## REPÚBLICA DE COLOMBIA – RAMA JUDICIAL



# TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE CALI SALA DE DECISIÓN LABORAL

PROCESO	ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA
DEMANDANTE	ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY
	ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
	COLPENSIONES-
DEMANDADOS	
	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES
	Y CESANTÍAS PORVENIR S.A.
RADICACIÓN	76001310501220220052701
TEMA	INEFICACIA DE TRASLADO DE RÉGIMEN PENSIONAL
	LA FALTA DE INFORMACIÓN ADECUADA AL AFILIADO AL
PROBLEMA	MOMENTO DEL TRASLADO DE RÉGIMEN GENERA
	INEFICACIA DEL TRASLADO – CARGA DE LA PRUEBA.
DECISIÓN	SE CONFIRMA LA SENTENCIA CONDENATORIA
DECISION	CONSULTADA Y APELADA.

#### **AUDIENCIA PÚBLICA No. 531**

En Santiago de Cali, a los treinta (30) días de noviembre de dos mil veintidós (2022), el magistrado **GERMÁN VARELA COLLAZOS** en asocio de sus homólogos de Sala Decisión Laboral, **MARY ELENA SOLARTE MELO** y **ANTONIO JOSÉ VALENCIA MANZANO**, se constituyeron en audiencia pública con el objeto de proferir la siguiente sentencia escrita, de conformidad con lo establecido en el artículo 13 de la Ley 2213 de 2022, en la que se resolverán los recursos de los recursos de apelación interpuestos por los apoderados judiciales de PORVENIR S.A. y COLPENSIONES, así como la consulta a favor de COLPENSIONES en lo que no fue objeto de apelación de la sentencia condenatoria No. 157 del 30 de septiembre de 2022, proferida de manera virtual por el Juzgado Doce Laboral del Circuito de Cali.

#### **SENTENCIA No. 421**

#### I. ANTECEDENTES

ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY demanda a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES – en adelante COLPENSIONES –, a la SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PORVENIR S.A. – en adelante PORVENIR –, con el fin de que se declare la nulidad o ineficacia de su afiliación a PORVENIR porque no cumplió con el deber de información al momento del traslado; que se ordene el retorno de la demandante a COLPENSIONES y de los aportes, cuotas de administración, bonos pensionales y rendimientos obtenidos en la cuenta de ahorro individual de la afiliada, y que se ordene a COLPENSIONES a aceptar el traslado y recibir todo el capital.

**COLPENSIONES** se opone a las pretensiones y expone que de los documentos aportados no se logra inferir la nulidad de la afiliación, ni el error o vicio alguno del consentimiento, y que no es procedente realizar un traslado de régimen pensional en cualquier tiempo, debiendo atenerse la demandante a lo establecido en los artículos 2 de la Ley 797 de 2003 y el artículo 1° del Decreto 3800 de 2003.

PORVENIR S.A. se opuso a las pretensiones de la demandante; adujo que en este caso lo que se debe demandar es la ineficacia del traslado de régimen pensional y no su nulidad, por cuanto no hay razones para decretar la ineficacia o la nulidad del traslado de régimen pensional; que cumplió cabalmente la obligación de dar información a la demandante, en los términos y condiciones en que esa obligación estaba establecida para la fecha del traslado de régimen pensional; que la libertad de elección del régimen pensional está en cabeza del afiliado por disposición legal y no toda omisión en el deber de informar

M.P. GERMÁN VARELA COLLAZOS Radicación: 760013105-012-2022-00527-01

afecta el consentimiento; que la demandante cuenta con plena capacidad legal para decidir el traslado del régimen de pensiones, y tenía el deber de informarse sobre el acto jurídico de traslado de régimen pensional y sus consecuencias; que la finalidad del sistema general de pensiones se cumplió frente a la demandante; que a la demandante se le informó en relación con la incidencia del traslado en el régimen de transición; que aun de considerarse, en gracia de discusión, que no hubo debida información no es por sí solo suficiente para la ineficacia del acto de traslado del régimen pensional; que la actora contó con varias oportunidades para trasladarse nuevamente de régimen y no lo hizo.; que no hay norma legal que establezca la ineficacia de un traslado de régimen de pensiones por ausencia de información completa al afiliado; que la relación jurídica de afiliación al sistema de seguridad social no es una relación contractual, por lo tanto, no existe debilidad negocial del afiliado o posición dominante por parte de la administradora de fondo de pensiones; que las acciones para reclamar la nulidad o la ineficacia del acto de traslado de régimen pensional se encuentran prescritas.

#### SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA

El Juzgado Doce Laboral del Circuito de Cali declaró la ineficacia del traslado que ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY en los siguientes términos:

"PRIMERO: DECLARAR NO PROBADAS las excepciones formuladas por COLPENSIONES y PORVENIR S.A. SEGUNDO: DECLARAR la ineficacia del traslado efectuado por la señora ALICIA DEL SOCORRO DURAN ECHEVERRY al régimen de ahorro individual y de todas las afiliaciones que éste haya tenido a administradoras del mismo y, por tanto, siempre permaneció en el régimen de prima media con prestación definida. TERCERO: CONDENAR a PORVENIR a trasladar a COLPENSIONES el capital acumulado en la cuenta de ahorro individual de la señora ALICIA DEL SOCORRO DURAN ECHEVERRY, los rendimientos y los bonos pensionales a que haya lugar. CUARTO: CONDENAR a PORVENIR S.A a devolver los gastos de administración, las comisiones, los porcentajes

M.P. GERMÁN VARELA COLLAZOS Radicación: 760013105-012-2022-00527-01

destinados a conformar el Fondo de Garantía de Pensión Mínima y los valores utilizados en seguros previsionales, con cargo a sus propias utilidades y debidamente indexados. QUINTO: COSTAS a cargo de COLPENSIONES Y PORVENIR a favor de la accionante. Tásense por secretaría del despacho fijando como agencias en derecho un salario mínimo legal mensual vigente a la fecha de este proveído a cargo de cada una. SEXTO: REMITIR el expediente ante la Honorable Sala Laboral del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Cali para que se surta el grado jurisdiccional de consulta en favor de COLPENSIONES. SEPTIMO: INFORMAR al MINISTERIO DEL TRABAJO y al MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO sobre la remisión del expediente al superior jerárquico. La providencia queda notificada EN ESTRADOS."

### II. RECURSO DE APELACIÓN

La apoderada judicial de **PORVENIR** presentó el recurso de apelación y solicitó que se revoque la sentencia.

Indica que no hay razones para decretar la ineficacia o la nulidad del traslado de régimen pensional; que cumplió cabalmente con la obligación de dar información a la demandante, en los términos y condiciones en que esa obligación estaba establecida para la fecha del traslado de régimen pensional; que la libertad de elección del régimen pensional está en cabeza del afiliado por disposición legal y no toda omisión en el deber de informar afecta el consentimiento; que la demandante cuenta con plena capacidad legal para decidir el traslado del régimen de pensiones para suscribir el formulario de afiliación, por lo cual tiene valor probatorio, y la actora tenía el deber de informarse sobre el acto jurídico de traslado de régimen pensional y sus consecuencias, siendo la información de conocimiento público; que la demandandante no manifestó ninguna inconformidad y por el contrario realizó actos de relacionamiento que confirman su voluntad de permanecer en el RAIS.

Aduce que si como consecuencia de la ineficacia se tiene que la demandante nunca estuvo afiliada al Régimen de Ahorro Individual, y M.P. GERMÁN VARELA COLLAZOS

Radicación: 760013105-012-2022-00527-01

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTAUCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

permaneció afiliado en el Régimen de Prima Media con Prestación

Definida, sus aportes nunca estuvieron en una cuenta de ahorro

individual, entonces no se generaron rendimientos, por lo cual, no

procede la devolución de los aportes y de los rendimientos; Indica que

tampoco procede la devolución de los gastos de administración porque

estos fueron invertidos en la infraestructura para generar rendimientos;

que la orden de devolver las sumas de la aseguradora se debe

revocar porque se invirtieron para amparar las contingencias de

invalidez y muerte, que no procede la indexación, pues dicha orden

genera un doble pago si se hace junto a la devolución de los

rendimientos. Solicita que se declare probada la excepción de

prescripción.

