

315



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**JUZGADO QUINTO CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD**  
Medellín, diez de septiembre de dos mil veinte (2020)

Proceso	Acción Popular
Demandante	Bernardo Abel Hoyos Martínez
Demandado	Servientrega S.A.
Radicado	No. 05001 31 03 005 2018 00028 00
Asunto	Auto de trámite

Cúmplase lo dispuesto por el Superior en providencia del 1 de junio de los corrientes. Fl. 45 y ss. C-3.

De otro lao, agréguese el anterior escrito presentado por la apoderada de la accionada, al expediente para los efectos correspondientes, mediante el cual informa su correo electrónico.

NOTIFIQUESE



RAFAEL ANTONIO MATOS RODELO  
JUEZ

<p align="center"><b>NOTIFICACIÓN POR ESTADO</b></p> <p align="center"><b>JUZGADO QUINTO CIVIL DEL CIRCUITO DE ORALIDAD DE MEDELLÍN</b></p> <p align="center">En la fecha se notificó por ESTADO No. _____ el auto anterior.</p> <p align="center">Medellín, _____ de 2020. Fijado a las 8:00 a.m.</p> <p align="center">_____ <b>EDWIN MAURICIO GUZMAN CERMEÑO</b> Secretario</p>
--

G. Herrera





**TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL  
DE MEDELLÍN  
SALA PRIMERA DE DECISIÓN CIVIL**

Medellín, primero de junio de dos mil veinte

Radicado:	05001-31-03-005-2018-00280-01
Procedimiento:	Acción Popular
Litigio:	Vulneración del derecho al espacio público en relación con personas en condición de movilidad reducida.
Demandantes:	Bernardo Abel Hoyos Martínez
Demandada:	SERVIENTREGA S.A.
Procedencia:	Juzgado Quinto Civil del Circuito de Medellín
Decisión:	Revoca sentencia de primera instancia.

**Magistrado ponente: Martín Agudelo Ramírez**

**ANTECEDENTES**

Bernardo Abel Hoyos Martínez interpuso acción popular con el propósito de que se adecúe el acceso a un local de Servientrega S.A. ubicado en la calle 53 núm. 50-17 (adyacente al Hotel Nutibara), pues hay unos escalones que son una barrera arquitectónica para la libre locomoción de las personas con movilidad reducida. Se denuncia que barrera que desconoce las normas vigentes y por tanto compromete derechos colectivos (cfr. fl 1).

Servientrega S.A. se opuso a las pretensiones bajo dos argumentos: el primero se orienta a señalar que no existe ninguna prueba de que la sola existencia de los escalones vulnere derechos colectivos. Por otro lado, se afirma que

Servientrega es arrendataria del local y que si es necesario hacer alguna adecuación ello correspondería a los propietarios del mismo, es decir, a la Compañía del Hotel Nutibara S.A. (cfr. fls. 38-41).

La Compañía del Hotel Nutibara S.A. también se opuso a las pretensiones bajo dos argumentos: el primero es que el Hotel Nutibara es un bien de interés cultural a nivel municipal, reconocido así por la autoridad competente. En consecuencia, cualquier modificación a sus instalaciones requiere autorización previa de la autoridad competente y se somete a las restricciones de las normas de conservación. Se resalta que estas normas tienen prevalencia sobre otras relativas a las edificaciones, incluido el D. 1538 reglamentario de la ley 397 de 1997, por regulación expresa de su artículo 6°. Por otro lado, se afirma que la sola existencia de los escalones no es prueba de la vulneración de los derechos colectivos (cfr. fls. 185-189).

El juez de primera instancia desestimó las pretensiones. Argumentó que dada la prevalencia de las regulaciones de los bienes de conservación sobre la regulación de las construcciones de bienes abiertos al público, es el propietario del bien de interés cultural quien determina si las adecuaciones se requieren o no, por permisión de la ley 361 (cfr. fls. 304-310).

El actor popular apeló la decisión con base en dos argumentos: el primero es que el local de Servientrega hace parte de un anexo del edificio original, que se construyó con posterioridad a su declaración como bien de interés cultural, por lo que a su juicio no haría parte de la protección. Por otro lado, señala que la protección de los derechos de las personas con movilidad reducida no puede ceder a frente a las normas de conservación, como si fueran derechos de segunda categoría (cfr. fl. 311).

46

## CONSIDERACIONES

### Objeto:

La Sala resolverá el recurso de apelación interpuesto por el actor popular frente a la sentencia del 13 de enero de 2020 proferida por el Juzgado Quinto Civil del Circuito de Medellín, mediante la cual se desestimaron las reclamaciones de amparo de los derechos colectivos formuladas por el demandante.

### Problema:

El problema que debe resolver la Sala consiste en definir si es procedente ordenar la adecuación de una acera frente a un local ubicado en la calle 53 núm. 50-17 de la ciudad de Medellín (Hotel Nutibara), por representar un obstáculo para la libre locomoción de las personas con movilidad reducida. Lo anterior, considerando que el Hotel Nutibara es un bien de interés cultural protegido por las normas de conservación sobre la materia, que imponen límites a las reformas que pueden realizarse sobre este tipo bienes.

