JUZGADO NOVENO CIVIL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ, D. C.

Bogotá, D. C., nueve (9) de diciembre de dos mil Veintiuno (2021)

**REF. FALLO DE TUTELA – SEGUNDA INSTANCIA
RAD. 110014003 075 2021 01124 01**

ACCIONANTE: MARÍA YULIANA ZAPATA LONDOÑO
ACCIONADO: MOVISTAR COLOMBIA
**VINCULADOS: TRANSUNION-CIFIN, DATACRÉDITO-EXPERIAN,
PROCRÉDITO, SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y
COMERCIO, TELEFÓNICA**
SECUENCIA DE REPARTO: 28109 11/11/2021

El Despacho proferirá la decisión de segunda instancia dentro de la acción de tutela del asunto, dada la impugnación formulada por la accionada contra el fallo de tutela de primer grado proferido por el Juzgado Cincuenta y Siete de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá, calendado 4 de noviembre de 2021.

ANTECEDENTES

MARÍA YULIANA ZAPATA LONDOÑO, actuando en nombre propio, promovió acción de tutela a fin de proteger su derecho fundamental al debido proceso, de petición, buen nombre, hábeas data, a la información, la intimidad y al trabajo.

En la presente acción solicitó:

- a) Se Ordene a MOVISTAR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A., retire de inmediato de las centrales de riesgo DATA CRÉDITO y/o CIFIN el reporte negativo, se elimine cualquier historial moroso y no quede castigo por permanencia.
- b) Se sirvan actualizar y rectificar su historial crediticio, indicando con claridad, no solo que no tiene obligaciones pendientes con su entidad, sino que no está en mora en sus obligaciones, esto en cumplimiento del art. 8º, Ley 1266/2008.
- c) Se ordene a MOVISTAR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A., de traslado y entregue las guías de envío con la comunicación cotejada, copia de la comunicación escrita, enviada con la certificación de haber sido remitida a la última dirección registrada ante la fuente y la fecha de envío o copia del extracto o de la factura enviada como titular tendiente a la notificación de cualquier reporte negativo, aportando la autorización por escrito con sus anexidades y pruebas para realizar este tipo de reportes.

Las referidas pretensiones las formuló con base en los hechos que a continuación se relacionan:

Adquirió los servicios de MOVISTAR COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A., consistentes en una serie de prestaciones de las cuáles se encuentra al día en todo concepto, tal y como lo certifica la entidad accionada, no obstante, hace un tiempo, al realizar una investigación de su historial crediticio, se enteró que fue reportada negativamente en las centrales de riesgo por parte de dicha

empresa de servicios públicos, sin realizar notificación previa con un término no inferior a 20 días calendario tal y como lo prescribe la Ley 1266 de 2008, en su art. 12.

Por lo que realizó reclamaciones a MOVISTAR, a DATACRÉDITO y a la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, solicitando la eliminación de cualquier reporte negativo. El 6 de septiembre de 2021, obtuvo como respuesta por parte de la accionada, que procedería con la eliminación del reporte en centrales de riesgo, de la cuenta objeto de reclamación, no obstante lo anterior, no han procedido a actualizar la información en las centrales de riesgo.

Notificadas la accionada, y vinculadas la mismas procedieron a contestar en los siguientes términos:

TRANSUNIÓN – CIFIN S.A.S.¹, manifestó que según el numeral 1 del artículo 8 de la Ley 1266 de 2008, el operador de información no es el responsable del dato que le es reportado por las fuentes de la información, y la permanencia del dato negativo reportado obedece al cumplimiento del término legal. Que según la consulta del reporte de información financiera, comercial, crediticia y de servicios, revisada el día 26 de octubre de 2021, a nombre de la accionante, observaron la existencia de la obligación No. 673272 reportada por MOVISTAR MOVIL, extinta y saldada, luego de estar en mora, *con un pago el día 31 de mayo de 2021, por ende el dato se encuentra cumpliendo permanencia hasta el 26 de mayo de 2022.*

FENALCO SECCIONAL ANTIOQUIA², refiriéndose al sistema denominado PROCREDITO, indicó que la accionante no ha formulado ninguna PQR, derecho de petición, queja o reclamo, el cual es un requisito de procedibilidad para la acción de tutela, por lo que solicita sea declarada improcedente.

EXPERIAN COLOMBIA S.A.³, informó que de la historia crediticia de la accionante, expedida el 27 de octubre de 2021, se muestra que registra un dato negativo con la obligación No. N42673272 adquirida con COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. MOVISTAR ESP, sin embargo la accionante incurrió en mora durante 6 meses, canceló la obligación en mayo de 2021, según estos datos, la caducidad del dato negativo se prestará en mayo 2022.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP - MOVISTAR⁴, indicó que a nombre la accionante se registraba reporte negativo en centrales de riesgo, el cual fue eliminado con ocasión a la acción de tutela, pues no les fue posible ubicar la documentación necesaria para soportar dicho reporte negativo, con lo cual se origina el hecho superado. Que la accionante adelantó reclamación previa en ejercicio de su derecho de habeas data, el 18 de agosto de 2021, por lo que se le emitió respuesta el día 6 de septiembre.

