



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

**JUZGADO TERCERO DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIA MÚLTIPLES DE  
NEIVA HUILA**

**Correo electrónico: [cmpl06nei@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:cmpl06nei@cendoj.ramajudicial.gov.co)  
Palacio de Justicia Oficina 909 teléfono 8711321**

Neiva, nueve (09) de septiembre de Dos Mil veinte (2020)

**Demandante : CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIAS  
Demandado : SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.  
Radicación : 2019- 00949**

De las excepciones de mérito presentadas por la parte demandada SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., en escrito que antecede córrase traslado al ejecutante por el término de diez (10) días, de conformidad con lo establecido en el artículo 443 # 1° del Código General del Proceso.

Asimismo, en la forma indicada por el ejecutante en poder allegado, al tenor de lo previsto por el Artículo 75 del Código General del Proceso, reconoce personería al Doctor RODRIGO ALBERTO ARTUNDUAGA CASTRO, como apoderado de la parte demandada.

**NOTIFIQUESE,**

**JUAN PABLO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ  
JUEZ**

Señores

**JUZGADO TERCERO (3º) DE PEQUEÑAS CAUSAS Y COMPETENCIAS MÚLTIPLES DE NEIVA – HUILA.**

E. S. D.

*Radicado N° 2019-949. Proceso EJECUTIVO SINGULAR DE MÍNIMA CUANTÍA;  
Demandante: CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIAS LTDA., Demandado:  
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.*

Asunto: **CONTESTACIÓN A LA DEMANDA.**

**RODRIGO ALBERTO ARTUNDUAGA CASTRO**, mayor de edad y vecino de esta ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía N° 7.724.012 expedida en Neiva – Huila, y portador de la T.P. No. 162.116 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando como apoderado especial de **SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.**, según poder que obra al plenario, otorgo respuesta dentro del término legal a la demanda presentada por la sociedad **CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA.** en contra de mi procurada, en los siguientes términos:

**I. PRONUNCIAMIENTO EXPRESO SOBRE LOS HECHOS DE LA DEMANDA.:**

Doy respuesta a los hechos de la presente demanda, en el mismo orden en que están planteados por el demandante:

**AL PRIMERO:** NO ME CONSTA que la citada clínica haya cumplido con las obligaciones impuestas por el artículo 168 de la ley 100 de 1993, el artículo 67 de la ley 715 de 2001 y el decreto 056 de 2005, toda vez que se trata de un enunciado fáctico desconocido por mi mandante, por lo que me atengo a lo que resulte probado en el marco del proceso.

**AL SEGUNDO:** Para contestar se precisa separar:

- NO ME CONSTA el presunto “*cumplimiento del objeto de los contratos indicados en el hecho 1º*”, puesto que la sociedad actora no es clara en especificar a que contratos se refiere, además, existe una abierta contradicción entre este hecho y el hecho 1º, ya que en el anterior indica que no se requiere contrato alguno para atender a los pacientes pero en este indica que sí existen contratos, sin especificar y/o aportar prueba si quiera sumaria, que permita inferir a que contratos hace referencia.
- NO ME CONSTA el presunto cumplimiento de las obligaciones derivadas de las normas citadas, ni de los contratos NO ESPECIFICADOS referidos en este hecho, por parte de

la sociedad demandante. Por lo que me atengo a lo que resulte probado en el marco del proceso.

- NO ES CIERTO que la sociedad demandante haya presentado ante SEGUROS GENERALES SURAMERICANA., las facturas relacionadas en los ítems 1 al 82; como puede observarse, en la totalidad de las facturas aportadas por la parte demandante, fueron recibidas por ARUS., y en el sello de recibo se consigna “RECLAMACIONES SOAT SURAMERICANA RECIBIDO SIN VERIFICAR CONTENIDO”. Por esta razón, salta a la vista la falta de cumplimiento de uno de los requisitos sine qua non, para que las “facturas” objeto del presente proceso se constituyan en título valor, es decir, las facturas objeto de recaudo carecen de aceptación expresa, sin excepciones ni condiciones por parte del destinatario de las mismas, según lo regulado en el artículo 773 del Código de Comercio.

**AL TERCERO:** Atendiendo a que NO SE TRATA DE UN HECHO EN SÍ MISMO, sino a una referencia alguna de las normas que resultan aplicables a la presente controversia, no resulta procedente pronunciarnos al respecto del contenido del hecho en comento. En todo caso, no atenemos a lo expuesto en el hecho precedente.

**AL CUARTO:** Toda vez que de manera ANTITÉCNICA, la parte demandante incorpora en un solo numeral distintos supuestos fácticos, para contestarlo apropiadamente se procede a separar así:

- NO ES CLARO a qué términos legales hace referencia la parte demandante, en todo caso me permito manifestar que las primeras radicaciones de solicitudes de indemnización presentadas por la clínica de Fracturas y Ortopedia no se ajustaban a los términos del artículo 1077 del C.Co. ni a los del artículo 26 del Decreto 056 de 2015 razón por la cual no se configuraba obligación de pago en cabeza de mi mandante. Tan pronto como las mismas se fueron ajustando a lo estatuido en las normas que regulan el contrato de seguro y en especial el SOAT mi mandante procedió a realizar los pagos a los que había lugar.
- NO ES CIERTO que la totalidad de los pagos realizados por mi mandante se encuentren relacionados en la tabla consignada en el hecho número 2. En el mencionado cuadro se incluyen facturas que a la fecha de presentación de la presente demanda se encuentran completamente pagas.

En consecuencia, en el presente asunto se deberá validar las objeciones presentadas, sopesarlas frente al derecho reclamado y, en caso de encontrarse acreditadas, las mismas deberán ser despachadas favorablemente en el presente asunto.

**AL QUINTO:** NO SE TRATA DE UN HECHO sino de la apreciación subjetiva de la parte demandante sobre normas que considera resultan aplicables al presente caso. Razón por la cual no hay pronunciamiento alguno respecto dicha afirmación.

**AL SEXTO:** NO ES CIERTO. Se precisa que el plazo para pagar una “factura”, solicitud de indemnización solo correría si se hubiese configurado una reclamación en los términos del

artículo 1077 del C.Co. y la normatividad que rige al SOAT o que contuviera una obligación clara, expresa y exigible, que provenga del deudor, lo cual NO acontece en este asunto. Se reitera, en el caso en concreto no se dan tales supuestos, al punto que ni siquiera ha surgido a la vida jurídica obligación alguna en cabeza de mi mandante, razón por la cual tampoco es cierto que se hayan generado intereses comerciales en cabeza de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA.

