

República de Colombia
Rama Judicial del Poder Público



JUZGADO TERCERO CIVIL MUNICIPAL
Bogotá D.C, tres (3) de agosto de dos mil veinte (2020).

Radicación núm: 11001400300320200036000

Se resuelve la solicitud de amparo presentada por **Cruz Blanca EPS S.A. en liquidación** contra **Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Infantil S.A.S.**

I.- ANTECEDENTES

1.1.- Se interpuso la presente acción de rango constitucional para la protección del derecho fundamental de petición, con sustento en la petición radicada el 12 de febrero de 2020 (fl. 13).

1.2.- Aduce la solicitante que requirió lo siguiente "...1). Se cancele el valor de \$2'468.441, dentro de los (5) días hábiles siguientes, 2). Si actualmente presenta facturas pendientes por legalizar del anticipo ante la EPS, estos deben contar con los soportes necesarios para su respectiva validación, como se indica en la Resolución 3047 del 2008, 3). Para los servicios de salud y tecnologías, la fecha en la que se originó la factura debe ser con anterioridad al 1 de noviembre de 2019, debido a que hasta el 31 de octubre de esta anualidad tuvo lugar la operación de CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN 4). En caso de no contar con los documentos que soporten el valor de las facturas presentadas por ustedes y que sustenten los acuerdos de voluntades o contratos suscritos entre las partes, se debe hacer giro directo a la EPS..., 5) En caso de presentar soportes que respalden el pago de lo adeudado con CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN, este soporte debe ser enviado a la dirección de correo electrónico coordinacionsalud@cruzblanca.com.co ...6) La recepción de la factura y soportes por parte CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN, no implica la aceptación de los mismos. 7) Buscando sanear la deuda, enviamos adjunto relación de los usuarios y los servicios por los que CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN realizó el giro de los anticipos...".

1.3.- A su turno, el extremo accionado permaneció silente.

II.- CONSIDERACIONES

2.1. Problema jurídico

2.1.1 Compete establecer si Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Infantil S.A.S., transgredió el derecho de petición invocado por Cruz Blanca EPS S.A. en liquidación al no haberle contestado su pedimento de 12 de febrero de 2020.

2.2- Competencia

Es competente este Despacho Judicial para conocer de la presente acción de tutela, teniendo en cuenta lo normado en el artículo 37 del Decreto 2591 de 1.991 en concordancia con lo previsto en el Decreto 1382 de 2000.

2.3. Análisis del caso

El artículo 86 de la Constitución Política de 1.991 estableció que toda persona tiene acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública. Esta acción sólo procederá cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, salvo que aquella se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable.

Bajo este cariz, es un instrumento jurídico confiado a los jueces, con el propósito de brindar a los ciudadanos la posibilidad de acudir a la jurisdicción sin mayores requerimientos de índole formal y a falta de otro medio judicial de defensa, a efecto de que se protejan los derechos fundamentales del quebranto o amenaza, logrando el cumplimiento de uno de los fines esenciales del Estado, cual es garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

3.- Derechos fundamentales amenazados o vulnerados.

Se invoca la protección del derecho de petición.

En el presente asunto, el supuesto fáctico antes reseñado se desprende que la pretensión de la accionante se encamina a la protección a su derecho fundamental de petición, al no haber recibido respuesta de fondo por parte de **Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilitación Infantil S.A.S.**, a la petición recibida el 12 de febrero de la presente anualidad.

3.1.- Conforme lo anterior, es preciso resaltar que la Honorable Corte Constitucional señaló:

“En principio, el derecho de petición tiene como sujeto pasivo a la autoridad pública no a los sujetos privados. La posibilidad de extenderlos a éstos, depende necesariamente de la forma como el legislador regule su ejercicio, tomando como marco referencial tanto el propio artículo 23, como el inciso final del art. 86 de la Constitución. Por lo tanto, corresponde a éste determinar las condiciones, el ámbito y extensión de su ejercicio”¹.

En ese mismo sentido el artículo 32 de la Ley 1755 de 2015, por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, dispone que: *“Toda persona podrá ejercer el derecho de petición para **garantizar sus derechos fundamentales** ante organizaciones privadas con o sin personería jurídica, tales como sociedades, corporaciones, fundaciones, asociaciones, organizaciones religiosas, cooperativas, instituciones financieras o clubes”*

¹ Sentencia T- 001/98

Importa señalar que la Constitución Política, en su artículo 23 consagra que *“toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”*.

Al respecto, la Corte Constitucional ha considerado: *“...la respuesta a una solicitud debe cumplir los siguientes parámetros: (i) ser pronta y oportuna; (ii) resolver de fondo, de manera clara, precisa y congruente la situación planteada por el interesado; (iii) y, finalmente, tiene que ser puesta en conocimiento del peticionario. El incumplimiento de cualquiera de estos ingredientes conllevará a la vulneración del goce efectivo de la petición, lo que en términos de la jurisprudencia conlleva a una infracción seria al principio democrático. El derecho fundamental de petición propende por la interacción eficaz entre los particulares y las entidades públicas o privadas, obligando a éstas a responder de manera oportuna, suficiente, efectiva y congruente las solicitudes hechas por aquellos. Faltar a alguna de estas características se traduce en la vulneración de esta garantía constitucional².”* (Subrayado fuera del texto)

Empero, de lo señalado anteriormente, es menester de este juzgador poner de presente a los sujetos intervinientes, que conforme las facultades extraordinarias con que cuenta el Presidente de la República de Colombia, con ocasión al estado de emergencia sanitaria que afronta el país, expidió el Decreto 491 de 28 de marzo de 2020, en el cual extiende los términos legales en las actuaciones administrativas y jurisdiccionales.

