$ 342.900,00
3945000145122	2	28/10/2022	\$ 66.300,00			\$ 66.300,00
ALBERTO I. CUARTAS ARIAS 370-014276 AHS						\$ 3.192.630,00
						\$0,00
						\$91.340.130,00
Valor Total Pagos						

Nombre Abogado Externo: ALBERTO I. CUARTAS ARIAS No. Cuenta en BBVA Abogado Ext 444-730048 AHS

** Cuando los honorarios de Agencia sean pactados diligenciar la siguiente información

Nombre Agencia de Cobranza: No. Cuenta en BBVA Agencia Ext

SEGUNDO: CONDICIONES GENERALES:

- El presente Acuerdo de Pago no implica novación ni reestructuración de(los) contrato(s) objeto de esta negociación. Deberá ser presentado en la sucursal al momento del pago
- EL DEUDOR efectuará los pagos a los créditos únicamente en las Sucursales de EL BANCO y dentro de los horarios autorizados. En consecuencia, los funcionarios de LA AGENCIA o los Abogados Externos no están facultados para recibir dineros, salvo que se trate del pago de honorarios profesionales. En caso que EL DEUDOR excepcionalmente realice el pago de honorarios directamente a la AGENCIA y/o Abogado Externo, deberá exigir la expedición del correspondiente recibo por ese concepto. El(a) deudor(a) se obliga a entregar al día siguiente del pago copia de los recibos a la AGENCIA o al Funcionario del Banco.
- El incumplimiento del acuerdo en todo o en parte lo deja sin valor ni efecto y faculta al BANCO para revocar automáticamente los beneficios y/o descuentos negociados si hubiere lugar a ello. Los pagos serán aplicados como simples abonos. Adicionalmente, dará lugar a que el BANCO inicie o impulse el proceso judicial, según corresponda, hasta lograr el pago total de la deuda. De manera general, la forma en que se aplique cada uno de los pagos, se indicará en los comprobantes de pago que expida y entregue el BANCO.
- En el evento de existir un proceso judicial, es necesario que para suspender el proceso, se suscriba memorial de común acuerdo. Es de cargo del(los) demandado(s) autenticar el memorial dirigido al Juez de conocimiento y devolverlo al funcionario con el cual se celebró el acuerdo o al abogado externo que adelanta el proceso judicial. El memorial será presentado al Juzgado una vez se cumpla con el abono. Es de conocimiento de las partes que la suspensión es autorizada por el Juez, de acuerdo a las etapas procesales y su criterio.
- El BANCO solicitará la terminación del proceso judicial siempre y cuando el acuerdo sea cumplido integralmente. Si dentro de la suspensión del proceso se llegara a cancelar la totalidad de la (s) Obligación (es), se reconocerán honorarios de abogado sobre las sumas recibidas acorde al anexo tarifario.
- En el evento de existir un proceso judicial y tratarse de un pago total, será de cargo del(los) demandado(s) con posterioridad al cumplimiento del Acuerdo de pago, acercarse(n) al juzgado de conocimiento a fin de obtener a su cargo, oficio de desembargo y el desglose de los documentos (pagaré y escritura pública de hipoteca o prenda).
- Si el deudor cuenta con otras obligaciones como titular, cotitular o codeudor, que presentan moras, contará con un plazo de 5 días hábiles para la normalización y evitar que se genere el incumplimiento sobre todo el acuerdo y la pérdida de sus beneficios, los cuales pueden comprender condonaciones.
- Cuando se trate de pago total de crédito hipotecario o prendario los pasivos que registre el inmueble o el vehículo y los gastos y tramites de levantamiento de hipoteca o prenda, según corresponda, debe asumirlos EL DEUDOR y/o propietario.
- EL DEUDOR y/o demandado(s), interesado(s), reconoce y acepta que adeuda honorarios y/o gastos derivados de la gestión de cobranza y por ende acuerda pagarlos. Estos valores están debidamente incorporados en el presente Acuerdo de pago. En caso de incumplimiento los costos por concepto de Honorarios Abogado y gastos de proceso serán asumidos directamente por EL DEUDOR, pudiendo modificar lo pactado inicialmente en este acuerdo de pago.
- EL DEUDOR reconoce y acepta que las tarjetas de crédito y/o cupos rotativos que hagan parte del acuerdo, serán dadas de baja, cancelando el contrato y el plástico.
- Hacer uso de las tarjetas de crédito y/o cupos rotativos una vez cumplido el acuerdo de pago deja sin efecto y pierde los beneficios otorgados en el presente acuerdo.
- EL DEUDOR autoriza a la AGENCIA para ser contactado vía WhatsApp a los números de celulares confirmados en este acuerdo de pago a efectos realizar seguimiento y gestión de cobro.
- En el evento en que el deudor cuente con garantías FNG o FAG que hayan sido debidamente cobradas, tendrá la obligación de realizar acuerdo de pago con esas entidades. En todo los casos en que existe un proceso judicial, este no podrá ser terminado, ni levantadas las medidas cautelares, sino que exista orden de del FNG (En los casos donde existe venta a CISA esta será la entidad que se subroga) FAG.
- EL DEUDOR y sus apoderados, desisten y/o renuncian a ejercer o continuar toda acción o pretensión, llamamiento en garantía, queja o reclamo judicial o extrajudicial, administrativa, indemnización por actuación de parte civil dentro de un proceso penal, y en general desisten y/o renuncian a toda reclamación de cualquier índole o naturaleza que pudiera entablar o hubiesen entablado por los hechos relacionados con sus créditos, o los que estuvieran indirectamente relacionados con los fundamentos expuestos en los pletos, declarando a paz y salvo por todo concepto al Grupo BBVA COLOMBIA S.A. a sus Apoderados Judiciales y Agencia de Cobranza.
- Durante la vigencia del plan de pagos establecido en el presente compromiso, la(s) obligación(es) podrá(n) ser castigada(s) contablemente, con lo que ello implique.
- En caso de existir negociaciones con títulos judiciales las partes deberán firmar la solicitud de forma conjunta y estarán sujetos a los tiempos procesales, entendiéndose que no corresponde a gestiones propias del Banco.
- El reporte ante centrales de riesgo, será actualizado según lo dispuesto por Ley 1266 de 2008 y demás normas que lo regulen.
- El proceso judicial no podrá ser suspendido en más de 2 oportunidades y por más de 6 meses. El presente documento presta mérito ejecutivo.
- No será respetado el acuerdo de pago si no es remitido con las respectivas firmas.
- Una vez cumplido el acuerdo e informado al Banco, se emitirá el Paz y Salvo a los hábiles a través de sus oficinas.

Para constancia se firma en la ciudad de XXXXXX a los (XX) días del mes de (XX) del año (XXXX), con destino a las partes.

EL DEUDOR

AGENCIA

EL BANCO

Nombres y Apellidos
No. Identificación

AECSA
Nombres y Apellidos
No. Identificación

Nombres y Apellidos
Cargo

Firma

Firma

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2022** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DP9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DQ9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	PH9612554731

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$6,825,334.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$6,382,992.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la plataforma digital "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$6,942,356.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	1	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	38	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	2	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	2	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	40	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	40	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$117,022.00

***Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, Email: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter administrativo, disciplinario, laboral, o de índole similar. 2. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter penal. 3. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter civil. 4. Descripción de la institución a la que se le ha sido vigilado. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUN-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	4	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	4	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	42	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	42	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	5	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	5	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensor del Consumidor Financiero, disponible en Google Play Store y Apple Store, o por correo electrónico a quejas@defensoriafinanciera.gov.co.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores, se debe utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

OCT-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	16	\$104,149.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	16	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	16	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	17	\$104,149.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	17	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	17	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	24	\$104,149.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	24	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	24	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	34	\$104,149.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	34	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	34	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$104,149.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$117,022.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$104,149.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	19	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad o al Defensor del Consumidor. La Defensoría del Consumidor Financiero tiene una aplicación móvil disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



[illegible]

[illegible]

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el acceso a la justicia financiera. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede acudir a cualquiera de las oficinas de atención al público de la Defensoría del Consumidor Financiero, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2023** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DZ9612554731
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	207643

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$14,409,096.00

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co. La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

BANCO BBVA	AS286	\$115,272,768.00	2023-01-31	\$1,200,758.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$14,409,096.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$54,278,400.00	2023-07-31	\$411,200.00	\$2,467,200.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	1	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	19	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	23	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	24	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	31	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	41	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	61	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	2	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	20	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	24	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	25	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	32	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	42	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	62	\$1,200,758.00
MAR-23	AS286	BANCO BBVA	21	\$1,200,758.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