**AL SÉPTIMO:** NO ES CIERTO. Se trata de una apreciación subjetiva de la parte demandante sobre la existencia de título ejecutivo en el presente caso; sin embargo, se reitera que las “facturas” base de la presente ejecución NO cuenta con aceptación expresa, sin excepciones ni condiciones por parte del destinatario, razón por la cual es evidente la ausencia de título ejecutivo.

**AL OCTAVO:** No se trata de un hecho en que se funden las pretensiones de la demanda tal y como lo establece artículo 82, numeral 5, a contrario sensu, el hecho de la referencia hace alusión a un requisito procedimental, en todo caso corresponderá al señor juez valorar toda vez que no se trata de un hecho, sino de un requisito procedimental, por lo que me atengo a lo que conste en el documento respectivo.

## **II. PRONUNCIAMIENTO EXPRESO SOBRE LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA:**

**ME OPONGO** a la prosperidad de las pretensiones rogadas en el libelo genitor, por cuanto las reclamaciones presentadas por la IPS ejecutante fueron oportunamente glosadas por mi procurada, oportunidades en las que se indicó que no procedía dicho cobro, entre otras razones, ante la falta de pertinencia, por tarificación superior a las condiciones de mercado. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto en la normatividad que disciplina el SOAT, y, en particular, lo dispuesto en su manual tarifario.

Por ende, solicito al señor Juez deniegue las citadas pretensiones y absuelva a mí mandante, condenando en costas a la parte demandante.

Previo a adentrarnos en el acápite de las excepciones de mérito, menester resulta identificar la naturaleza jurídica del SOAT, a fin de demarcar el marco normativo aplicable al presente asunto.

## **III. NATURALEZA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO – SOAT Y LA NORMATIVIDAD QUE LO DISCIPLINA.**

Mediante auto adiado del 12 febrero de 2020, el Despacho dispuso librar mandamiento de pago a favor de la CLÍNICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA por las facturas relacionadas en el aludido mandamiento. Decisión de la que nos apartamos, bajo el entendido que nos encontramos en presencia de una reclamación derivada de utilización del seguro obligatorio

SOAT. De tal suerte debemos precisar al Despacho que la naturaleza jurídica del mencionado seguro contempla que ante cualquier vacío o contradicción se debe acudir a las normas que disciplinan el contrato de seguro terrestre, en específico las disposiciones contenidas en el Capítulo I del Título V del Código de Comercio.

A fin de acreditar el anterior aserto, cumple remitirnos a lo dispuesto en el Capítulo IV del Estatuto Orgánico del Sistema Financiera, que aborda lo relativo al “*REGIMEN DEL SEGURO OBLIGATORIO DE DAÑOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRANSITO*”; el artículo 192 del estatuto en mención contempla, como primera medida, la obligatoriedad para todo vehículo que transita por las vías públicas del territorio patrio de contar con el seguro obligatorio “SOAT”. A renglón seguido, dicha normativa pregonla la función social de este tipo de seguro<sup>1</sup>. Bajo la misma estela, el numeral cuarto del artículo en estudio establece

**“4. Normatividad aplicable al seguro obligatorio de accidentes de tránsito. En lo no previsto en el presente capítulo el seguro obligatorio de accidentes de tránsito se regirá por las normas que regulan el contrato de seguro terrestre en el Código de Comercio y por este Estatuto.”** (Énfasis ajeno a texto original).

Así pues, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, expresamente dirige a las disposiciones que regulan el contrato de seguro terrestre ante cualquier vacío que pueda presentarse en dicha compilación normativa; remisión que resulta recurrente por parte del legislador, como pasa a explicarse con otras disposiciones legales.

El derogado *Decreto 3990 de 2007*, “*por el cual se (...) establecen las condiciones de operación del aseguramiento de los riesgos derivados de daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito, eventos catastróficos y terroristas, las condiciones generales del seguro de daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito, Soat, y se dictan otras disposiciones*”, señalaba en sus artículos 5º y 6º lo siguiente:

***“Artículo 5º. Controles. Por tratarse de uno de los planes de Beneficios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, quienes tienen a su cargo el pago de las indemnizaciones a las que se refiere el presente decreto, deberán objetar las reclamaciones en las cuales no se encuentre debidamente demostrada la ocurrencia del hecho o la cuantía de la indemnización o esta ya se hubiere reconocido.***

---

<sup>1</sup> El Seguro Obligatorio de Accidentes de tránsito – SOAT “**es un seguro que nace con un fin social, cuyo objetivo principal es cubrir la muerte, los daños corporales físicos causados a las personas y los gastos que se deban sufragar por atención médica, quirúrgica, farmacéutica, hospitalaria y funeraria, originados en accidentes producidos por vehículos automotores asegurados**”<sup>1</sup> Palacios Sánchez Fernando, Seguros Temas Esenciales, Cuarta Edición. ECOE Ediciones, Universidad de La Sabana. Bogotá, 2016, Página 217.

*Artículo 6°. Pago de la indemnización. **Las compañías de seguros y la Subcuenta ECAT de Fosyga deberán cancelar el valor de los gastos facturados que no hubieren sido objetados dentro del término previsto en el artículo 1080 del Código de Comercio.** (...) Negrilla propia.*

Como se aprecia de las normas transcritas en antelación, la normatividad presenta una fuerte inspiración normativa en las normas que regentan el contrato de seguro, habida consideración que el artículo 1077 del Código de Comercio establece que “Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso”. De su lado, el artículo 6 bajo análisis establece que el término para proceder al pago de las indemnizaciones no objetadas es el previsto en el artículo 1080 del Código de Comercio.

