

JUZG 47 CIVIL M. PAL

62 Folios *Guo*

46300 2-SEP-'19 14:17

Señor

JUEZ 47 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA
E. S. D.

Referencia. Referencia. PROCESO NUMERO 2018-477.

VERBAL REIVINDICATORIO DE CARMEN CORREA LOPEZ CONTRA MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ.

*MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada como aparece al pie de su firma en el poder conferido, residente en la Calle 82 sur Número 88 J - 06, A Usted respetuosamente me permito manifestar que confiero Poder Especial, amplio y suficiente a la **DRA. NIDIA ZORAYDA RODRIGUEZ VALDIVIESO**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 51.644.999 de Bogotá, con T.P. No. 41.012 del C.S.J. para que en mi nombre y representación de contestación a la demanda de proceso **VERBAL REIVINDICATORIO** instaurada en contra de mi mandante, por la señora **CARMEN CORREA LOPEZ**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 24.166.610 de Tibasosa, residente en la Calle 70 A Número 86 b- 47 de la ciudad de Bogotá, y defienda mis intereses hasta la culminación del proceso.*

Mi apoderada queda ampliamente facultada para recibir, desistir, transigir, sustituir, reasumir, conciliar, tachar documentos, y demás facultades que estime convenientes para el buen desempeño de su mandato.

De Usted, atentamente,

MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ
MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ.
C.C. No. 52 47 76 72

Acepto,
Nidia Zoraida Rodriguez Valdivieso
NIDIA ZORAYDA RODRIGUEZ VALDIVIESO.
C.C. No. 51.644.999 de Bogotá.
T.P. No. 41.012 del C.S.J.

NOTARÍA 7 DE BOGOTÁ D.C.

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN PERSONAL

Artículo 2.2.6.1.2.4.1 del Decreto 1069 de 2015

En Bogotá D.C., República de Colombia, el 02-09-2019, en la Notaría Siete (7) del Circuito de Bogotá D.C., compareció:

MARIANELLY AGUIRRE HERNANDEZ, identificado con CC/NUIP #005247672, presentó el documento dirigido a PODER y declara que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

Marianelly Aguirre Hernandez
Firma autógrafo

Conforme al Artículo 18 del Decreto Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil, y autorizó el tratamiento de sus datos personales.

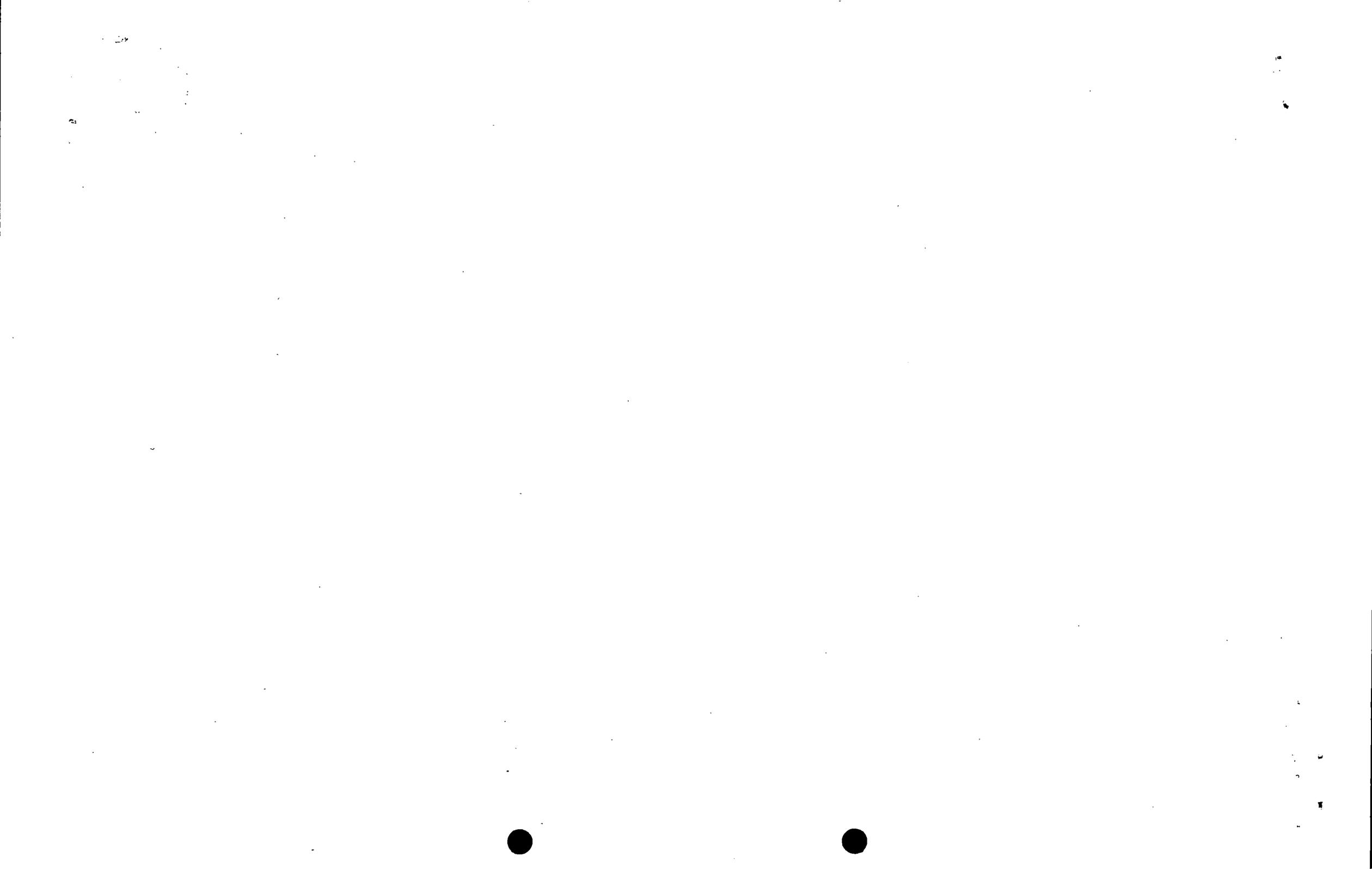
LIGIA JOSEFINA ERASO CABRERA
Notaria siete (7) del Circuito de Bogotá D.C.

Consulte este documento en www.notariasegura.com

Número Único de Transacción: 3fvyftq2ahq | 02/09/2019
12:03:25:509

4888

Ligia Josefina Eraso Cabrera
Notaria Siete (7) del Circuito de Bogotá D.C.



41

PROMESA DE COMPRAVENTA DE POSESION Y MEJORAS DE BIEN INMUEBLE

Entre los suscritos a saber: JUAN ALBERTO CONTRERAS MORTIGO, mayor(es) de edad, domiciliado(s) Santafé de Bogotá, identificado(s) con la cédula de ciudadanía número 79.298.603- expedida en Bogotá, quien(es) en adelante y para los efectos del presente contrato, se denominará(n) el(los) PROMITENTE(S) VENDEDOR(ES) por una parte, y por la otra MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ, mayor de edad, domiciliado en Santafé de Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número 52.477.672 expedida en Santafé de Bogotá, D.C; y quien en adelante y para los efectos del presente contrato se denominará(n) EL(LOS) PROMITENTE(S) COMPRADOR(ES), se celebrará el Contrato de **PROMESA DE COMPRAVENTA**, contenido en las siguientes Cláusulas: **PRIMERA:** El(Los) Promitente(s) Vendedor(es), se obliga(n) a vender(les) al(los) Promitente(s) Comprador(es) y este(os) se obliga(n) a comprarle el(los) derecho de posesión y mejoras que el(los) primero(s) tiene(n) y ejerce(n) sobre el siguiente inmueble: lote de terreno del Barrio San Bernardino Potreritos de la Ciudad de Santafé de Bogotá y con identificado con la nomenclatura urbana número ciento dos B veinticinco (102B-25) de la calle ochenta D sur (80D sur), junto con la construcción en el existente, y un área superficial de ciento cinco metros cuadrados (105,00Mts²) y con los siguientes linderos especiales: **POR EL NORTE:** En extensión de doce metros (12,00 Mts) con con lote de propiedad de la señora Maria. **POR EL SUR:** En extensión de doce metros (12,00 Mts) con lote sin urbanizar. **POR EL ORIENTE:** En extensión de siete metros (7,00 Mts) con lote de el señor Orlando. **POR EL OCCIDENTE:** En extensión de siete metros (7,00 Mts) con la calle 80D sur y que es su frente y encierra. **PARAGRAFO:** El lote de terreno posee servicio domiciliario de agua luz, telefono **SEGUNDA:** La Posesión y mejoras del inmueble que por este Contrato se promete en venta fue adquirido por posesión hace más de dos años y ha sido quieta y pacífica. **TERCERA:** El(los) Promitente(s) Vendedor(es) garantizan a (los) Promitente(s) Comprador(es) que el inmueble prometido en venta se encuentra libre de hipotecas, embargos, demandas civiles, arrendamientos por escritura pública, patrimonio de familia inembargables, condiciones resolutorias, limitaciones de dominio, censos, anticresis, pleitos pendientes, y además se encuentra a paz y salvo por todo concepto. **CUARTA:** El precio del inmueble prometido en venta es la suma de CUATRO CIENTOS MIL DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$400.000.00) que serán cancelados a la firma de la presente promesa de compraventa. **QUINTA:** La entrega del inmueble la realizará el(los) Promitente(s) Vendedor(es) a la firma de la Promesa de Compraventa. **SEXTA:** Todos los gastos que ocasione la escrituración y en general el traspaso de la propiedad serán cancelados por el Promitente comprador. Los Contratantes, Leído el presente documento asienten y aceptan expresamente todo lo estipulado y firman como aparecen en la ciudad de Santafé de Bogotá, D.C., a los VEINTISEIS (26) días del mes de ABRIL del año dosmil (2000).

PROMITENTE(S) VENDEDOR(ES)

PROMITENTE(S) COMPRADOR(S)

[Signature]

M^{ra} Nelly Aguirre H

C.C.No. 79298603 BOGOTÁ

C.C.No. 52477672 BTA

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO
 Ante el NOTARIO CINCUENTA Y SIETE DE SANTA FE DE BOGOTÁ, D.C.
 compareció: Juan Alberto Contreras Montoya
 quien exhibió la C.C. 79'298.603 de BTA
 y declaró que la firma y huella que aparecen en el presente documento son suyas y que el contenido del mismo es cierto.
 El declarante, [Signature]

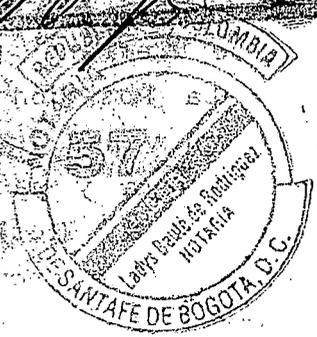
Ladys Bauté de Rodríguez
 NOTARIA
 26 ABR. 2000




DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO
 Ante el NOTARIO CINCUENTA Y SIETE DE SANTA FE DE BOGOTÁ, D.C.
 compareció M^{ra} Nelly Aguirre Hernandez
 quien exhibió la C.C. 52'477.672 de BTA
 y declaró que la firma y huella que aparecen en el presente documento son suyas y que el contenido del mismo es cierto.
 El declarante, [Signature]

Ladys Bauté de Rodríguez
 NOTARIA
 26 ABR. 2000





010100



Formulario Único del Impuesto Predial Unificado



Formulario No. 101010006142811

42

AÑO GRAVABLE

2002

OPCIONES DE USO

(Marque con X una sola opción)

DECLARACIÓN INICIAL

CORRECCIÓN

SOLAMENTE PAGO

PAGO ACTO OFICIAL

Número de autoadhesivo (Ver instrucciones)

A. IDENTIFICACIÓN DEL PREDIO

1. CHIP

(Código homologado de identificación del predio)

AAAD151CFTO

2. MATRÍCULA INMOBILIARIA

050-40041566

3. ESTRATO

1

4. CÉDULA CATASTRAL

205318190100000000

5. DIRECCIÓN DEL PREDIO

KR 102B 81A 15 SUR

B. INFORMACIÓN SOBRE AREAS DEL PREDIO

6. ÁREA DEL TERRENO (M2)

84.

DECIMAL

7. ÁREA CONSTRUIDA (M2)

60.

DECIMAL

C. CLASIFICACIÓN Y TARIFA (Ver instrucciones)

8. DESTINO

09

9. TARIFA

04.

POR MIL DECIMAL

D. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE

10. APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN SOCIAL

AGUIRRE HERNANDEZ MARIA NELLY

11. CALIDAD DEL CONTRIBUYENTE

PROPIETARIO POSEEDOR USUFRUCTUARIO PATRIMONIO AUTÓNOMO

12. IDENTIFICACIÓN

NÚMERO

C.C. NIT. TI. C.E.

52477672

DV

13. TELÉFONO

5701116

DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN. En caso de no diligenciar este campo, se entenderá como dirección de notificación la que corresponda al predio declarado. Recuerde: el Apartado Aéreo no sirve como dirección de notificación.

KR 102B 81A 15 SUR

E. PAGO ACTO OFICIAL

15. TIPO DE ACTO

16. NÚMERO DE ACTO

17. FECHA DEL ACTO

AÑO

MES

DÍA

NO ESCRIBA CENTAVOS, APROXIME LOS VALORES AL MÚLTIPLO DE MIL MÁS CERCANO Y ESCRÍBALOS. SIN DEJAR ESPACIOS EN BLANCO A LA DERECHA

18. AUTOAVALÚO (Base gravable)

AA

4741000

19. IMPUESTO A CARGO (Multiplique el renglón 18 por casilla 9) y divida en 1.000

FU

19000

20. Más SANCIONES

VS

89000

G. SALDO A CARGO

21. TOTAL SALDO A CARGO (Renglón 19 + 20)

HA

108000

H. PAGO

22. MONTOR A PAGAR

VP

108000

23. Menos: DESCUENTO POR PRONTO PAGO

TD

0

24. Más: INTERESES DE MORA

IM

6000

25. TOTAL A PAGAR (Renglón 22 - 23 + 24)

TP

114000

PAGO ADICIONAL VOLUNTARIO (Ver anexo a color)

Aporte voluntariamente al desarrollo de Bogotá un 10% adicional.

SI

NO

Mi aporte debe destinarse al proyecto No.

26. PAGO VOLUNTARIO (10% de renglón 19)

AV

0

27. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO (Renglón 25 + 26)

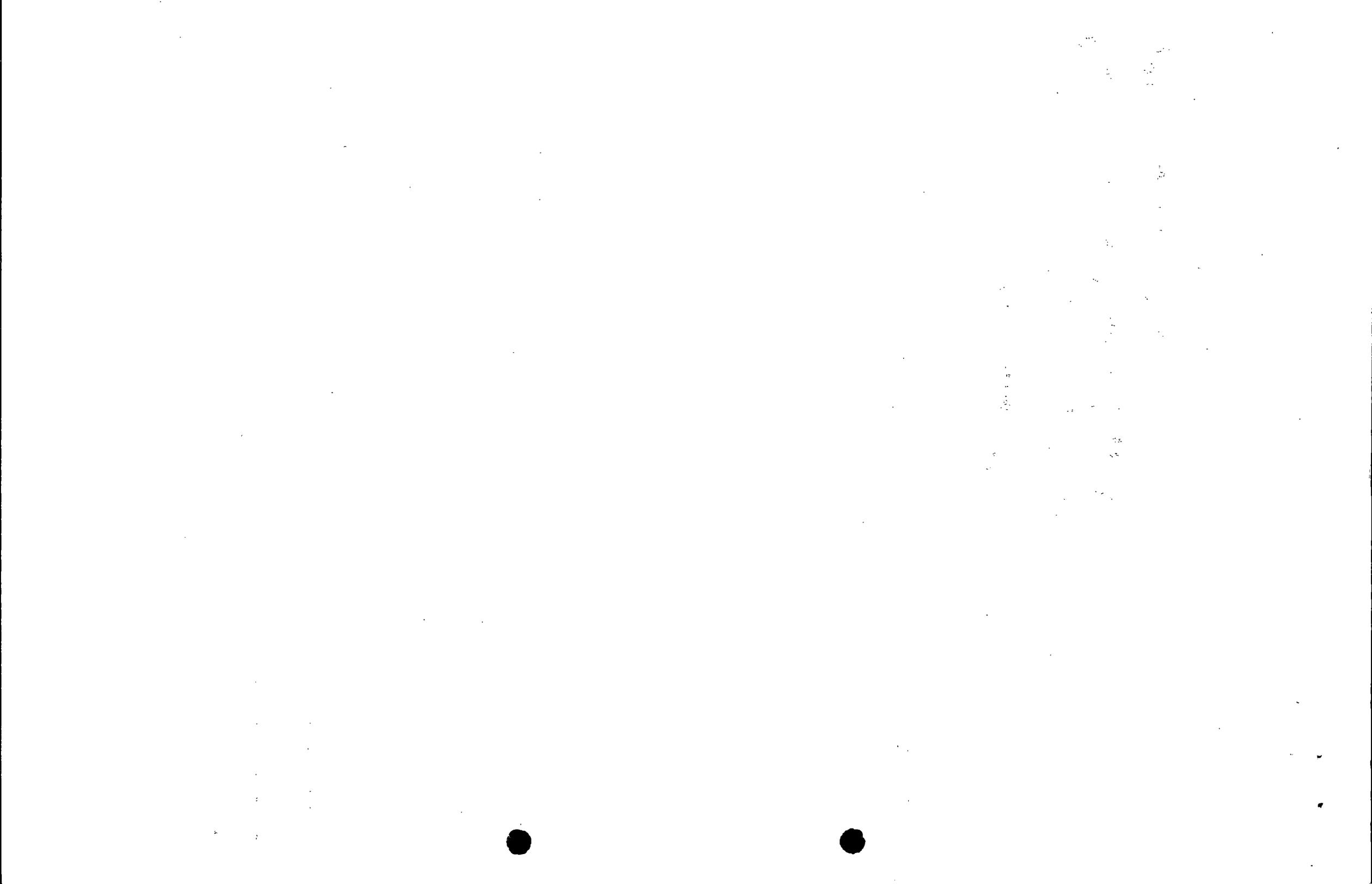
TA

114000

FIRMA

ESPACIO RESERVADO PARA LA ENTIDAD RECAUDADORA

Stamp area containing logos for 'Banco popular', 'LOS ALAMOS', and 'BOGOTÁ - DDI'. Includes a handwritten number '0206802001675433' and a date '2002'.



43

AÑO GRAVABLE
2015



Impuesto predial unificado
Recibo oficial de pago
Sistema simplificado de pago
Predios residenciales estrato 1 y 2

Formulario No.
2015301020112590717

No. de referencia de
15220531525

201-2

A. IDENTIFICACIÓN DEL PREDIO

1. CHIP AAA0151CFTO 2. MATRÍCULA INMOBILIARIA 40041566 3. CÉDULA CATASTRAL 205318190100000000

4. DIRECCIÓN DEL PREDIO CL 82 SUR 88J 06

B. DATOS BÁSICOS DE IDENTIFICACIÓN

5. AVALÚO 50.323.000 6. TARIFA O RANGO DE AV. CATASTRAL DE 37.700,001 A 55,800,000

C. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE

7. APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN CARMEN CORREA LOPEZ 8. IDENTIFICACIÓN 24.166.610

9. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN CL 82 SUR 88J 06 10. CÓDIGO DE MUNICIPIO 11001

FECHAS LÍMITE DE PAGO

HASTA 19/06/2015	HASTA	HASTA
------------------	-------	-------

D. CUANTIFICACIÓN DEL PAGO

11. VALOR DEL IMPUESTO	FU	101,000	
12. VALOR SANCIÓN	VS	0	
13. AJUSTE POR EQUIDAD	AT	30,000	
14. IMPUESTO AJUSTADO	IA	71,000	
15. DESCUENTO POR PRONTO PAGO	TD	0	
16. INTERÉS DE MORA	IM	0	
17. TOTAL A PAGAR	TP	71,000	

E. PAGO ADICIONAL VOLUNTARIO

Aporto voluntariamente un 10% adicional al desarrollo de SI NO Mi aporte debe destinarse al proyecto

18. PAGO VOLUNTARIO (10% del renglón AV) 0

19. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO (Renglón 17 + 18) TA 71,000

SELLO

DNB SUDAMERIS OFI: 75 -RECAUDO DETALL/ 307 CAJ BUNORN 1
CYA 0 SDH-DDI Pre..SPP(Recib-Barras H.N.
17/04/15 / 15:23:52 / 50 / 543 / 50
TOTAL/\$ 71.000,00 CON PAGO FORM:15220531525
SERIAL:12075052730396 CONTROL:40971025



AÑO GRAVABLE

2016



Impuesto predial unificado
Recibo oficial de pago
Sistema simplificado de pago
Predios residenciales estratos 1 y 2

Formulario No. .

2016201021617013771

No. de referencia del recaudo

16220298694

201-2

231585

385025 193303 1/2 01356749261

A. IDENTIFICACIÓN DEL PREDIO				
1. AAA0151CFTO	2. MATRÍCULA INMOBILIARIA 050S40041566	3. CÉDULA CATASTRAL 205318190100000000		
4. DIRECCIÓN DEL PREDIO CL 82 SUR 88J 06				
B. DATOS BASE DE LIQUIDACIÓN				
5. AVALÚO CATASTRAL 48,025,000	6. TARIFA O RANGO DE LIQUIDACIÓN 2			
C. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRIBUYENTE				
7. APELLIDOS Y NOMBRES O RAZÓN SOCIAL CORREA LOPEZ CARMEN			8. IDENTIFICACIÓN CC 24166610	
9. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN CL 82 SUR 88J 06			10. CÓDIGO DE MUNICIPIO 11001	
FECHAS LÍMITE DE PAGO		Hasta 15/ABR/2016	Hasta 01/JUL/2016	Hasta 31/DIC/2016
D. LIQUIDACIÓN DEL PAGO				
11. VALOR DEL IMPUESTO	FU	96,000	96,000	96,000
12. VALOR SANCIÓN	VS	0	0	96,000
13. AJUSTE POR EQUIDAD TRIBUTARIA	AT	19,000	19,000	0
14. IMPUESTO AJUSTADO	IA	77,000	77,000	96,000
15. DESCUENTO POR PRONTO PAGO	TD	8,000	0	0
16. INTERÉS DE MORA	IM	0	0	0
17. TOTAL A PAGAR	TP	69,000	77,000	192,000
E. PAGO ADICIONAL VOLUNTARIO				
Aporto voluntariamente un 10% adicional al desarrollo de Bogotá		SÍ <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	Mi aporte debe destinarse al proyecto No. <input type="checkbox"/>	
18. PAGO VOLUNTARIO (10% del renglón 14)	AV	8,000	8,000	10,000
19. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO (Renglón 17 + 18)	TA	77,000	85,000	202,000

GNB SUDAMERIS OFI: 75 -RECAUDO DETALL/ 2016 CAJ BEPERVAI
 CTA 0 SDH DBI Pre..CPP(Recib Barras H.H.)
 15/04/16 / 15:36:42 / 50 / 543 / 1182
 TOTAL/\$ 69,000,00 CON PAGO FORN:16220298694
 SERIAL:12075053096797 CONTROL:10453723

SERIAL AUTOMÁTICO DE TRANSACCION (SAT)

SELLO

CONTRIBUYENTE

Querido ciudadano:

Usted y su familia merecen vivir en una Bogotá donde sea efectivo el derecho a vivir sin miedo. Vamos a hacer de nuestra ciudad una de las capitales más seguras del continente.

Para esto, estamos creando la Secretaría de Seguridad, y en equipo con la Policía de Bogotá y el apoyo decidido de la Fiscalía y del Gobierno Nacional estamos trabajando para mejorar la seguridad.

Aún nos falta mejorar en un aspecto importante: necesitamos fortalecer las tecnologías y la infraestructura para ser más efectivos en el combate contra la criminalidad. Por ejemplo, mientras que ciudades como Medellín y Cali tienen más de 2.000 y 1.300 cámaras de seguridad en funcionamiento respectivamente, Bogotá solo cuenta con 250.

Necesitamos construir un gran Centro de Comando y Control, desde donde se haga monitoreo y se coordinen las acciones para combatir la criminalidad efectivamente. No solo podremos prevenir muchos delitos y tener un espacio público más seguro, sino que tendremos las evidencias necesarias para judicializar a los delincuentes y desarticular las bandas de crimen organizado que operan en Bogotá. Necesitamos hacer un esfuerzo colectivo especial para mejorar rápidamente la seguridad.

Por esta razón, lo invito a hacer un aporte voluntario, correspondiente al 10% de su impuesto, para apoyar los esfuerzos que estamos haciendo para mejorar la seguridad. Si está de acuerdo, marque **SÍ** en el renglón de aporte voluntario y escriba o seleccione el proyecto **No. 4, Fortalecimiento de la seguridad ciudadana**.

De otra parte, le informo que este año Bogotá continúa un proceso de ajuste en el impuesto predial que comenzó en el año 2008 y está reglamentado por un acuerdo del Concejo de Bogotá. El valor del avalúo catastral y el impuesto a pagar fueron definidos desde el año pasado.

Gracias a todos por hacer un nuevo esfuerzo. Gracias a todos por creer en Bogotá.

Enrique Peñalosa Londoño
Alcalde Mayor de Bogotá

45

*** BANCO GNB SUDAMERIS ***

NIT. 860.050.750-1

Oficina : 75 SUPERCADE AMERICAS

Fecha : 15/04/2016

Hora : 15:36:47

Cajero : BEMERVA1

Caja : 203

Control : 2700461-I

SDH-DDI Pre..SPP(Recib-Ba 69,000.00
12075053096797 16220298694

TOTAL 69,000.00

Efectivo. 69,000.00

Recibido. 69,000.00

Cambio. 0.00

Cant. Recaudos. 1.00

* Para cualquier reclamo debe presentar este recibo y la(s) factura(s) original(es) correspondiente(s) aquí relacionada(s) *

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
DEPARTMENT OF CHEMISTRY
5800 S. UNIVERSITY AVENUE
CHICAGO, ILLINOIS 60637
TEL: 773-936-3700

PROFESSOR [Name]
[Address]
[City, State, Zip]

DR. [Name]
[Address]
[City, State, Zip]

DR. [Name]
[Address]
[City, State, Zip]

DR. [Name]
[Address]
[City, State, Zip]

RESEARCH ASSISTANT
[Address]
[City, State, Zip]

Pago for Maria Nelly Aspierre S2.472
692
46

AÑO GRAVABLE
2019



Factura
Impuesto Predial Unificado

No. Referencia Recaudó
19012445746
401
Código QR
Indicaciones de uso al respaldo



A. IDENTIFICACIÓN DEL PREDIO

1. CHIP	AAA0151CFT0	2. DIRECCIÓN	CL 82 SUR 88J 06	3. MATRÍCULA INMOBILIARIA	050S40041566
---------	-------------	--------------	------------------	---------------------------	--------------

B. DATOS DEL CONTRIBUYENTE

4. TIPO	5. No. IDENTIFICACIÓN	6. NOMBRES Y APELLIDOS O RAZÓN SOCIAL	7. % PROPIEDAD	8. CALIDAD	9. DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	10. MUNICIPIO
CC	24166610	CARMEN CORREA LOPEZ	100	PROPIETARIO	CL 82 SUR 88J 06	BOGOTA, D.C.

C. LIQUIDACIÓN FACTURA

12. AVALUO CATASTRAL	64,337,000	13. DESTINO HACENDARIO	61-RESIDENCIALES URBANOS Y RURALES	14. TARIFA	1	15. % EXENCIÓN	0	16. % EXCLUSIÓN	
17. VALOR DEL IMPUESTO A CARGO	64,000	18. DESCUENTO POR INCREMENTO DIFERENCIAL		3,000		19. VALOR DEL IMPUESTO AJUSTADO		61,000	

D. PAGO

DESCRIPCIÓN		HASTA 05/04/2019 (dd/mm/aaaa)	HASTA 21/06/2019 (dd/mm/aaaa)
20. VALOR A PAGAR	VP	61,000	61,000
21. DESCUENTO POR PRONTO PAGO	TD	6,000	0
22. DESCUENTO ADICIONAL	DA	0	0
23. TOTAL A PAGAR	TP	55,000	61,000

E. PAGO CON PAGO VOLUNTARIO

24. PAGO VOLUNTARIO	AV	6,000	6,000
25. TOTAL CON PAGO VOLUNTARIO	TA	61,000	67,000

G. MARQUE LA FECHA DE PAGO CON APOORTE VOLUNTARIO

HASTA 05/04/2019 (dd/mm/aaaa) HASTA 21/06/2019 (dd/mm/aaaa)

FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA



(415)7707202600856(8020)19012445746138468874(3900)0000000061000(96)20190405

FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA



(415)7707202600856(8020)19012445746105573887(3900)0000000067000(96)20190621

G. MARQUE LA FECHA DE PAGO SIN APOORTE VOLUNTARIO

HASTA 05/04/2019 (dd/mm/aaaa) HASTA 21/06/2019 (dd/mm/aaaa)



(415)7707202600856(8020)19012445746092521945(3900)0000000065000(96)20190405



(415)7707202600856(8020)19012445746038116195(3900)0000000061000(96)20190621

SERIAL AUTOMÁTICO DE TRANSACCIÓN (SAT)

Banco de Bogotá 796 Bosa Centro
 B0079603 ****4875 Horario Normal
 03/04/2019 10:15 AM Tran:324
 01796300227030 29172432
 Valor Efectivo: 55,000.00
 Vr. Cheq: 0.00
 TC o ND o CCONT: 0.00
 Valor Total: 55,000.00
 2144 Impuestos Distritales

SELO

Banco de Bogotá
 796 OF. BOSA CENTRO
03 ABR 2019
 CAJERO 3
 RECIBIDO CON PAGO

CONTRIBUYENTE

RECEIVED
1977
JUL 11 1977
U.S. DEPARTMENT OF JUSTICE
FEDERAL BUREAU OF INVESTIGATION
WASHINGTON, D.C. 20535



EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA - ESP

NIT. 899.999.094-1

CANCELE

SU FACTURA ANTES DEL
ULTIMO DIA DE PAGO
O SU SERVICIO SERA
SUSPENDIDO

PARA CUALQUIER TRAMITE CITE ESTE NUMERO

CUENTA INTERNA 15174899

CICLO GN RUTA 5258 FACTURA Nº 040

MARIA NELLY AGUIRRE
CL080D S #102B-25

ESTRATO:1

UNID. HABIT./FAMILIAS: 1

CLASE DE USO RESIDENCIAL HABITACI

UNID. NO HABITACIONAL: 0

PERIODO DE FACTURACION: ABR/02/2002 MAY/27/2002
TARIFA DE: ABRIL 2002
VIGENCIA: 200230

MARCA: AQUAFORJAS
NUMERO: 000001071587

DATOS MEDIDOR

TIPO: AGUA CHORRO MUL
DIAMETRO: 1/2 PULGADA

DATOS ACOMETIDA
DIAMETRO: 1/2 PULGADA

CONSUMO ACTUAL							
LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO M3	CODIGO	PROMEDIO M3			
107	85	22	1	15			
ULTIMOS CONSUMOS EN M3							
FEB - ABR	CODIGO	DIC - FEB	CODIGO	SEP - NOV	CODIGO	AGO - SEP	CODIGO
13	1	1	20	12	23	13	1

INFORMACION ADICIONAL	
SALDO A SU FAVOR	16,010
SALDO DEUDA FINANCIADA	

LIQUIDACION SERVICIOS A PAGAR			
CONCEPTOS	CONSUMO M3	TARIFA S/M3 ACUEDUCTO	TARIFA S/M3 ALCANTARILLADO
0 - 40 M ³ CONSUMO BASICO	22	248.89	172.32
41 - 80 M ³ CONSUMO COMPLEMENTARIO			
MAYOR A 80 M ³ CONSUMO SUNTUARIO			
NO RESIDENCIAL			
SUBTOTAL (CONSUMO x TARIFA) \$		5,480	3,790
CARGO FIJO \$		4,790	2,290
SUBTOTAL		10,270	6,080

VALORES POR LEY 142/94	
ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
COSTO DE REFERENCIA	55,640
APORTE	30,930
SUBSIDIO	45,370
	24,850

OTROS COBROS EAAB - ESP			
CONCEPTO	VALOR \$	CONCEPTO	VALOR \$
ABONO RECLAMO	16,350 -		
SUBTOTAL OTROS COBROS	16,350 -		

RESUMEN

RANCHO POPULAR 13/06/02 09:50,270
ACUEDUCTO 02130 Li HSp 000045 A12041 Hrn

Documento: 151748990402 \$6,080
ALCANTARILLADO
Cod Pag: 502 Cod IAC: 7707200936674

Numero de Cheques: \$16,350
OTROS COBROS Vir ETEC.: *****2.930,00

Vir Chg Esp: *****0,00
TOTAL EAAB ESP: *****0,00
Vir Chg Cie: *****0,00
Vir Total: *****2.930,00

TOTAL ASEO ECESA: *****2.930,00
Este es su Ranco !!

TOTAL A PAGAR \$ 2,930

FECHA DE PAGO JUN/14/2002

ECSA EMPRESA COMERCIAL DEL SECTOR DE AGUAS VITALES NIT. 800.250.579-6

TOTAL ECSA \$2,930

AJUSTE A LA DECENA - CREDITO	2 -
ASEO RESIDENCIAL	2,916
DEBITO (VIG ANT, RECARG, FINAN)	16

Estrato 1 U.Hab 1 U.Nohab 0

FECHA MÁXIMA DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSION JUN/19/2002
LOS RECARGOS POR MORA SE COBRARAN EN LA SIGUIENTE FACTURA

VIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS NRO UNICO REGISTRO 1-1000-10 EAAB Y 1 - 11001000 - 16 ECSA

FECHA DE EXPEDICION JUN/07/2002

47

PUNTOS DE ATENCIÓN EAAB-ESP

Centro Nariño: Calle 22C No 40-99
Horario de Atención de 8:00 am a 6:00 pm

CADES

Usaquen	Av. 7 No 117-54
Servita	Calle 185 No 14-80
Chico	Calle 90 No 15-62
Suba	Cra. 92 No 145-02
La Gaitana	Calle 136 No 116A-60
Santa Helenita	Cra. 84Bis No 71B-53
Calle 13	Calle 13 No 37-35
Plaza de las Americas	Tv 71D No 26-94 Sur L 1132
Fontibón	Cra. 98 No 20A-10
Muzú	Autopista Sur No 48-10
La victoria	Diag 37 Sur Cra. 2 Este
Yomasa	Cra. 46A Este No 89-20 Sur
Tunal	Calle 47B Sur No 24B-33
Santa Lucía	Av Caracas No 42-00 Sur
Candelaria	Calle 59 Sur No 38-05
Bosa	Cra. 78A Bis No 60-53 Sur
Kennedy	Cra. 80 No 36-21 Sur P.2
Patío Bonito	Calle 14 Sur No 97A-36

HORARIO

Atención de 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm
Pagos de 7:00 am a 4:00 pm en jornada continua

RAPICADES

UNICAMENTE PUNTOS DE PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS

Chapinero	Calle 58 No 13-29
	Cra. 13 No 53-60
Puente Aranda	Cra. 65B No 9-12
Calle 80	Calle 80 No 89-15
Santa Librada	Avda. (Cra) 1 No 0-79 Sur
Soacha	Calle 14 No 6-40 Soacha
Tibabuyes	Calle 145 No. 115-91
Santa Inés	Cra. 5 Este No 28-71 Sur
Fontibón	Carrera 99 No 25-23

HORARIO DE ATENCION

De 7:00 am a 4:00 pm en jornada continua.

PUNTOS DE PAGO

.BANCOS Y CORPORACIONES

ABNAMRO BANK	COLMENA	POPULAR
AVILLAS	COEPATRIA	SANTANDER
BBVA GANADERO	CREDITO	SUDAMERIS
CAJASOCIAL	LLOYDS TSB BANK	TEQUENDAMA
CITIBANK	MEGABANCO	UNION COLOMBIANO

.CADES

EN LAS VENTANILLAS DE PAGO O CON TARJETA DEBITO CON LA RED MULTICOLOR

ESTAS ENTIDADES FINANCIERAS DEBEN RECIBIR EL PAGO DE SU FACTURA, EN CUALQUIER SUCURSAL Y HORARIO SIN EXIGENCIA ALGUNA, AUN DESPUES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA FACTURA. SI LA ENTIDAD NO LE RECIBE EL PAGO INFORMENOS AL TELEFONO 3447305.

.PAGO TELEFONICO

TELEFONO ROJO DAVIVIENDA	☎ 6060800
SERVILINEA BANCO DE BOGOTA	☎ 3820000
AUDIO BANCOLOMBIA	☎ 3430000
AUDIO VILLAS	☎ 3363199
FONCONAVI	☎ 3430043
CITIGOLD - CITIPHONE - CITIBANK	☎ 3133993-3121210
AUDIO COLMENA	☎ 3105101
LINEA GANADERO BBVA	☎ 6343000
MULTILINEA COLPATRIA	☎ 3386161
TEQUENDAMA	☎ 5602000
POPULAR LINEA VERDE	☎ 3365077

.DEBITO AUTOMATICO

BOGOTA, COLPATRIA, COLMENAY POPULAR

.PAGOS EN LINEA Y TIEMPO REAL CAJEROS ATH

AL CANCELAR SU FACTURA POR ATH SU PAGO QUEDA REGISTRADO DE INMEDIATO EN EL SISTEMA DE LA EAAB Y EN CASO DE SUSPENSION LA RECONEXION SE REALIZA EN EL MENOR TIEMPO...

.CAJEROS AUTOMATICOS

DE LAS REDES REDEBAN MULTICOLOR Y SERBIBANCA

.PUNTOS DE PAGO REDEBAN MULTICOLOR

MACKRO, CARULLA, CASA ESTRELLA, COMCEL, COMPENSAR

.VIA INTERNET

COLPATRIA, BOGOTA, DAVIVIENDA, CITIBANK, TEQUENDAMA, CONAVI, BANCOLOMBIA, POPULAR, COLMENA, AVILLAS, GANADERO.

.TARJETA CREDITANCO VISA

DATAFONOS PUNTO DE ATENCION: CENTRO NARIÑO DE LA EAAB Y COVINOC
CALLE 19 No 7-48 PISO 2 (PREVIACAN) ELACION DE LA FACTURA DE ASEO)

CÓDIGOS DE CONSUMO

- 01 Consumo Normal
- 02 Consumo Cuenta Nueva
- 03 Sin Lectura Consump Promedio
- 05 Bajo Consumo
- 07 Sin Lectura-consumo
- 10 Medidor trabado confirmado
- 11 Alto Consumo-infiltración
- 12 Alto Consumo-daño alargador/subidor
- 13 Alto Consumo Confirmado
- 14 Desacumulación de consumos
- 15 Alto Consumo sin revisión Interna
- 18 Medidor al revés
- 20 Predio Desocupado
- 23 Alto Consumo confirmado por crítica
- 25 Consumo con medidor nuevo
- 26 Lectura negativa, medidor dio vuelta
- 27 Estimado por causas no imputables al usuario
- 28 Motel, lavadero, gasolinera, tintorería
- 30 Consumo normal con relectura
- 32 Consumo modificado por crítica
- 34 Alto consumo con relectura
- 40 Predio desocupado - certificado a solicitud de Usuario
- 61 Taponado con deuda
- 63 Estado no facturable con consumo



3636800 o 116

Se atienden cortes y reconexiones,
tubos rotos, robo de tapas de alcantarilla
y rejillas, escapes en el medidor
y denuncia de clandestinas.

Lea los sábados en el diario el Tiempo las
suspensiones de servicio que programa la
E.A.A.B., Con el objeto de ampliar y mejorar
el suministro de agua y las fechas de
vencimiento de los ciclos de facturación

Bogotá para vivir

**Done sangre. Donar sangre ayuda a renovarlo todo
comunícate ya al teléfono 3649090 Ext. 9862**

Secretaría de Salud Calle 13 No. 32 - 69

gasNatural

La Compañía que te trae el gas

No. Cuenta / Referencia de Pago

9092291

Factura No. PE32323426

Fecha Factura 03Dic2003

Nombre
AGUIRRE HERNANDEZ MARIA NELLY
Direccion

CL 80D SUR 102B Sector 25 1
Municipio BOGOTA Corresp. ECHEVERRY

CL 80D SUR 102B Ruta 25 1
Lote 04062 Ruta 13001810280095

Atención al Cliente **telegas**
444 6666

Central de emergencias **164**
424 76 55/82 424 77 21/46/69
Todos los días, las 24 horas

Mensajes para el Cliente

Aproveche la temporada navideña

Adquiera sus gasodomésticos* en la superferia de la Cra 13 y fináncielos a 36 meses en su factura de gasNatural

* No incluye estufas.

