

Señor

**JUEZ SEXTO (6) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**

**E. S. D.**

**EXPEDIENTE: 110014003006-2021-00438-00**  
**PROCESO EJECUTIVO DE MENOR CUANTIA**  
**DEMANDANTE: BANCO DE BOGOTÁ S.A.**  
**DEMANDADO: CARLOS JOSÉ TOVAR CORTES.**

**REF: contestación de la demanda 2021-00438-00**

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**, mayor de edad, domiciliado y residente en la calle **154 NO 91-51 TORRE 3 APTO 101** de la ciudad de **BOGOTA D.C.** identificado con la cédula de ciudadanía **Nº. 93.371.348 De Ibagué (TOL)**, obrando en nombre propio; demandado en el proceso de la referencia, dentro del término legal; por medio del presente escrito me permito dar **CONTESTACIÓN A LA PRESENTE DEMANDA** en los siguientes términos:

**FRENTE A LOS HECHOS ME PRONUNCIO ASÍ:**

**A) al pagaré No 93371348**

**AL PRIMERO:** Es cierto, Sin embargo debo aclarar que frente a esta obligación la que denomina el banco **No 93.371.348**, se encuentran contenidas dos (2) obligaciones la primera **No 453946598** por un valor de **\$8.814.917.00**, el cual fue un crédito de libre inversión y la segunda una (1) tarjeta de crédito **TC No 8166** por un valor de **\$8.221.245.00**

**AL SEGUNDO:** Es Cierto.

**AL TERCERO:** Es cierto, sin embargo nótese señor juez que hasta el mes de marzo del año 2020 estuve al día con las dos (2) obligaciones.

**AL CUARTO:** Es cierto.

**AL QUINTO:** Es cierto, sin embargo el **Banco de Bogotá**, no tuvo en cuenta la situación de emergencia económica y sanitaria por la cual estuvo y aún está atravesando no solo nuestro país, si no el mundo en general, yo envié diferentes derechos de petición solicitándole al banco me aplicara los alivios financieros que autorizo el gobierno nacional a raíz de la pandemia del **COVID-19**, el banco me dio respuesta. No obstante no me aplico los mencionados alivios financieros, por el contrario me continuo cobrando las cuotas normalmente y con intereses de mora, esto género que las obligaciones financieras se me incrementaran y se volvieran impagables, siempre tuve la intención de pagar, pero de la forma como venía cancelando antes de que ocurriera la pandemia y no todo ese dinero que me estaba cobrando el banco.

**AL SEXTO:** Es cierto.

**B) Al pagaré No 453946507**

**AL PRIMERO:** Es cierto.

**AL SEGUNDO:** Es Cierto.

**AL TERCERO:** Es cierto, sin embargo nótese señor juez que hasta el mes de marzo del año 2020 estuve al día con la obligación.

**AL CUARTO:** Es cierto.

**AL QUINTO:** Es cierto, sin embargo el **Banco de Bogotá**, no tuvo en cuenta la situación de emergencia económica y sanitaria por la cual estuvo y aún está atravesando no solo nuestro país, si no el mundo en general, yo envié diferentes derechos de petición solicitándole al banco me aplicara los alivios financieros que autorizo el gobierno nacional a raíz de la pandemia del **COVID-19**, el banco me dio respuesta. No obstante no me aplico los mencionados alivios financieros, por el contrario me continuo cobrando las cuotas normalmente y con intereses de mora, esto género que las obligaciones financieras se me incrementaran y se volvieran impagables, siempre tuve la intención de pagar, pero de la forma como venía cancelando antes de que ocurriera la pandemia y no todo ese dinero que me estaba cobrando el banco.

**AL SEXTO:** Es cierto.

**A LAS PRETENSIONES ME PRONUNCIO ASÍ:**

A) al pagaré No 93371348, a las pretensiones número 1 y 2 me allano.

B) al pagaré No 453946507, a las pretensiones número 1 y 2 me allano.

En escrito separado presento excepciones de Mérito.

**PRUEBAS Y ANEXOS**

1. Extractos bancarios de marzo y abril de 2020 de las obligaciones con el banco
2. Extractos bancarios de octubre de 2020 de las obligaciones con el banco.

**NOTIFICACIONES**

**AL DEMANDANTE**

BANCO DE BOGOTÁ, Carrera 21 No. 27 - 25, Piso 24 de la ciudad de Bogotá.

Dirección notificación electrónica: [bbjudicial@bancodebogota.com.co](mailto:bbjudicial@bancodebogota.com.co)

**REPRESENTANTE LEGAL:**

BANCO DE BOGOTÁ, Carrera 21 No. 27 - 25, Piso 24 de la ciudad de Bogotá.

Dirección notificación electrónica: [bbjudicial@bancodebogota.com.co](mailto:bbjudicial@bancodebogota.com.co)

**PEDRO BUSTOS CH. ABOGADO**

**CARRERA 7 N°56A-25 OFICINA 303 BOGOTÁ TELÉFONO 2550891**

El apoderado en la secretaria de su despacho o en la Carrera 7 No. 56- 61  
Oficina 303 de la ciudad de Bogotá.

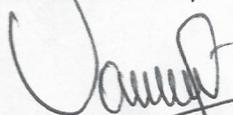
Dirección notificación electrónica: [b-bustos@hotmail.com](mailto:b-bustos@hotmail.com)

El suscrito en la CALLE 154 # 91 - 51 TORRE 3 APTO 101 - SUBA  
PINAR - BOGOTÁ D.C COLOMBIA.

Teléfono: 3203293371

Correo: [carlostoavar60@yahoo.es](mailto:carlostoavar60@yahoo.es)

Atentamente,



**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
**C.C. No 93.371.348 de Ibagué (tol)**  
**T.P 222700 DEL CSJ**

14 FOLIOS



## Extracto Libre Destino

Tu patrimonio qué es y cómo incrementarlo.  
Aprende con nosotros en:  
[www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
— para la vida —

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
CL 154 91 51 TR 3 APTO 101  
SUBA PINAR  
BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.  
Entrega: EM Oficina: 0036 Carrera 10ª. Calle 17  
126859

NÚMERO DE CRÉDITO **00453946598**

FECHA LÍMITE DE PAGO 16/04/2020	VALOR CUOTA \$328,429.00	FECHA DE CORTE 22/03/2020
CUOTA NÚMERO 22	DÍAS DE MORA 0	SALDO A LA FECHA DE CORTE \$8,862,086.67



Cualquier inconsistencia u observación deberá ser informada al Banco a más tardar dentro de los 15 días siguientes al recibo del extracto, o a la Revisoría Fiscal KPMG Ltda., apartado aéreo 36700 de Bogotá.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA  
— para la vida —

## Crédito y Endeudamiento

Al pedir un préstamo siempre hay riesgo, debes aprender a administrarlo.