### Marco jurídico:

*La procedencia de la acción popular para ordenar adecuaciones orientadas a garantizar la libertad de locomoción de las personas con movilidad reducida.*

Entre los derechos colectivos expresamente reconocidos en la Constitución está el derecho al espacio público. Este derecho impone cargas correlativas a los actores involucrados en la acción urbanística y en su utilización, especialmente la de someterse a las regulaciones de las autoridades competentes sobre la materia -art. 82 del Constitución Política-

El artículo cuarto literal d) de La ley 472 reconoce expresamente el derecho al espacio público, y en su literal m) regula una de sus manifestaciones, al señalar que las construcciones, edificaciones y desarrollos urbanos deben realizarse respetando las disposiciones jurídicas, de manera ordenada, y dando prevalencia al beneficio de la calidad de vida de los habitantes.

Por su parte, la ley 361, adicionada por la ley 1287 y reglamentada por el Decreto 1538 de 2005, entre otros aspectos, establecen normas relativas a la adecuación de los edificios abiertos al público, con el propósito de garantizar el acceso libre y autónomo de las personas con movilidad reducida. Concretamente, el artículo 9º, literal b, numeral 2º dispone: *“Los desniveles que se presenten en edificios de uso público, desde el andén hasta el acceso del mismo, deben ser superados por medio de vados, rampas o similares”*.

Según lo dispuesto en el artículo 52 de la ley 361, están obligados a realizar las adecuaciones para la inclusión de las personas con movilidad reducida los propietarios de las edificaciones y de las instalaciones abiertas al público. De la literalidad de la disposición, la Sala concluye que la ley obliga tanto al titular del derecho de dominio sobre el edificio, como al propietario de los establecimientos de comercio abiertos al público que tengan sus instalaciones en él. Esto es concordante con las finalidades de la normatividad que protege a las personas con movilidad reducida: si un particular obtiene ventajas por mantener instalaciones abiertas al público, entonces debe cumplir las normas que garantizan que las personas con movilidad reducida puedan ingresar a él de manera autónoma y segura.

Según ha reconocido la jurisprudencia de la Corte Constitucional, el Consejo de Estado y este Tribunal, el respeto estricto de esas regulaciones, cuya finalidad es otorgar garantías a sujetos de especial protección constitucional, es necesario no sólo para efectivizar el derecho colectivo a que las edificaciones se hagan conforme a las normas, sino también y especialmente

para optimizar los derechos fundamentales reforzados de las personas en condiciones de movilidad reducida, a una locomoción autónoma y segura.

En consecuencia, el que abra un establecimiento público debe asegurarse de cumplir estrictamente con todas las normas vigentes para la construcción o adecuación de la edificación, incluyendo superar los desniveles del andén hasta el acceso mismo del establecimiento, de modo tal que no existan barreras que impidan a las personas con movilidad reducida moverse de una manera autónoma y segura. Si ese no es el caso, se vulneran derechos colectivos y se amenazan derechos fundamentales.

*La adecuación de los lugares de interés cultural y los derechos de las personas con movilidad reducida:*

La Constitución Política también reconoce el patrimonio cultural de la Nación como un interés constitucional y un derecho colectivo -art. 72 de la Constitución Política- y su conservación y protección como una de las finalidades del Estado -art. 8 ibidem-.

En desarrollo de esos mandatos se expidió la ley 397 de 1997. Esta ley incluye, en su artículo octavo, facultades a las autoridades administrativas del orden nacional y territorial para la declaratoria de bienes de interés cultural. Con el propósito de adoptar medidas para su preservación, el artículo 11 de esa ley condiciona la legalidad de cualquier intervención -acto que cause cambios sobre los bienes declarados de interés cultural, a la autorización que expida el Ministerio de Cultura para el efecto, entre otros requisitos.

El decreto 1538 de 2005 que reglamentó la ley 361 sobre las condiciones de accesibilidad para las personas en condición de movilidad reducida, incluyó en su artículo 6° la siguiente disposición:

*“Artículo 6°. Adaptación de bienes de interés cultural. La adecuación o adaptación de inmuebles declarados como bienes de interés cultural de conformidad con la Ley 397 de 1997, se someterán a las regulaciones de conservación aplicables a tales bienes, las cuales prevalecerán en todos los casos sobre esta reglamentación”.*

Es del caso plantear dos interpretaciones a esta norma: la primera, que presentó la parte pasiva y acogió el juez de primera instancia, supone sostener que si un bien abierto al público es de interés cultural, sus propietarios y demás obligados están exentos de realizar adecuaciones para garantizar los derechos de accesibilidad de las personas con movilidad reducida.