Mayor información en el 444 66 66

SUPERFERIA carrera 13

No. Medidor	KH 03-03-4 300012386	Período Facturado	Nov-2003 Dic-2003	Act. Com.		Est./Cat.	2
Lectura Anterior	34	Fecha de Lectura	06-Nov-2003	Tipo de Lectura	REAL	Uso	DOMESTICO
Lectura Actual	62	Fecha de Lectura	03-Dic-2003	Tipo de Lectura	REAL	Tarifa	D1
Consumo Medido	28	Factor Volumétrico	0.868	Factor de Corrección	1.000	T.gas	NATURAL

Para su Información

No. de atrasos en el pago de su factura: 0

Últimas facturas sin cancelar a la fecha: 04/12/2003

Periodo	Fecha de emisión	Valor
Cpto.	Capital Ant.	Capital Act.
598	301,685	295,334
129	291,544	285,583
	Tasa Aplic.	Tasa Máx.
	2.17	2.19
	2.10	2.19

Sus consumos de gas en los últimos seis periodos fueron:

45	
40	
35	
30	
25	
20	
15	16
10	18
5	
0	

----- Sep. Oct. Nov.

Su consumo en M³ de gas equivale a: 251.48 KWH
y el precio unitario de KWH es: \$ 49.69

P.C.: 32.3338246 MJ/M3

Conceptos Facturados

Conceptos Facturados	Valor
CONSUMO GAS = 24 M ³ X 405.810 PESOS/M ³	9,739
FIJO	2,759
MENOS SUBSIDIO CONSUMO	-3,246
INTERESES DE RECARGO POR PAGO	24
INTERESES DE MORA POR PAGO	44
CARGO CONEXION FINANCIADA (004/036)	6,351
INT. FINAN. CONTRATACION (004/036)	6,547
JUSTE DECENA	-1
SUBTOTAL	22,217
GAS PARA TODOS (003/036)	5,961
INT. GAS PARA TODOS (003/036)	6,122
SUBTOTAL	12,083

Si cancela con cheque girarlo a nombre de gasNatural S.A.,ESP

Fecha de Pago	Suspensión/Corte	Total a Pagar
18Dic2003	23Dic2003	34,300

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NIJR 2-1100 1000-6
gasNatural S.A., ESP. NIT: 800.007.813-5. Gran Contribuyente-Autorretenedor
Res. 4959 17-07-1998. IVA Régimen Común.
Facturación Según Res. CREG. 154 - Sept. 97.

En caso de presentar algún error en esta factura, por favor comunicarse con nuestros revisores fiscales
PricewaterhouseCoopers Ltda. al A.A. 60188 de Bogotá

Esta factura de venta presta mérito ejecutivo de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994.
Válido únicamente con timbre y/o sello del cajero.

CENTROS DEL GAS

Madelena Cra. 67 No. 60A-18 Sur
 Zona Industrial Cra. 68D No. 12A-35 Int. 1
 Santa Lucía Av. Caracas No. 45-34 Sur
 Soacha Cra. 7 No. 15-58
 Chapinero Cra. 13 No. 54-76/78
 Colsubsidio Cil. 79 No. 111 C- 57 Local 5

Horario de Atención

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

MEDIOS ELECTRONICOS DE PAGO

Cajeros automáticos

Bancafé
 Conavitel (Conavi)
 Granahorrar
 Cajeros Servibanca
 Cajeros ATH
 Davivienda
 Red B 24 Banco Ganadero

Pago telefónico

Davivienda Teléfono Rojo 606 08 00
 Bancolombia 343 00 00
 Multifinea Colpatría 338 61 61
 Citibank- Citiphone 312 12 10
 Servilínea Banco de Bogotá 382 00 00
 Audiocolmena 310 51 01
 Audio Línea de Occidente A.L.O 320 11 77
 Línea Ganadero 401 00 00
 Línea Verde 336 50 77
 Audiollouds 241 75 60
 Audiovillas 336 31 99
 Audiounión 376 80 00

REDEBAN MULTICOLOR

Módulos PUNTO PAGO ubicados en grandes
 almacenes, supermercados, empresas,
 establecimientos comerciales, Cades y Rapicades.

ENTIDADES FINANCIERAS

Abn Amro Bank
 Banco Caja Social
 Bancolombia
 Banco Unión
 Banco Tequendama
 Bancafé
 Banco Colpatría
 Banco Sudameris
 Banco de Crédito

Ninguna entidad requiere cuenta para recibir el pago.

Rapicades

Calle 145 No. 115-91
 Calle 80 No. 89-15
 Calle 79 Sur No. 0-79
 Autopista Sur No. 54 A-07
 Cra 5 Este No. 28-71 Sur
 Calle 53 No. 22-53
 Cra 13 No. 10-17 (Chía)
 Calle 4 No. 6-15 (Zipaquirá)
 Diag. 28 Sur No. 35 A-15 (Bochica Sur)
 Cra 101 No. 54-47 Sur (Bosa Holanda)
 Calle 12 No. 09-06 (Bosa Despensa)
 Calle 14 No. 6-40 (Soacha)
 Carrera 125 No. 62-49 (Engativá)
 Reaudo facturas Empresas Servicios Públicos.

La Victoria
 Muzú*
 Santa Helenita*
 Servitá*
 Santa Lucía
 Usaquén*
 P. de Las Américas*
 Patio Bonito
 Tunal*
 Suba
 Yomasa*
 Diag. 37 Sur Carrera 2 Este
 Autopista Sur No. 48-10
 Cra 84 Bis No. 71B-53
 Calle 165 No. 8-14
 Av. Caracas No. 42-00 Sur
 Avenida 7 No. 117-54
 Trav. 71D No. 26-84 Sur
 Cto Cical Pt. Americas Local113234
 Calle 14 Sur No. 9 A-36
 Calle 47B Sur No. 24B-33
 Cto. Cical Tunal Entrada 1
 Cra 92 No. 145-02
 Cra 46 A Este No.89-20 Sur

*Presencia de asesor de servicio al cliente Gas Natural.

PAGO POR INTERNET

www.avalnet.com
 www.avvillas.com.co
 www.bancopopular.com.co
 www.bbvaganadero.com
 www.bancafes.com.co
 www.bancolombia.com
 www.bancodebogota.com
 www.bancodecredito.com.co
 www.bancodeoccidente.com.co
 www.bancounion.com.co
 www.colmena.com.co
 www.colpatria.com.co
 www.davivienda.com
 www.mispagosaldia.com
 www.todo1.com

PAGO AUTOMÁTICO

Citibank
 Red Multibanca Colpatría

CADES

Bosa
 Calle 13*
 Candalaria
 Chicó
 Fontibón*
 Kennedy
 La Gaitana*
 Cra 78A Bis No. 60-53Sur
 Calle 13 No. 37-35
 Calle 59 Sur No. 38-05
 Calle 90 No. 15-60
 Cra 98 No. 20A-10
 Cra 80 No. 36-21 Sur 2º Piso
 Calle 136 No. 116-60

Ya pensó en las vacaciones?

Presentando esta factura de gas natural, obtiene los siguientes beneficios:

Mi Granja

GRANJA CAMPESINA

2x1

Paga 1 entran 2*

RESERVA NATURAL
 Los Tunos

20% Desc.

Cupón Válido para 2 Personas*

Vacaciones Recreativas

Programélas y use todos estos cupones

Empresas, Conjuntos Residenciales, Familias*

En San Antonio del Tequendama
 Un destino espectacular y muy económico para disfrutar de sus vacaciones.

Desde \$19.900*

Ekocentro GRANJA LÚDICA

2x1

Paga 1 entran 2*

Alimentación

GRANJA LÚDICA

5% Descuento

Cupón Válido para 3 Personas*

Transporte

20% Desc.

Cupón Válido para 1 Persona*

Piscinas y Clubes

5% Descuento

Cupón Válido para 3 Personas*



Mayor Información y Reservas
 www.ekoplanet.org
 *APLICAN RESTRICCIONES

NUESTROS TELÉFONOS
 2156618 - 7817669
 7325269

Casas Espectaculares

Quintas del Recreo
Modelo C-J
 Desde \$19.600.000
 Ampliables a 69 m²
 Conjunto Totalmente Urbanizado

En Metrovivienda Bosa

CUSEZAR

Informes: 7837303/09 - 6516066

Conozca el Sistema de Prepago

Ahorre aún más

Haga cuentas

Pague por anticipado sus facturas y reciba hasta un de bonificación

7.68%*

Ahórrese

- los costos de transporte
- tiempo de desplazamiento

* Sujeto a variación de la DTF y a meses pagados.

Active su prepago llamando a telegas.



Acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA

No. Referencia:
27507861410-6

NIT: 899.999.094-1 CICLO: G5 RUTA: G55258 FACTURA No. ^{No. Referencia} 27507861410-6

Gracias por su pago oportuno.

ZONA: 05

CUENTA INTERNA No.
Para cualquier trámite este es su número

Cuenta Contrato No.
11297825

Periodo de Facturación

Fecha de Pago Oportuna

Fecha Límite de Pago para Evitar Suspensión

Total a Pagar

NOV/19/2003 ENE/19/2004

FEB/09/2004

FEB/12/2004

\$24.370

Datos del usuario

MARIA NELLY AGUIRRE

CL 80D SUR 102B 25

ESTRATO 1

CLASE DE USO Residencial

UNID. HABIT./FAMILIAS: 001 UNID. NO HABITACIONAL: 000

Datos técnicos

TARIFA DE: 200312 VIGENCIA: V200401

Datos medidor

MARCA: AQUAFORJAS TIPO: VOLU015B
NUMERO: 1071587 DIAMETRO: 1/2"

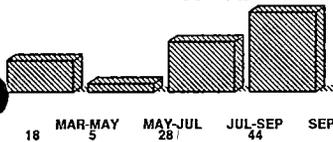
Datos del consumo

Datos consumo actual

LECTURA ACTUAL 332 LECTURA ANTERIOR 308 CONSUMO M³ 24 CODIGO 04 PROMEDIO M³ 23

Ultimos consumos m³

04 CONSUMO PROM. HISTORICO



ECSA NIT: 800.250.579-6

ASEO RESIDENCIAL \$22.688
SUBSIDIO \$16.385-
RECARGO \$5
CONCEPTOS CREDITO \$828-



Produc. 0 mis(3) Tarifa \$70.398,00

TOTAL A PAGAR ASEO \$5.480

Servicios a pagar

CONCEPTO	CONSUMO M ³	Acueducto TARIFA \$/M ³ ACUEDUCTO	Alcantarillado TARIFA \$/M ³ ALCANTARILLADO
0 - 40 M ³ CONSUMO BASICO	24	\$478,16	
41 - 80 M ³ CONSUMO COMPLEMENTARIO	0		
MAYOR A 80 M ³ CONSUMO SUNTUARIO	0		
NO RESIDENCIAL	0		
SUBTOTAL (CONSUMO X TARIFA) \$		\$11.476	\$0
CARGO FIJO \$		\$7.380	\$0
SUBTOTAL		\$18.856	\$0

Otros cobros

Ajuste a la Decena \$4
Deuda anterior \$33
Intereses de mora \$3-

SUBTOTAL OTROS COBROS \$34

Valores por Ley 142/94

CONCEPTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
COSTO REAL DEL SERVICIO	\$4.765	\$0
APORTE	\$0	\$0
SUBSIDIO	\$0	\$0

Información adicional



TOTAL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO \$18.890

TOTAL ASEO \$5.480

Total a pagar

\$24.370

VIGILADAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS NRO. UNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAAB Y 1-11001000-16 ECSA

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA-ESP

28.01.2004

FECHA DE EXPEDICION

49

Puntos de Atención

CENTRO NARIÑO: Calle 22C No. 40-99
HORARIO DE ATENCIÓN: DE 7:00 am a 7:00 pm
CADES

- | | |
|-----------------------|---|
| Usaquen | Cr 7 No. 117-54 |
| Sonvita | Calle 185 No. 08-14 |
| Chico | Calle 80 No. 15-80 |
| Suba | Cra. 92 No. 145-02 |
| La Gaitana | Calle 139 No. 110A-60 |
| Santa Helena | Cra. 84 Bta No. 71B-53 |
| Calle 13 | Calle 13 No. 37-35 |
| Plaza de las Américas | Tv 71D No. 26-98 S.C. COMERCIAL LC 1132 |
| Fontibón | Cra. 98 No. 20A-10 |
| Muzú | Autopista Sur No. 48-10 |
| La Victoria | Diag. 37 Sur Con 2 Este |
| Yomasa | Cra 46A Este No. 89-20 Sur |
| Tunal | Calle 47B Sur No. 24B-33 |
| Santa Lucía | Av. Caracas No. 42-00 Sur |
| Candelaria | Calle 59 Sur No. 38-05 |
| Bosa | Cra 78A Bta No. 60-53 Sur |
| Kennedy | Cra 80 No. 36-21 Sur P 2 |
| Patto Bonito | Calle 14 Sur No. 07A-38 |

HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES
Atención de 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm
Pagos de 7:00 am a 4:00 pm en jornada continua

RAPICADES

UNICAMENTE PUNTOS DE PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS

- | | |
|-----------------|--------------------------------|
| • Chapinero | Calle 88 No. 13-29 |
| • Chapinero | Cra. 13 No. 53-50 |
| • Puerta Abanda | Cra. 65B No. 9-12 |
| • Calle 80 | Calle 80 No. 89-15 |
| • Santa Librada | Calle 79 Sur No. 0-79 |
| • Soacha | Calle 14 No. 6-40 Soacha |
| • Soacha | Autopista Sur No. 16-33 Soacha |
| • Bosa Holanda | Cra 101 No. 54-47 Sur |
| • Tibabuyse | Calle 145 No. 115-91 |
| • Santa Inés | Cra. 5 Este No. 28-71 Sur |
| • Fontibón | Carrera 99 No. 25-23 |
| • Venecia | Autopista Sur No. 54A-07 |
| • Zipaquirá | Calle 4 No. 6-15 |
| • Chia | Carrera 13 No. 10-17 |
| • Bochica Sur | Diag 28 Sur 35 A 15 |
| • Restrepo | Cra 21 15 28 Sur |
| • Galerías | Calle 63 No. 22 53 |

HORARIO DE ATENCIÓN

- De 7:00 am a 1:00 pm de lunes a viernes en jornada continua.
- De 7:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes en jornada continua
- De 8:00 am a 1:00 pm Sábados

Puntos de Atención

BANCOS Y CORPORACIONES

- ABN AMRO BANK
 CAJA SOCIAL
 CITIBANK
- COLPATRIA
 CRÉDITO
 LLOYDS TSB BANK

- POPULAR
 SANTANDER
 SUDAMERIS

- TEQUENDAMA
 UNIÓN COLOMBIANO
 COLMENA

ESTAS ENTIDADES FINANCIERAS DEBEN RECIBIR EL PAGO DE SU FACTURA, EN CUALQUIER SUCURSAL Y HORARIO SIN EXIGENCIA ALGUNA, AUN DESPUES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA FACTURA, SI LA ENTIDAD NO LE RECIBE EL PAGO INFORMENOS AL TELEFONO 3447350

CADES

EN LAS VENTANILLAS DE PAGO O CON TARJETA DÉBITO CON LA RED MULTICOLOR

- PAGO TELEFÓNICO**
 TELÉFONO ROJO DAVIVIENDA
 SERVILINEA BANCO DE BOGOTÁ
 AUDIOBANCOLOMBIA
 FONOCONAMI
 CITIGOL-CITIPHONE-CITIBANK
 AUDIOCOLMENA
 LINEA GANADERO BBVA
 MULTILINEA COLPATRIA
 TEQUENDAMA
 POPULAR LINEA VERDE
 AUDIOLLOYDS (BANCO LLOYDS)
 LINEA SUDAMERIS (BANCO SUDAMERIS)

- ☎ 6060800
- ☎ 3820000
- ☎ 3430000
- ☎ 3430043
- ☎ 3133993-3121210
- ☎ 3105101
- ☎ 4010000
- ☎ 3388181
- ☎ 5500200
- ☎ 3365077
- ☎ 2417560
- ☎ 3387300

LÍNEA AUTOMÁTICA

Bogotá, Colpatría, Colmena, Popular, Citibank, Santander

PAGOS EN LINEA Y TIEMPO REAL CAJEROS ATH
 Al cancelar su factura por ATH, su pago queda registrado de inmediato en el sistema del Acueducto y un caso de suspensión la reconexión se realiza en el menor tiempo.

TARJETA CREDIBANCO ASEA

Declaro Punto de Atención Centro Narino del Acueducto y Convoco Calle 19 No. 7-48 Piso 2 (PREVIA CANCELACIÓN DE LA FACTURA DE ASEO)

PUNTOS DE PAGO REDEBAN MULTICOLOR

Mekro, Conalia, Casestrella, Concol, Campanar, Banco Caja Social, Bancafá, Banco Superior, Banco Citibank, Cade, Avianca Amway, Capital, Alkosto, Cafam, Homecenter, Home Sentry, Lay, Pomona, Exito, Mercados Zapaloca, Bodegón de Colombia, Colsubsidio.

VIA INTERNET

Colpatría, Bogotá, Davivienda, Citibank, Conavi, Tequendama, Bancolombia, Popular, Colmena, Sudameris, Genesario, Santander, Union Colombiana.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

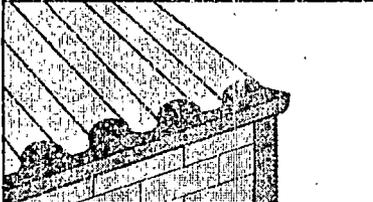
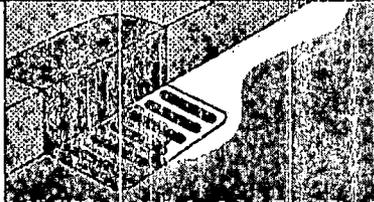
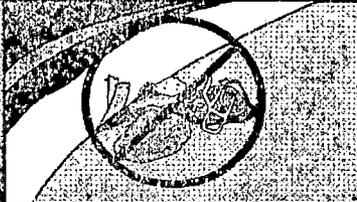
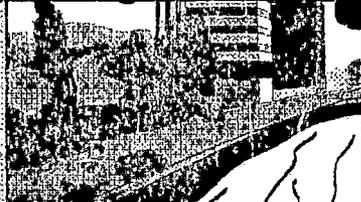
De las redes Redeban Multicolor, Servibanca y Banco Santander

3686800 ó 116

Se atienden cortes y reconexiones, tubos rotos, robo de tapas de alcantarilla y rejillas, escapes en el medidor y denuncia de clandestinas. Los los estudios en el diario el Tiempo las expansiones de servicio por programa el ACUEDUCTO, con el objeto de ampliar y mejorar el suministro de agua y las fechas de vencimiento de los ciclos de facturación.

Ríos, no caños.

Código de Policía - Normas de convivencia ciudadana

Techos y bajantes	Calle y sumideros	Canales	Ríos
			
<p>No permita que se taponen o dirijan residuos a los sifones.</p>	<p>Si se obstruyen, el agua no puede correr hacia el río creando inundaciones.</p>	<p>Escombros: use el servicio de las entidades de aseo, o pueden caer a sus rondas.</p>	<p>Son ríos, no caños. No los use como botaderos, los afea y obstruye.</p>

No. Cuenta / Referencia de Pago
Para cualquier inquietud tener en cuenta este número

9092291

Factura No. FE45835779

Fecha Factura 07Jun2004

Nombre
AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY
Dirección
CL 80D SUR 102B 25 1
Municipio Sector
BOGOTA ECHEVERRY
Dirección Correo
CL 80D SUR 102B 25 1
Lote 04062 Ruta 13001810280095

Atención al Cliente y Emergencias **telegas** 444 6666

Emergencias
Todos los días
las 24 horas

164

Maz
Vivienda, Calidad, Espacio, Comodidad, Parques, Experiencia
Urbanizaciones, apartamentos y casas que se valorizan.



Información sobre nuestros proyectos de vivienda
Tel: 326 7451

Nuestra experiencia construye su felicidad
Edificio Fernando Mazuera Av. Cl. 72 #6-30 P. 18

Mensajes para el Cliente

Realice el mantenimiento a sus gasodomésticos (con el servicio técnico autorizado del fabricante de los equipos, o con una empresa registrada ante la S.I.C.), por lo menos una (1) vez al año; el buen estado de los quemadores de sus artefactos a gas garantiza las condiciones de combustión requeridas para un proceso energético eficiente y el mayor aprovechamiento del combustible.

No. Medidor	KH 03-03-4 300012386	Período Facturado	May-2004 Jun-2004	Act. Com		Est./Cat.	2
Lectura Anterior	192	Fecha de Lectura	06-May-2004	Tipo de Lectura	REAL	Uso	DOMESTICO
Lectura Actual	211	Fecha de Lectura	04-Jun-2004	Tipo de Lectura	REAL	Tarifa	D1
Consumo Medido (m³)	19	Factor Corrector	0.863	Coef. de Corrección	1.000	T.gas	NATURAL

Para su Información

No. de atrasos en el pago de su factura: 0
Últimas facturas sin cancelar a la fecha: 08/06/2004

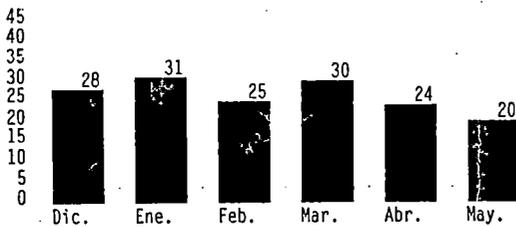
Período	Fecha de emisión	Valor		
Cpto.	Capital Ant.	Capital Act.	Tasa Aplc.	Tasa Máx.
129	253,847	247,094	2.10	2.18
598	261,453	254,229	2.15	2.18

Conceptos Facturados

Valor

CONSUMO GAS =	16 M³ X 545.080 PESOS/M³	8,721
FIJO		2,092
MENOS SUBSIDIO CONSUMO		-4,448
INTERESES DE RECARGO POR PAGO		24
INTERESES DE MORA POR PAGO		49
CARGO CONEXION FINANCIADA (010/036)		7,224
INT.FINAN.CONTRATAACION (010/036)		5,621
AJUSTE DECENA		3
SUBTOTAL		19,286
GAS PARA TODOS (009/036)		6,753
INT.GAS PARA TODOS (009/036)		5,331
SUBTOTAL		12,084

Sus consumos de gas en los últimos seis períodos fueron:



Su consumo en M³ de gas equivale a: 169.66 KWH
y el precio unitario de KWH es: \$ 63.73

P.C.: 32.1475699 MJ/M3

Si cancela con cheque girarlo a nombre de gasNatural S.A.ESP		
Fecha de Pago	Suspensión/Corte	Total a Pagar
02 JUN 2004	02 JUN 2004	31,370

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUJR 2-1100 1000-6
 GasNatural S.A., Esp. NIT: 800.007.813-5. Gran Contribuyente-Autorretenedor
 Res. 4959 17-07-1998. IVA Régimen Común.
 Facturación Según Res. CREG. 154 - Sept. 97.
 En caso de presentar algún error en esta factura, por favor comunicarse con nuestros revisores fiscales
 PricewaterhouseCoopers Ltda. al A.A. 60188 de Bogotá
 Válido únicamente con timbre y/o sello del cajero.
 Esta factura de venta presta mérito ejecutivo de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994.

CENTROS DEL GAS

Madelena Cr 67 No. 60A-18 Sur
 Zona Industrial Cr 68D No. 12A-35 Int. 1
 Santa Lucía Av. Caracas No. 45-34 Sur
 Soacha Cr 7 No. 15-58
 Chapinero Cr 13 No. 54-76/78
 Colsubsidio Cll 79 No. 111C- 57 Local 5

Horario de Atención

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

MEIOS ELECTRONICOS DE PAGO

Bancafé Conavítel (Conavi)
Granahorrar Cajeros ATH
Cajeros Servibanca Davivienda
Megabanco Banco de Bogotá
Banco AVVillas
Red B 24 Banco Ganadero

Citibank
Bancolombia
Red Multibanca Colpatría

Davivienda Teléfono Rojo 606 08 00
Bancolombia 343 00 00
Multilínea Colpatría 338 61 61
Granahorrar 382 07 20
Megabanco 607 81 81
Sudameris 338 73 00
Citibank- Citiphone 312 12 10
Servilínea Banco de Bogotá 382 00 00
Audiocolmena 310 51 01
Audio Línea de Occidente A.L.O 320 11 77
Línea Ganadero 401 00 00
Línea Verde 336 50 77
Audiolloyds 241 75 60
Audiovillas 336 31 99
Audiounión 376 80 00
Tequendama 560 02 00

REDEBAN MULTICOLOR

Módulos PUNTO PAGO ubicados en grandes almacenes, supermercados, empresas, establecimientos comerciales, Cades y Rapicades.

ENTIDADES FINANCIERAS

Abn Amro Bank Bancafé
Banco Caja Social Banco Colpatría
Bancolombia Banco Sudameris
Banco Unión Banco de Crédito

Ninguna entidad requiere cuenta para recibir el pago.

RECAUDOS

Cll 145 No. 115-91 Cr 13 No. 53-60
 Cr 7 No. 13-23 Centro Cll 80 No. 89-15
 Cll 58 No. 13-29 Cll 79 Sur No. 0-79
 Cr 99 No. 25-23 Cr 24 No. 67-61
 Autopista Sur No. 54A-07 Cr 65B No. 9-12
 Cr 5 Este No. 28-71 Sur Cr 21 No. 15-28 Sur
 Cll 53 No. 22-53 Cll 18 Sur No. 21-12
 Cr 13 No. 10-17 (Chía) Cr 76 No. 38B 30 Sur
 Cll 4 No. 6-15 (Zipaquirá) Cll 14 No. 6-40 (Soacha)
 Cr 125 No. 62-49 (Engañavieja)
 Cr 101 No. 54-47 Sur (Bosa Holanda)
 Cll 12 No. 09-06 (Bosa Despensa)
 Diag. 28 Sur No. 35A-15 (Bochica Sur)

Recaudo facturas Empresas Servicios Públicos.

CADES

Bosa Cr 78A Bis No. 60-53 Sur
Calle 13* Cll 13 No. 37-35
Candelaria Cll 59 Sur No. 38-05
Chicó Cll 90 No. 15-60
Fontibón* Cr 98 No. 20A-10
Kennedy Cr 80 No. 36-21 Sur 2º Piso
La Gaitana* Cll 136 No. 116-60
La Victoria Diag. 37 Sur - Cr 2 Este
Muzú* Autopista Sur No. 48-10
Santa Helenita* Cr 84 Bis No. 71B-53
Servitá* Cll 165 No. 8-14
Santa Lucía Av. Caracas No. 42-00 Sur

Usaquén* Av. 7 No. 117-54
P. de las Américas* Trav. 71D' No. 26-84 Sur
 C.C. Pl. Américas Local 1132/34
Patio Bonito Cll 14 Sur No. 9A-36
Tunal* Cll 47B Sur No. 24B-33
 C.C. Tunal Entrada 1
 Cr 92 No. 145-02
Yomasa* Cr 46A Este No. 89-20 Sur

*Presencia de asesor de servicio al cliente Gas Natural.

PAGO POR INTERNET

www.avalnet.com www.colmena.com.co
 www.bancoavvillas.com www.colpatria.com.co
 www.bancopopular.com.co www.davivienda.com
 www.bancafe.com.co www.granahorrar.com.co
 www.bbvaganadero.com www.mispagosaldia.com
 www.bancolombia.com www.megabanco.com.co
 www.bancounion.com.co www.todo1.com
 www.sudameris.com.co www.bancodebogota.com
 www.bancodeoccidente.com.co
 www.bancodecredito.com.co
 www.bancotequendama.com.co

Poder Calorífico (PC): Es el contenido de energía en el gas que corresponde a un promedio del PC superior del gas suministrado en el período facturado. Procedimiento para calcular la eficiencia en Kwh de la cantidad de gas que ha sido facturada:

1. Determinar el consumo de gas en m³, estableciendo la diferencia entre la lectura actual y la lectura anterior.
2. Multiplicar el número de m³ consumidos por el PC establecido en su factura.
3. Dividir el resultado de la operación anterior por 3.6 para obtener el número de Kwh.

Conozca el Sistema de Prepago

Ahorre aún más
Haga cuentas

Ahórrese

- los costos de transporte
- tiempo de desplazamiento

Pague por anticipado sus facturas y reciba hasta un

7.89%*

de bonificación

* Sujeto a variación de la DTF y a meses pagados.

Active su prepago llamando a telegas

Pague sus facturas a través de teléfono, internet, cajeros automáticos y débito automático.

Obtenga los siguientes beneficios:

- Ahorro de dinero en transporte
- Comodidad al pagar desde su casa u oficina
- Optimización de tiempo
- Seguridad

Agua Caliente Para Todos

Instale ya su calentador con los mejores planes de financiación, sin cuota inicial y con la comodidad de pagarlo hasta en 36 meses a través de su factura gasNatural

- 100% de financiación
- Sin fiador

Imprevisto.

51

gasNatural

La compañía que te trae el gas

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cite este número

9092291

Factura No. FE59026694

Fecha Factura 10Ago2005

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

CL 80D SUR 102B 25 1
 Municipio BOGOTÁ Sector ECHEVERRY
 Dirección corresp. CL 80D SUR 102B
 Lote 07061 Ruta 13001810280095 1

Mensajes para el Cliente

Queremos garantizar la facturación correcta de su consumo mensual.

Línea de atención al cliente **4446666**
 Sólo para emergencias las 24 horas. **164**

Por su seguridad: Revisión Quinquenal



¿Qué es? Es una revisión técnica especializada que se realiza a las instalaciones internas y artefactos a gas, que Gas Natural S.A. ESP debe hacer por lo menos una vez cada cinco años atendiendo al cumplimiento de la ley.

No. Medidor	KH 03-03-4 300012386	Período facturado	Jul-2005 Ago-2005	Actividad Comercial		Estrato/Categoría	1
Lectura anterior	508	Fecha de lectura	09-Jul-2005	Tipo de lectura	REAL	Uso	DOMESTICO
Lectura actual	526	Fecha de lectura	08-Ago-2005	Tipo de lectura	REAL	Tarifa	D1
Consumo medido (m ³)	18	Factor corrector	0.888	Coefficiente de corrección	1.000	Tipo de gas	NATURAL

Para su información

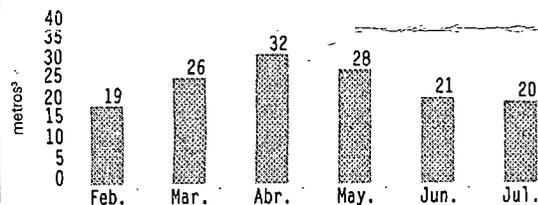
No. de facturas vencidas a este corte: 0

Período	Fecha de emisión	Valor
---------	------------------	-------

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital actual	Tasa aplicada	Tasa máxima
598	144,739	134,982	2.03	2.04
129	145,259	136,226	2.03	2.04

Sus consumos del gas en los últimos seis periodos fueron



Su consumo en M³ de gas equivale a: 165.39 KWH

Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 65.72

P.C.: 33,0788436 MJ/M3

Conceptos facturados

Valor

PRIMER RANGO =	
16 M ³ X 679.4600 PESOS/M ³	10,871
MENOS SUBSIDIO	-4,314
598-CARGO POR CONEXION (024/036)	9,757
INT. CARGO POR CONEXION (024/036)	2,938
AJUSTE DECENA	-4
SUBTOTAL	19,248
129-INTERNA/ARTERFACTO (023/036)	9,033
INT. INTERNA/ARTERFACTO (023/036)	2,949
SUBTOTAL	11,982



Pago oportuno

Se suspenderá el servicio en cualquier momento a partir de

Total a pagar

26Ago2005

31Ago2005

31,230

10339
34368
Doblar y rasgar

59093
Doblar y rasgar KH 03-03-4 300012386

Entidad vigilada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. Licencia No. 10000-6
 Gas Natural S.A. Esp. Calle 13-5, Gran C. Bogotá, Colombia. Tel: 21111111
 Res. 4959 17-07. Ley. 174. Régimen Común Facturación según Res. CREG. 154 - Sep. 97
 En caso de presentar algún error en esta factura, por favor comunicarse con nuestros revisores fiscales
 Price Waterhouse Coopers Ltda. al A.A. 60188 de Bogotá.
 Esta factura de venta presta mérito ejecutivo de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994.
 Válido únicamente con timbre y/o sello del cajero.
 Subsidios aplicados según Res. CREG 040/2004 para estratos 1 y 2.
 Valores de referencia de calidad Res. CREG 100/03: IPLI: 100%, DES: 0, IO: 100%, IRST: 100%

Pago mensual con cargo a su factura de Gas Natural S.A. ESP.
 Pago de siniestros en tres días hábiles
 (No aplica para pérdidas superiores a tres millones de pesos y/o eventos catastróficos)

WILLIS
 COLOMBIA

AIG Generales
 AIG Colombia Seguros Generales S.A.

CENTROS DEL GAS

Madelena Cr. 67 No. 60A-18 Sur
 Zona Industrial Cr. 68D No. 12A-35 Int. 1
 Santa Lucía Av. Caracas No. 45-34 Sur
 Soacha Cr. 7 No. 15-58
 Chapinero Cr. 13 No. 67-36
 Colsubsidio Cll. 79 No. 111C-57 Local 5

Horario de Atención
 Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 9 a.m. a 1:00 p.m.

CADES

Super CADE - CAD Cr. 30 No. 24-90
 Av. Américas Av. Américas (Cr. 86)
 con V/cencio (Cll. 46 Sur)
 Bosa Cr. 78A Bis No. 80-53 Sur
 Calle 13* Cll. 13 No. 37-35
 Candelaria Cll. 59 Sur No. 38-05
 Chicó Cll. 90 No. 15-60
 Fontibón* Transv. 97B No. 16H-60
 Kennedy Cr. 80 No. 36-21 Sur P. 2
 La Gaitana* Cll. 136 No. 116-60
 La Victoria Diag. 37 Sur - Cr. 2 Este
 Muzú* Autop. Sur No. 48-10
 Santa Helena* Cr. 84 Bis No. 71B-53
 Serranía* Cll. 165 No. 14-80
 Santa Lucía Av. Caracas No. 42-00 Sur
 Usaquén* Av. 7 No. 117-54
 P. de Las Américas* Transv. 71D No. 26-84 Sur
 C.C. P. de las Américas
 L.: 1132/34
 Patio Bonito Cll. 14 Sur No. 9A-36
 Tunal* Cll. 47P Sur No. 24B-33

Suba Cr. 92 No. 145-02
 Yomasa* Cr. 46A Este No. 86-20 Sur
 *Presencia de asesores de servicio al cliente Gas Natural

RAPICADES

Cll. 58 No. 13-29
 Cr. 13 No. 53-60
 Cr. 24 No. 67-61
 Cll. 79 Sur No. 0-79
 Autop. Sur No. 54A-07
 Cr. 76 No. 38B-30 Sur
 Cll. 80 No. 89-15
 Cll. 145 No. 115-91
 Cr. 99 No. 18-45
 Cr. 65B No. 9-12
 Cr. 21 No. 15-28 Sur
 Cll. 18 Sur No. 21-12
 Cll. 53 No. 22-53
 Av. 68 No. 19-24
 Cll. 5 No. 1A-18 (Chía)
 Cr. 7 No. 13-23 (Centro)
 Cll. 14 No. 6-40 (Soacha)
 Diag. 44 Sur No. 26-35 (Claret)
 Cll. 4 No. 6-15 (Zipaquirá)
 Cr. 7 No. 33-65 (San Diego)
 Cr. 125 No. 62-49 (Engativá)
 Transv. 91 No. 127-10 (Suba Rincón)
 Cr. 101 No. 54-47 Sur (Bosa Holanda)
 Cll. 12 No. 9-06 (Bosa Despensa)
 Diag. 28 Sur No. 35A-15 (Bochica Sur)
 Transv. 96 No. 70A-89 L. 12
 (C.C. Diverplaza)

ENTIDADES FINANCIERAS

Abn Amro Bank
 Banco Unión
 Bancolombia
 Banco de Crédito
 Banistmo
 Ninguna entidad requiere cuenta para recibir el pago.

Bancafé
 Banco Caja Social
 Banco Sudameris
 Banco Tequendama

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGO C.E.P.

COLPATRIA

Chicó Cr. 15 No. 93B-28
 Av. La Esperanza Av. La Esperanza
 No. 77A-45
 Centro Cr. 8 No. 17-30
 Colina Campestre Cr. 52 No. 132-08
 Restrepo Cr. 18 No. 18-55 Sur
 Calle 150 Av. 19 No. 150-25
 Class Roma Cr. 86 No. 57A-61 Sur
 20 de Julio Cr. 6 No. 21-66

DAVIVIENDA

Carrera 7 Cr. 7 No. 13-23
 Colsubsidio Cll. 79 No. 111C-65
 Paseo Real Av. 7 No. 123-43
 Colina Campestre Cr. 52 No. 132-08
 Alamos Cr. 89A No. 62-00 L. 110
 Colseguros Cll. 18 No. 9-53 Int. 213

BANCOLOMBIA

Cr. 8 No. 13-17

COLMENA

Cr. 9A No. 15-57

PAGO TELEFONICO

Davivienda Teléfono Rojo 606 0800
 Bancolombia 343 0000
 Multibanco Colpatría 338 0161
 Granahorrar 382 0720
 Megabanco 607 8181
 Sudameris 338 7300
 Citibank Citiphone 312 1210
 Servilínea Banco de Bogotá 382 0000
 Audiobitena 310 5101
 Audio Línea Occidente A.L.O. 320 1177
 BBVA 401 0000
 Línea Verde 606 3455
 Audívilas 336 3193
 Tiquendama 376 8000
 Banistmo 560 0200
 241 7560

PUNTO PAGO REDEBAN MULTICOLOR
 Módulos ubicados en grandes almacenes, supermercados, empresas,
 establecimientos comerciales, Círcos y Rapitadas.

CAJERO AUTOMATICO / DEBITO AUTOMATICO

Bancafé Citibank
 Convielt (Conavi) Red Multibanco Colpatría
 Granahorrar Bancolombia
 Cajeros Servibanca
 Megabanco
 Banco AV Villas
 Banco de Bogotá
 Cajeros ATH
 Davivienda
 BBVA

INTERNET

www.bancodebogota.com www.mispagosaldia.com
 www.bancosvillias.com www.megabanco.com
 www.avalnet.com www.bbva.com
 www.bancosvillias.com www.colmena.com.co
 www.bancopopular.com.co www.colpatria.com.co
 www.bancafca.com.co www.davivienda.com
 www.bancolombia.com www.todot.com
 www.bancounion.com.co
 www.sudameris.com.co
 www.bancodecreditio.com.co
 www.bancodeoccidente.com.co
 www.abnrotenquendama.com.co
 www.granahorrar.com.co

1. Multiplicar el número de m³ consumidos por el PC establecido en su factura.
 2. Multiplicar el resultado de la operación anterior por 0.9 para obtener el número de Kw/h.
 3. Dividir el resultado de la operación anterior por 0.9 para obtener el número de Kw/h.

* Variables de compensación por interrupción del servicio.
 DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio (horas).
 PH: Demanda promedio horaria del cliente durante los últimos 12 meses (m³/horas).
 CI: Costo de interrupción del servicio de gas a clientes (S por m³).
 VCD: Valor mensual a compensar por el incumplimiento del indicador DES (S).

Después de la fecha de vencimiento, también cancele su factura en todos nuestros Centros del Gas

a ñ o s

Trabajando y Confortando en

B o g o t á

Fernando Mazuera & CIA.
 Edificio Fernando Mazuera
 Av. Calle 72 No. 6-30
 Tel.: 3267450 Bogotá - Colombia
 mazcontacto@mazuera.com
 www.mazuera.com



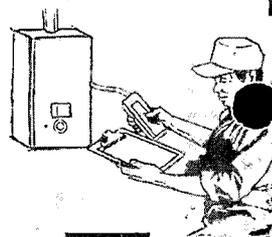
Fernando
 mazuera
 y cia s.a

Nuestra experiencia construye su felicidad

Importancia del mantenimiento preventivo

Realice el mantenimiento preventivo de sus gasodomésticos por lo menos una vez al año; contactando al personal técnico especializado del fabricante o distribuidor, o con una firma registrada ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Un gasodoméstico en mal estado es un riesgo para usted y su familia.



Agua Caliente Para Todos

Instale ya su calentador con los mejores planes de financiación, sin cuota inicial y con la comodidad de pagarlo hasta en 36 meses a través de su factura de Gas Natural S.A., ESP.