De este modo, conforme quedó consignado en el artículo 5 del precitado decreto, los términos para atender las peticiones quedarán así: *“...Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción. (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.”*

3.2.- Ahora bien, el Despacho procederá a analizar si se encuentran los requisitos que la Corte Constitucional ha señalado para que se entienda satisfecho el núcleo esencial del derecho suplicado.

a) Que exista una respuesta de fondo, clara, precisa y congruente con la solicitud,

Cruz Blanca EPS S.A. en liquidación, solicitó a Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidad Infantil S.A.S., *“...1). Se cancele el valor de \$2´468.441, dentro de los (5) días hábiles siguientes, 2). Si actualmente presenta facturas pendientes por legalizar del anticipo ante la EPS, estos deben contar con los soportes necesarios para su respectiva validación, como se indica en la Resolución 3047 del 2008, 3). Para los servicios de salud y tecnologías, la fecha en la que se originó la factura debe ser con anterioridad al 1 de noviembre de 2019, debido a que hasta el 31 de octubre de esta anualidad tuvo lugar la operación de CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN 4). En caso de no contar con los docuemtnos que soporten el valor de las facturas presentadas por ustedes y que sustenten los acuerdos de voluntades o contratos suscritos entre las partes, se debe hacer giro directo a*

² Sentencia T-172, M.P. Jorge Iván Palacio Palacio, 1 de abril de 2013.

la EPS..., 5) En caso de presentar soportes que respalden el pago de lo adeudado con CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN, este soporte debe ser enviado a la dirección de correo electrónico coordinacionsalud@cruzblanca.com.co ...6) La recepción de la factura y soportes por parte CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN, no implica la aceptación de los mismos. 7) Buscando sanear la deuda, enviamos adjunto relación de los usuarios y los servicios por los que CRUZ BLANCA EPS EN LIQUIDACIÓN realizó el giro de los anticipos...”.

No obstante, luego de la admisión de la acción constitucional, no se ha recibido respuesta alguna, de tal manera que, no se encuentra satisfecho el derecho de petición, en tanto, no se ha brindado contestación al pedimiento que sea completa, efectiva y de fondo.

b). Que haya sido resuelto en oportunidad

Frente a este requisito ha de advertirse que al momento de instauración de la herramienta que nos ocupa (23 de julio de 2020), se había consolidado el plazo de quince (15) días, así las cosas, el término para emitir respuesta era el día 26 de febrero del año en curso, sin que se hubiese emitido respuesta alguna.

Tengase en cuenta que en la acción constitucional que nos ocupa no es posible que se contemple la extensión de términos del Decreto 491 del 28 de marzo de 2020.

c). Que la decisión haya sido efectivamente notificada al peticionario.

Teniendo en cuenta lo expuesto en los literales anteriores, se entiende entonces, que no ha existido respuesta alguna por parte de Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Infantil S.A.S, así las cosas, no se puede estudiar la efectiva notificación.

4.- Corolario de lo anterior, se protegerá el derecho a la petición invocado y se ordenará a la fustigada dar **contestación de fondo** acerca de los específicos puntos solicitados por la accionante, así como realizar su debida notificación.

RESUELVE

PRIMERO: CONCEDER la solicitud de amparo invocada **Cruz Blanca EPS S.A. en liquidación** contra **Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Infantil S.A.S.**

SEGUNDO: ORDENAR a **Emmanuel Instituto de Rehabilitación y Habilidadación Infantil S.A.S.**, para que en el término de cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la notificación de la presente providencia, resuelva de fondo la petición recibida el 12 de febrero de 2020, contestando de fondo lo pretendido.

Notifique en debida forma al peticionario, acreditando a esta sede judicial la prueba de tal acto.

TERCERO: NOTIFICAR esta determinación a los intervinientes en la forma más rápida y eficaz, conforme lo ordena el artículo 30 del Decreto 2591 de 1991.

CUARTO: REMITIR la actuación a la H. Corte Constitucional para su eventual revisión, teniendo en cuenta la suspensión de términos, consignado en el paragrafo 1º del artículo 1º del Acuerdo PCSJA20-11581 por el cual se dictan disposiciones especiales sobre el levantamiento de términos previstos en el Acuerdo PCSJA20-11567 de 2020.

QUINTO: Una vez en firme esta providencia, cuando la misma regrese del alto tribunal antes citado y si ésta fuere excluida de su revisión, Secretaría proceda a su respectivo ARCHIVO, dejando las constancias del caso en libros y en el S.I.J.C.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE.



ORLANDO GILBERT HERNANDEZ MONTAÑEZ
Juez