La segunda interpretación es la siguiente: cuando vayan a realizarse las adecuaciones tendientes a eliminar las barreras de accesibilidad para las personas con movilidad reducida, los sujetos obligados a ello deben cumplir con la reglamentación especial para intervenir bienes de interés cultural, comenzando por la respectiva autorización del Ministerio de Cultura.

La Sala rechaza la primera interpretación por varias razones. La más importante es que no le otorga ningún peso a los derechos de las personas con movilidad reducida. En la práctica, esa interpretación equivale a excluir a estas personas de los edificios abiertos al público que sean de interés cultural, u obligarlos a unas condiciones de acceso que no garantizan su movilidad autónoma y segura, que es precisamente a lo que tienen derecho, según la Constitución y la ley. Es decir: sería una interpretación que contribuye a mantener las barreras sociales que crean la discapacidad, bajo la forma de obstáculos arquitectónicos.

Por otro lado, exonerar a los propietarios de edificios de bienes de interés cultural -o a los tenedores de instalaciones públicas dentro de ellos- de realizar las adecuaciones para garantizar los derechos de las personas con movilidad reducida no es el sentido literal del artículo 6 del D. 1538. Este declara que las adecuaciones sobre estos bienes deben someterse a unas normas

especiales de conservación; especiales respecto de las normas generales del D. 1538, y por tanto aplicables prevalentemente. La finalidad de la norma es remitir a una regulación especial -L. 397 y concordantes- a los sujetos obligados a remover las barreras que puedan obstaculizar el acceso libre y autónomo de las personas con movilidad reducida en los bienes de interés cultural.

La Sala acoge la segunda interpretación por ser más concordante con el sentido literal y sistemático de la norma. La acoge sobre todo porque se trata de una interpretación que le da peso tanto la protección que merecen los bienes de interés cultural -pues su intervención se somete a las garantías especiales de conservación- como a los derechos de accesibilidad de sujetos de especial protección constitucional.

En un caso similar, se reclamaba la intervención de un edificio del Banco de la República para que se removieran las barreras de accesibilidad. El Banco se oponía argumentando que el edificio había sido declarado de interés cultural -patrimonio histórico de la humanidad-. En consecuencia, se alegaba que la necesidad de su conservación prevalecía sobre la necesidad de remover barreras, puesto que estas podían superarse de otro modo, como usando rampas móviles. Además, se insistía que para cualquier intervención era necesaria la autorización del Ministerio de Cultura.

Para resolver el caso, el Consejo de Estado consideró que la manera como el ordenamiento jurídico protegía la conservación del patrimonio cultural y los derechos de accesibilidad de las personas con movilidad reducida, consistía en someter la realización de las adecuaciones a la reglamentación especial de las normas de conservación. En consecuencia, expidió la siguiente orden:

*SEGUNDO: ADICIONAR la providencia de 12 de marzo de 2014, en el sentido de que previamente a la adecuación de los inmuebles en los que funciona la Biblioteca Bartolomé Calvo y la biblioteca de la Casa de Bolívar, ubicados en el*

*Centro Histórico de la Ciudad de Cartagena de Indias, dentro de los seis (6) meses contados a partir de la ejecutoria de esta providencia, se realice un estudio técnico por parte del Banco de la República y la Gobernación de Bolívar en coordinación con el Ministerio de Cultura y el Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena; estudio que deberá contener un Plan Especial de Manejo y Protección Integral en el que se establezcan las adecuaciones que se pueden realizar en dichos inmuebles y que permitan asegurar la protección de los bienes de interés cultural y el derecho de accesibilidad a las personas en condición de discapacidad<sup>1</sup>.*

La irregularidad como afectación del derecho colectivo:

Lo considerado hasta ahora se basa en una comprensión de los derechos colectivos según la cual, si se prueba que se desconocieron las reglas que regulan los ámbitos de protección de intereses colectivos, ello basta en principio para concluir que existe vulneración de esos intereses y que el juez debe expedir órdenes de protección.

Frente a esta tesis se plantea otra según la cual, para concluir sobre la vulneración de los derechos colectivos, es necesario acreditar elementos adicionales a la simple irregularidad. Esta tesis exige que se pruebe la existencia de un daño concreto a los intereses de la comunidad, como consecuencia de esa irregularidad y como presupuesto para la intervención del juez de amparo.

Esta Sala ha rechazado la segunda tesis considerando que desconoce el tipo de interés que tutelan los derechos colectivos.

Los derechos colectivos se diferencian de los derechos particulares, como los derechos patrimoniales, cuyo ejercicio implica la afectación de un interés

<sup>1</sup> CONSEJO DE ESTADO SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO SECCIÓN PRIMERA Consejero ponente: ROBERTO AUGUSTO SERRATO VALDÉS Bogotá, D.C., veintisiete (27) de abril de dos mil diecisiete (2017) Radicación número: 13001-33-31-004-2012-00029-01(AP)

particular a un sujeto concreto, representado en un bien jurídico sobre el que es titular de derechos. Por tanto, la afectación de derechos particulares supone acreditar la afectación de un bien tutelado que haya causado un perjuicio concreto a su titular, casi siempre traducible en dinero o en especie, como presupuesto de la reparación.