- Sin fiador
- Más de 60% de ahorro en costos de energía
- Baños largos y sin afanes

Lláme ya a la Línea Telegas 444 66 66

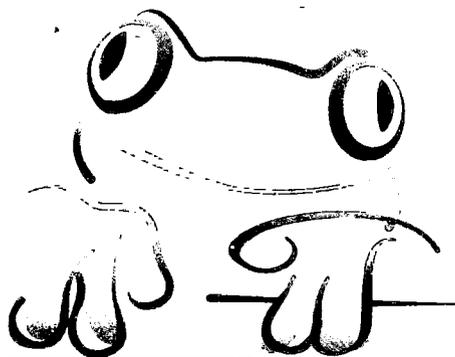
acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

FACTURA POR 2 MESES

52

Período Facturado	MAR/22/2005	MAY/19/2005
Tarifa correspondiente a:	Abril 2005	
FECHA DE PAGO OPORTUNO.	JUN/13/2005	
FECHA LÍMITE DE PAGO PARA EVITAR SUSPENSIÓN.	JUN/16/2005	



NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario
 MARIA NELLY AGUIRRE
 CL 80D SUR 102B 25
 CL 80D SUR 102B 25

BOSA
 SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1 CLASE DE USO: Residencial
 UND.HABIT./FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

CUENTA CONTRATO	ZONA	CICLO G5	No. REFERENCIA
Para contactarnos éste es su número: 11297825	5	RUTA G55259	5871585419

Datos medidor
 MARCA: AQUAFORJAS NÚMERO: 1071587- TIPO: VOLL015B DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo
 LECTURA

ACTUAL: 487	CONSUMO FACTURADO m ³ : 39	FACTURADO CON: ALTO CONSUMO
ANTERIOR: 448	Alcantarillado por Aforo: 0	

Los consumos m³

Promedio m³: 28

	CONSUMO m ³	COSTO		TARIFA	
		AGUA	ALCANTARILLADO	AGUA	ALCANTARILLADO
0-40 m3 CONSUMO BÁSICO	39	\$2.032,81		\$609,84	
41-80 m3 CONSUMO COMPLEMENTARIO	0				
MAYOR A 80 m3 CONSUMO SUNTUARIO	0				
NO RESIDENCIAL	0				
CARGO FIJO DESPUÉS DE LA REBAJA		\$10.995,39		\$3.298,00	

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIOS, APORTE, AJUSTE Y REBAJA Para más de 40m³ no hay subsidio

RESUMEN DE SU CUENTA			
CONCEPTO	Agua.	Alcantarillado Sanitario y Pluvial.	Total
Costo cargo Variable x consumo.	\$79.280	\$0	\$79.280
Costo cargo Fijo sin rebaja - junio	\$21.501	\$0	\$21.501
Subtotal.	\$100.781	\$0	\$100.781
Más Ajuste por Inflación del año.	3,17%	3,17%	3,17%
Más Aporte Legal de Solidaridad.	\$0	\$0	\$0
Menos Subsidio Legal.	\$63.193	\$0	\$63.193
Menos descuento por transición tarifaria.	\$0	\$0	\$0
Menos rebaja promedio del 47.5% en el costo de los cargos fijos de Acueducto y Alcantarillado.	\$10.506	\$0	\$10.506
Valor servicio 2 meses	\$27.082	\$0	\$27.082
Otros conceptos.			
Ajuste a la Decena	\$2-		
Intereses de mora	\$20		
SUBTOTAL OTROS			\$18
TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO			\$27.100

Valor/mes: \$13.550

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 E.A.B.

FECHA DE EXPEDICIÓN 31.05.2005 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	
NUJR:	1-11001000-59
NIT:	830048122-9

CUENTA CONTRATO Para contactarnos éste es su número	ZONA	CICLO G5	No. REFERENCIA Para pagos electrónicos
11297825	5	ruta G55259	5871585419

Factura por 2 meses

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110

LIME S.A. E.S.P.
Calle 125 A No. 53-75 Tel. 6241242

ASEO CAPITAL S.A. E.S.P.
Carrera 7 No. 56-29 Tel. 2111994

LIME S.A. E.S.P.
Calle 16 Sur No. 16-25 Tel. 3721091

ATESA S.A. E.S.P.
Av. El Dorado No. 69C-03 Local 101
Tel. 2106050

ASEO CAPITAL S.A. E.S.P.
Carrera 24 No. 48-94 Sur Local 2001
C.C. Tunal Tel. 3472155

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Carrera 69C No. 24A-10 Sur Tel. 4940111

Periodo Facturado	MAR/21/2005	MAY/20/2005
Factura No.:	5871585419	

DATOS DEL USUARIO			
Tipo de Productor: RESIDENCIAL			
Unid. Res.: 1	Unid. No Res.: 0	Estrato: 1	
Volumen: 0.000	Densidad: 0.000	Frec. Recolección: 03	
Frec. Barrido: 01	Tarifa Med.: \$12.431		
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS		COSTOS DE REFERENCIA	
6. \$8.150	5. \$7.900	CDT: \$14609.7470	
4. \$7.450	3. \$7.320	CRT: \$62559.9110	
2. \$6.870	1. \$6.330	TASA DE BARRIDO:	21.150 %

ESTADO DE SU CUENTA			
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Recolección	\$25.277	Deuda Anterior	
Subsidio	\$14.888-	Nota Débito	\$7
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo		Interés por Mora	
Dto. Pronto pago(Res.156)	\$1.584-	Otros Cobros	
Dto. Por Prestación		Cuota Financiación	
Valor Aforo		Interés de Financiación	\$2-
Contenedor - Escombros		Ajuste a la Decena	
Si cancela en cheque favor girarlo a nombre de: FIDUCOLOMBIA P.A. CONCESIÓN ASEO D.C. NIT. 830054539-0		VALOR ASEO \$	\$8.810

Para Pagos

- BANCOS Y CORPORACIONES (TODAS LAS SUCURSALES)
 - ABN AMRO BANK
 - CAJA SOCIAL
 - CITIBANK
 - POPULAR
 - SANTANDER
 - SUDAMERIS
 - 3ANCAFE
- COLPATRIA CREDITO
- LLOYDS TSB BANK
- TEQUENDAMA
- UNION COLOMBIANO
- COLMENA

- PUNTOS DE PAGO REDEBAN MULTICOLOR
- CADES, RAPICADES Y SUPERCADES
- VÍA INTERNET

- PAGO-TELEFÓNICO
- DÉBITO AUTOMÁTICO
- PAGOS CAJEROS ATH
- CAJEROS AUTOMÁTICOS



Línea Directa
acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

116

110

Visite los cadés, supercadés, centros de atención o consulte por Internet:

- Conozca su estado de cuenta de Agua y Alcantarillado
- La copia de su factura
- Presente sus solicitudes, quejas y reclamos

Entre a : www.acueducto.com.co haga click en "Servicios en Línea" escoja una opción y digite el número de cuenta contrato que aparece en su factura.

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO
\$27.100

TOTAL ASEO
\$8.810

TOTAL A PAGAR

\$35.910

aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

NÚMERO 111001000-59
TELÉFONO 830048122-9

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

8023390613

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110

LIME S.A. E.S.P. Calle 125A No. 53-75 Tel. 6241242	ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. Cra.7 No. 56-29 Tel. 2111994 - 2111027	LIME S.A. E.S.P. Calle 16 Sur No. 16-25 Tel. 3721091
ATESA S.A. E.S.P. Av. El Dorado No. 69C-03 Local 101 Tel. 2106050	ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. Cra.24 No. 48-94 Sur Lc. 2001 C.C. Tunal Telefax 7604056	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Av. Boyacá (AK. 72) No. 6B-20 PBX: 2621155 - 2628049/50/54

Período facturado
AGO/16/2006 - OCT/15/2006

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL		Estrato: 1	
Unid. Residencial: 1	Unid. No Residencial: 0	Densidad: 0.000	
Valor: 0.000	% Participación: 0.000%	Frec. Barrido: 01	
Frec. Recolección: 03	Costo Residencial: \$13.239	Costo No Residencial: \$0	
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS		TASA DE BARRIDO: 21.150 %	
COSTOS DE REFERENCIA CDT: \$15553.3900 CRT: \$66600.6300			
TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES / UNIDAD)			
RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL	
DÍAS LIQUIDADOS	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FLOJ UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA
61	\$6.619,40	\$0,00	\$0,00
Cálculo del Valor del Servicio de Aseo:			
Tarifa de Aseo 30 X Días Liquidados X Unidades			
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.			

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$26.919	Contenedor - Escombros	
Servicio Aseo No Residencial		Deuda Anterior	
Subsidio	\$13.460	Nota Débito	\$11
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo Residencial		Interés por Mora	
Cargo Fijo No Residencial		Otros Cobros	
Dto. Licitación	\$2.129	Cuota Financiación	
Dto. Por Prestación		Interés de Financiación	
Valor Aforo		Ajuste a la Decena	\$1-
Si cancela en cheque favor girarlo a nombre de: FIDUCOLOMBIA P.A. CONCESIÓN ASEO D.C. NIT. 830.054.539-0		VALOR ASEO \$	\$11.340

LA TASA AMBIENTAL POR USO: contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua. (Ley 99 de 1993)
LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA: contribuye a la descontaminación de las aguas residuales. (Ley 99 de 1993)

En esta factura se han cobrado los siguientes valores por concepto de estas tasas con destino a las autoridades ambientales:

	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
Acueducto (tasa por uso)	\$0,77	\$2,58	\$25
Alcantarillado (tasa retributiva)	\$10,60	\$35,33	\$339

Bancos y Corporaciones

*todas las sucursales

BANCAFÉ
ABN AMRO BANK
CITIBANK
BANISTMO
CRÉDITO
SANTANDER
GNB SUDAMERIS
UNIÓN COLOMBIANO
POPULAR
CAJA SOCIAL
COLMENA

RAPICADES

Santa Inés
Soacha
Fontibón
Tibabuyes
Chapinero 53
Chapinero 58
Puente Aranda
Calle 80
Santa Librada
Venecia
Bosa Despensa
Zipaquirá
Bosa Holanda
San Fernando
Castilla

Chia Circunvalar
Restrepo
Bochica Sur
Galerías
Engativá
Restrepo
Kennedy
Siete de Agosto
Suba Rincón
Claret
Av. 68
Chia
San Diego
Diver Plaza Alamos

P.E.R. PUNTO ESPECIALIZADO DE

RECAUDO AUTORIZADOS POR RAPICADE

Carrera 7
Chicó
Av. La Esperanza
Centro
Class Roma
Calle 150
Restrepo
20 de Julio
Colina 132
Colsubsidio
Paseo Real
Colina
Alamos
Colseguros

OTRAS FORMAS

DE PAGO

Puntos de Pago
Redeban Multicolor
Pago Telefónico
Vía Internet
Débito Automático
Centrales de Pago del Banco Popular
Credibanco VISA

CAJERO AUTOMÁTICO

Bancafé
Colmena
Granahorrar
Cajeros Servibanca
Megabanco
Banco AV Villas
Banco de Bogotá
Caja Social
Citibank
Banco Santander
Bancolombia
Cajeros ATH
Banco Popular
Banco GNB Sudameris



ENTRE A:

www.acueducto.com.co
haga click en
Servicios al Ciudadano y
obtenga información de
los puntos de atención,
copia de la factura y
realice su pago a través
de internet.

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

USTED SE EXPONE A UN CORTE DE AGUA.
PAGUE SU FACTURA YA.

NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario

MARIA NELLY AGUIRRE

KR 88J 81A SUR 15

(INMUEBLE)

BOSA

KR 88J 81A SUR 15

(CORRESPONDENCIA)

POTRERITOS SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1

CLASE DE USO: Residencial

UND.HABIT./FAMILIAS: 1

UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5

CICLO: S5

ruta: S55709B

Datos del medidor

MARCA: TAVIRA

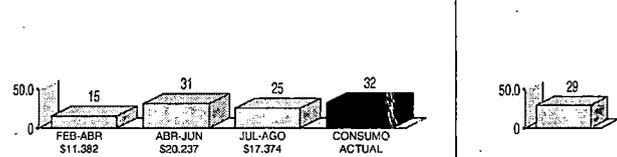
NÚMERO: 10216479

TIPO: VFLO015C DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

LECTURA ACTUAL:	165	CONSUMO (m³)	32
LECTURA ANTERIOR:	133		
FACTURADO CON:	CONSUMO NORMAL	Alcantarillado por Aforo:	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

AGO/16/2006 - OCT/14/2006

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.

Número para pagos

8023390613

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)

\$38.860

Fecha de pago oportuno

OCT/31/2006

Fecha límite de pago para evitar suspensión

NOV/03/2006

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$11.115,29	\$11.115	\$7.780-	\$3.334,58	\$3.335
Consumo residencial básico(0-40m3)	32	\$1.887,81	\$60.410	\$42.287-	\$666,34	\$18.123
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$71.525	\$50.067-		\$21.458
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico(0-40m3)						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$0	\$0		\$0

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				\$2	
Deuda anterior				\$5.337	
Intereses de mora				\$20	
RES. 0746 COSTOS DE CONSTRUCCIÓN		\$0	\$0	\$0	\$73.581
INTERESES DE FINANCIACION		\$0	\$703	\$703	\$0
Subtotal Otros Cobros ③				\$6.062	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	\$0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ①+②+③

La tarifa es el costo más aportes o menos subsidios

\$27.520

CONSUMO MES
AGUA Y ALCANTARILLADO

\$10.729

CONSUMO DÍA
AGUA Y ALCANTARILLADO

\$358

Hasta 40 m³ se otorgan subsidios a los estratos 1,2,3

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAAB.

FECHA DE EXPEDICIÓN 20.10.2006 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

CLIENTE

JUAN CORTEZ
KR 88 J NO 81 A SUR - 15

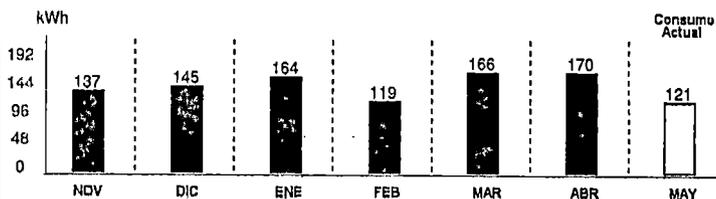
DISTRITO CAPITAL
SAN BERNARDINO POTRERITOS

REPARTO ESPECIAL

INFORMACIÓN TÉCNICA

RUYA: 1000 07 118 00462319 2165 1921262 - 0
SERVICIO: RESIDENCIAL PRÓXIMA LECTURA: 06 JUN/2007
MEDIDOR No.: 1016665 ESTRATO: 1
MEDIDOR No.: 10571TR1 GRUPO: 1 NIVEL DE TENSIÓN: 1
CIRCUITO: 10571TR1 CARGA (kW): 2 CÓDIGO DE FACTURACIÓN:

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO



PERÍODO FACTURADO: 10 ABR/2007 A 08 MAY/2007 TIPO DE LECTURA: REAL
CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 150 ANOMALÍA: LECTURA NORMAL

INFORMACIÓN DEL CONSUMO

TARIFA MES DE: ABR-2007 FECHA DE EXPEDICIÓN: 10 may/2007 VALOR kWh Prom. 233.80
LECTURA ACTUAL 7115 LECTURA ANTERIOR 6994 DIFERENCIA 121 FACTOR 1 ENERGÍA CONSUMIDA 121 ENERGÍA FACTURADA 121

TOTAL CONSUMO (kWh) 121

En CODENSA te damos las respuestas antes de que nos hagas las preguntas

¿Cómo se hace una solicitud?

Infórmate al respaldo.

DETALLE DE CUENTA

CONCEPTO	SUBTOTAL
CONSUMO DE ENERGÍA	
233.80 (Valor kWh) x 121 (Consumo en kWh)	\$28,290
SUBSIDIO (0-130 kWh mes) (51%)	\$-14,350
SUBTOTAL VALOR CONSUMO	\$13,940
COMPENSACION FES	-32
AJUSTE DECENA RESOLUCION CREG 108-97 (DEB)	2

LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE ESTE MES TE COSTO \$ 497 DÍARIOS

SUBTOTAL VALOR OTROS \$-30

SUBTOTAL VALOR DESCUENTOS \$0

SUBTOTAL CONCEPTOS DE ENERGÍA \$13,910

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y BENEFICIOS

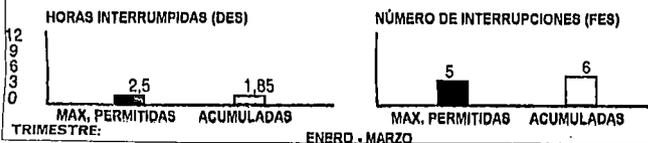
SUBTOTAL PORTAFOLIO \$0

PAGO OPORTUNO AVISO DE SUSPENSIÓN TOTAL A PAGAR

17 MAY/2007 24 MAY/2007 \$13,910

Si no has pagado después de la fecha de AVISO DE SUSPENSIÓN, se realizará la suspensión del servicio.
Después de la fecha de PAGO OPORTUNO se cobrarán intereses de mora hasta la fecha en que se realice el pago.

CALIDAD DEL SERVICIO



INFORMACIÓN DE INTERÉS

ESTIMADO CLIENTE:
Nuestro contrato de Condiciones Uniformes fue modificado. Para obtener una copia de la nueva versión descarguela gratuitamente desde nuestra página web www.codensa.com.co o solicítala en cualquiera de nuestros centros de servicio.

G: 76.85 T: 17.36 PR: 14.75 D: 92.31 C: 26.45 O: 4.50 CU: 233.80

Esto es todo lo que tendrás que saber para hacer una solicitud en CODENSA.

Para cada trámite que quieras realizar, necesitarás unos documentos específicos.

PARA EL CAMBIO DE NOMBRE NECESITAS:

- Certificado de libertad y tradición (no mayor de 30 días).
- Fotocopia de la cédula del propietario y/o solicitante.
- Autorización, si el trámite lo realiza un tercero.
- Adjuntar factura de energía.

PARA UN CAMBIO DE DIRECCIÓN NECESITAS:

- Boletín de nomenclatura.
- Copia de la cédula del propietario y/o solicitante.
- Autorización, si el trámite lo realiza un tercero.
- Adjuntar factura de energía.

PARA EL CAMBIO DE ESTRATO SOCIOECONÓMICO NECESITAS:

- Certificación de Planeación Municipal.
- Copia de la cédula del solicitante.
- Adjuntar factura de energía.

Cuando tengas todos los documentos necesarios, acércate al punto de atención que te quede más cerca (abajo de la factura los encontrarás).

Allí recibirás una completa asesoría para que tu solicitud sea atendida lo más pronto posible.

Si necesitas más información comunícale con nosotros.

115
Fonoservicio

10 años **CODENSA**
Construyendo País

MÁS DE 3.600 ALTERNATIVAS PARA EL PAGO DE TU FACTURA CODENSA.

Medios electrónicos:

Cajeros Automáticos: - Redeban Multicolor - Red de Cajeros ATH - Banco Santander - Conavilet - Bancolombia - AV Villas - BBVA - Banistmo - GNB Sudameris - Servibanca - Bancafé - Colpatría - Colmena BCSC - Davivienda - Megabanco - Banco Caja Social BCSC - Agilizadores Electrónicos Grupo Aval.

Sistemas de Audio: - Citibank: 312 1210 - Colmena BCSC: 310 5101 Línea Nat.: 01 8000 911330 - BBVA: 401 0000 - Banco Caja Social BCSC: 310 0038 Línea Nat.: 01 8000 910038 - Banco Popular: 606 3456 Línea Nat.: 01 8000 523456 - Multilínea Colpatría: 338 6161 - Bancolombia: 343 0000 - 3430043 - Línea Nat.: 01 8000 512345 - 01 8000 511111 - Audiovillas: 336 3199 - AudioBanistmo: 241 7560 Línea Nat.: 01 8000 515872 - Banco de Bogotá: 382 0000 - Tol. Rojo Davivienda: 606 0800 - GNB Sudameris: 338 7300 - 560 0200 - Línea Nat.: 01 8000 910660 - 01 8000 910499 - Megatel Megabanco: 607 8181 - Audio Occidente: 320 1177 - Banco Santander: 594 2612.

Internet: - www.bancodebogota.com.co - www.davivienda.com - www.bancopopular.com.co - www.megabanco.com.co - www.banistmo.com.co - www.colmena.com.co - www.bbva.com.co - www.bancodeoccidente.com.co - www.ath.com.co - www.bancosantander.com.co - www.gnbsudameris.com.co - www.mispagosaldia.com - www.grupobancolombia.com - www.bancodecredite.com.co - www.colpatria.com - www.factoranet.com (para clientes BANCOLOMBIA) - www.avillas.com - www.hfs.com.co - www.bancafe.com - www.bancocajasocial.com.co.

Débito Automático: - Colpatría - Citibank - Bancolombia - Santander - Banco de Occidente - Banco de Bogotá - Banco Popular - Banco AV Villas - Banco Davivienda. **Punto Pago Redeban Multicolor:** En grandes almacenes, supermercados y empresas.

Pago con Tarjeta de Crédito: - www.gnbsudameris.com. **Entidades Financieras:** Banistmo, ABN Amro Bank, Citibank, GNB Sudameris y Bancafé. **Paga tus Impuestos Distritales:** - San Diego: Cr. 7 No. 33-65 - Avenida 68: Av. 68 No. 19-24

115
Fonoservicio

Atención al Cliente

Diferencia al Cliente:
AVA: 88762
atencionsr@codensa.com.co

Línea de Emergencias:
481 3901
denunciasdfb@codensa.com.co

VIA **OPORTO**

Paga también en cualquier Punto Vía-Baloto y Chance Pagatodo. Y ahora también puedes pagar en las cajas de 14 almacenes Carrefour.

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

USTED SE EXPONE A UN CORTE DE AGUA.
PAGUE SU FACTURA YA.

NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario

MARIA NELLY AGUIRRE

KR 88J 81A SUR 15
KR 88J 81A SUR 15

(INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

BOSA
POTRERITOS SAN BERNABÉ

55

ESTRATO:	1	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 5 **CICLO:** S5 **ruta:** S55709B

Datos del medidor

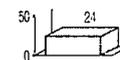
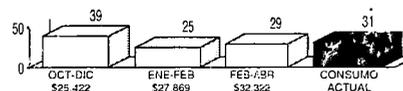
MARCA: COLTAVIRA NÚMERO: 10216439 TIPO: VELO015C DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

LECTURA ACTUAL:	289	CONSUMO (m³)	31
LECTURA ANTERIOR:	258		
FACTURADO CON:	CONSUMO NORMAL	Alcantarillado por Aforo:	0

Últimos consumos m³

Promedio m³:



Periodo facturado

ABR/15/2007 - JUN/13/2007

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

7355971313

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)

\$47.477

Fecha de pago oportuno

JUL/03/2007

Fecha límite de pago para evitar suspensión

JUL/06/2007

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$11.492,09	\$11.492	\$8.044-	\$3.447,62	\$3.448
Consumo residencial básico(0-40m3)	31	\$1.951,80	\$60.506	\$42.354-	\$585,54	\$18.152
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$71.998	\$50.398-		\$21.600
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$5.855,89	\$5.856	\$4.099-	\$1.756,76	\$1.757
Consumo residencial básico(0-40m3)	31	\$1.196,04	\$37.077	\$25.954-	\$358,81	\$11.123
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$42.933	\$30.053-		\$12.880

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Deuda anterior				\$5.546	
Intereses de mora				\$26	
RES 0746 COSTOS DE CONSTRUCCION		\$0	\$0	\$0	\$51.918
INTERESES DE FINANCIACION		\$0	\$473	\$473	\$0
Subtotal Otros Cobros ③				\$6.047	

Otros conceptos que adeuda **Valor Total**

Total otros conceptos que adeuda

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③

\$40.527

CONSUMO MESA
AGUA Y ALCANTARILLADO

\$17.240

CONSUMO MESA
AGUA Y ALCANTARILLADO

\$575

La tarifa es el costo más aportes ó menos subsidios

Hasta 40 m³ se otorgan subsidios a los estratos 1,2,3

FECHA DE EXPEDICIÓN 22.06.2007 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAAB.

aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.NUIR: 111001000-59
NIT: 830048122-9**CUENTA CONTRATO**

Número para cualquier consulta

11297825**Factura de Servicios Públicos No.**

Número para pagos

7355971313**Periodo facturado****ABR/14/2007 - JUN/12/2007****PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110**

LIME S.A. E.S.P. AC 127 No. 60 - 75 Tel. 6241242	ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. Cra 7 No. 58-29 Tel. 2111994 - 2111027	LIME S.A. E.S.P. Calle 18 Sur No. 16 - 25 Tel. 3721091
ATESA S.A. E.S.P. Av. El Dorado No. 69C-03 Local 101 Tel. 2106050	ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. Cra 24 No. 48-94 Sur Lc. 2001 C.C. Tunal Telfax. 7604056	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Av. Boyacá (AK. 72) No. 6B - 20 PBX 4007666 - FAX 2603831

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL	Estrato: 1
Unid. Residencial: 1 Unid. No Residencial: 0	Densidad: 0.000
Volumen: 0.000 % Participación: 0.000%	Frec. Barrido: 01
Frec. Recolección: 03 Costo Residencial: \$13.775	Costo No Residencial: \$0

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS	3. \$6.800	2. \$6.700	1. \$11.130
COSTOS DE REFERENCIA CDT: \$16183.3020 CRT: \$69297.9560	TASA DE BARRIDO: 21.150 %		

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES / UNIDAD)

RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL		Cálculo del valor del Servicio de Aseo: Tarifa de Aseo X Dias Ilíquidos X Unidades
DIAS LIQUIDADOS	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA	
60	\$4.132.49	\$0,00	\$0,00	30 X Ilíquidos X Unidades

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE. Para los grandes generadores cambio las unidades por metros cúbicos.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$27.550	Contenedor - Escombros	
Servicio Aseo No Residencial		Deuda Anterior	
Subsidio	\$19.285	Nota Débito	\$4
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo Residencial		Interés por Mora	
Cargo Fijo No Residencial		Otros Cobros	
Dto. Licitación	\$1.323	Cuota Financiación	
Dto. Por Prestación		Interés de Financiación	
Valor Aforo		Ajuste a la Decena	\$4
Si cancela en cheque favor girarlo a nombre de: FIDUCOLOMBIA P.A. CONCESIÓN ASEO D.C. NIT. 830054539-0		VALOR ASEO \$	\$6.950

LA TASA AMBIENTAL POR USO: contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua. (Ley 99 de 1993)**LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA:** contribuye a la descontaminación de las aguas residuales. (Ley 99 de 1993)

En esta factura se han cobrado los siguientes valores por concepto de estas tasas con destino a las autoridades ambientales:

	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
Acueducto (tasa por uso)	\$0,80	\$2,67	\$25
Alcantarillado (tasa retributiva)	\$10,96	\$36,53	\$340

SUCURSALES**BANCAIAS**

(Recaudo en todas las sucursales bancarias sin ninguna restricción)

Granbanco	Sudameris
Abn Amro Bank	Popular
Citibank	Caja social
Banistmo	Colmena
Credito	
Santander	

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS C.E.P.

Colpatría	Centrales de Pago
Davivienda	Banco popular
Colmena	

PARA PAGOS

Banco de Bogotá	Banco AV Villas
Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,	Banco de Bogotá
Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,	Caja Social
Centro Cra 8 No. 13 - 88 entrada por la calle 13,	Cajeros Servibanca Citibank
Centro Nariño Dg. 229 No 38 - 05,	Banco GNB
Tequendama Cra. 13 No 27 - 50, Interior 181	Sudameris

CAJERO AUTOMÁTICO**17 JUL 2007****17 JUL 2007**

RAPICADES	Santa Inés	Puerto Aranda	Bosa Holanda	Restrepo	Chía	Prado Veranlego
	Soacha	Calle 80	Chía Circunvalar	Kennedy	San Diego	Madelena
	Fontibón	Santa Librada	Restrepo	Siete de Agosto	Diver Plaza Alamos	Archivo Distrital
	Tibabuyes	Venecla	Bochica Sur	Suba Rincón	San Fernando	
	Chapinero 53	Bosa Despensa	Galerías	Claret	Castilla	
	Chapinero 58	Zlipaquirá	Engativá	Aver 68		

P.E.R. PUNTO ESPECIALIZADO DE RECAUDO AUTORIZADOS POR RAPICADE	Carrera 3	Calle 150	Paseo Real
	Alcázar	Restrepo	Alamos
	Alcázar	20 de julio	Colseguros
	Centro	Colina 132	Colina
	Centro	Colsubsidio	

CADES Y SUPERCADES	Usaquén	Tunal	Patío Bonito	Muzú	SUPERCADE	Horario de atención en cada: 7:00 a.m. a 4:00p.m. para las entidades y hasta la 5:00 p.m. para los bancos con excepción de la victoria, cuyo horario de atención es de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
	Servita	Bosa	Fontibón	Santa Lucía	Americas Calle 13	
	Chico	Kennedy	Santa Helenita	Candelaria	Bosa Suba	
	La Victoria	Plaza Suba	La Gaitana			
	Yomasa	Américas				

OTRAS FORMAS DE PAGO	Redeban Multicolor	Débito automático
	Pago telefónico	Credibanco VISA
	Via internet	Carrefour

RECLAMOS 116 Acueducto 110 AseoENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

USTED SE EXPONE A UN CORTE DE AGUA
PAGUE SU FACTURA YA

NIT. 899.899.094-1

Datos del usuario
MARIA NELLY AGUIRRE
KR 88J 81A SUR 15

(INMUEBLE)

BOSA

(CORRESPONDENCIA)

POTRERITOS SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1 CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: S5 RUTA: S55709B

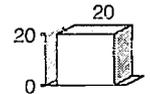
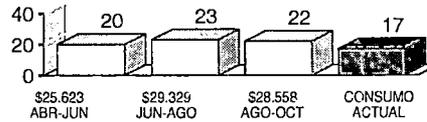
Datos del medidor

MARCA: COLTAVIRA NÚMERO: 10216439 TIPO: VEL.0015C DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

LECTURA ACTUAL:	485	CONSUMO (m³)	17
LECTURA ANTERIOR:	468		
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Alcantarillado por Aforo:	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
OCT/12/2008 - DIC/12/2008

VENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

6021961211

\$31.083

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
+ Cobro a terceros (ver al respaldo)

Fecha de pago oportuno

DIC/31/2008

Fecha límite de pago para evitar suspensión

ENE/06/2009

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$12.632,20	\$12.632	\$8.842-	\$3.789,65	\$3.790
Consumo residencial básico(0-40m3)	17	\$2.145,45	\$36.473	\$25.531-	\$643,63	\$10.942
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$49.105	\$34.373-		\$14.732
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$6.436,85	\$6.437	\$4.506-	\$1.931,04	\$1.931
Consumo residencial básico(0-40m3)	17	\$1.314,70	\$22.350	\$15.645-	\$394,41	\$6.705
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$28.787	\$20.151-		\$8.636

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				\$2	
Deuda anterior				\$23	
Intereses de mora				\$10	
Subtotal Otros Cobros ③				\$35	
Otros conceptos que adeuda					Valor Total
Total otros conceptos que adeuda					\$0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS SERVICIOS ①+②+③+④

\$23.403

CONSUMO MENSUAL

\$11.684

CONTRIBUCIÓN AL ALCANTARILLADO

\$377

La tarifa es el costo más aportes ó menos subsidios

Hasta 40 m³ se otorgan subsidios a los estratos 1,2,3

aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

NUIR: 111001000-59

NIT: 830048122-9

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110

LIME S.A. E.S.P.
AC 127 No. 60 - 75 Tel. 6241242ASEO CAPITAL S.A. E.S.P.
Cra 7 No. 56-29 Tel. 2111994 - 2111027LIME S.A. E.S.P.
Calle 16 Sur No. 16 - 25 Tel. 3721091ATESA S.A. E.S.P.
Av. El Dorado No. 69C-03 Local 101
Tel. 2106050ASEO CAPITAL S.A. E.S.P.
Cra 24 No. 48-94 Sur Lc. 2001
C.C. Tunal Telfax. 7604056CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Av. Boyacá (AK 72) No. 6 B 20
PBX 260 4804 FAX 260 38 31

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.

Número para pagos

6021961211

Periodo facturado

OCT/09/2008 - DIC/08/2008

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL		Estrato: 1	
Unid. Residencial: 1	Unid. No Residencial: 0	Densidad: 0.000	
Volumen: 0.000	% Participación: 0.000%	Frec. Barrido: 01	
Frec. Recolección: 03	Costo Residencial: \$15.142	Costo No Residencial: \$0	

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS	3. \$7.730	2. \$7.610	1. \$7.480
CÓSTOS DE REFERENCIA CDR:	\$17788.8390	CRF: \$76172.9670	TASA DE BARRIDO: 21.150 %

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES / UNIDAD)

DÍAS LIQUIDADOS	RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL		Cálculo del valor del Servicio de Aseo: Tarifa de Aseo X Dias Liquidados X Unidades
	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	
61	\$4.542,48	\$0,00	\$0,00	\$0,00	

Para los grandes generadores cambie las unidades por metros cúbicos.

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$30.788	Contenedor - Escombros	
Servicio Aseo No Residencial		Deuda Anterior	
Subsidio	\$21.552-	Nota Débito	\$5
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo Residencial		Anticipo	
Cargo Fijo No Residencial		Interés por Mora	
Dto. Licitación	\$1.564-	Otros Cobros	
Dto. Por Prestación		Cuota Financiación	
Valor Aforo		Interés de Financiación	
		Ajuste a la Decena	\$3

Si cancela en cheque favor girarlo a nombre de:
FIDUCOLOMBIA P.A. CONCESIÓN ASEO D.C.
NIT. 830054539-0VALOR ASEO \$ **\$7.680**

LA TASA AMBIENTAL POR USO: contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua. (Ley 99 de 1993)
LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA: contribuye a la descontaminación de las aguas residuales. (Ley 99 de 1993)
 En esta factura se han cobrado los siguientes valores por concepto de estas tasas con destino a las autoridades ambientales:

	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
Acueducto (tasa por uso)	\$0,87	\$2,93	\$15
Alcantarillado (tasa retributiva)	\$12,05	\$40,16	\$205

Cobro a terceros (4)

PARA PAGOS

SUCURSALES

BANCARIAS (Recaudado en todas las sucursales bancarias sin ninguna restricción)	Royal of Scotland Bank Citibank HSBC Credito Santander Colmena accscc Bogotá	Sudameris Popular Oficinas Banco Caja Social BCSC Corresponsales no Bancarios CNB de entidades financieras
---	--	---

CAJERO AUTOMÁTICO

HSBC Redeban Colmena Granahorrar	Cajeros Servibanca Davivienda Banco AV Villas Banco de Bogotá Caja Social Citibank	Banco Santander Colpatria Cajeros ATH Banco Popular Banco GNB Sudameris
---	--	--

RAPICADES

Prado Veranlego Madelena Archivo Distrital	Santa Inés Soacha Fontibón Tibabuyes Chapinero 53 Chapinero 58	Puente Aranda Calle 80 Santa Librada Venecia Bosa Despensa Zipaquirá	Bosa Holanda Chía Circunvalar Restrepo Bochica Sur Galerías Engativá	Restrepo Kennedy Siete de Agosto Suba Rincón Claret Av. 68	Chía San Diego Diver Plaza Alamos San Fernando Castilla
--	---	---	---	---	---

CADES

Muzú Santa Lucía Candelaria	Usaquén Servitá Chico La Victoria Yomasa	Tunal Bosa Kennedy Plaza Américas	Patío Bonito Fontibón Santa Helenita Suba La Gaitana
-----------------------------------	--	--	--

SUPERCADES

Américas Bosa CAD Hábitat Calle13 Carrera 37	Calle 13 Suba
--	------------------

P.E.R. PUNTO ESPECIALIZADO DE RECAUDO AUTORIZADOS POR RAPICADE

Av. La Esperanza Centro Class Roma Calle 150 Carrera 7	Chicó Restrepo 20 de julio Colina 132 Colsubsidio	Paseo Real Alamos Colseguros Colina
--	---	--

* Horario de atención en cada: 7:00 a.m. a 4:00p.m. para las entidades y hasta la 5:00 p.m. para los bancos con excepción de la victoria, cuyo horario de atención es de 7.00 a.m. a 4:00 p.m.

RECLAMOS 116 Acueducto 110 Aseo

ENTRE A: www.aseobogota.gov.co haga clic en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago o través de Internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

Total cobro a terceros

Número de cuenta / Referencia de pago
Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cite este número

→ 9092291

Factura No. FE92101575
Fecha factura 11Feb2009

gasNatural



Línea de atención al cliente
4446666
Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

Sólo para emergencias las 24 horas.

AGUIRRE HERNÁNDEZ MARIA NELLY
CL 82 SUR 88J 6 1
Municipio: BOGOTÁ Sector: ECHEVERRY
Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1
Lote: 07064 Ruta: 13001810284790

Total a pagar	→	5,990
Pago oportuno	→	25Feb2009
Se suspenderá servicio a partir de:	→	02Mar2009

Atención: Si su servicio es suspendido, el costo de la reconexión será asumido por el cliente.

4 pasos Que harán de tu hogar un lugar más seguro.

Consúltalos al respaldo

No Medidor KH 03-03-4 300012386	Periodo facturado Ene-2009 Feb-2009	Actividad Comercial	Estrato/Categoría 1
Lectura anterior 1030	Fecha de lectura 13-Ene-2009	Tipo de lectura REAL	Uso DOMESTICO
Lectura actual 1047	Fecha de lectura 09-Feb-2009	Tipo de lectura REAL	Tarifa D1
Consumo medido (m3) 17	Factor corrector 0.882	Coefficiente de corrección 1.000	Tipo de gas NATURAL

www.gasnatural.com.co

¡Visitenos! información actualizada todo el tiempo

¡Eficiencia energética!

Las fuentes de energía no renovables se agotan. ¡Ahorra energía, cuida el medio ambiente!

Aprovecha las fuentes naturales de ventilación, mantén las ventanas abiertas para regular la temperatura.

El uso racional y eficiente de la energía contribuye con el medio ambiente.

Revisión
 Técnica
 Reglamentaria

Necesaria - Preventiva - Segura

Recuerde: Los defectos encontrados en su instalación a gas en la **Revisión Técnica Reglamentaria** deben ser reparados por una **Firma Instaladora Registrada** ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0
Periodo Fecha de Emisión Valor

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Sus consumos de gas en los últimos seis periodos fueron:

Su consumo en M3 de gas equivale a: 156.53 KWH
Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 95.15
P.C.: 42.415 MJ/M3

Conceptos facturados	Valor
CONS. CON SUBSIDIO =	
15 M3 X 993.0200 PESOS/M3	14,895
AJUSTE DECENA	-2
MENOS SUBSIDIO (60,0%)	-8,937
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0745%)	34
SUBTOTAL	5,990

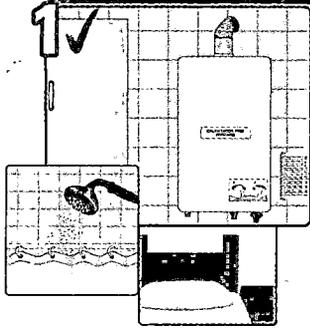
COLPATRIA RED MULTIBANCA
CEP CIBERBANCA
CAJA 05 23 FEB 2009 254
RECIBIDO

Res. CREG 011/03 Componentes Mvm835.87 (\$/m3) Gm313.55 Tm178.61 Dvni325.86 Componentes Mfm2477.00 (\$Factura) Dfm9.00 - 02427.00

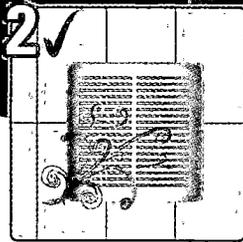
4 pasos

Que harán de tu hogar un lugar más seguro.

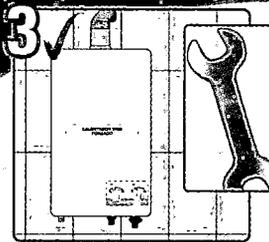
Recuérdalos!



Asegurarse de instalar los calentadores de paso sin ducto, en el exterior de la vivienda o de acuerdo con las condiciones que la norma exige para cada tipo de artefacto.
Nunca en baños o dormitorios.



Mantener despejadas las rejillas de ventilación.



Realizar periódicamente el mantenimiento de los calentadores.

* Según recomendaciones del fabricante.



Atender la Revisión Técnica Reglamentaria (RTR)

Porque nuestro compromiso, es con tu seguridad y la de tu familia.

Temas de interés

Variables de compensación por interrupción del servicio:
DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio (horas).
PH: Demanda promedio horaria del cliente durante los últimos 12 meses (m³/hora).
CI: Costo de interrupción del servicio de gas a clientes (\$/m³).
VCD: Valor mensual a compensar por el incumplimiento del indicador DES (\$).

