JUZGADO CUARENTA Y NUEVE (49) CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ

Bogotá D.C., dos (2) de mayo de dos mil veinticuatro (2024)

ACCIÓN DE TUTELA: No. 2024 - 00270

Accionante: MELIDA MARINA GONZÁLEZ en nombre propio y de su hijo mayor de edad CARLOS ANDRÉS VARGAS GONZÁLEZ. **Accionadas:** CODENSA ENEL, SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS y la PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. **Vinculada:** MARÍA DELIA GONZÁLEZ.

Procede el Despacho a resolver sobre la admisión de la acción de tutela presentada por **MELIDA MARINA GONZÁLEZ** en nombre propio y de su hijo mayor de edad **CARLOS ANDRÉS VARGAS GONZÁLEZ**; por la presunta vulneración de su derecho fundamental *de petición*.

COMPETENCIA

Este despacho judicial es competente para conocer y fallar la presente solicitud de amparo, de conformidad con el numeral segundo (2°) del artículo 2.2.3.1.2.1. del Decreto 1983 de 2017 y el Decreto 333 de 2021.

En virtud de ello el despacho dispone:

1. Por reunir los requisitos exigidos por el artículo 14 del Decreto 2591 de 1991 y de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.3.1.2.1. del Decreto 1069 de 2015 modificado por artículo 1° del Decreto 1983 de 2017, y en lo pertinente el Decreto 333 de 2021, el Despacho precede a **ADMITIR** la presente acción de tutela.

2. En el **término de un (1) día**, la accionada deberá pronunciarse sobre los fundamentos fácticos del amparo y aportar la documentación que estime necesaria para dar claridad a los cargos que le fueron endilgados.

3. En garantía de los derechos fundamentales invocados, se ordena la vinculación como tercera de interés eventual a **MARÍA DELIA GONZÁLEZ**; para

que en el **término de un (1) día proceda**, en los mismos términos de la accionada principal. Atendiendo a las manifestaciones de desconocimiento de su paradero por parte del accionante, **proceda secretaría de conformidad en el micrositio designado a esta Dependencia Judicial.**

4. Se requiere a MELIDA MARINA GONZÁLEZ, para que en el término de un (1) día siguiente a la notificación de esta providencia, proceda a ***i)*** Determinar claramente e inequívocamente los derechos que pretende sean protegidos, pues tal exactitud no se evidencia en el escrito inductor, so pena de entender que el único reclamado es el de petición, y ***ii)*** aporte al plenario **la documental[1] que dé cuenta del apoyo, salvaguardias o apoyo formal delegado por CARLOS ANDRÉS VARGAS GONZÁLEZ, como persona mayor de edad**, so pena de no encontrarla legitimada en la causa a su nombre, en su defecto documento suscrito por el mismo que coadyuve la acción constitucional.

5. Notifíquese a las partes por el medio más expedito, remitiéndoles copia del escrito de tutela y sus anexos.

CÚMPLASE,

HERMAN TRUJILLO GARCÍA

JUEZ

1 "*…mandato expreso de la persona titular para efectuar uno o varios actos jurídicos en su nombre y representación…*"

Señor
Juez de reparto
Ciudad Bogotá

REFERENCIA: SOLICITUD DE ACCION DE TUTELA

ACCIONANTE: melida marina gonzalez y Camilo Andrés Vargas
ACCIONADOS: **codensa, superintendencia de servicios publicos y proicuraduria general de la nacion**

Derechos vulnerados son: **Derecho Peticion y derecho al servicio de electricidad**

Nosotroso Marina Gonzalez con cedula 39539381 y camilo vargas con cedula 1014200009, vecinos de esta ciudad, actuando en nombre propio y en el de mi hijo menor de edad, acudo respetuosamente ante su Despacho para promover ACCION DE TUTELA, de conformidad con el artículo 86 de la Constitución Política y los Decretos Reglamentarios 2591 de 1.991 y 1382 de 2.000, para que judicialmente se me (le) conceda la protección de los derechos constitucionales fundamentales que considero vulnerados y/o amenazados por las acciones y/o omisiones de los accionados, que mencioné en la referencia de este escrito. Fundamento mi petición en los siguientes:

HECHOS

1. Yo Melida Marina González identificada con cedula 39539381 soy copropietaria mayoritaria del inmueble ubicado en la kr 113 d 63 j 26 el cual actualmente maneja dos cuenta contrato de electricidad que son estas dos cuentas 1454897-9 y la otra 4100718-6.

