

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO DÉCIMO PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO

Bogotá, D.C., trece (13) de marzo de dos mil veinticuatro (2024).

Radicación: Tutela 1100131070102024-00035  
Accionante DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ  
Accionada: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES-  
COLPENSIONES  
Asunto: ACCIÓN DE TUTELA 1ª INSTANCIA  
Decisión: HECHO SUPERADO

**OBJETO**

Emitir el pronunciamiento que en derecho corresponda, respecto de la acción de tutela incoada por la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, identificada con C.C. 65.499.377 expedida en Armero, en contra de la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES**, por la presunta violación de su derecho fundamental de petición, debido proceso y seguridad social.

**HECHOS Y PRETENSIONES**

Aduce la accionante **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, que el 18 de julio de 2023 mediante radicado 2023-11843016, presento a COLPENSIONES solicitud de pensión de vejez, cumpliendo con los requisitos legales establecidos para su reconocimiento, pero que la entidad accionada no ha hecho pronunciamiento de fondo a pesar de ya se ha superado el termino de 4 meses, que le impone el articulo 19 del decreto 656 de 1994 para proferir el acto administrativo correspondiente y así disponer el respectivo desembolso.

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

Añade que, la accionada también dejó vencer el término consagrado en el artículo 4 de la ley 700 de 2001, sin tomar la determinación de mérito que le corresponde. Así mismo pone de presente los soportes de radicaciones efectuadas a COLPENSIONES como pruebas de que sí ha realizado los requerimientos.

### **DERECHOS FUNDAMENTALES PRESUNTAMENTE VULNERADOS**

De acuerdo con el escrito de demanda la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, considera vulnerado su derecho fundamental de petición, debido proceso y seguridad social.

### **PRETENSIONES**

La actora en tutela deprecia del Juez constitucional, se ampare el derecho fundamental de petición, debido proceso y seguridad social, y como consecuencia, se ordene a la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES**, que proceda a dar contestación de fondo al derecho petición de fecha del 18 de julio de 2023.

### **ACTUACIÓN PROCESAL**

El 28 de febrero del año que avanza, por reparto se recibió escrito de tutela elevado por la ciudadana **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, identificada con C.C. 65.499.377 expedida en Armero, motivo por el cual en la misma fecha se avocó conocimiento de la acción constitucional y se ordenó correr traslado del escrito de tutela a la parte demandada **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES**, para el ejercicio del derecho de defensa y contradicción, librando los oficios respectivos.

### **Respuesta de la entidad accionada**

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

- **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES**

Descorre el traslado de respuesta el día 7 de marzo de 2024, la doctora LAURA TATIANA RAMIREZ BASTIDAS, en su calidad de Directora de Acciones Constitucionales de la Dirección de Acciones Constitucionales de la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones, quien informa que, Colpensiones se encuentra realizando todas las acciones pertinentes dentro de su competencia para poder prontamente emitir una respuesta de fondo frente a la solicitud objeto de tutela, no obstante, se informa que para poder dar respuesta se necesita la participación de BANCO DE LA REPUBLICA.

Indico que, Por medio de comunicación externa de 27 de febrero de 2024 se envió a BANCO DE LA REPUBLICA consulta de cuota parte para poder realizar liquidación pertinente frente al reconocimiento prestacional. Consulta que hasta el momento se encuentra sin respuesta y la cual es totalmente necesaria, generando así una imposibilidad a Colpensiones para poder emitir acto administrativo frente al reconocimiento económico pretendido. Lo anteriormente mencionado fue puesto en conocimiento de la accionante mediante oficio de 27 de febrero de 2024 enviado con guía MT753260118CO.

Ante nuevo alcance de tutela de fecha 12 de marzo de 2024, nuevamente la doctora LAURA TATIANA RAMIREZ BASTIDAS, en su calidad de Directora de Acciones Constitucionales de la Dirección de Acciones Constitucionales de la Administradora Colombiana de Pensiones Colpensiones, manifestó que le dio respuesta a lo solicitado por la accionante mediante Resolución SUB 75818 de 05 de marzo de 2024, en la que se decidió:

*“(...) ARTÍCULO PRIMERO: Reconocer el pago de una pensión de VEJEZ a favor del (la) señor(a) BARBOSA RAMIREZ DAISY ASTRID, ya identificado(a), en los siguientes términos y cuantías:*

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

Valor mesada a 1 de agosto de 2023 = \$7,967,844  
2024 8,707,260.00

LIQUIDACION RETROACTIVO	
CONCEPTO	VALOR
Mesadas	65,961,000.00
Mesadas Adicionales	7,967,844.00
Descuentos en Salud	7,915,700.00

*ARTÍCULO SEGUNDO: La presente prestación junto con el retroactivo si hay lugar a ello, será ingresada en la nómina del periodo 202404 que se paga el último día hábil del mismo mes en la central de pagos del banco BBVA COLOMBIA de BOGOTA DC CL 53 71C 30 NORMANDIA (...)"*

Esgrime que, la vulneración de los derechos fundamentales invocados por la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ** encuentra superada, dando esto como resultado que las pretensiones de la acción de tutela queden sin objeto y por ello depreca se declare la carencia actual de objeto por hecho superado.