Bajo este esquema, el parágrafo 1 del artículo 6° del Decreto 3990 establece lo siguiente:

*Parágrafo 1°. **Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberán atender las objeciones dentro del mes siguiente a la notificación, para cuyo efecto deberán soportar debidamente su pretensión.***

***Las compañías de seguros contarán con un plazo de quince (15) días contados a partir de la fecha en que la IPS desvirtúe las objeciones, para cancelar el saldo restante del valor de los gastos reclamados o en su defecto notificar a la IPS que se mantienen los motivos de la objeción.***

***Cuando la IPS no desvirtúe las objeciones dentro del término establecido, se entiende que las acepta y desiste de su reclamación, sin perjuicio de las acciones judiciales a las que hubiere lugar.***

La norma transcrita enseña el trámite que la IPS debe seguir a efectos de realizar la reclamación de los servicios públicos de salud suministrados a una persona como consecuencia de un accidente tránsito. En este sentido, se aprecia que las IPS remite a la compañía de seguros la reclamación respectiva, aseguradora que a su turno cuenta con un término de un mes para otorgar respuesta, esto es, pagando u objetando la reclamación. Del mismo modo, la procedencia de la reclamación se encontraba supeditada a la acreditación de la ocurrencia del siniestro y a la cuantía de la pérdida. Finalmente, la norma establece que cuando la IPS no desvirtúe las objeciones, se entienden que acepta las mismas y desiste de su reclamación.

El Decreto 3990 de 2007 fue derogado por el artículo 46 del **Decreto 056 de 2015**; por lo que de la norma vigente se resalta “**Que conforme con lo establecido en los literales a) y b) del numeral 2º del artículo 192 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, el SOAT tiene por objeto cubrir a las víctimas de accidentes de tránsito los gastos que se deban sufragar por muerte, atención médica, quirúrgica, hospitalaria e incapacidad; los gastos funerarios y los ocasionados por el transporte de la víctima a las entidades del sector salud; y de acuerdo a lo establecido en la Ley 100 de 1993, cuando el accidente sea ocasionado por un vehículo no identificado o no asegurado, los servicios de salud, indemnizaciones y gastos serán cubiertos por el Fondo de Solidaridad y garantías – FOSYGA.**”

De un análisis integral del **Decreto 056 de 2015**, se resalta lo siguiente: el **artículo 1**. Presenta como objeto “*establecer las condiciones de cobertura, ejecución de recursos, funcionamiento y aspectos complementarios para el reconocimiento y pago de los servicios de salud, indemnizaciones y gastos derivados de accidentes de tránsito... en que opera tanto la Subcuenta ECAT del FOSYGA, como las entidades aseguradoras autorizadas para expedir el SOAT...*”; en este mismo sentido, el **artículo 2** señala que el presente decreto aplica al FOSYGA y a las entidades aseguradoras para expedir SOAT.

El **artículo 6** del decreto en estudio alude a los servicios de salud y las prestaciones económicas que ampara el seguro obligatorio SOAT. El **artículo 8** regula la legitimación para reclamar frente a las compañías aseguradora que maneja el ramo del SOAT, encontrándose facultado el prestador de servicios de salud que haya atendido a la víctima. El **artículo 10** refiere a las tarifas aplicable a los servicios de salud prestados a las víctimas de accidentes de tránsito, remitiendo para tales efectos a lo dispuesto en el **Decreto 2423 de 1996**, “*Por el cual se determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y hospitalarios del Manual Tarifario y se dictan otras disposiciones.*”.

De potísima relevancia resultan ser las siguientes disposiciones del **artículo 11 del Decreto 056 de 2011**, así:

**“Artículo 11. Término para presentar reclamaciones. Los Prestadores de Servicios de Salud deberán presentar las reclamaciones por servicios de salud, en el siguiente término:**

**(...) b. Ante la compañía aseguradora que corresponda, en los términos del artículo 1081 del Código de Comercio.”**

*Artículo 26. Documentos exigidos para presentar la solicitud de pago de los servicios de salud. Para elevar la solicitud de pago de los servicios de salud prestados a víctimas de accidentes de tránsito... los prestadores de servicios de salud deberán radicar ante... la aseguradora, según corresponda, los siguientes documentos: (...) 2. Cuando se trate de una víctima de accidente de tránsito: 2.1. Epicrisis o resumen clínico de atención según corresponda, documento que debe contener los datos específicos señalados los artículos 31 y 32 del presente decreto. (...) 2.2. Los documentos que soportan el contenido de la historia clínica o el resumen clínico de atención señalados en la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social para el efecto. (...) 4. Original de la factura o documento equivalente de la IPS que prestó el servicio, que debe contener como mínimo la información señalada en el artículo 33 del presente decreto. 5. Cuando se reclame el valor del material de osteosíntesis, factura o documento equivalente del proveedor de la IPS.”.* Negrilla ajena a texto original. En el mismo sentido deberán consultarse las Resoluciones No. 1915 de 2008 y 1136 de 2012, entre otras.

De su lado, el **artículo 31** de la mencionada disposición establece que cuál ha de ser el contenido de la epicrisis; el **artículo siguiente, 32**, fija las pautas del contenido del resumen

clínico de atención de la víctima de accidente de tránsito y el **artículo 33** remite a los requisitos que debe contener la factura que por prestación de servicios acompañe la reclamación pertinente.

El **artículo 36** establece que una vez **“presentada la reclamación, las compañías de seguros autorizadas para operar el SOAT... estudiará su procedencia, para lo cual deberán verificar la ocurrencia del hecho, la acreditación de la calidad de víctima o beneficiario, según sea el caso, la cuantía de la reclamación, su presentación dentro del término a que refiere este decreto y si ésta ha sido o no reconocida y/o pagada con anterioridad.”**

Del mismo modo, se resalta el **artículo 38** que regula el **“Término para resolver y pagar las reclamaciones. Las reclamaciones presentadas ante las entidades aseguradoras autorizadas para operar el SOAT se pagaran dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al reclamante, además de la obligación a su cargo y sobre el importe a ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera aumentado en la mitad.”**

Por último, obligatorio es remitirnos a lo dispuesto en el artículo 41 del Decreto 056 de 2015, norma del siguiente tenor:

**“ARTÍCULO 41. CONDICIONES DEL SOAT. Adicional a las condiciones de cobertura y a lo previsto en el presente decreto, son condiciones generales aplicables a la póliza del SOAT, las siguientes:**

**1. Pago de reclamaciones. Para tal efecto, las instituciones prestadoras de servicios de salud o las personas beneficiarias, según sea el caso, deberán presentar las reclamaciones económicas a que tengan derecho con cargo a la póliza del SOAT, ante la respectiva compañía de seguros, dentro del término de prescripción establecido en el artículo 1081 del Código de Comercio, contado a partir de:**