Resolución CREG - 154 septiembre 1997
Poder Calorífico (PC): Es el contenido de energía en el gas. En la factura corresponde a un promedio del PC superior del gas entregado en el período facturado. Procedimiento para calcular la equivalencia en kilovatios hora (KWH) de la cantidad de gas que le ha sido facturada:
a. Verifique en su factura el consumo de gas medido en m³.
b. Multiplique el consumo medido por el poder calorífico (PC) establecido en su factura.
c. Multiplique el resultado por el coeficiente de corrección especificado en su factura y divida el resultado entre 4,8.
d. El resultado es la equivalencia de su consumo de gas en Kilovatios hora.

Cálculo del valor del subsidio (\$/m³):
Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se toma el importe que aparece en el ítem MENOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondientes al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Cálculo consumo de gas (m³):
Es el resultado de la multiplicación del consumo de gas medido en m³ por el factor corrector y el coeficiente de corrección. Corresponde al consumo real del gas entregado.

TPD

TPD = Tasa Promedio Diaria
Es el índice promedio de la tasa de mora calculado por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicado durante el período de mora correspondiente, la póliza por cada día de retraso en el pago oportuno.
(Resolución CREG 198-97 Art.42 Letra f)

Puntos de pago

Medios electrónicos

Cajero automático / Débito automático

BBVA Banco AV Villas	Mega Banco Davivienda	Banco de Bogotá Citibank	Banagrarío
-------------------------	--------------------------	-----------------------------	------------

Pago telefónico

Davivienda Teléfono Rojo	605 0800
Multilínea Colpatria	338 6161
Megabanco	607 8181
Citibank Citiphone	312 1210
Servilínea Banco de Bogotá	382 0000
Audio Línea Occidente A.L.O.	320 1177
BBVA	401 0000
Línea Verde	606 3456
Audiovillas	336 3199
GNB Sudameris	560 0200
HSBC	241 7560
Banco Caja Social BCSC (Nacional)	018000 910030
Banco Caja Social BCSC (Línea Amiga)	310 0039

Agilizadores / Módulos punto de pago / Datáfonos

ATH	Redeban Multicolor
Servibanca	Visa

Internet

www.bancodebogota.com	www.gnbsudameris.com.co
www.hsbc.com.co	www.megabanco.com.co
www.bancoavillas.com	www.bbva.com
www.bancopopular.com.co	www.colpatria.com.co
www.bancodeccidente.com.co	www.davivienda.com
www.mispagosonline.com	www.todo1.com
www.bancocajasocial.com.co	www.avalnet.com
www.bancocolombia.com	www.banagrarío.gov.co

Entidades financieras

El horario de atención por ventanilla es de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., excepto los días de fin de mes hasta el medio día. Las entidades con jornadas adicionales prestan servicio de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Banco Unión	Banco Caja Social BCSC
Banco GNB Sudameris	Banco HSBC

Ninguna entidad debe exigir cuenta para recibir el pago

Centros especializados de pago

Red CADE

Horarios:
Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Rápicode: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

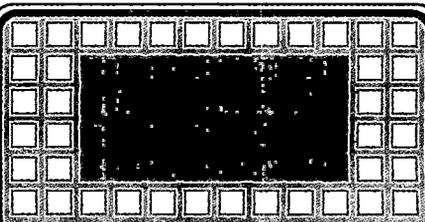
Cade Chicó: Cil. 90 No. 15-60 (*)
Cade Fontibón: Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana
Cade Kennedy: Cr. 78K No. 36-65 Sur
Cade La Gaitana: Cil. 136 No. 116A-60
Cade Muzú: Autopista Sur No. 48-10
Cade Plaza de las Américas: Transv. 71D No. 26-84 Sur L. 1132/34
Cade Santa Helena: Cr. 84 Bis No. 71B-53
Cade Servitá: Cil. 165 No. 7-52
Cade Tunal: Cil. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunal Entrada 1
Cade Usaqué: Av. 7 No. 117-54
Cade Yomasa: Cil. 78 Sur No. 1-67 Este
Cade Bosa: Cr. 78A Bis No. 60-53 Sur
Cade Candelaria: Cil. 59 Sur No. 38-05 (*)
Cade La Victoria: Diag. 37 Sur - Cr. 2 Este
Cade Patio Bonito: Cr. 87 No. 5B-21 Sur
Cade Santa Lucía: Av. Caracas No. 42-00 Sur (*)
Cade Suba: Cr. 92 No. 142-02 (*)
Súper Cade Américas: Av. Américas (Cr.86) con Villavicencio (Cil. 46 Sur)
Súper Cade Bosa: Cil. 57G Sur No. 72B-94
Súper Cade - CAD: Cr. 30 No. 24-90
Súper Cade Suba: Cil. 146A No. 105-95
Súper Cade Calle 13: Cil. 13 No. 37-35

Rápicode Av. Caracas: Cil. 51A Sur No. 8A-10 L.17
Rápicode Bochica Sur: Diag. 28 Sur No. 35A-15
Rápicode Bosa Holanda: Cr. 101 No. 54-47 Sur
Rápicode Centro Comercial Diverplaza: Transv. 96 Bis No. 70A-85 L.136
Rápicode Chia: Cr. 13 No. 10-17
Rápicode Claret: Cil. 44 Sur No. 26-35
Rápicode Despensa-Soacha: Cil. 12 No. 9-06
Rápicode Engativá: Cr. 125 No. 62-49
Rápicode Madefona: Cil. 60A Sur No. 69-7
Rápicode San Diego: Cr. 7 No. 33-65
Rápicode San Fernando: Av. Cil. 68 No. 42-36
Rápicode Soacha: Cil. 14 No. 6-40
Rápicode Suba Rincón: Transv. 91 No. 127-10
Rápicode Zipaquirá: Cil. 4 No. 6-15
Rápicode Autopista Sur: No. 54A-07
Rápicode Av. 72 (Av. Boyacá) No. 7F-43
Rápicode Av. Cil. 68 No. 19-24
Rápicode Cil. 18 Sur No. 21-12
Rápicode Cr. 24 No. 67-61
Rápicode Cil. 53 No. 22-53
Rápicode Cil. 58 No. 13-29

Atención al cliente

Horarios:
Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Súper Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Centro de gas: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Chicó: Cil. 90 No. 15-60 (*)
Cade Fontibón: Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana
Cade Kennedy: Cr. 78K No. 36-65 Sur
Cade La Gaitana: Cil. 136 No. 116A-60
Cade Muzú: Autopista Sur No. 48-10
Cade Plaza de las Américas: Transv. 71D No. 26-84 Sur L. 1132/34
Cade Santa Helena: Cr. 84 Bis No. 71B-53
Cade Servitá: Cil. 165 No. 7-52
Cade Tunal: Cil. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunal Entrada 1
Cade Usaqué: Av. 7 No. 117-54
Cade Yomasa: Cil. 78 Sur No. 1-67 Este
Súper Cade Américas: Av. Américas (Cr.86) con Villavicencio (Cil. 46 Sur)
Súper Cade Bosa: Cil. 57G Sur No. 72B-94
Súper Cade - CAD: Cr. 30 No. 24-90
Súper Cade Suba: Cil. 146A No. 105-95
Súper Cade Calle 13: Cil. 13 No. 37-35
Centro de gas Santa Lucía: Av. Caracas No. 45-34
Centro de gas Soacha: Cr. 7 No. 15-58
Centro de gas Zona Industrial: Cr. 68D No. 12A-35 Int.1
Centro de gas Chapinero: Cr. 13 No. 67-36
Centro de gas Magdalena: Cr. 67 No. 60A-18 Sur
Centro de gas en Sibate: Cil. 10 No. 7-12 Sibate



Mucha atención

Nunca obstruya las rejillas de ventilación

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

COMUNIDAD AUTÓNOMA DE BOGOTÁ

Datos del usuario

MARIA NELLY AGUIRRE
KR 88J 81A SUR 15

(INMUEBLE)

BOSA

(CORRESPONDENCIA)

POTRERITOS SAN BERNARDINO

ESTRATO:	1	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 5 **CICLO:** S5 **ruta:** S55709B

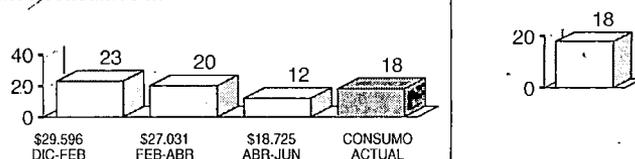
Datos del medidor

MARCA: COLTAVIRA NÚMERO: 10216439 TIPO: VELO015C DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

LECTURA ACTUAL:	571	CONSUMO (m³)	18
LECTURA ANTERIOR:	540		
FACTURADO CON:	Consumo prom histórico	Alcantarillado por Aforo:	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

JUN/10/2009 - AGO/08/2009

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

29057804410

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
+ Cobro a terceros (ver al respaldo)

\$33.100

Fecha de pago oportuno

AGO/26/2009

Fecha límite de pago para evitar suspensión

AGO/31/2009

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$13.012,68	\$13.013	\$9.109	\$3.903,78	\$3.904
Consumo residencial básico(0-40m3)	18	\$2.210,07	\$39.781	\$27.847	\$663,02	\$11.934
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$52.794	\$36.956		\$15.838
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$6.630,72	\$6.631	\$4.842	\$1.989,20	\$1.989
Consumo residencial básico(0-40m3)	18	\$1.354,30	\$24.377	\$17.054	\$406,30	\$7.313
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$31.008	\$21.706		\$9.302

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Intereses de mora					\$30

Subtotal Otros Cobros ③ \$30

Otros conceptos que adeuda **Valor Total**

Total otros conceptos que adeuda \$0

TOTAL AGUA, ALcantarillado y otros cobros ①+②+③+④

La tarifa es el costo más aportes ó menos subsidios

\$25.170

CONSUMO MÉS
AGUA ALcantarillado

\$12.570

CONSUMO DIA
AGUA ALcantarillado

\$419

Hasta 40 m³ se otorgan subsidios a los estratos 1,2,3

aseo

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

NIT: 111001000-59

830048122-9

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110LIME S.A. E.S.P.
AC 127 No. 60 - 75 Tel. 6241242ASEO CAPITAL S.A. E.S.P.
- Cra 7 No. 56-29
- Cra 24 No. 48-94 Sur
- Lc. 2001 C.C. TunalLIME S.A. E.S.P.
Calle 16 Sur No. 16 - 25 Tel. 3721091CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Av. Boyacá (AK 72) No. 6 B 20
PBX 260 4804 FAX 260 38 31ATESA S.A. E.S.P.
Av. El Dorado No. 69C-03 Local 101
C.C. Dorado Plaza Tel. 4198000

Línea de Atención 110 Opción 3

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.

Número para pagos

29057804410

Periodo facturado

JUN/12/2009 - AGO/11/2009

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL		Estrato: 1	
Unid. Residencial: 1	Unid. No Residencial: 0	Densidad: 0.000	
Volumen: 0.00	% Participación: 0.000%	Frec. Barrido: 01	
Frec. Recolección: 03	Costo Residencial: \$15,598	Costo No Residencial: \$0	

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS	3. \$7.920	2. \$7.940	1. \$7.830
COSTOS DE REFERENCIA CDT: \$18324.6390	CRT: \$78467.3000	TASA DE BARRIDO: 21.150	%

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES / UNIDAD)

DÍAS LIQUIDADOS	RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL		Cálculo del valor del Servicio de Aseo: Tarifa de Aseo X Días liquidados X Unidades
	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	
61	\$4.679,30	\$0,00	\$0,00	\$0,00	

Para los grandes generadores cambie las unidades por metros cúbicos.
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$31.715	Contenedor - Escombros	
Servicio Aseo No Residencial		Deuda Anterior	
Subsidio	\$22.201	Nota Débito	
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo Residencial		Anticipo	
Cargo Fijo No Residencial		Interés por Mora	
Dto. Licitación		Otros Cobros	
Dto. Por Prestación	\$1.596	Cuota Financiación	
Valor Aforo		Interés de Financiación	
		Ajuste a la Decena	
		VALOR ASEO \$	\$1.930

Si cancela en cheque favor girarlo a nombre de:
FIDUCOLOMBIA P.A. CONCESIÓN ASEO D.C.
NIT. 830054539-0**VALOR ASEO \$****\$7.930**

LA TASA AMBIENTAL POR USO: contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua. (Ley 99 de 1993)
LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA: contribuye a la descontaminación de las aguas residuales. (Ley 99 de 1993)
En esta factura se han cobrado los siguientes valores por concepto de estas tasas con destino a las autoridades ambientales:

	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
Acueducto (tasa por uso)	\$0,91	\$3,02	\$16
Alcantarillado (tasa retributiva)	\$12,41	\$41,36	\$223

Cobro a terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro a terceros 4**PARA PAGOS****SUCURSALES****BANCARIAS**

(Recaudo en todas las sucursales bancarias sin ninguna restricción)

Citibank

HSBC

Credito Santander

Colmena

Colmenabcs

Royal of Scotland Bank

Citibank

HSBC

Credito Santander

Colmena

Colmenabcs

Sudameris

Popular

Oficinas Banco

Caja Social BCSC

Corresponsales

no Bancarios CNB

de entidades financieras

CENTROS ESPECIALIZADOS**DE PAGOS C.E.P. DE LOS BANCOS**

Colpatría

Davivienda

Colmena

Centrales de Pago

Banco Popular

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Banco de Bogotá

Calle 73 Cr 11 No 73 - 29,

Chapinero Cra. 13 No 61 - 08,

Centro Cra 8 No. 13 - 86 entrada por la calle 13,

Centro Nariño Dg. 228 No 38 - 05,

Tequendama Cra. 13 No 27 - 50,

Interior 181

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cite este número



9092291

www.gasnatural.com.co
Inscríbete en la oficina virtual

gasNatural

Factura No.

E103783911

Fecha factura

10Mar2010



Línea de atención al cliente
444 6666
Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m., y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de emergencias
164
Las 24 horas

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

CL 82 SUR 88J 6 1

Municipio:

BOGOTÁ

Sector:

ECHEVERRY

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1

07064

Ruta: 13001810284780

Total a pagar

5,280

Pagar antes de

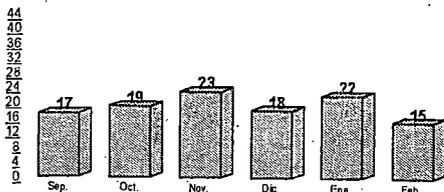
25Mar2010

Se suspenderá servicio a partir de:

26Mar2010

Atención: Si su servicio es suspendido, el costo de la reconexión será asumido por el cliente.

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a 175.61 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWHS ES \$ 75.05 P.C.: 42.574 MUM3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Periodo

Fecha de Emisión

Valor

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital actual	Tasa aplicada	Tasa máxima



¿TE QUIERES GANAR UN CHEVROLET SPARK?

Regístrate hoy!

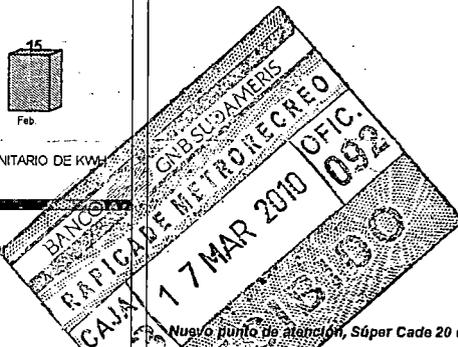
Ingresar, encuentra a Gasinto, responde y gana!
www.gasnatural.com.co



Encuentra más información al respaldo

Conceptos facturados

CONS. CON SUBSIDIO =	13,180
17 M3 X 775.2900 PESOS/M3	
AJUSTE DECENA	3
MENOS SUBSIDIO (60,0%)	-7,908
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0641%)	5
SUBTOTAL	5,280



Nuevo punto de atención, Súper Cade 20 de Julio Carrera 5A No. 30D-20Sur

Datos de medición

No. Medidor	KH 03-03-4 300012366	Periodo facturado	Feb-2010 Mar-2010
Lectura anterior	1285	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	1304	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	19	Coefficiente de corrección	1,000
Factor corrector	0.879	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	08-Feb-2010	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Mar-2010	Tarifa	D1

Res. CREG 011/03 Componentes Mvm623.45 (\$/m3) Gm165.13 Tm129.41 Dvm318.23 Componentes Mfm 2503.00 (Factura) Dfm0.00 Co2503.00

Eficiencia energética ¡Ahorra energía cuida el medio ambiente!

Aprovecha las fuentes naturales de ventilación, mantén las ventanas abiertas para regular la temperatura.

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, NUIR 2-1100 1000-6 Gas Natural S.A., ESP
NIT: 800.007813-5 Gran Contribuyente - Res. 2599 de 2009. No somos autorretenedores excepto en materia de intereses por financiación ordinaria o extraordinaria. Última actualización de tarifas de explotación 2559 de julio 17 de 1998. IVA Régimen Común. Facturación según Res. CREG. 15 de 2009.

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número



9092291

Gas Natural S.A., ESP
www.gasnatural.com.co
Inscríbete en la oficina virtual

gasNatural
fenosa

Factura No.

A110615201

Fecha factura

10Dic2011



Línea de atención al cliente
Lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m.
y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121

Línea de emergencias
Las 24 horas

164

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

CL 82 SUR 88J 6 1

Municipio:

Sector:

BOGOTA

ECHEVERRY

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1

07068

Ruta: 13001810284790

Total a pagar

10,920

Pagar antes de

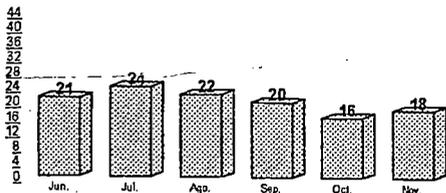
23Dic2011

Se suspenderá servicio a partir de:

26Dic2011

Atención: en caso de suspensión del servicio, el costo de la reconexión será asumido por el cliente

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 92.56 KWH Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 103.30 P.C.; 42.638 MJ/M3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Periodo

Fecha de Emisión

Valor

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Feliz Navidad

Celebremos juntos esta época con la mejor energía de la Tierra

Conceptos facturados

CONS. CON SUBSIDIO =	9 M3 X 1982,5400 PESOS/M3	9,563
AJUSTE DECENA		3
MENOS SUBSIDIO (58,7%)		-5,616
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0709%)		20
SUBTOTAL		3,970
RECAUDO GNS-SERVIGAS		5,991
RECAUDO IVA GNS-SERVIGAS		959
SUBTOTAL		6,950

Teniendo en cuenta la temporada de invierno que se aproxima, le recomendamos mantener el medidor de gas libre de elementos que puedan impedir la lectura o puedan afectar su seguridad en su entorno.

Datos de medición

No Medidor	KH 03-03-4 300012386	Fecha de lectura	Nov-2011 Dic-2011
Lectura anterior	1888	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	1898	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	10	Coefficiente de corrección	1.000
Factor corrector	0.884	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	09-Nov-2011	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	07-Dic-2011	Tarifa	D1

Res. CREG 011/03 Componentes Mvm899.92 (\$/m3) Gm384.78 Tm158.59 Dvm336.84 Componentes Mfm 2577.90 (\$/Factura) Dfm0.00 Cm2577.00

Eficiencia energética ¡Ahorra energía, cuida el medio ambiente!

Ahorra energía controlando la temperatura del agua, desde el mando de tu calentador sin agregar agua fría, así también prolongarás la vida útil de tu calentador.

¡Adquiere nuevos gasodomésticos y págalos
en cómodas cuotas a través de tu factura!

¡Adquiere nuevos gasodomésticos y págalos
en cómodas cuotas a través de tu factura!



¡Llámanos para agendar una cita
a través de una de las firmas
instaladoras aliadas al 307 8121

Puntos de pago autorizados



Medios electrónicos

Cajero automático / Débito automático

BBVA	Banco de Bogotá	Banco AV Villas
Davivienda	Orinbank	

Pago telefónico

Davivienda Teléfono Rojo	606 0800
Multilínea Colpatría	756 1615
Ci@bank Cl@phone	312 1210
Servivaca Banco de Bogotá	382 0000
Audío Línea Occidente A.L.O.	320 1177
BBVA	401 0000
Línea Verde	606 3456
Audiolíneas	336 3199
GNB Sudameris	307 7707
HSCB	241 7560
Banco Caja Social BCS (Nacional)	019000 610030
Banco Caja Social BCS (Línea Amiga)	310 0038

Agilizadores / Módulos punto de pago / Datafónos

ATH	Redeban Multicolor	Servivaca	Visa
Intenet			
www.bancobogota.com	www.bancocolombia.com		
www.hsbc.com.co	www.servivaca.com		
www.bancovillas.com	www.bbva.com		
www.bancopopular.com.co	www.colpatria.com.co		
www.bancodocidontia.com.co	www.davivienda.com		
www.misagropecio.com	www.todol.com		
www.bancocajasocial.com.co	www.evalnet.com		

Cades, Rapicades y Supercades

Cade:	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Rapicade:	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Supercade:	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Consulte la dirección del CADE más cercano en www.gasnatural.com.co o comuníquese a la línea 195

Entidades financieras

El horario de atención por ventanilla es de 9:00 a 4:00 p.m., excepto los días de fin de semana hasta el medio día. Las entidades con jornadas adicionales prestan servicio de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Banco GNB Sudameris Banco HSCB Banco Caja Social BCS (Clientes del banco) Colmena BCS (Clientes del banco)

Ninguna entidad financiera debe exigir cuenta para recibir el pago.

Centros especializados de pago

Davivienda:
20 de Julio: Cr. 6 No. 21-66 Sur
Chicó: Cr. 15 No. 938-29
Av. La Esperanza: Av. La Esperanza No. 77A-45
Class Roma: Cr. 86 No. 57A-61 Sur
Calle 150: Av. 19 No. 150-25
Dolma Campestre: Cr. 52 No. 132-08
Centro: Cr. 8 No. 17-30
Restrepo: Cr. 18 No. 18-55 Sur

Colpatría:
Alamos: Cr. 89A No. 62-00 L.110
Carrera 7: Cr. 7 No. 13-23
Colina Campestre: Cr. 52 No. 137-50
Niza: Av. Suña No. 118-57
Colseguros: Cll. 18 No. 9-53 Int. 213
Pasco Real: Av. 7 No. 123-43
Delasobras: Cll. 79 No. 111 C-85

Terminales de pago

Via Baloto Únicamente en los terminales autorizados, sin costo para el cliente.

Otros recaudadores

Puntos de Servicio Efecty
Patra y Hernandez La Calera Calle 7 No. 26-34 Local 207, C.C. la Calera
Sabad Cr. 6 A No. 8-61 barrio San Jorge
31 Fiscal Cll. 8 No. 11-40
Servia Calle 165 No. 86-38 Local 1
Soca Calle 139 No. 99-13 Local 6

Grandes superficies

Carrefour

Normalice su deuda en nuestros Centros de Gas. Pregunte por nuestras formas de financiación.

Atención al cliente



Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Super Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Centro de gas: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Los Luceros
Caracas 177 No. 63-50 Sur, Recaudó y atención de PCBS
Cade Unión:
Cll. 90 No. 15-60

Cade Fontibón:
Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana

Cade Kennedy:
Cll. 78K No. 38-85 Sur

Cade La Gaitana:
Cll. 136 No. 116A-60

Cade Muzú:
Autopista Sur No. 48-10

Cade Plaza de las Américas:
Transv. 71D No. 26-94 Sur Local 1132/3A

Cade Santa Lucía:
Av. Caracas No. 42-00 sur

Cade Santa Helena:
Cr. 84 No. 718-53

Cade Servitú:
Cll. 165 No. 7-52

Cade Toberín:
Cr. 21 No. 169- 62 C.C. Stuttgart

Cade Tonalá:
Cll. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunel Entrada 1

Cade Yomasa:
Cll. 78 Sur No. 1-67 Este

Super Cade 20 de Julio:
Cr. 54 No. 303-20 Sur

Super Cade Américas:
Av. Américas (C-86) con Villavicencio (Cll. 46 Sur)

Super Cade Bosa:
Cll. 57J Sur No. 728-94

Super Cade - CAD:
Cr. 30 No. 24-31

Super Cade Suba:
Cll. 145A No. 105-95

Super Cade Calle 13:
Cll. 13 No. 37-35

Centro de gas Santa Lucía:
Av. Caracas No. 45-34 Sur

Centro de gas Soacha:
Cr. 7 No. 15-58

Centro de gas Chapinero:
Cr. 13 No. 67-36

Centro de gas Medellín:
Cr. 67 No. 80A-16 Sur

Centro de gas Sibitá:
TV 11A-8-35 Local 2 (Lun-vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.)

Centro de gas Bulevar Niza:
Av. Cta. 58 No. 125A-59 Local 148 y 149

Somos más que Gas

Aprovecha los productos o servicios que puedes adquirir a través de nuestros aliados y pagar a través de la factura del servicio:

Seguro natural para el hogar.

- ✓ Estructura y contenido de viviendas.
- ✓ Accidentes personales.
- ✓ Vida mercada.
- ✓ Cáncer y enfermedades graves

CHARTER MetLife

307 8121 opción 7

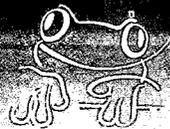
Asistencia Exequial

COORSERPARK

317 5670 - 486 2140

Importante
Subsidios aplicados según
Res. CREG 186/2010 PARA ESTRATOS 1 Y 2
Valores de preferencia de calidad Res. CREG
100/03: IPLI: 100%, DES: 0,10: 100%
IRST: 100%

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario
 MARIA NELLY AGUIRRE
 CL 82 SUR 88J 16

837

61

(INMUEBLE) BOSA
 (CORRESPONDENCIA) SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1	CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS: 1	UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: S5 RUTA: S55709B

Datos del medidor
 MARCA: ELSTER NÚMERO: 09015IB051084 TIPO: VELO015T1 DIÁMETRO: 1/2"

CUENTA CONTRATO
 Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
 Número para pagos

27760604416

TOTAL A PAGAR
 Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
 + Cobro a terceros (ver al respaldo)

\$33.814

Fecha de pago oportuno

OCT/25/2012

Fecha límite de pago para evitar suspensión

OCT/30/2012

FECHA DE EXPEDICIÓN OCT/11/2012

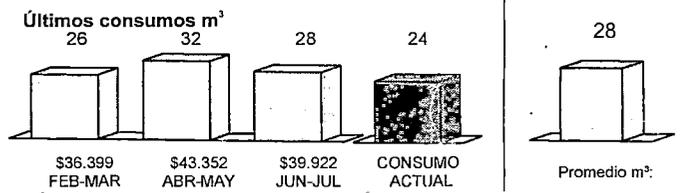
FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA DIC/17/2012

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$14.272,09	\$14.272	\$9.990-	\$4.281,62	\$4.282
Consumo residencial básico(0-40m3)	24	\$2.423,97	\$58.175	\$40.722-	\$727,19	\$17.453
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$72.447	\$50.712-		\$21.735
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$7.272,45	\$7.272	\$5.090-	\$2.181,75	\$2.182
Consumo residencial básico(0-40m3)	24	\$1.559,12	\$37.419	\$26.193-	\$467,74	\$11.226
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo No Residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$44.691	\$31.283-		\$13.408

Datos del consumo

LECTURA ACTUAL:	475	CONSUMO (m³)	24
LECTURA ANTERIOR:	451		
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Alcantarillado por Aforo:	0



Periodo facturado

JUL/31/2012 - SEP/27/2012

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				\$3-	
Intereses de mora				\$20	
Dec. 064/12 Min. Vit				\$8.726-	
Subtotal Otros Cobros ③				\$8.726-	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	\$0

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2). \$8.726-

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO: \$33.814

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAAB.

11.10.2012

Número de cuenta / Referencia d

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud c



9092291

BSI COLOMBIA SA

Servicios - Cumplimos nuestra misión
 N° 800.205.227-8 | 6180805 EXT 112
 KR 30 102A 90
 www.bsiservicios.com
 info@bsiservicios.com
 Buro: BSI OPERACIONES
 Res No 000116 de

al S.A., ESP naturalfenosa.com.co
 Trabajo en la oficina virtual

837

gasNatural
fenosa

Factura No.

P126716521

Fecha factura

10Oct2012



Línea de atención al cliente

Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
 y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121

Línea de emergencias

Las 24 horas

164

AGUIRRE HERNANDEZ MARIA NELLY

CL 82 SUR 88J

6

1

Municipio

Sector:

BOGOTA

ECHEVERRY

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J

6

1

L 07068

Ruta: 13001810284790

Total a pagar

14,240

Pagar antes de

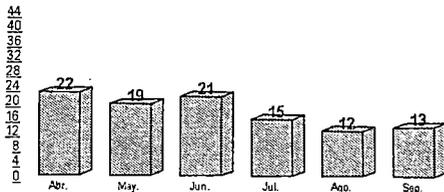
24Oct2012

Se suspenderá servicio a partir de:

25Oct2012

Atención: en caso de suspensión del servicio, el costo de la reconexión será asumido por el cliente.

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 157.85 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 109.86 P.C.: 42.771 MUM3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Periodo	Fecha de Emisión	Valor

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Recorta este bono, preséntalo en las taquillas del parque Salitre Mágico más \$10.000 y reclama tu

Ahorrate \$23.000

PASAPORTE PLATA

Consulta más información del respaldo.

SALITRE MÁGICO DIVERSION EXTRA

Conceptos facturados

CONS. CON SUBSIDIO =	17,342
15 M3 X 1156,1400 PESOS/M3	
AJUSTE DECENA	1
MENOS SUBSIDIO (58,0%)	-10,057
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0755%)	4
SUBTOTAL	7,290
RECAUDO GNS-SERVIGAS	5,991
RECAUDO IVA GNS-SERVIGAS	959
SUBTOTAL	6,950

Datos de medición

No Medidor	KH-03-034	Periodo facturado	Sep-2012-Oct-2012
Lectura anterior	300012386	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	1670	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	1330	Coefficiente de corrección	1,000
Factor corrector	0,866	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	08-Sep-2012	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Oct-2012	Tarifa	D1

Res. CREG 011/03 Componentes Mvm990.38 (\$/m3) Gm45127 Tm18722 Dvm328 73 Componentes Mfm 26100,00(\$/Factura) Dfm0,00 -Cm2610,00

Eficiencia energética ¡Ahorra energía, cuida el medio ambiente!

Una temperatura entre 30 y 35 grados centígrados es más que suficiente para tener una sensación de comodidad en la ducha diaria.

Viviendas Seguras

En una vivienda segura, no se cuelga ropa, ni objetos en la tubería de gas o nasodomésticos.

Por ser cliente de Gas Natural S.A. ESP,
te invitamos a disfrutar en Salitre Mágico,
con una espectacular promoción.

Presenta este bono por más \$10.000 y recíbelo gratis por el **Platinum**.

Ahórrate \$ 2.000

Válido desde el 17 de octubre al 21 de noviembre de 2012 o hasta agotar 21000 existencias (lo que ocurra primero). No es acumulable con otras promociones. No tiene valor comercial. **¡No vale!**

Válido de lunes a viernes en horarios de atención pública y emitidos en www.salitremagico.com.co, no aplica para días festivos. Indispensable presentar este bono en las taquillas del parque Salitre Mágico. Av. Cl. 63 No. 60-80 Bogotá. Aplica un bono por persona. Este bono no incluye traslados dentro o fuera de la ciudad, para mayor información: PBX: 660 50 00.



¿Consideras que la respuesta a tu reclamación debe ser revisada nuevamente?



Escribenos al correo electrónico
oficinadegarantiacolombia@gasnatural.com

Puntos de pago autorizados

Medios electrónicos

Cajero automático / Débito automático

BBVA Banco de Bogotá Banco AV Villas
Davivienda Citibanq Citibanq

Pago telefónico

Davivienda Teléfono Rojo	606 0800
Multilínea Colpatria	756 1616
Citibanq Citiphone	312 1210
Servilínea Banco de Bogotá	382 0000
Audío Línea Occidente A.L.O.	328 1177
BBVA	401 0000
Línea Verde	606 3456
Audiolíneas	338 9189
GNB Sudameris	307 7707
HSBC	241 7660
Banco Caja Social BCSO (Nacional)	01800 910030
Banco Caja Social BCSO (Línea Amiga)	310 0038

Agilizadores / Módulos punto de pago / Datáfonos

ATH Redeban Multicolor Servibanca Visa

Internet

www.bancofbogota.com	www.banco10mbia.com
www.hsbc.com.co	www.gnbudameris.com.co
www.bancovillas.com	www.lbsa.com
www.bancopagobogota.com.co	www.colpatria.com.co
www.bancobococcidenta.com.co	www.davivienda.com
www.unispagocajal.com	www.tadoli.com
www.bancocajajsocial.com.co	www.avallnet.com

Cades, Rapicades y Supercades

Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Rapicade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Supercade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Consulte la dirección del CADE más cercano en www.gasnatural.com.co o comuníquese a la línea 195

Entidades financieras

El horario de atención por ventanilla es de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., excepto los días de fin de fin de semana. Las entidades con jornadas adicionales prestan servicio de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Banco GNB Sudameris Banco HSBC Banco Caja Social BCSO (Clientes del banco) Colmena BCSO (Clientes del banco) Banco Fichinda.

Ninguna entidad financiera debe exigir cuenta para recibir el pago.

Centros especializados de pago

Davivienda: 20 de Julio: Cr. 6 No. 21-66 Sur
Chick: Cr. 15 No. 93B-26
Av. La Esperanza: Av. La Esperanza No. 77A-45
Class Roma: Cr. 86 No. 57A-61 Sur
Calle 190: Av. 19 No. 150-25
Colina Campestre: Cr. 52 No. 132-08
Carrizo: Cr. 8 No. 117-30
Restrepo: Cr. 18 No. 10-55 Sur

Colpatria:

Alamos: Cr. 89A No. 62-00 L 110
Carrera 7: Cr. 7 No. 13-23
Colina Campestre: Cr. 52 No. 137-50
Niza: Av. Suba No. 118-57
Colfuegos: Cl. 16 No. 9-53 Int. 213
Risco Real: Av. 7 No. 123-43
Colsubanito: Cl. 79 No. 111 C-45

Otros recaudadores

Puntos de Servicio Efecty
Parrá y Hernández La Calera Calle 7 No. 28-34 Local 202, C.C. la Calera
Sispá y G. A. No. 8-91 Barrio San Jorge
El Rosal Ur. 8 No. 10 - 02

Grandes superficies

Cenefour

Terminales de pago

Belcoto Únicamente en las terminales autorizadas, sin costo para el cliente

Normalice su deuda en nuestros Centros de Gas. Pregunte por nuestras formas de financiación.

Atención al cliente

Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 4:00 p.m.
Super Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Centro de gas: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Los Luceros Cr. 17F No. 69-50 Sur, Rescaudo y atención de PDPS

Cade Chicó: Cl. 90 No. 15-60

Cade Fariñito: Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana

Cade Kennedy: Cr. 78C No. 36-65 Sur

Cade La Gaitana: Cl. 133 No. 116A-80

Cade Muziz: Autopista Sur No. 48-10

Cade Plaza de las Américas: Transv. 71D No. 26-84 Sur Local 1132/34

Cade Santa Lucía: Av. Caracas No. 42-00 sur

Cade Santa Helonita: Cr. 84 Bis No. 718-53

Cade Servitú: Cl. 165 No. 7-52

Cade Tabarín: Cr. 21 No. 169 - 62 C.C. Stuttgart

Cade Tunal: Cl. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunnel Entrada 1

Cade Yomasa: Cl. 78 Sur No. 1-47 Este

Cade Calle 20 de Julio: Cr. 5A No. 309-20 Sur

Super Cade América: Av. Américas (C. 66) con Villavicencio (Cl. 46 Sur)

Super Cade Bosa: Cl. 57U Sur No. 728-34

Super Cade - OMB: Cr. 30 No. 24-90

Super Cade Suba: Cl. 145A No. 105-35

Super Cade Calle 13: Cl. 13 No. 37-35

Centro de gas Santa Lucía: Av. Caracas No. 45-34 Sur

Centro de gas Soacha: Cr. 7 No. 15-58

Centro de gas Chapinero: Cr. 13 No. 67-36

Centro de gas Madelena: Cr. 67 No. 63A-18 Sur

Centro de gas en Sibitá: Tv. 11A-8-35 Local 1 (Jue - vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.)

Centro de gas Bulevar Niza: Av. Cr. 58 No. 125 A-59 Local 148 y 149

Somos más que Gas

Aprovecha los productos o servicios que puedes adquirir a través de nuestros aliados y pagar a través de la factura del servicio:

Seguro natural para el hogar.

Estructura y contenido de viviendas
Asesorías personales
Vida mercada
Cáncer y enfermedades graves

CHARTIS MetLife

307 8121 opción 7

Asistencia Exequiral

CORSERPARK

317 5670 - 486 2140



FSC
www.fsc.org

MIXTO
Papel procedente de fuentes responsables
FSC® C101778

Importante
Subsidios aplicados según:
Res. CREG 166/2010 PARA ESTRATOS I Y 2.
Valores de referencia de calidad: Res. CREG 100/03: IPI: 100% - DES: DTC: 100%
(ISR: 100%)

En caso de presentar algún error en esta factura, por favor comunicarse con nuestros servicios fiscales: fiscal@nash.com.co o al 195. Este factura de venta consta mínimo equitativo de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994.

Servigas

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número

➔ ➔ **9092291**

Factura No. **E144359553**

Fecha factura **11Ago2014**

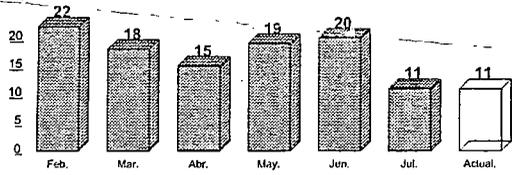
AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY
 CL 82 SUR 88J 6 1
 Municipio: BOGOTA Sector: ECHEVERRY
 Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1
 Teléfono: 312 Ruta: 13001810284790

Total a pagar ➔ **11,970**
Pagar antes de ➔ **25Ago2014**

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

Atención: el costo de la reconexión por suspensión es de \$ 2329

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 118.06 KWH Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 95.88 P.C.: 49.440 MJ/M3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo de créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital Actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Datos de medición

No Medidor	KH 03-03-4 300012386	Periodo facturado	Jul-2014 Ago-2014
Lectura anterior	2230	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	2241	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	11	Coefficiente de corrección	1.000
Factor corrector	0.774	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	08-Jul-2014	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Ago-2014	Tarifa	D1

Res. CREG 137/13 COMPONENTE CUvm1076.81(\$/m3) Gm382.79 Tm293.72 p3.70 Dm 327.48 Fpcm1.14 Cvm0.00 Ccm0.00 Componente Cufm 2666.00(\$/Factura) Dfm2666.00 Ccm0.00

Tel 307 8141
Gas Natural S.A., ESP
 www.gasnaturalfenosa.com.co
 Gas Natural Fenosa Colombia @GNF_co
 Gas Natural Fenosa Colombia

gasNatural
fer

Línea de atención al cliente
 Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
 y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.
307 8121

Línea de urgencias, para reportar fugas y/o escapes las 24 horas
Fijo o móvil 164

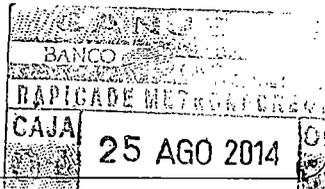
Descubre el nuevo lenguaje de tu hogar

Aprovecha el valor aprobado que te ofrecemos y compra el gas doméstico de tus sueños.

Consulta más información al respaldo.

Conceptos facturados

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO = 9 M3 X 1257.8900 PESOS/M	11,321
AJUSTE DECENA	1
MENOS SUBSIDIO (58,1%)	-6,582
SUBTOTAL	\$ 4,740
RECAUDO GNS-SERVIGAS	6,233
RECAUDO IVA GNS-SERVIGAS	997
SUBTOTAL	\$ 7,230
TOTAL	\$ 11,970



Revisión de la instalación interna

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y por Ley es obligatoria. Es tan importante como estar al día con el pago de tus servicios públicos.

Infórmate en www.gasnaturalfenosa.com.co

Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura: 20Ago2014

8-790 KH 03-03-4 300012386 Resolución 4895 de julio 17 de 1998. IVA Régimen Común. Facturación según lres. CREG. 154 - Septiembre 97. D.C. 71. A. No. 5 - 98.

Viviendas Seguras

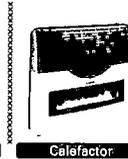
En una vivienda segura, la llama de los gasodomésticos es siempre de color azul.

Instala ya el gasodoméstico que deseas, con los mejores planes de financiación y págalo a través de la factura de servicio, sin cuota inicial.

Verifica el cupo de crédito aprobado según tu estrato:



Chimenea



Calefactor



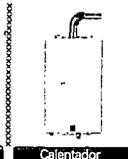
Horno



Secadora



Calentador de acumulación



Calentador de paso

Estrato	Calentador	Chimenea	Calefactor	Secadora	Horno
1-2-3	\$ 931.500	\$ 1.915.400	\$ 1.475.100	\$ 3.116.400	\$ 1.220.800
4-5-6	\$ 1.269.000	\$ 2.067.000	\$ 4.250.600		

Solicita tu gasodoméstico al **307 8121**
www.gasnaturalfenosa.com.co

gasNatural
fenosa

Puntos de pago autorizados

Cajero Automático:

BBVA, Servibanca, Banco AV Villas, Davivienda, Citibank, Colpatría, Caja Social, Bancolombia, Red ATH, Corpbanca, Banco Popular, Banco de Occidente, Banco de Bogotá.