El apoderado judicial de COLPENSIONES presenta el recurso de

apelación e indica que el traslado de régimen es un acto libre y

voluntario de los afiliados y las administradoras no deben intervenir en

ello; que el art.2 de la Ley 797 de 2003 dispone que el traslado se

debe realizar antes de que el afiliado le falte 10 años o menos para

cumplir la edad pensional, lo cual no cumple la actora; aduce que la

demandante se encuentra válidamente afiliada conforme se evidencia

en el formulario de afiliación y no demostró inconformidad en la

administración de sus cotizaciones, por los cual, que es la AFP quien

debe resolver la situación pensional; que la decisión de instancia

afecta la sostenibilidad financiera y pone en peligro la seguridad social

de los demás afiliados, solicita que se revoque la condena en costas.

Una vez surtido el traslado de conformidad a lo establecido en el artículo

15 del Decreto 806 del 4 de junio de 2020, los apoderados judiciales de

la parte DEMANDANTE y PORVENIR insistieron en los argumentos

expuestos en el juzgado de instancia.

IV. **CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS** 

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

La sala debe resolver si se debe o no declarar la ineficacia del traslado

de la actora del otrora ISS – hoy COLPENSIONES – a PORVENIR

S.A.; en caso afirmativo, determinar cuáles son las consecuencias de

la ineficacia; si se debe o no revocar la orden que se le dio a

PORVENIR S.A. de devolver de forma indexada las mermas del

capital por descuento de los gastos de administración, primas de

seguros, y la condena en costas a las demandadas; si prospera la

excepción de prescripción.

Respecto al deber de información, contrario a lo que alega

PROVENIR, desde su fundación han tenido la obligación de garantizar

una afiliación libre y voluntaria, mediante la entrega de la información

suficiente y transparente que permitiera al afiliado elegir entre las

distintas opciones posibles en el mercado, aquella que mejor se

ajustara a sus intereses, teniendo en cuenta que la AFP es la experta

y el afiliado al momento del traslado era lego en temas financieros y

pensionales, ambos se encuentran en un plano desigual, que la

legislación intenta equilibrar mediante la exigencia de un deber de

información y probatorio a cargo de la primera, tal y como lo dispone el

artículo 13 literal b), 271 y 272 de la Ley 100 de 1993; artículo 97,

numeral 1° del Decreto 663 de 1993, modificado por el artículo 23 de

la Ley 797 de 2003.

Posteriormente, a ese deber de información se aumentó el deber de

asesoría y buen consejo acerca de lo que más le conviene al afiliado

y, por tanto, lo que podría perjudicarle, y luego, con la Ley 1748 de

2014 artículo 3 del Decreto 2071 de 2015, Circular externa No. 016 de

2016 se incluyó a todo lo anterior el deber de la doble asesoría, que

consiste en el derecho de los afiliados a obtener asesoría de los

representantes de ambos regímenes pensionales.

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTAUCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

Por lo anterior, la Sala no comparte los argumentos del apoderado de

PORVENIR con el que indica que el acto de afiliación fue voluntario y

libre porque existe el formulario de afiliación, que la demandante tuvo

la oportunidad de hacer preguntas, pero no las hizo, que no buscó

información adicional; la razón por la que no se comparten, es porque

la carga de la prueba de demostrar que se le brindó la información al

momento del traslado está en cabeza de la administradoras de

pensiones y no de la demandante, porque la afirmación de no haber

recibido información corresponde a un supuesto negativo indefinido

que solo puede desvirtuarlo los fondos de pensiones mediante prueba

que acredite que cumplieron con la obligación y la documentación

soporte de traslado debe conservarse en los archivos del fondo.