Aprende con nosotros en:  
[www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

### INFORMACIÓN DEL CRÉDITO LIBRE DESTINO

VALOR APROBADO	PLAZO MESES	NÚMERO DE CUENTA A DEBITAR
\$11,550,311.00	60	AH 084217850

DETALLE DE PAGO ANTERIOR (1)	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Saldo a Capital Anterior	\$8,970,806.95
Pago Anterior	\$328,429.00
Abono a Capital	\$130,050.84
Intereses Corrientes	\$162,714.16
Intereses de Mora	\$0.00
Otros Cargos	\$9,825.00
Valor trasladado a la aseguradora, 0% intereses (3)	\$25,839.00
<b>Saldo a Capital</b>	<b>\$8,814,917.11</b>

DETALLE PAGO A REALIZAR (2)	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Valor Cuota	\$328,429.00
Otros Cargos	\$9,825.00
Intereses de Mora	\$0.00
Intereses Corrientes (4)	\$160,048.11
Valor en Mora	\$0.00
Abono a Capital	\$132,716.89
Valor trasladado a la aseguradora, 0% intereses (3)	\$25,839.00

Si va a realizar el pago total de la obligación, por favor comuníquese primero con la Servilínea de su ciudad.

INTERESES TASA CON SEGURO VOLUNTARIO*		INTERESES TASA SIN SEGURO VOLUNTARIO		INTERESES DE MORA	
NOMINAL MES VENCIDO	EFFECTIVO ANUAL	EFFECTIVO ANUAL		EFFECTIVO ANUAL	
24.60	27.57	0.00		28.43	

DESCRIPCIÓN OTROS CARGOS	
IVA MENSUAL	38.00
MENSUAL PAPELERÍA	200.00
SEG VIDA VARIOS	9,587.00

"En el evento que el cliente cuente con algún medio idóneo disponible que le permita conocer directamente o autogestionar la información de su crédito, se conviene que el Banco de Bogotá, queda relevado del envío del extracto, cuenta de cobro o plan de pagos por medios físicos"

\* Corresponde a la tasa de interés con el descuento acordado por la aceptación del seguro voluntario (cuota protegida). En caso de no haber tomado dicho seguro esta corresponderá a la tasa sin seguro voluntario. Tasa sujeta a términos y condiciones. Aplica para libre destino (Línea 5).

- (1) Liquidación del último pago efectuado con posterioridad a la fecha de corte del extracto inmediatamente anterior.
  - (2) Proyectado a la fecha límite de pago. Si se cancela en otra fecha o se paga una suma diferente, el valor cambiará en el siguiente extracto.
  - (3) Este valor corresponde al abono de la porción del crédito utilizado para el pago del seguro.
  - (4) Liquidados desde la fecha del último pago a la fecha límite de pago de este extracto.
- Contamos con el Defensor del Consumidor Financiero, dirección: Calle 36 No.7-47 Piso 5 Bogotá, PBX: 3320101 en Bogotá, Celular 318 373 00 77, Fax: 340 03 83 o al correo electrónico [defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co).
- No olvide revisar su estado de cuenta oportunamente; cualquier inconsistencia deberá informarla al Banco o a la revisoría fiscal KPMG Ltda., apartado aéreo 36700 de Bogotá.

CIUDAD  AÑO  MES  DIA

NOMBRE DEL TITULAR **CARLOS JOSE TOVAR CORTES**

NÚMERO DE PRODUCTO **00453946598**

BANCO DONDE TIENE LA CUENTA

### COMPROBANTE DE PAGO

ESPACIO PARA EL TIMBRE DE LA TRANSACCIÓN



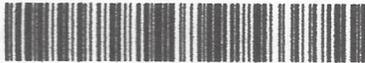
**Extracto Tarjeta Crédito**  
 Nro. 2020041604TC0182616734  
 Página 1 de 1

Tu Tarjeta de Crédito se encuentra en mora. Recuerda que si la mora es de 11 días o más, tendrás que sumar al Pago Mínimo pendiente, el valor por Gastos de Cobranza. Consulta las tarifas en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
 CL 154 91 51 TR 3 APTO 101  
 SUBA PINAR  
 BOGOTA D.C.,BOGOTA D.C.  
 Entrega: EM  
 177869

0036

Fecha Facturación	Fecha Límite de Pago
15/04/2020	INMEDIATO



Tarjeta Número	5120690366378166
----------------	------------------

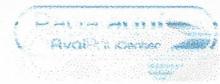
Cupo Total		Cupo Disponible		Utilizaciones del Periodo	
COMPRAS	7,000,000		0		0
AVANCES	4,200,000		0		0

Comprobante	Descripción	Fecha Transacción	Fecha Proceso	Plazo Original	Valor Original	Tasa Original Efectiva Anual	Valor Cuota Mes	Cuotas Pendientes de Cobro	Saldo Pendiente de Cobro
0 97216620	NUEVO CREDITO SEG DEUD ORO	23/12/2019 15/04/2020	23/12/2019 15/04/2020	48 00	7,750,352 4,300	28.339 0.000	161,466 4,300	44 00	7,104,488 0
-----	----- FIN MOVIMIENTOS -----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

PAGO MÍNIMO	
+ Compras	161,466
+ Avances y Diferidos	0
+ Sobrecupo	0
+ Intereses Corrientes (1)	306,522
+ Intereses de Mora (1)	2,136
+ Saldo en mora del mes anterior (1)	161,466
+ Otros cargos y débitos (3)	88,400
= Pago Mínimo	720,000

PAGO TOTAL	
Saldo Anterior	7,659,660
- Pagos y Créditos	0
+ Compras	0
+ Avances	0
+ Intereses Corrientes (2)	158,949
+ Intereses de Mora (2)	1,569
+ Otros cargos y débitos (3)	4,300
= Pago Total	7,824,476

Puntos mes anterior	1,122
Puntos acumulados mes	0
Puntos redimidos/Vencidos mes	0
Saldo total puntos	1,122



(1) Incluye valores pendientes de pago de periodos anteriores  
 (2) Incluye valores aplicados en el periodo actual  
 (3) Incluye comisiones, ajustes y 4x1000

Consulte la política de Cobranzas, tasas y tarifas vigentes para todos sus productos en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com). Los gastos de cobranza están soportados en archivos del banco.

