



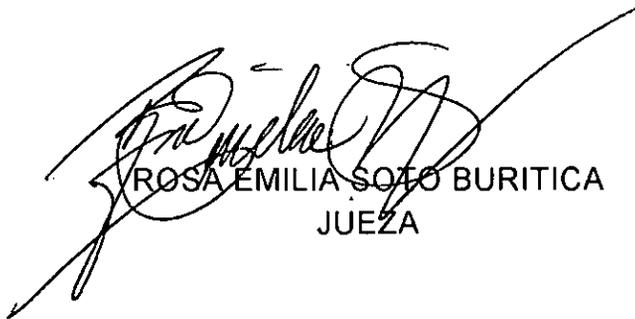
JUZGADO OCTAVO DE FAMILIA DE ORALIDAD
Medellín, veintinueve de septiembre de dos mil veintiuno

Radicado: 2019-920

Se accede a lo solicitado por el estudiante de Derecho del Consultorio Jurídico, Guillermo Peña Alzate de la Universidad de Antioquia, MATEO SANTACRUZ ISAZA, identificado con la C.C. Nro. 1.040.752.602, a quien se le reconoce personería en los términos y para los efectos del poder conferido; en consecuencia, se le enviara al correo electrónico el proceso.

El anterior escrito proveniente de Réditos Empresariales S.A., se pone en conocimiento de la parte interesada para lo que estime pertinente.

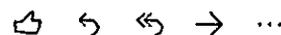
NOTIFÍQUESE



ROSA EMILIA SOTO BURITICA
JUEZA

RESPUESTA: Ref. Oficio No.386/RADICADO2019-00920 - SAC-09-21-029

CA coordinacion al diente <coordinacion.servicioaldiente@grupomatrix.co>
Mar 21/09/2021 3:23 PM



Para: Juzgado 08 Familia - Antioquia - Medellín



Mostrar los 4 datos adjuntos (459 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Consejo Superior de la Judicatura

Bogotá D.C., 21 de septiembre de 2021

SAC-09-21-029

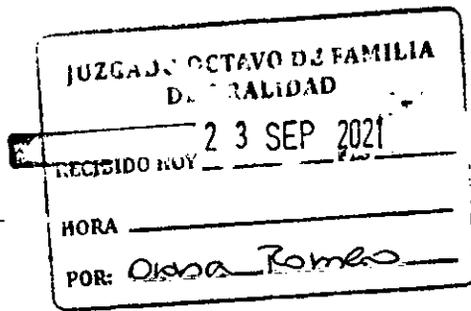
Señores,
JUZGADO OCTAVO DE FAMILIA DE ORALIDAD DE MEDELLIN.
Martha Lucía Burgos Muñoz -Secretaría.
Correo: j08famed@cendoj.ramajudicial.gov.co
Dirección: Carrera 52 Nro. 42-73 Oficina 308.
Medellín -Antioquia.

Ref. Oficio No.386/RADICADO2019-00920

Cordial saludo

Amablemente envío respuesta del oficio mencionado en el asunto con sus archivos correspondientes.

Cordialmente,



CAREN VANESSA BRICEÑO SILVA

ANALISTA SERVICIO AL CLIENTE

Av. Calle 26 # 69D - 91 Torre 2 Oficina 905
Centro Empresarial Arrecife
(+57) 1 744 67 21
Caren.briceño@sured.com.co
www.sured.com.co
Bogotá D.C., Colombia



Este correo electrónico, incluyendo archivos adjuntos, contiene información de carácter confidencial y/o privilegiada exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios, por lo tanto, le solicitamos mantener reserva sobre su contenido; usar esta información o sus anexos para propósitos ajenos a los del Grupo Matrix, divulgarla o reproducirla parcialmente se encuentra prohibido, a no ser que exista una autorización explícita para su divulgación al público. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización de esta información está prohibida en virtud de la legislación vigente y podría acarrear consecuencias legales. En caso de haber recibido este correo electrónico por error, se le solicita que lo borre y notifique inmediatamente esta circunstancia mediante reenvío a la dirección electrónica del remitente. Evite imprimir este mensaje si no es absolutamente necesario. Así mismo le informamos que en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 del 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 del 2013, sus datos personales serán tratados de conformidad con la ley 1581 del 2012, el Decreto Reglamentario 1377 del 2013 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de SU RED, la cual podrá ser consultada en nuestra página web www.sured.com.co y en las direcciones Avenida calle 26 # 69D - 91 Torre 2 Oficina 905 de la ciudad de Bogotá y en la calle 50 # 51-75 de la ciudad de Medellín; finalmente le comunicamos que como titular de los datos tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales



Medellín, 31 de Agosto de 2021

Señor(a)
Marta Lucia Burgos Muñoz
Secretaria

Asunto: Remisión de oficio No. 386/RADICADO 2019-00920

RÉDITOS EMPRESARIALES S.A., (titular de la marca **GANA**) por medio del presente escrito procedemos a informarle, conforme a lo estipulado en el artículo 23 de la Constitución Política y de la Ley 1755 de 2015, que:

Primero. La sociedad **RÉDITOS EMPRESARIALES S.A.**, (titular de la marca **GANA**) es simplemente una intermediaria en las transacciones respecto a giros postales, a través de un contrato de colaboración empresarial con la sociedad **MATRIXGIROS Y SERVICIOS S.A.S.**, (SURED).