En cambio, los derechos colectivos son intereses de la colectividad, en la medida que son reconocidos como tal y regulados por las normas de esa colectividad. Su ámbito de protección no son los intereses particulares, sino los intereses reconocidos en las normas como colectivos. Su vulneración tampoco supone que se acredite un daño o afectación concreta a la comunidad, porque la comunidad es un sujeto difuso y, a diferencia de las personas o las corporaciones que son sujetos concretos, la comunidad no es titular de bienes particulares. Por lo tanto, resulta contrario a la lógica normativa de los derechos colectivos, supeditar el juicio sobre su vulneración a la existencia de un daño traducible en perjuicios concretos sobre intereses que por cualidad son difusos.

Dadas las cualidades normativas de los derechos colectivos, si se vulnera la norma que regula el interés colectivo, se vulnera el interés colectivo. Esto se ve muy claro en el derecho colectivo a que las construcciones se hagan conforme a las normas -art. 4 L. 472 de 1998 lit. m-. El eventual daño que se cause a un particular derivado del incumplimiento de esas normas, se discutiría en un proceso de responsabilidad civil a instancias del particular. Si se causan daños patrimoniales a un grupo concreto con los demás requisitos de ley, procedería una acción de grupo. La vulneración de derechos colectivos no depende de que pueda demostrarse que el incumplimiento de las regulaciones de las construcciones causó un daño a un sujeto difuso llamado "comunidad", precisamente por el carácter difuso de ese sujeto y que no es titular de bienes particulares.

El supuesto de vulneración del derecho que se discute en las acciones populares en estos casos es la vulneración de las normas que regulan las construcciones; si el juez encuentra que existen actos, hechos u omisiones que desconocen esas normas, debe dar las órdenes respectivas para que cese la amenaza o la vulneración de los derechos colectivos, haciendo cumplir las normas y las finalidades que éstas persiguen, a favor de los intereses colectivos.

Así parece disponerlo la Constitución cuando delega en el legislador la regulación de los derechos colectivos. En concordancia, el artículo 4° de la ley 472 de 1998 señala que los derechos colectivos “estarán definidos y regulados por las normas actualmente vigentes o las que se expidan con posterioridad a la vigencia de la presente ley”.

**Caso concreto:**

En este caso resultó probado que en la calle 53 núm. 50-17 de Medellín, funciona un establecimiento de comercio de Servientrega S.A., que según el informe técnico de la Alcaldía de Medellín presenta un desnivel en tres gradas entre el piso del andén y la calle 53, que se constituye en una barrera para la accesibilidad de las personas con movilidad reducida (cfr. fl. 93).

Según lo dispuesto en la ley 361 y en el Decreto 1538, en concordancia con los principios constitucionales en juego, los propietarios de los edificios y de las instalaciones abiertas al público, deberán realizar las adecuaciones pertinentes para remover las barreras para la accesibilidad de las personas con movilidad reducida.

Por tanto, la existencia de esas barreras en el local de la calle 53 núm. 50-17 de Medellín, al desconocer las reglas que regulan el derecho colectivo a que las construcciones se hagan conforme a la normatividad vigente, en principio

50

se constituyen en una vulneración el derecho colectivo al espacio público. Además, se constituyen en una amenaza al derecho fundamental de las personas con movilidad reducida a una accesibilidad autónoma y segura, pues esta es precisamente la finalidad de la ley 361 y sus reglamentos, que son las normas vulneradas.

A este razonamiento, la parte pasiva opone tres argumentos: se afirma que la vulneración del derecho colectivo depende de que se pruebe, además de la supuesta irregularidad, un daño concreto a la comunidad.

Según se consideró en el acápite anterior, la comunidad es un sujeto difuso que no es titular de bienes concretos, por lo que es ilógico pretender acreditar un daño concreto como supuesto de vulneración de un interés difuso. La vulneración de los derechos colectivos sólo depende de un juicio normativo de irregularidad, que permita concluir que una acción, omisión, situación o acto vulneró las normas que reconocen y regulan los intereses colectivos. En consecuencia, como en este caso se probó la irregularidad, se concluye que se probó la vulneración de los derechos colectivos.

Por otro lado, Servientrega S.A. afirma que detenta el local en calidad de arrendataria. A su juicio, es la propietaria del local la Compañía Hotel Nutibara la que estaría llamada a realizar las adecuaciones que fueran del caso. Con base en ello, se opone a que se impongan órdenes de amparo en su contra.

Sin embargo, esta oposición se basa en un juicio normativo erróneo. Como ya se consideró, por disposición del artículo 52 de la ley 361, los obligados a realizar las adecuaciones de accesibilidad que esa ley regula son los propietarios de las edificaciones y también los propietarios de las instalaciones abiertas al público, por disposición literal de la norma.