Tarjeta Número	Nombre
5120690366378166	CARLOS JOSE TOVAR CORTES

Efectivo \$ \_\_\_\_\_



## Extracto Crediservice Comercial

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
CL 154 91 51 TR 3 APTO 101  
SUBA PINAR  
BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.  
Entrega: EM Oficina: 0361 Restrepo Meta  
88763

<b>NÚMERO DE CRÉDITO</b>		<b>00453946507</b>
<b>FECHA LÍMITE DE PAGO</b>	<b>PAGO MÍNIMO</b>	
INMEDIATO	\$1,484,891.94	
<b>FECHA DE CORTE</b>	<b>PAGO TOTAL</b>	
11/04/2020	\$22,954,850.99	



PROGRAMA DE  
**EDUCACIÓN  
FINANCIERA**  
— para la vida —

**Invertir es  
GANAR**

Invertir es lograr que tus  
ahorros aumenten  
mediante tasas de interés  
y otros tipos de rendimiento

INFORMACIÓN DEL CRÉDITO CREDISERVICE COMERCIAL						
CUPO TOTAL	CUPO UTILIZADO	CUPO DISPONIBLE	DÍAS DE MORA	No. DE CUENTA A DEBITAR	GRAVAMEN MOVIMIENTOS FINANCIEROS	
\$22,600,000.00	\$22,593,362.47	\$6,637.53	11	AH 084217850	\$0.00	

PAGO MÍNIMO					
SALDO EN MORA	(+) ABONO A CAPITAL	(+) INTERESES CORRIENTES	(+) INTERESES DE MORA	(+) OTROS CARGOS	PAGO MÍNIMO
\$229,531.34	\$627,593.40	\$432,660.02	\$1,716.18	\$193,391.00	\$1,484,891.94

DESCRIPCIÓN DEL CUPO					
CUPO UTILIZADO MES ANTERIOR	(+) UTILIZACIONES DEL PERIODO	(+) NOTAS DÉBITO	(-) NOTAS CRÉDITO	(-) PAGOS A CAPITAL	TOTAL CUPO UTILIZADO
\$21,099,940.59	\$1,850,000.00	\$0.00	\$0.00	\$356,578.12	\$22,593,362.47

\* Corresponde a intereses proyectados a la fecha límite de pago. Valor sujeto a cambios de transacciones realizadas después de la fecha de corte.

UTILIZACIONES ACTIVAS				
FECHA DE USO INICIAL	DESCRIPCIÓN	VALOR UTILIZADO	TASA DE INTERES (NMV)	SALDO A CAPITAL
06082018	NORMAL	34,557,000.00	22.56	22,593,362.47

INTERESES CORRIENTES		INTERESES DE MORA
NOMINAL MES VENCIDO	EFFECTIVO ANUAL	EFFECTIVO ANUAL
22.56	25.04	28.04

DESCRIPCIÓN OTROS CARGOS	
SEGURO DESEMPLEO	73,146.00
SEG VIDA VARIOS	18,929.00
IVA MENSUAL	3,724.00
CUOTA MANEJO	19,600.00
FNG ANUAL	77,992.00

- Contamos con el Defensor del Consumidor Financiero, dirección: Calle 36 No.7-47 Piso 5 Bogotá, PBX: 3320101 en Bogotá, Celular 318 373 00 77, Fax: 340 03 83 o al correo electrónico defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co.
- No olvide revisar su estado de cuenta oportunamente; cualquier inconsistencia deberá informarla al Banco o a la revisoría fiscal KPMG Ltda., apartado aéreo 36700 de Bogotá.

CIUDAD      AÑO      MES      DIA

NOMBRE DEL TITULAR **CARLOS JOSE TOVAR CORTES**

NÚMERO DE PRODUCTO **00453946507**

BANCO DONDE TIENE LA CUENTA

COMPROBANTE DE PAGO

ESPACIO PARA EL TIMBRE DE LA TRANSACCIÓN



Nro. 2020041004CT0182272462  
NRO CRÉDITO: 00453946507  
Página 2 de 2

DETALLE DE MOVIMIENTOS							
FECHA D/M	DESCRIPCIÓN DEL MOVIMIENTO	VALOR TRANSACCIÓN	CAPITAL	INTERESES	INTERESES DE MORA	CARGOS	SALDO A CAPITAL
18/03	000084217850VIL	1,500,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,599,940.59
01/04	PAGO AUTOMATICO	852,698.00	353,181.12	391,038.88	0.00	108,478.00	22,246,759.47
01/04	PAGO AUTOMATICO	3,397.00	3,397.00	0.00	0.00	0.00	22,243,362.47
01/04	000084217850VIL	350,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,593,362.47
----	--- FIN MOVIMIENTOS ---	-----	-----	-----	-----	-----	-----

88763 3.3

Tu Tarjeta de Crédito se encuentra en mora. Recuerda que si la mora es de 11 días o más, tendrás que sumar al Pago Mínimo pendiente, el valor por Gastos de Cobranza. Consulta las tarifas en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
 CL 154 91 51 TR 3 APTO 101  
 SUBA PINAR  
 BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.  
 Entrega: EM  
 161090

0036

Fecha Facturación	Fecha Límite de Pago
15/10/2020	INMEDIATO



Tarjeta Número	5120690366378166
----------------	------------------

Cupo Total	Cupo Disponible	Utilizaciones del Periodo
COMPRAS 7,000,000	0	0
AVANCES 0	0	0