NOV-23	AS286	BANCO BBVA	41	\$1,200,758.00
NOV-23	AS286	BANCO BBVA	51	\$1,200,758.00
NOV-23	AS286	BANCO BBVA	71	\$1,200,758.00
NOV-23	AS452	PA EXCELCREDIT	5	\$411,200.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	12	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	30	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	34	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	35	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	42	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	52	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	72	\$1,200,758.00
DIC-23	AS452	PA EXCELCREDIT	6	\$411,200.00
TOTAL DESCUENTOS				\$103,330,872.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisor S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisor S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 06:11:39AM**

Cordialmente.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia y la equidad en las relaciones financieras. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones financieras y los intereses de los consumidores financieros, se debe acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en Bogotá D.C. y en las ciudades de Medellín, Cali, Pereira, Manizales, Bucaramanga y Pasto. La Defensoría del Consumidor Financiero tiene un sitio web, una línea de atención al cliente y una aplicación móvil. La Defensoría del Consumidor Financiero también ofrece servicios de asesoría y orientación a los consumidores financieros. La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia y la equidad en las relaciones financieras.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el acceso a la justicia financiera. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor el consumidor debe acudir a la oficina de atención al público de la entidad o al Defensor del Consumidor Financiero en Bogotá o en cualquiera de las ciudades de la red de atención y atención al consumidor. El Defensor del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el acceso a la justicia financiera. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2024** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DZ9612554731
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	207643

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$1,200,758.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o a través de la aplicación móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$115,272,768.00	2023-01-31	\$1,200,758.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$1,200,758.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$54,278,400.00	2023-07-31	\$411,200.00	\$411,200.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	13	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	31	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	35	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	36	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	43	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	53	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	73	\$1,200,758.00
ENE-24	AS452	PA EXCELCREDIT	7	\$411,200.00
TOTAL DESCUENTOS				\$8,816,506.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisor S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisor S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 06:12:30AM**

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, Email: defensoria@fiduprevisor.com.co. La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia y la buena gestión de las entidades financieras. Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: dar trámite a las quejas contra las entidades financieras en forma objetiva y gratuita; ser vocero de los consumidores financieros ante la institución; Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, así mismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. La queja debe ser presentada en la oficina de atención al público de la entidad financiera o en la oficina de atención al Defensor del Consumidor Financiero. 2. La queja debe ser presentada en la oficina de atención al Defensor del Consumidor Financiero. 3. La queja debe ser presentada en la oficina de atención al Defensor del Consumidor Financiero. 4. Descripción de la queja y/o denuncia que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación

Fomag

@FomagOficial



Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros ante la institución, Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor sin dar trámite a su queja contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución, Unidad puede formular al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores financieros deben acudir a la oficina de atención al consumidor ubicada en la sede de la Defensoría del Consumidor Financiero, en la ciudad de Bogotá D.C., o a través de la plataforma de atención al consumidor que se encuentra disponible en la página web de la Defensoría del Consumidor Financiero, o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

 @FomagOficial

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2018** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	9612554731
BANCO GNB SUDAMERIS	NIT	8600507501	BOGOTA	AS261	104397803

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$250,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y/o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$250,000.00
BANCO GNB SUDAMERIS	AS261	\$85,677,048.00	2017-08-31	\$793,306.00	\$2,379,918.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	6	\$793,306.00
FEB-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	7	\$793,306.00
MAR-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	8	\$793,306.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	1	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	15	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	40	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	61	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	81	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	16	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	2	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	41	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	62	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	82	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	17	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	3	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	42	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	63	\$50,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: defensoria@defensoriafinanciera.gov.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser mayor de edad, colombiano y residente en la ciudad de Bogotá D.C. 2. El usuario debe tener acceso a Internet y a un correo electrónico. 3. El usuario debe tener un teléfono móvil con acceso a Internet y a un correo electrónico. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

[illegible]

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede acudir a la oficina de atención al público de la entidad, a la oficina de atención al consumidor financiero o al Defensor del Consumidor Financiero en la ciudad de Bogotá D.C. o en cualquiera de las ciudades de la red de atención al consumidor financiero. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A. FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2019** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	BE9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$711,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$911,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$7,647,636.00	2019-09-30	\$88,926.00	\$355,704.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlify en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede utilizar los canales de atención presencial, telefónica, por correo electrónico, por mensajería instantánea y por medios digitales. La Defensoría del Consumidor Financiero tiene un aplicativo móvil disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	20	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	45	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	66	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	86	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	21	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	46	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	67	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	7	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	87	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	22	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	47	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	68	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	88	\$50,000.00

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co

ABR-19	AS286	BANCO BBVA	23	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	48	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	69	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	89	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	9	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	11	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	11	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	25	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	25	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	50	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	50	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	71	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	71	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	91	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	91	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	13	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	13	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	27	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	27	\$50,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

JUN-19	AS286	BANCO BBVA	4	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	4	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	52	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	52	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	73	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	73	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	93	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	93	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	15	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	15	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	29	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	29	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	54	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	54	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	75	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	75	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	95	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	95	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	17	\$38,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

AGO-19	AS286	BANCO BBVA	17	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	31	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	31	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	56	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	56	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	77	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	77	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	97	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	97	\$50,000.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	1	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	78	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	9	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	98	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	10	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	19	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar la plataforma de atención al consumidor que se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia y en la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Las funciones del Defensor del Consumidor son de 300 am - 600 pesos a veras en jornada continua".

Los consumidores de la ciudad de Bogotá, en su calidad de sujetos de derecho, tienen el deber de acudir al Defensor del Consumidor en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores mandatos ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier idioma, sucursal, oficina o correspondencia a su elección, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las relaciones entre la industria y los consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor no se cobra ninguna tarifa.

4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del app "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

 @FomagOficial

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 06:02:29AM**

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2021** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	CH9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	13512

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$1,643,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,608,000.00	2020-03-31	\$48,000.00	\$1,643,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$1,643,112.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores y promover la transparencia en las relaciones comerciales. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, los consumidores deben acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, ya sea presencialmente en la oficina de Bogotá o a través de los canales de atención al consumidor: correo electrónico, teléfono, página web y aplicativo móvil. La Defensoría del Consumidor Financiero no cobra por sus servicios y no tiene fines de lucro. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	105	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	105	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	22	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	22	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	45	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	45	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$48,000.00



[illegible]

MAR-21	AS286	BANCO BBVA	129	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	129	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	26	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	26	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	49	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	49	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	88	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	88	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	111	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	111	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero, disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

ABR-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	51	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	51	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	90	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	90	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	113	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	113	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	133	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	133	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	53	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	53	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser titular de una cuenta de correo electrónico y tener acceso a Internet. 2. El usuario debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para contratar. 3. El usuario debe ser residente en Colombia. 4. Descripción de la historia y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Presencia del consumidor en el comercio electrónico. El comercio electrónico (e-commerce) es el intercambio de bienes y servicios a través de Internet. Este tipo de comercio puede ser dividido en dos categorías principales: comercio electrónico a la venta (B2C) y comercio electrónico entre empresas (B2B). El comercio electrónico a la venta (B2C) es el más común y se refiere al intercambio de bienes y servicios entre una empresa y un consumidor individual. El comercio electrónico entre empresas (B2B) se refiere al intercambio de bienes y servicios entre dos empresas. El comercio electrónico puede ser utilizado para una variedad de propósitos, como la venta de productos, la prestación de servicios, la gestión de la cadena de suministro, etc. El comercio electrónico puede ser utilizado para mejorar la eficiencia de los procesos comerciales, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente. El comercio electrónico puede ser utilizado para mejorar la eficiencia de los procesos comerciales, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente. El comercio electrónico puede ser utilizado para mejorar la eficiencia de los procesos comerciales, reducir los costos y aumentar la satisfacción del cliente.