2 Ocurre señor juez que mi hermana la señora maria delia gonzalez la otra copropietaria solicito a la empresa codensa enel un contador adicional y la modificación del otro contador estas solicitudes SIN CUMPLIR LAS NORMAS LEGALES VIGENTES COMO LO SON EL REGOLAMENTO RETIE O DE INSTALACIONES ELECTRICAS DE COLOMBIA.

3 esta solicitud la hizo ella con ayuda de funcionarios corrupotos de la mencionada empresa codensa enel este negocio que hace ella mi hermana con el fin de cobrar dichas mejoras en un proceso judicial de sucesión dicha sucecion la perdio mi hermana y se fue del predio y dejo dicha deuida en la casa

4 como esta deuda es de mi hermana yo nunca la pague y mas es producto del intento d ela misma de robarme mi cuota parte de la herencia.

5 la empresa codensa se le notifico en reiteradas ocasiones que el predio incumñplia el contrato y asi mismo el reglamento tecnico RETIE pero la emprersa hizo caso omiso cuando suspendio el servicio electrico en el domicilio la mencionada empresa quemnmo los enmceres pertenecientes a mnm hijo cam,ilo vargas

6 a la fecha nadie vive en el inmueble por que el predio no tiene servicios publicos y ahora deseo sanear el inmueble para adelantar mejoras ya que el predio esta bnajo mi administracion y mi hermana desconosco su paradero y no se presenta al inmueble hace mas de 8 años

7 El pasado mes de enero del 2024 la deuda del predio ascendía a unos aproximados 1.500.000 deuda de mi hermana ya que ella administraba la casa y dejo estas deudas y esta deuda ascendía a las dos cuentas .

8 El pasado mes de febrero la empresa codensa ascendió la deuda a 72.000.000 aproximadamente de las dos cuentas contrato

9. se le radico un reclamo respetoso a la empresa solicitando el ajusté d el factura y la respuesta es que la factura está bien.

10 estos errores de facturación no solo son conmigo son con toda la comunidad y responde a un fallo del sistema de facturación de la empresa enel codensa actualmente no hay justificante alguno para el monto de electricidad argumentado por la empresa y si hay pruebas de los excesivos cobros de la empresa codensa con sus clientes

11 se le allego a la superintendencia de servicios públicos y a la procuraduría y a la fecha no se han pronunciado cabe recalcar que con la superintendencia de servicios públicos hemos tenido cualquier cantidad de problemas ya que es una entidad corrupta y al servicio de codensa

PETICION

Con fundamento en los hechos narrados y en las consideraciones expuestas, respetuosamente solicito al señor magistrado TUTELAR a mi favor los derechos constitucionales fundamentales invocados ORDENÁNDOLE a la autoridad accionada que:

1.De manera atenta solicito se le ordene a la empresa la corrección de la factura a su valor real actual.

JURAMENTO

Bajo la gravedad del juramento manifiesto que por los mismos hechos y derechos, no he presentado petición similar ante ninguna autoridad judicial.

NOTIFICACIONES

Accionante;

DE: melida marina gonzalez cc 39539381 camilo andres vargas cc 1014200009 CEL 3044979292

NOTIFICARME: KR 119 N 69-25 LA FAENA O AL CORREO: TATOF117@GMAIL.COM

Accionados

codensa enel
Autopista Sur #54 A - 07, Bogotá

superintendencia de servicios públicos
Cra. 18 #84 - 35,

procuraduría general de la nación
Carrera 5 n.º 15 - 80

anexos

https://www.youtube.com/watch?v=SI1wlapgTcY
copiar y pegar y ver noticias caracol

Gmail **CAMILL ANDREU ESCIPION <tatof117@gmail.com>**

derecho de peticion

CAMILL ANDREU ESCIPION <tatof117@gmail.com> 5 de abril de 2024, 10:43
Para: solicitudes.codensa@financreditos.com, Superintendencia de Servicios Públicos <sspd@superservicios.gov.co>, "Rivera Diaz, Jairo, Enel Colombia" <jairo.rivera@enel.com>, pqr-mnr@enel.com, peticiones@procuraduria.gov.co

derecho de peticion

derechos de peticion mio codensa.pdf
83K

¡Hola Melida!

Hemos recibido tu solicitud, el número de caso con el que puedes hacer seguimiento es:

589202251

Tu caso fue creado el: 05/04/2024

Nos tomaremos aproximadamente **15 días hábiles para dar respuesta,** según la

¡Hola Melida!