Comprobante	Descripción	Fecha Transacción	Fecha Proceso	Plazo Original	Valor Original	Tasa Original Efectiva Anual	Valor Cuota Mes	Cuotas Pendientes de Cobro	Saldo Pendiente de Cobro
50892575	APLICACION REDIFERIDO A	08/05/2020	08/05/2020	06	79,800	0.000	13,299	00	0
50847433	APLICACION REDIFERIDO A	08/05/2020	08/05/2020	48	308,657	0.000	6,431	42	270,075
50892478	APLICACION REDIFERIDO A	08/05/2020	08/05/2020	48	7,436,020	27.199	154,917	42	6,506,515
62537602	ALIVIO CUOTA MANEJO PM	25/06/2020	25/06/2020	06	79,800	0.000	13,300	02	26,600
62552375	ALIVIO SEGURO PM	25/06/2020	25/06/2020	06	8,600	0.000	1,434	02	2,867
62587222	ALIVIO INTERESES PM	25/06/2020	25/06/2020	06	308,370	0.000	51,395	02	102,790
62597548	ALIVIO CAPITAL PM	25/06/2020	25/06/2020	06	349,298	25.999	58,216	02	116,432
97660540	SEG DEUD ORO	15/10/2020	15/10/2020	00	4,300	0.000	4,300	00	0
-----	----- FIN MOVIMIENTOS -----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

PAGO MÍNIMO		PAGO TOTAL		Puntos mes anterior	
+ Compras	298,990	Saldo Anterior	8,780,563	617	
+ Avances y Diferidos	0	- Pagos y Créditos	0	Puntos acumulados mes	
+ Sobrecupo	0	+ Compras	0	0	
+ Intereses Corrientes (1)	595,062	+ Avances	0	Puntos redimidos/Vencidos mes	
+ Intereses de Mora (1)	26,807	+ Intereses Corrientes (2)	140,872	1,151	
+ Saldo en mora del mes anterior (1)	896,979	+ Intereses de Mora (2)	14,380	Saldo total puntos	
+ Otros cargos y débitos (3)	97,000	+ Otros cargos y débitos (3)	4,300	0	
= Pago Mínimo	1,915,000	= Pago Total	8,940,114		



(1) Incluye valores pendientes de pago de periodos anteriores  
 (3) Incluye comisiones, ajustes y 4x1000

(2) Incluye valores aplicados en el periodo actual  
 (3) Incluye comisiones, ajustes, gastos prejurídicos de cobranzas y 4x1000

Consulte la política de Cobranzas, tasas y tarifas vigentes para todos sus productos en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com). Los gastos de cobranza están soportados en archivos del banco.

Tarjeta Número	Nombre
<b>5120690366378166</b>	<b>CARLOS JOSE TOVAR CORTES</b>
Efectivo \$ _____	
Cheque \$ _____	No. _____
Cargo en Cuenta \$ _____	Corriente <input type="checkbox"/> Ahorros <input type="checkbox"/> No. _____
Valor Pagado \$ _____	



## ¿Cómo entender mejor el alivio financiero para mi Tarjeta de Crédito?

Tiempo de lectura: 5 minutos.

La siguiente información aplica únicamente para Personas Naturales.

Si tienes aplicado un alivio, te recomendamos leer con atención la siguiente información:

- 1 Ingresa a <https://consultaaliviofinanciero.bancodebogota.com.co>
- 2 Verifica el tipo de "alivio" que se aplicó a tu Tarjeta de Crédito.
- 3 Revisa con atención tu extracto según el tipo de alivio que aplicamos.

### Al haber solicitado un alivio o su extensión a tu producto:

- ✓ Contaste con flujo de caja disponible en el mes que se aplicó el alivio, ya que no tuviste que pagar tu cuota habitual.
- ✓ La aplicación del alivio tuvo en cuenta la tasa de cada una de las compras que tenías al momento de la solicitud del alivio, es decir, tu tasa no se incrementó.
- ✓ La aplicación del alivio no te generó ninguna comisión.
- ✓ Las coberturas de tus seguros se mantuvieron vigentes durante el periodo del alivio.
- ✓ Tu calificación en las Centrales de Riesgo no se afectó.

### Entendamos el extracto juntos:

Rediferido de Saldo <small>(Solicitudes de alivio desde el 1 de agosto de 2020)</small>	Rediferido de Pago Mínimo <small>(Solicitudes de alivio hasta el 31 de julio de 2020)</small>
Verás varias transacciones, unas con nombre "alivio", las cuales corresponden a los ajustes que el Banco realizó para ponerte al día y las transacciones identificadas como "rediferido", que corresponden a los valores aliviados al plazo definido.	Verás varias transacciones, unas con nombre "alivio", las cuales corresponden a los ajustes que el Banco realizó para ponerte al día y las transacciones identificadas como "rediferido", que corresponden a los valores aliviados al plazo definido.
Los valores aliviados corresponden al saldo total.	Los valores aliviados corresponden al pago mínimo del mes de solicitud.
La transacción con la cual aplicamos tu alivio al capital tiene las siguientes características:	La transacción con la cual aplicamos tu alivio al capital tiene las siguientes características:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la columna "Plazo original" verás el número de cuotas a las cuales se rediferió el capital del saldo total. Este plazo puede ser 48 o 72 meses.</li> <li>• La tasa de interés la podrás consultar en la columna "Tasa original efectiva anual", esta corresponde al promedio ponderado por monto y plazo de las utilizaciones pendientes de pago a la fecha en la cual aplicamos el rediferido. Su valor nunca será superior a la tasa máxima legal permitida vigente en el mes que aplicamos tu alivio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor del capital de la cuota que aliviamos lo verás como una nueva transacción, indicándose en la columna "Plazo original" las 6 cuotas a las cuales se rediferió.</li> <li>• La tasa de interés la podrás consultar en la columna "Tasa original efectiva anual", esta corresponde al promedio ponderado por monto y plazo de las utilizaciones pendientes de pago a la fecha en la cual aplicamos el rediferido. Su valor nunca será superior a la tasa máxima legal permitida vigente en el mes que aplicamos tu alivio.</li> </ul>
El alivio aplicado a los intereses lo verás reflejado así:	El alivio aplicado a los intereses lo verás reflejado así:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el campo "Plazo original" verás que los rediferimos a 6 meses.</li> <li>• En el campo "Tasa original efectiva anual" verás el valor en cero (0), dado que nunca te cobraremos intereses sobre intereses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el campo "Plazo original" verás que los rediferimos a 6 meses.</li> <li>• En el campo "Tasa original efectiva anual" verás el valor en cero (0), dado que nunca te cobraremos intereses sobre intereses.</li> </ul>
El alivio aplicado a los seguros, comisiones y cuotas de manejo lo verás reflejado así:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los seguros y la cuota de manejo los rediferimos a 6 meses con tasa 0%. Esto lo verás indicado con el concepto "Alivios seguros y cuota de manejo".</li> <li>• Si tenías comisiones pendientes de pago, por ejemplo, aquellas por realizar avances, tu pago lo verás en esta facturación.</li> </ul>	
¿Cuál es el total a pagar?:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si quieres realizar el pago total de tu tarjeta de crédito consulta los canales digitales para conocer el valor exacto al día del pago.</li> <li>• El saldo a la fecha de corte incluye todos los conceptos aliviados, más las nuevas utilizaciones, más intereses, más seguros, más cuotas de manejo.</li> </ul>	