Segundo. El Operador de Servicios Postales de Pago es **MATRIXGIROS Y SERVICIOS S.A.S.** (SURED) dueño del producto a Nivel Nacional y **RÉDITOS EMPRESARIALES** es colaborador del producto de giros solo en el Departamento de Antioquia.

Tercero. Para contactar y radicar sus requerimientos con **MATRIXGIROS Y SERVICIOS S.A.S.** (SURED) puede hacerlo a través de las líneas de atención (596) 7431414, 018000 69 69 99, remitiendo la solicitud a la dirección en la Av. Calle 26 # 69 D -91, oficina 905 edificios Arrecife Torre 2 Bogotá D.C. o por medio del correo electrónico: coordinacion.servicioalcliente@grupomatrix.co.

Cuarto. Conforme a lo anterior, se procede a dar traslado formal al operador **MATRIXGIROS Y SERVICIOS S.A.S.** El día 31/08/2021.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera al respecto.

Cordialmente,

Servicio al cliente
RÉDITOS EMPRESARIALES S.A.
servicio.cliente@gana.com.co

REDITOS EMPRESARIALES S.A NIT 900.081.559-6
Calle 50 N° 51 - 65 PBX (57 -4) 444 44 41
Medellín - Antioquia
www.gana.com.co

gana
Seguimos cerca de ti

Bogotá D.C., 21 de septiembre de 2021

SAC-09-21-029

Señores,
JUZGADO OCTAVO DE FAMILIA DE ORALIDAD DE MEDELLIN.
Martha Lucia Burgos Muñoz -Secretaría.
Correo: j08famed@cendoj.ramajudicial.gov.co
Dirección: Carrera 52 Nro. 42-73 Oficina 308.
Medellin -Antioquia.

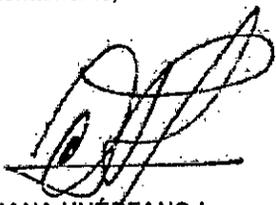
Ref. Oficio No.386/RADICADO2019-00920

Cordial saludo,

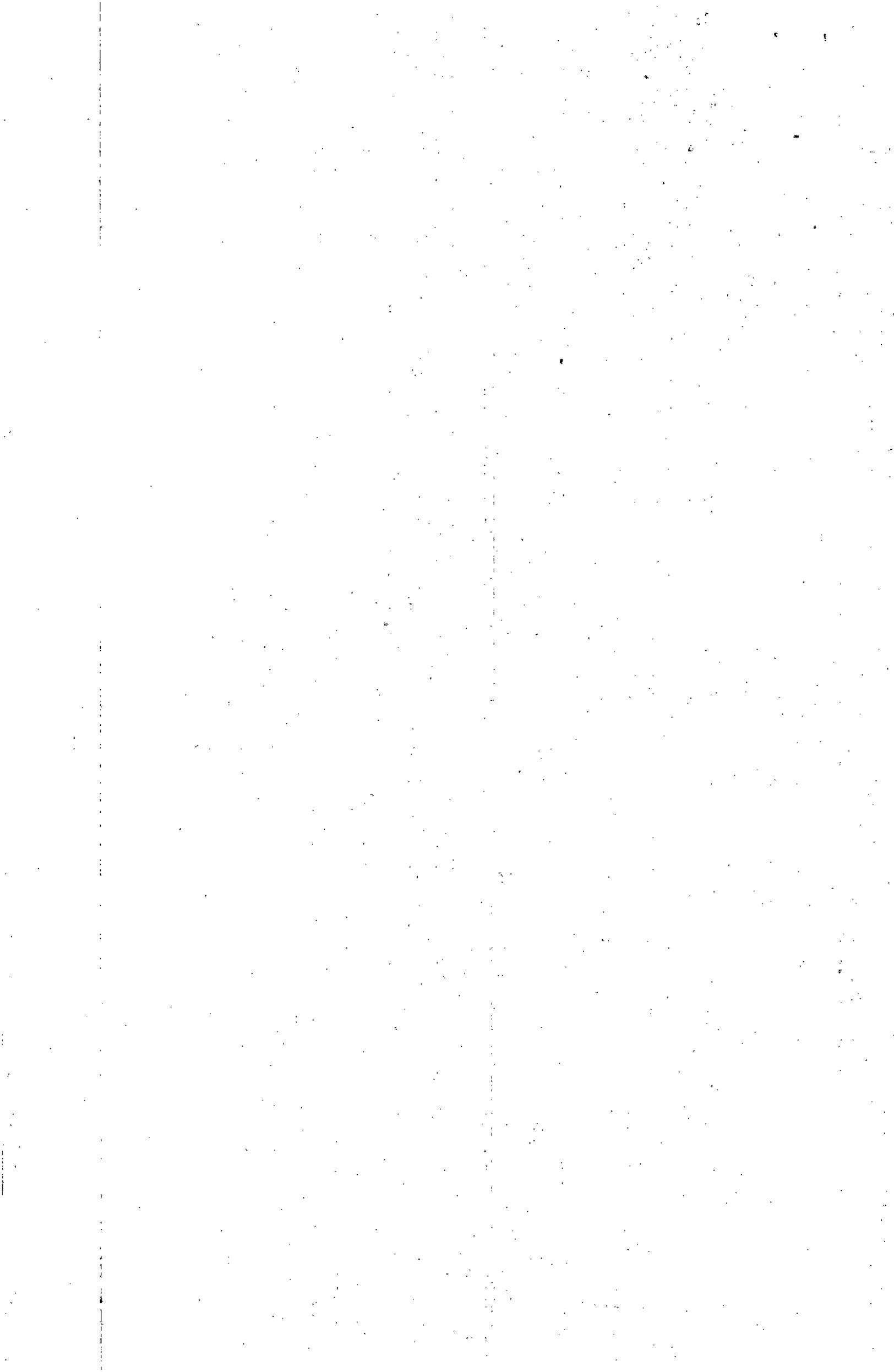
Atendiendo al oficio de la referencia, nos permitimos adjuntar un (01) folio en formato Excel; correspondiente al historial de giros realizados por el señor **WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO**, identificado con la cédula de ciudadanía número **1.030.554.758**, a la señora **YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES** identificada con la cédula de ciudadanía número **1.030.570.853**, a través de SU RED y sus empresas colaboradoras, de conformidad al periodo comprendido entre el 01 del 2017, hasta el 31 de julio del 2017, de acuerdo con su solicitud.