**1.1. La fecha en que la víctima fue atendida o aquella en que egresó de la institución prestadora de servicios de salud con ocasión de la atención médica que se le haya prestado, tratándose de reclamaciones por gastos de servicios de salud.**

**(...) El pago por parte de dichas compañías, deberá efectuarse dentro del término establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio o la norma que lo modifique, adicione o sustituya. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará a la institución prestadora de servicio de salud o beneficiario según sea el caso, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera de Colombia, aumentado en la mitad.**



Del recuento normativo previamente aludido, no cabe márgenes a equívocos respecto que el SOAT se encuentra ampliamente regulado por lo dispuesto en el Decreto 663 de 1993 ESOF - Estatuto Orgánico del , el Decreto 056 de 2015, lo reglado por el Decreto 2423 de 1996 y que, en defecto de disposición alguna sobre el articular, los mencionados cuerpos normativos remiten expresamente a lo dispuesto en las normas que regulan lo atinente al contrato de seguro terrestre; así se desprende del numeral 4 del artículo 192 del EOSF, y el artículo 41 del Decreto 056 de 1996.

En tono con lo anterior, es claro que las solicitudes de indemnización por la prestación de servicios de salud por parte de la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA, en calidad de beneficiaria del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, se encuentra dentro del marco de cobro de prestaciones del contrato de seguro que según la demandante son exigibles, razón por la cual resultan plenamente aplicables las normas que regulan el contrato de seguro SOAT **y en consecuencia esta normatividad debe ser observada en el presente proceso por el Despacho**, so pena de incurrir en evidente vía de hecho constitucional y legal.

En consecuencia, la presente aclaración preliminar pretende servir de base para el proceso que se surtirá y para el análisis de las excepciones de fondo que se proponen en el presente escrito.

Con fundamento en lo anterior presento las siguientes

#### **IV. EXCEPCIONES A LA DEMANDA:**

**PRIMERA: INEXISTENCIA DE LA OBLIGACIÓN EN CABEZA DE SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.: AUSENCIA DE RECLAMACIÓN DEBIDAMENTE CONFIGURADA POR PARTE DE LA CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA. EN LOS TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 1077 DEL C.CO. Y LAS NORMAS QUE REGULAN EL SOAT – FALTA DE DEMOSTRACIÓN DE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO Y LA CUANTÍA DE LA PÉRDIDA.**

En primer lugar, debemos referirnos a la definición de riesgo contenida en el código de comercio el cual en el artículo 1054 determina *“Denomínese riesgo el suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. (...)”*. A su vez el artículo 1072 ibídem determina que *“se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado”*

De esta manera, es de una meridiana claridad que la obligación del asegurador en el contrato de seguro es una obligación sometida a una condición, la cual consiste en la ocurrencia del riesgo asegurado o mejor el siniestro, de lo contrario no nacerá a la vida jurídica obligación alguna en cabeza de la compañía de seguros.

Para el caso particular del Seguro Obligatorio para Accidentes de Tránsito (en adelante SOAT) se tiene como riesgo asegurado los gastos médicos, quirúrgicos y hospitalarios en que se incurra para la atención de una persona (víctima) a causa de un accidente de tránsito, razón por

la cual la ocurrencia del siniestro sería la generación de tales gastos, siempre y cuando tengan origen en accidentes de tránsito.

Ahora bien, el artículo 1077 del código de comercio determina con toda claridad que *“corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuera el caso”*

De esta manera, se puede entender cómo en el caso de un accidente de tránsito se podrá afectar un SOAT siempre y cuando se pruebe el accidente de tránsito y la cuantía de los perjuicios causados por el mismo. Adicionalmente, tal y como lo señala la ley, la carga de la prueba recae sobre el asegurado o el beneficiario o para el caso del SOAT todo aquel que tenga derecho según sea el caso, y hasta tanto no se demuestre la obligación será inexistente de acuerdo a la teoría general de las obligaciones, puesto que toda obligación condicional únicamente nacerá a la vida jurídica una vez acaecido el hecho futuro incierto al que se ha sometido su existencia.

Al respecto señala el profesor Hernán Fabio López en su obra *Comentarios al Contrato de Seguro* **“2.4. Deber de formular reclamación.** *La ocurrencia del siniestro es base para que la aseguradora entre a cumplir con su obligación principal, la de indemnizar los perjuicios ocasionados por aquel. Empero, para que pueda cumplir con esa prestación, es necesario que el asegurado o beneficiario le demuestre extrajudicial o judicialmente, no solo la ocurrencia, sino la cuantía del siniestro (...)*

*Efectivamente, dos son los aspectos a los cuales se refiere la citada norma en su inciso primero (refiriéndose al citado art 1077 del C.Co.): el uno, la demostración de la ocurrencia del siniestro, **obligación que siempre debe cumplir el asegurado o beneficiario**; y el otro, la cuantía del mismo cuando sea necesario, es decir, que no siempre el asegurado o el beneficiario, como adelante lo explicaré, deben acreditar la cuantía”<sup>2</sup>.* (Negrilla y subrayas fuera del texto original)

En el caso concreto, se encuentra demostrado en las pruebas aportadas por la parte actora y en los hechos de la demanda, que mi mandante objetó la solicitud de indemnización realizada por la Demandante frente a las “facturas” base de la demanda por las siguientes razones: por falta de soportes de medicamentos utilizados, actividades no soportadas en los anexos clínicos presentados, elemento o insumo no da lugar a cobro, no hay lugar a cobro de interconsulta Decreto 2423 de 1996, no aplica el cobro de honorarios por consulta pre anestésica, pre quirúrgica, pre medicación, valoración intrahospitalaria, mayor valor cobrado, soportes incompletos, no está soportada la utilización de la sala para el procedimiento, las tarifas cobradas no corresponden a lo pactado en el manual tarifario, entre otros.

Así las cosas, de conformidad con los mandatos legales anteriormente citados y de acuerdo con los hechos y el acervo probatorio concretamente con los documentos de objeción presentados por mi mandante se demuestra la inexistencia de la obligación en cabeza de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., dentro del proceso que nos ocupa, pues en momento

---

<sup>2</sup> LÓPEZ BLANCO, Hernan Fabio. *Comentarios al contrato de Seguro*. Ediciones Dupré. Bogotá – Colombia 2014. P. 340 - 341

alguno se probó el siniestro por parte de la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA en los términos del artículo 1077 del código de comercio y las normas específicas que rigen el SOAT en Colombia.