### ACERVO PROBATORIO

- 1.- Demanda presentada por la accionante **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**.
- 2.- respuesta y anexos de la parte demandada **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES**.

### CONSIDERACIONES DEL DESPACHO

#### COMPETENCIA

De acuerdo con el artículo 86 de la Constitución Nacional, en armonía con los Decretos 2591 de 1.991, 1382 de 2.000 y 333 de 2021 artículo 1 numeral 2, este despacho es competente para conocer la demanda de tutela interpuesta en contra de la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES**, pues se trata de una empresa industrial y comercial del Estado, organizada como entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio de Trabajo.

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

## **DE LA LEGITIMACIÓN EN LA CAUSA Y PROCEDENCIA DE LA ACCIÓN DE TUTELA**

### **Legitimación por activa.**

Recae sobre la accionante **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, quien es titular del derecho de petición, debido proceso y seguridad social invocados como conculcados.

### **Legitimación por pasiva**

Los artículos 5º, 13 y 42 del Decreto 2591 de 1991, prevén que la acción de tutela se puede promover contra autoridades y contra particulares respecto de quienes el solicitante se halle en situación de subordinación e indefensión. De esta forma, este requisito se encuentra acreditado puesto que la solicitud de tutela se dirige contra la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -COLPENSIONES**, que está legitimada en la causa por pasiva de conformidad con el numeral 8 del artículo 42 del Decreto 2591 de 1991 y quien es la llamada a responder respecto de los derechos fundamentales que se invocan como vulnerados.

Esta acción, es un medio con el que cuenta todo individuo sin distingo alguno y puede ser promovida por sí mismo o por interpuesta persona y, sólo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquélla se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

### **Requisito de inmediatez.**

Al respecto, se ha precisado que la protección de los derechos fundamentales, vía acción constitucional, debe invocarse en un plazo razonable y oportuno contado entre la ocurrencia del hecho generador de la transgresión y la interposición del amparo. Lo anterior, en procura del

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

principio de seguridad jurídica y de la preservación de la naturaleza propia de la acción de tutela.

Conforme lo expuesto, en este caso, el requisito de inmediatez se encuentra cumplido dado que la actora en tutela en término prudente y razonable expuso ante el juez constitucional el hecho o la conducta que encontró era causa de la vulneración de derechos fundamentales en busca de su protección constitucional, como quiera que la solicitud la radicó ante **COLPENSIONES** el 18 de julio de 2023 y este amparo constitucional lo interpuso el 28 de febrero de la presente anualidad, esto es, siete (7) mes después.

#### **Requisito de subsidiariedad.**

El artículo 86 de la Carta establece de manera clara que:

*“(...) Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, **la protección inmediata** de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública.*

*(...)*

*Esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable (...).”*

Al respecto, a través de la jurisprudencia constitucional se ha advertido, de existir otro medio de defensa judicial, el presupuesto de subsidiariedad que rige la acción de tutela debe analizarse en cada caso concreto con el fin de determinar la idoneidad y eficacia del referido medio para lograr la protección pretendida en el contexto en el que se encuentra el sujeto activo de la acción.

Así, en los eventos en que el amparo proceda como mecanismo definitivo, ha precisado que la ineficacia y falta de idoneidad de los medios ordinarios de defensa con que cuente el accionante deben ser estudiados

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

atendiendo el contexto del caso y las especiales condiciones del afectado, pues solo así, será posible determinar si tales mecanismos ofrecen una solución integral desde una dimensión constitucional y no meramente formal.

En palabras de la Corte “(...) el medio de defensa ordinario debe estar llamado a proteger el derecho fundamental conculcado y, además, a hacerlo de manera oportuna, toda vez que, como ya ha sido señalado por esta Corporación, el Juez de tutela, al interpretar constitucionalmente asuntos laborales, no persigue la solución de un conflicto o diferencia entre el trabajador y el empresario para hallar la solución correcta, sino pretende, la definición de campos de posibilidades para resolver controversias entre derechos o principios fundamentales (...)”<sup>1</sup>.