En este caso resulta claro que las instalaciones del local correspondiente a la calle 53 núm. 50-17 de Medellín -según la identificación que realiza la autoridad municipal (cfr. fl. 92)- pertenecen a Servientrega S.A., donde funciona uno de sus establecimientos de comercio. También es claro que el local 111 hace parte del Hotel Nutibara, de la carrera 50 núm. 52ª - 11, de propiedad de la Compañía Hotel Nutibara. En consecuencia, de conformidad con el artículo 52 de la L. 361, ambos sujetos están obligados a realizar las adecuaciones.

Por otro lado, la Compañía del Hotel Nutibara S.A. se opuso a la prosperidad de la pretensión de amparo alegando que éste bien había sido declarado de interés cultural mediante Acuerdo Municipal 048 de 2014, y que por tanto está exento de la obligación de adecuar sus instalaciones para remover las barreras de accesibilidad.

Tal y como ya se consideró, que un bien sea declarado de interés cultural no significa que no deba garantizarse en la mayor medida de lo posible la remoción de las barreras arquitectónicas para que las personas con movilidad reducida puedan acceder a ellos libremente. Significa que las intervenciones para remover esas barreras deben realizarse siguiendo los lineamientos de las normas de conservación, especialmente la ley 397 y 1185 de 2008, y normas reglamentarias y concordantes.

En consecuencia, aún en el caso de que se haya probado que el bien que debe adecuarse es de interés cultural, correspondería a los obligados adelantar las intervenciones pertinentes, sometiéndose a las normas especiales para este tipo de bienes, en acatamiento de lo dispuesto en el artículo 6º del D. 1538 y la ley 361.

En este caso, de la prueba documental, no resulta claro que las gradas entre la calle 53 y el local de Servientrega se encuentren incluidas en la declaración del Hotel Nutibara como bien de interés cultural. En la copia del acuerdo que

se presenta como prueba, el bien que aparece como objeto de la declaración se identifica con una nomenclatura distinta a la del establecimiento de Servientrega e incluso a la dirección actual del Hotel, así: Calle 52ª núm. 50-46 (cfr. fl. 209). Por otra parte, el actor popular afirma que el local funciona en un edificio anexo al Hotel, que se construyó con posterioridad da la declaratoria de éste como bien de interés cultural.

No hay duda que el establecimiento de Servientrega queda en los bajos del Hotel Nutibara, como se aprecia en las fotografías y resulta claro del cotejo de las direcciones.

Lo que resulta incierto de la lectura del acuerdo y de la oposición del actor popular es si esas edificaciones anexas están incluidas en la declaración de interés cultural, pues resultaron excluidas de la literalidad del acuerdo, que además incluye una nomenclatura -Calle 52ª núm. 50-46- diferente a la del hotel y a la del local. - la carrera 50 núm. 52ª - 11- Local 111- Calle 53 núm. 50-17 de Medellín.

Sin embargo, como lo anterior es claramente sostenido por la sociedad propietaria del Hotel y del local, quien afirma que la protección se extiende a todo el polígono al que pertenece el Hotel, y quien por su calidad de tal está en mejores condiciones de conocer la extensión de las cargas que le impone la ley, este hecho se dará por cierto y se tendrá en cuenta a la hora de expedir la orden de protección que habrá de proferirse.

Ahora bien, si la autoridad administrativa competente llegara a declarar que las barreras que se han discutido en este caso no hacen parte de la protección como bien de interés del Hotel Nutibara, se realizarán las adecuaciones conforme a las reglas de la L. 361 y el D. 1538 de 2005.

**COSTAS**

El artículo 365.4 del CGP señala que en la sentencia que revoque totalmente del inferior, se condenará en costas a la parte vencida en ambas instancias. En este caso, aunque se revocará totalmente la sentencia objeto de apelación. En consecuencia, se condenará en costas en ambas instancias a la Compañía Hotel Nutibara S.A. y a Servientrega S.A. Como agencias en derecho para esta instancia, de conformidad con lo previsto en el Acuerdo PSAA16 - 10554 del C.S.J., como agencias en derecho se fija una suma equivalente a tres salarios mínimos legales mensuales vigentes.

#### DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, la SALA CIVIL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE DISTRITO JUDICIAL DE MEDELLÍN, administrando Justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley, FALLA:

**Primero:** Revocar la sentencia del 13 de enero de 2020 proferida por el Juzgado Quinto Civil del Circuito de Medellín, mediante la cual se desestimaron las reclamaciones de amparo de los derechos colectivos formuladas por el demandante.

**Segundo:** Ordenar a la Compañía del Hotel Nutibara S.A. y a Servientrega S.A., realizar las adecuaciones pertinentes para eliminar las barreras de accesibilidad para las personas con movilidad reducida al inmueble de la calle 53 núm. 50-17 de Medellín. Lo anterior, previo los estudios y las autorizaciones administrativas pertinentes según la normatividad especial, teniendo en cuenta que se trata de un bien de interés cultural.

