



**JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA  
PALMIRA – VALLE DEL CAUCA**

**LA SUSCRITA SECRETARIA DEL JUZGADO PRIMERO  
PROMISCOUO DE FAMILIA DE PALMIRA-VALLE DEL  
CAUCA**

**INFORMA:**

A los usuarios de Administración de Justicia y a la ciudadanía en general que en virtud a los Acuerdos 11567 y 11581 del CONSEJO SUPERIOR; Acuerdos 20-39 y 20-43 del Consejo SECCIONAL; mediante los cuales se levanta la suspensión de términos A PARTIR DEL 1º de Julio de 2020, este despacho judicial seguirá atendiendo o despachando los asuntos a su cargo privilegiando la virtualidad con la utilización de las herramientas tecnológicas y de la siguiente manera:

- 1. MEDIOS O VÍAS DE COMUNICACIÓN:** El medio por el cual se realizaran las comunicaciones entre los usuarios y el Juzgado serán el correo electrónico [j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co) y la línea telefónica 2660200 Ext 7103.
- 2. RADICACIÓN DE DOCUMENTOS:** Todos los usuarios o partes sin excepción, deberán radicar sus memoriales o escritos de los procesos que se tramitan en este Juzgado, únicamente a través del correo electrónico [j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co).
- 3. La notificación de ESTADOS, TRASLADOS, AVISOS Y CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS** se hará por medio del PORTAL WEB DE LA RAMA JUDICIAL:

**SE PUEDE INGRESAR DIRECTAMENTE A TRAVES DEL LINK:**

<https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-01-promiscuo-de-familia-del-circuito-de-palmira>

**O SIGUIENDO ESTOS PASOS:**

1. Ingrese a la página web de la rama judicial:  
<https://www.ramajudicial.gov.co/>





## JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

2. En el menú inferior izquierdo de la página de clic en la opción **JUZGADOS DEL CIRCUITO**.

The screenshot shows the website interface with a dark blue navigation bar at the top containing the following tabs: INICIO, SOBRE LA RAMA, CARRERA JUDICIAL, PUBLICACIONES, CONTRATACIÓN, ATENCIÓN AL USUARIO, and MEDIDAS COVID19. The left sidebar menu lists the following categories: Tribunales Superiores, Juzgados Administrativos, **Juzgados del Circuito** (highlighted with a green oval), Juzgados Municipales, Juzgados de Ejecución, Restitución de Tierras, Justicia y Paz, and Jurisdicción Especial Indígena. The main content area features several informational tiles, including 'TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA', 'SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE SIGCMA', 'Código Iberoamericano de Ética Judicial', 'Sentencia T-760 - 2008', 'Niños y niñas', 'COMPLEJO PALOQUEMAO', and 'Línea Transparente'. At the bottom of the page, there is a row of logos for various institutions, including Gobierno en línea, FISCALIA, ES NEUTRALIDAD FISCAL Y UTILIDAD FINANCIERA, CIAMER JUDICIAL IBEROAMERICANA, IberIUS, EUROPEAN JUSTICE, UNIÓN EUROPEA, Sistema Electrónico de Contratación Pública, and ICDE.

3. En el menú que se despliega, de clic en la opción **JUZGADOS PROMISCOUOS DE FAMILIA**.

This screenshot shows the same website interface as the previous one, but with the 'Juzgados del Circuito' menu item expanded. The expanded menu lists the following sub-categories: Centro de Servicios Judiciales, Juzgados de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad, Juzgados Civiles, Juzgados Laborales, Juzgados de Familia, **Juzgados Promiscuos**, **Juzgados Promiscuos de Familia** (highlighted with a green oval), Juzgados Penales de extinción de dominio, and Juzgados Penales. The rest of the page content, including the navigation bar and main content tiles, remains the same as in the previous screenshot.



## JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

### 4. En el mapa dar clic en **VALLE DEL CAUCA**

Consejo Superior de la Judicatura | Corte Suprema de Justicia | Consejo de Estado | Corte Constitucional | Sala Jurisdiccional Disciplinaria

Mayo 7 2020

Selección de Idioma

INICIO | SOBRE LA RAMA | CARRERA JUDICIAL | PUBLICACIONES | CONTRATACIÓN | ATENCIÓN AL USUARIO | MEDIDAS COVID19

Seleccione su perfil de navegación: Ciudadanos, Abogados, Servidores Judiciales

### Mapa Territorial

### Juzgados Promiscuos de Familia

- Casanare, Capital: Yopal
- Cesar, Capital: Valledupar
- Chocó, Capital: Quibdó
- Córdoba, Capital: Montería
- Cundinamarca
- Meta, Capital: Villavicencio
- Nariño, Capital: Pasto
- Quintana Roo, Capital: Mérida
- Valle del Cauca, Capital: Cali**