Ruego al Sr. Juez declarar probada la presente excepción.

**SEGUNDA: INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN A CARGO DE SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.: OBJECCIÓN SERIA Y FUNDADA A LAS “FACTURAS” PRESENTADAS POR LA SOCIEDAD DEMANDANTE.**

Las objeciones o glosas presentadas por mi mandante a las facturas que pretende cobrar la sociedad demandante en este proceso son serias y fundadas, ya que estas tienen asidero jurídico en el Decreto 2423 del 31 de diciembre de 1996, decreto por el cual se determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y Hospitalarios del Manual Tarifario y se dictan otras disposiciones.

En primera medida ha de señalarse que un motivo común para glosar las facturas presentadas por la sociedad demandante es que esta pretende el reconocimiento de valores por elementos o insumos sobre los cuales no hay lugar a reconocimiento económico o bien ya se hayan incluidos dentro de otros procedimientos ya facturados, por lo que hace improcedente el cobro de estos cuando se entienden parte integral de otro concepto que ya fue cobrado y, en efecto, pagado a la sociedad demandante.

Por otro lado, al revisar el material probatorio aportado con la demanda se observa que otras de las causales de objeción al pago son la ausencia de soporte del procedimiento, insumo o elemento del cual pretende reclamarse su valor, inexistencia de pertinencia del valor cobrado por la patología de ingreso causada por el accidente de tránsito, cobro de consulta pre anestésica y pre quirúrgica sin sujetarse está a lo previsto por el parágrafo 7 del artículo 48 del decreto 2423 de 1996; liquidación ajustada de acuerdo a la tarifa SOAT vigente al momento de la prestación del servicio médico- quirúrgico; cobros por valores superiores a los precios de venta al público fijados por la autoridad competente; cobros injustificados y sin correspondencia con el manejo medico dado al paciente; no constar soporte de lo cobrado, no evidenciarse uso efectivo del procedimiento o medicamento, o no contener la orden médica, los requisitos médicos mínimos para el cobro, entre otros.

A su vez, se resalta que en su momento se indicó a la demandante que la liquidación y pago en razón a lo cobrado había estado ajustada y conforme con la tarifa SOAT vigente al momento de la prestación del servicio médico- quirúrgico, que es en efecto la aplicable al insumo o procedimiento cuyo cobro se pretende.

Ahora entraremos a precisar las razones fácticas y jurídicas que llevaron a glosar las facturas, por parte de mi poderdante, SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.:

**A. MATERIALES O INSUMOS INCLUIDOS EN DERECHOS DE SALA DE SUTURAS Y/O CURACIONES.**

Las anteriores objeciones, todas ellas relacionadas, encuentran fundamento en que la entidad demandante pretende el reconocimiento de valores por elementos o insumos sobre los cuales no hay lugar a reconocimiento económico, por un lado; o, estos se entienden incluidos dentro de otros rubros como los derechos de sala de suturas o curaciones; por lo que no sería procedente el cobro de los mismos cuando se entienden parte integral de otro concepto que ya fue cobrado y en efecto pagado a la sociedad demandante. El reconocimiento individualizado de ciertos medicamentos, soluciones, oxígenos, materiales de sutura y curación entre otros, supondría que la entidad tendría que pagar dos veces por ellos, puesto que ya se encuentran dentro de otros conceptos como derechos de sala o acto quirúrgico.

Esta situación se hace evidente en las glosas a las facturas, en las cuales pretendían cobrarse insumos usados, por ejemplo, tubos endotraqueales y agujas desechables, los cuales en términos del artículo 40, parágrafo 2 que define qué se entiende por materiales de curación, se indica:

*“PARÁGRAFO 2: Por material de curación se entiende todos los suministros que se utilizan en el lavado, desinfección y protección de lesiones de piel, cualquiera que sea el tipo de elementos empleados.”*

Teniendo como base la anterior definición, el artículo 54 en su único parágrafo indica que dichos insumos se entienden incluidos dentro de los derechos de sala de suturas o curación:

*“PARÁGRAFO: **Los derechos de sala para suturas o curaciones, incluyen:** uso de consultorio o sala, instrumental, **material de sutura y curación**, anestesia local y servicio de enfermería.”*

Dicha cuestión es reiterada en el artículo 55, párrafos 1° y 5°, en donde se preceptúa que estos insumos se entienden incluidos dentro de los valores de la sala de sutura o curaciones, por lo que no hay lugar al cobro de los mismos:

*“PARÁGRAFO 1: Los materiales de sutura y curación, definidos en el parágrafo 5 del Artículo 55 y los elementos de anestesia, tales como: tubos endotraqueales y de conexión, máscaras y catéteres intravasculares, que se utilicen en las intervenciones clasificadas en los grupos especiales 20 a 23, se pagarán hasta por el precio comercial de catálogo para venta al público fijado por la autoridad competente. **Las drogas, medicamentos y soluciones, oxígeno, agentes y gases anestésicos, quedan incluidos en los derechos de sala;** se exceptúan las drogas, medicamentos y soluciones que se consuman durante el acto quirúrgico en las intervenciones cardiovasculares, clasificados en los grupos especiales 22 a 23 las cuales se reconocerán hasta por el precio comercial de catálogo para la venta al público fijado por la autoridad competente.*

(...)

*PARÁGRAFO 5: Los materiales de sutura y curación a que se refiere este Artículo incluyen los siguientes elementos: algodón, aplicadores, apósitos, compresas, mechas, gasas, torundas, cotonoides, cierres umbilicales, esponjas exceoti de silicón, gelatinas absorbibles, cera para huesos, esparadrapo, soluciones desinfectantes, vendajes, guantes, hojas de bisturí, catéteres pericraneales, equipos de venoclisis, buretras, agujas de cualquier clase, jeringas, llaves de dos o más vías, agrafes, sutura de cualquier tipo ( catguts, absorbibles sintéticas, no absorbibles, tales como: sedas, nylon, poliéster, polipropileno, acero inoxidable, etc.).” (Negrilla y subrayas fuera del texto)*

Conforme a las disposiciones legales citadas, los valores objetados con base en dichas causales pretendían ser cobrados de forma individual, no siendo esto procedente como quiera que, como se expuso, ya se entienden liquidados dentro de otro rubro.