El plazo para realizar los estudios y tramitar las autorizaciones se fija en seis (6) meses a partir de la ejecutoria de esta providencia. Una vez obtenida la respectiva autorización, las adecuaciones se realizarán en un término máximo de tres (3) meses.

**Tercero:** Se condena en costas en ambas instancias a la Compañía Hotel Nutibara S.A. y a Servientrega S.A., a favor del actor popular. Como agencias en derecho para esta instancia se fija una suma equivalente a tres (3) salarios mínimos legales mensuales vigentes

Esta decisión se notifica en estados.

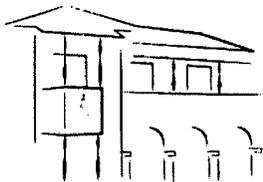
LOS MAGISTRADOS,

**MARTÍN AGUDELO RAMÍREZ,**

**JOSÉ OMAR BOHÓRQUEZ VIDUEÑAS**

(Con salvamento de voto)

**RICARDO LEÓN CARVAJAL MARTÍNEZ**



**FUNDACIÓN  
PATRIMONIO**  
PARA EL DESARROLLO

### INFORME PUNTO SERVIENTREGA HOTEL NUTIBARA MEDELLIN

El Hotel Nutibara, está ubicado en el centro de la ciudad de Medellín, en la Calle 52 # 50-46, la edificación está declarada como BIEN INMUEBLE DE INTERÉS CULTURAL MUNICIPAL mediante Resolución 123 de 1991, de la Dirección Planeación de la Alcaldía de Medellín.

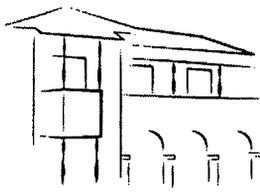
El punto SERVIENTREGA está ubicado en el primer piso del hotel en su costado sur.



Hotel Nutibara costado Norte

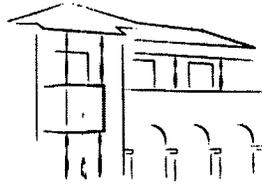


Hotel Nutibara Costado Sur calle 52



Servientrega Hotel Nutibara

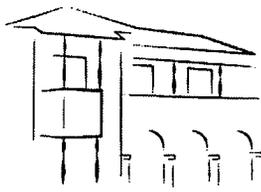
[direccion@funpades.org](mailto:direccion@funpades.org) – Teléfono (+574) 448 52 42  
Calle 51 #43-83 Avenida La Playa  
Medellín - Colombia



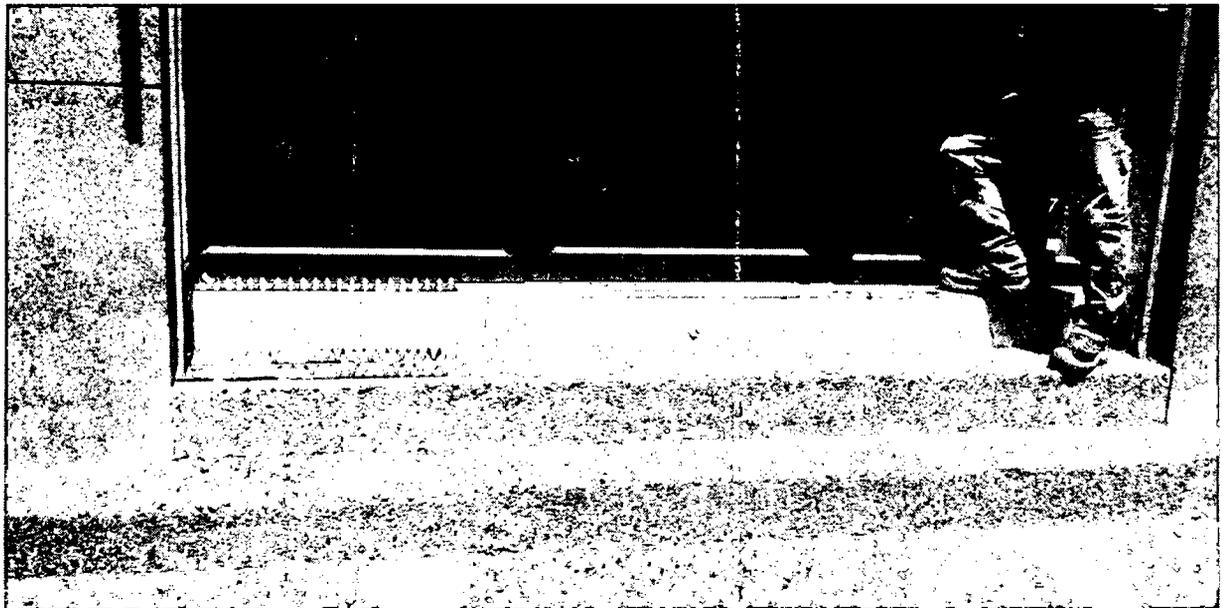
FUNDACIÓN  
**PATRIMONIO**  
PARA EL DESARROLLO