Pago telefónico:

Davivienda (Teléfono Rojo), Multilínea Colpatría, Citiphone Citibank, Servilínea Banco de Bogotá, Audio línea Occidente A.L.O, BBVA, Línea verde Banco Popular, Audio Villas, GNB Sudameris, HSBC, Bancó Caja Social.

Agilizadores/ Módulos punto pago / Datáfonos:
Redeban Multicolor, Servibanca, Visa, ATH, PAC Bancolombia.

Banca Móvil: Bancolombia, AV Villas, Davivienda, BBVA, Colpatría, Caja Social.

Domiciliación/Débito Automático: Bancolombia, Colpatría, Davivienda, Citibank, Santander.

Entidades Financieras: Banco GNB Sudameris, Banco HSBC, Banco Pichincha.

Centros Especializados de Pago: Davivienda, Colpatría.

Grandes Superficies: Carulla, Jumbo Metro, Surimax, Almacenes Éxito.

Otros Recaudadores: Puntos de Servicio Efecty, Punto amigo Movil Red, Via Baloto (sin costo), Punto Pago, La Mesa, Anapaima.

Para ampliar información y consultar la Red de Cades, Supercaedes y direcciones de internet para efectuar pago por favor ingresar a la página: www.gasnaturalfenosa.com.co

Atención al cliente POR'S

Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
2:00 a.m. a 4:00 p.m.

Super Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Centro de gas: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Candelaria:
Cil. 59 Sur No. 39-05

Cade Chicó:
Cil. 90 No. 15-60

Cade Fontibón:
Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana

Cade Kennedy:
Cr. 78K No. 36-85 Sur

Cade La Gaitana:
Cil. 136 No. 116A-60

Cade Muzú:
Autopista Sur No. 48-10

Cade Plaza de las Américas:
Cr. 710 No. 6-34 Sur Local 1132/34

Cade Santa Lucía:
Av. Caracas No. 42-00 sur

Cade Santa Helena:
Cr. 84 Bis No. 71B-53 (jornada continua)

Cade Servilú:
Cil. 165 No. 7-52

Cade Toberín:
Cr. 21 No. 169- 62. C.C. Stuttgart

Cade Tunal:
Cil. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunal Entrada 1

Cade Yomasa:
Cil. 78 Sur No. 1-67 Este (jornada continua)

Super Cade 26 de Julio:
Cr. 5A No. 30D-10 Sur

Super Cade Américas:
Av. Américas (Cil. 76) con Villavicencio (Cil. 46 Sur)

Super Cade Bosa:
Cil. 570 Sur No. 72B-94

Super Cade - CAD:
Cr. 30 No. 24-50

Super Cade Sube:
Cil. 146A No. 105-95

Super Cade Dalle 13:
Cil. 13 No. 37-35

Centro de gas Santa Lucía:
Av. Caracas No. 45-34 Sur

Centro de gas Soacha:
Cr. 7 No. 15-58

Centro de gas Chapinero:
Cr. 13 No. 67-36

Centro de gas Madelena:
Cr. 67 No. 60A-18 Sur

Centro de gas en Sibate:
TV 11A 8-35 Local 2

Lun - vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.

Centro de gas Bulevar Niza:
Av. Cr. 58 No. 125 A-59 Local 148 y 149

Lun - vier 8 a.m. a 5 p.m. - Sábados 9 a.m. a 1 p.m.

Municipio de La Mesa
Calle 8 No. 18-48

Lun - vier 8 a.m. a 2 p.m. - Sábados 8 a.m. a 12 p.m.

Estimado Cliente.

Para comunicarse con Servicio al Cliente y Emergencias, usted puede utilizar de forma gratuita las cabinas telefónicas ubicadas en los siguientes municipios:

El Rosal Cil. 10 No. 5-56 centro.

Junta a la Estación de Policía.

La Calera Casa de la Cultura

La Mesa Cil. 8 No. 22-66 frente al Sena

Lun - vier 7 a.m. a 6 p.m. - Sábados 7 a.m. a 1 p.m.

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial.
www.gasnaturalfenosa.com.co/oficinavirtual

TPD

Es el cálculo prometido de la tasa de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicada durante el periodo de mora correspondiente, liquidada por cada día de retraso en el pago oportuno, (Resolución CREG 106-97, Art. 42, literal I)

TPD = Tasa Promedio Diaria

Variables de composición por interrupción del servicio:

DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio (horas)

PH: Demanda promedio horaria del cliente durante los últimos 12 meses (m³/h)

CI: Costo de interrupción del servicio de gas a clientes (\$/m³)

VCD: Valor mensual a compensar por el incumplimiento del indicador (S)

VCD = DES * PH * CI

Resolución CREG - 154 sept. embre de 1997

Poder calorífico (PC): Es el contenido de energía en el gas. En la factura corresponde a un promedio del PC superior del gas entregado en litros/m³ (L/M³) de la cantidad de gas que le ha sido facturado.

a. Ubique el consumo facturado en m³.

b. Multiplique el consumo por el poder calorífico (PC) establecido en su factura.

c. Divida el resultado por 3.6.

d. El resultado es la equivalencia de su consumo de gas en litros/kilovatio hora.

Cálculo del valor del subsidio (S/m³):

Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se toma el importe que aparece en el ítem MEJOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondientes al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Cálculo consumo de gas (m³):

Es el resultado de la multiplicación del consumo de gas medido en m³ por el factor corrector y el coeficiente de conversión. Corresponde al consumo real del gas entregado.

Importante

Subsidios aplicados según Res. CREG 186/2010 PARA ESTRATOS 1 y 2

Valores de referencia de calidad Res. CREG 100/03: IPL: 100%, DES: 0

IC: 100%, IRST: 100%

Eficiencia energética

¡Ahorra energía, cuida el medio ambiente!

Aprovecha la luz del día siempre que sea posible. Es natural y no tiene costo.



Somos más que gas

PUNTO PAGO

Factura

FACTURA POR 2 MESES



AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ

Línea de atención y emergencia: 116 Actualinea

WWW.ACUEDUCTOBOGOTA.CO

Datos del usuario

MARIA NELLY AGUIRRE
CL. 82 SUR 88J 16

(INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)
BOSA
SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1 CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: S5 RUTA: S55709B

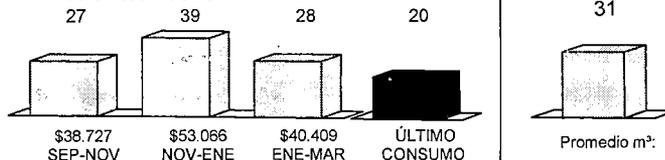
Datos del medidor

MARCA: IBERÇONTA NÚMERO: 09015IB051084 TIPO: VELO015T1 DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	716	CONSUMO (m³)	20
LECTURA ANTERIOR:	696		
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Alcantarillado por Aforo:	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

MAR/21/2014 - MAY/20/2014

NIT. 899.999.094-1

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

27122938817

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
+ Cobro a terceros (ver al respaldo)

\$29.280

Fecha de pago oportuno

JUN/27/2014

Fecha límite de pago para evitar suspensión

JUL/03/2014

FECHA DE EXPEDICIÓN JUN/13/2014

FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA AGO/20/2014

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-) Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
		Valor Unitario	Valor Total			
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	\$14.785,90	\$14.786	\$10.350-	\$4.435,78	\$4.436
Consumo residencial básico(0-40m3)	20	\$2.511,24	\$50.225	\$35.158-	\$753,37	\$15.067
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			\$65.011	\$45.508-		
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	\$7.534,27	\$7.534	\$5.274-	\$2.260,28	\$2.260
Consumo residencial básico(0-40m3)	20	\$1.615,25	\$32.305	\$22.613-	\$484,18	\$9.692
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			\$39.839	\$27.887-		

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				\$5	
Intereses de mora				\$60	
Dec. 064/12 Min. Vit				\$9.040-	
Subtotal Otros Cobros ③					

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	\$0

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2)

\$9.040-

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS: ① + ② + ③ + ④

\$22.480

CONSUMO M/ES
AGUA + ALCANTARILLADO

\$15.728

CONSUMO D/A
AGUA + ALCANTARILLADO

\$516

13.06.2014

64

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB.

aseo

E.A.A.B. - ESP

NIT: 899999094-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO - LÍNEA 110
www.acueducto.com.co

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE BOGOTÁ E.S.P.

ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. LIME S.A. E.S.P.
Cra 24 No. 48-94 Sur AC 127 No. 60 - 75
Lc 2001 C.C. Tunjal

• Av. Calle 24 No.37-15 Esquina. • CADE Fontibón
• Avenida Suba No. 118 - 53. Diagonal 16 No. 104-51
• Carrera 7 No. 33-53. • CADE Santa Helenita
Carrera 19C No.55 - 64 Sur. Carrera 84 Bis No.71B-53

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Av. Boyacá (AK 72) No. 6 B 20 - PBX 2621151

CUENTA CONTRATO

Número para consultar consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.

Número para pagos

27122938817

Periodo facturado

MAR/22/2014 - MAY/20/2014

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL		Estrato: 1	
Unid. Residencial: 1	Unid. No Residencial: 0	Densidad: 0.000	
Volumen: 0.00	% Participación: 0.000%	Frec. Barrido: 0.1	
Frec. Recolección: 03	Costo Residencial: \$0	Costo No Residencial: \$0	

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS		3. \$6.980		2. \$6.580		1. \$6.700	
COSTOS DE REFERENCIA	CDT:	0.0000	CRT:	\$0.0000	TASA DE BARRIDO:	0.000	%

TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO (MES / UNIDAD)

DÍAS LIQUIDADOS	RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL		Cálculo del valor del Servicio de Aseo: Tarifa de Aseo X Días liquidados X Unidades
	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	
60	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

Para los grandes generadores cambie las unidades por metros cúbicos.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$22.653	Contenedor - Escombros	
Servicio Aseo No Residencial		Deuda Anterior	
Subsidio	\$15.857-	Nota Débito	\$3
Aporte		Nota Crédito	
Cargo Fijo Residencial		Anticipo	
Cargo Fijo No Residencial		Interés por Mora	
Dto. Licitación		Otros Cobros	
Dto. Por Prestación		Cuota Financiación	
Valor Aforo		Interés de Financiación	
		Ajuste a la Decena	\$1
VALOR ASEO \$		\$6.800	

Si cancela en cheque el servicio de aseo, girar cheque de gerencia a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	\$1,03	\$3,43	\$21
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	\$14,10	\$47,00	\$282

Cobro a terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro a terceros 4

PARA PAGOS

SUCURSALES BANCARIAS (Recaudo en todas las sucursales bancarias sin ninguna restricción)	Citibank HSBC Holm Bank CorpBanca Sudameris Popular Royal of Scotlan bank Banco Caja Social Colmena	Corresponsales no Bancarias CNB de entidades financieras Corresponsales Bancarios PUNTO AMIGO Pichincha Occidente AV Villas	CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS C.E.P. DE LOS BANCOS Colpatria Davivienda Banco Popular Banco de Bogotá
CAJERO AUTOMÁTICO	Cajeros Servibanca Banco AV Villas Banco de Bogotá Banco GNB Sudameris Banco Popular Banco CorpBanca Banco Caja Social Colmena	Colpatria Cajeros ATH	OTRAS FORMAS DE PAGO Débito automático Credibanco VISA DATÁFONOS Jumbo Redeban Multicolor Vía Internet Pago Telefónico Terminales vía Baloto
RAPICADES	Santa Inés Soacha Prado Veraniego Madelena Archivo Distrital	Puente Aranda Calle 80 Santa Librada Venecia Bosa Despenaderos Zipaquirá	Bosa Holanda Chía Circunvalar Restrepo Sieto de Agosto Suba Rincón Claret Av. 68
CADES	Toberín Servitá Muzú Santa Lucia Candelaria	Tunja Bosque Fontibón Kensady Plaza Suba Américas	CADES Calle 13 Suba Calle 33 Carrera 37
P.E.R. PUNTO DE RECAUDO AUTORIZADOS POR RAPICADE	Q. La Esmeralda Centro Clásico Calle 370 Avenida 7	Chicó Restrepo Colina 132 Paseo real	Álamos Colseguros Colina

* Horario de atención en CADE: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. para los bancos con excepción de La Victoria, cuyo horario de atención es de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

RECLAMOS 110 Acueducto 110 Aseo
ENTRE A www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número



909229

Factura No.

E15654

Fecha factura

09Sep2015

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

CL 82 SUR 88J 6 1

Municipio:

BOGOTA

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1

Lote: 6612

Ruta: 13001810284790

Sector:

ECHVERRY

Total a pagar

118,150

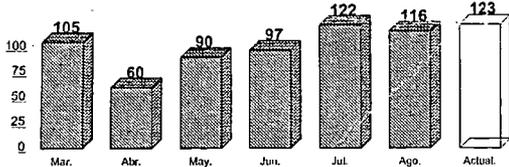
Pagar antes de

22Sep2015

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

Atención: el costo de la reconexión por suspensión es de \$ 38.602

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 1,275.37 KWH Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 100.54 F.C.; 48.333 MJ/M3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital Actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Datos de medición

No Medidor	KH 03-03-4 300012386	Período facturado	Ago-2015 Sep-2015
Lectura anterior	3381	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	3504	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	123	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	08-Ago-2015	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	07-Sep-2015	Tarifa	D1

Gas Natural, S.A. ESP

www.gasnaturaifenosa.com.co



Gas Natural Fenosa Colombia



@GNF_co



Gas Natural Fenosa Colombia

gasNatural
fenosa



Línea de atención al cliente

de 7 a.m. a 6 p.m.
de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121

Línea de urgencias, para reportar fugas y/o escapes las 24 horas

Fijo o móvil **164**

En el 2015
por solo
\$7.495
mensuales

servigas

Comodidad • Tranquilidad
Seguridad • Confianza

Mayor información al respaldo.

Conceptos facturados

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO = 20 M3 X 1500,9400 PESOS/M	30,019
CONS. SIN SUBSIDIO = 75 M3 X 1309,5900 PESOS/M	98,219
MENOS SUBSIDIO (58.8%)	-17,655
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0706%)	72
SUBTOTAL	\$ 110,555
RECAUDO GNS-SERVIGAS	6,461
RECAUDO IVA GNS-SERVIGAS	1,034
SUBTOTAL	\$ 7,495
TOTAL	\$ 118,150

Revisión de la instalación

La revisión de la instalación insume la responsabilidad y por lo tanto es obligación del usuario. Realízala dentro de los plazos establecidos y evita la suspensión del servicio.

Infórmate en www.gasnaturaifenosa.com.co

Res. CREG 137/13 COMPONENTE Cúvm1309.59(\$/m3) Gm618.82 Tm274.07 p2.35% Dm 392.39 Fpctm1.14 Cvm0.00 Ccm0.00 Componente Cúvm 2744.00(\$/Factura) Dfm12744.00

Cm0.00
Res. CREG127/13Kp00.769K101.006Fpv01.00Pa10.94Pm00.32Altura2477Tm13.9400

Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura: 23Sep2015

Viviendas Seguras

En una vivienda segura, no se dejan alimentos desatendidos en la estufa.

En el 2015, ábrele la puerta de tu hogar a todos los beneficios de Servigas.

Revisamos cada año tus gasodomésticos para verificar su correcta instalación y su adecuado funcionamiento.

Cubrimos la totalidad del costo de la Revisión Periódica exigida por ley.

Brindamos servicio inmediato por fallas y reparaciones de tu calentador, horno o estufa.

Destinamos técnicos calificados, respaldados por Gas Natural Fenosa.

Consulta mayor información o adquiere el producto www.gasnaturalfenosa.com.co o llamando al 307 8141

servigas gasNatural fenosa

Prevención de accidentes en componentes de instalación y centros de medición

SSPD-2007130006625 de 2007

Apreciado cliente,

El furto reiterado de componentes de la instalación y centros de medición atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y puede llegar a dejarlo sin suministro por un tiempo indeterminado, y que esta situación escapa a los labores habituales de mantenimiento que debe realizar Gas Natural S.A. ESP. Así mismo, la sustracción de estos elementos genera riesgos que no controlados ponen en riesgo a tu familia y a las vecinas.

Denuncia gratuitamente ante la Policía Nacional a la línea 123

La presencia de personal ajeno a funcionarios de la empresa manipulando medidores o centros de medición, sobre todo en horas de la noche.

Informa gratuitamente al 164 La ocurrencia de furto en centros de medición

e instalaciones. Recuerda que funciona 24 horas al día, 365 días al año.

Obligaciones de Gas Natural S.A., ESP

- Custodiar y vigilar estaciones de regulación y redes de distribución
- Realizar mantenimiento preventivo a redes de distribución
- Informar a los clientes sobre los cuidados que deben tener de la red interna y externa de gas natural.

Obligaciones del cliente

- Custodiar centro de medición e instalación interna
- Instalar rejillas de protección al centro de medición
- Mantener libre de obstáculos el centro de medición para facilitar a Gas Natural S.A., ESP su

Puntos de pago autorizados

Cajero Automático:

BBVA, Servibanca, Banco AV Villas, Davivienda, Citibank, Colpatría, Banco Caja Social, Bancolombia, Red ATH, Corpbanca, Banco Popular, Banco de Occidente, Banco de Bogotá.

Pago telefónico:

Davivienda (Teléfono Rojo), Multilínea Colpatría, Citifhone Citibank, Servilínea Banco de Bogotá, Audio línea Occidente A.L.O. BBVA, Línea verde Banco Popular, Audio Villas, GNB Sudameris.

Agilizadores/Módulos punto pago/Datáfonos:

Redeban - código convenio 20, Servibanca, Visa, ATH, PAC Bancolombia.

Banca Móvil: Bancolombia, AV Villas, Davivienda, BBVA, Colpatría, Banco Caja Social.

Domiciliación/Débito Automático: Bancolombia, Colpatría, Davivienda, Citibank, Corpbanca.

Entidades Financieras: Banco GNB Sudameris, Banco Pichincha.

Centros Especializados de Pago: Davivienda, Colpatría, Su Pago - Banco Pichincha, Banco Caja Social.

Grandes Superficies: Carulla, Jumbo Metro, Surtimax, Almacenes Éxito.

Otros Recaudadores: Puntos de Servicio Efecty, Punto amigo Movil Red, Via Baloto código convenio - 950200 (sin costo), Punto Pago, La Mesa, Anapoima, El Colegio.

Para ampliar información y consultar la Red de Cades Supercedes y direcciones de internet para efectuar pago por favor ingresar a la página: www.gasnaturalfenosa.com.co

Atención al cliente POR'S

Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

2:00 a.m. a 4:00 p.m.

Súper Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

y sábado 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Centro de Atención Gas Natural Fenosa:

Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Candelaria

Cl. 59 Sur No. 39-05

Cade Chico

Cl. 90 No. 15-60

Cade Fontibón:

Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana

Cade Kennedy:

Cr. 78K No. 36-65 Sur

Cade La Gaitana:

Cl. 136 No. 116A-60

Cade Muzú:

Autopista Sur No. 49-10

Cade Plaza de las Américas:

Cr. 71D No. 6-94 Sur Local 1132/34

Cade Santa Lucía:

Av. Caracas No. 42-00 sur

Cade Santa Helena:

Cr. 84 Bis No. 718-53 (jornada continua)

Cade Servitú:

Cl. 155 No. 7-52

Cade Toberrín:

Cr. 21 No. 169-59. C.C. Stuttgart

Cade Tunal:

Cl. 47B Sur No. 24B-33 C.C. Tunal Entrada 1

Cade Yomasá:

Cl. 78 Sur No. 1-67 Este (jornada continua)

Súper Cade 20 de Julio:

Cr. 5A No. 30D-20 Sur

Súper Cade Américas:

Av. Américas (Cr.88) con Villavicencio (Cil. 46 Sur)

Súper Cade Bosa:

Cl. 57D Sur No. 725-84

Súper Cade - CAD:

Cr. 30 No. 24-90

Súper Cade Suba:

Cl. 146A No. 105-95

Súper Cade Calle 13:

Cl. 13 No. 37-35

Centro de Atención GNF Santa Lucía:

Av. Caracas No. 45-34 Sur

Centro de Atención GNF Soacha:

Cr. 7 No. 15-60

Centro de Atención GNF Chapinero:

Cr. 13 No. 67-36

Centro de Atención GNF Madeleña:

Cr. 67 No. 80A-18 Sur

Centro de Atención GNF en Sibate:

TV 11A 8-35 Local 2

Lun - vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.

Municipio de La Mesa: Cl. 8 No. 16-48 Oficina 103

Lun - vier 7 a.m. a 2 p.m. y 3 p.m. - sábados 8 a.m. a 12 m.

Municipio de Anapoima: Cl. 52-19

Lun - vier 7 a.m. a 2 p.m. y 3 p.m. a 5 p.m.

Municipio de El Colegio: Cil. 10 N° 6-43

Lun - vier 7:30 a.m. a 1 p.m. y 1:30 p.m. a 2:45 p.m.

Sábados 8 a.m. a 11:30 a.m.

Estimado Cliente,

Para comunicarse con Servicio al Cliente y Emergencias, usted puede utilizar de forma gratuita las cabinas telefónicas ubicadas en los siguientes municipios:

El Rosal Cl. 10 No. 5-56 centro.

Junto a la Estación de Policía.

La Calera Casa de la Cultura.

La Mesa Cl. 8 No. 22-66 frente al Serja

Horario de atención: Lun - vier 7 a.m. a 6 p.m.

sábados 7 a.m. a 1 p.m.

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial.

www.gasnaturalfenosa.com.co/oficinavirtual

TPD

TPD = Tasa Promedio Diaria

Es el cálculo promedio de la tasa de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicada durante el período de mora correspondiente, liquidada por cada día de retraso en el pago oportuno, (Resolución CREG 103-97 Art. 42 literal I)

Variables de compensación por interrupción del servicio:

DES: Diferencia equivalente de la interrupción del servicio (horas)

PH: Demanda promedio horaria del cliente durante los últimos 12 meses (m³/h).

Cl: Costo de interrupción del servicio de gas a clientes (\$/m³)

VSD: Valor mensual a compensar por el incumplimiento del indicador (S)

VCI = DES * PH * Cl

Resolución CREG - 154 septiembre de 1997

Poder calorífico (PC): Es el contenido de energía en el gas. En la factura correspondiente a un promedio del PC superior del gas entregado en el período facturado. Procedimiento para calcular la equivalencia en kilovatios (KW/h) de la cantidad de gas que se ha sido facturado:

a. Ubique el consumo facturado en m³.

b. Multiplíquelo el consumo por el poder calorífico (PC) establecido en su factura.

c. Divida el resultado por 3.6

d. El resultado es la equivalencia de su consumo de gas en kilovatios hora.

Cálculo del valor del Dúbito (\$/m³):

Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se toma el importe que aparece en el ítem MENOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondiente al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Cálculo consumo de gas (m³):

Es el resultado de la multiplicación del consumo de gas medido en m³ por Kp (factor de corrección por presión), Kl (factor de corrección por temperatura) y P (factor de corrección por calidad).

Corresponde al consumo real de gas entregado.

Importante
Subsidio aplicados según Res. CREG 106/200 PARA ESTIMADOS TV 2

Valores de referencia de calidad Real
CREG 100/03 IPI: 100%, DES: 0
100-100% BSG 100%

Eficiencia energética

La mayor parte de la energía que hoy se produce en el mundo tiene su origen en fuentes agotables. El uso racional y eficiente de la energía contribuye con el medio ambiente.



FSC

www.fsc.org

MIXTO

Papel procedente de fuentes responsables

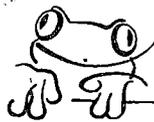
FSC® C111734

Somos más que gas



Ti factura

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ

Línea de atención y emergencias 116 Acua línea
www.acueducto.com.co

NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario
MARIA-NELLY-AGUIRRE
CL 82 SUR 88J 16

6012238 66

(INMUEBLE) FONTIBON
(CORRESPONDENCIA) FERROCAJA FONTIBON

ESTRATO: 1 CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT/FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: S5 RUTA: S55709B

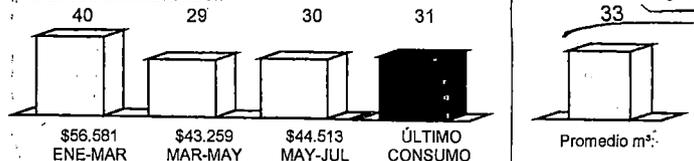
Datos del medidor

MARCA: IBERCONTA NÚMERO: 09015IB051084 TIPO: VELO015T1 DIÁMETRO: 1/2"

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	935	CONSUMO (m³)	31
LECTURA ANTERIOR:	904		
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

36127870719

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
+ Cobro a terceros (ver al respaldo)

\$43.463

Fecha de pago oportuno

OCT/28/2015

Fecha límite de pago para evitar suspensión

NOV/03/2015

Periodo facturado

JUL/15/2015 - SEP/11/2015

FECHA DE EXPEDICIÓN OCT/15/2015

FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA DIC/17/2015

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total									
Acueducto			\$95.571	\$66.900-		\$28.671					\$9.284-	
Cargo fijo residencial	1	\$15.254,61	\$15.255	\$10.679-	\$4.576,39	\$4.576	Ajuste a la Duzena				\$3	
Consumo residencial básico(0-40m3)	31	\$2.590,85	\$80.316	\$56.221-	\$777,25	\$24.095	Intereses de mora				\$40	
Consumo residencial superior a básico							Dec. 064/12 Min. Vit				\$9.327-	
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Acueducto ①			\$95.571	\$66.900-		\$28.671	Subtotal Otros Cobros ③				\$9.284-	
Alcantarillado							Otros conceptos que adeuda				Valor Total	
Cargo fijo residencial	1	\$7.773,10	\$7.773	\$5.441-	\$2.331,93	\$2.332						
Consumo residencial básico(0-40m3)	31	\$1.587,49	\$49.212	\$34.448-	\$476,24	\$14.764						
Consumo residencial superior a básico												
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Alcantarillado ②			\$56.985	\$39.889-		\$17.096	Total otros conceptos que adeuda				\$0	

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2)

\$9.327-

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ①+②+③+④

\$36.483

CONSUMO MES
AGUA, ALCANTARILLADO

\$22.884

CONSUMO DIA
AGUA, ALCANTARILLADO

\$776

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

15.10.2015



PRESTADOR:
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

NIT: 830048122-9

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO LÍNEA 110
www.acueducto.com.co

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO
Y ASEO DE BOGOTÁ E.S.P.

ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. LIME S.A. E.S.P.
Cra 24 No. 48-94 Sur AC 127 No. 60 - 75
Le 2001 C.C. Tunal
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Av. Boyacá (AK 72) No. 6 B 20 - PBX 2604804

- Av. Calle 24 No.37-15 Esquina • CADE Fontibón
- Avenida Suba No. 118 - 53. Diagonal 16 No. 104-51
- Carrera 7 No. 33-53. • CADE Santa Helenita
- Carrera 19C No.65 - 64 Sur. • CADE 8a Bis No.71B-53

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor: RESIDENCIAL	Estrato: 1
Und. Res. Ocup: 1 Und. No Res. Ocup: 0	Densidad: 0.000
Und. Res. Desocup: 000 Und. No Res. Desocup: 000	Volumen: 0.00
Frec. Barrido: 02 Frec. Recolección: 03	% Participación: 0.000%
TDI: 1	

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS	3. \$7.390	2. \$7.010	1. \$7.120
---------------------------------	------------	------------	------------

COMPONENTES DE TARIFAS	TBL: \$36873	TR: \$134485	TTE: \$0	TD: \$25633	TFR: \$35522
Cálculo del valor del Servicio de Aseo:					
RESIDENCIAL		NO RESIDENCIAL		Tarifa de Aseo X Dias Liquidados X Unidades	
DIAS LIQUIDADOS	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	TARIFA UNID. OCUPADA	CARGO FIJO UNID. DESOCUPADA	# Dias mes
59	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	

Para los grandes generadores cambio las unidades por metros cúbicos.

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos

36127870719

Periodo facturado

JUL/16/2015 - SEP/12/2015

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$23.251	Servicio Especial	\$5
Subsidio	\$16.276-	Ajuste a la Decena	\$5
Subsidio	00%		
Aporte	00%		
Si cancela en cheque el servicio de aseo, girar cheque de gerencia a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1		VALOR ASEO \$	\$6.980

SU APORTE PARA LA PRESERVACION Y RESTAURACION DEL AMBIENTE
(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	Tarifa por m3, consumo de 0 a 40 m3	Tarifa por m3, consumo mayor de 40 m3	Valor Total Cobrado
	\$1,06	\$3,54	\$33
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminacion con Aguas Residuales)	\$14,55	\$48,49	\$451

Cobro a terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
cc...	11.165		
Total cobro a terceros 4			

PARA PAGOS

DEPARTAMENTO DE ACUEDUCTO Y ASEO

BOGOTÁ

10 NOV 2015

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ

<p>SUCURSALES BANCARIAS</p> <p>Banco Bogotá Banco Popular Banco Av Villas Banco Pichincha Banco Caja Social Banco GNB Sudameris Royal of Scotland Bank</p>	<p>Helm Bank Banco HSBC Banco Citibank Banco Colpatría Banco Davivienda Banco Sudameris Banco Corbanca</p>	<p>CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS (CEPS), CENTRO DE PAGOS DE BANCOS</p> <p>Banco Bogotá Banco Colpatría Banco Davivienda Banco Sudameris Banco Corbanca</p>	<p>CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS (CEPS), CENTRO DE PAGOS DE BANCOS</p> <p>Corresponsales no Bancarios CB Corresponsales Bancarios, Punto Amigo Pichincha Occidente AV Villas</p>	
<p>SUPER CAJES</p> <p>CAD Andrés Bello Suba Bosco 20 de Julio</p>	<p>CENCAJA</p> <p>Verónica</p>	<p>CAJES</p> <p>Patio Bonito Plaza de las Américas Santa Helena Servitú Santa Lucía Suba Tijera Villalba</p>	<p>CAJES</p> <p>Yomasa Chilón Florencia Santa Lucía Suba Tijera Villalba</p>	
<p>RAPICAJES</p> <p>Rosa Holando Avenida Buzo Chapinero 58 Chia Carera Engañalí Pueña Aranda Santa Librada</p>	<p>Suba Frecón Avenida Caracas Chapinero 53 Castelló Divor Plaza Alamos Fontibón Centro Madelena</p>	<p>CEPS Y CAJES</p> <p>BANCO COLPATRIA</p> <p>Restrepo Clase Roma Centro Cocina Calle 63 Modela Chicó El Dorado</p>	<p>CEPS</p> <p>BANCO DAVIVIENDA</p> <p>Carrera 7 Calle 63 Calle 63 Calle 63 Calle 63 Calle 63 Calle 63 Calle 63</p>	<p>CENTRO DE PAGOS DE BANCOS</p> <p>BANCO BOGOTÁ</p> <p>Gran Estación 2 Calle 100 Calle 73 Florencia Suba Fontibón Calle 122 Restrepo Aut. Norte 12B Parque Virrey Chia</p>
<p>RED CAJEROS AUTOMATICOS</p> <p>Redeban Banco HSBC Banco Popular Banco Av Villas Banco Citibank Banco Caja Social Banco Davivienda Cajeros Servibanca</p>	<p>Helm Bank Banco HSBC Banco Colpatría Banco Pichincha Banco Corbanca Banco GNB Sudameris Cajeros ATH (Grupo Avaré)</p>	<p>CORRESPONSALES BANCARIOS Y OTRAS FORMAS DE PAGO</p> <p>Redeban Redeban Redeban Redeban Redeban Redeban Redeban Redeban</p>	<p>Corresponsales: Alimenes Grandes Superficies: Exito Carulla Burtimas Cancosud</p>	

OPERADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

RECLAMOS 116 Acueducto 110 Aseo
ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y abraiga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago e través de internet. Consulte la publicación del Convenio de Condiciones Uniformes.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número

➔ **9092291**

Factura No. E163175297

Fecha factura 10Nov2016

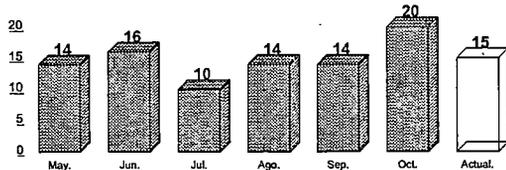
AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY
CL 82 SUR 88J 6 1
Municipio: BOGOTA Sector: ECHEVERRY
Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1
Lote: 6612 Ruta: 13001810284790

Total a pagar 17,720
antes de **24Nov2016**

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

Atención: el costo de la reconexión por suspensión es de \$ 41.215

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 159.82 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 122.45 P.C.: 47.946 M3/M3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital Actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Datos de medición

No Medidor	Período facturado	Oct-2016	Nov-2016
Lectura anterior	3967	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	3982	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	15	Estrata/Categoría	1
Fecha de lectura	07-Oct-2016	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Nov-2016	Tarifa	D1

Gas Natural, S.A. ESP
www.gasnaturalfenosa.com.co

Gas Natural Fenosa Colombia @GNF_co
Gas Natural Fenosa Colombia



Línea de atención al cliente

Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121
Municipios celular
018000.942.794 opción 4

gasNatural fenosa

Línea de urgencias, para reportar fugas y/o escapes las 24 horas

Fijo o móvil **164**

Gas Natural Fenosa ahora atenderá tus necesidades o solicitudes del servicio, a través del Centro de Relevó. Envía tus datos de contacto al correo: oficinadegarantiacolombi@gasnatural.com para nosotros poder comunicarnos contigo. ¡Porque ahora Gas Natural Fenosa es accesible para ti!

Un proyecto de



CENTRO DE RELEVO
COLOMBIA 115 AÑOS

Conceptos facturados.

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO = 12 M3 X 1630,8700 PESOS/M	19,570
AJUSTE DECENA	-1
MENOS SUBSIDIO (50,4%)	-9,853
INT. RECARGO/PAGO TPD (0,0160%)	2
SUBTOTAL	\$ 9,718
SERVIGAS	6,899
IVA SERVIGAS	1,103
SUBTOTAL	\$ 8,002
TOTAL	\$ 17,720

Revisión de la instalación interna

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y por Ley es obligatoria. Realízala dentro de los plazos establecidos y evita la suspensión del servicio.

Infórmate en www.gasnaturalfenosa.com.co

Res. CREG 137/13 COMPONENTE CUvm1418.31(\$/m3) Gm548.87 Tm424.10 p3.24% Dm 412.77 Fpcm1.14 Cvm0.00 Ccm0.00 Componente Cufm 2927.00(\$/Factura) Dfm2927.00 Cmo.00

Res. CREG127/13Kp00,774Kt01,005Fpv01,00Pa11,02Pm00,32Altura2477Tm14,2300

Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura 25Nov2016

Afíliate a Servigas Plus y cuenta con técnicos certificados para efectuar reparaciones con coberturas hasta de \$400.000 sobre defectos en instalaciones a gas, estufa, horno y calentador, detectados en la Revisión Periódica obligatoria o en la revisión anual Servigas.

Si quieres saber más, comunícate al **307 8141** en Bogotá o visita www.gasnaturalfenosa.com/servigas

servigas plus



Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Puntos de pago autorizados

Cajero automático:

BBVA, Servibanca, Banco AV Villas, Davivienda, Citibank, Colpatría, Banco Caja Social, Bancolombia, Red ATH, Corpbanca, Banco Popular, Banco de Occidente, Banco de Bogotá.

Pago telefónico:

Davivienda (teléfono Rojo), Multilínea Colpatría, Citiphone Citibank, Servilínea Banco de Bogotá, Audio Línea de Occidente A.L.O., BBVA, Línea Verde Banco Popular, Audio Villas, GNB Sudameris.

Agilizadores/Módulos punto pago/Datáfonos:

Redeban - código convenio 20, Servibanca, Visa, ATH, PAC Bancolombia.

Banca móvil: Bancolombia, AV Villas, Davivienda, BBVA, Colpatría, Banco Caja Social.

Domiciliación/Débito automático: Bancolombia, Colpatría, Davivienda, Citibank, Corpbanca.

Entidades financieras: Banco GNB Sudameris, Banco Pichincha.

Centros Especializados de Pago: Davivienda, Su Pago - Banco Pichincha, Banco Caja Social.

Grandes superficies: Carulla, Jumbo, Metro, Surtimax, Almacenes Éxito.

Otros recaudadores: Puntos de Servicio Efecty, Punto Amigo MovilRed, Vía Baloto código convenio - 950200 (sin costo), Punto Pago, La Mesa, El Colegio.

Para ampliar información y consultar la Red de Cades, Supercaedes y direcciones de internet para efectuar pago, por favor ingresar a la página: www.gasnaturalfenosa.com.co

Atención al cliente POR'S

Cade: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

2:00 a.m. a 4:00 p.m.

Supercaede: Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 a.m.

Centro de Atención Gas Natural Fenosa: Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Cade Candelaria: Cl. 59 sur No. 38-95

Cade Chicó: Cl. 90 No. 15-60

Cade Fontibón: Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana

Cade Kennedy: Cr. 78K No. 36-65 sur

Cade La Gaitana: Cl. 136 No. 116A-80

Cade Mazú: Autopista Sur No. 48-10

Cade Plaza de las Américas: Cr. 71D No. 6-94 sur Local 1132/34

Cade Santa Lucía: Av. Caracas No. 42-00 sur

Cade Santa Helena: Cr. 84 Bis No. 71B-53 (jornada continua)

Cade Servitá: Cl. 165 No. 7-52

Cade Toberrín: Cr. 21 No. 169-62. C.C. Stuttgart

Cade Tunal: Cl. 47B sur No. 24B-33 C.C. Tunal Entrada 1

Cade Vanusa: Cr. 7B sur No. 1-67 este (jornada continua)

Supercaede 20 de Julio: Cr. 5A No. 30D-20 sur

Supercaede Américas: Av. Américas (Cr. 86) con Villavicencio (Cl. 46 sur)

Supercaede Bosa: Cl. 57D sur No. 72B-94

Supercaede - CAD: Cr. 30 No. 24-90

Supercaede Suba: Cl. 146A No. 105-95

Supercaede Calle 13: Cl. 13 No. 37-35

Centro de Atención GNF Santa Lucía: Av. Caracas No. 45-34 sur

Centro de Atención GNF Soacha: Cr. 7 No. 15-50

Centro de Atención GNF Chapinero: Cr. 13 No. 67-36

Centro de Atención GNF Madelena: Cr. 67 No. 60A-18 sur

Centro de Atención GNF en Sibate: Tv. 11A No. 8-33, local 2

Lun - vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.

Municipio de La Mesa: Cl. 8 No. 18-48, oficina 103
Lun-vier 7 a.m. a 2 p.m. y 3 p.m. a 4 p.m. - sábados 8 a.m. a 12 m.

Municipio de El Colegio: Cl. 10 No. 5-43
Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
sábado de 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

Estimado Cliente.
Para comunicarse con Servicio al Cliente y Emergencias, usted puede utilizar de forma gratuita las cabinas telefónicas ubicadas en los siguientes municipios:

El Rosal Cl. 10 No. 5-56 Centro
 Junto a la Estación de Policía.
La Calera Cl. 3 No. 4-59 Casa de la Cultura
La Mesa Cl. 8 No. 22-66 frente al Sena
Horario de atención: Lun - vier 7 a.m. a 6 p.m.
sábados 7 a.m. a 1 p.m.

Línea Atención Municipios Celular:
018000 942 734, opción 4

Regístrate en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial. www.gasnaturalfenosa.com.co/oficinavirtual

TPD

TPD = Tasa Promedio Diaria

Es el cálculo promedio de la tasa de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicada durante el período de mora con el cliente, liquidada por cada día de retraso en el pago oportuno. (Resolución CREG 108-97 Art. 42 Literal 1)

Variables de compensación por interrupción del servicio:

DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio (horas)

PH: Demanda promedio horario del cliente durante los últimos 12 meses (m³/h)

CI: Costo de interrupción del servicio de gas a clientes (\$/m³)

VCD: Valor mensual a compensar por el incumplimiento del indicador (S)

VCD = DES * PH * CI

El CREG - 155 de 2007 para el 2007, el factor calibrador (PC) es el valor de energía en el gas. En la facturación correspondiente a un promediar del gas entregado en el mes de facturación. Procedimientos para calcular la equivalencia en kilómetros (Km) de la cantidad de gas que se ha consumido en un mes de facturación en m³.
a. Multiplicar el consumo por el poder calorífico (PC) resultante en su factura.
b. Dividir el resultado por 3,6.
4. El resultado es la equivalencia de consumo de gas en kilómetros hora.