Por eso, en el evento en que la acción constitucional proceda como mecanismo transitorio, se requiere la configuración de un perjuicio irremediable, el cual, jurisprudencialmente se ha reiterado, debe ser *inminente* y *grave*, de allí que, las medidas para evitar su consumación obedezcan a los criterios de urgencia e impostergabilidad<sup>2</sup>. Sobre esa base, ha agregado la Corte que: “(...) (ii) el estado de salud del solicitante y su familia; y (iii) las condiciones económicas del peticionario del amparo (...)” constituyen criterios orientadores al momento de determinar la existencia o no de un perjuicio irremediable<sup>3</sup>. En este último escenario, la decisión de amparo constitucional tiene un alcance transitorio, en el sentido de que solo se mantiene vigente mientras la autoridad judicial competente decide de fondo sobre la acción ordinaria instaurada por el afectado.

### **Problema jurídico:**

---

<sup>1</sup> Sentencia T- 064 de 2016 (M.P Luis Guillermo Guerrero Pérez).

<sup>2</sup> Respecto de la urgencia precisó la Corte desde sus inicios que: “(...) hay que instar o precisar (...) su pronta ejecución o remedio”. Las medidas urgentes deben adecuarse a la inminencia del perjuicio y a las circunstancias particulares del caso. Y en cuanto a la impostergabilidad ha referido que “las medidas de protección “(...) deben responder a condiciones de oportunidad y eficacia, que eviten la consumación del daño irreparable”. Sentencias T-225 de 1993, T-107 de 2017, T- 064 de 2017, entre otras.

<sup>3</sup> Sentencia T- 064 de 2017 (M.P Luis Guillermo Guerrero Pérez).

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

**Con base en lo anterior, corresponde al despacho dar solución al siguiente problema jurídico:**

1. Determinar si se vulneró el derecho fundamental de petición debido proceso y seguridad social, alegado por la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, quien adujo que **COLPENSIONES** no le dio respuesta a su petición de reconocimiento y pago de pensión de vejez que radicó el 18 de julio de 2023.

Para la resolución de dichos asuntos se analizarán los siguientes tópicos: **i)** el derecho fundamental de petición general en materia pensional y aplicado al caso concreto.

- **Derecho Fundamental de Petición**

La demandante **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, interpuso la acción al considerar que la actuación desplegada por la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES**, han vulnerado su derecho fundamental de petición, por no haber dado respuesta de fondo a la solicitud radicada el 18 de julio de 2023, por medio de la cual deprecó el reconocimiento y pago de su pensión de vejez.

Teniendo en cuenta la realidad fáctica y probatoria enunciada, se procede a estudiar si emerge o no la vulneración al derecho fundamental de petición reclamado por **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, el cual se encuentra consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, como: *“la facultad que tienen todas las personas de acudir ante las autoridades y presentar solicitudes respetuosas, de carácter general o particular, para obtener de ellas una pronta y adecuada respuesta”*.

El artículo 14 del Código Contencioso Administrativo señala el término dentro del cual se deben resolver las peticiones así: *“salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción...”*

Igualmente, la jurisprudencia constitucional ha reconocido su carácter fundamental en los siguientes términos:

*"Se trata de uno de los derechos fundamentales cuya efectividad resulta indispensable para el logro de los fines esenciales del Estado, particularmente el servicio a la comunidad, la promoción de la prosperidad general, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y la participación de todos en las decisiones que los afectan, así como para asegurar que las autoridades cumplan las funciones para las cuales han sido instituidas (artículo 2º C.P.)<sup>4</sup>"*

Respecto al derecho de petición en materia pensional y la procedencia excepcional de la acción de tutela para el reconocimiento y pago de prestaciones sociales ha decantado la Corte Constitucional.

*"La procedencia de la acción de tutela para el reconocimiento y pago de prestaciones sociales*

26. El artículo 86 de la Constitución Política consagra la acción de tutela como un mecanismo preferente y sumario al que pueden acudir las personas, por sí mismas o por quien actúe a su nombre, cuando consideren vulnerados o amenazados sus derechos fundamentales por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública o de un particular. Empero, el inciso 3º de la norma establece que *"esta acción solo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que se interponga como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable"*.

27. En cuanto a esa característica de subsidiariedad, la Corte Constitucional, en sentencia T-237 de 2015, sostuvo<sup>5</sup> que *"(...) el carácter residual de este especial mecanismo obedece a la necesidad de preservar el reparto de competencias establecido por la constitución a las diferentes autoridades y que se fundamenta en los principios de autonomía e independencia judicial"*.

No obstante, en aras de salvaguardar los derechos fundamentales, presuntamente vulnerados, este Tribunal ha establecido dos (2) excepciones al principio de subsidiariedad, como se pasará a exponer.

---

<sup>4</sup>Sentencia del 12 de mayo de 1992, M.P. José Gregorio Hernández Galindo.

<sup>5</sup> En aquella oportunidad, el Alto Tribunal reitero lo establecido en la sentencia T-063 de 2013.