### ¡Mantener buenos hábitos de consumo y pago es la clave!

#### Mantén tus pagos al día

Para pagar puedes utilizar cualquiera de nuestros canales:

- Banca Móvil
- Banca Virtual
- AvalPay Center
- Corresponsales Bancarios

Si deseas conocer más canales ingresa a

<https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/banco-de-bogota/landings/cuidemonos/index.html>

#### ¿Qué puedo hacer para pagar menos intereses?

Usa tu Tarjeta de Crédito de manera responsable. Recuerda que en cualquier momento podrás realizar abono o pago total a tu deuda, sin penalidades, con el beneficio de que liberas tu cupo y además disminuyes el pago de intereses.

#### Conoce todos los beneficios que tu Tarjeta Crédito tiene para ti:

Permanentemente el Banco, en alianza con diferentes establecimientos de comercio, realiza descuentos o promociones en compras. ¡Puedes sacarle el máximo provecho!

tuplús



Millas



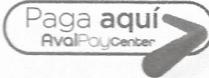
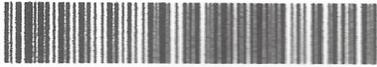
Descuentos

Además, comprando con Tarjetas de Crédito se acumulan millas o puntos que pueden ser redimidos en una gran variedad de beneficios en [www.tuplus.com.co](http://www.tuplus.com.co), programa de beneficios para los clientes del Grupo Aval.

## Extracto Crediservice Comercial

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
CL 154 91 51 TR 3 APTO 101  
SUBA PINAR  
BOGOTA D.C., BOGOTA D.C.  
Entrega: EM Oficina: 0361 Restrepo Meta  
12675

NÚMERO DE CRÉDITO	00453946507
FECHA LÍMITE DE PAGO	PAGO MÍNIMO
INMEDIATO	\$5,457,014.04
FECHA DE CORTE	PAGO TOTAL
26/10/2020	\$26,649,379.16



INFORMACIÓN DEL CRÉDITO CREDISERVICE COMERCIAL					
CUPO TOTAL	CUPO UTILIZADO	CUPO DISPONIBLE	DÍAS DE MORA	No. DE CUENTA A DEBITAR	GRAVAMEN MOVIMIENTOS FINANCIEROS
\$22,600,000.00	\$22,599,831.13	\$168.87	146	AH 084217850	\$0.00

PAGO MÍNIMO					
SALDO EN MORA	(+) ABONO A CAPITAL	(+) INTERESES CORRIENTES	(+) INTERESES DE MORA	(+) OTROS CARGOS	PAGO MÍNIMO
\$4,470,856.49	\$376,963.85	\$396,551.70	\$30,691.48	\$182,250.52	\$5,457,014.04

DESCRIPCIÓN DEL CUPO					
CUPO UTILIZADO MES ANTERIOR	(+) UTILIZACIONES DEL PERIODO	(+) NOTAS DÉBITO	(-) NOTAS CRÉDITO	(-) PAGOS A CAPITAL	TOTAL CUPO UTILIZADO
\$22,599,831.13	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$22,599,831.13

\* Corresponde a intereses proyectados a la fecha límite de pago. Valor sujeto a cambios de transacciones realizadas después de la fecha de corte.

UTILIZACIONES ACTIVAS				
FECHA DE USO INICIAL	DESCRIPCIÓN	VALOR UTILIZADO	TASA DE INTERES (NMV)	SALDO A CAPITAL
06082018 05142020	NORMAL SUS DE PASIVOS	0.00 22,599,831.13	22.56 22.56	0.00 22,599,831.13

INTERESES CORRIENTES		INTERESES DE MORA
NOMINAL MES VENCIDO	EFFECTIVO ANUAL	EFFECTIVO ANUAL
22.56	25.04	27.14

DESCRIPCIÓN OTROS CARGOS	
SEG VIDA VARIOS	22,089.00
IVA MENSUAL	3,724.00
CUOTA MANEJO	19,600.00
FNG ANUAL	77,992.00
ALIVIO INTERES	9,780.02
CARGO ALIVIO	49,065.50

- Contamos con el Defensor del Consumidor Financiero, dirección: Calle 36 No.7-47 Piso 5 Bogotá, PBX: 3320101 en Bogotá, Celular 318 373 00 77, Fax: 340 03 83 o al correo electrónico [defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co).
- No olvide revisar su estado de cuenta oportunamente; cualquier inconsistencia deberá informarla al Banco o a la revisoría fiscal KPMG Ltda., apartado aéreo 36700 de Bogotá.