Cálculo del valor del subsidio (\$/m³):

Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se suma el importe que aparece en el ítem MENOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondientes al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Cálculo consumo de gas (m³):

Es el resultado de la multiplicación del consumo de gas medido en m³ por Kp (factor de corrección por temperatura) y Pwp (factor de corrección por humedad).

Corresponde al consumo real de gas entregado.

Importante Subsidios aplicados según Res. CREG 186/2010 PARA ESTRATOS 1 Y 2.

Valores de referencia de calidad Res. CREG 100/03: IPL: 100%, DES: 0 IO: 100%, IRST: 100%



Somos más que gas



Fecha: 19/07/2010 10:00:00. Este factura de venta puesta a disposición de conformidad con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994.

D.V. CALVINO
BO. TELLO
Tel 793 69
Fax 793 69

68

COMPR. Numero
DE Fecha 18/08/2016
PAGO

Cajero VIVIARAF
Banco VIVIARAF

Patron Ciudad BOGOTÁ

AUTORA HELENA DEL MARÍA REILY

Dirección Zona BOGOTÁ

CALLE # 133 - 16 BOGOTÁ # 1400

Saldo Pendiente \$ 0

Doc Fecha Operación Monto

722075 08/08/2016 71.00 71.00

Unidad Adic \$ 71.00

\$ 71.00

Total

Total Pagado X Cuenta \$ 71.00

tarjeta

cheque

GRACIAS POR SU PAGO Y ATENCION.

18/08/2016 12:12 pm





H.V. Televisión SAS / NIT. 800.132.211-6 IVA RÉGIMEN COMÚN
 ACTIVIDAD ECONÓMICA 6424 TRANSACCIÓN DE TELEVISIÓN
 CONTRATO DE CONCESIÓN POR EL SERVICIO NACIONAL DE TELEVISIÓN
 VIGILADO Y REGULADO POR LA ANTY CALLE 72 No. 12-77



FACTURA DE VENTA PR2 73242

FECHA DE EMISIÓN		PAGUE ANTES DE	
01-ago-2016		10-ago-2016	
CÓDIGO PARA PAGOS		ZONA	
25004281619		Z16.0001	
FACTURA DEL MES DE		AGOSTO 2016	

Señor(a):
MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ
 CL 82 # 88 J - 06 BQ CASA # APTO
 POTRERITOS
 3222394774 28820 13845 YUL @

DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	IVA	TOTAL
Mensualidad Basico	\$ 10.345	\$ 1.655	\$ 12.000
MENSUALIDAD INTERNET	\$ 59.900	\$ 0	\$ 59.900
DESCUENTO PRONTO PAGO	(\$ 4.310)	(\$ 690)	(\$ 5.000)
TOTAL FACTURA	\$ 65.935	\$ 965	\$ 66.900

PAGO CON DESCUENTO HASTA EL DÍA	Utd. ahorro por pago oportuno	Pagos periodo anterior	SALDO ANTERIOR	\$ 0
10/ago/2016	\$ 66.900	\$ 5.000	TOTAL A PAGAR	\$ 71.900

En caso de presentar una reclamación en relación con el servicio prestado por el proveedor, el cliente deberá hacerlo en un plazo máximo de 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del servicio. El proveedor no se responsabiliza por el uso que el cliente haga del servicio. Res. DIAN No. 320001198/80 de Octubre 24 de 2014. Autorizada por el Proveedor. PR2 73242. En caso de no recibir la factura no liberar al suscriptor del pago del servicio mensual. RECUERDE QUE EL NO PAGO DE SU MENSUALIDAD OCASIONARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, LA RECONEXIÓN TIENE COSTO ADICIONAL. EL NO RECIBIR LA FACTURA NO LIBERA AL SUSCRIPTOR DEL PAGO DEL SERVICIO MENSUAL.



(415)7709998743694(8020)025004281619(3900)000066900(96)20160810



(415)7709998743694(8020)025004281619(3900)0000071900(96)20160810

ANTES DE LA FECHA LIMITE

DESPUES DE LA FECHA LIMITE

Baloto
 CONVENIO: 959595
 CODIGO: 1549
 REFERENCIA: VÉASE CÓDIGO PARA PAGOS

OTROS PUNTOS DE PAGO

... CLIENTE EXCELENTE, CON SU PAGO AL DIA APOYA EL CAPITAL COLOMBIANO.

LINEA AMIGA 77 99 600

www.hv tv.co hv tv

Alamos:	Av. Calle 72 # 104 a -22
Coruña:	Calle 59 Sur # 46 A - 09
Roma:	Calle 57 A Sur # 79 A 03
Soacha Centro:	Cra. 7 # 15 - 48
Funza:	Calle 9 # 11 - 67

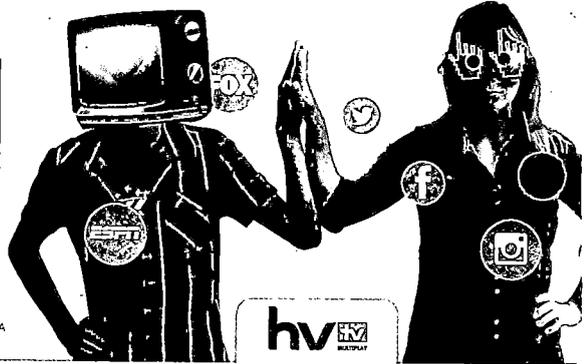
Chia:	Cra 9 # 13 - 74
Cajica:	Calle 2 # 6 - 102 Loc. 101
Cota:	Cra. 3 A # 12 - 86
Madrid:	Cra. 7 # 7 - 53 Loc. 7
Sibaté	Cra 7 # 6- 96

SOLO UN VERDADERO

F@N! MERECE UN PREMIO

PREPAGA 3, 6 o 12 MESES DE TUS SERVICIOS Y RECIBE

OBSEQUIO + REVISTA MAS COVER + SUPER PARTICIPACIÓN EN PREMIACIÓN EXCLUSIVA EN TU CASA



Aplican Condiciones y Restricciones *Promoción NO acumulable con otras PROMOCIONES. Obsequio válido hasta agotar existencias.



PREMIACION 26 DE AGOSTO 5:30 PM PORred (CANAL 6)

DE \$100.000

CANCELA EN LA FECHA DE PAGO OPORTUNO Y PARTICIPA POR

Esta es tu factura del mes de Agosto del 2016

Hola!

30
R.V. TELEVISION S.A.S.
800.132.211-6
Tel. 7799 600
Fax. 7 21 76 44

Numero 6051489
COMPR. DE PAGO Numero 6051489
Fecha 21/11/2017.
Cajero DEISYO
Usuario DEISYO
Nombre Cliente 00428161
AGUIRRE HERNANDEZ MARIA NELLY
Direccion Zona BRASIL
CL 82 # 88 J - 06 50 CASA # APT
Saldo Pend \$ 30.000

Do Fec Impo Imp A

960324201/11/2017 30000 30000.

Total Im \$ 30.000

Total Rec \$ 30.000

Fms PagEfecX Cheq Tarj.

Tarjeta

Cheque

GRACIAS POR SU PAGO ... FELIZ

21/11/2017 11:24 am





Hola!

LÍNEA AMIGA 77 99 600

www.hvtv.co hvtv

Alamos:	Av. Calle 72 # 104 a -22
Coruña:	Calle 59 Sur # 46 A - 09
Roma:	Calle 57 A Sur # 79 A 03
Soacha Centro:	Cra. 7 # 15 - 48
Funza:	Calle 9 # 11 - 67

Chía:	Cra 9 # 13 - 74
Cajicá:	Calle 2 # 6 - 102 Loc. 101
Cota:	Cra. 3 A # 12 - 86
Madrid:	Cra. 7 # 7 - 53 Loc. 7
Sibaté:	Cra 7 # 6- 96



EMPAQUETA Y AHORRA

ACTIVADO
MARCANDO
990 OPC. 3

1.000 MB + 80 MINUTOS
(500 MB + 500 MB EN RED 4G)

2 GB + 200 MINUTOS
(1024 MB + 1024 MB EN RED 4G)

\$20.000

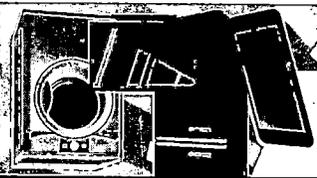
\$40.000

WHATSAPP ILIMITADO

*VIGENCIA DE PAQUETE 30 DÍAS. WHATSAPP ILIMITADO DURANTE LA VIGENCIA DEL PAQUETE. CONDICIONES Y RESTRICCIONES WWW.HVTV.CO

Términos y condiciones en www.hvtv.co

Autoriza Coljuegos



red CANAL 9

22 de Noviembre 5:30 P.M.

EL BINGO SE REALIZARÁ EL:

PAGA TU FACTURA DENTRO DE LA FECHA DE PAGO OPORTUNO Y RECLAMA UN CARTON PARA PARTICIPAR

Esta es tu factura del mes de Noviembre del 2017



Hola!

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número



9092291

Factura No. P176928317

Fecha factura 10Ago2017

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

CL 82 SUR 88J 6 1

Municipio:

BOGOTA

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1

Lote: 6632

Sector:

ECHEVERRY

Ruta: 13001810284790

Gas Natural, S.A. ESP

www.gasnaturaifenosa.com.co



Gas Natural Fenosa Colombia



Gas Natural Fenosa Colombia



Línea de atención al cliente

Lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.
y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121

Municipios celular
018000 942 794 opción 4

**gasNatural
fenosa**

Línea de urgencias, para reportar
fugas y/o escapes las 24 horas

Fijo o móvil **164**

Servicios 3078141

Regístrese en nuestra **Oficina Virtual** y aproveche
sus beneficios sin necesidad de desplazarse a
los puntos de atención presencial.

www.gasnaturaifenosa.com.co/oficinavirtual

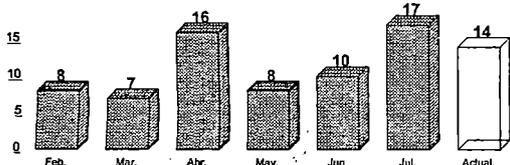
Total a pagar 17,930

Pagos antes de 24Ago2017

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

Atención: el costo de la reconexión por suspensión es de \$ 44.712

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 142.60 KWH Y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 151.78 P.C.: 46.870 MJ/M3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital Actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Datos de medición

No Medidor	KH 03-03-4 300012386	Periodo facturado	Jul:2017 Ago:2017
Lectura anterior	4069	Tipo de lectura	REAL
Lectura actual	4083	Tipo de lectura	REAL
Consumo medido (m3)	14	Estrato/Categoría	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Jul-2017	Uso	D1
Fecha de lectura	08-Ago-2017	Tarifa	

Conceptos facturados

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO =	
11 M3 X 1967.7700 PESOS/M	21,645
AJUSTE DECENA	1
MENOS SUBSIDIO (57,3%)	-12,396
SUBTOTAL	\$ 9,250
SERVIGAS	7,294
IVA SERVIGAS	1,386
SUBTOTAL	\$ 8,680
TOTAL	\$ 17,930

Revisión de la instalación interna

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y por Ley es obligatoria.

Realízala dentro de los plazos establecidos y evita la suspensión del servicio.

Informate en www.gasnaturaifenosa.com.co

Aviso

Apreciado usuario, tenga presente que la empresa procederá a suspender el servicio de forma inmediata por falta de pago oportuno de un periodo de facturación y, cuando la empresa lo requiera, en caso de que se impida u obstruya el acceso al medidor o a la instalación interna y los artefactos de consumo. El costo de la reconexión, lo asume el cliente.

Res. CREG 137/13 COMPONENTE Cuvm1743.14(\$/m3) Gm754.84 Tm535.09 p3.20% Dm 410.57 Fpcm 1.14 Cvm0.00 Ccm0.00 Componente Cufm 3006.00(\$/Factura) Dfmo.00 Cm3006.00

Res. CREG127/13Kp00,767Kt01,006Fpv01,00Pa10,91Pm00,32Altura2477Tm13,9500

Fecha de suspensión por no pago a
factura 25Ago2017

84790
 KH 03-03-4 300012386
 99590
 Cuentas de servicios públicos domiciliarios - Res. CREG 154, Septiembre 97, D.C. 71 A No. 5-39.
 Cuentas de servicios públicos domiciliarios - Res. CREG 154, Septiembre 97, D.C. 71 A No. 5-39.
 Cuentas de servicios públicos domiciliarios - Res. CREG 154, Septiembre 97, D.C. 71 A No. 5-39.
 Cuentas de servicios públicos domiciliarios - Res. CREG 154, Septiembre 97, D.C. 71 A No. 5-39.

Medios electrónicos de pago
Puntos de pago autorizados

Internet	Banca Móvil	Domiciliación Bancaria Débito Automático	Datáfonos Módulos punto de pago/Agilizadores bancarios
www.bancodebogota.com www.colpatria.com.co www.bancopichincha.com.co www.bancodeoccidente.com.co www.bancolombia.com www.bbva.com www.todo1.com	www.bancoavillas.com www.bancopopular.com.co www.bancoflabella.com.co www.gnbsudameris.com.co www.davivienda.com www.confir.coop	Bancolombia Colpatria AV Villas Davivienda BBVA Caja Social	Colpatria Banco Caja Social Corpbanca Davivienda Helm Bank Banco Pichincha
			Redeban Servibanca Pac Bancolombia ATH Visa

Pago Telefónico	Cajeros automáticos
Davivienda Banco de Bogotá Banco Popular Av Villas	Colpatria Banco de Occidente BBVA GNB Sudameris
	BBVA Colpatria Banco Caja Social Banco de Bogotá Banco Popular ATH
	Bancolombia Servibanca Davivienda Banco de Occidente Banco Av Villas Corpbanca

Afiliate a Servigas Plus y cuenta con técnicos certificados para efectuar reparaciones con coberturas hasta de \$400.000 sobre defectos en instalaciones a gas estufa, horno y calentador, detectados en la Revisión Técnica obligatoria o en la revisión anual Servigas Plus.

Si quieres saber más, comunícate al 307 8141 en Bogotá o visita www.gasnaturalfenosa.com/servigas

servigas plus | gasNatural fenosa

Otros medios de pago

Red CADE	Oficina Bancos	Otros Recaudadores	Centros Especializados de pago
CADES Rapicades Supercades Comuníquese a la línea 195 y pregunte el Cade más cercano	Banco GNB Sudameris Banco Pichincha Grandes Superficies Surtimax Metro Jumbo Almacenes Éxito	Efecty Vía Baloto (Código Convenio 950200). Punto Amigo-Movilred Punto Pago Paga Todo	Davivienda Su Pago Banco Pichincha Banco Caja Social

Atención al Cliente PQR's

Horarios Centros de Atención Gas Natural Fenosa
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
 Centro de Atención GNF Soacha, Carrera 7 No. 15-60
 Centro de Atención GNF Chapinero, Carrera 13 No. 67-36
 Centro de Atención GNF Santa Lucía, Av. Caracas No. 44C-34 sur
 Centro de Atención GNF Madelena, Carrera 67 No. 60A-18 sur
 Centro de Atención GNF Sibate, Transversal 11A No. 8-35 Loc. 2

Municipios
 La Mesa, Calle 8 No. 18-48 Of. 103
CADES
 Horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
SUPERCADES
 Horario de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
Línea de Atención al Cliente: 307 8121

Somos más que gas

Aprovecha los productos o servicios que puedes adquirir a través de nuestros aliados y pagar por medio de la factura del servicio:

Seguro natural para el hogar:

- ✓ Estructura y contenido de viviendas
- ✓ Accidentes personales
- ✓ Cáncer y enfermedades graves

✓ *Asistencia Exequial*

COORSERPARK

3175670 - 3453953
3213053

AIG **MetLife**

018000 410 997



Actividad económica 8270 Reparación según Presión CRIC. 194 - Sisa. 99 En caso de presentar algún error en este factura, por favor comuníquese con nuestros técnicos. Fuente: Plan Nacional de Atención al Cliente. Esta línea de servicio es gratuita y funciona de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

FACTURA POR 2 MESES



acueducto

AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ

USTED SE EXPONE A UN CORTE DE AGUA
PAGUE SU FACTURA

NIT. 899.999.094-1

Datos del usuario
MARIA NELLY AGUIRRE
CL 82 SUR 88J 16

INMUEBLE (CORRESPONDENCIA) BOSA SAN BERNARDINO

ESTRATO: 1 CLASE DE USO: Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS: 1 UND. NO HABITACIONAL: 0

ZONA: 5 CICLO: S5 RUTA: S55713

Datos del medidor

MARCA: IBERCONTA NÚMERO: 0901518051084 TIPO: VELO015T1 DIÁMETRO: 1/2"

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta

11297825

Factura de Servicios Públicos No.

Número para pagos

24618187215

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)
+ Cobro a terceros (ver al respaldo)

\$204.174

Fecha de pago oportuno

Inmediato

Fecha límite de pago para evitar suspensión

Inmediato

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN DIC/02/2017 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA FEB/03/2018
NIVEL CMO BASICO PROXIMO PERIODO DE FACTURACION según Resolución CRA 750/2016 (0-26 m3)

Descripción	Cantidad	Costo		(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total									
Acueducto												
Cargo fijo residencial	1	\$12.644,04	\$12.644	\$8.851-	\$3.793,22	\$3.793						\$4
Consumo residencial básico	26	\$2.299,65	\$59.791	\$41.854-	\$689,90	\$17.937						\$88.143
Consumo residencial superior a básico	13	\$2.299,62	\$29.895	\$0	\$2.299,62	\$29.895						\$8.279-
Cargo fijo no residencial												\$610
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Acueducto ①			\$102.330	\$50.705-		\$51.625	Subtotal Otros Cobros ③				\$80.478	
Alcantarillado												
Cargo fijo residencial	1	\$5.911,86	\$5.912	\$4.138-	\$1.773,56	\$1.774						
Consumo residencial básico	26	\$2.544,56	\$66.159	\$46.311-	\$763,37	\$19.848						
Consumo residencial superior a básico	13	\$2.544,54	\$33.079	\$0	\$2.544,54	\$33.079						
Cargo fijo no residencial												
Consumo no residencial (m3)												
Subtotal Alcantarillado ②			\$105.150	\$50.449-		\$54.701	Total otros conceptos que adeuda					

Descuento mínimo vital (12 metros cúbicos sin costo en estrato 1 y 2)

\$8.279-

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y ASEO + OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④

\$186.804

CONSUMO 2 MESES
AGUA + ALCANTARILLADO

\$53.163

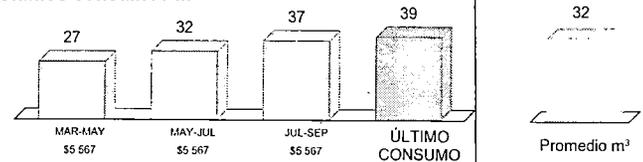
CONSUMO DÍA
AGUA + ALCANTARILLADO

\$1.802

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	1323	CONSUMO (m³)	39
LECTURA ANTERIOR:	1284		
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

SEP/05/2017 - NOV/02/2017



PRESTADOR:
 Ciudad Limpia Bogotá SA ESP
 NIT: 830.048.122-9

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO
 www.acueducto.com.co

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ E.S.P - LÍNEA 110

ASEO CAPITAL S.A. E.S.P. LIME S.A. E.S.P.
 Cra 24 No. 48-94 Sur AC 127 No. 60 - 75
 Lc 2001 C.C. Tunal
 CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P
 Av. Boyacá (AK 72) No. 6 B 20 - PBX 2604804

- Av. Calle 24 No.37-15 Esquina. CADE Fontibón
- Avenida Suba No. 118 - 53. Diagonal 16 No. 104-51
- Carrera 7 No. 33-53. CADE Santa Helenita
- Carrera 19C No.55 - 64 Sur. Carrera 84 Bis No.71B-53

DATOS DEL USUARIO			
Tipo de Productor:	RESIDENCIAL	Estrato:	1
Und. Res. Ocup:	1	Und. No Res. Ocup:	0
Densidad:			0.000
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000
Volumen:			0.00
Frec. Barrido:	02	Frec. Recolección:	03
% Participación:			0.000%
COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT:	Costo Variable No Aprovechables:	Valor Base Aprovechamiento:	
119843	141047	31623	
TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES			
Barrido y Limpieza:	Limpieza Urbana:	Rechazo del Aprovechamiento:	
Efectivamente Aprovechadas:	Residuos No Aprovechables Aforadas - no Aforadas:		
HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS			
3.	\$8.180	2.	\$8.500
1.	\$8.670	DÍAS LIQUIDADOS: 59	

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE
 (Ley 99 de 1.993)
 El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m ³ consumo básico	Tarifa por m ³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	\$2,44	\$8,12	\$169
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	\$24,91	\$83,03	\$1.727

Cobro a terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro a terceros 4

OPERADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

CUENTA CONTRATO 11297825
 Número para cualquier consulta

Factura de Servicios Públicos No. 24618187215
 Número para pagos

Periodo facturado
SEP/06/2017 - NOV/03/2017

ESTADO DE SU CUENTA			
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Servicio Aseo Residencial	\$29.251	Deuda Anterior	
Subsidio	\$20.476	Nota Debito	
		Nota Credito	
		Interes de Mora	
		Ajuste a la decena	
Subsidio	70%		
Aporte	00%		
Si cancela en cheque el servicio de aseo, girar cheque de garantía a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1		VALOR ASEO \$	\$17.370

PARA PAGOS

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Bogotá
 Banco Popular
 Banco Av villas
 Banco GNB Sudamoris

CENTRO NARIÑO

Ventanilla de Recaudos Credivisa.
 Avenida Calle 24 37 15
 Ventanilla 9 y 10

SUPER CADES

CAO
 Américas
 Suba
 Bosa
 20 de Julio

* Horarios
 Lunes a Viernes 7:00 am - 5:30 pm
 Sábados 8:00 am - 12:00 pm

Super CADE Virtual
www.supercadefebogota.gov.co

CADES

Bosa Desponsa
 Candelaria
 Kennedy
 Suba Gaitana
 La Victoria
 Los Lujeros
 Muzú

Patio Bonito
 Plaza de las Américas
 Santa Helena
 Servitá
 Suba
 Tunal
 Toberín

Yomasa
 *Horarios
 Lunes a Viernes 7:00 am-4:00 pm

RAPICADES

Boa Holanda
 Avenida Suba
 Chapinero 58
 Chia Centro
 Engativá
 Puente Aranda
 Santa Librada

Suba Ricón
 Avenida Caracas
 Chapinero 53
 Castilla
 Oliver Plaza Alamos
 Fontibón Centro
 Madelena

Motrocrao
 Prado Veraniego
 Restrepo Kr. 20
 Santa Ines
 Siete de Agosto
 Soacha Mercurio
 Soacha

Tibabuyes
 Venecia
 Zipaquirá
 Chia
 Chía
 San Cristóbal

Alta Vista
 Archivo Distrial
 Calle 80
 Kennedy
 Pro Rica

CENTROS DE PAGOS DE BANCOS

BANCO COLPATRIA
 Rustrero
 Class Rama
 Centro Colina
 Calle 93
 Modella
 Chiro
 El Dorado

BANCO DAVIVIENDA
 Unicentro
 Galán
 Niza
 Colsubsidio Cl 79
 Centro Internacional

BANCO POPULAR
 Agredecidos
 El Estanque
 Carrera Octavio
 Kón

BANCO BOGOTÁ
 Isora 100
 Calle 63
 Dives Plaza
 Calle 123
 Aut. Norte 135
 Parque Virrey
 Chapinero

MEDIOS ELECTRONICOS

Redeban
 Banco Popular
 Banco Av villas
 Banco Citibank
 Banco Caja Social
 Banco Davivienda
 Cajeros Servibanca

Banco Colpatría
 Banco GNB Sudamoris
 Cajeros ATH (Grupo

CORRESPONSALES BANCARIOS

Unidad autorizados. Éxito, Pomona, Surtimax,
 Casulla, Éxito Express, Punto Baloto, Cencosud

15 DIC 2017

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRÉ A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la prohibición del Contrato de Condiciones Uniformes.

PS Recabdo
999549 BOSA

Cantidad re:

REFERENCIA: 7229168062018
FECHA DE: 06/08/2018
Referencia: Valor
90922910806: \$19.410,00

Valor recibido: \$19.410,00
Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el
cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el unico
soporte valido para atender cualquier
reclamacion.

Con la solicitud y recepción de mi parte, de la prestación de este servicio, se manifiesto verbalmente la autorización para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente se he entregado a Efectivo Ltda. Los datos pueden ser utilizados en caso y exclusivamente para la prestación del servicio convenido.

Línea de servicio al cliente: (0)
651016

Servicio al cliente Efectivo Ltda.
Efectivo Ltda.

Giros • Pagos • Recargos



efecto

Giros • Pagos • Recargos

Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número

9092291

Factura de Servicios Públicos No. **P182830580**

Fecha factura **12Jun2018**

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY

Código Postal:

CL 82 SUR 88J 6 1

110721729

Municipio:

Sector:

BOGOTA

ECHEVERY

Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1

Lote: 6612

Ruta: 13001810284790

Gas Natural, S.A. ESP

www.gasnaturaalfenosa.com.co

Gas Natural Fenosa Colombia

Gas Natural Fenosa Colombia

Línea de atención al cliente

Unos a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

y sábados de 7 a.m. a 1 p.m.

307 8121

Municipio celular

018700 342 784 opción 4

Gas Natural
fenosa

Línea de urgencias, para reportar fugas y/o escapes las 24 horas

Fijo o móvil **164**

Servicio 3078141

¿Sabías que, ahora puedes recibir tu factura por correo electrónico? Solicítalo en nuestra línea de atención 3078121, opción 6 y luego 2, con solo indicarnos tu número de cuenta. No dejarás de recibir tu factura física.

También, regístrate en nuestra Oficina Virtual y aprovecha sus beneficios sin necesidad de desplazarte a los puntos de atención presencial.

www.gasnaturaalfenosa.com.co/oficinavirtual

Total a pagar

19,410

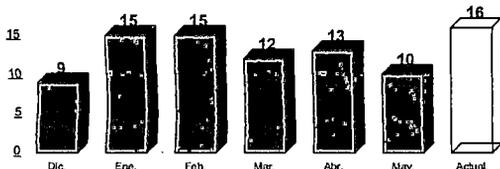
Pagar antes de

25Jun2018

Recuerda que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

Atención: el costo de la reconexión por suspensión es de \$46.541

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su consumo en M3 de gas equivale a: 164.73 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 130.24 P.C.: 49.421 MJM/3

Para su información

No de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital anterior	Capital Actual	Tasa aplicada	Tasa máxima

Da medición

No Medidor	Período facturado	May-2018 Jun-2018
Leitura anterior	4209	REAL
Leitura actual	4225	REAL
Consumo medido (m3)	16	1
Fecha de lectura	08-May-2018	DOMESTICO
Fecha de lectura	08-Jun-2018	D1

Conceptos facturados

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO =	
12 M3 X 1787,9800 PESOS/M	21,456
AJUSTE DECENA	4
MENOS SUBSIDIO (51,7%)	-11,085
SUBTOTAL	\$ 10,375
SERVIGAS	7,592
IVA SERVICIOS	1,443
SUBTOTAL	\$ 9,035
TOTAL	\$ 19,410

Revisión de la instalación interna

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y por Ley es obligatoria.

Realízala dentro de los plazos establecidos y evita la suspensión del servicio.

Infórmate en

www.gasnaturaalfenosa.com.co

Aviso

Apreciado usuario, tenga presente que la empresa procederá a suspender el servicio de forma inmediata por falta de pago oportuno de un periodo de facturación y, cuando la empresa lo requiera, en caso de que se impida u obstruya el acceso al medidor o a la instalación interna y los artefactos de consumo. El cobro de la reconexión, lo asume el cliente.

Res. CREG 137/13 COMPONENTE CúVm1564.15(\$/m3) Gm644.51 Tm468.61 p3.20% Dm 414.23 Fpcm1.14 Cvm0.00 Ccm0.00 Componente Cufm 3051.00(\$/Factura) Dfm0.00 Cm3051.00

Res. CREG127/13Kp00,767K101,005Fpv01,00Pa10,92Pm00,32Altura2477Tm14,0500

Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura 26Jun2018

Gas Natural, S.A. ESP. NIT. 900.007.813-8

No Cuenta/Referencia de pago	Factura No.
9092291	P182830580
Fecha factura	Total a pagar
12Jun2018	19,410

Si cancela con cheque, debe decir de qué gerencia y el nombre de Gas Natural, S.A. ESP. Valido únicamente en el caso de pago por cheque.



(415)7707208029194(8020)0909229108062018(3900)0000019410

Viviendas Seguras

En una vivienda segura, no se dejan alimentos desatendidos en la estufa.

Medios electrónicos de pago Puntos de pago autorizados

Internet www.bancoedebogota.com www.gnbsudameris.com.co www.colpatría.com.co www.todol.com www.bbva.com www.bancopichincha.com.co www.bancoavillas.com www.davienda.com www.bancodeoccidente.com.co www.bancopopular.com.co www.confier.coop www.bancolombia.com www.bancolafabela.com.co			Banca Móvil Colpatría BBVA AV Villas Daviendra Bancolombia Caja Social	Domiciliación Bancaria/ Débito Automático Colpatría Corpbanca Banco Caja Social Daviendra Banco Pichincha Helm Bank	Estaciones Módulos punto de pago/Agilizadores bancarios Redeban ATH Servibanca Visa Pac Bancolombia
---	--	--	---	--	---

Pago Telefónico		Cajeros Electrónicos	
Daviendra	Colpatría	BBVA	Bancolombia
Banco de Bogotá	Banco de Occidente	Colpatría	Servibanca
Banco Popular	BBVA	Banco Caja Social	Daviendra
Av Villas	GNB Sudameris	Banco de Bogotá	Banco de Occidente
		Banco Popular	Banco Av Villas
		ATH	Corpbanca

Afiliado a Servigas Plus y cuenta con técnicos certificados para efectuar reparaciones con coberturas hasta de \$400.000 sobre defectos en instalaciones a gas, estufa, horno y calentador, detectados en la Revisión Periódica obligatoria o en la revisión anual Servigas.

Si quieres saber más, comunícate al 307 8141 en Bogotá o visita www.gasnaturalfenosa.com/servigas

servigas plus | gas natural fenosa

Otros medios de pago

Red CADE	Oficina Bancos	Otros Recaudadores	Centros Especializados de pago
CADE Rapicades Supercedes Comuníquese a la línea 195 y pregunte el Cade más cercano	GNB Sudameris Banco Pichincha Grandes Superficies Surtimax Jumbo Metro Almacenes Éxito	Efecty Punto Amigo-Movilred Vía Baloto (Código Punto Pago Convenio950200) Pago Todo	Daviendra Caja Social Su Pago Banco Pichincha

Atención al Cliente PQR's

Centros de Atención	Cedes	Supercedes	Cabinas telefónicas
Chapinero: Carrera 13 67-35 Madelona: Carrera 67 60A-18 sur Santa Lucía: Av. Caracas 44C-34 sur Soacha: Carrera 7 15-60 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Sibaté: Trans 11A 8-35 Local 2 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. La Mesa: Calle 8 17-42 Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Santa Lucía: Av. Caracas 42-00 sur Candelaria: Calle 59 sur 38-05 Tunat: Calle 47B 26B-33 sur Loc. 1-59 Muzú: Autopista Sur 48-10 Plaza de las Américas: Trans 710 25-84 Loc. 1132 Kennedy: Carrera 78K 36-65 sur Fontibón: Diag 16 104-51 Chicó: Calle 80 15-60 Servitú: Calle 105 No. 7-52 Gaiterán: Calle 136 No 116A- 80 Tobrierá: Carrera 21 No. 169-82 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 01:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m. Vomasa: Calle 78 sur 1-67 Esto Santa Helena: Carrera 84 bis 71b-53 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.	Suba: Calle 146A No. 105-95 Cad: Carrera 30 No. 24-90 Calle 13: Calle 13 No. 37-35 Américas: Av. Américas (Cra. 85) Con Calle 45 Sur Bosa: Carrera 57R Sur No. 729-12 20 de Julio: Carrera 5A No. 300-20 Sur Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Engativá: Trans. 113b No. 68 - 54 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	Super Cede Bosa: Calle 570 sur No. 729-94 Super Cede Américas: Av. Américas (Cr 86) con Villavicencio (Calle 46 sur) Municipio El Rosal: Calle 10 No. 5-56 centro, Junto a la Estación de Policía Municipio de La Catedral: Casa de la Cultura Municipio de la Mesa: Calle 8 No. 22-66 Frente al Vive Digital Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábado de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Somos más que gas

Aprovecha los productos o servicios que puedes adquirir a través de nuestros aliados y pagar por medio de la factura del servicio:

Seguro natural para el hogar:

- ✓ Estructura y contenido de viviendas
- ✓ Accidentes personales
- ✓ Cáncer y enfermedades graves



018000 410 997

Asistencia Exequial



3175670 - 3453953
3213053

Importante

Subsidios aplicados según Res. CREG 186/2010 PARA ESTRATOS 1 Y 2. Valores de referencia de calidad Res. CREG 100/03: IPL: 100% DES: 0 10:100% IRST: 100%



www.fsc.org

MIXTO

Papel producido de fuentes responsables
FSC® C111734

TPD

Es el máximo porcentaje de la tasa de mora certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicable durante el periodo de mora correspondiente, liquidada por cada día de retraso en el pago oportuno. (Resolución CRES 102-97 Art. 41 literal II)

Verificación de compensación por interrupción del servicio:
 DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio (horas).
 PIR: Demanda promedio diaria en el día de la interrupción del servicio (horas).
 C: Costo de recuperación del servicio por cliente (COP).

Verificación de compensación por el cumplimiento del indicador C1:
 VCO: Valor mensual a compensar por el cumplimiento del indicador C1.

Resolución CRES - 151 noviembre de 1997
Índice calificación (PCI) Es el promedio de 2007 en el que la factura correspondiente a un periodo del PCI se arrojó el día entregado en el periodo facturado. Procedimiento para calcular el cumplimiento en Verificación (VCO) de la calidad de gas que se le ha suministrado:
 a. Ubicar el consumo facturado en el mes.
 b. Multiplicar el consumo por el poder calorífico (PCI) establecido en el contrato.
 c. Dividir el resultado por 24.
 d. El resultado es la capacidad de consumo de gas en litros por hora.

Cálculo del valor del subsidio (VSB):
 Para obtener el valor del subsidio se debe multiplicar el valor del consumo de gas por el precio de venta al público (PVP) del gas en el momento de la facturación. El resultado es el valor del subsidio. El valor del subsidio se debe dividir entre el número de días de consumo de gas en el periodo facturado. El resultado es el valor del subsidio por día.

Cálculo del consumo de gas (VCO):
 Es el resultado de la multiplicación del consumo de gas por el precio de venta al público (PVP) del gas en el momento de la facturación. El resultado es el valor del subsidio. El valor del subsidio se debe dividir entre el número de días de consumo de gas en el periodo facturado. El resultado es el valor del subsidio por día.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

PAGO

Nombre Cliente
AGUIRRE HERNANDEZ
Direccion Zona BR
CL 82 # 88 J - 06 BO CAS

Saldo Pend \$ 0

<u>Do</u>	<u>Fec</u>	<u>Impo</u>	<u>Imp A</u>
12165007/02/2019		80000	75000
Total Im		\$ 75.000	
Total Rec		\$ 75.000	
Fma PagEfec X	Cheq		Tarj.
Tarjeta			
Cheque			

GRACIAS POR SU PAGO ... FELIZ

2019 09:51 am

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

PHYSICS DEPARTMENT

PHYSICS 350

LECTURE 10

STATISTICAL MECHANICS

PROBABILITY

ENTROPY

TEMPERATURE

HEAT

ESTA FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO SEGUN EL ARTICULO 774 DEL CODIGO DEL COMERCIO.



HV Televisión SAS / N.º 800.132.211-4, IVA RÉGIMEN COMÚN - ACTIVIDAD ECONÓMICA 6110 TARIFA ICA 9,68 X 1000 - CONTRATO DE CONCESIÓN 201 DE 1999 AUTORIDAD NACIONAL DE TELEVISIÓN - VIGILADO Y REGULADO POR LA ANTV CALLE 72 No 12 - 77 - SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES SEGUN RESOLUCION DIAN No. 00076 DEL 1 DIC 2016 - NO SOMOS AUTO RETENEDORES

Nombre(s):
MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ
CL 82 # 88 J - 06 BQ CASA #
ÁPTO
POTRERITOS
3222394774

AS

FACTURA DE VENTA BC1- 12165007
SERVICIO DEL MES DE FEBRERO 2019
FECHA DE EMISIÓN 01-feb.-2019
Z16.0001

PAGUE ANTES DE
INMEDIATO
CÓDIGO PARA PAGOS
25004281619

EN CASO DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN EN RELACIÓN CON EL MONTO FACTURADO ANTES DE LA FECHA DE PAGO OPORTUNO SEÑALADA EN LA FACTURA, EL USUARIO SOLAMENTE DEBERÁ PROCEDIR AL PAGO DE LAS SUMAS QUE NO SEAN OBJETO DE RECLAMACIÓN (EJ. 3064 DE 2011 ART 50). RETENERSE QUE EL NO PAGO DE SU MENSUALIDAD OCASIONARÁ LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO, LA RECONEXIÓN TIENE COSTO ADICIONAL, EL NO RECIBIR LA FACTURA NO LIBERA AL SUSCRIPCIÓN DEL PAGO DEL SERVICIO MENSUAL.

Res. DIAN No. 18762011874421 de Diciembre 18 de 2018. Autorizada Prefijo BC1 del No. 11875000 AL 12562499

DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	LVA.	TOTAL
Mensualidad Basico	\$ 10.084	\$ 1.916	\$ 12.000
Mensualidad Internet	\$ 68.000	\$ 0	\$ 68.000
TOTAL TELEVISIÓN Y/O INTERNET	\$ 78.084	\$ 1.916	\$ 80.000

DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	LVA.	TOTAL
TOTAL OTROS SERVICIOS	\$ 0	\$ 0	\$ 0

TOTAL FACTURA	\$ 78.084	\$ 1.916	\$ 80.000
PAGOS PERIODO ANTERIOR	\$ 0	SALDO PENDIENTE	\$ 80.000

PAGO CON DESCUENTO HASTA EL DÍA 03 FEB 2019	\$ 160.000
VALOR A PAGAR	\$ 160.000

ANTES DE LA FECHA LIMITE



(415)770998743694(8020)025004281619(3900)0000155000(96)20190228

DESPUÉS DE LA FECHA LIMITE



(415)770998743694(8020)025004281619(3900)0000160000(96)20190208

PAGOS EXTERNOS



POMONA



CONVENIO	959595
CÓDIGO	1549
REFERENCIA	VÉASE CÓDIGO PARA PAGOS

PAGO EN OFICINAS HV.



AVISO DE SUSPENSIÓN

MEDIO ELECTRONICO
www.hvmultiplay.co



C.U.F.F.:
555d62b61551929a9eb18fa35fed4359a872f939

CANCELANDO SU FACTURA ANTES DE LA FECHA DE PAGO OPORTUNO GANA DESCUENTO Y EVITA COSTOS ADICIONALES DE RECONEXION

ESTAR AL DÍA SERÁ MUY



NO OLVIDES TU
2 DO
SELLO DE LA

PUNTUALIDAD

COMPLÉTALOS MES A MES Y
PARTICIPA POR UNO DE LOS

15

**JUEGOS DE
SALA COMEDOR**

TÉRMINOS Y CONDICIONES EN WWW.HVMULTIPLAY.CO/SELLOSDELAPUNTUALIDAD.HTML - LAS IMÁGENES SON DE REFERENCIA

**PAGA TU FACTURA EN LA FECHA DE PAGO
O PORTUNO Y PARTICIPA POR**

KITS HV MÓVIL
HAIER L58 + SIMCARD HV MÓVIL

PREMIACIÓN:
28 DE FEBRERO A LAS 5:00 PM (CANAL 6)

GRATIS
CON TU AFILIACIÓN

REGÍSTRATE EN WWW.HVMULTIPLAY.CO

www.hvmultiplay.co 77 99 600

Alamos:	Av. Calle 72 # 104 A - 22
Coruña:	Calle 59 C Sur # 46
Roma	Calle 57 A Sur # 79 A - 03
Soacha Centro:	Cra. 7 # 15 - 48
Funza:	Calle 9 # 11 - 67
Chía:	Cra 9 # 13 - 74
Cajicá:	Calle 2 # 6 - 102 Loc. 101
Cota:	Cra. 3 A # 12 - 86
Madrid:	Cra. 7 # 7 - 53 Loc. 7
Sibaté:	Cra 7 # 6 - 96
Gachancipá:	Cra 3 # 2B - 26
Tunal:	CC Ciudad Tunal Loc. 2044

EFECTIVO LTDA.
TEL 830.131.993-1
Calle 96 No. 12 55 Bogota

28

RECIBO DE SERVICIO

No Us: 010845912 LT 502555

Cajero: ANPARIHU

Cliente beneficiario:
110774 GAS NATURAL DE BOGOTÁ
INTEGRACION

Fecha: 23/04/2019 14:20:34

PS Recaudador:
999549 BOSA POTRERITOS

Cantidad cupones: 1

REFERENCIA DE PAGO	309229106042019
FECHA DE RECAUDO	04/06/2019
Referencia:	Valor
309229106042019	\$19.050,00

Valor recibido:	\$19.050,00
Forma de pago:	EFFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entienda que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo Ltda., Estos datos pueden ser utilizados

unica y exclusivamente para la prestacion del servicio convenido.
Linea de servicio al cliente: (1)

6510191
servicioalcliente@efecty.com.co
www.efecty.com.co



efecty

Giros • Pagos • Recargas



efecty

Giros • Pagos • Recargas



Número de cuenta / Referencia de pago

Para pago por medios electrónicos o cualquier inquietud cita este número

9092291

Factura de Servicios Públicos No. **E197119836**

Fecha factura **09Abr2019**

AGUIRRE HERNADEZ MARIA NELLY
CL 82 SUR 88J 6 1

Código Postal:
110721729

Municipio: BOGOTÁ Sector: ECHEVERRY
Dirección Correspondencia: CL 82 SUR 88J 6 1
Lote: 06622 Ruta: 13001810284790

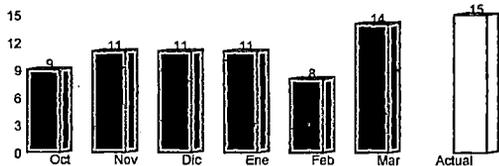
Total a pagar **19,050**

Pagar antes de **24Abr2019**

Verdea que en el respaldo de la factura encuentras los puntos de pago autorizados.