JUL-21	AS286	BANCO BBVA	117	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	137	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	137	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	57	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	96	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	96	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	119	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	119	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	139	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	139	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación

Fomag

@FomagOficial

AGO-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	73	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	73	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	98	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	98	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	100	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	100	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	121	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	121	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	141	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	141	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	52	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad financiera, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser titular de la cuenta de la entidad financiera y 2. El usuario debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para contratar y obligarse. 3. El usuario debe ser residente en Colombia y 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



[illegible]

NOV-21	AS286	BANCO BBVA	104	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	104	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	145	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	145	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	56	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	56	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	79	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	79	\$88,926.00
NOV-21	AS099	BANCO POPULAR	1	\$1,204,132.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	106	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	106	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$88,926.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, así mismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



DIC-21	AS286	BANCO BBVA	147	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	147	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	58	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	58	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	81	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	81	\$88,926.00
DIC-21	AS099	BANCO POPULAR	2	\$1,204,132.00
TOTAL DESCUENTOS				\$15,553,160.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 06:00:13AM**

Cordialmente.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, el consumidor puede utilizar el aplicativo Defensor del Consumidor Financiero, disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play y Apple Store, o a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co.
 Ciudad 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros en Colombia. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores financieros deben acudir a la oficina de atención al público o al correo electrónico quejas@defensoriafinanciera.gov.co o al teléfono 01 8000 91 90 15 y ciudad 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICA:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	CH9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DR9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	13512

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,608,000.00	2020-03-31	\$48,000.00	\$2,291,963.00

[illegible]

BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$7,647,636.00	2019-09-30	\$88,926.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$8,898,528.00	2022-06-30	\$92,693.00	\$1,607,333.00
BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$2,291,963.00
BANCO POPULAR	AS099	\$130,046,256.00	2018-04-30	\$1,204,132.00	\$14,449,584.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	108	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	108	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	129	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	129	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	46	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	46	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$48,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero, disponible en Google Play Store y Apple Store, o por correo electrónico a quejas@defensoriafinanciera.gov.co.
 Descripción de la herramienta: El aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero es una herramienta que permite a los consumidores financieros presentar sus quejas contra la institución de manera rápida y sencilla. El aplicativo está disponible en Google Play Store y Apple Store, o por correo electrónico a quejas@defensoriafinanciera.gov.co.
 Defensoría del Consumidor Financiero: Disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

ENE-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00
ENE-22	AS099	BANCO POPULAR	3	\$1,204,132.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	110	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	110	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	151	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	151	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	62	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	62	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	85	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo Defensor del Consumidor Financiero, disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play y Apple Store, o a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

FEB-22	AS286	BANCO BBVA	85	\$88,926.00
FEB-22	AS099	BANCO POPULAR	4	\$1,204,132.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	133	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	133	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	153	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	153	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	56	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	56	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	64	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	64	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	73	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	73	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	87	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	87	\$88,926.00
MAR-22	AS099	BANCO POPULAR	5	\$1,204,132.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	114	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	114	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser mayor de edad, estar en pleno uso de sus facultades mentales y no estar inhabilitado por sentencia judicial o resolución administrativa. 2. El usuario debe ser titular de la cuenta o titular de la tarjeta de crédito o de la tarjeta de débito que se desea quejarse. 3. El usuario debe haber utilizado los canales de atención al cliente de la entidad y no haber obtenido una respuesta satisfactoria. 4. Descripción de la historia y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

ABR-22	AS286	BANCO BBVA	135	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	135	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	58	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	58	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$88,926.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	89	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	89	\$88,926.00
ABR-22	AS099	BANCO POPULAR	6	\$1,204,132.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	116	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	116	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	137	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	137	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	157	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	157	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores, los consumidores deben acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en Bogotá D.C. o en las ciudades de Medellín y Cali. La Defensoría del Consumidor Financiero tiene la capacidad de recibir quejas por correo electrónico, por teléfono y por medio de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



MAY-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	68	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	68	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$88,926.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	91	\$48,000.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	91	\$88,926.00
MAY-22	AS099	BANCO POPULAR	7	\$1,204,132.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	119	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	119	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	119	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	140	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	140	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	140	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	160	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	160	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	160	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUN-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$92,693.00
JUN-22	AS099	BANCO POPULAR	8	\$1,204,132.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad o al Defensor del Consumidor Financiero, o bien, a través de la plataforma de atención al consumidor que se encuentra disponible en la página web de la entidad o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación

Fomag

@FomagOficial

JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$92,693.00
JUL-22	AS099	BANCO POPULAR	9	\$1,204,132.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$92,693.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$88,926.00
AGO-22	AS099	BANCO POPULAR	10	\$1,204,132.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la Defensoría del Consumidor Financiero pueden utilizar la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

[illegible]

OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar la plataforma de atención al consumidor que se encuentra en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, en la sección de atención al consumidor, o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$88,926.00
OCT-22	AS099	BANCO POPULAR	12	\$1,204,132.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$92,693.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de los servicios financieros pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

[illegible]

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 05:58:15AM**



Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros en Colombia. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede acudir a la oficina de atención al público de la entidad, a la oficina de atención al consumidor financiero, a la oficina de atención al consumidor financiero o a la oficina de atención al consumidor financiero. La Defensoría del Consumidor Financiero tiene la capacidad de recibir y atender las quejas de los consumidores financieros en cualquier ciudad. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

 @FomagOficial

www.fomag.gov.co

www.fomag.gov.co

Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **13** días del mes de Febrero del año **2024 06:48:01AM**

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

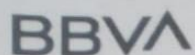
www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación





BBVA COLOMBIA
NIT 860.003.020-1

CERTIFICA

Que **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ**, identificado(a) con **cédula de ciudadanía número 71,180,461**, titular de la Tarjeta de Crédito **No *****6945**, con fecha de activación **10 de Noviembre de 2014** se encuentra en mora de **1643** días en los pagos de la Tarjeta expedida bajo las siguientes condiciones:

Franquicia: **Visa Platinum Avianca**

Contrato No.: **00130394-5000265664**

Cupo total de la Tarjeta: \$ **10,000,000.00**

Cupo Utilizado: \$ **16,015,804.18** (Capital + intereses + gastos)

***Si el cupo Utilizado es mayor al cupo Fijo, este se debe a un sobre cupo temporal de su tarjeta de crédito.

***El saldo reflejado en este documento, puede no contener transacciones en trámite.

Esta certificación se expide a solicitud del titular el día **15 de enero del 2024** a las **11:28**, con destino a **Quien Interese**.

FIRMA AUTOGRAFICA

FIRMA AUTORIZADA
BBVACOLOMBIA

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

BBVA COLOMBIA ESTABLECIMIENTO BANCARIO

COMPROBANTE DE NÓMINA

FIDUPREVISORA S.A.
FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL
MAGISTERIO

COMPROBANTE DE NÓMINA No. 202401310020497

El (la) señor(a) ANA OLGA FRANCO CIFUENTES identificado(a) con tipo de documento Cédula de Ciudadanía número 22068611, presenta el siguiente dato referente a la nómina correspondiente al periodo enero de 2024, al FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO.

Nombres docente	ANA OLGA	Apellidos docente	FRANCO CIFUENTES
Tipo documento	Cédula de Ciudadanía	Número documento	22068611

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO	
Nombre	NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ
Tipo de documento	CEDULA DE CIUDADANIA
Número de documento	71180461

INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	
Nombre	-
Número de documento	-

CONCEPTO	INGRESOS	DESCUENTOS
APORTE DE LEY	\$0	\$440,188
BANCO BBVA	\$0	\$1,200,758
PA EXCELCREDIT	\$0	\$411,200
PENSION DE SUSTITUCION	\$3,668,236	\$0
TOTAL A PAGAR		\$1,616,090

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la plataforma digital "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Recuerde que usted tiene 30 días calendario para realizar el cobro de su mesada pensional (45 días Banco Agrario), pasado este tiempo la entidad bancaria procederá a reintegrarnos el dinero. En caso, de no retirar su mesada pensional por más de 2 periodos, se procederá con la suspensión de la pensión.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:54:00PM**.

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



CUPÓN DE PAGO

Número	119556	
Mes	Año	Pague Hasta
01	2024	2024-04-25

Ciudad/Departamento	Sucursal
ENVIGADO(266) / ANTIOQUIA(5)	BOULEVAR ENVIGADO(275) CALLE 36 SUR # 43-43

Identificación	Nombre Pensionado
CC 71180461	PONCE RUIZ NICOLAS ALONSO

Código	Concepto	Ingresos	Egresos
64	SUST PENSION GRACIA	\$ 3,731,857.84	
63	PENSION GRACIA	\$ 3,959,419.44	
41	ADRES		\$ 848,400.00
270	BBVA (70 de 109)		\$ 1,225,716.00
1867	P.A EXCEL CREDIT 1 (17 de 132)		\$ 1,583,328.00
		\$ 7,691,277.28	\$ 3,657,444.00
		Neto a pagar	\$ 4,033,833.28

EN FEBRERO LOS PAGOS INICIAN EL LUNES 26. APRECIADO(A)
PENSIONADO(A) LE INVITAMOS A CONSULTAR EN NUESTRA PÁGINA
WEB WWW.FOPEP.GOV.CO, EL BOLETÍN MANO AMIGA EDICIÓN NO.2 DE
2024 DONDE ENCONTRARÁ INFORMACIÓN DE INTERÉS.