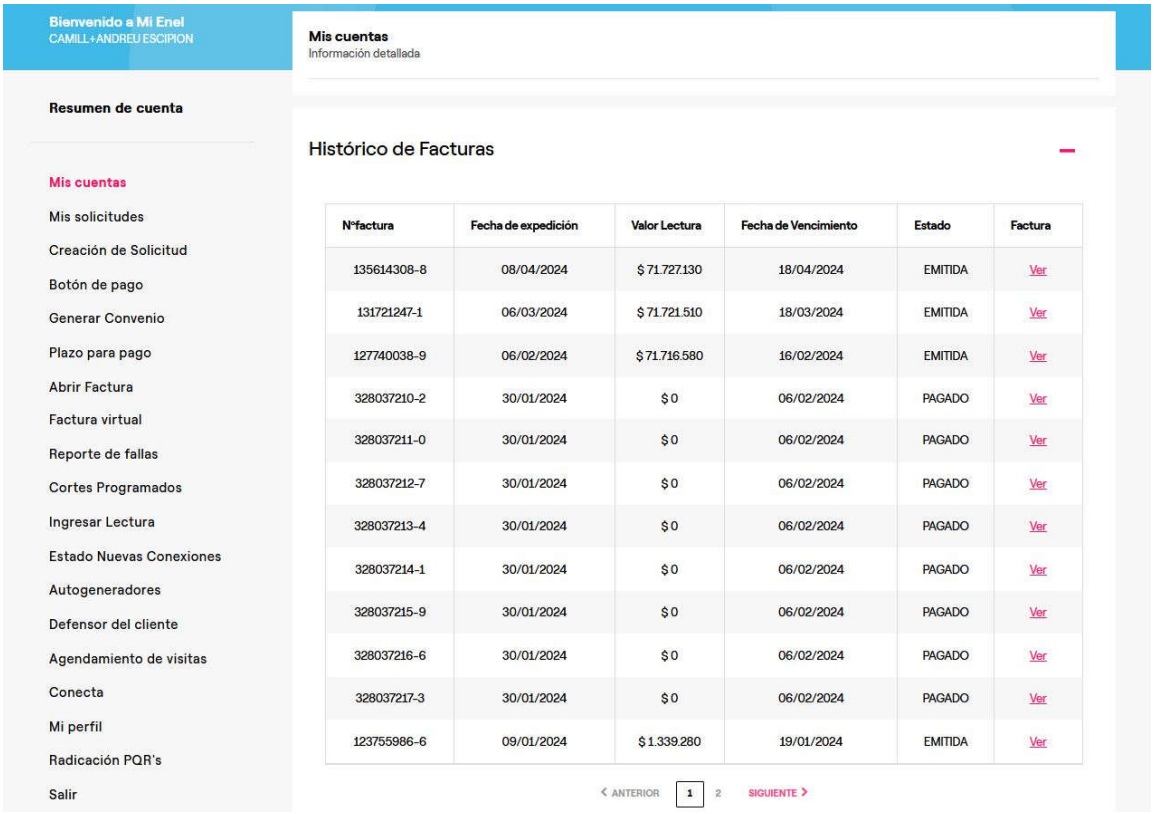
Hemos recibido tu solicitud, el número de caso con el que puedes hacer seguimiento es:

000772197

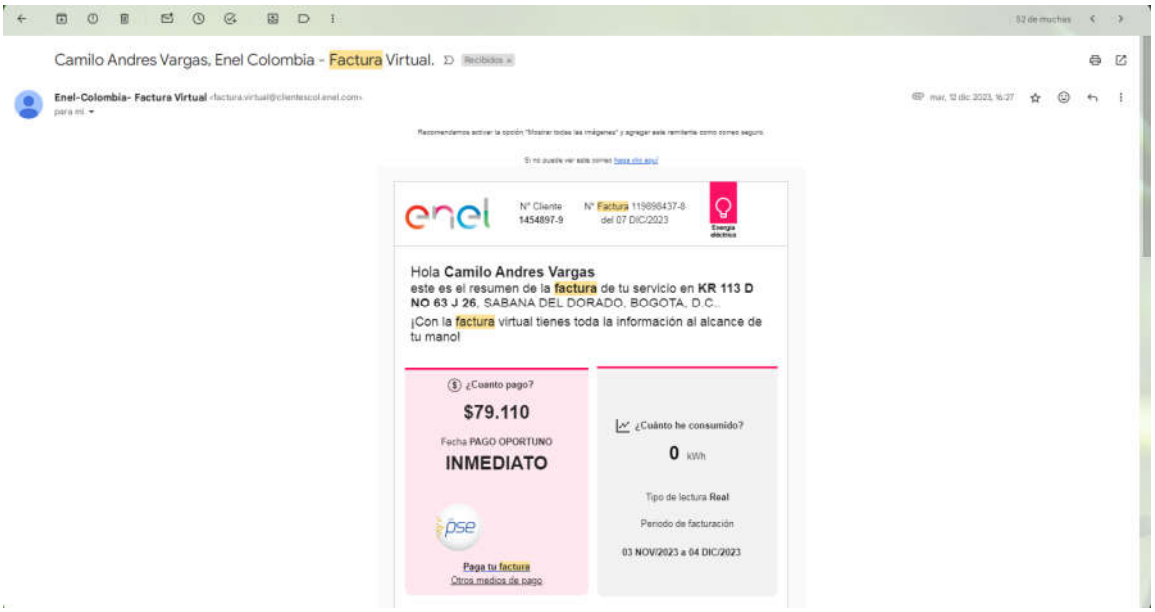
Tu caso fue creado el: 26/04/2024

Nos tomaremos aproximadamente **15 días hábiles para dar respuesta,** según la complejidad de tu caso.

Estas notificaciones corresponden al estado de tu solicitud, mas no a la respuesta final de la misma.


Bienvenido a Mi Enel
CAMILL+ANDREU ESCIPION
Mis cuentas
Información detallada
Resumen de cuenta
Mis cuentas
Mis solicitudes
Creación de Solicitud
Botón de pago
Generar Convenio
Plazo para pago
Abrir Factura
Factura virtual
Reporte de fallas
Cortes Programados
Ingresar Lectura
Estado Nuevas Conexiones
Autogeneradores
Defensor del cliente
Agendamiento de visitas
Conecta
Mi perfil
Radicación PQR's
Salir
Histórico de Facturas
N°factura | Fecha de expedición | Valor Lectura | Fecha de Vencimiento | Estado | Factura
135614308-8 | 08/04/2024 | $ 71.727.130 | 18/04/2024 | EMITIDA | Ver
131721247-1 | 06/03/2024 | $ 71.721.510 | 18/03/2024 | EMITIDA | Ver
127740038-9 | 06/02/2024 | $ 71.716.580 | 16/02/2024 | EMITIDA | Ver
328037210-2 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037211-0 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037212-7 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037213-4 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037214-1 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037215-9 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037216-6 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
328037217-3 | 30/01/2024 | $ 0 | 06/02/2024 | PAGADO | Ver
123755986-6 | 09/01/2024 | $ 1.339.280 | 19/01/2024 | EMITIDA | Ver
ANTERIOR 1 2 SIGUIENTE

Camilo Andres Vargas Gonzalez, Enel Colombia - Factura Virtual.
Enel-Colombia- Factura Virtual
N° Cliente 4100718-6
N° Factura 119811064-7 del 07 DIC/2023
Hola Camilo Andres Vargas Gonzalez
este es el resumen de la factura de tu servicio en KR 113 D NO 63 J 26 PI 2, SABANA DEL DORADO, BOGOTA, D.C..
¡Con la factura virtual tienes toda la información al alcance de tu mano!
¿Cuanto pago?
$1.333.430
Fecha PAGO OPORTUNO
INMEDIATO
Paga tu factura
Otros medios de pago
¿Cuánto he consumido?
0 kWh
Tipo de lectura Real
Periodo de facturación
03 NOV/2023 a 04 DIC/2023


Camilo Andres Vargas, Enel Colombia - Factura Virtual.
Enel-Colombia- Factura Virtual
N° Cliente 1454897-9
N° Factura 119898437-8 del 07 DIC/2023
Hola Camilo Andres Vargas
este es el resumen de la factura de tu servicio en KR 113 D NO 63 J 26, SABANA DEL DORADO, BOGOTA, D.C..
¡Con la factura virtual tienes toda la información al alcance de tu mano!
¿Cuanto pago?
$79.110
Fecha PAGO OPORTUNO
INMEDIATO
Paga tu factura
Otros medios de pago
¿Cuánto he consumido?
0 kWh
Tipo de lectura Real
Periodo de facturación
03 NOV/2023 a 04 DIC/2023

DERECHO DE PETICION

Bogotá 05 de abril del 2024

De: Melida marina gonzalez cc 39539381 y Camilo andres vargas Cc 1014200009 Y cel. 3214587781 tatof117@gmail.com

Dir. : kr 119 69 25 Bogotá (NOTIFICACION)

Para :

codensa enel

superintendencia de servicios públicos

procuraduría general de la nación

HECHOS

1 Mi nombre es melida marina gonzalez soy propietaria del inmueble ubicado en la dirección kr 113 d 63 j 26 actualmente manejan las cuentas contrato 1454897-9 y la otra 4100718-6.