ATENCIÓN: el costo de la reconexión por suspensión es de \$49.021

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



Su Consumo en M3 de gas equivale a: 147.48 KWH y EL PRECIO UNITARIO DE KWH ES \$ 136.99 P.C. - 48.267 M/JM3

Para su información.

No. de facturas vencidas a este corte: 0

Saldo créditos vigentes

Concepto	Capital Anterior	Capital Actual	Tasa Aplicada	Tasa máxima

de medición

Medidor	Período facturado	Mar-2019	Abr-2019
Lectura anterior	4324	Tipo de Lectura	REAL
Lectura actual	4339	Tipo de Lectura	REAL
Consumo medido (m3)	15	Estrato/Categoría	1
Fecha de lectura	07-Mar-2019	Uso	DOMESTICO
Fecha de lectura	06-Abr-2019	Tarifa	D1

Res. CREG 137/13 COMPONENTE CUVm1591.23(\$/m3) Cm623.32 Tm504.91 Dm 424.50 Componente Cufm 3082.00(\$/Factura) Dfcm0.00 Cm3082.00 Fpcm1.14 Ccm0.00 p3.30 Cvm0.00
Res. CREG127/13Kp00,765KI01,002Kz01,00Pa10,89Pd00,32Atura2477Tme14,8500

Fecha de suspensión por no pago oportuno de esta factura 25Abr2019

Gas Natural, S.A. ESP



Facebook: @grupovanti, Twitter: @grupovanti, Grupo Vanti

vanti

Línea de atención al cliente
L a V, de 7 am a 6 pm
y sábados de 7 am a 1 pm

Línea de urgencias,
reporte fugas y/o escapes
las 24 horas

vanti

Corona y Vanti te ofrecen la mejor manera para remodelar tu hogar. Lo mejor en: pisos, paredes, decorados, sanitarios, cocinas, pinturas y mucho más.

COMUNICATE AHORA
01 8000 05 12 030 - 404 88 84 (opción 4)

Conceptos facturados

DESCRIPCION	VALOR
CONS. CON SUBSIDIO =	
11 M ² X 1836,7800 PESOS/M ²	20,205
AJUSTE DECENA	5
MENOS SUBSIDIO (51,9%)	-10,480
SUBTOTAL	\$ 9,730
SERVIHOGAR ANTIGUO	7,832
IVA SERVIHOGAR	1,488
SUBTOTAL	\$ 9,320
TOTAL	\$ 19,050

Revisión Periódica de la instalación interna

La Revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años según los plazos establecidos en la Resolución 059 del 2012, evita la suspensión del servicio por tu seguridad

Consulta los plazos de la Revisión Periódica en nuestra línea de atención: 3078121

Aviso

Apreciado usuario, tengo presente que la empresa procederá a suspender el servicio de forma inmediato por falta de pago oportuno de un periodo de facturación y, cuando la empresa lo requiera, en caso de que se impida u obstruya el acceso al medidor o a la instalación interna y los artefactos de consumo. El cobro de la reconexión, lo asume el cliente.



(415)7707208029194(8020)0909229106042019(3900)0000019050

Gas Natural, S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5

No. Cuenta / Referencia de pago	Factura No.
9092291	E197119836
Fecha factura	Total a pagar
09Abr2019	19,050

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Gas Natural, S.A. ESP

Válida únicamente con timbre y/o sello del cajero

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios RUIR-2-11001000-6 Gas Natural, S.A. ESP NIT800.007.813-5. Bogotá, Colombia. Septiembre 97. Dec. Cl. 4.4.11.3

Somos autorizados para el manejo de intereses por financiación ordinaria o extrajudicial de servicios - Inscritión: 4939 de Julio 17 de 1998. IVA Régimen Común. Facturación según Res. CREG. 154 - Septiembre 97. Dec. Cl. 4.4.11.3

Viviendas Seguras En una vivienda segura, no se dejan alimentos desatendidos en la estufa.

Afiliate a Servigas Plus y cuenta con técnicos certificados para efectuar reparaciones con coberturas hasta de \$400.000 sobre defectos en instalaciones a gas, estufa, horno y calentador, detectados en la Revisión Periódica obligatoria o en la revisión anual Servigas. Si quieres saber más, comunícate al 307 8141 en Bogotá o visita: www.servihogar.grupovanti.com

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Medios electrónicos de pago / Puntos de pago autorizados

Internet www.bancodebogota.com www.colpatia.com.co www.bancopichincha.com.co www.bancodeoccidente.com.co www.bancolombia.com	www.gnbsudameris.com.co www.todol1.com www.bancocovillas.com www.bancopopular.com.co www.bancolabella.com www.bbva.com	www.davivienda.com www.confiar.coop Banca Móvil Colpatia AV Villas Davivienda	Bancolombia Caja Social BBVA Domiciliación Bancaria / Débito Automático Colpatia	Banco Caja Social Banco Pichincha - Itau Davivienda	Datáfonos, Módulos punto de pago / Agilizadores Bancarios Redeban ATH Servibanca Visa Pac. Bancolombia
--	--	---	--	---	---

Puntos de pago autorizados

Cajero automático:
BBVA, Servibanca, Banco AV Villas, Davivienda, Colpatia, Banco Caja Social, Bancolombia, Red ATH, Itau, Banco Popular, Banco de Occidente, Banco de Bogotá.

Pago telefónico:
Davivienda (Teléfono Rojo), Multilínea Colpatia, Citiphone Citibank, Servilínea Banco de Bogotá, Audio Línea de Occidente A.L.O., BBVA, Línea Verde Banco Popular, Audio Villas, GNB Sudameris.

Agilizadores/Módulos punto pago/Datáfonos:
Redeban - código convenio 20, Servibanca, Visa, ATH, PAC Bancolombia.
Banca móvil: Bancolombia, AV Villas, Davivienda, BBVA, Colpatia, Banco Caja Social.
Domiciliación/Débito automático: Bancolombia, Colpatia, Davivienda, Citibank, Itau.
Entidades financieras: Banco GNB Sudameris, Banco Pichincha.
Centros Especializados de Pago: Davivienda, Su Pago - Banco Pichincha, Banco Caja Social.

Grandes superficies: Carulla, Jumbo, Metro, Surtimax, Almacenes Exito.
Otros recaudadores: Puntos de Servicio Efecty, Punto Amigo, MovilRed, Via Baloto código convenio - 950200 (sin costo), Punto Pago, Paga Todo, La Mesa, El Colegio.

Para ampliar información y consultar la Red de Cedes, Supercedes y direcciones de internet para efectuar pago, por favor ingresar a la página: www.grupovanti.com

Atención al cliente PQR'S

Cedes
Lunes a viernes 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
Cede Candelaria
Cl. 59 sur No. 38-05
Cede Chicó
Cl. 90 No. 15-60
Cede Fontibón
Diag. 16 No. 104-51 C.C. Portal de la Sabana
Cede Kennedy
Cr. 78K No. 32-65 sur
Cede La Gaitana
Cl. 136 No. 116A-60
Cede Muzú
Autopista Sur No. 48-10
Cede Plaza de las Américas
Cr. 71D No. 6-94 sur Local 1132/34
Cede Santa Lucía
Av. Caroccos 41B- 30 Sur
Cede Santa Helenita
Cr. 84 Bis No. 71B-53 (jornada continua)
Cede Servitá
Cl. 165 No. 7-52

Cede Toboerit:
Cr. 21 No.169 - 62. C.C. Stuttgart
Cede Tunj:
Cl. 47B sur No. 24B-33 C.C. Tunnel Entrada 1
Cede Yomasa:
Cl. 78 sur No. 1-67 este (jornada continua).
Supercedes
Lunes a viernes 7:00 a.m. a 5:30 p.m. y sábado 8:00 a.m. a 12:00 m.
Supercede 20 de Julio
Cr. 5A No. 30D-20 sur
Supercede Américas
Av. Américas (CR86) con Villavicencio (Cl146 sur)
Supercede Bosa
Cl. 57Q sur No. 72B-94
Supercede CAD
Cr. 30 No. 24-90
Supercede Súbar
Cl. 146A No. 105-95
Supercede Calle 13
Cl. 13 No. 37-35

Centro de Atención Gas Natural, S.A. EP
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
Centro de Atención GN Santa Lucía:
Av. Caroccos No. 44C-34 sur
Centro de Atención GN Saacha:
Centro Comercial Mercurio Local 136.
Centro de Atención GN Chapinero:
Cr. 13 No. 67-36
Centro de Atención GN Madelena:
Cr. 67 No. 60A-18 sur
Centro de Atención GN en:
Sibaté: Tv. 11A No. 8-35, local 2
Lun - vier 8 a.m. - 12 m. - 1 p.m. - 5 p.m.
Municipio de La Mesa: Cl. 8 No. 17-42
Lun a Vier de 7:30 am a 12 pm y 1 pm a 4 pm. Sábados de 8 a 12pm.
Estimado Cliente. Para comunicarse con Servicio al Cliente y Emergencias, usted puede

utilizar de forma gratuita las cabinas telefónicas ubicadas en los siguientes municipios:
El Rosal: Cl. 10 No. 5-56 centro. Junto a la Estación de Policía.
La Calera: Cl. 3 No. 4-59 Casa de la Cultura
La Mesa: Cl. 8 No. 17-42
Horario de atención
Lun a Vier, de 7:30 am 12 m. y de 1 pm a 4:30 pm. Sábados de 8 am a 12 m.
Línea Atención Municipios Celular: 018000 942 794, opción 4

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial. www.grupovanti.com

TPD

TPD = Tasa Promedio Diario
Variables de compensación por interrupción del servicio:
DES: Duración equivalente de la interrupción del servicio mensual.
Pta Demandada: Promedio horario del cliente durante los últimos 12 meses (m/h).
Cl. Cota de interrupción del servicio de gas a clientes (m/h).
VCD: Valor mensual a compensar por el cumplimiento del indicador DES.
VCD = DES * Pta * Cl
Resolución CREG - 154 septiembre de 1997

Es el cálculo promedio de la tasa de mora certificado por la Superintendencia Financiera de Colombia, aplicada durante el periodo de mora correspondiente, liquidada por cada día de retraso en el pago oportuno. (Resolución CREG 108-97 Art. 42 Literal I)

Poder calorífico (PCI): Es el contenido de energía en el gas.

En la factura corresponde a un promedio del PCI superior del gas entregado en el periodo facturado. Procede a calcular la regularización en los casos de variación de la cantidad de gas que le ha sido facturado.

a. Ubique el consumo facturado en m³.
b. Multiplique el consumo por el poder calorífico PCI establecido en su factura.

c. Déjelo el resultado por 36.

d. El resultado es la regularización de su consumo de gas en los últimos 12 meses.

Cálculo del valor del subsidio (m³):

Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se toma el importe que aparece en el ítem AGUOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondientes al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Cálculo del valor del subsidio (m³):

Para obtener el valor otorgado en subsidio por cada m³ de gas consumido, se toma el importe que aparece en el ítem AGUOS SUBSIDIO y se divide entre el número de m³ correspondientes al PRIMER RANGO (BASE SUBSIDIO).

Importante

Subsidios aplicados según Res. CREG 182/2010 PARA ESTRATOS 1 Y 2

Valores de referencia de calidad Res.
CREG 100/3: IPL: 100%
DES: 0 IO: 100% IRST: 100%



Somos más que gas

Conoce y aprovecha todos los beneficios y soluciones que puedes adquirir con nuestros aliados y pagar por medio de la factura del servicio.

Vanti Seguros

Energía que protege lo que mas quieres

- Estructura y contenido de tu hogar
- Protección en caso de diagnóstico de cáncer
- Accidentes personales
- Seguro de vida y enfermedades graves
- Protección en caso de Desempleo
- Seguro obligatorio de accidentes de tránsito, SOAT



Asistencia Exequial

TEL: 317-56-70
345-39-53
321-30-53

Gratis desde su celular # 523



CESAR AUGUSTO CORREDOR/LAMINAS Y METAL

Nit 91208862

RECIBO DE CAJA

3152

BENEFICIARIO

MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ

52477672

DIRECCION

CLL 82 88 J06

CIUDAD TELEFONO

Bogota D.C 3115601120

POR CONCEPTO DE

ABONO TEJA CALIBRE 28 PREPINTADA AZUL

FECHA DOCUMENTO

lunes, 03 de diciembre de 2018

FECHA VENCIMIENTO

03-dic-18

ELABORADO POR

LAURA CATALINA PEÑA ESPINOSA

CHEQUE No.

CCDIGO CUENTA	CONCEPTO	TERCERO	DEBITO	CREDITO
11050501	ABONO TEJA CALIBRE 28 PREPINTADA AZUL	MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ	500.000	0
280505	ABONO TEJA CALIBRE 28 PREPINTADA AZUL	MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ	0	500.000
TOTAL DEL DOCUMENTO			500.000	500.000

Cesar Augusto Corredor Dir.

LAMINAS Y METAL
Nit 91208862-8

FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO
CALLE 2K No. 36 - 79 Sur
Tels.: 478 3349 - 403 7558

Valor en Letras

QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE

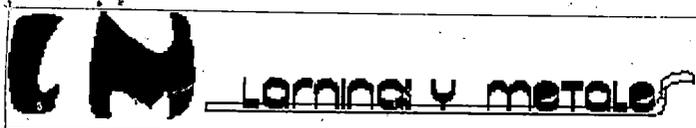
REVISADO POR

APROBADO POR

CC/NIT

$144.000 \times 8 = 1.152.000 + 80 \text{ de acres.}$

Total 732.000
Todo



FACTURA DE VENTA No. 5774

CESAR AUGUSTO CORREDOR/LAMINAS Y METALES

91208862

RÉGIMEN COMÚN - NO SOMOS GRANDES
CONTRIBUYENTES Actividad ICA Bogotá 46631
Tarifa 6,9 x 1000 Autorización Numeración De
Facturación DIAN No. 18762008478795 Fecha
2018/05/30 Autoriza Desde 5401 Al 6600
Vigencia 18 Meses

CLIENTE MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ **POR CONCEPTO DE**

NIT 52477672 **8 TEJAS AZUL CL 28 DE 8 METROS C/U**

DIRECCION	CIUDAD	TELEFONO
CLL 82 88 J06	Bogota D.C.	3115601120

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	VENDEDOR	FORMA DE PAGO
jueves, 06 de diciembre de 2018	06-dic-18	CESAR CORREDOR	Credito

Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Total
ROLLO GALV PREPIENTADO AZUL C- 28 A 1,22	217,06	kg	4.460	19%	968.066

Valor en Letras
UN MILLON CIENTO CINCUENTA Y UN MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE

Firma Responsable Cesar Augusto Corredor D.A. Recibido Por _____

SUBTOTAL	968.066
DESCUENTO	0
IVA	183.933
RETEFUENTE	0
RETEICA	0

Carrera 72K No. 36 Barrio Carvajal - Teléfono: 478 33 49 - 321 486 97
 74- Bogotá D.C.

TOTAL FACTURA 1.151.999

E-mail: laminasmetales@hotmail

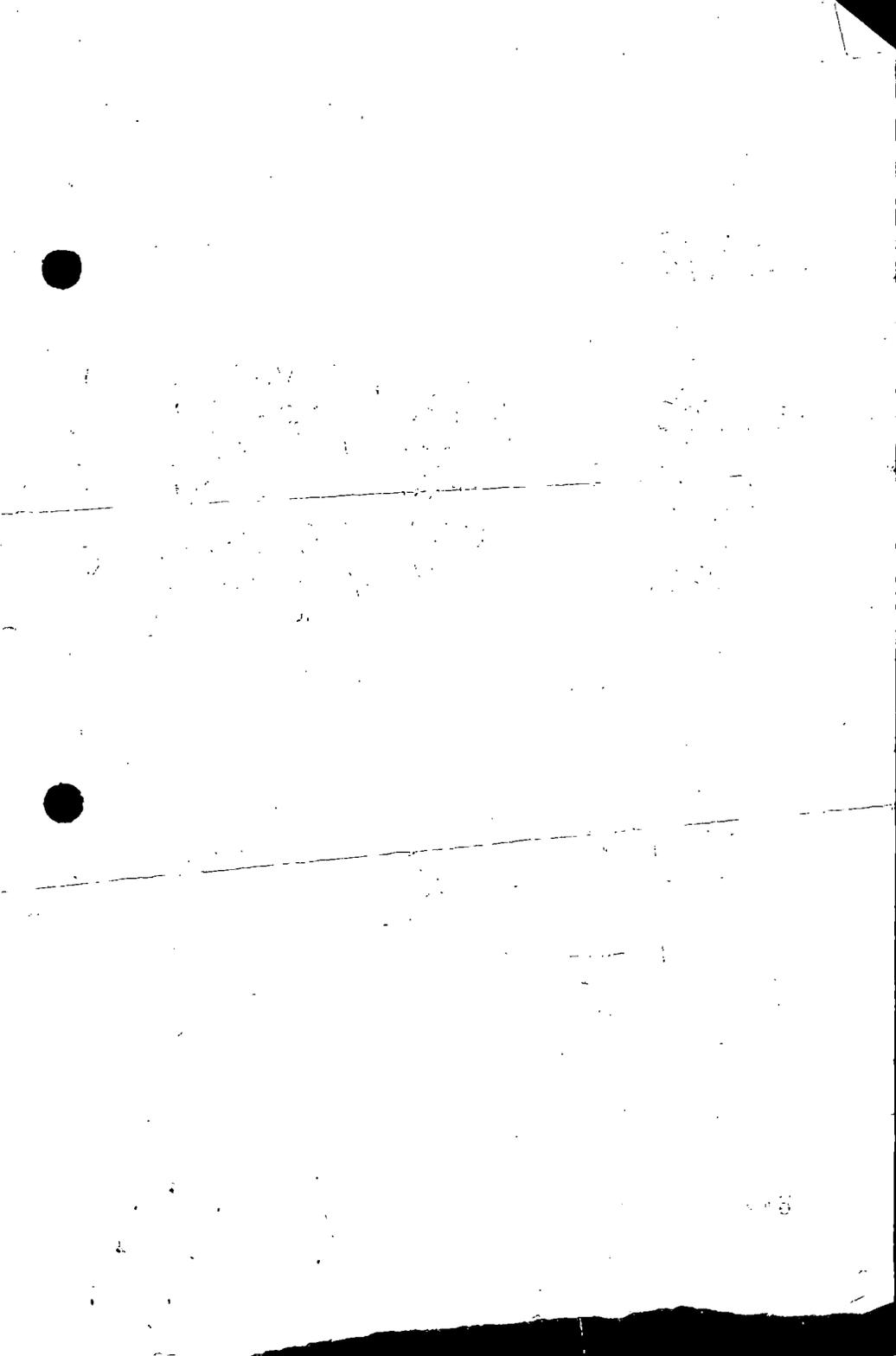
Cesar Augusto Corredor D.A.
 LAMINAS Y METALES
 NIT: 52477672
 Cra. 72K No. 36
 Tels.: 478 3349





1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950





Faint header text at the top of the page.



Main body of faint, illegible text, possibly a list or table.



Bottom section of faint, illegible text.

Bogotá 14 Octubre de 2011

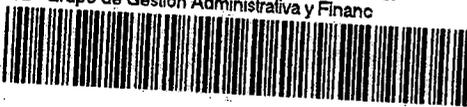
Alcaldía Local de Bosa

Rad No 2011-072-008038-2

Fecha 14/10/2011 11:56:56 ->3

CIU MARIA NELLY AGUIRRE HERNAN

072->Grupo de Gestion Administrativa y Financ



SEÑORES:

**FONDO DEL DESARROLLO LOCAL
OFICINA DE INTERVENTORIA
CARRERA 80 I # 61 - 05 SUR
ALCALDIA DE BOSA
CIUDAD**

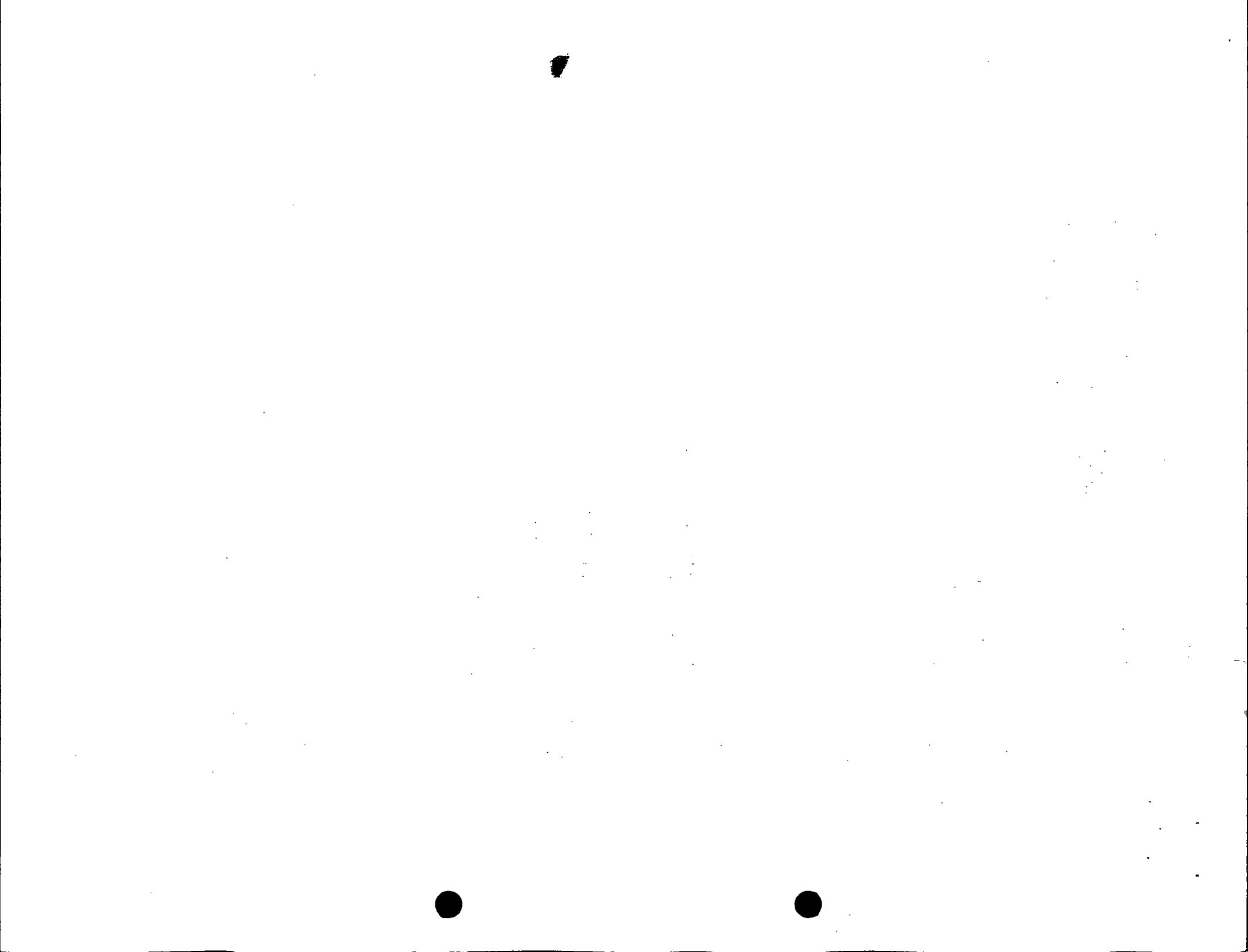
Cordial Saludo

Con la presente hago entrega de los siguientes documentos, requeridos para el desarrollo del proyecto 781 de 2010.

- FOTOCOPIA DE LA CEDULA DE CIUDADANIA
- ESCRITURA DEL PREDIO PROMESA DE VENTA
- FOTOCOPIA DEL RECIBO DEL AGUA

ATENTAMENTE:

MARIA Nelly Aguirre Hernandez
MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ
C.C 52.477.672 DE BOGOTA





UNIDOS TRABAJANDO POR EL
PROGRESO DE NUESTRA
COMUNIDAD

**JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
BOSQUES DE SAN BERNARDINO
PERSONERÍA JURÍDICA No.030 Enero 13 de 1994**



A QUIEN INTERESE

La presente certificación da constancia que la señora **María Nelly Aguirre Hernández** , identificado con C.C 52.477.672 : de Rondón Boyacá, es habitante del barrio Bosques de San Bernardino en la cll 82 sur 88 j 06 , hace 19 años aproximadamente, durante este tiempo ha demostrado ser una persona correcta e intachable en todos sus deberes.

Dada a los veintiún (21) días del mes de agosto de dos mil diecinueve (2019).

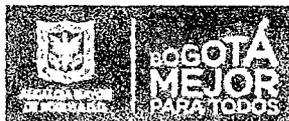
Cordialmente,

**PRESIDENTE
JOSE VIDAL MILLAN ACOSTA**
c.c. 4.881.827 de Acévedo (Huila)

**JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL
BOSQUES DE SAN BERNARDINO
PRESIDENTE**

Calle 80 A Numero 88 I 45 Sur Teléfono: 5722567 celular: 3142472586

vidalmillan@hotmail.com





Bogotá 10 junio del 2002

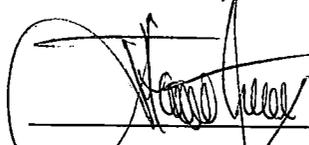
FERRETERIA VILLA EMA 2

CERTIFICACION COMERCIAL:

Mediante la presente yo **JHON FREDY BARRERA ARIAS**, identificado(a) con cedula de ciudadanía N°**80733047** certifico que mantengo relación comercial con la señora **MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ** identificado(a) con cedula de ciudadanía N° **52477672** siendo yo su proveedor por un periodo de tiempo comprendido entre el 2002 al 2013 por un valor de **Diese seis millones trescientos diecinueve mil ochocientos pesos (\$16.319.800)** esto con el fin de comprobar dicha compra.

Para constancia se firma la solicitud del interesado a los 10 días del mes junio del 2002.

Atentamente,


80733047

JHON FREDY BARRERA ARIAS

Nit: 80733047

CEL: 3115500464

Dirección: carrera 88 H # 75 A52 Bosa

VILLA EMMA # 2
DEPOSITO - FERRETERIA
NIT. 80.733.047-2
Cel. 311 550 04 64



90

Señor

JUEZ 47 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA

E. S. D.

Referencia. PROCESO NUMERO 11001400304720180047700.

**VERBAL REIVINDICATORIO DE CARMEN CORREA
LOPEZ CONTRA MARIA NELLY AGUIRRE HERNAN
DEZ.**

NIDIA ZORAYDA RODRIGUEZ VALDIVIESO, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 51.644.999 de Bogotá, con T.P. No. 41.012 del C.S.J., en mi calidad de apoderada de la señora **MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada como aparece al pie de su firma en el poder conferido, residente en la Calle 82 sur Número 88 J-06, estando dentro de la oportunidad legal me permito manifestar que doy contestación a la demanda de proceso **VERBAL REIVINDICATORIA DE DOMINIO** instaurada en contra de mi mandante, por la señora **CARMEN CORREA LOPEZ**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 24.166.610 de Tibabosa y poder presentados, residente en la Calle 70A Número 86B-47, así:

A LOS HECHOS

- 1.- Según el certificado de libertad, cierto.
- 2.- Según el certificado de libertad, cierto.
- 3.- Es cierto.
- 4.- Según el certificado de libertad, los linderos corresponden a los anotados en este hecho, pero es absolutamente falso, que en la escritura se diga

“...Lote de terreno con la construcción en el levantada...”

Obsérvese, que dice la escritura en el folio 1 se dice:

91

“...Un lote de terreno ... sin ningún tipo de construcción...” (Negrilla y subraya fuera el texto)

Y habilidosamente el apoderado y la demandante que conocen el predio porque a pesar de dizque haberlo adquirido desde el año 1990 jamás había ejercido acto de señor y dueño, hasta hace unas pocas semanas apareció con el que dice ser su hermano JAIRO PASTOR, y unos señores que dijeron ser abogados, y los primeros, no los abogados la amenazaron, y concretamente el señor JAIRO le dijo que le iba a prender candela a esa casa con todos sus hijos dentro, y ese es un testigo de la demandante. Y saben, pero quieren confundir a su estrado, agregando entre líneas que existía una construcción en el lote cuando lo compro dice, cuando eso constituye un punible de **FRAUDE PROCESAL**, pues ni siquiera cuando mi mandante lo adquirió había construcción alguna sobre el lote, simplemente una casa hecha en tablas de madera. Y aquí debemos fijar la atención Señor Juez en un aspecto bien importante se habla en este hecho de la dirección del inmueble base de esta acción, misma dirección que aparece en el acápite de notificaciones como dirección de la demandada e inexplicablemente se le habían enviado citaciones que se dice devueltas porque la dirección no existe. E inmediatamente el apoderado procede a presentar petición afirmando **BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO** que de acuerdo a esas devoluciones desconoce la dirección de notificación de la demandada, e impetra se le emplace. Entonces absurdamente pide en el acápite de pretensiones que se reconozca que a su mandante le pertenece el dominio pleno y absoluto el inmueble con la **misma dirección** que después niega cuando solicita el emplazamiento de mi poderdante, aduciendo que de acuerdo a las devoluciones se dice que la **dirección no existe**, solo pretendiendo que a MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ se le emplazara para que jamás tuviera conocimiento de la existencia de este proceso, y obtener una sentencia así más rápido sin oposición de quién compro, adquirió de buena fe, pago y ha realizado todas las mejoras, entre ellas la construcción que sobre él se encuentra levantada, las instalaciones de todos los servicios públicos a su nombre y pago de los mismos, al igual que de los impuestos.

5.- **Totalmente falso**, ni invadió ningún predio, ni realizo alguna construcción, lo que realizo ella fue la construcción de la casa en bloque y material y realizo todos sus enchapes, y todo lo que se encuentra en el inmueble ella lo construyo, todos sus servicios los pago, los instalo, al igual que los impuestos. Y aquí entonces vemos como el abogado podría estar incurso sumado al hecho anterior, porque fue el que escribió en la demanda, que su mandante compro un lote de terreno junto con la construcción en el



levantada, cosa que jamás está en la escritura porque no existía ninguna construcción en el lote, para ese momento; en la presunta vulneración del tipo penal consagrado en el artículo 453 del C.P. FRAUDE PROCESAL, pues se pretende inducir en error a servidor público para pretender en este caso obtener una sentencia contraria a la ley. Y más aún cuando fueron al inmueble y hablaron con mi mandante ella les dijo que compro, les exhibió el contrato de compraventa, entonces, es otra maniobra fraudulenta contraria al deber de lealtad que debe estar presente en todas nuestras actuaciones ante las autoridades, y más siendo nosotros abogados que tenemos que actuar con absoluta lealtad, sin temeridad, ni mala fe.

6.- Totalmente falso, fue con las personas mencionadas entre ellas su hermano y testigo a como lo manifestamos para amedrentarla, y amenazarla.

7.- Totalmente falso, mi mandante adquirió el predio de buena fe, comprándolo a su poseedor de ese momento del predio, ampliamente conocido por la comunidad y se sigue con estas afirmaciones vulnerando el tipo penal de fraude procesal, el cual tiene implicaciones y pareciera que pretenden desconocer esta situación.

A LAS PRETENSIONES

Nos oponemos a todas y cada una de ellas por carecer de fundamento fáctico y jurídico.

Véase, nuevamente como el apoderado consigna un hecho totalmente falso, cuando pide en su hecho primero que Usted señor Juez declare que pertenece se refiere al inmueble y agrega “...Lote de terreno con la construcción en el levantada...”

*No se puede solicitar lo que se solicita, menos aún que se condene a mi mandante a **restituir**, lo que jamás ha tenido el demandante, aunado al hecho de que la demanda y sus pretensiones carecen de veracidad, no es poseedora de mala fe, y esa falsa afirmación olvida el actor, que cuando una habla de mala fe debe probarla, y menos aún se puede pretender que se declare que la demandada pague el valor de frutos naturales y civiles del inmueble, y que se diga que se declare que no se debe indemnizar a la demandada. Y menos como habilidosamente y en forma fraudulenta reitero que se pretenda una restitución con todo lo que comprende el predio y que pertenecen dice por*



conexión al mismo, porque saben que hay una casa construida y no por la demandante, sino por mi mandante. Y menos aún que se condene en costas a la parte que represento. Cuando saben, y el abogado debe conocer muy bien que no basta haber adquirido un predio en 1990 y haberlo abandonado 29 años, y venir a reclamarlo, después de este tiempo con mentiras, y amenazas, pues los derechos se ejercen, porque si no se hace se pierden los mismos.

*Solicitamos se condene en costas a la demandante, por la actuación fraudulenta, y por los perjuicios causados a la demandada **MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ**.*

EXCEPCIONES DE FONDO:

Primera: PRESCRIPCIÓN EXTINTIVA DE LA ACCIÓN Y DEL DERECHO PRETENDIDO POR EL DEMANDANTE:

*En concordancia entre los hechos de la contestación de la demanda, las pruebas y normas que regulan la prescripción extintiva de la acción (artículos 2512 y 2538 del C.C.) estamos incurso en esta excepción, pues la señora **MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ** entró en posesión del lote de terreno desde el **26 de ABRIL DE 2.000**, y la demandante no lo ha poseído, pues cuando lo compro mi poderdante el poseedor con público conocimiento era el señor **JUAN ALBERTO CONTRERAS MORTIGO**, quién para la fecha de la compraventa manifestó llevar en el mismo más de dos años de posesión quieta, y pacífica. Y la consecuencia obvia y legal, que se haga acreedor a lo descrito en las normas mencionadas, o sea, que ha corrido el termino de prescripción extintiva de la acción y ello es tan claro y contundente que es la misma Sala de Casación Civil – Agraria, de la Corte Suprema de Justicia, que en sentencia del 7 de Octubre de 1997, proceso No. 4944, con ponencia del Honorable Magistrado **PEDRO LAFONT PIANETTA**, se sentó la siguiente jurisprudencia:*

“... En ese orden de ideas, se tiene que conforme a lo dispuesto por el artículo 2512 del Código Civil la prescripción extintiva de las acciones o derechos ajenos tiene ocurrencia cuando aquellas o estos no se han ejercido “durante un cierto lapso de tiempo”. Luego, si el plazo, como lo ha dicho esta Corporación, comienza a correr desde el momento en “que



pueda ejercerlo” (Cas. 7 noviembre de 1977, lógico es concluir que, en materia reivindicatoria la oportunidad para el ejercicio de la acción correspondiente empieza desde el mismo momento en que el respectivo propietario pierde la posesión. Por ello, si en estas condiciones en que la posesión no se encuentra en manos del propietario, transcurre el plazo para la reivindicación del bien, aquella acción se extingue por prescripción, con independencia de que el poseedor actual aduzca o no la prescripción adquisitiva de dicho bien.

“Sin embargo, reitera la Sala que cuando hay una prescripción adquisitiva de dominio por parte del demandado, esta última no solo extingue el dominio en cabeza del demandante, sino que también extingue de contera la acción reivindicatoria de este. De allí que cuando el demandado ha poseído un bien por el término de 20 años (artículos 2532 C.C. y 1 Ley 50 de 1936) en forma simultánea corren tanto el término para que se produzcan la usucapión de un lado, y, de otro la extinción del derecho de dominio sobre el mismo bien y, como lógica consecuencia se extingue también, al propio tiempo, la acción reivindicatoria de que era el antiguo propietario de aquel. Por ello, en este caso puede el demandado, si así lo decide, proponer como excepción la prescripción extintiva de la acción reivindicatoria ejercida por el demandante, caso éste en el cual, si solo a ello se limita, “el acogimiento de ese medio de defensa solo comporta la declaración de que el titular inicial del derecho lo ha perdido, pero no implica declaración de quién lo ha ganado, vale decir, de quién es el nuevo titular”, como con claridad lo señalo la Corte en sentencia de casación de 10 de noviembre de 1981 (Ordinario Leonardo Izquierdo contra Emiro Casas, archivo Corte)

“7. Como es apenas obvio por tratarse de un proceso ordinario, si el demandado poseedor del bien que se pretende reivindicar, ha ganado por usucapión el derecho de dominio, puede optar por aprovechar la existencia de ese proceso para demandar a su turno en reconvención, reclamando como pretensión suya que en la misma sentencia se declare que ha adquirido, por la prescripción adquisitiva el dominio de ese bien.

“8. Como se ve, si el demandado restringe su actividad a la simple proposición de la excepción por prescripción extintiva del derecho de dominio el demandante, ello no equivale a que por la jurisdicción se hubiere declarado como nuevo dueño del bien, como quiera, que para esto, necesariamente ha de surtirse un proceso de declaración de pertenencia, ya sea promovido en forma autónoma y separada, ora porque ello ocurra en razón de que el demandado formule, en la oportunidad debida y con las formalidades de ley, demanda de reconvención contra su demandante inicial.” *(Subraya y negrilla fuera del texto)*

De acuerdo con lo resaltado el término de extinción de la acción o del derecho comienza a contar desde el momento en que el propietario pierde la posesión, y obsérvese como mi mandante obtuvo la posesión desde el 26 de ABRIL DE 2000, y la ha ejercido de manera quieta, pública y pacífica desde ese momento, y en este caso concreto y bien particular la hoy demandante, jamás, jamás ha tenido posesión alguna, en estos últimos más de 21 años, contando el tiempo que lo poseyó el señor JUAN ALBERTO vendedor de la posesión a mi mandante, y no puede reclamar como en efecto pretende en



proceso reivindicatorio, lo que jamás tuvo, es que ni siquiera en la demanda se indica cuando presuntamente se dice se inició la posesión y cuando se perdió, aunado al hecho de que mi mandante con antelación, es decir, muchos años atrás venía ejerciendo esta posesión, corriendo en su favor el término para usucapir. Y recordemos que el lapso de tiempo en prescripción adquisitiva de dominio es ahora de 10 años, los cuales ya transcurrieron pues corren a partir del 26 de ABRIL DE 2000, es decir, a la fecha han transcurrido 19 años, 4 meses, sin que nadie hiciera algo para impedirselo, y más de 21 años si contamos el tiempo que llevaba poseyéndolo el señor JUAN ALBERTO.

Segunda: LA GENERICA.

Excepción de fondo también llamada innominada consistente en la que surja del trámite propio del proceso y que pido al Señor Juez declararla, de llegar a estructurarse.

PRUEBAS

6. DOCUMENTALES:

- *Fotocopia autenticada de la promesa de compraventa de posesión y mejoras de un bien inmueble celebrada entre **MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ** como promitente compradora y **JUAN ALBERTO CONTRERAS MORTIGO**, como **PROMITENTE VENDEDOR**, el predio base de esta acción.*
- *Fotocopia del pago del impuesto predial de fecha 29 de agosto 2002, con la dirección que para ese momento tenía el predio.*
- *Fotocopia autenticada del pago del impuesto predial del inmueble del año 2015 donde ya aparece la dirección actual del predio.*
- *Fotocopia autenticada del pago del impuesto predial del inmueble del año 2016 donde ya aparece la dirección actual del predio.*
- *Fotocopia autenticada del pago del impuesto predial del inmueble del año 2019 donde ya aparece la dirección actual del predio.*



Son tan solo unos pagos de años porque siempre los ha cancelado, pero para demostrar que ella es la que siempre ha estado en el inmueble, cumpliendo con estos pagos.