La presente objeción se evidencia respecto de las facturas: 173957, 174334, 174479, 174810, 174949, 174957, 175158, 175437, 175457, 175776, 175430, 172591, 175165, 178620.

## **B. IMPERTINENCIA DEL PROCEDIMIENTO SEGÚN LESIONES Y HALLAZGOS**

Debe ponerse de presente que frente a los cobros efectuados por la IPS, son varios los casos en los que mi poderdante alegó la falta de pertinencia de los procedimientos que pretendían ser cobrados. Ante esta situación, se explicó a la entidad demandante por parte de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., que no se evidenciaba relación o justificación alguna entre el procedimiento realizado al paciente y/o el medicamento suministrado y la condición del mismo y/o el actuar posterior de la IPS. Por ende, no resultaba procedente el cobro que se realiza.

La anterior objeción se puso de presente en las glosas a las facturas: 177718, 172000, 172569, 173195, 175110, 175185, 174489, 175286, 175391, 175718, 175953, 176805, 177462, 173724, 174032, 174248, 174334, 174479, 174523, 174533, 174810, 175088, 175726, 175776, 177446, 179635, 174142, 176404, 174734, 174880, 175165, 177119, 178620.

## **C. COBRO DE HONORARIOS POR CONSULTA PRE ANESTÉSICA, CONSULTA PRE QUIRÚRGICA Y CONSULTA AMBULATORIA DE MEDICINA ESPECIALIZADA AL ESTAR INCLUIDOS EN OTROS CONCEPTOS DEBIDAMENTE PAGADOS CONFORME LO DISPONE EL ARTICULO 75 Y 76 DEL DECRETO 2423 DE 1996.**

Respecto de la objeción que nos ocupa, SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., puso de presente de forma escrita y soportada a la entidad demandante que “las facturas” cuyo cobro se pretendía, que no aplica el cobro de honorarios por consulta pre anestésica y consulta pre

quirúrgica puesto que ya se encuentran incluidas en el cobro por procedimiento quirúrgico según los artículos 75 y 76 del decreto 2423 de 1996.

La entidad demandante pretende el cobro individualizado de estos procedimientos (consulta pre anestésica y/o pre quirúrgica) queriendo obviar que los mismos se realizaron dentro del marco de preparación para un procedimiento quirúrgico que le fue practicado al paciente y cuyo pago se entiende realizado en el momento en que se canceló el valor por el procedimiento quirúrgico a la entidad o bien al ser pagadas las tarifas de servicios profesionales que se reconocen por el respectivo procedimiento a cirujanos y demás especialistas.

El pago individualizado de estos procedimientos, solo surge, según lo establecido en el artículo 48 del Decreto 2423 de 1996, cuando:

*“Parágrafo 1: Las tarifas correspondientes a los conceptos "valoración" y consulta pre anestésica y prequirúrgica se reconocerán por una sola vez en cada paciente, siempre y cuando se cause el servicio en tratamientos no quirúrgicos u obstétricos con excepción de psiquiátrico en programa “Hospital de Día”, el valor es adicional al establecido por concepto del cuidado diario intrahospitalario. Este último, se reconocerá por el número de días de permanencia del paciente incluido el de ingreso y el de egreso.”*

Situación que no se enmarca dentro de lo acontecido en la atención brindada a los pacientes por cuya atención se pretende cobrar; la situación fáctica de la atención prestada por la clínica demandante, se enmarca a su vez dentro de lo indicado en el artículo 75 del mismo decreto en su inciso 1°:

*“ ARTÍCULO 75: La consulta pre anestésica y prequirúrgica de las intervenciones clasificadas en los grupos 02 y 03, la premedicación, la valoración intrahospitalaria del Cirujano previa al acto quirúrgico, los controles intra-hospitalarios y ambulatorios, posteriormente a la realización de la intervención, están incluidos en las tarifas de servicios profesionales que se reconocen por el respectivo procedimiento a los cirujanos, ginecoobstetras, anestesiólogos y demás especialistas, hasta la recuperación del paciente, considerándose como límite máximo quince días (15). (...)”*

Igualmente, el artículo 76 del mentado decreto establece que **“No habrá derecho a reconocimiento de interconsulta, cuando esta origine la práctica de intervención o procedimiento que deba realizar el especialista consultado”**. Descartando de ese modo el cobro de honorarios por consulta ambulatoria de medicina especializada, ya que deriva de un procedimiento quirúrgico.

Conforme a las disposiciones legales citadas, mal hace la sociedad demandante al pretender el cobro individualizado de las mencionadas atenciones si estas fueron brindadas y se entienden parte integral del proceso quirúrgico que se le practicó al paciente, o de la tarifa de servicios profesionales que se reconocen por el respectivo procedimiento a cirujanos y demás especialistas, y que, por ende, ya fueron facturadas y pagadas a la sociedad demandante cuando se canceló lo debido por procedimiento quirúrgico.

La precitada objeción se incluyó dentro de la glosa a la factura No. 174578.

**D. POR FALTA DE EVIDENCIA DE USO EFECTIVO O REALIZACION EFECTIVA DEL PROCEDIMIENTO COBRADO.**

Esto evidencia precisamente la ausencia de acreditación del siniestro y de la cuantía de la pérdida, requisitos exigidos por el artículo 1077 del código de comercio, por lo que, de contera, a mi mandante no le era exigible proceder al pago respectivo.

Dicha objeción se presentó respecto de las facturas: 172000, 172569, 173637, 173641, 174489, 175688, 175718, 175953, 176088, 177462, 173724, 174248, 174334, 174533, 174612, 174693, 174810, 175088, 175437, 175901, 176173, 176236, 176333, 176816, 176838, 177411, 177446, 178623, 174142, 173323, 176404, 171797, 175165, 176308, 177119, 177730, 178620.

**E. PAGO SEGUN TARIFA SOAT LEGAL VIGENTE Y SEGÚN SOPORTES APORTADOS JUNTO CON LA SOLICITUD DE INDEMNIZACION**

Respecto de la objeción que nos ocupa, SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., puso de presente de forma escrita y soportada a la entidad demandante que “las facturas” cuyo cobro se pretendía, correspondientes a los numerales citados se cancelaron según la tarifa SOAT legal vigente establecida para la fecha de la atención médica y fue tal circunstancia lo que arrojó valores mínimamente inferiores a lo cobrado y que ya fueron pagados, tal y como lo ha estipulado el artículo 56 del decreto 2423 de 1996

Dicha objeción se dio respecto a las facturas: 175185, 173637, 175718, 177710, 173609, 174248, 174578, 174612, 174949, 174957, 175088, 175301, 175457, 176624, 176816, 177516, 179343, 174142, 172591, 174685, 176404, 177459, 171797, 171805, 173537, 174734, 174880, 175165, 176308, 176343, 176895, 177730, 178233, 178620.