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

La primera relacionada con la falta de idoneidad y eficacia de los medios ordinarios de defensa judicial. En este evento, las acciones judiciales no absuelven el conflicto en su dimensión constitucional y no ofrecen una solución pronta<sup>6</sup>. En palabras de esta Corporación se dijo que *“el requisito de la idoneidad ha sido interpretado por la Corte Constitucional a la luz del principio según el cual el juez de tutela debe dar prioridad a la realización de los derechos sobre las consideraciones de índole formal”*<sup>7</sup>.

Así mismo, en sentencia T- 725 de 2014, la Sala Primera de Revisión consideró que:

“La determinación de la eficacia e idoneidad de los recursos ordinarios, por su parte, no debe obedecer a un análisis abstracto y general<sup>8</sup>. Es competencia del juez constitucional determinar la funcionalidad de tales mecanismos a la luz del caso concreto y de la situación del accionante para determinar si ellos, realmente, permiten asegurar la protección efectiva del derecho cuyo amparo se pretende<sup>9</sup>. Es decir, si dichos medios de defensa ofrecen la misma protección que el juez constitucional podría otorgar a través del mecanismo excepcional de la tutela y si su puesta en ejecución no generaría una lesión mayor de los derechos del afectado<sup>10</sup>”.

De esta manera, corresponde al juez de tutela, atendiendo las circunstancias fácticas del peticionario, determinar si los procedimientos judiciales brindan una solución **clara, definitiva, precisa y oportuna** a la *Litis* objeto de discusión y, en este sentido, otorgan una protección eficaz a los derechos invocados<sup>11</sup>. En caso de encontrar que estos mecanismos no son idóneos ni eficaces, la acción de tutela procederá de forma definitiva.

La segunda, cuando la acción de tutela se interpone como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable. El inciso tercero del artículo 86 superior y el artículo 6º del Decreto Estatutario 2591 de 1991 establecen que, pese a la existencia de medios de defensa judicial, la acción de tutela procede de manera excepcional cuando se interpone como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

---

<sup>6</sup> Sentencia T-009 de 2016.

<sup>7</sup> *Ibidem*.

<sup>8</sup> Sentencia T-303 de 2002

<sup>9</sup> Cuando se afirma que el juez debe tener en cuenta la situación especial del actor, se quiere decir que este debe prestar atención a su edad, a su estado de salud o al de su familia, a sus condiciones económicas y a la posibilidad de que, para el momento del fallo definitivo por la vía ordinaria o contenciosa, la decisión del juez sea inoportuna o inocua, entre otras. A este respecto, ver sentencias T-100 de 1994, T-228 de 1995, T-338 de 1998, SU-086 de 1999, T-875 de 2001, T-999 de 2001, T-179 de 2003, T-267 de 2007, SU-484 de 2008, T-167 de 2011, T-225 de 2012 y T-269 de 2013.

<sup>10</sup> Consideraciones en materia de subsidiariedad hechas en la sentencia T-384 de 1998, que fueron posteriormente reiteradas en la T-1316 de 2001.

<sup>11</sup> Sentencia T-009 de 2016.

28. En desarrollo de estos preceptos, la jurisprudencia constitucional<sup>12</sup> ha señalado que el perjuicio irremediable se estructura cuando: (i) la amenaza esta por suceder prontamente, es decir, que es inminente<sup>13</sup>; (ii) el daño o menoscabo material o moral en el haber jurídico de la persona sea grave<sup>14</sup>; (iii) se requieran medidas urgentes para conjurar el perjuicio irremediable,<sup>15</sup> y (iv) la acción de tutela sea impostergable a fin de garantizar un adecuado restablecimiento del orden social justo en toda su integridad<sup>16</sup>.

29. De otro lado, la Corte ha referido que, en aquellos casos, en los que el solicitante fuese sujeto de especial protección constitucional, el estudio de procedibilidad se vuelve menos riguroso, debido al estado de debilidad en el que se encuentra<sup>17</sup> y, en consecuencia, corresponde al juez de tutela actuar "(...) de manera especialmente diligente, interpretando el alcance de sus propias funciones con un criterio eminentemente protectorio, que refleje la intención del Constituyente y busque preservar, ante todo, el goce de sus derechos fundamentales"<sup>18</sup>.

Sobre el particular, en sentencia T-463 de 2017, esta Corporación reiteró que "los medios de defensa con los que cuentan los sujetos de especial protección constitucional se presumen inidóneos. Sin

---

<sup>12</sup> Ver, entre otras, las sentencias T-896 de 2007, T-1238 de 2008, T-273 de 2009, T-809 de 2009, T-710 de 2011, T-452 de 2012, T-736 de 2013, T-426 de 2014, T-373 de 2015 y T-139 de 2017.