¹ Documento "20.26.10.2021 CT MARIA ZAPATA"

² Documento "26.RESUESTA TUTELA MARÍA YULIANA ZAPATA LONDOÑO"

³ Documento "31.2021.10.1458"

⁴ Documento "37.MARIA YULIANA ZAPATA LONDOÑO"

La SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO⁵, informó que el 19 de agosto de 2021, mediante radicado No. 21-329423, la actora, presentó una reclamación por la presunta vulneración de su derecho al hábeas data financiero en contra de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP, que como consecuencia de lo anterior, basada en lo establecido en el numeral 5 del art. 17 de la Ley 1266 de 2008, solicitó a la accionante que aportara cierta documental, y que a la fecha están a la espera de la respuesta por parte de la reclamante.

EL FALLO DE PRIMERA INSTANCIA

El juez *a quo* concedió el derecho constitucional deprecado, ordenando a MOVISTAR COLOMBIA, que en el término de 8 días borre las reseñas negativas en las centrales de riesgo referente a la obligación No. 673272 y a su vez el castigo por el tiempo en mora, comoquiera que de las pruebas obrantes dentro del plenario, se permite establecer que registra un reporte principal y una actualización de la reclamación realizada por la accionante, que de esa actuación no fue notificada, a pesar de que la demandada indica que puso en conocimiento el reporte a través de la factura del mes de marzo de 2021, pero dicho aviso no cumple con lo reglamentado en el art. 12 de la Ley 1266 de 2008, pues no se indicó en forma concreta monto y fecha de exigibilidad, con el fin de que la accionante pudiera realizar las manifestaciones a que hubiera lugar.

IMPUGNACIÓN

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP, a través de su apoderado judicial, impugnó⁶ y manifestó que, a la fecha, con respecto al accionante no reposa información negativa bajo su nombre y cédula en las centrales de información financiera Datacrédito y Transunión (Cifin).

CONSIDERACIONES

Sin mayores disquisiciones se confirmará la decisión adoptada por el *a quo*, teniendo en cuenta que tal y como lo indicaron las centrales de riesgo vinculadas, obra dentro de sus bases de datos, permanencia del reporte negativo en razón a la sanción que por mora, dispone la Ley, y que dada la manifestación por parte de la fuente de información, que en este caso corresponde a Colombia Telecomunicaciones S.A., - Movistar, frente a que no le fue posible ubicar la documentación necesaria para soportar el reporte negativo registrado a la usuaria, se considera que lo legal y procedente es conforme a la ley 2157 de 2021 art.9º y concordantes, que se proceda con la eliminación de la información negativa de la accionante en los bancos de datos, vinculada con la obligación que aquí se analiza, así como la sanción por mora, máxime que no se acreditó lo establecido en el art. 12 de la Ley 1266 de 2008, frente a la comunicación previa al titular de la información.

Por lo anterior, el Juzgado Noveno Civil del Circuito de Bogotá, en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

⁵ Documento "43. RESPUESTA DE TUTELA – 2021-0001124-00 DC"

⁶ Documento "71IMPUGNACION -MARIA YULIANA ZAPATA LONDOÑO"

Impugnación Tutela 110014003075202101124 01
Accionante: María Yuliana Zapata Londoño
Accionado: Movistar Colombia
Secuencia de Reparto: 28109 11/11/2021 11:27 a.m.

RESUELVE

Primero: **CONFIRMAR** la decisión adoptada por el Juzgado 57 de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá, y que se describe en el encabezado de la presente determinación, según las consideraciones arriba señaladas, indicando que el termino con que se cuenta para cumplir la sentencia lo será de cuarenta y ocho (48) horas contadas desde la decisión de primera instancia.

Segundo: **COMUNICAR** el contenido de la presente determinación a los intervinientes y al A-quo.

Tercero: **REMÍTASE** en oportunidad el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión. Oficiese como corresponda.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE,

LUISA MYRIAM LIZARAZO RICAURTE

JUEZ

LMGL

Firmado Por:

Luisa Myriam Lizarazo Ricaurte
Juez
Juzgado De Circuito
Civil 009
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **fadcab89dd403766acdebd9ab5d4495aa4357a44bb5a34ca8b6862cf0fae02c5**

Documento generado en 10/12/2021 07:57:46 AM

Valide este documento electrónico en la siguiente URL: <https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>