CIUDAD	AÑO	MES	DÍA
NOMBRE DEL TITULAR <b>CARLOS JOSE TOVAR CORTES</b>			
NÚMERO DE PRODUCTO <b>00453946507</b>			
BANCO DONDE TIENE LA CUENTA			
<input type="checkbox"/> AV VILLAS	<input type="checkbox"/> BANCO DE BOGOTA	<input type="checkbox"/> BANCO DE OCCIDENTE	<input type="checkbox"/> BANCO POPULAR
TIPO DE PAGO (Marque solo uno)			
<input type="checkbox"/> Normal	<input type="checkbox"/> Abono Extraordinario	<input type="checkbox"/> Reducir Plazo	<input type="checkbox"/> Siguiete Cuota
FORMA DE PAGO (Marque solo uno)			
<input type="checkbox"/> Efectivo	<input type="checkbox"/> Cargo a Cuenta	<input type="checkbox"/> No.	
Para pagos con cheque:			
Cheque local	<input type="checkbox"/> Código de banco		
No. Cuenta del Cheque		VALOR A PAGAR	\$

COMPROBANTE DE PAGO
ESPACIO PARA EL TIMBRE DE LA TRANSACCIÓN



## ¿Cómo entender mejor el alivio financiero para mi Crediservice?

Tiempo de lectura: 5 minutos.  
La siguiente información aplica únicamente para Personas Naturales.

### Al haber aplicado un alivio o su extensión a tu producto:

- ✓ Contaste con flujo de caja disponible en el mes que se aplicó el alivio, ya que no tuviste que pagar tu cuota habitual.
- ✓ La aplicación del alivio no te generó ninguna comisión adicional.
- ✓ La aplicación del alivio tuvo en cuenta la tasa de cada una de las utilizaciones que tenías al momento de la solicitud del alivio, es decir, tu tasa no se incrementó.
- ✓ Las coberturas de tus seguros se mantuvieron vigentes durante el periodo del alivio.
- ✓ Tu calificación en las Centrales de Riesgo no se afectó.

### Entendamos el extracto juntos:

#### Rediferido de saldo

Observarás dos (2) transacciones con el nombre "APLICACIÓN ALIVIO FINANCIERO".

La transacción con la cual aplicamos tu alivio al capital tiene las siguientes características:

- En la columna "Plazo original" el número de cuotas a las cuales quedó rediferido tu alivio: 60 meses.
- La tasa de interés la podrás consultar en la columna "Tasa original efectiva anual", esta corresponde al promedio ponderado por monto y plazo de las utilizaciones pendientes de pago a la fecha en la cual hicimos el rediferido. Su valor nunca será superior a la tasa máxima legal permitida vigente en el mes que aplicamos tu alivio.

La transacción con la cual aplicamos tu alivio a los intereses tiene las siguientes características:

- En el campo "Plazo original", para los alivios o su extensión aplicados con anterioridad al 1 de agosto de 2020, los intereses quedaron rediferidos a 60 meses. Para los alivios aplicados desde el 1 de agosto de 2020, los intereses quedaron rediferidos a 6 meses.
- En el campo "Tasa original efectiva anual" verás el valor en cero "0", dado que nunca te cobraremos intereses sobre intereses.

Los seguros y cuotas de administración aliviados tienen las siguientes características:

- Los seguros y cuotas de administración los rediferimos a 6 meses a tasa 0%.

Ten en cuenta:

- Las utilizaciones de cupo hechas con posterioridad a la aplicación del alivio no hicieron parte del rediferido correspondiente.

¿Cuál es el total a pagar?:

Si quieres realizar el pago total de tu Crediservice consulta los canales digitales para conocer el valor exacto al día del pago. El saldo a la fecha de corte incluye todos los conceptos aliviados, más las nuevas utilizaciones, más intereses, más seguros, más cuotas de administración.

### ¡Mantener buenos hábitos de consumo y pago es la clave!

#### Mantén tus pagos al día

Para pagar puedes utilizar cualquiera de nuestros canales:

- Banca Móvil
- Banca Virtual
- AvalPay Center
- Corresponsales Bancarios

Si deseas conocer más canales ingresa a

<https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/banco-de-bogota/landings/cuidemonos/index.html>

#### ¿Qué puedo hacer para pagar menos intereses?

Recuerda que en cualquier momento podrás realizar abono o pago total a tu deuda, sin penalidades, con el beneficio de que liberas tu cupo y además disminuyes el pago de intereses.

#### ¿Cómo puedo obtener mejores beneficios por ser cliente del Banco de Bogotá?

Mantén tus datos actualizados, así recibirás información comercial y de servicio clave para tus productos. Te invitamos a mantener todo tu portafolio de productos con Banco de Bogotá, así tienes el control de tus gastos en un solo lugar, puedes realizar los pagos directamente desde tu Banca Móvil y disfrutar de alianzas, promociones y descuentos, por ser tarjetahabiente.

¿Esta información fue útil para ti? Compártenos tu opinión en [www.bancodebogota.com/opinion](http://www.bancodebogota.com/opinion)



## ¿Cómo entender mejor el alivio financiero para mi Crédito?

Tiempo de lectura: 5 minutos.

La siguiente información aplica únicamente para Personas Naturales.

Si tienes aplicado un alivio, te recomendamos leer con atención la siguiente información:

- 1 Ingresar a <https://consultaaliviofinanciero.bancodebogota.com.co>
- 2 Verificar el tipo de "alivio" que se aplicó por primera vez o en su extensión a tu producto, en caso de haberse solicitado.
- 3 Revisar con atención tu extracto, según el tipo de alivio que aplicamos.

### Al haber aplicado un alivio o su extensión a tu producto:

- ✓ Contaste con flujo de caja disponible durante el periodo del alivio ya que no tuviste que pagar tu cuota habitual.
- ✓ Tu tasa de interés no fue modificada y nunca te cobraremos intereses sobre los intereses acumulados, seguros y cargos fijos exigibles de las cuotas aplazadas y los causados durante el aplazamiento.
- ✓ No tuviste ningún reporte negativo ante Centrales de Riesgo.
- ✓ La aplicación del alivio no te generó ninguna comisión.
- ✓ Las coberturas de tus seguros se mantuvieron vigentes durante el periodo del alivio.
- ✓ Para los Créditos de Vivienda / Leasing Habitacional Familiar con subsidio de tasa de interés FRECH, los alivios aplicados no se entenderán como reestructuraciones por lo que no se perderán los beneficios otorgados bajo los programas de Gobierno Mi Casa ya.

Recuerda que al hacer una extensión de tu alivio, las condiciones de la extensión prevalecen sobre las inicialmente pactadas y se extienden a todas las cuotas aliviadas.