<sup>13</sup> "El perjuicio ha de ser inminente: "que amenaza o está por suceder prontamente". Con lo anterior se diferencia de la expectativa ante un posible daño o menoscabo, porque hay evidencias fácticas de su presencia real en un corto lapso, que justifica las medidas prudentes y oportunas para evitar algo probable y no una mera conjetura hipotética. Se puede afirmar que, bajo cierto aspecto, lo inminente puede catalogarse dentro de la estructura fáctica, aunque no necesariamente consumada. Lo inminente, pues, desarrolla la operación natural de las cosas, que tienden hacia un resultado cierto, a no ser que oportunamente se contenga el proceso iniciado. Hay inminencias que son incontenibles: cuando es imposible detener el proceso iniciado. Pero hay otras que, con el adecuado empleo de medios en el momento oportuno, pueden evitar el desenlace efectivo. En los casos en que, por ejemplo, se puede hacer cesar la causa inmediata del efecto continuado, es cuando vemos que desapareciendo una causa perturbadora se desvanece el efecto. Luego siempre hay que mirar la causa que está produciendo la inminencia". Sentencia T-956-13.

<sup>14</sup> "No basta cualquier perjuicio, se requiere que éste sea grave, lo que equivale a la gran intensidad del daño o menoscabo material o moral en el haber jurídico de la persona. La gravedad obliga a basarse en la importancia que el orden jurídico concede a determinados bienes bajo su protección, de manera que la amenaza a uno de ellos es motivo de actuación oportuna y diligente por parte de las autoridades públicas. Luego no se trata de cualquier tipo de irreparabilidad, sino sólo de aquella que recae sobre un bien de gran significación para la persona, objetivamente. Y se anota la objetividad, por cuanto la gravedad debe ser determinada o determinable, so pena de caer en la indefinición jurídica, a todas luces inconveniente". *Ibidem*.

<sup>15</sup> "Las medidas que se requieren para conjurar el perjuicio irremediable han de ser urgentes, es decir, como calidad de urgir, en el sentido de que hay que instar o precisar una cosa a su pronta ejecución o remedio tal como lo define el Diccionario de la Real Academia. Es apenas una adecuación entre la inminencia y la respectiva actuación: si la primera hace relación a la prontitud del evento que está por realizarse, la segunda alude a su respuesta proporcionada en la prontitud. Pero además la urgencia se refiere a la precisión con que se ejecuta la medida, de ahí la necesidad de ajustarse a las circunstancias particulares. Con lo expuesto se verifica cómo la precisión y la prontitud dan señales la oportunidad de la urgencia". *Ibidem*.

<sup>16</sup> "La urgencia y la gravedad determinan que la acción de tutela sea impostergable, ya que tiene que ser adecuada para restablecer el orden social justo en toda su integridad. Si hay postergabilidad de la acción, ésta corre el riesgo de ser ineficaz por inoportuna. Se requiere una acción en el momento de la inminencia, no cuando ya haya desenlace con efectos antijurídicos. Se trata del sentido de precisión y exactitud de la medida, fundamento próximo de la eficacia de la actuación de las autoridades públicas en la conservación y restablecimiento de los derechos y garantías básicos para el equilibrio social". *Ibidem*.

<sup>17</sup> Sentencia T-606 de 2016.

<sup>18</sup> *Ibidem*, esta posición fue reiterada en Sentencia T-712 de 2015.

*embargo, en cada caso, la condición de vulnerabilidad (persona de la tercera edad, niño o niña, persona en situación de discapacidad, etc.), debe ser analizada por el juez de tal forma que lo lleve a considerar que efectivamente, por sus características, en esa circunstancia en particular, se encuentra en imposibilidad de ejercer el medio de defensa en igualdad de condiciones”.*

30. Atendiendo las excepciones al principio de subsidiariedad, la jurisprudencia constitucional ha admitido la procedencia de la acción de tutela para conocer de las solicitudes de reconocimiento y pago de prestaciones sociales, cuando éstas comprometen el núcleo esencial del derecho fundamental al mínimo vital<sup>19</sup>.

En sentencia T- 480 de 2017, este Tribunal sostuvo que la procedencia de la tutela para el reconocimiento de prestaciones económicas puede presentarse como mecanismo definitivo, cuando el solicitante no disponga de otro medio de defensa judicial o, existiendo, carece de idoneidad o eficacia, o como mecanismo transitorio para evitar la ocurrencia de un perjuicio irremediable<sup>20</sup>, en cuyo caso, la protección se extenderá hasta que se profiera una decisión definitiva por el juez ordinario.

31. En suma, la acción de tutela procede excepcionalmente para obtener el reconocimiento y pago de una pensión cuando se demuestra que: (i) los medios judiciales no son idóneos ni eficaces para lograr la protección inmediata e integral de los derechos fundamentales presuntamente vulnerados<sup>21</sup>, (ii) el no reconocimiento y pago de la prestación, afecta los derechos fundamentales del solicitante, en particular de su derecho al mínimo vital<sup>22</sup> y, (iii) el interesado ha desplegado cierta actividad administrativa o judicial, tendiente a obtener la protección de sus derechos<sup>23</sup>.