### 5. Dar clic en el **JUZGADO 01 PROMISCOUO DE FAMILIA DEL CIRCUITO DE PALMIRA**

ramajudicial.gov.co/web/10228/1158

Selección de Idioma

INICIO | SOBRE LA RAMA | CARRERA JUDICIAL | PUBLICACIONES | CONTRATACIÓN | ATENCIÓN AL USUARIO | MEDIDAS COVID19

Seleccione su perfil de navegación: Ciudadanos, Abogados, Servidores Judiciales

### Mapa Territorial

### Valle del Cauca, Capital: Cali

< Volver a Juzgados Promiscuos de Familia

- Dirección Seccional
- Consejo Seccional
- Juzgado 01 Promiscuo de Familia de Buga
- Juzgado 01 Promiscuo de Familia del Circuito de Cartago
- Juzgado 01 Promiscuo de Familia del Circuito de Palmira**

Visor de contenido web



## JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

6. En el menú de inicio que aparece en pantalla, seleccionar la opción deseada.

The screenshot shows the website interface for the Juzgado 01 Promiscuo de Familia del Circuito de Palmira. At the top, there is a navigation bar with the following items: INICIO, INFORMACIÓN GENERAL, VER MÁS JUZGADOS, POLITICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO, MAPA DEL SITIO, CORREO INSTITUCIONAL, and HISTÓRICO DE NOTICIAS. Below this, there is a section for 'Seleccione su perfil de navegacion' with three options: Ciudadanos (represented by a group of people icon), Abogados (represented by a scale of justice icon), and Servidores Judiciales (represented by a judge icon). The main heading is 'Juzgado 01 Promiscuo de Familia del Circuito de Palmira'. Underneath, there is a 'Novedades' section with a message: 'No hay novedades para mostrar ó el portlet no está configurado'. Below that is a breadcrumb trail: 'Rama Judicial ⇒ Juzgados Promiscuos de Familia ⇒ Juzgado 01 Promiscuo de Familia del Circuito de Palmira ⇒ Inicio'. A large green arrow points to the 'INICIO' button in the menu. To the right, there is an 'Info Despachos' section with a 'Datos Basicos' map showing the location of Palmira, Colombia, and contact information: 'Correo electronico institucional: j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co' and 'Informacion administrativa'.

**4. EN RELACIÓN CON EL PAGO DE TÍTULOS** es importante tener en cuenta lo siguiente:

Deben los beneficiarios confirmar en el Juzgado si efectivamente cuenta con depósito judicial para pago, lo cual puede hacer por correo electrónico: [j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co) o a la línea telefónica: 3187002283. Para la consulta de los depósitos judiciales se deberá suministrar por parte del solicitante el número del documento de identidad del demandante o demandado.

Una vez confirmado si se cuenta con depósito judicial, el beneficiario podrá acercarse a cualquier Oficina del Banco Agrario de Colombia en horario de atención que disponga el Banco. No es necesario llevar el título en físico para cobrar, solo será necesario presentar su documento de identidad.

Si el valor del depósito judicial supera los 15SMLMV se deberá tener en cuenta que además de la autorización deberá ser confirmado el depósito judicial (tramite entre juzgado y Banco).