2 He tenido muchísimos problemas con la empresa codensa enel ya que hizo una instalación electrica en mi casa de las dos mencionadas cuentas contrato sin cumplir los terminos legales que son cumplir el reglamento retie y el contrato codensa ya que sus funcionarios lo hicieron asi por tal razon se me quemaron mis enceres y a la fecha no me los han pagado se reporto el casoi a la superintendencia de servicios publicos y argumentan que todo es legal.

3 revisando los recibos ya que por no tener electricidad no puedo disfrutar mi casa por este problema me parece que debo 70 millones de pesos cosa que no es cierto.

PRETENCIONES:

1. Solicito respetosamente se me corrija las facturas a valores reales de las cuentas 1454897-9 y la otra 4100718-6.

OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO

CERTIFICADO DE TRADICION

MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 240302506790347532 **Nro Matrícula: 50C-1375026**

Impreso el 2 de Marzo de 2024 a las 04:58:37 PM

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

CIRCULO REGISTRAL: 50C - BOGOTA ZONA CENTRO DEPTO: BOGOTA D.C. MUNICIPIO: BOGOTA D. C. VEREDA: BOGOTA D. C.
FECHA APERTURA: 27-09-1994 RADICACIÓN: 1994-62685 CON: DOCUMENTO DE: 04-08-1994
CODIGO CATASTRAL: **AAA0072DUDM**COD CATASTRAL ANT: SIN INFORMACION
NUPRE:

ESTADO DEL FOLIO: **ACTIVO**

= =

DESCRIPCION: CABIDA Y LINDEROS

UN LOTE DE TERRENO QUE TIENE UN AREA APROXIMADA DE 56 METROS Y SUS LINDEROS Y DEMAS ESPECIFICACIONES OBRAN EN LA ESCRITURA # 3213 DEL 17-8-93 NOTARIA 38 DE BOGOTA, DECRETO # 1711 DEL 6-7-84.

AREA Y COEFICIENTE

AREA - HECTAREAS: METROS CUADRADOS: CENTIMETROS CUADRADOS:
AREA PRIVADA - METROS CUADRADOS: CENTIMETROS CUADRADOS: / AREA CONSTRUIDA - METROS CUADRADOS: CENTIMETROS: CUADRADOS
COEFICIENTE : %

COMPLEMENTACION:

SANCHEZ MARIA DEL ROSARIO ADQURIO POR COMPRA A RODRIGUEZ ARIZA CARLOS AUGUSTO POR ESCRITURA 9283 DEL 15-11-89 NOTARIA 5 DE BOGOTA, REGISTRADA AL FOLIO 050-1196600. ESTE ADQUIRIO POR ADJUDICACION EN LA DIVISION MATERIAL CELEBRADA CON RODRIGUEZ FAJARDO CARLOS POR ESCRITURA 3174 DEL 22-7-65 NOTARIA 3 DE BOGOTA REGISTRADA AL FOLIO 050-684937

DIRECCION DEL INMUEBLE

Tipo Predio: URBANO
2) KR 113D 63J 26 (DIRECCION CATASTRAL)
1) SIN DIRECCION

DETERMINACION DEL INMUEBLE:
DESTINACION ECONOMICA:

MATRICULA ABIERTA CON BASE EN LA(s) SIGUIENTE(s) (En caso de integración y otros)

50C - 1196600

ANOTACION: Nro 001 Fecha: 04-08-1994 Radicación: 1994-62685

Doc: ESCRITURA 3217 78 del 17-08-1993 NOTARIA 38 de BOGOTA VALOR ACTO: $500,000

ESPECIFICACION: : 101 COMPRAVENTA

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: SANCHEZ MARIA DEL ROSARIO

A: GONZALEZ LOPEZ PAULINA **CC# 28189895 X**

ANOTACION: Nro 002 Fecha: 12-10-2011 Radicación: 2011-96882

Doc: OFICIO 714771 del 10-10-2011 I D U de BOGOTA D.C. VALOR ACTO: $

ESPECIFICACION: VALORIZACION: 0212 VALORIZACION GRAVAMEN DE VALORIZACION POR BENEFICIO LOCAL ACUERDI 398 DE 2009

La validez de este documento podrá verificarse en la página certificados.supernotariado.gov.co

OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO

CERTIFICADO DE TRADICION

MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 240302506790347532 **Nro Matrícula: 50C-1375026**