- *Recibo de pago original del servicio de Acueducto y Alcantarillado, de fecha 14 de junio de 2002, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 22 de diciembre de 2003, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de acueducto, de fecha 12 de febrero de 2004, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 23 de junio de 2004, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 18 de agosto de 2005, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, de fecha 14 de junio de 2005, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 3 de noviembre de 2006.*
- *Recibo de pago original del servicio de codensa, de fecha de cancelación 18 de mayo de 2007.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 11 de julio de 2007.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 29 de diciembre de 2008.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 23 de febrero de 2009, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 1 de septiembre de 2009.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 17 de marzo de 2010, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*

- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 21 de diciembre de 2011, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 24 de octubre de 2012.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 24 de octubre de 2012, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 25 de agosto de 2014, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado,*
- *Recibo de pago original del servicio de agua y alcantarillado, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, de fecha de cancelación 26 de junio de 2014.*
- *Recibo de pago original del servicio de acueducto y alcantarillado, de fecha 10 de noviembre de 2015, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 23 de septiembre de 2016, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 22 de noviembre de 2016, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de HV TV, de fecha 18 de agosto de 2016, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de HV TV, de fecha 21 de noviembre de 2017, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 24 de agosto de 2017, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de acueducto y alcantarillado, de fecha 15 de diciembre de 2017, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 22 de junio de 2018, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*
- *Recibo de pago original del servicio de HV TV, de fecha 4 de febrero de 2019, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*



- *Recibo de pago original del servicio de gas natural, de fecha 4 de junio de 2019, servicio a nombre de MARIA NELLY AGUIRRE, debidamente cancelado.*

Estos son algunos de los pagos de servicios públicos, pues se cuentan con la totalidad de los recibos cancelados por mi mandante durante todos estos años, que demuestran que ella es la única poseedora del predio.

- *Fotocopia autenticada del oficio de fecha 14 de octubre de 2.011, dirigida por MARIA NELLY AGUIRRE al Fondo de Desarrollo Oficina de Interventoría del Grupo de Gestión Administrativa y Financiera de la Alcaldía de Bosa, entregando los documentos requeridos para el proyecto 781 de 2.010 que consistió en un auxilio otorgado a la misma para arreglos del inmueble.*
- *Certificación suscrita por el PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO BOSQUES DE SAN BERNARDINO, señor JOSE VIDAL MILLAN ACOSTA, identificado con la C.C. No. 4.881.827 de Acevedo (HUILA) quién manifiesta que conoce a mi mandante MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ desde hace aproximadamente 19 años, viviendo en la Calle 82 Sur Número 88J-06, demostrando ser una persona correcta e intachable en todos sus deberes.*
- *Certificación suscrita por el señor JHON FREDY BARRERA ARIAS, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la C.C. No. 80.733.047 de Bogotá, residente en la Transversal 88 Número 75A-52 sur, propietario del establecimiento comercial VILLA EMMA NUMERO 2. Depósito y Ferretería, con Nit. 80.733.47-2, quién certifica que durante varios años ha vendido a mi poderdante los materiales para su vivienda.*
- *Poder que me fue conferido.*

TESTIMONIALES:

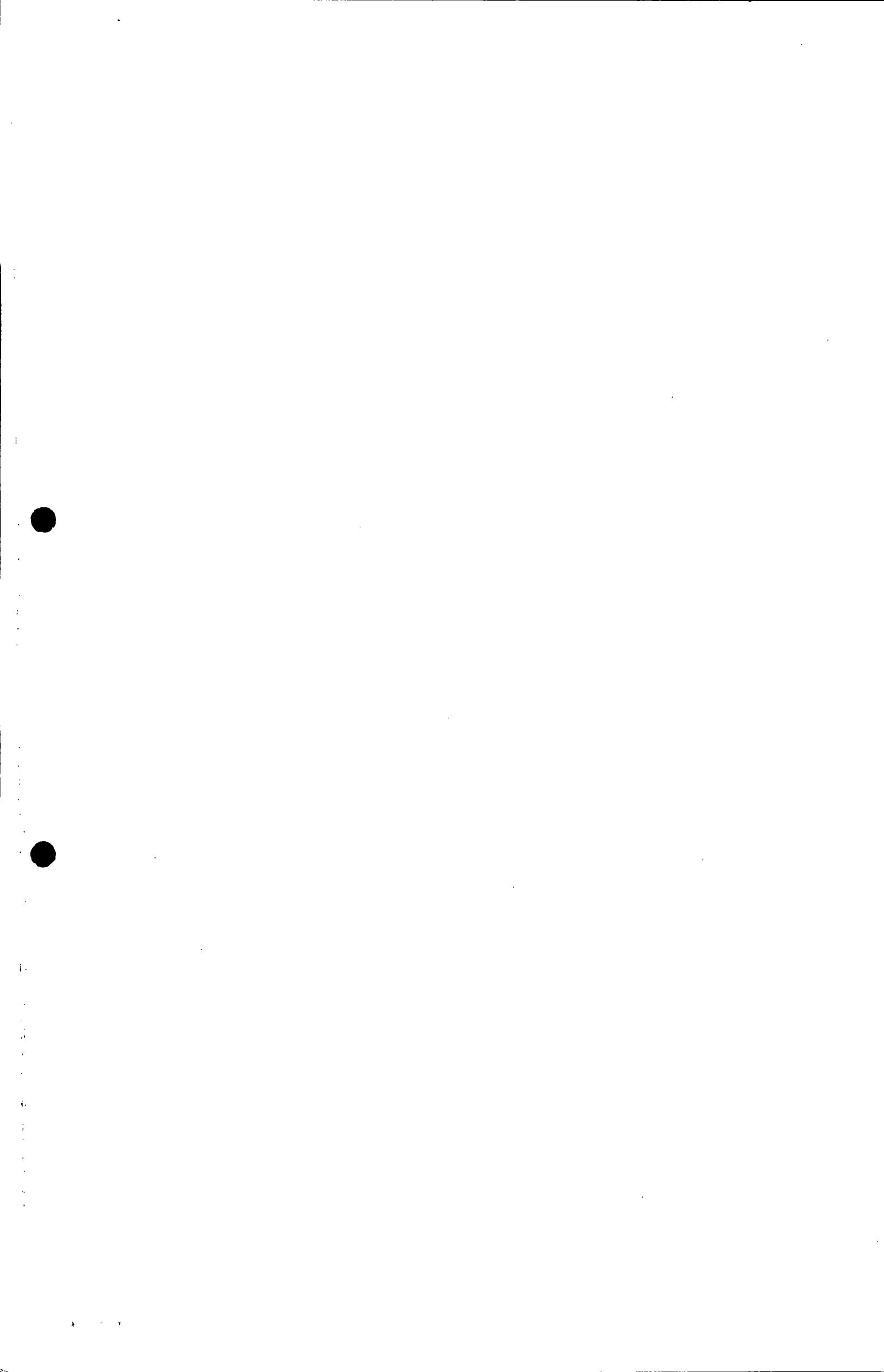
Sírvase señor Juez señalar fecha y hora para que se recepcione el testimonio de las siguientes personas:

1. **ROSA MARIA AGUIRRE HERNANDEZ**, mayor de edad, vecina de



esta ciudad, identificada con la C.C. No. 65.813.111 de Fresno (Tolima), residente en la Calle 82 Sur Número 88J-06, de esta ciudad. Teléfono 3008185164. En su calidad de madre de mi mandante, ella sabe y le consta cuando su hija adquirió por compra, no como se dice en la demanda, el lote de terreno, como lo compro, a quién se le compró, que había dentro del terreno que compro, que construcción y mejoras ha realizado su hija, entre otros aspectos para desvirtuar los hechos de la demanda.

2. **JEISON ARLEY GONZALEZ**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la C.C. No. 14.193.233, residente en la Carrera 89 sur Número 80-43, de esta ciudad. Celular 3005614985. Este ciudadano nos dirá entre otros aspectos hace cuanto que conoce a la demandada, porque razón la conoció, donde, nos dirá en que labora mi poderdante, si sabe dónde vive, porque razón, si sabe cómo adquirió el inmueble, que actos de dueña y señora ha venido realizando ella, si durante este tiempo alguien le ha impedido ejercer esta posesión, todo ello con el ánimo de desvirtuar los hechos de la demanda instaura en su contra.
3. **JOSE GUILLERMO SUAREZ CADENA**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la C.C. No. 80.266.561 de Bogotá, residente en la carrera 89 Sur Número 81 A 05, de esta ciudad. Celular 3023875201. Este declarante nos dirá hace cuanto que conoce a la demandada, porque razón la conoció, donde vive, si sabe quién es la poseedora con ánimo de señora y dueña de este inmueble, que sabe con relación a la construcción del inmueble, pago de impuestos, pago de obreros, entre otros aspectos, que desvirtuaran los hechos de la demanda.
4. **SANDRA MILENA BERNAL**, mayor de edad, vecina de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 1.013.646.381 de Bogotá, residente en la Carrera 82 sur Número 88J-06, de esta ciudad. Teléfono 3219695666. En su calidad de hija de la señora MARIA NELLY, quién nos dirá a qué edad llego a vivir en el lote que compro su madre, porque llego al inmueble, como lo adquirió su madre, como ha venido realizando la instalación de los servicios públicos, quién los solicito, quién los pago, quién mes a mes los viene cancelando, con que sacrificios su madre y ellos han construido la vivienda sobre el mencionado terreno, entre otros aspectos que desvirtuaran la demanda presentada, y que demostraran el evidente fraude procesal que se está presentando con la misma.
5. **MAICOL ANDRES BERNAL**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 1.012.445.637 de Bogotá, residente en la Carrera 82 sur Número 88J-06, de esta ciudad. Teléfono 3022731758.



100

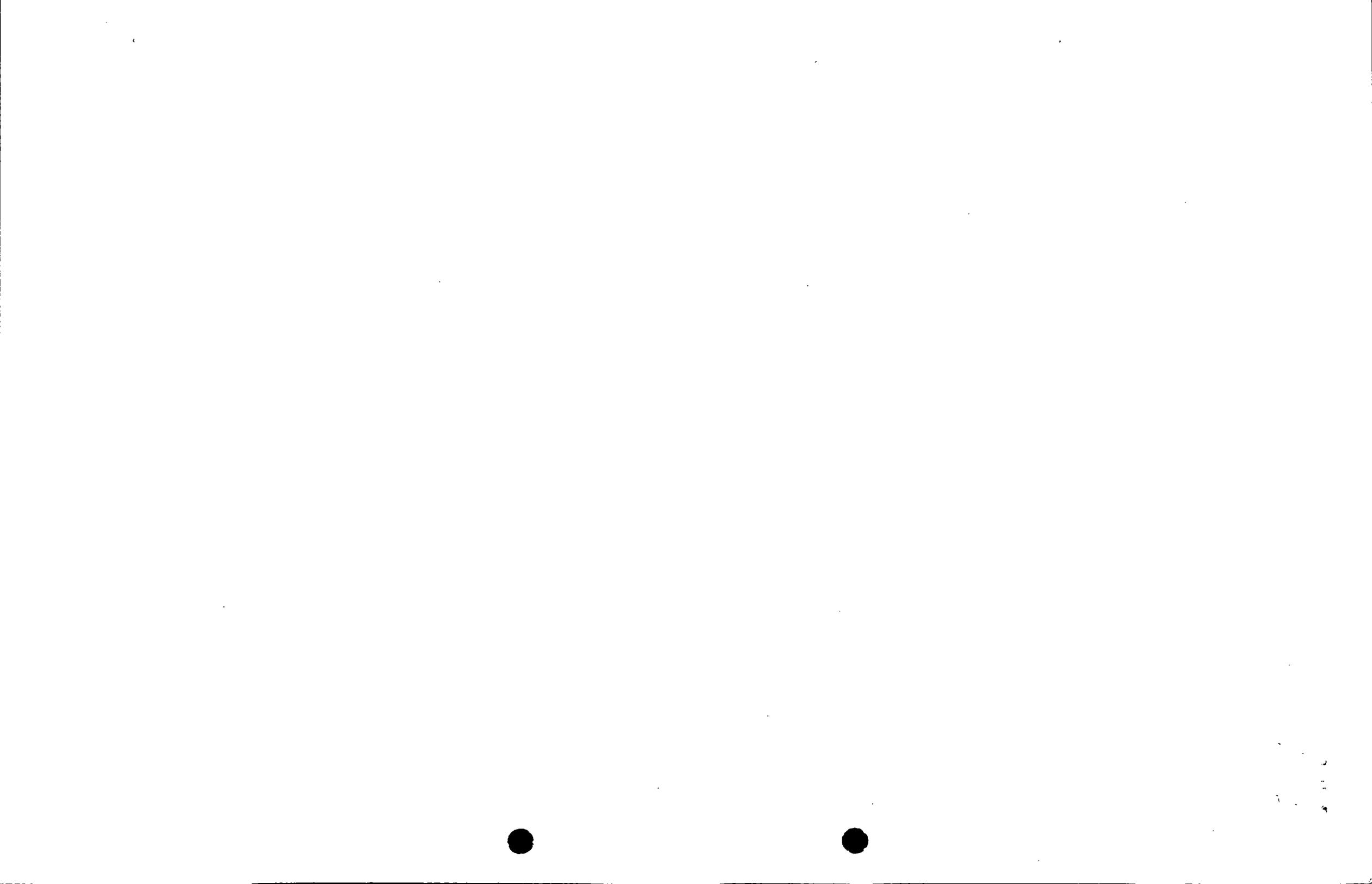
Este declarante hijo de la demandada, nos contará como y porque llegaron a vivir al inmueble base de esta acción, como se construyó el inmueble donde viven, que maestros o personas trabajaron en la construcción, pañetes, enchapes, ventanas, puertas, y demás elementos necesarios para tener el inmueble como hoy se observa, si el mismo ayuda a su madre a pagar los servicios públicos cada vez que llegan los recibos, nos contará como durante estos años jamás, jamás hasta antes de la vez que fue la demandante con sus abogados y hermano JUSTO PASTOR a decir que ella era la dueña del lote, había estado esta demandante por allí, realizando alguna actividad como presunta propietaria del bien, entre otros aspecto que desvirtuaran los hechos de la demanda.

6. **JOSE GUILLERMO SUAREZ CADENA** mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificada con la C.C. No. 80.266.561 de Bucaramanga, residente en la, de esta ciudad. Celular 3023875201. Este declarante es una persona que es vecina del predio donde vive mi mandante, la conoce y nos narrara todos los aspectos atinentes a su posesión, desde hace cuánto ella es la poseedora, a quién se le compro, nos dirá si ha visto a la demandante en este proceso, si la ha oído nombrar, entre otros aspectos que desvirtuaran la falacidad de las afirmaciones contenidas en la demanda presentada.

Quienes serán notificados por nuestro intermedio, y declararan como se reitera sobre los hechos de la demanda, su contestación, de cómo conocieron a mi mandante, donde, la conocen viviendo en el lote ubicado en la residente en la Calle 82 sur Número 88 J - 06, de esta ciudad, actual nomenclatura, quién ha realizado las mejoras en el predio, entre otros aspectos.

INTERROGATORIO DE PARTE: *Sírvase señor Juez señalar fecha y hora para la recepción del interrogatorio de parte de la señora **CARMEN CORREA LOPEZ**, mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificada según se dice en la demanda con la C.C. No. 24.166.610 de Tibasosa, quién puede ser notificada en la Calle 70 A Número 86 b- 47 de la ciudad de Bogotá, o por intermedio de su apoderado, quien será interrogada no solo sobre los hechos de la demanda, sino de esta contestación de demanda, excepciones, y demás aspectos, que le formularé en un sobre sellado el cual allegaré dentro del respectivo término, reservándome el derecho de hacerlo oralmente, o ampliarlo oralmente.*

DERECHO



101

La contestación de la demanda en los artículos 96 y stes del C.G.P, 762 y stes del C.C., 946, 950 y 952, C.C., 2512 y stes del C.C. artículo 2538 del C.C y demás normas concordantes y aplicables.

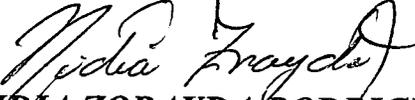
NOTIFICACIONES

El demandante y su apoderado en la dirección consignada en la demanda.

Mi poderdante en la Calle 82 sur Número 88 J- 06.

La suscrita en la secretaria de su Despacho, en mi correo electrónico nidiarodriguez-2@hotmail.com, a través de mi celular 3102120753.

De Usted, atentamente,


NIDIA ZORAYDA RODRIGUEZ VALDIVIESO.
C.C. No. 51.644.999 de Bogotá.
T.P. No. 41.012 del C.S.J.



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200

201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300

		Nº PROCESO	QUÉ RADICA	FIRMA	Nº FOLIOS
		2019-883	Subsanación	[Signature]	2
		2019-06	Notificación	[Signature]	8
		2019-566	Notificación 292	[Signature]	3
		2016-880	respuesta de traslado de demanda	[Signature]	1
		2019-675	Notificación 291 y 292	[Signature]	15
		2019 541	Cesión	[Signature]	4
		2017-705	1 Notificación Nooc	[Signature]	4
		2018-291	Contestación demanda	[Signature]	7
		20180477	Contestación demanda	[Signature]	61
		2018 0477	Desvinculación recurrente	[Signature]	13
		2018 0477	Traslado demanda	[Signature]	13
		2018 0477	archivo. notificación	[Signature]	13
		2019-901	Recurso Repetición	[Signature]	2
		2019-876	SUBSANACIÓN	[Signature]	16
		2019-0613	Apoderada @mas	[Signature]	3 folios
		2019-585	Solicitud	[Signature]	17
		2016-0881	Orden de pago urgente	[Signature]	7 folios
		2017-1665	Unión de caso	[Signature]	7 folios
		2017-844	Letra	[Signature]	17 folios
		2017-1500	Contestación de la demanda	[Signature]	2 folios
		2019 316	292 +	[Signature]	5 folios
		2017-2175	Solicitud de autos	[Signature]	01
		2019 316	Corrección mandamiento	[Signature]	01
		2019-872	Ausilio legal	[Signature]	01
		2017-2175	Solicitud certificación	[Signature]	01
		2019 00937	Claudia García	[Signature]	1
		2016-135	Autorización	[Signature]	5
		2019 20882	subsanación alda	[Signature]	1
		2019-647	Contestación	[Signature]	6 folios
		2018 266	291 y 292	[Signature]	2 folios
		2018 266	291 y 292	[Signature]	2 folios
		2018-755	Contestación	[Signature]	
		2014-143	291 (-)	[Signature]	
		2014-143	291 (-)	[Signature]	



48

18-499	Contestación demercedo	62	Chuo
12-1500	Contestaciones	2	Chuo
18-574	Podas	2	Chuo
19-628	Rta Banco	1	Chuo
19-541	Rta Banco	1	Chuo
19-215	Rta Banco	1	Chuo
17-1496	Recap Exp	2 cd.	Chuo
8-788	Contestación de dda	2	Chuo
19-864	Not 291	5	Chuo
9-864	Not 291	6	Chuo
19-647	Solicitud auxilio pobreza	1	Chuo
9-862	Subsunción	5	Chuo
6-20	Subsunción	17	Chuo
13-356	Publicación	5	Chuo
6-186	Podar y Solicitud de reconocimiento personalidad	4	Chuo
18-941	Solicitud de aclaración de auto	2	Chuo
17-1391	Not 291 y 292	11	Chuo
19-935	Rta acción d tutela Hospital San Juan de Dios	8	Chuo
18-143	Not 291	7	Chuo
16-350	Aplicación	1	Chuo
12-959	Allegato	1	Chuo
17-2175	Solicitud de liquidación de terminación	1	Chuo
14-873	Frente de subsunción	2	Chuo
19-228	Rta Banco	2	Chuo
17-144	Libro Titulo	1	Chuo
18-846	Emisión Mandamiento	1	Chuo
19-316		1	Chuo





JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL
DE BOGOTÁ D.C.

CARRERA 10 # 14 - 33 PISO 19

TELEFONO 2831973

Correo electrónico: cmpl47bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

INFORME SECRETARIAL

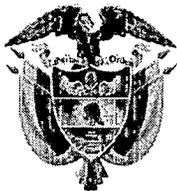
DEMANDANTE CARMEN CORREA LOPEZ
DEMANDADO MARIA NELLY AGUIRRE HERNANDEZ
RADICADO 11001400304720180047700

Se deja constancia que el **DIA 2 DE SEPTIEMBRE DE 2019** se recepciono contestación de demanda en 62 folios útiles. Sin embargo por error involuntario solo se pasó por el reloj radicador el poder, claro está que en el mismo se dejó constancia que se recibía en 62 folios, también puede observarse la radicación realizada en el libro de funcionarios del despacho y en el libro de radicación de memoriales de los usuarios.

YURANY MARCELA CORZO ORTIZ
ESCRIBIENTE



**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**



JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

**INFORME SECRETARIAL
110014003047-2018-00477-00**

Bogotá D.C., 19 de SEPTIEMBRE de 2019.

Ingresa al Despacho el proceso de la referencia informando que la demandada se notificó de manera personal, quien en el término de traslado formuló excepciones y presentó demanda de reconvención.

Es del caso precisar que desde el día 31 de octubre de 2018 al 19 de diciembre de 2018 no corrieron términos, así como tampoco el día 15 de enero de 2019 por la asamblea permanente convocada por los diferentes sindicatos de la Rama Judicial. Adicionalmente a ello, los días 22 de mayo de 2019, 16 de agosto de 2019 y 12 de septiembre de 2019 tampoco se corrió términos, toda vez que los diferentes sindicatos de la Rama Judicial no permitieron el acceso al público desde las 02:00 P.M. hasta las 05:00 P.M., de ese mismo día.

**LAURA CRISTINA RODRIGUEZ ROJAS
SECRETARIA**

(2)





**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**

Bogotá D.C.,

18 DIC 2019

Ref. Reivindicatorio Nro. 11001-40-03-047-2018-00477-00

Previo a resolver lo que en derecho corresponda respecto a la contestación de la demanda y las excepciones propuestas presentadas por el apoderado de la demandada, vistas a folio 40 – 101, el memorialista estese a lo dispuesto a lo ordenado en auto de esta misma fecha de la demanda de reconvencción, obrante a folio 54.

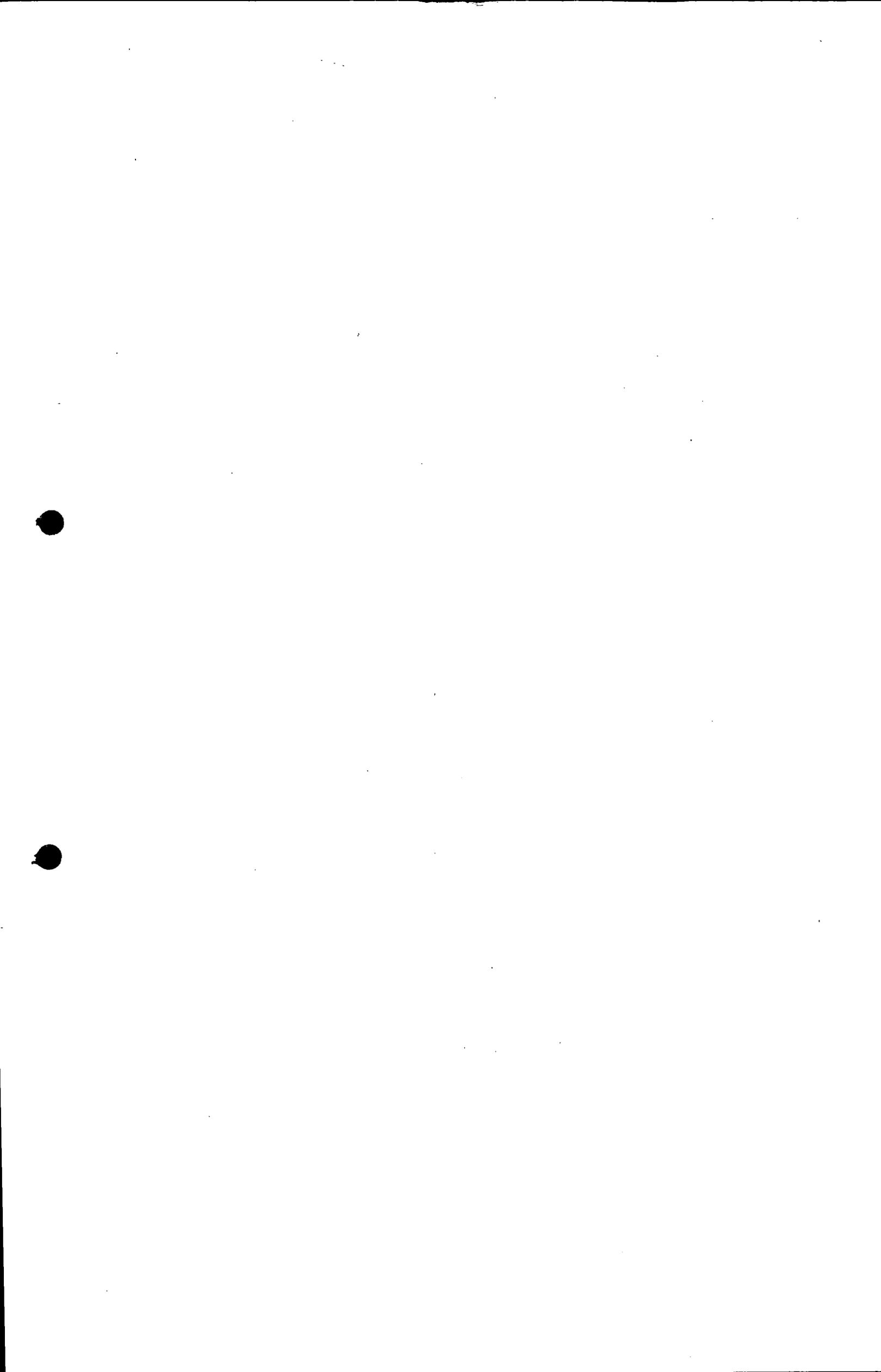
Lo anterior de acuerdo a lo ordenado en el art. 371 del C.G.P. inciso 3.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

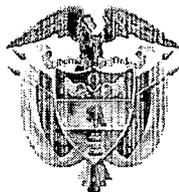
FELIPE ANDRÉS LÓPEZ GARCÍA
JUEZ
(1-2)

J.A.C.H.

JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE
BOGOTÁ D.C.
La presente decisión es notificada por anotación en
ESTADO Nro. 158 Hoy 19 DIC. 2019 a la
hora de las 8:00 a.m.
La Secretaria
LAURA CRISTINA RODRIGUEZ ROJAS



**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**



JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

INFORME SECRETARIAL

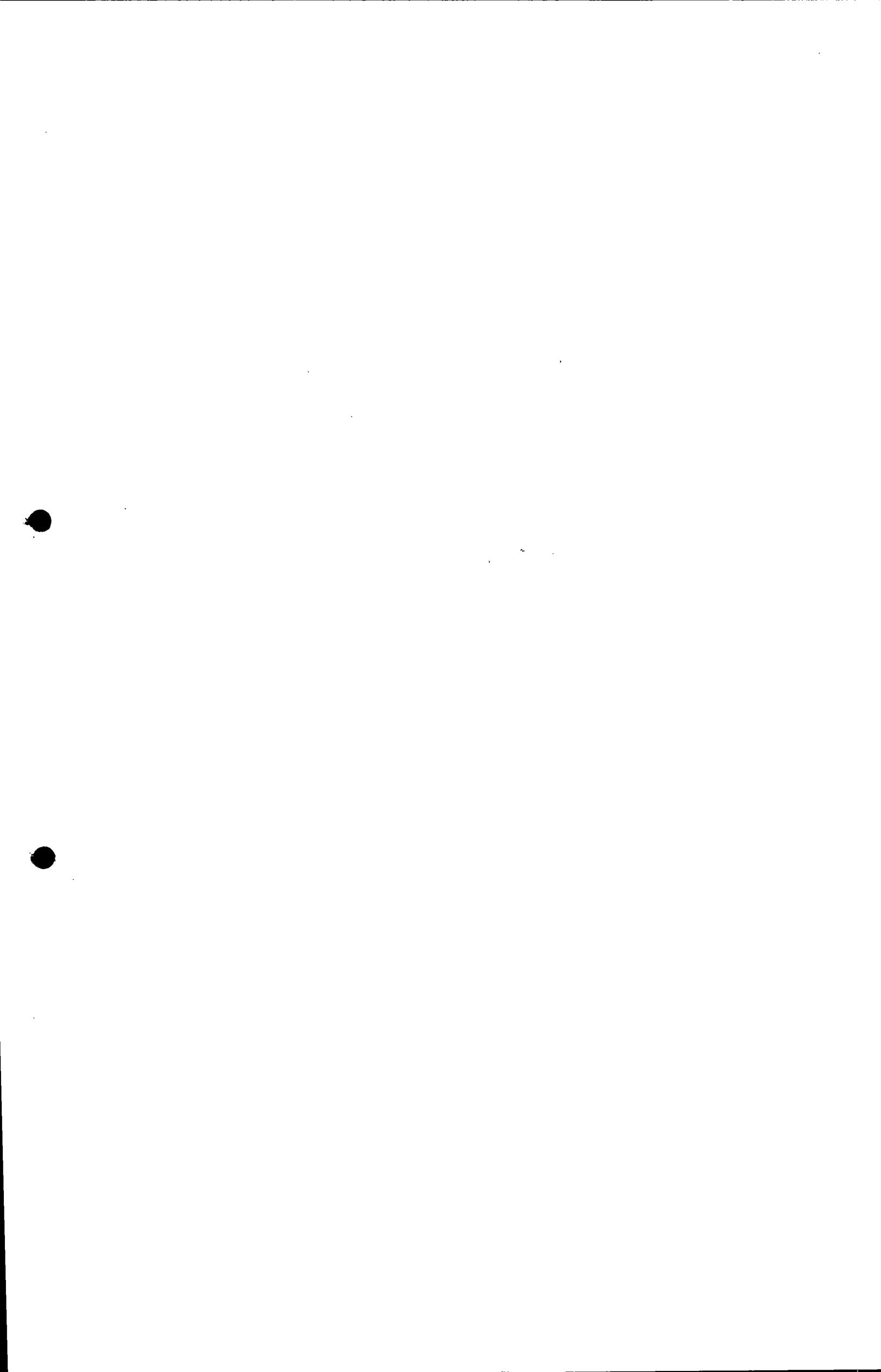
110014003047-2018-00477- 00

Bogotá D.C., 9 de DICIEMBRE de 2019.

Ingresa al Despacho el proceso de la referencia informando que por error involuntario no se desanoto en el estado el auto que antecede

Es del caso precisar que los días día 15 de enero, 22 de mayo, 16 de agosto, 12 de septiembre, 2 y 3 de octubre, 21 de noviembre de 2019, no corrieron términos toda vez que los diferentes sindicatos de la Rama Judicial no permitieron el acceso al público al edificio Hernando Morales Molina. Adicionalmente el día 22 de noviembre de 2019 tampoco corrieron términos por la suspensión ordenada por el Consejo Seccional de la Judicatura en Circular CSJBTA19-76 en atención al tema de orden público en la ciudad de Bogotá. Finalmente, los días 27 de noviembre y 4 de diciembre de 2019 tampoco corrieron términos en atención al paro nacional al que se unieron los diferentes sindicatos de la Rama Judicial.

**LAURA CRISTINA RODRIGUEZ ROJAS
SECRETARIA**





**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**

Bogotá D.C.,

18 DIC 2019

Ref. Reivindicatorio Nro. 11001-40-03-047-2018-00477-00

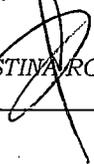
De acuerdo a al informe secretarial que antecede (Fl. 107), el Despacho **Dispone:**

Ordenar a la Secretaría que proceda a notificar en debida forma el auto que antecede visto a folio 106.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE


FELIPE ANDRÉS LÓPEZ GARCÍA
JUEZ

J.A.C.H.

JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.
La presente decisión es notificada por anotación en ESTADO Nro. 158 Hoy 19 DIC 2019 a la hora de las 8:00 a.m.
La Secretaria

LAURA CRISTINA RODRÍGUEZ ROJAS



109

**REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO**



JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

INFORME SECRETARIAL

110014003047-2018-00477-00

Bogotá D.C., 16 de ENERO de 2020.

Ingresa al Despacho el proceso de la referencia informando que la demanda se reconvención fue retirada.

Es del caso precisar que los días día 15 de enero, 22 de mayo, 16 de agosto, 12 de septiembre, 2 y 3 de octubre, 21 de noviembre de 2019, no corrieron términos toda vez que los diferentes sindicatos de la Rama Judicial no permitieron el acceso al público al edificio Hernando Morales Molina. Adicionalmente el día 22 de noviembre de 2019 tampoco corrieron términos por la suspensión ordenada por el Consejo Seccional de la Judicatura en Circular CSJBTA19-76 en atención al tema de orden público en la ciudad de Bogotá. Finalmente, los días 27 de noviembre y 4 de diciembre de 2019 tampoco corrieron términos en atención al paro nacional al que se unieron los diferentes sindicatos de la Rama Judicial.


LAURA CRISTINA RODRIGUEZ ROJAS
SECRETARIA

República de Colombia

Rama Judicial



Consejo Superior de la Judicatura

Sala Jurisdiccional Disciplinaria

**CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS
DE ABOGADOS**

LA SUSCRITA SECRETARIA JUDICIAL
DE LA SALA JURISDICCIONAL DISCIPLINARIA
DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

CERTIFICADO No. 414960

CERTIFICA :

Que revisados los archivos de antecedentes de esta Corporación así como los del Tribunal Disciplinario, no aparecen registradas sanciones contra el (la) doctor (a) **NIDYA ZORAIDA RODRIGUEZ VALDIVIESO** identificado (a) con la cédula de ciudadanía No. **51644999** y la tarjeta de abogado (a) No. **41012**

Este Certificado no acredita la calidad de Abogado

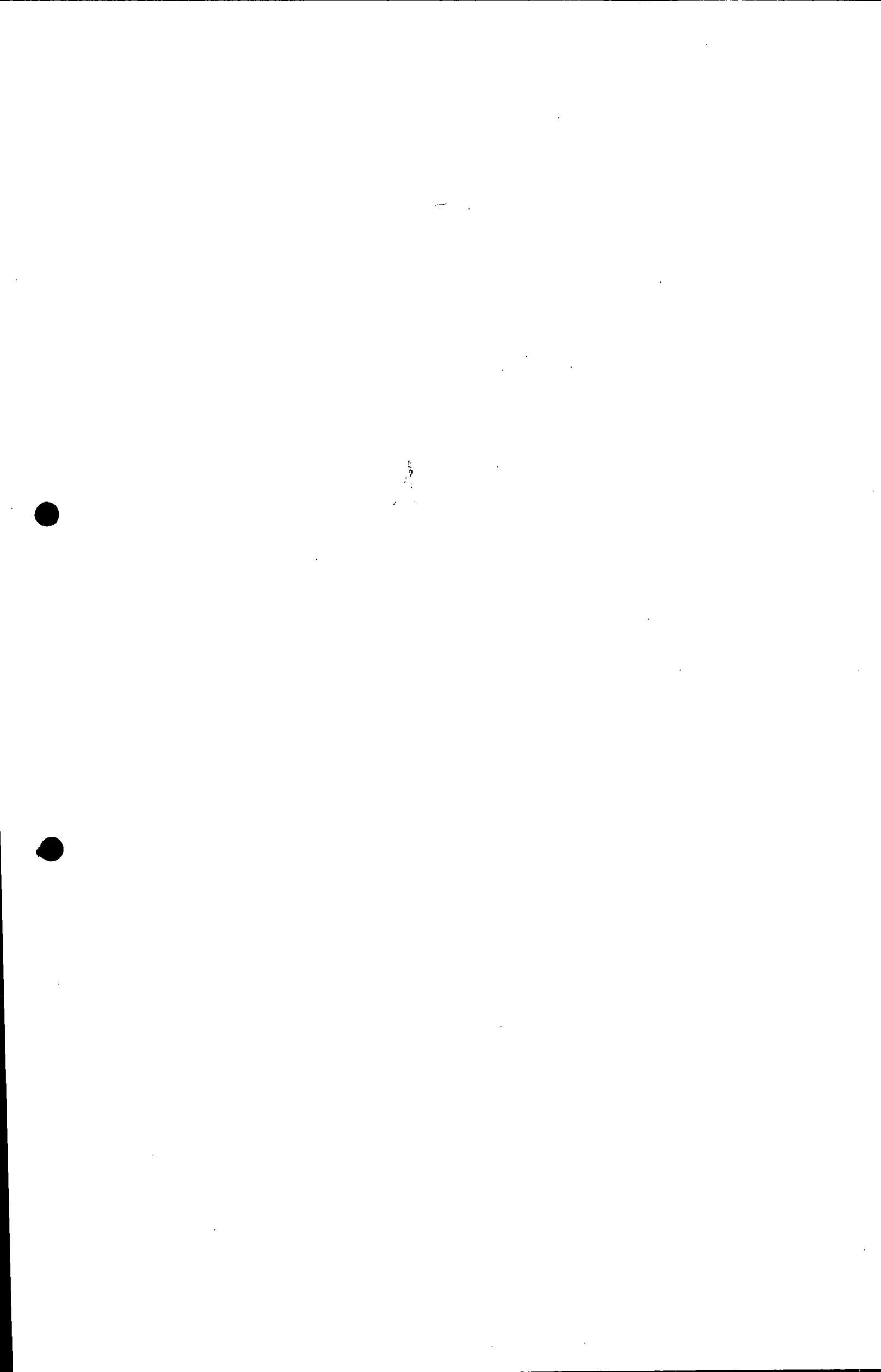
Nota: Si el No. de la Cédula, el de la Tarjeta Profesional ó los nombres y/o apellidos, presentan errores, favor dirigirse al Registro Nacional de Abogados.

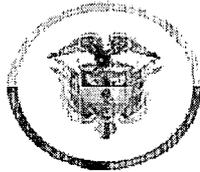
La veracidad de este antecedente puede ser consultado en la página de la Rama Judicial www.ramajudicial.gov.co en el link Certificado de Antecedentes Disciplinarios.

*Consejo Superior
de la Judicatura*

Bogotá, D.C., DADO A LOS VEINTIDOS (22) DIAS DEL MES DE MAYO DE DOS MIL VEINTE (2020)

YIRA LUCIA OLARTE AVILA
SECRETARIA JUDICIAL





REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

Bogotá D.C.,

03 JUL 2020

Ref. Verbal Nro. 11001-40-03-047-2018-00477-00

De acuerdo con el informe secretarial que antecede, el Juzgado dispone:

1. Para todos los efectos legales a que haya lugar, téngase en cuenta que la demandada **MARÍA NELLY AGUIRRE HERNÁNDEZ**, se notificó personalmente [Fl. 35] del auto que admitió la demanda y dentro de la oportunidad propuso excepciones [Fl. 90 – 101].
2. Se reconoce personería adjetiva a la abogada **NIDIA ZORAYDA RODRIGUEZ VALDIVIESO**, como apoderada judicial de la demandada **MARÍA NELLY AGUIRRE HERNÁNDEZ**, en la forma y términos del poder conferido a folio 40.
3. Previo a resolver lo pertinente, secretaría proceda a fijar en la lista de qué trata el artículo 110¹ del Código General del Proceso, el escrito que contiene las **EXCEPCIONES DE MÉRITO** presentadas por **MARÍA NELLY AGUIRRE HERNÁNDEZ**, [fls.90 – 101], en los términos del artículo 370² ibídem.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

FELIPE ANDRÉS LÓPEZ GARCÍA
JUEZ

JUZGADO CUARENTA Y SIETE CIVIL MUNICIPAL DE
BOGOTÁ D.C.

La presente decisión es notificada por anotación en
ESTADO Nro. 047 Hoy 06 JUL. 2020 a la
hora de las 8:00 a.m.

La Secretaria

LAURA CRISTINA RODRÍGUEZ ROJAS

J.A.C.H.

¹ **Artículo 110. Traslados.** Cualquier traslado que deba surtir en audiencia se cumplirá permitiéndole a la parte respectiva que haga uso de la palabra.

Salvo norma en contrario, todo traslado que deba surtir por fuera de audiencia, se surtirá en secretaría por el término de tres (3) días y no requerirá auto ni constancia en el expediente. Estos traslados se incluirán en una lista que se mantendrá a disposición de las partes en la secretaría del juzgado por un (1) día y correrán desde el siguiente.

² **Artículo 370. Pruebas Adicionales del Demandante.** Si el demandado propone excepciones de mérito, de ellas se correrá traslado al demandante por cinco (5) días en la forma prevista en el artículo 110, para que este pida pruebas sobre los hechos en que ellas se fundan.