### **Derecho de petición en materia pensional**

32. La Constitución Política de 1991, en el artículo 23, reconoce el derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.

---

<sup>19</sup> Sentencia T-263 de 2017.

<sup>20</sup> “... cuando se solicita el reconocimiento de derechos pensionales, el estudio de procedencia para determinar si se está ante la posible ocurrencia de un perjuicio irremediable debe tener en cuenta los siguientes elementos: (i) la edad del solicitante y si ese aspecto lo hace sujeto de especial protección constitucional, (ii) el estado de salud del accionante y de los miembros de su grupo familiar, (iii) si existe un afectación a derechos fundamentales, especialmente el mínimo vital, (iv) la prueba de la afectación de sus garantías fundamentales, (v) que el interesado haya desplegado una actividad administrativa y judicial mínima para la protección de sus derechos, (vi) si se demuestra, siquiera de manera sumaria, que el medio judicial es ineficaz para lograr la protección inmediata e integral de los derechos fundamentales y (vii) si el actor demuestra, aunque sea sumariamente, que cumple los requisitos para acceder a la prestación reclamada”.

<sup>21</sup> El juez debe analizar las circunstancias fácticas en cada caso y, en el evento de que el peticionario sea un sujeto de especial protección constitucional, realizar un juicio de procedencia menos estricto. Ver Sentencia T-144 de 2013, T-081 de 2017 entre otras.

<sup>22</sup> Sentencia T-144 de 2013 y T-081 de 2017.

<sup>23</sup> Sentencias T-181 de 2015 y T-263 de 2017

La Corte ha reiterado en diversas ocasiones que este derecho fundamental es indispensable para lograr los fines del Estado contenidos en el artículo 2º de la Carta, *“como lo son el servicio a la comunidad, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, la participación de los ciudadanos en las decisiones que los afectan y para asegurar que las autoridades cumplan las funciones para las cuales han sido instituidas<sup>24</sup>”*.

La jurisprudencia constitucional ha sostenido que el derecho de petición se satisface si concurren los elementos esenciales como *“(i) la posibilidad cierta y efectiva de elevar, en términos respetuosos, solicitudes ante las autoridades, sin que éstas se nieguen a recibirlas o se abstengan de tramitarlas; (ii) la respuesta debe ser pronta y oportuna, es decir, la respuesta debe producirse dentro de un plazo razonable, que debe ser lo más corto posible<sup>25</sup>, así como clara, precisa y de fondo o material, que supone que la autoridad competente se pronuncie sobre la materia propia de la solicitud y de manera completa y congruente, es decir sin evasivas, respecto a todos y cada uno de los asuntos planteados, y (iii) la pronta comunicación de lo decidido al peticionario, independiente de que la respuesta sea favorable o no, pues no necesariamente se debe acceder a lo pedido<sup>26</sup>”*.

El derecho de petición aparecía regulado en el Decreto 01 de 1984 hasta la expedición del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011); no obstante, el título que lo regulaba fue declarado inexecutable a través de sentencia C-818 de 2011, debiendo el legislador expedir la Ley Estatutaria 1755 de 2015, la cual lo disciplina en la actualidad.

33. En cuanto a las solicitudes relacionadas con el derecho a la pensión de vejez, invalidez y sobrevivencia, el artículo 19 del Decreto 656 de 1994 establece que deberán decidirse en un plazo máximo de cuatro (4) meses.

De igual manera, el artículo 4º de la Ley 700 de 2001 prevé que los operadores públicos y privados del Sistema General de Pensiones y Cesantías contarán con un plazo no mayor a seis (6) meses, a partir del momento en que se eleve la solicitud de reconocimiento por parte del interesado, para adelantar los trámites necesarios tendientes al pago de las mesadas correspondientes, so pena de incurrir en una mala conducta y, en consecuencia, responder solidariamente en el pago de la indemnización moratoria a que haya lugar si el afiliado ha debido recurrir a los tribunales para el reconocimiento de su pensión o cesantía y el pago de costas judiciales.

---

<sup>24</sup> Sentencias T-012 y T-419 de 1992, T-172, T-306, T-335 y T-571 de 1993, T-279 de 1994 y T-414 de 1995, entre otras.

<sup>25</sup> Sentencia T-481 de 1992.

<sup>26</sup> Sentencias T-259 de 2004 y T-814 de 2005, entre otras.

Por su parte, la Ley 1755 de 2015, que sustituyó el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en el artículo 14, dispone que *“salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción”*.