Para corroborar los datos y la veracidad de este certificado, puede realizar la consulta en
<https://www.fopep.gov.co/validacion-de-certificados> citando el siguiente código:
cwfk-7698-vxyl-2618-CC

Dado a solicitud del(a) interesado(a) a los (8) días del mes (2) del año (2024) Hora:

(03:20 pm)

Este certificado es informativo para el pensionado, para operaciones de crédito recomendamos verificar la identificación del usuario por parte de la entidad.

Línea de atención al pensionado (601) 4227422

Página Web: www.fopep.gov.co opción Contáctenos

Única sede: Carrera 13 No. 27-00 Oficina 811 Edificio Bochica del Centro Internacional Tequendama – Bogotá

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS
FIDUPREVISORA S.A.
FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL
MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2017** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	9607668544
BANCO GNB SUDAMERIS	NIT	8600507501	BOGOTA	AS261	104397803

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$7,615,678.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$7,615,678.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$7,615,678.00
BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$7,615,678.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores y promover la cultura de la transparencia y la buena gestión pública. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar los derechos de los consumidores, se debe acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en Bogotá o en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, así mismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor a través de la plataforma digital "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO GNB SUDAMERIS	AS261	\$85,677,048.00	2017-08-31	\$793,306.00	\$3,966,530.00
------------------------	-------	-----------------	------------	--------------	----------------

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-17	AS286	BANCO BBVA	33	\$1,087,954.00
ENE-17	AS286	BANCO BBVA	54	\$1,087,954.00
ENE-17	AS286	BANCO BBVA	74	\$1,087,954.00
ENE-17	AS286	BANCO BBVA	8	\$1,087,954.00
FEB-17	AS286	BANCO BBVA	34	\$1,087,954.00
FEB-17	AS286	BANCO BBVA	55	\$1,087,954.00
FEB-17	AS286	BANCO BBVA	75	\$1,087,954.00
FEB-17	AS286	BANCO BBVA	9	\$1,087,954.00
MAR-17	AS286	BANCO BBVA	10	\$1,087,954.00
MAR-17	AS286	BANCO BBVA	35	\$1,087,954.00
MAR-17	AS286	BANCO BBVA	56	\$1,087,954.00
MAR-17	AS286	BANCO BBVA	76	\$1,087,954.00
ABR-17	AS286	BANCO BBVA	11	\$1,087,954.00
ABR-17	AS286	BANCO BBVA	36	\$1,087,954.00
ABR-17	AS286	BANCO BBVA	57	\$1,087,954.00
ABR-17	AS286	BANCO BBVA	77	\$1,087,954.00
MAY-17	AS286	BANCO BBVA	12	\$1,087,954.00
MAY-17	AS286	BANCO BBVA	37	\$1,087,954.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores y promover la transparencia en las relaciones comerciales. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, los Consumidores deben acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, ubicada en la Carrera 11 A No 95-51, Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. o a través de la plataforma digital "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Defensor del Consumidor. Se trata de una entidad que vela por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en el mercado. Su función principal es proteger los derechos de los consumidores y garantizar que las empresas cumplan con las normas establecidas. Para ello, el Defensor del Consumidor puede realizar investigaciones, emitir recomendaciones y, en algunos casos, iniciar acciones legales. Es importante que los consumidores conozcan los servicios que ofrece esta entidad y cómo utilizarlos para resolver cualquier problema que puedan tener al comprar o contratar un servicio.

Defensor del Consumidor. Se trata de una entidad que vela por la calidad de los productos y servicios que se ofrecen en el mercado. Su función principal es proteger los derechos de los consumidores y garantizar que las empresas cumplan con las normas establecidas. Para ello, el Defensor del Consumidor puede recibir quejas de los consumidores y realizar investigaciones para determinar si hay una violación de las normas. Si se confirma la violación, el Defensor del Consumidor puede tomar acciones legales para hacer cumplir las normas y compensar a los consumidores afectados. Además, el Defensor del Consumidor puede proporcionar asesoramiento y educación a los consumidores sobre cómo proteger sus derechos y cómo hacer quejas. En resumen, el Defensor del Consumidor es una entidad clave para garantizar la calidad de los productos y servicios en el mercado y proteger los derechos de los consumidores.

 @FomagOficial

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:34:57PM**

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriaconsumidorfinanciero.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. El Defensor del Consumidor Financiero no es un organismo de carácter judicial, por lo tanto, no emite resoluciones y no impone sanciones. 2. El Defensor del Consumidor Financiero no es un organismo de carácter judicial, por lo tanto, no emite resoluciones y no impone sanciones. 3. El Defensor del Consumidor Financiero no es un organismo de carácter judicial, por lo tanto, no emite resoluciones y no impone sanciones. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2021** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	1833440000898

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO POPULAR	AS099	\$37,904,520.00	2010-11-30	\$631,742.00	\$7,413,336.00
BANCO POPULAR	AS099	\$37,952,100.00	2015-03-31	\$632,535.00	\$7,413,336.00
BANCO POPULAR	AS099	\$39,768,420.00	2012-08-31	\$662,807.00	\$7,413,336.00
BANCO POPULAR	AS099	\$118,613,376.00	2020-02-29	\$1,235,556.00	\$7,413,336.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
------------------	---------------------	----------------------	----------	------------------

[illegible]

[illegible]

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL
MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2022** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DP9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DQ9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	PH9612554731

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$6,825,334.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$6,382,992.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor o directamente a la entidad vigilada en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad vigilada o al Defensor del Consumidor Financiero, o bien, a través de la plataforma digital "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$6,942,356.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$6,942,356.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	1	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	38	\$117,022.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	2	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	2	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$117,022.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	40	\$104,149.00
MAY-22	AS286	BANCO BBVA	40	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$117,022.00

***Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, Email: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter administrativo, disciplinario, laboral, o de índole penal. 2. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter administrativo, disciplinario, laboral, o de índole penal. 3. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de carácter administrativo, disciplinario, laboral, o de índole penal. 4. Descripción de la institución que se debe tener en cuenta para la presentación de quejas: Defensor del Consumidor Financiero. Disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUN-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	4	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	4	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	42	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	42	\$117,022.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	5	\$104,149.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	5	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	25	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	45	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$842,661.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	7	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$104,149.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$117,022.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	8	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	10	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	11	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	28	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$104,149.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$842,661.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensor del Consumidor Financiero, disponible en Google Play Store y Apple Store, o por correo electrónico a oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$117,022.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	13	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	14	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	21	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	31	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$842,661.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	51	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$104,149.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$117,022.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$842,661.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$104,149.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, el consumidor debe tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. Que la queja sea presentada dentro de los 90 días hábiles siguientes a la fecha en que se produjo el hecho que motivó la queja. 2. Que la queja sea presentada por el consumidor o por un representante legalmente autorizado. 3. Que la queja sea presentada en forma escrita y firmada por el consumidor o por un representante legalmente autorizado. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



[illegible]

NOV-22	AS286	BANCO BBVA	19	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	19	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$104,149.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	20	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	27	\$104,149.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	27	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	27	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	37	\$104,149.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	37	\$842,661.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	37	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$104,149.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$117,022.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$842,661.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$104,149.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$842,661.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$117,022.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$104,149.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$842,661.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	22	\$117,022.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	23	\$104,149.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, segura, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, así mismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores de entidades financieras que no estén inscritas en el Registro de Entidades Financieras de la Superintendencia de la Economía Bancaria. 2. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores de entidades financieras que no estén inscritas en el Registro de Entidades Financieras de la Superintendencia de la Economía Bancaria. 3. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores de entidades financieras que no estén inscritas en el Registro de Entidades Financieras de la Superintendencia de la Economía Bancaria. 4. Descripción de la institución que consume: De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



[illegible]

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co o a través de la aplicación móvil Defensoría del Consumidor Financiero. Disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2019** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	BE9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$711,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$911,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$7,647,636.00	2019-09-30	\$88,926.00	\$355,704.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y/o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$911,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$911,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$911,408.00
BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$911,408.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	20	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	45	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	66	\$50,000.00
ENE-19	AS286	BANCO BBVA	86	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	21	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	46	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	67	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	7	\$50,000.00
FEB-19	AS286	BANCO BBVA	87	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	22	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	47	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	68	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$50,000.00
MAR-19	AS286	BANCO BBVA	88	\$50,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia y la buena gestión de las entidades financieras. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones entre la Entidad y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, los consumidores financieros deben acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en cualquiera de sus oficinas de atención al público, o a través de los canales de atención al consumidor financiero: correo electrónico quejas@defensoriafinanciera.gov.co, página web www.defensoriafinanciera.gov.co, y a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para Android y iPhone. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para Android y iPhone. smartPhone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