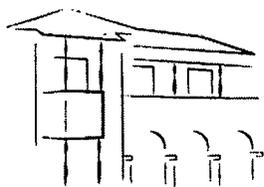


La Puerta de acceso en vidrio tiene 2,97 metros de ancho, el muro lateral tiene 2,18 de ancho, esta compartido con el local vecino, por tanto el frontis del local Servientrega es de 4 metros



El acceso está a 53 cm de altura con respecto a la acera (tres peldaños)

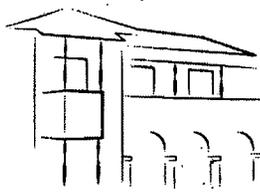




FUNDACIÓN  
**PATRIMONIO**  
PARA EL DESARROLLO

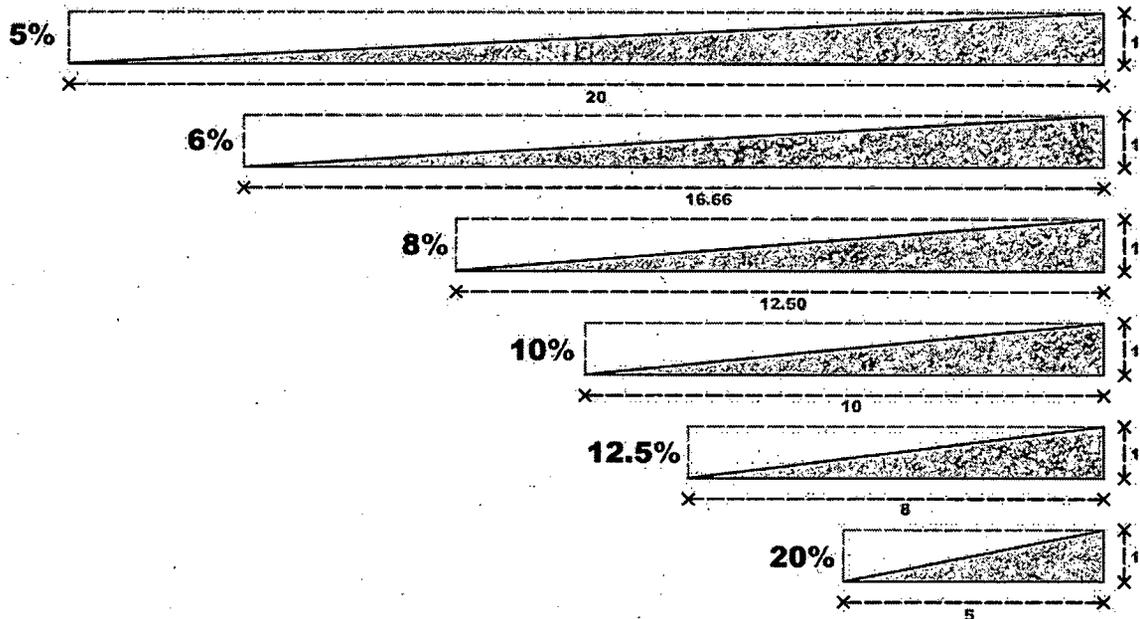


El paramento está desfasado sobre la acera en 62 cm



00

Según la norma NORMA TÉCNICA COLOMBIANA (NTC 4143 y otras) las rampas de acceso para personas estado de discapacidad que busca sean incluidas y sean autónomas en sus procesos deben estar máximo en el 8%.



Para subir 53 cm, con una pendiente de 8% se requiere una rampa de 6,625 metros, y un ancho mínimo de 90 cm, se tiene un frontis de 4mts, y un desfase de 62 cm del paramento sobre acera pública, lo cual no permite instalar una rampa bajo norma en este local.

Arquitecta  
VIVIAN LUCÍA SALAS LÓPEZ  
Directora FUNPADE



11/94-2185

CORVAJAL S.A.

Esta tarjeta es el único documento idóneo que autoriza a su titular para ejercer la profesión de Ingeniero o Arquitecto dentro de los parámetros establecidos por Ley 64/78 y el Decreto reglamentario 2500/87 de acuerdo con el cual se expide.

# Atención PQRS

Peticiones, Quejas, Reclamos,  
Sugerencias



Alcaldía de Medellín

## Datos de radicación

Número Radicado: 202010175098  
 Tipo Radicado: Recibido  
 Fecha Radicado: 01/07/2020 14:06:32.0  
 Nombre Asunto: PQRS  
 Cédula Radicador: 1128395604  
 Correo Radicador: juridico@zeabogados.com.co

## Apreciado ciudadano:

Usted ejerció su derecho a radicar una PQRS en el Sistema Único de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias de la Alcaldía de Medellín, para que sea atendida por la Administración Municipal conforme a las competencias conferidas por la ley.