Impreso el 2 de Marzo de 2024 a las 04:58:37 PM

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO -IDU-

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

ANOTACION: Nro 003 Fecha: 03-12-2015 Radicación: 2015-106854

Doc: OFICIO 5662031451 del 12-11-2015 SECRETARIA DE MOVILIDAD de BOGOTA D. C. VALOR ACTO: $

Se cancela anotación No: 2

ESPECIFICACION: CANCELACION PROVIDENCIA ADMINSTRATIVA: 0842 CANCELACION PROVIDENCIA ADMINSTRATIVA LEVANTAMIENTO DE INSCRIPCION DEL GRAVAMEN DE VALORIZACION POR BENEFICIO LOCAL. ACUERDO 398 DE 2009.

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: INSTITUTO DE DESARROLLO -IDU-

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

ANOTACION: Nro 004 Fecha: 10-07-2020 Radicación: 2020-34098

Doc: SENTENCIA SIN del 07-05-2019 JUZGADO OCHENTA Y TRES CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA de BOGOTA D. C.

VALOR ACTO: $

ESPECIFICACION: ADJUDICACION EN SUCESION: 0109 ADJUDICACION EN SUCESION

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL ACTO (X-Titular de derecho real de dominio,I-Titular de dominio incompleto)

DE: GONZALEZ LOPEZ PAULINA	CC# 28189895	
A: GONZALEZ MARIA DELIA	**CC# 39536395**	**X**
A: GONZALEZ MELIDA MARINA	**CC# 39539381**	**X**

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

NRO TOTAL DE ANOTACIONES: *4*

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

SALVEDADES: (Información Anterior o Corregida)

Anotación Nro: 0 Nro corrección: 1 Radicación: C2010-18696 Fecha: 17-11-2010

SE ACTUALIZA NUMERO CATASTRAL CON EL C.H.I.P., SE INCLUYE DIRECCION ACTUAL, SUMINISTRADA POR LA U.A.E.C.D., SEGUN RES. NO. 0350 DE 24/07/2007 PROFERIDA POR ESA ENTIDAD Y RES. NO. 5386 DE 14/08/2007 EXPEDIDA POR LA S.N.R.

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *
* * *

OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO
CERTIFICADO DE TRADICION
MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 240302506790347532 **Nro Matrícula: 50C-1375026**

Impreso el 2 de Marzo de 2024 a las 04:58:37 PM

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

No tiene validez sin la firma del registrador en la ultima página

* * *

= =

FIN DE ESTE DOCUMENTO

El interesado debe comunicar al registrador cualquier falla o error en el registro de los documentos

USUARIO: Realtech

TURNO: 2024-153226 **FECHA: 02-03-2024**

EXPEDIDO EN: BOGOTA

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

JANETH CECILIA DIAZ CERVANTES

REGISTRADORA PRINCIPAL

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO LA GUARDA DE LA FE PUBLICA OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE BOGOTA ZONA CENTRO ORIP

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO (earth pact)

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1454897-9**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 131716483-3

CLIENTE

PAULINA GONZALEZ
KR 113 D NO 63 J 26
BOGOTA, D.C. - SABANA DEL DORADO

05 504 3206 / 018-25476718

¡IMPORTANTE! Te encuentras con facturas pendientes por pagar. **Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente.**

Zona Privada **Enel.**

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

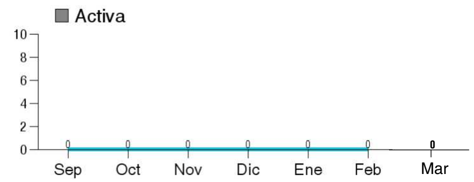
- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play · Download on the App Store

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $862,37

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

PERIÓDO FACTURADO: 03 FEB/2024 A 04 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 0 kWh

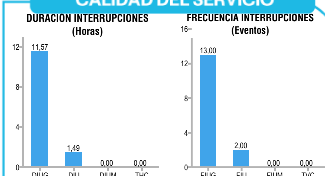
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005055043206
RUTA LECTURA:	35055080129
MANZANA DE LECTURA:	MS00565776
MEDIDOR NO:	018-25476718
MEDIDOR NO:	018-25476718

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 9038TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/01 Dt: 223,13 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia · @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED · refácil · Reval · Pagatodo · Bancolombia · 472 · MOVIIRED · puntored · efecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: JUMBO · Metro

Código QR

*

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2024**
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirtigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 06 MAR/2024

Vigilado Superservicios

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

GRUPO: 11 CIRCUITO: FR23-9038TR1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$80.080		$0		$80.080	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1454897-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 04 ABR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	25.601		25.601		0		1		0	0		$862,37		$0
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$253,04		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$79.780
Ajustes a la decena	$-1
IM Residencial	$301
SUBTOTAL:	$80.080

APRECIADO CLIENTE: SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Lo invitamos a cancelar inmediatamente para evitar sobrecostos legales. Recuerde: Enel le ofrece facilidades de pago. No utilice intermediarios.