ABR-19	AS286	BANCO BBVA	23	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	48	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	69	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	89	\$50,000.00
ABR-19	AS286	BANCO BBVA	9	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	11	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	11	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	25	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	25	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	50	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	50	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	71	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	71	\$50,000.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	91	\$38,926.00
MAY-19	AS286	BANCO BBVA	91	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	13	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	13	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	27	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	27	\$50,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al consumidor de Fomag deben seguir los siguientes pasos: 1. Ingresar a la plataforma de atención al consumidor de Fomag. 2. Seleccionar la entidad a la que se desea presentar la queja. 3. Seleccionar el tipo de queja. 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUN-19	AS286	BANCO BBVA	4	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	4	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	52	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	52	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	73	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	73	\$50,000.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	93	\$38,926.00
JUN-19	AS286	BANCO BBVA	93	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	15	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	15	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	29	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	29	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	54	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	54	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	6	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	75	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	75	\$50,000.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	95	\$38,926.00
JUL-19	AS286	BANCO BBVA	95	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	17	\$38,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

AGO-19	AS286	BANCO BBVA	17	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	31	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	31	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	56	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	56	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	77	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	77	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	8	\$50,000.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	97	\$38,926.00
AGO-19	AS286	BANCO BBVA	97	\$50,000.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	1	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	78	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	9	\$88,926.00
SEP-19	AS286	BANCO BBVA	98	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	10	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	19	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	2	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

OCT-19	AS286	BANCO BBVA	33	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	58	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	79	\$88,926.00
OCT-19	AS286	BANCO BBVA	99	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	100	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	11	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	20	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	3	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	34	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	59	\$88,926.00
NOV-19	AS286	BANCO BBVA	80	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	101	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	12	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	21	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	35	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	4	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
DIC-19	AS286	BANCO BBVA	81	\$88,926.00
TOTAL DESCUENTOS				\$5,624,152.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, el consumidor debe tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. Que la queja sea presentada en forma escrita y firmada por el consumidor o por un representante legalmente autorizado. 2. Que la queja sea presentada dentro de los términos establecidos en el artículo 4. Descripción de la queja y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación

Fomag

@FomagOficial

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:40:38PM**

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A. FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2020** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	CH9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$1,547,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,608,000.00	2020-03-31	\$48,000.00	\$1,369,260.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$1,547,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$7,647,636.00	2019-09-30	\$88,926.00	\$1,547,112.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlify en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriaconsumidorfinanciero.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriaconsumidorfinanciero.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	102	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	13	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	22	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	5	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	61	\$88,926.00
ENE-20	AS286	BANCO BBVA	82	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	103	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	14	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	23	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	37	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	6	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	62	\$88,926.00
FEB-20	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	105	\$48,000.00



MAR-20	AS286	BANCO BBVA	105	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	2	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	2	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	25	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	25	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	39	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	39	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	64	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	64	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	8	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	8	\$88,926.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	85	\$48,000.00
MAR-20	AS286	BANCO BBVA	85	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	10	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	10	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	107	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	107	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

ABR-20	AS286	BANCO BBVA	27	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	27	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	4	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	4	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	41	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	41	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	66	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	66	\$88,926.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	87	\$48,000.00
ABR-20	AS286	BANCO BBVA	87	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	109	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	109	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	12	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	12	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	20	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	20	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	29	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	29	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	43	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	43	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	6	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

MAY-20	AS286	BANCO BBVA	6	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	68	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	68	\$88,926.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	89	\$48,000.00
MAY-20	AS286	BANCO BBVA	89	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	111	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	111	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	14	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	14	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	22	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	22	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	31	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	31	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	45	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	45	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	70	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	70	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	8	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	8	\$88,926.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	91	\$48,000.00
JUN-20	AS286	BANCO BBVA	91	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser titular de una cuenta de correo electrónico y tener acceso a Internet. 2. El usuario debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para contratar. 3. El usuario debe ser residente en Colombia. 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

JUL-20	AS286	BANCO BBVA	10	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	10	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	113	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	113	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	24	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	24	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	33	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	33	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	47	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	47	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	72	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	72	\$88,926.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	93	\$48,000.00
JUL-20	AS286	BANCO BBVA	93	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	115	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	115	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	12	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	12	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$48,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el cumplimiento de las normas que regulan el sector financiero. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se requiere el pago de una cuota de \$1.000.000 (un millón de pesos) por concepto de honorarios y costas procesales, la cual se descontará de la indemnización o reparación que se otorgue al consumidor. La Defensoría del Consumidor Financiero no es responsable por los daños o perjuicios que se ocasionen a los consumidores por el uso de la Defensoría del Consumidor Financiero. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

AGO-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	26	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	26	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	35	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	35	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	49	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	49	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	74	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	74	\$88,926.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	95	\$48,000.00
AGO-20	AS286	BANCO BBVA	95	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	117	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	117	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	14	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	14	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	20	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	20	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	28	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	28	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	37	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	37	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

SEP-20	AS286	BANCO BBVA	51	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	51	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	76	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	76	\$88,926.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	97	\$48,000.00
SEP-20	AS286	BANCO BBVA	97	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	119	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	119	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	16	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	22	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	22	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	30	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	30	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	39	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	39	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	53	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	53	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	78	\$48,000.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	78	\$88,926.00
OCT-20	AS286	BANCO BBVA	99	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al consumidor de Fomag pueden utilizar el aplicativo de atención al consumidor de Fomag, disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play y Apple Store, o bien, a través de la línea de atención al cliente, por teléfono, por correo electrónico o por medios digitales.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o documentos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

OCT-20	AS286	BANCO BBVA	99	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	101	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	101	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	121	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	121	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	24	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	24	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	32	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	41	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	41	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	55	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	55	\$88,926.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	80	\$48,000.00
NOV-20	AS286	BANCO BBVA	80	\$88,926.00
DIC-20	AS286	BANCO BBVA	103	\$48,000.00
DIC-20	AS286	BANCO BBVA	103	\$88,926.00
DIC-20	AS286	BANCO BBVA	123	\$48,000.00
DIC-20	AS286	BANCO BBVA	123	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo de quejas que se encuentra disponible en la página web de la Defensoría del Consumidor Financiero y el aplicativo de quejas que se encuentra disponible en la aplicación móvil de la Defensoría del Consumidor Financiero. De igual forma pueden hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

[illegible]

 @FomagOficial

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el acceso a la justicia financiera. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor el consumidor debe acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, puede hacerlo a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co o a través de la aplicación móvil Defensoría del Consumidor Financiero. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2023** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DZ9612554731
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	207643

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$14,409,096.00

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los usuarios deben tener instalado el aplicativo Defensor del Consumidor Financiero en su dispositivo móvil (celular, tablet, smart phone) y/o descargarlo desde la tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

BANCO BBVA	AS286	\$115,272,768.00	2023-01-31	\$1,200,758.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$14,409,096.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$14,409,096.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$54,278,400.00	2023-07-31	\$411,200.00	\$2,467,200.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	1	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	19	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	23	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	24	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	31	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	41	\$1,200,758.00
ENE-23	AS286	BANCO BBVA	61	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	2	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	20	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	24	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	25	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	32	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	42	\$1,200,758.00
FEB-23	AS286	BANCO BBVA	62	\$1,200,758.00
MAR-23	AS286	BANCO BBVA	21	\$1,200,758.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Presencia del consumidor en el comercio electrónico. El comercio electrónico es una actividad que se realiza a través de Internet, por lo que el consumidor debe estar presente en el proceso de compra. El consumidor puede estar presente de forma física o virtual. En el caso de la compra física, el consumidor debe acudir a un punto de venta físico, como una tienda o un supermercado, para realizar la compra. En el caso de la compra virtual, el consumidor puede realizar la compra a través de un sitio web o una aplicación móvil. El comercio electrónico puede ser de dos tipos: B2B (Business to Business) y B2C (Business to Consumer). El comercio electrónico B2B se refiere a la compra y venta de bienes y servicios entre empresas. El comercio electrónico B2C se refiere a la compra y venta de bienes y servicios entre una empresa y un consumidor final.

Presencia del consumidor en el comercio electrónico. El comercio electrónico es una actividad que se realiza a través de Internet, por lo que el consumidor debe estar presente en el proceso de compra. La presencia del consumidor en el comercio electrónico puede ser directa o indirecta. La presencia directa es aquella en la que el consumidor interactúa directamente con el comercio electrónico, es decir, el consumidor visita el sitio web del comercio electrónico, selecciona los productos que desea comprar y realiza el pago. La presencia indirecta es aquella en la que el consumidor interactúa con el comercio electrónico a través de un intermediario, es decir, el consumidor visita el sitio web del intermediario, selecciona los productos que desea comprar y realiza el pago. La presencia indirecta puede ser a través de un agente de viajes, un agente de seguros, un agente de bienes raíces, etc.