**F. PROCEDIMIENTO QUE SE ENCUENTRA INCLUIDO EN ATENCIÓN BÁSICA DE URGENCIAS**

Respecto de la objeción que nos ocupa, QBE SEGUROS SA sostuvo la glosa generada por los procedimientos realizados en la sala como quiera que el costo de los mismos, de conformidad con el decreto 2423/1996 se encontraba incluido dentro del costo de la atención básica de urgencias, cuestión en razón a la cual no procedía el cobro de manera separada, lo que de contera demostró que en lo relativo a esta factura y al cobro puntual pretendido, no se acreditaron los requisitos establecidos en el artículo 1077 de Cód. Co.

Dicha objeción se dio respecto a las facturas: 172793, 173195, 173223, 174830, 174856, 174842, 175286, 174842, 175286, 175391, 176983, 173724, 174523, 174578, 176624, 175643, 174685, 176404, 176308, 176433, 177730.

**G. SOLICITUD DE INDEMNIZACION Y/O ANEXOS ILEGIBLES O INCOMPLETOS.**

Las normas que regulan el SOAT también reglamentan la manera de realizar las solicitudes de indemnización incluyendo la documentación que debe aportarse si se pretende el reconocimiento el pago de servicios de salud. Lo anterior se encuentra reglamentado en el artículo 26 del Decreto 056 de 2015.

Teniendo como base el precitado artículo fueron objetadas varias de las facturas presentadas por la entidad demandante toda vez que no se ajustaban a lo indicado en el Decreto o si bien se aportaban resultaban ilegibles o se evidenciaban inconsistencias en la información consignada en los documentos.

Las facturas:

**H. A LA FECHA NO HAN SIDO DESVIRTUADAS LAS GLOSAS PRESENTADAS POR SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. – SE ENTIENDEN ACEPTADAS LA TOTALIDAD DE LAS GLOSAS POR NO HABER SIDO DESVIRTUADAS EN EL TÉRMINO SEÑALADO EN LAS NORMAS QUE REGULAN EL SOAT.**

Finalmente, se observa que otra de las causales recurrentes de objeción al pago es la ausencia de soporte del procedimiento, insumo o elemento del cual pretende reclamarse su valor, inexistencia de indicación para su cobro o pertinencia del valor cobrado por la patología de ingreso causada por el accidente de tránsito. Por lo que en su momento se le requirió a la parte demandante a allegar soporte de los valores a reclamar para proceder al pago si a este hubiera lugar, transcurrido el término legal que la sociedad demandante tenía para acreditar su pretensión esta no logró hacerlo por lo que la misma se entendió desistida en los términos del artículo 6 del Decreto 3990 de 2007, en armonía con el artículo 38, del Decreto 056 de 2015 que señala:

Decreto 3990 de 2007:

**“Parágrafo 1°. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de *Salud deberán atender las objeciones dentro del mes siguiente a la notificación, para cuyo efecto deberán soportar debidamente su pretensión.***

(...)

**“Cuando la IPS no desvirtúe las objeciones dentro del término establecido, se entiende que las acepta y desiste de su reclamación, (...).” (Negrilla y subraya propia).”**

Decreto 056 de 2015:



**“Artículo 38. Término para resolver y pagar las reclamaciones.** Las reclamaciones presentadas con cargo a la Subcuenta ECAT del Fosyga a que refiere el presente decreto, se auditarán integralmente dentro de los dos (2) meses siguientes al cierre de cada periodo de radicación, los cuales serán establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

**Si hubo lugar a la imposición de glosas como consecuencia de la auditoría integral a la reclamación, el Ministerio de Salud y Protección Social comunicará la totalidad de ellas al reclamante, quien deberá subsanarlas u objetarlas, dentro de los dos (2) meses siguientes a la comunicación de su imposición. Si transcurrido dicho término no se recibe información por parte del reclamante, se entenderá que aceptó la glosa impuesta.**

*El Ministerio de Salud y Protección Social o quien este designe, pagará las reclamaciones que no hubiesen sido glosadas, dentro del mes siguiente a la fecha del cierre efectivo y certificación del proceso de auditoría integral, so pena del pago de intereses moratoria en los términos del artículo 1080 del Código de Comercio.*

*Las reclamaciones presentadas ante las entidades aseguradoras autorizadas para operar el SOAT se pagarán dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al reclamante, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratoria igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera aumentado en la mitad.” (Negrilla fuera de texto original).*

Lo anterior se encuentra suficientemente fundamentado a partir de las pruebas documentales y será demostrado en el devenir del proceso.

**TERCERA: INEXISTENCIA DE OBLIGACION O RESPONSABILIDAD EN CABEZA DE SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. – AUSENCIA DE DERECHO DE LA PARTE DEMANDANTE Y CUMPLIMIENTO PLENO DE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. DE ACUERDO CON LAS NORMAS QUE REGULAN EL CONTRATO DE SEGURO Y EN PARTICULAR EL SOAT.**

Fundo la presente excepción teniendo en cuenta que, en el presente caso, no existe obligación alguna en cabeza de la aseguradora cuyos intereses represento de realizar el reconocimiento y pago de los saldos de las facturas indicadas en la demanda.

Ello por cuanto, con base en las excepciones mencionadas, puede apreciarse con meridiana claridad el cumplimiento de las obligaciones del asegurador en el contrato de seguro que nos ocupa, primero, por cuanto la sociedad demandante no configuró una reclamación válida en los casos indicados en la demanda y adicionalmente, no se encuentran contenidas en un título ejecutivo, por cuanto no cumplen los requisitos establecidos por las normas para tales efectos.

En ese sentido, hasta la fecha, la demandante se ha abstenido de acreditar con respecto a los saldos de las facturas de venta, que la atención médica prestada se originó en accidentes de tránsito o realiza solicitudes de indemnización inválidas que contrarían las disposiciones que rigen el SOAT, por lo que mi poderdante no tiene obligación alguna en el presente caso derivada de pólizas SOAT que la parte demandante ni precisa ni acredita. Dicho en otras palabras, no se ha cumplido con los deberes previstos en el artículo 1077 del C.Co. y en el decreto 056 2015 y demás normas aplicables al SOAT.