34. Al respecto, la Corte Constitucional en sentencia T-238 de 2017<sup>27</sup>, sostuvo que *“las autoridades ante las que se interponga una solicitud de carácter pensional, en principio, deben resolver la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a su interposición. Salvo que se trate de una petición elevada ante la extinta Cajanal, ahora la UGPP<sup>28</sup>, en cuyo caso el término para resolver es de 4 meses o que se refiera al trámite efectivo para el reconocimiento y pago de una mesada pensional, caso en el cual, la administradora de pensiones cuenta con 6 meses a partir del momento en que se radique la solicitud para realizar las diligencias necesarias tendientes al pago de la mesada”<sup>29</sup>.*

Conforme con las normas previamente señaladas y la jurisprudencia constitucional se tiene que:

Dentro de los quince (15) días siguientes a la interposición de una solicitud pensional, la administradora debe informar al peticionario sobre el estado en el que se encuentra su trámite, las razones por las cuales ha demorado la respuesta y la fecha en la que responderá de fondo sus inquietudes<sup>30</sup>.

Las solicitudes pensionales deben resolverse en un término no mayor a cuatro (4) meses, contados a partir de la presentación de la petición<sup>31</sup>.

(ii) Los fondos de pensiones cuentan con seis (6) meses, a partir de la solicitud, para adoptar todas las medidas necesarias que faciliten el pago efectivo de mesadas pensionales<sup>32</sup>.

(iii) La entidad debe emitir un pronunciamiento de fondo, es decir, que las solicitudes se resuelvan materialmente y, además, notificarlas al peticionario<sup>33</sup>.

35. En síntesis, todas las personas tienen derecho a presentar peticiones respetuosas a las entidades encargadas de reconocer prestaciones sociales y a recibir una respuesta en los términos establecidos por la ley y la jurisprudencia constitucional, esto es, a obtener respuesta oportuna y de fondo.<sup>34</sup>

<sup>27</sup> Ver igualmente las sentencias SU-975 de 2003, T-086 de 2015 y T-237 de 2016.

<sup>28</sup> Decreto 4269 de 2011.

<sup>29</sup> Posición reiterada en Sentencia T-322 de 2016.

<sup>30</sup> Artículo 23 de la Constitución Política, Sentencias SU-975 de 2003, T-086 de 2015 y T-238 de 2017.

<sup>31</sup> Artículo 19 del Decreto 656 de 1994. Ver sentencias SU-975 de 2003, T-237 de 2016 y T-238 de 2017.

<sup>32</sup> Artículo de la Ley 700 de 2001, Sentencia T-238 de 2017.

<sup>33</sup> Sentencia T-322 de 2016.

<sup>34</sup> Sentencia T-155-20218, M.P. Dr. JOSÉ FERNANDO REYES CUARTAS

## **El Derecho Fundamental a la Seguridad Social:**

El artículo 48 de la Constitución Política dispone que la seguridad social es (i) un “derecho irrenunciable”, que se debe garantizar a todos los habitantes del territorio nacional<sup>35</sup>; y (ii) un “servicio público de carácter obligatorio”, que se presta bajo la dirección, coordinación y control del Estado, por entidades públicas o privadas. Se trata de un derecho de eminente desarrollo legal que, entre otros aspectos, con sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, debe determinar las condiciones en las que las personas pueden acceder a ciertas prestaciones económicas para la protección de las contingencias derivadas de la desocupación, vejez, incapacidad o muerte<sup>36</sup>.

De otro lado, la jurisprudencia constitucional ha definido el derecho fundamental a la seguridad social como un “conjunto de medidas institucionales tendientes a brindar progresivamente a los individuos y sus familias, las garantías necesarias frente a los distintos riesgos sociales que puedan afectar su capacidad y oportunidad, en orden a generar los recursos suficientes para una subsistencia acorde con la dignidad del ser humano”<sup>37</sup>. El derecho a la seguridad social tiene la naturaleza de institución protectora del ser humano frente a las contingencias que lo puedan afectar. Así, su objetivo primordial es darle a los individuos y a las familias la tranquilidad de saber que “tanto el nivel, como la calidad de vida no sufrirán, dentro de la medida de lo posible, un menoscabo significativo a raíz de coyunturas o dificultades de orden social o económico, como el desempleo, la vejez, la invalidez, la enfermedad, el fallecimiento de un ser querido quien garantizaba la subsistencia patrimonial de su núcleo familiar, entre muchas otras previsiones”<sup>38</sup>.

---

<sup>35</sup> Sentencias T-427 de 2018 y T-144 de 2020.

<sup>36</sup> Sentencias T-380 de 2017 y T-144 de 2020.

<sup>37</sup> Sentencias T-1040 de 2008 y T-487 de 2013.

<sup>38</sup> Sentencia T-415 de 2017.