No es válido afirmar que ese deber de información se suple o se

reduce a la firma del formulario de afiliación, ni a las afirmaciones,

leyendas de afiliación libre y voluntaria consignadas en los formatos de

las AFP; pues así se podría acreditar la firma del formulario; pero no la

forma singular de lo que el fondo de pensiones le dijo a la demandante

y lo que se hizo en ese contexto determinado de la afiliación, para así

poder inferir si fue lo que la ley y la jurisprudencia exigen en cuanto el

consentimiento informado, por tanto, el consentimiento informado se

debe de garantizar desde el momento de la afiliación, y los efectos de

no haberse garantizado de tal manera no cambia con los actos de

traslado entre administradoras o de relacionamiento como lo alega la

recurrente.

Respecto ese deber de información de la AFP se pueden consultar las

sentencias SL 31989 de 2008, SL 31314 de 2008, SL 33083 de 2011,

SL 12136 de 2014, Sl19447 de 2017, SL 4964 de 2018, SL 4989 de

2018 SL 1452 de 2019, SL 1688 de 2019, SL 4360 de 2019.

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

PORVENIR no demostró que cumplió con el deber, que le asiste

desde su fundación de informar a la demandante de manera clara,

cierta, comprensible y oportuna de las características, condiciones,

beneficios, diferencias, riesgos y consecuencias del cambio de

régimen pensional, en ese sentido deviene que el suministro de la

información es un acto previo a la suscripción del formulario; de lo

contrario, no puede hablarse de una voluntad realmente libre.

Así las cosas, la sala considera que la juez acertó en su decisión de

declarar la ineficacia del traslado de la demandante del régimen de

prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual

con solidaridad.

Así que las consecuencias serán las de volver las cosas al estado

anterior y tener por hecho que el acto de traslado jamás existió por lo

cual, se deben devolver la totalidad del capital ahorrado, junto con los

rendimientos financieros, sumas de la aseguradora, conforme lo ha

expuesto la Corte Suprema de Justicia, Sala Laboral en la sentencia

SL1421-2019, que reiteró la regla de las sentencias SL17595-2017 y

SL4989-2018, en la que se señaló:

"Sobre las consecuencias de la nulidad del traslado entre regímenes esta Sala en sentencia SL, del 8 de sep. 2008, rad.

31989, reiterada en varias oportunidades, adoctrinó:

[...]

La administradora tiene el deber de devolver al sistema todos los

valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación del actor, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses como los dispone el artículo 1746 del C.C., esto es, con los rendimientos que se hubieren

causado.

Como la nulidad fue conducta indebida de la administradora ésta

debe asumir a su cargo los deterioros sufridos por el bien administrado, esto es, las mermas sufridas en el capital destinado a

la financiación de la pensión de vejez, ya por pago de mesadas

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTAUCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

pensionales en el sistema de ahorro individual, ora por los gastos de administración en que hubiere incurrido, los cuales serán asumidos

por la Administradora a cargo de su propio patrimonio, siguiendo

para el efecto las reglas del artículo 963 del C.C.'"

En lo que refiere a la orden de devolver los gastos de administración,

porque en su sentir opera el artículo 1746 del C.C. que habla sobre las

restituciones mutuas, intereses, frutos y el abono de mejoras, esta sala

indica que la orden de devolver los gastos de administración se da

como consecuencia de la conducta indebida de las administradoras

que ha generado deterioros en bien administrado, esto es, las mermas

sufridas en el capital destinado a la financiación de la pensión de

vejez, más no como una consecuencia de una nulidad sustanciales

derivadas del derecho privado, pues aquí lo que operó fue una

ineficacia de la afiliación por ausencia de información.

Así las cosas, la ineficacia del traslado conlleva la devolución de las

cotizaciones efectuadas por la demandante al RAIS, los gastos de

administración con cargo al propio patrimonio de y PORVENIR S.A.,

los rendimientos financieros, bonos pensionales que hubiera recibido,

sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses

como lo dispone el artículo 1746 del C.C. Tal y como lo ha dejado

sentado la Corte Suprema, Sala Laboral en las sentencias SL 31989

del 9 de septiembre de 2008, SL 4964 de 2018 y SL4989 de 2018 y SL

1421 de 2019; por tanto, se confirma la sentencia de instancia y la

indexación ordenada ahí, en consideración a la pérdida del poder

adquisitivo de la moneda con el paso del tiempo.