**5. ACCESO A EXPEDIENTES:** Los usuarios que requieran consultar un expediente, total o parcialmente deberán remitir la



## JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA

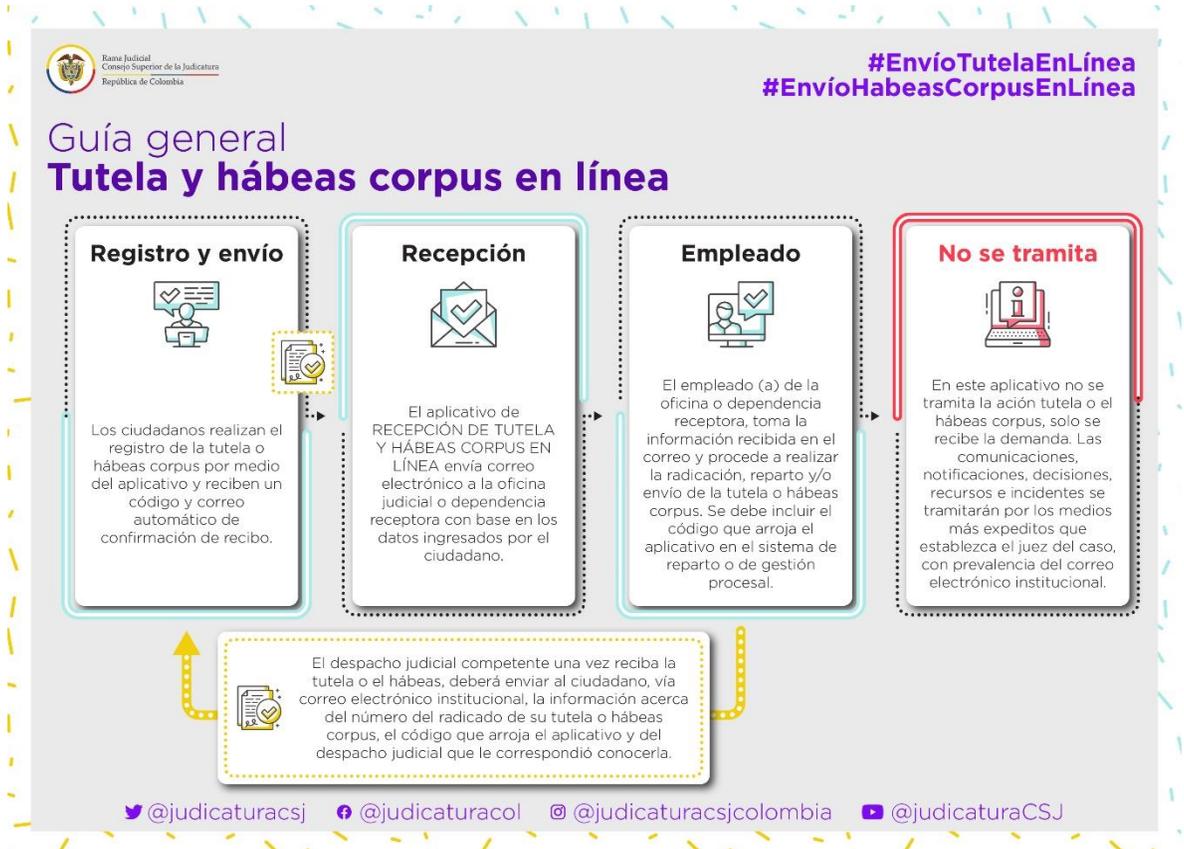
### PALMIRA – VALLE DEL CAUCA

solicitud al correo electrónico [j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j01fcpal@cendoj.ramajudicial.gov.co), indicando el radicado, nombre del demandante y demandado, tipo de proceso. El Juzgado de manera digital compartirá el link o vinculo del proceso o piezas procesales escaneadas del proceso original para el caso de los procesos que están en curso o en el caso de los procesos nuevos del expediente digital, a través de correo electrónico al correo por medio del cual se realice la solicitud.

6. **ASISTENCIA PRESENCIAL AL JUZGADO:** De manera excepcional y solo cuando no sea posible realizar la actuación o solicitud por medios virtuales, se autorizará, con cita previa, la asistencia al Juzgado, en el horario de 9:00 am a 12:00 m el cual fue dispuesto por el Consejo Seccional de la Judicatura del Valle del Cauca, y se deberán tener en cuenta las normas vigentes para movilidad en el Municipio de Palmira-Valle del Cauca y protocolos de Bioseguridad.
7. **AUDIENCIAS VIRTUALES:** Todas la Audiencias programadas en los diferentes procesos tanto de Familia como de Responsabilidad Penal para Adolescentes se harán de manera virtual mediante el uso de las herramientas tecnológicas dispuesta para la realización de las mismas por el Consejo Superior de la Judicatura, para lo cual, por parte de la secretaria del despacho se avisara previamente a la Audiencia cual aplicativo se usara para la realización de la misma enviándose a través de los correos electrónicos de las partes instructivo para la conexión. Se informa a los usuarios que si no cuentan con los medios tecnológicos para conexión el Decreto Legislativo 806 del 4 de junio de 2020 dispuso lo siguiente: *“parágrafo 2: Los municipios, personerías y otras entidades públicas, en la medida de sus posibilidades, facilitarán que los sujetos procesales puedan acceder en sus sedes a las actuaciones virtuales.”*
8. **PARA LA RECEPCIÓN DE TUTELAS** se deberá tener en cuenta el nuevo aplicativo:



## JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA PALMIRA – VALLE DEL CAUCA



9. **PARA PRESENTAR DEMANDAS** deberán ser presentadas ante la **OFICINA DE REPARTO** la cual habilitó el correo electrónico:

[repartopalmira@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:repartopalmira@cendoj.ramajudicial.gov.co)

  
**JENNY ROJAS MENDEZ**  
SECRETARIA