[illegible]

NOV-23	AS286	BANCO BBVA	41	\$1,200,758.00
NOV-23	AS286	BANCO BBVA	51	\$1,200,758.00
NOV-23	AS286	BANCO BBVA	71	\$1,200,758.00
NOV-23	AS452	PA EXCELCREDIT	5	\$411,200.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	12	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	30	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	34	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	35	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	42	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	52	\$1,200,758.00
DIC-23	AS286	BANCO BBVA	72	\$1,200,758.00
DIC-23	AS452	PA EXCELCREDIT	6	\$411,200.00
TOTAL DESCUENTOS				\$103,330,872.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisor S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisor S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:50:51PM**

Cordialmente.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 96-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia y la buena gestión de las entidades financieras. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar los derechos de los consumidores financieros, se debe acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en Bogotá D.C. o en cualquiera de las oficinas de atención al consumidor financiero que se encuentran en las ciudades de Medellín, Bogotá D.C., Bucaramanga, Cali, Ibagué, Manizales, Palmira, Pereira, Rionegro, Santa Fe de Bogotá, Tunja y Villavicencio. La Defensoría del Consumidor Financiero también ofrece el servicio de atención al consumidor financiero a través de su página web www.defensoriafinanciera.gov.co y a través de su aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y garantiza el acceso a la justicia financiera. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor el consumidor debe acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a la oficina de atención al público de la Defensoría del Consumidor Financiero, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **ANA OLGA FRANCO CIFUENTES** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **22068611**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2024** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	DZ9612554731
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	207643

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$9,998,304.00	2022-05-31	\$104,149.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$11,234,112.00	2022-04-30	\$117,022.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$80,895,456.00	2022-07-31	\$842,661.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$106,012,608.00	2016-05-31	\$1,104,298.00	\$1,200,758.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$115,272,768.00	2023-01-31	\$1,200,758.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$118,300,800.00	2019-07-31	\$1,232,300.00	\$1,200,758.00
BANCO BBVA	AS286	\$133,965,468.00	2018-09-30	\$1,240,421.00	\$1,200,758.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$54,278,400.00	2023-07-31	\$411,200.00	\$411,200.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	13	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	31	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	35	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	36	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	43	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	53	\$1,200,758.00
ENE-24	AS286	BANCO BBVA	73	\$1,200,758.00
ENE-24	AS452	PA EXCELCREDIT	7	\$411,200.00
TOTAL DESCUENTOS				\$8,816,506.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisor S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisor S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:51:58PM**

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500, Email: defensoria@fiduprevisor.com.co. La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como finalidad proteger los derechos de los consumidores financieros. Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: dar trámite a las quejas contra las entidades financieras en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. La queja debe ser presentada en forma escrita y en español. 2. La queja debe ser presentada en la ciudad de Bogotá D.C. o en la ciudad de Medellín. 3. La queja debe ser presentada en la Defensoría del Consumidor Financiero o en la Defensoría del Consumidor Financiero de la ciudad de Bogotá D.C. o en la Defensoría del Consumidor Financiero de la ciudad de Medellín. 4. Descripción de la queja y/o denuncia que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación

Fomag

@FomagOficial

[illegible]

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2021** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	CH9612554731
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	UN1612554731
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	13512

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$3,736,896.00	2019-05-31	\$38,926.00	\$1,643,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,608,000.00	2020-03-31	\$48,000.00	\$1,643,112.00
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$1,643,112.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	105	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	105	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	22	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	22	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	45	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	45	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$48,000.00



ENE-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$88,926.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	84	\$48,000.00
ENE-21	AS286	BANCO BBVA	84	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	107	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	107	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	24	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	24	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	47	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	47	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	61	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	61	\$88,926.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	86	\$48,000.00
FEB-21	AS286	BANCO BBVA	86	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	109	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	109	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad financiera, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser titular de una cuenta de crédito o de ahorro en la entidad financiera y 2. El usuario debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para contratar y obligarse. 3. El usuario debe ser residente en Colombia y 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



MAR-21	AS286	BANCO BBVA	129	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	129	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	26	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	26	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	49	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	49	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	88	\$48,000.00
MAR-21	AS286	BANCO BBVA	88	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	111	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	111	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	28	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros y la transparencia en el mercado financiero. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se requiere el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

ABR-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	51	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	51	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$88,926.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	90	\$48,000.00
ABR-21	AS286	BANCO BBVA	90	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	113	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	113	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	133	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	133	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	30	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	53	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	53	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de Fomag deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser mayor de edad y tener la nacionalidad colombiana. 2. El usuario debe estar registrado en la plataforma de atención al cliente de Fomag. 3. El usuario debe tener acceso a Internet y a un dispositivo móvil (celular o tablet) para poder utilizar la plataforma de atención al cliente de Fomag. 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

MAY-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$88,926.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	92	\$48,000.00
MAY-21	AS286	BANCO BBVA	92	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	115	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	115	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	135	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	135	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	32	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	46	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	46	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	55	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	55	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	94	\$48,000.00
JUN-21	AS286	BANCO BBVA	94	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	117	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store). De igual forma pueden hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

JUL-21	AS286	BANCO BBVA	117	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	137	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	137	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	34	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	57	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	96	\$48,000.00
JUL-21	AS286	BANCO BBVA	96	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	119	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	119	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	139	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	139	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	36	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero, disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o Apple App Store).
 Descripción de las herramientas disponibles para hacer uso del App: "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o Apple App Store).

AGO-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	59	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	73	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	73	\$88,926.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	98	\$48,000.00
AGO-21	AS286	BANCO BBVA	98	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	100	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	100	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	121	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	121	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	141	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	141	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	38	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	52	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad financiera, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser titular de la cuenta de crédito o de ahorro en la entidad financiera y 2. El usuario debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal para contratar y obligarse. 3. El usuario debe ser residente en Colombia y 4. Descripción de la historia y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

SEP-21	AS286	BANCO BBVA	52	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	61	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	61	\$88,926.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	75	\$48,000.00
SEP-21	AS286	BANCO BBVA	75	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	102	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	102	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	123	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	123	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	143	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	143	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	40	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	46	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	46	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	54	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	54	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	77	\$48,000.00
OCT-21	AS286	BANCO BBVA	77	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero, disponible en Google Play Store y Apple Store, o por WhatsApp al número +57 (1) 516 9031.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

NOV-21	AS286	BANCO BBVA	104	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	104	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	145	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	145	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	42	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	56	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	56	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	65	\$88,926.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	79	\$48,000.00
NOV-21	AS286	BANCO BBVA	79	\$88,926.00
NOV-21	AS099	BANCO POPULAR	1	\$1,204,132.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	106	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	106	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	127	\$88,926.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros y garantizar la transparencia en las relaciones financieras. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, los consumidores deben acudir a la Defensoría del Consumidor Financiero, en Bogotá o en las ciudades de Medellín, Pereira, Manizales, Bucaramanga y Pasto, o a través de la plataforma digital de atención al consumidor, disponible en la página web de la Defensoría del Consumidor Financiero, o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



DIC-21	AS286	BANCO BBVA	147	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	147	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	44	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	58	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	58	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	67	\$88,926.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	81	\$48,000.00
DIC-21	AS286	BANCO BBVA	81	\$88,926.00
DIC-21	AS099	BANCO POPULAR	2	\$1,204,132.00
TOTAL DESCUENTOS				\$15,553,160.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:42:44PM**

Cordialmente.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores y promover la transparencia en las relaciones comerciales. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, al correo electrónico quejas@defensoriafinanciera.gov.co, al teléfono 01 8000 91 90 15 o a través de la aplicación móvil Defensoría del Consumidor Financiero. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Mineducación

 @FomagOficial

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GÓÑALEZ, Carrera 11 A No. 96-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 4108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensorconsumidor@defensorabogado.com

Defensorías de los estudiantes de Abogacía: De 8:30 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua.

Las Defensorías del Consumidor son el punto de contacto entre las entidades vigiladas y la ciudadanía. Se trata de una instancia que garantiza el acceso a la justicia, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con quien se queja contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera aspecto, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la Comunidad. Para la presentación de quejas ante el Defensor con el ánimo de tener formalización y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas prácticas éticas y la calidad de la prestación de los servicios, se recomienda acudir directamente al Defensor con el apoyo de toda la información necesaria para el caso. En caso contrario, se exige alguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos; 2. Breve dirección; 3. Correo electrónico; 4. Teléfono; 5. Documento de identificación. De igual forma por favor usar del App "Defensoría del Consumidor" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones.

BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$7,647,636.00	2019-09-30	\$88,926.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$8,898,528.00	2022-06-30	\$92,693.00	\$1,607,333.00
BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$2,291,963.00
BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$2,291,963.00
BANCO POPULAR	AS099	\$130,046,256.00	2018-04-30	\$1,204,132.00	\$14,449,584.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	108	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	108	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	129	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	129	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	46	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	46	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	52	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$48,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Ofity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, así mismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores que no sean de carácter financiero. 2. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores que no sean de carácter financiero. 3. El Defensor del Consumidor Financiero no tiene competencia para atender quejas de consumidores que no sean de carácter financiero. 4. Descripción de la institución y/o servicios que se han sido valorados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

ENE-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
ENE-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00
ENE-22	AS099	BANCO POPULAR	3	\$1,204,132.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	110	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	110	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	151	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	151	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	48	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	54	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	62	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	62	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
FEB-22	AS286	BANCO BBVA	85	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo móvil Defensoría del Consumidor Financiero, disponible en Google Play y Apple Store, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y el aplicativo Defensoría del Consumidor Financiero, disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

FEB-22	AS286	BANCO BBVA	85	\$88,926.00
FEB-22	AS099	BANCO POPULAR	4	\$1,204,132.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	133	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	133	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	153	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	153	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	50	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	50	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	56	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	56	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	64	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	64	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	73	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	73	\$88,926.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	87	\$48,000.00
MAR-22	AS286	BANCO BBVA	87	\$88,926.00
MAR-22	AS099	BANCO POPULAR	5	\$1,204,132.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	114	\$48,000.00
ABR-22	AS286	BANCO BBVA	114	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la plataforma de atención al cliente de la entidad, deben tener en cuenta los siguientes requisitos: 1. El usuario debe ser mayor de edad y tener la nacionalidad colombiana. 2. El usuario debe estar registrado en la entidad. 3. El usuario debe tener acceso a Internet y a un correo electrónico. 4. Descripción de la queja y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Presencia del consumidor en el comercio electrónico. El comercio electrónico es una actividad que se realiza a través de Internet, por lo que el consumidor debe estar presente en el proceso de compra. El consumidor puede estar presente de forma física o virtual. En el caso de la compra física, el consumidor debe acudir a un punto de venta físico, como una tienda o un supermercado, para realizar la compra. En el caso de la compra virtual, el consumidor puede realizar la compra a través de un sitio web o una aplicación móvil. El comercio electrónico puede ser de dos tipos: comercio electrónico B2C (Business to Consumer) y comercio electrónico B2B (Business to Business). El comercio electrónico B2C es el más común y se refiere a la compra de bienes o servicios por parte de un consumidor final. El comercio electrónico B2B se refiere a la compra de bienes o servicios por parte de una empresa para otra empresa.

[illegible]

JUN-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	3	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	57	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	71	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$92,693.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$48,000.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$88,926.00
JUN-22	AS286	BANCO BBVA	94	\$92,693.00
JUN-22	AS099	BANCO POPULAR	8	\$1,204,132.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	122	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	143	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	163	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	6	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	60	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	74	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$92,693.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$48,000.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$88,926.00
JUL-22	AS286	BANCO BBVA	97	\$92,693.00
JUL-22	AS099	BANCO POPULAR	9	\$1,204,132.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	100	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	125	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	146	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	166	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	63	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$92,693.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

AGO-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	77	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$88,926.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$48,000.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$92,693.00
AGO-22	AS286	BANCO BBVA	9	\$88,926.00
AGO-22	AS099	BANCO POPULAR	10	\$1,204,132.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	103	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	12	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	128	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$48,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de la Defensoría del Consumidor Financiero pueden utilizar la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

SEP-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	149	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	169	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	169	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	169	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	66	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	80	\$88,926.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	89	\$48,000.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	89	\$92,693.00
SEP-22	AS286	BANCO BBVA	89	\$88,926.00
SEP-22	AS099	BANCO POPULAR	11	\$1,204,132.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	106	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	106	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	106	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores pueden utilizar el aplicativo de la Defensoría del Consumidor Financiero, disponible en la tienda de aplicaciones de Google Play y Apple Store, o por correo electrónico a quejas@defensoriafinanciera.gov.co o por teléfono al 8000 91 90 15.
 Ciudad 4. Descripción de las historias y/o denuncias que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	131	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	15	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	152	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	172	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	69	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	75	\$88,926.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	83	\$88,926.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios pueden utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$48,000.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$92,693.00
OCT-22	AS286	BANCO BBVA	92	\$88,926.00
OCT-22	AS099	BANCO POPULAR	12	\$1,204,132.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	109	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	134	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	155	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	175	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	18	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$92,693.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
Defensoría del Consumidor: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la institución y sus consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor, los usuarios de los servicios financieros pueden utilizar la plataforma de atención al consumidor que se encuentra disponible en la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia y en la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

NOV-22	AS286	BANCO BBVA	72	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	78	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	78	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	78	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	86	\$88,926.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	95	\$48,000.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	95	\$92,693.00
NOV-22	AS286	BANCO BBVA	95	\$88,926.00
NOV-22	AS099	BANCO POPULAR	13	\$1,204,132.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$48,000.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$92,693.00
DIC-22	AS286	BANCO BBVA	112	\$88,926.00
TOTAL DESCUENTOS				\$31,351,537.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisora S.A. no tiene competencia para expedirlos.

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:43:52PM**

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor Financiero son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera de las oficinas de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor se requiere el pago de una cuota de \$1.000.000 (un millón de pesos) por concepto de honorarios y costas procesales, la cual se cobrará al momento de la presentación de la queja. La cuota de honorarios y costas procesales se cobrará en forma de cheque o transferencia bancaria a favor de la Defensoría del Consumidor Financiero. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.



Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



Fomag



@FomagOficial

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros en Colombia. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores financieros deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co o a través de la aplicación móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2018** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO BBVA	NIT	8600030201	BOGOTA	AS286	9612554731
BANCO GNB SUDAMERIS	NIT	8600507501	BOGOTA	AS261	104397803

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO BBVA	AS286	\$4,800,000.00	2018-08-31	\$50,000.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$52,133,544.00	2010-12-31	\$724,077.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$69,999,912.00	2012-08-31	\$972,221.00	\$250,000.00
BANCO BBVA	AS286	\$89,554,752.00	2014-05-31	\$932,862.00	\$250,000.00

Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co, o bien, a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

BANCO BBVA	AS286	\$104,443,584.00	2016-06-30	\$1,087,954.00	\$250,000.00
BANCO GNB SUDAMERIS	AS261	\$85,677,048.00	2017-08-31	\$793,306.00	\$2,379,918.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	6	\$793,306.00
FEB-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	7	\$793,306.00
MAR-18	AS261	BANCO GNB SUDAMERIS	8	\$793,306.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	1	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	15	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	40	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	61	\$50,000.00
AGO-18	AS286	BANCO BBVA	81	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	16	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	2	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	41	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	62	\$50,000.00
SEP-18	AS286	BANCO BBVA	82	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	17	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	3	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	42	\$50,000.00
OCT-18	AS286	BANCO BBVA	63	\$50,000.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
 Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, los consumidores deben acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co y/o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO



La educación
es de todos

Mineducación

Oficina Principal
Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03
Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15
Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031
www.fomag.gov.co



*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co o a través de la aplicación móvil Defensoría del Consumidor Financiero disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2024** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	13512
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	208409

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO POPULAR	AS099	\$130,046,256.00	2018-04-30	\$1,204,132.00	\$1,204,132.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$53,887,548.00	2023-07-31	\$408,239.00	\$408,239.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-24	AS099	BANCO POPULAR	27	\$1,204,132.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor Financiero, usted puede utilizar el aplicativo móvil "Defensor del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier tienda de aplicaciones (Google Play Store o por App Store).

Cordialmente.

