

**RV: Respuesta solicitud**

Juzgado 02 Familia Circuito - Antioquia - Medellín <j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Mar 26/04/2022 16:22

Para: Raul Ivan Ramirez Ramirez <rramirer@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Memorial 2019-00870



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**JUZGADO 2 DE FAMILIA DE ORALIDAD  
DE MEDELLÍN**

(4) 232 83 90

[j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co)

[www.ramajudicial.gov.co](http://www.ramajudicial.gov.co)

Cra 52 # 42-73, piso 3, oficina 302

Lun. a Vier. 8 am -12 m y 1 pm - 5 pm

**Importante:**

Las solicitudes y escritos enviados a este correo por fuera del horario laboral, se entienden recibidos al día hábil siguiente.

---

**De:** Cartagena <Cartagena@saludtotal.com.co>

**Enviado:** lunes, 25 de abril de 2022 16:28

**Para:** Juzgado 02 Familia Circuito - Antioquia - Medellín <j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co>

**Asunto:** Respuesta solicitud

Buenas tardes,

Se anexa respuesta a solicitud 04192222034.

Cordialmente,  
Salud Total EPS-S

Cartagena de Indias, 20 de abril 2022

Señores:

JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA DE ORALIDAD

Att: DIEGO ARMANDO AYALA SIERRA

Cargo: Secretario

Dirección: CRA 52 # 42 - 73 ED. JOSE FELIX DE RESTREPO OF. 302

Correo: j02fctomed@cendoj.ramajudicial.gov.co

RAD: 05001 31 10 002 2019-00870 00

Contactos: 04192222034

Cartagena

**REF: M-SIAU-F080 Solicitud de información usuario afiliado - Despacho Judicial**

Respetados Señores:

Reciban un cordial saludo en nombre de Salud Total, Entidad Promotora de Salud (EPS).

En atención a su comunicación escrita donde nos solicita datos geográficos del señor (a) LEONARDO LUIS NARVAEZ MERCADO identificado (a) con documento CC N.º 73197439, nos permitimos informarle:

Actualmente en nuestro sistema de información el señor (a) LEONARDO LUIS NARVAEZ MERCADO identificado (a) con documento CC N.º 73197439, registra los siguientes datos en Salud Total EPS:

| Dirección Residencial        | Correo Electrónico |
|------------------------------|--------------------|
| BRR LA SEVILLANA MZ 30 LT 25 | llnm17@outlook.com |

Le informamos que previa verificación en nuestra base de datos refleja que el señor (a): LEONARDO LUIS NARVAEZ MERCADO se encuentra reportado como afiliado **Activo** a nuestra Entidad Promotora de Salud (EPS) en el **régimen Subsidiado**, por tal motivo no se evidencia información del empleador.

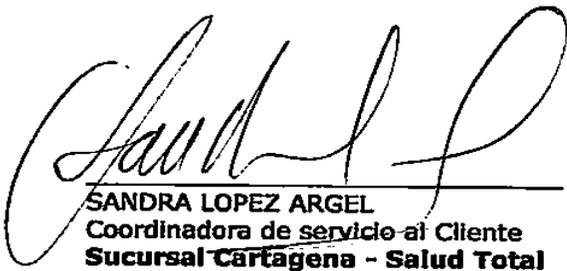
Esta información es de tipo confidencial. Por tanto, se entrega a su despacho bajo la responsabilidad de cadena de custodia.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Contáctenos en la página web: <https://transaccional.saludtotal.com.co/contactenos/contactenos.aspx>, Puntos de atención al

usuario, Buzón de sugerencias, Línea gratuita nacional servicio al protegido 018000-1-14524 en Bogotá 4854555, Puntos de CLD a nivel nacional. Pudiendo Usted estar seguro que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

“Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros Usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS-S debe hacer la advertencia que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, se puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local, si es del Régimen Subsidiado. Para los demás regímenes se elevará ante la Superintendencia Nacional de Salud, sin perjuicio de la competencia preferente que le corresponde a ésta, como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control”.

Cordialmente;



**SANDRA LOPEZ ARGEL**  
Coordinadora de servicio al Cliente  
Sucursal Cartagena - Salud Total