Igualmente, podrá registrar y/o consultar sus Peticiones, Quejas, Reclamos y/o Sugerencias (PQRS) de manera presencial, virtual a través del portal [www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co) link PQRS, opciones "Radicar" o "Consultar Radicado", o a través de la línea única de atención a la ciudadanía 4444144.

Gracias por visitarnos.

Alcaldía de Medellín

Para consultar el estado de tu trámite haz [click aquí](#)

Imprimir

Nueva PQRS

<p><b>PETICIÓN O DERECHO DE PETICIÓN</b>          Es aquel que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante la Alcaldía de Medellín por razones de interés general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas</p> <p><b>QUEJAS</b>          Insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o particulares que llevan a cabo un servicio público o por la deficiencia en la atención prestada.</p> <p><b>RECLAMOS</b>          Insatisfacción por la prestación de un servicio deficiente, retraso, desatención o deficiencia en los servicios prestados por la Alcaldía de Medellín.</p> <p><b>SUGERENCIAS</b>          Recomendación o propuesta de los ciudadanos para el mejoramiento de los servicios, funciones, metas y objetivos de la Alcaldía de Medellín.</p> <p><b>DENUNCIAS</b>          Exponer una situación que puede ser ilícita, ya sea por actos de corrupción o conflicto de intereses.</p>	<div style="text-align: center;"> <h1>PQRS</h1> <p>PETICIONES          QUEJAS          RECLAMOS          SUGERENCIAS Y          DENUNCIAS</p>  <p>Alcaldía de Medellín</p> </div>
---	--



✓

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100





TRIBUNAL SUPERIOR

Medellín

**SECRETARÍA SALA CIVIL  
TRIBUNAL SUPERIOR DE MEDELLÍN**

**CONSTANCIA SECRETARIAL**

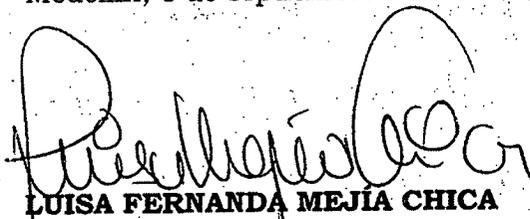
La suscrita Secretaria hace constar que mediante ACUERDO No. CSJANTA20-80 del 12 de julio de 2020, el Consejo Seccional de la Judicatura de Antioquia ordenó el cierre de las sedes judiciales ubicadas en la comuna 10 de Medellín, entre los días 13 al 26 de julio de 2020 ambas fechas inclusive. Comuna en la que se encuentra la sede judicial del juzgado de origen.

Por su parte, mediante Acuerdos CSJANTA20-83 y CSJANTA20-87, se dispuso el cierre de todas las sedes judiciales del Área Metropolitana del Valle Aburrá, durante los días 24 y 31 de julio de 2020.

Así mismo, mediante Acuerdo CSJANTA20-90 se ordenó el cierre de la sede judicial del Edificio Horacio Montoya Gil, en donde funciona este Tribunal, entre los días 5 al 10 de agosto de 2020, ambas fechas inclusive.

A través de Acuerdo PCSJA20-11614 del 6 de agosto de 2020, el Consejo Superior de la Judicatura dispuso el cierre de las sedes judiciales de todo el país entre los días 10 y 21 de agosto de 2020; medida que fue prorrogada hasta el 31 de agosto de 2020, mediante Acuerdo PCSJA20-11622.

Medellín, 1 de septiembre de 2020



**LUISA FERNANDA MEJÍA CHICA**  
**SECRETARIA**



JUZGADO 5° CIVIL DEL CIRCUITO  
DE ORALIDAD DE MEDELLÍN

316

RECIBIDO  
Fecha: 22 Julio/20 5:12 p.m.  
Nombre: \_\_\_\_\_  
C.C.N° \_\_\_\_\_  
Traslado \_\_\_\_\_ Folios \_\_\_\_\_ Cuad \_\_\_\_\_  
Recibe \_\_\_\_\_

ZULUAGA  
ESPINOSA  
ABOGADOS

Señor  
JUEZ 5° CIVIL DEL CIRCUITO DE MEDELLÍN  
E. S. D.

Demandante: BERNARDO ABEL HOYOS MARTÍNEZ  
Demandado: SERVIENTREGA S.A.  
Proceso: ACCIÓN POPULAR  
Radicado: 05001310300520180002800

Asunto: Cambio de dirección para notificación  
electrónica y solicitud expediente.

**KÍMBERLY ESPINOSA**, identificada como aparece al pie de mi  
firma, actuando como apoderada de **SERVIENTREGA S.A.**, según  
poder que obra en el expediente, informo al Despacho que en  
adelante la dirección para notificaciones electrónicas de esta  
apoderada es **notificaciones@zeabogados.com.co**

Así mismo, solicito amablemente me sea remitida copia del  
expediente, de forma digital, una vez el despacho haya  
realizado esta labor.

Atentamente,



**KÍMBERLY ESPINOSA**  
C.C. 1.128.395.604  
T.P. 264.149 del C.S. de la J.