 @FomagOficial

CERTIFICADO DE DETALLE DE DESCUENTOS

FIDUPREVISORA S.A.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL

MAGISTERIO

CERTIFICA:

El (la) señor(a) **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ** identificado(a) con tipo de documento **CEDULA DE CIUDADANIA** número **71180461**, presenta los siguientes descuentos durante el periodo **2023** discriminado a continuación:

Información de Descuento

Nombre o Razón Social	Tipo de Documento	Documento	Ciudad	Código de descuento	Número de Libranza
BANCO POPULAR	NIT	8600077389	BOGOTA	AS099	13512
PA EXCELCREDIT	NIT	9011686364	BOGOTA D.C.	AS452	208409

Resumen de descuentos por entidad

Entidad	Código de descuento	Valor Reportado	Fecha Inicio de Descuento	Valor cuota mensual	Valor total descontado
BANCO POPULAR	AS099	\$130,046,256.00	2018-04-30	\$1,204,132.00	\$14,449,584.00
PA EXCELCREDIT	AS452	\$53,887,548.00	2023-07-31	\$408,239.00	\$2,449,434.00

Mes de descuento	Código de descuento	Entidad beneficiaria	N° Cuota	Valor descontado
ENE-23	AS099	BANCO POPULAR	15	\$1,204,132.00

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No 95-51 - Oficina 203, Edificio Officey en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que tiene como misión proteger los derechos de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan afectar las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, el consumidor debe acudir personalmente a la oficina de atención al público de la Defensoría del Consumidor Financiero o a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, a través de la plataforma digital de la Defensoría del Consumidor Financiero, disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

FEB-23	AS099	BANCO POPULAR	16	\$1,204,132.00
MAR-23	AS099	BANCO POPULAR	17	\$1,204,132.00
ABR-23	AS099	BANCO POPULAR	18	\$1,204,132.00
MAY-23	AS099	BANCO POPULAR	19	\$1,204,132.00
JUN-23	AS099	BANCO POPULAR	20	\$1,204,132.00
JUL-23	AS099	BANCO POPULAR	21	\$1,204,132.00
JUL-23	AS452	PA EXCELCREDIT	1	\$408,239.00
AGO-23	AS099	BANCO POPULAR	22	\$1,204,132.00
AGO-23	AS452	PA EXCELCREDIT	2	\$408,239.00
SEP-23	AS099	BANCO POPULAR	23	\$1,204,132.00
SEP-23	AS452	PA EXCELCREDIT	3	\$408,239.00
OCT-23	AS099	BANCO POPULAR	24	\$1,204,132.00
OCT-23	AS452	PA EXCELCREDIT	4	\$408,239.00
NOV-23	AS099	BANCO POPULAR	25	\$1,204,132.00
NOV-23	AS452	PA EXCELCREDIT	5	\$408,239.00
DIC-23	AS099	BANCO POPULAR	26	\$1,204,132.00
DIC-23	AS452	PA EXCELCREDIT	6	\$408,239.00
TOTAL DESCUENTOS				\$16,899,018.00

Le informamos, que son las entidades con código de descuento por nómina de pensionados y/o por orden judicial las únicas competentes de ordenar la suspensión, inclusión y/o modificación de los descuentos registrados en la nómina.

Esta comunicación no tiene el carácter de acto administrativo por cuanto Fiduprevisor S.A. no tiene competencia para expedirlos.

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁIZ GONZÁLEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Orlay en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200, E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor, el consumidor debe acudir a la oficina de atención al público de la entidad, o bien, puede hacerlo a través de la página web www.defensoriafinanciera.gov.co o a través de la aplicación móvil "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



Fomag



@FomagOficial

En estos términos Fiduprevisora S.A., actuando en calidad de vocera y administradora del Patrimonio Autónomo del Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, en virtud del Contrato de Fiducia Mercantil Pública celebrado entre ésta y la Nación, de conformidad con lo establecido en el Artículo 1º del Decreto 1049 de 2006, da respuesta a la solicitud.

Dada a solicitud del(a) interesado(a) a los **08** días del mes de Febrero del año **2024 03:44:47PM**

Cordialmente.

FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

*Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FREDERICO USTÁIZ GÓNZALEZ, Carrera 11 A No. 95-51 - Oficina 203, Edificio Oficy en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 200. E-mail: oficina@defensoriafinanciera.gov.co.
La Defensoría del Consumidor Financiero es una entidad pública que vela por la protección de los consumidores financieros en Colombia. Sus funciones son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Unidad puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agenda, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el fin de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor se debe tener en cuenta lo siguiente: 1. Las quejas deben ser formuladas por el consumidor financiero o por su representante legal. 2. Las quejas deben ser formuladas en el idioma español. 3. Las quejas deben ser formuladas en la ciudad de Bogotá D.C. o en cualquiera de las sucursales de la Defensoría del Consumidor Financiero. 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Oficina Principal

Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03

Línea de Atención Nacional: 01 8000 91 90 15

Línea Directa Atención al Cliente: +57 (1) 516 9031

www.fomag.gov.co



La educación
es de todos

Mineducación



FONDO DE PENSIONES PÚBLICAS DEL NIVEL NACIONAL FOPEP

HACE CONSTAR

Que el (la) señor (a) **PONCE RUIZ NICOLAS ALONSO** identificado (a) con CC 71180461, al corte de la nómina de OCTUBRE de 2022, presenta los siguientes descuentos activos sobre su mesada pensional.

Entidad	Libranza/ Autorización de Descuento	Forma	Estado	Valor Total	Valor Pagado	Porcentaje	Valor Fijo	Valor Aplicado	Fecha Grabación
BBVA	589612552990	N	ACTIVO	132,377,378.00	66,188,664.00	0.00	1,225,716.00	1,225,716.00	16/03/2018
PA EXCEL CREDIT 1	000000133968	N	ACTIVO	208,999,296.00	1,583,328.00	0.00	1,583,328.00	1,583,328.00	01/09/2022
Total Registros	2							2,809,044.00	
Forma: N(Mesadas) P(Mesadas Adicionales)									

Se expide a solicitud del interesado hoy **(25)** días del mes **(10)** del año **(2022)** Hora: **(01:23 pm)**

Para corroborar los datos y la veracidad de este certificado, puede realizar la consulta en <https://www.fopep.gov.co/validacion-de-certificados> Citando el siguiente código: **tbgs-1863-sfmw-7667-CC**

Este certificado es de carácter informativo. La plena identificación del usuario es responsabilidad de la entidad operadora de libranza y/o afiliaciones.

ESTE CERTIFICADO NO REQUIERE FIRMA

Línea de atención al pensionado (601)4227422
Página Web: <https://www.fopep.gov.co/validacion-de-certificados> Contáctenos PQRS
Única sede: Carrera 7 No. 31 - 10 Piso 9 Bogotá

Medellín 12 febrero de 2024.

señores

JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE ENVIGADO

CONTAFURDICA GROUP S.A.S

Radicado: 052663103003202000193

Demandante: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A.
BBVA Colombia

Demandado: Nicolás Alonso Ponce Ruíz.

REF: PODER ESPECIAL AMPLIO Y SUFICIENTE

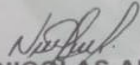
Yo **NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ**, identificada con la cedula de ciudadanía C.C 71.180.461 de Bello, residente en el municipio de Medellín, mediante el presente escrito me dirijo ante ustedes, con el fin de manifestar que confiero poder especial amplio y suficiente al doctor **JAVIER ENRIQUE MARÍN OLAYA**, abogado titulado en ejercicio, identificado con cedula de ciudadanía 1121.837.275 expedida en Villavicencio, con tarjeta profesional 326721 del CSJ, para que en mi nombre y representación, interponga, demande y termine el Proceso Ejecutivo con radicado 05266310300320200019300.

Mi apoderado queda ampliamente facultado para presentar toda clase de escritos y recursos, recibir, sustituir, reasumir poder, designar suplente, transigir, tachar, reclamar, conciliar, desistir; formular todas las pretensiones que estime conveniente para la defensa de mis intereses; en general, para todos los actos que envuelva este mandato sean propios del buen desempeño como mi apoderado. En virtud de la ley 1581 del 2012, Título IV, artículo XIII, literal C, el apoderado queda facultado para solicitar información de reserva legal o contenidas en bases de datos.

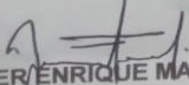
Por lo tanto, ruego reconocerle personería en los términos de ley y para los fines del mandato.

Atentamente.

PODERDANTE



NICOLAS ALONSO PONCE RUIZ,
C.C 71.180.461 de Bello
Acepto si ☒ NO ☐

APODERADO


JAVIER ENRIQUE MARÍN OLAYA
CEDULA 1121.837.275
3113686170
Maximarin1718@gmail.com
Tarjeta Profesional 326721 CSJ

Notaría Décima
MEDELLIN-ANTIOQUIA

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL
Verificación Biométrica Decreto-Ley 019 de 2012
Este memorial dirigido a Dirigido a JUZGADO TERCERO CIVIL DEL CIRCUITO DE ENVIGADO fue presentado personalmente ante este Notario por
PONCE RUIZ NICOLAS ALONSO
Identificado con la C.C. 71180461
y manifestó que el contenido del documento que antecede es cierto y que la firma es suya. El compareciente adhirió al tratamiento de sus datos personales, al ser verificado su identidad, se ingresó su huella, diploma y datos biométricos, según la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, ingresó a www.poderonline.com para verificar este documento.

Medellin-Antioquia, 2024-02-12 11:35:36
PODER ESPECIAL AMPLIO Y SUFICIENTE

X 
FIRMA

ELIFONSO CARDONA SANTANA
NOTARIO DEL CIRCUITO DE MEDELLIN





Corrección realizada a solicitud del usuario