### Entendamos el extracto juntos:

Luego de haber seguido los pasos 1, 2 y 3, es momento de entender cómo se aplicó tu alivio y su extensión, en caso de haberse solicitado:

- 1. Valor de la cuota:**  
**Intereses corrientes:** recuerda que durante el Periodo de Gracia y/o durante las cuotas en mora puestas al día, se continuaron causando intereses corrientes a la misma tasa acordada al momento de desembolsar tu crédito. Este valor, una vez reanudado el pago, es el primero al cual se realiza el abono. Sobre estos no te cobramos intereses adicionales.  
**Otros cargos:** una vez los intereses corrientes están cubiertos, el restante del valor de tu cuota se destina a cubrir los otros cargos que corresponden a seguros y/o comisiones.  
**Intereses de mora:** los intereses de mora reflejados en tu extracto son aquellos causados con anterioridad al primero de abril de 2020. Recuerda que el Banco de Bogotá no cobrará intereses de mora a sus clientes a partir del 1 de abril y hasta finalizado el periodo de alivio.  
**Capital:** cubiertos los intereses y otros cargos, se inicia el abono a capital. Si este valor aparece en ceros, significa que el valor de tu cuota no fue suficiente para realizar abono a capital. **Importante:** si tu crédito tiene cuota variable con abono fijo a capital, es posible que tu cuota varíe en los siguientes meses. Los intereses corrientes, seguros y otros cargos acumulados fueron rediferidos a un plazo máximo de 12 cuotas a partir del momento en que termina el periodo de alivio.
- 2. Saldo a capital:**  
 Este valor corresponde al valor de capital adeudado. Si durante el periodo de alivio realizaste algún tipo de pago, este debió haber cubierto los intereses corrientes que tenías causados hasta el día del pago y el valor restante debió haberse abonado al capital de tu crédito. Por ningún motivo el valor del saldo a capital será mayor al que tenías antes de solicitar tu alivio.
- 3. Tasa de interés:**  
 Notarás que la tasa de interés es igual a la pactada al inicio de tu crédito. Para los Créditos de Vivienda / Leasing Habitacional Familiar con subsidio de tasa de interés FRECH podrás observar igualmente que la tasa cobrada no ha sido modificada ya que el beneficio de tasa se mantiene.
- 4. Plazo:**  
 El plazo del crédito fue ajustado en el número de cuotas necesarias para que termines de pagarlo, sin aumentar el valor en la cuota inicialmente pactada.
- 5. Número de cuenta a debitar:**  
 Si tu crédito tiene inscrita una cuenta para débito automático, en este campo aparece la cuenta a la cual se realiza este débito. Ten en cuenta que al momento de aplicar tu alivio reversamos los valores cobrados como débitos automáticos de las cuotas que se hayan cubierto de meses correspondientes a la aplicación del alivio.
- 6. Saldo a la fecha de corte:**  
 Encontrarás que el saldo del crédito a la fecha de corte es mayor al de tu último extracto, dado que este incluye los intereses corrientes y otros cargos causados y no cobrados durante todos los periodos aliviados; tu plan de pagos se ajustó para que estos valores sean pagados a lo largo de las cuotas restantes de tu crédito. Si quieres realizar el pago total de tu crédito consulta los canales digitales para conocer el valor exacto al día del pago.

### ¡Mantener buenos hábitos de consumo y pago es la clave!

#### Mantén tus pagos al día

Para pagar puedes utilizar cualquiera de nuestros canales:

- Banca Móvil
- Banca Virtual
- AvalPay Center
- Corresponsales Bancarios

Si deseas conocer más canales ingresa a

<https://www.bancodebogota.com/wps/themes/html/banco-de-bogota/landings/cuidemonos/index.html>

#### ¿Qué puedo hacer para pagar menos intereses?

Recuerda que en cualquier momento podrás realizar abono o pago total a tu crédito, sin penalidades, con el beneficio de que disminuyes el pago de intereses. Así puedes ahorrar y aprovechar ese flujo de caja disponible para invertirlo en fiducias, CDT o en otros proyectos.

#### ¿Cómo puedo obtener mejores beneficios por ser cliente del Banco de Bogotá?

Mantén tus datos actualizados, así recibirás información comercial y de servicio clave para tus productos. Te invitamos a mantener todo tu portafolio con Banco de Bogotá, así tienes el control de tus gastos en un sólo lugar, puedes realizar los pagos directamente desde tu Banca Móvil y disfrutas de alianzas, promociones y descuentos, por ser tarjetahabiente.

Si al evaluar tu situación consideras que es necesario solicitar un nuevo alivio a tu producto, ingresa a [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com), donde encontrarás toda la información.

Señor

**JUEZ SEXTO (6) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ**

E. S. D.

**EXPEDIENTE: 110014003006-2021-00438-00**  
**PROCESO EJECUTIVO DE MENOR CUANTIA**  
**DEMANDANTE: BANCO DE BOGOTÁ S.A.**  
**DEMANDADO: CARLOS JOSÉ TOVAR CORTES.**

**REF: Excepciones de mérito proceso 2021-00438-00**

**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**, mayor de edad, domiciliado y residente en la calle **154 NO 91-51 TORRE 3 APTO 101** de la ciudad de **BOGOTA D.C.** identificado con la cédula de ciudadanía N°. **93.371.348** De **IBAGUE (TOL)**, obrando en nombre propio; demandado en el proceso de la referencia, por el presente escrito me permito dentro del término del traslado a la notificación del mandamiento de pago, de conformidad con el numeral 1° del artículo 442 del Código General del Proceso, proponer la siguiente excepción de mérito.

**EXCEPCIÓN DE MERITO**

**NOVACION DE LAS OBLIGACIONES**

**Declaraciones**

1. Declarar probadas las excepciones de Novación de las obligaciones No **93.371.348**, que se encuentran contenidas en dos (2) obligaciones la primera No **453946598** por un valor de **\$8.814.917.00**, el cual fue un crédito de libre inversión y la segunda una (1) tarjeta de crédito TC No **8166** por un valor de **\$8.221.245.00** y la obligación mediante pagaré No **453946507** por un valor de **\$22.599.831**,
2. Como consecuencia de la anterior, declarar terminado el proceso, ordenando su archivo.