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $80.080

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$87.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

NÚMERO DE CLIENTE
1454897-9

Factura de Servicios Públicos No.
131716483-3

(415)7707209914253(8020)011454897913171648 33(3900)00000000080080

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$80.080

enel Bogotá
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact
PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4100718-6**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 131721247-1

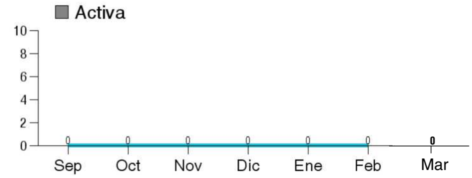
CLIENTE

MARIA DELIA GONZALES
KR 113 D NO 63 J 26 PI 2
EXTERNO
BOGOTA, D.C. - SABANA DEL DORADO

05 504 3207 / 072-340841

¡IMPORTANTE! Te encuentras con facturas pendientes por pagar. **Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente.**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$862,37

CONSUMO DIARIO:
0,00 kWh

VALOR DIARIO:
$0

PERIÓDO FACTURADO: 03 FEB/2024 A 04 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES 0 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Zona Privada **Enel.**

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:

O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

GET IT ON Google Play
Download on the App Store

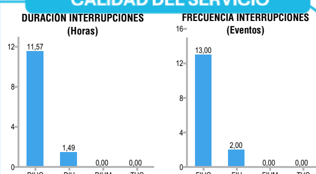
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	4,37
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005055043207
RUTA LECTURA:	35055080128
MANZANA DE LECTURA:	MS00565776
MEDIDOR NO:	072-340841
MEDIDOR NO:	072-340841

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza tramites del servicio en línea. Regístrate gratis https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 9038TR1	GRUPO: 11	HC: 0,00	VC: 0,00	CEC: 0,00	
PERIODO: 2024/01	Dt: 223,13	CF: 0,00000	MC: 0,00	MF: 1,00	%t: 0,18

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · refácil · Reval · PAGA TODO · Bancolombia · 472 · MOVIIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

*

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: FEB/2024**
G: $372,72 T: $49,20 D: $253,04 CV: $106,74 PR: $70,96 R: $9,72 CF: $0,00 / $862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirtigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 06 MAR/2024

Vigilado Superservicios

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.
GRUPO: 11 CIRCUITO: FR23-9038TR1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía **$71.721.510** + 2 Portafolio Enel X **$0** = Total a Pagar **$71.721.510**

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

FECHA DE SUSPENSIÓN SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4100718-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 04 ABR /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	1.919		1.919		0		1		0	0		$862,37		$0
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$253,04		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — **SUBTOTAL: $0**

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$71.716.580
Ajustes a la decena	$-2
IM Residencial	$4.932
SUBTOTAL:	**$71.721.510**

APRECIADO CLIENTE: SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Lo invitamos a cancelar inmediatamente para evitar sobrecostos legales. Recuerde: Enel le ofrece facilidades de pago. No utilice intermediarios.

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $71.721.510

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$97.104**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

NÚMERO DE CLIENTE 4100718-6

Factura de Servicios Públicos No. 131721247-1

(415)7707209914253(8020)014100718613172124 71(3900)00000071721510

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

TOTAL A PAGAR $71.721.510

69113

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1454897-9**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 119898437-8

69113

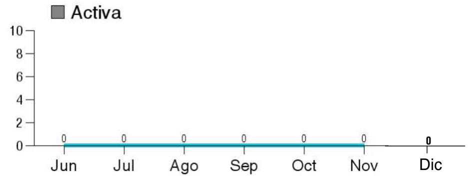
CLIENTE

PAULINA GONZALEZ
KR 113 D NO 63 J 26
BOGOTA, D.C. - SABANA DEL DORADO

05 504 3208 / 018-25476718

¡IMPORTANTE! Te encuentras con facturas pendientes por pagar. **Evita sobrecostos y cobros jurídicos pagando inmediatamente.**

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

PERIÓDO FACTURADO: 03 NOV/2023 A 04 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 0 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