El contenido del presente es de carácter CONFIDENCIAL sometido a secreto profesional, reserva del sumario y cuya divulgación está expresamente prohibida por la Ley 1581 de 2012. Si usted ha recibido este mensaje por equivocación, debe saber que su lectura, copia y uso, están prohibidos por la ley, so pena de incurrir en las consecuencias legales del caso. Le rogamos nos lo comunique inmediatamente y proceda a su destrucción total.

Atentamente,



DIANA HUÉRFANO L.
Coordinadora de Servicio al Cliente
Matrix Giros y Servicios S.A.S. – SU RED
Proyectado V.B



FECHA			2017-07-14		ELABORO		Caren Vanessa Briceño		CONSECUTIVO INT		SAC-09-21-029	
FECHA	HORA	ESTADO	PIN	VALOR	NOMBRE DEL PUNTO	DIRECCIÓN DEL PUNTO	CÉDULA DEL REMITENTE	NOMBRE DEL REMITENTE	TEL. REMITENTE	CÉDULA DEL BENEFICIARIO	NOMBRE DEL BENEFICIARIO	TEL. BENEFICIARIO
16/06/2017	11:08:50	DISPONIBLE	1108490070369716	\$ 200.000	PAGATODO FO CASTILLA DIAGONAL 9	CL 9 N 77 07	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
24/06/2017	17:46:54	PAGADO	1108490070369716	\$ 200.000	GANAS BRISAS	CR 67 B N 116 08	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
30/06/2017	10:53:12	DISPONIBLE	1053120071465432	\$ 200.000	PAGATODO FO CASTILLA DIAGONAL 9	CL 9 N 77 07	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
30/06/2017	17:11:00	PAGADO	1053120071465432	\$ 200.000	GANAS BRISAS	CR 67 B N 116 08	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
08/07/2017	14:12:30	DISPONIBLE	1412300072129565	\$ 100.000	PAGATODO FO VALLADOLID PARADERO	CL 8 B N 81 F 27	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
08/07/2017	21:34:37	PAGADO	1412300072129565	\$ 100.000	GANAS BRISAS	CR 67 B N 116 08	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
13/07/2017	15:59:01	DISPONIBLE	1559000072478564	\$ 200.000	PAGATODO FO PIO XII	DG 6 B N 78 B 60 LC 2	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024
14/07/2017	08:15:43	PAGADO	1559000072478564	\$ 200.000	GANAS BRISAS	CR 67 B N 116 08	CC 1030554758	WILSON FERNEY ORTIZ LOZANO LOZANO	0	CC 1030570853	YESICA PAOLA ZAMORANO TORRES	3155228024