3. Decretar el levantamiento de las medidas cautelares decretadas por su despacho.

**Hechos**

1. Que como lo manifesté en la contestación de la demanda, solicite al banco de Bogotá en diferentes oportunidades me aplicaran los alivios financieros desde el momento en que comenzó la pandemia del covid19, esto es desde el mes de marzo del año 2020.

2. Que el banco de Bogotá no me aplico los alivios financieros que solicite, para que de esta forma pudiera seguir pagando las obligaciones financieras que tenía con ellos, por el contrario me generaron cobros de las cuotas e intereses de mora, haciendo de esta forma que las obligaciones se hicieran impagables

3. Que tenía un restaurante, el cual tuve que cerrar en el mes de mayo de 2020 debido a la pandemia del covid-19, de este restaurante generaba algunos ingresos los cuales me permitían sufragar algunas obligaciones financieras.

4. Que para poder liquidar el contrato de arrendamiento del local comercial donde funcionaba el restaurante, tuve que cancelar una suma importante de dinero, además de pagar liquidaciones de prestaciones sociales a los empleados que tenía, lo que género que tuviera que conseguir dinero extra para solventar estos gastos imprevistos.

5. Que cuando el banco me llamaba a cobrar las obligaciones, siempre manifesté mi interés y voluntad de pago, sin embargo solicitaba no me cobraran cuotas atrasadas e intereses de mora para poder seguir cancelando las obligaciones, el banco no tuvo en cuenta mi solicitud y por el contrario cada día era más alto el monto de las obligaciones.

6. Que es mi interés y voluntad pagar al banco mis obligaciones, por lo tanto me gustaría llegar a un acuerdo de pago, sin embargo no cuanto con los recursos para el pago total de las obligaciones, por tal razón debo renegociar con el banco lo adeudado.

7. Que el banco debe entender que la pandemia afecto casi a todo el mundo y más aún, a quienes prestábamos servicio directo a los clientes, afectando las economías personales, por esto me gustaría poder hacer una novación en las obligaciones con el banco y ponerle fin a este proceso.

### **PRUEBAS**

1. Que se invierta la carga dinámica de la prueba y el banco de Bogotá, aporte copia de los derechos de petición que le presente en el año 2020 y sus respectivas respuestas.
2. Que el banco de Bogotá aporte la trazabilidad y evolución de los créditos desde el mes de abril del año 2020 y hasta la fecha, de los cuales estoy siendo demandado en este proceso.
3. copia del paz y salvo expedido por la inmobiliaria DIAZ-CASTRO, con quien tuve el contrato de arrendamiento del local comercial

### **NOTIFICACIONES**

#### **AL DEMANDANTE**

BANCO DE BOGOTÁ, Carrera 21 No. 27 - 25, Piso 24 de la ciudad de Bogotá.

Dirección notificación electrónica: [bbjudicial@bancodebogota.com.co](mailto:bbjudicial@bancodebogota.com.co)

#### **REPRESENTANTE LEGAL:**

BANCO DE BOGOTÁ, Carrera 21 No. 27 - 25, Piso 24 de la ciudad de Bogotá.

Dirección notificación electrónica: [bbjudicial@bancodebogota.com.co](mailto:bbjudicial@bancodebogota.com.co)

**PEDRO BUSTOS CH. ABOGADO**

**CARRERA 7 N°56A-25 OFICINA 303 BOGOTÁ TELÉFONO 2550891**

El apoderado en la secretaria de su despacho o en la Carrera 7 No. 56-61 Oficina 303 de la ciudad de Bogotá.

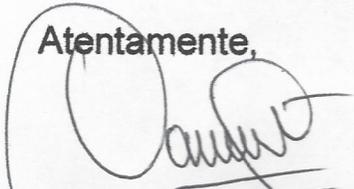
Dirección notificación electrónica: [b-bustos@hotmail.com](mailto:b-bustos@hotmail.com)

El suscrito en la CALLE 154 # 91 - 51 TORRE 3 APTO 101 - SUBA PINAR - BOGOTÁ D.C COLOMBIA.

Teléfono: 3203293371

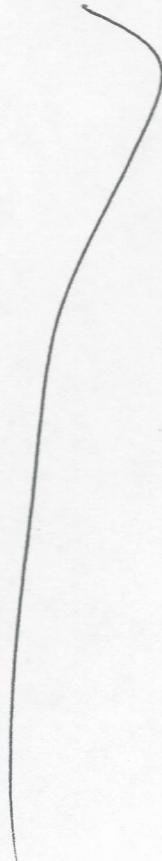
Correo: [carlostoavar60@yahoo.es](mailto:carlostoavar60@yahoo.es)

Atentamente,



**CARLOS JOSE TOVAR CORTES**  
**C.C. No 93.371.348 de Ibagué (tol)**  
**T.P 222700 DEL CSJ**

5 folios





5

El suscrito representante legal de  
**ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA DIAZ CASTRO SAS**

**NIT. 830.002.967-7**

**Certifica que:**

El señor **TOVAR CORTES CARLOS JOSE**, identificado con cédula de ciudadanía No. 93.371.348, ex arrendatario del predio ubicado en la CRA 27 No 67-07 Piso 2, se encuentra a PAZ Y SALVO por todo concepto terminación de contrato de arrendamiento y entrega del inmueble con la Organización

La presente certificación se expide a los 09 días de julio del 2020.

Sin otro particular,

Atentamente,



**DIAZ CASTRO**  
ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA  
**HECTOR JULIO DIAZ VANEGAS**  
**GERENTE GENERAL**

**Principal**  
Ak 15 No. 100 - 69 mg 3  
6360950  
3153107457

**Heroes**  
Calle 79 No. 18 - 34 Of. 314  
6161144 - 6161148  
3153107444

**Colina**  
Calle 130 No. 58 - 20 Local 288  
2267153 - 6177146  
3153107485

**C.C Centro Suba**  
Local 9002 Entrada 7  
6858522 - 6859747  
3203411429

**Punto 72**  
Av Calle 72 No. 86 - 60 Local 34  
3001559 - 3001581  
3182743756