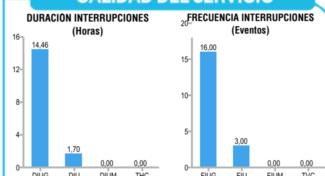
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

19.904 - Página 1 de 2

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,36
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005055043208
RUTA LECTURA:	35055080129
MANZANA DE LECTURA:	MS00565776
MEDIDOR NO:	018-25476718
MEDIDOR NO:	018-25476718

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 9038TR1	GRUPO: 11	HC: 0,00	VC: 0,00	CEC: 0,00	
PERIODO: 2023/10	Dt: 213,68	CF: 0,00000	MC: 0,00	MF: 1,00	%t: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Rappi pay · DaviPlata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · refácil · Reval · Paga Todo · Bancolombia · Punto de pago · Fullcarga · MOVIIRED · puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro · SPID

Código QR

*

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G: $375,83 T: $46,25 D: $261,68 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $2,51 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes	Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002.
IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirtigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 07 DIC/2023

Vigilado Superservicios

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

GRUPO: 11 CIRCUITO: FR23-9038TR1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía $79.110 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $79.110

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

FECHA DE SUSPENSIÓN SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1454897-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 04 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	25.601		25.601		0		1		0	0		$870,12		$0
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,68		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$78.790
Ajustes a la decena	$-1
IM Residencial	$321
SUBTOTAL:	$79.110

APRECIADO CLIENTE: SU CUENTA SE ENCUENTRA EN MORA. Lo invitamos a cancelar inmediatamente para evitar sobrecostos legales. Recuerde: Enel le ofrece facilidades de pago. No utilice intermediarios.

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $79.110

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.

Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE 1454897-9

Factura de Servicios Públicos No. 119898437-8

(415)7707209914253(8020)011454897911989843 78(3900)00000000079110

PAGO OPORTUNO INMEDIATO

TOTAL A PAGAR $79.110

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

earth pact PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4100718-6**

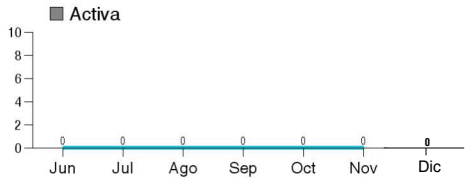
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 119811064-7

CLIENTE

MARIA DELIA GONZALES
KR 113 D NO 63 J 26 PI 2
EXTERNO
BOGOTA, D.C. - SABANA DEL DORADO

05 504 3207 / 072-340841

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,12

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

PERIÓDO FACTURADO: 03 NOV/2023 A 04 DIC/2023

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 0 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Cultura de legalidad Enel

Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anónimamente al **601 514 0000**

o en el formulario digital en **www.enel.com.co** sección Hogares.

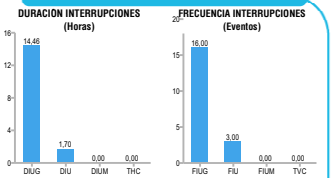
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	4,37
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005055043207
RUTA LECTURA:	35055080128
MANZANA DE LECTURA:	MS00565776
MEDIDOR NO:	072-340841
MEDIDOR NO:	072-340841

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 9038TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/10 DI: 213,68 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay, DaviPlata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED, efácil, Reval, Todo para todo, Bancolombia, Punto de pago, Su Red, MOVIIRED, puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO, Metro, SPID

Código QR

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: NOV/2023
G: $375,83 T: $46,25 D: $261,68 CV: $68,92 PR: $71,33 R: $2,51 CF: $0,00 / $826,52 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 07 DIC/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

GRUPO: 11 CIRCUITO: FR23-9038TR1 - - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Publicos Domiciliarios.

76719

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$1.333.430		$0		$1.333.430	INMEDIATO	SUSPENSION

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 4100718-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 04 ENE /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	1.989		1.989		0		1		0	0		$870,12		$0
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$261,68		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$1.327.930
Ajustes a la decena	$1
IM Residencial	$5.499
SUBTOTAL:	$1.333.430

APRECIADO CLIENTE:
SU CUENTA SE ENCUENTRA EN COBRO PREJURÍDICO.
Solicite ya su acuerdo de pago en los Centros de Servicio Enel.
No utilice intermediarios.

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.333.430

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Web Enel

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.

Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes

Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NÚMERO DE CLIENTE
4100718-6

Factura de Servicios Públicos No.
119811064-7

CUENTA EN COBRO PREJURÍDICO

PAGO OPORTUNO
INMEDIATO

TOTAL A PAGAR
$1.333.430