En lo que atañe a la prescripción de la acción de nulidad debe decirse

que el artículo 2512 del Código Civil define la prescripción como una

forma extinguir las acciones o derechos ajenos,

consecuencia de no haberse ejercido las acciones y derechos durante

cierto lapso. Esta figura jurídica, generalizada en todo el ordenamiento

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTAUCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

encuentra distintos términos en cuanto a la extinción de las acciones

se refiere, según el campo del derecho en el que se encuentre.

Pues bien, en tratándose de prescripción extintiva en materia de

Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social no se debe recurrir a las

normas comunes a fin de determinar la prescripción de las acciones,

pues tanto el artículo 488 del Código Sustantivo del Trabajo, como el

artículo 151 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social,

señalan que el término de prescripción de las acciones derivadas del

derecho social es de tres años contados desde que la respectiva

obligación se haya hecho exigible.

Sin embargo, en materia de derechos pensionales, la Corte

Constitucional en la sentencia SU 567 de 2015 con fundamento en el

artículo 48 Superior ha sostenido que el mismo es imprescriptible, no

siendo así las mesadas pensionales causadas a las cuales se les

aplica el término de prescripción trienal a que se aludió anteriormente.

En lo atinente a la prescripción de la acción de nulidad del traslado de

régimen esta Sala encuentra que el traslado se encuentra ligado al

derecho a la seguridad social, y de contera al derecho irrenunciable a

la pensión de vejez, el cual, como se dejó dicho, resulta imprescriptible

consideraciones que son aplicables también para el argumento que se

señala esa administradora respecto a que la devolución de los gastos

de administración se encuentra prescrita, pues esta devolución tiene el

objetivo de aliviar las mermas sufridas en el capital destinado a la

financiación de la pensión de vejez, por lo que se hace imprescriptible.

Se confirma la condena en costas por ser objetiva y a cargo de la

parte vencida en juicio, tal y como aconteció con las demandadas que

se opusieron a las pretensiones, que finalmente se concedieron.

PROCESO ORDINARIO LABORAL DE PRIMERA INSTAUCIA INSTAURADO POR ALICIA DEL SOCORRO DURÁN ECHEVERRY CONTRA PORVENIR Y COLPENSIONES.

De conformidad a lo expuesto se confirma la sentencia consultada y

apelada. COSTAS en esta instancia a cargo de PORVENIR S.A. y

COLPENSIONES a favor de ALICIA DEL SOCORRO DURÁN

ECHEVERRY. Inclúyase en la liquidación esta instancia a cargo de cada

una la suma de un salario mínimo legal mensual vigente como agencias

en derecho.

V. DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el Tribunal Judicial de Cali, Sala de Decisión

Laboral, administrando justicia en nombre de la República y por

autoridad de la ley, RESUELVE:

PRIMERO: CONFIRMAR la sentencia No. 157 del 30 de septiembre de

2022, proferida por el Juzgado Doce Laboral del Circuito de Cali.

SEGUNDO: COSTAS en esta instancia a cargo de PORVENIR S.A. y

COLPENSIONES a favor de ALICIA DEL SOCORRO DURÁN

ECHEVERRY. Inclúyase en la liquidación de cada una en esta instancia

la suma de un salario mínimo legal mensual vigente como agencias en

derecho.

Esta providencia queda notificada y los términos empezarán a correr a

partir del día siguiente de su publicación en el portal

web:https://www.ramajudicial.gov.co/web/despacho-002-de-la-sala-

laboral-del-tribunal-superior-de-cali/36.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, así se termina.

Intervinieron los Magistrados,

GERMAN VARELA COLLAZOS

MARY ELENA SOLARTE MELO

ANTONIO JOSÉ VALENCIA MANZANO

Firmado Por:
German Varela Collazos
Magistrado Tribunal O Consejo Seccional
Sala 002 Laboral
Tribunal Superior De Cali - Valle Del Cauca

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: 26945c23cd45ac266426dc890d16a77e094aa1917eba3ed214e76ca4f10a4a59

Documento generado en 01/12/2022 03:36:48 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

M.P. GERMÁN VARELA COLLAZOS Radicación: 760013105-012-2022-00527-01