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

## CASO CONCRETO

En el presente asunto, la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, manifestó que, desde el 18 de julio de 2023, solicitó a Colpensiones el reconocimiento y pago de pensión de vejez, como quiera que cumple con los requisitos legales establecidos para dicho reconocimiento, pero hasta la fecha de interposición de esta acción constitucional (28 de febrero de 2024), no ha obtenido respuesta alguna de fondo por parte de **COLPENSIONES**, a pesar de haber transcurrido los cuatro (4) meses con que cuanta la accionada para tender este tipo de solicitudes y lo que considera vulneratorio de sus garantías fundamentales.

De las pruebas obrantes en el trámite constitucional se pudo verificar que efectivamente el 18 de julio de 2023, la señora **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, radicó ante COLPENSIONES solicitud de reconocimiento y pago de pensión de vejez, sin que hasta la fecha de presentación de esta acción constitucional haya obtenido respuesta de fondo, a pesar de haber transcurrido más de cuatro (4) meses desde la fecha de radicación de la petición.

Sin embargo, ahora, tenemos que en el transcurso del trámite constitucional la entidad accionada expidió el acto administrativo No 2023\_11843016 fechada 5 de marzo de 2024, a través del cual dispuso “(...) **Reconocer el pago de una pensión de VEJEZ a favor del (la) señor(a) BARBOSA RAMIREZ DAISY ASTRID(...)**”, remitiendo en esa misma data comunicación No. BZ2024\_4275545-0624736 a la dirección KR 60 B 24 D 22 TO 1 APTO 1304 de la ciudad de Bogotá y con constancia de notificación electrónica 2024\_4275545, con el fin de notificar la Resolución en mención, dirección suministrada por la demandante para recibir notificaciones. Con lo cual se evidencia que se atendió de fondo la solicitud del tutelante.

Ahora bien, la jurisprudencia de la Corte Constitucional ha sostenido que en aquellos eventos en los cuales la pretensión ha sido satisfecha, la acción de tutela pierde eficacia y, por ende, total justificación constitucional,

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

debiéndose proceder a negar el amparo solicitado. Al respecto la sentencia T-495 de 2001, M.P. Dr. Rodrigo Escobar Gil:

“El objetivo de la acción de tutela, conforme al artículo 86 de la Constitución Política de Colombia, al Decreto 2591 de 1.991 y a la doctrina constitucional, es la protección efectiva y cierta del derecho constitucional fundamental, presuntamente vulnerado o amenazado por la acción u omisión de una autoridad pública o de un particular en los casos expresamente señalados por la ley.

“En virtud de lo anterior, la eficacia de la acción de tutela radica en el deber que tiene el juez, en caso de encontrar amenazado o vulnerado un derecho alegado, de impartir una orden de inmediato cumplimiento orientada a la defensa actual y cierta del derecho que se aduce.

“No obstante lo anterior, si la situación de hecho que origina la violación o la amenaza ya ha sido superada en el sentido de que la pretensión erigida en defensa del derecho conculcado está siendo satisfecha, la acción de tutela pierde su eficacia y su razón de ser.”.

Por todo, se negará el amparo del derecho fundamental de petición reclamado por **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, por carencia actual de objeto por hecho superado, como quiera que, para la fecha de emisión de este fallo, ya se expidió el acto administrativo de reconocimiento y pago de la pensión vitalicia de VEJEZ.

En lo que respecta a los demás derechos fundamentales alegados por la accionante, con la emisión de la Resolución, también cesa la vulneración de los mismos, como quiera que se reconoció la pensión de vejez, lo que le permitirá a la aquí demandante suplir de mejor manera sus necesidades básicas.

Radicado no: TUTELA 2024-00035  
Accionante: DAISY ASTRID BARBOSA  
Accionado: COLPENSIONES  
Asunto: FALLO DE TUTELA 1ª INSTANCIA

En mérito de lo expuesto, el **Juzgado Décimo Penal del Circuito Especializado de Bogotá**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la Constitución,

### RESUELVE:

**PRIMERO: DECLARAR** carencia actual de objeto por un hecho superado respecto del derecho fundamental de petición, debido proceso y seguridad social deprecado por **DAISY ASTRID BARBOSA RAMIREZ**, identificada con C.C. 65.499.377 expedida en Armero, contra la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES**, con fundamento en las consideraciones plasmadas en este proveído.

**SEGUNDO:** Notifíquese la presente decisión de conformidad con lo dispuesto en el artículo 30 del decreto 2591 de 1991.

**TERCERO:** Remítase la actuación original ante la Corte Constitucional para su eventual revisión, en caso de ser seleccionada y en el evento que no sea impugnada.

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.

**MARTHA CECILIA ARTUNDUAGA GUARACA**

**Juez**

Firmado Por:

**Martha Cecilia Artunduaga Guaraca**

**Juez**

**Juzgado De Circuito**

**Penal 010 Especializado**

**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **6686bc3393080f5eea20a959e9808f40c78844d02d8774024b6c8673cd0161e2**

Documento generado en 13/03/2024 09:11:44 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:  
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>