Por su parte, según se indicó, con respecto a los saldos de las facturas cuyo pago se solicita con la demanda, la obligación en cabeza de mi mandante se encuentra en el presente caso satisfecha y por lo tanto extinguida por haberse pagado previo a la presentación de la demanda que nos ocupa, los saldos cuyo cobro se pretende por medio del presente proceso fueron pagados de forma completa u oportuna y debidamente objetados por no ajustarse a los requisitos de ley, ya que como se observa en los documentos aportados junto con la demanda, la mayoría de las objeciones hechas a las facturas se sustentan en las normas que regulan el SOAT por las circunstancias que se indicaron en el presente escrito y que se evidencian en cada una de las respuestas presentadas por SEGUROS GENERALES SURAMERICANA.

De igual manera, la entidad demandante tenía un plazo legal para desvirtuar las objeciones a los saldos de las facturas aportando las pruebas y completando la documentación para acreditar la efectiva prestación de los servicios médicos quirúrgicos reclamados, vencido tal plazo si la IPS no logra desvirtuar las objeciones se entienden estas aceptadas y desiste de su reclamación; lo anterior en atención y cumplimiento de lo establecido en el artículo 6, parágrafo 1 del Decreto 3990 de 2007, en armonía con el artículo 38 del Decreto 056 de 2015, norma que es del siguiente tenor:

*“Artículo 6°. Pago de la indemnización. Las compañías de seguros y la Subcuenta ECAT de Fosyga deberán cancelar el valor de los gastos facturados que no hubieren sido objetados dentro del término previsto en el artículo 1080 del Código de Comercio.*

*Dentro del mismo plazo, deberán poner en conocimiento de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud las objeciones a los gastos facturados.*

***Parágrafo 1°. Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud deberán atender las objeciones dentro del mes siguiente a la notificación, para cuyo efecto deberán soportar debidamente su pretensión***

*Las compañías de seguros contarán con un plazo de quince (15) días contados a partir de la fecha en que la IPS desvirtúe las objeciones, para cancelar el saldo restante del valor de los gastos reclamados o en su defecto notificar a la IPS que se mantienen los motivos de la objeción.*

***Cuando la IPS no desvirtúe las objeciones dentro del término establecido, se entiende que las acepta y desiste de su reclamación (...)***

Decreto 056 de 2015: Artículo 38.

(...)

*Si hubo lugar a la imposición de glosas como consecuencia de la auditoría integral a la reclamación, el Ministerio de Salud y Protección Social comunicará la totalidad de ellas al reclamante, quien deberá subsanarlas u objetarlas, dentro de los dos (2) meses siguientes a la comunicación de su imposición. Si transcurrido dicho término no se recibe información por parte del reclamante, se entenderá que aceptó la glosa impuesta.*

(...)"

Lo anterior ocurrió en el presente proceso, dado que la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA. NO subsanó las falencias en relación con una cantidad importante de facturas y en consecuencia por expresa disposición legal se entiende que desistió de las referidas reclamaciones, ya que dejó pasar el término de legal para desvirtuar las objeciones presentadas por SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

Finalmente, debe resaltarse que en el caso concreto, mi mandante objetó o glosó las facturas presentadas por la entidad demandante con base en razones serias y fundadas, al respecto comedidamente solicito al Despacho revisar el documento aportado en copia magnética titulado **"ESTADO DE CARTERA"**, en donde se señala un número importante de facturas frente a las cuales la parte actora presentó solicitudes de indemnización por lo que no se entiende con qué sustento la CLINICA DE FRACTURA Y ORTOPEDIA LTDA solicita el pago de obligaciones prescritas o que ya fueron pagadas acorde con la Ley o frente a las cuales no se acreditaron los requisitos exigidos por las normas a efectos de probar el siniestro o frente a las cuales no se cumplían los requisitos para realizar esos cobros contenidos en el Decreto 2423 de 1996.

Así las cosas, de conformidad con los mandatos legales mencionados y de acuerdo con los hechos y el acervo probatorio se demuestra la inexistencia de la obligación en cabeza de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., dentro del proceso que nos ocupa.

Ruego al Sr. Juez declarar probada la presente excepción.

#### **CUARTA: PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DERIVADAS DEL CONTRATO DE SEGURO.**

La prescripción como modo de extinguir las obligaciones por el no ejercicio del derecho dentro de un plazo determinado en la ley encuentra su fundamento en la necesidad de darles a las relaciones jurídicas consistencia y estabilidad. No puede perderse de vista que lo que solicita la parte demandante es declarar la existencia de una inexistente obligación con cargo a pólizas de seguro SOAT que no identifica ni precisa.

De esta manera, deben tenerse en cuenta las disposiciones que rigen el contrato de seguro previstas en nuestro ordenamiento mercantil y aquellas que, en particular, rigen el SOAT.

En cuanto al contrato de seguro, la prescripción hace referencia a la imposibilidad de ejercitar las acciones derivadas del mismo luego del transcurso de un periodo determinado de tiempo, el cual específicamente se prevé en nuestro Código de Comercio, así:

*“Art. 1081. - La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.*

*La prescripción **ordinaria** será de **dos años** y empezará a correr **desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.***

*La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.*

*Estos términos no pueden ser modificados por las partes”. (Negrillas nuestras).*

En la norma transcrita, se evidencian dos tipologías de prescripción diferenciables plenamente y, por demás, excluyentes entre sí, pero aplicables a todo tipo o clase de seguros y de las cuales destacamos algunos aspectos, así:

La prescripción ordinaria se encuentra consagrada en el inciso 2 del artículo 1081 y corresponde a aquella que tiene un término de 2 años, contados desde que el “interesado” ha “tenido o debido tener” conocimiento del “hecho que da base a la acción”.

Brevemente indicaremos que esta es la denominada por la doctrina y la jurisprudencia nacionales en forma unánime, prescripción subjetiva toda vez que el lapso temporal previsto por la Ley empieza a contarse no desde el hecho que da nacimiento a la acción sino desde el conocimiento, se destaca, real o presunto, que de ese “factum” pueda tener aquel que tenga la titularidad de la misma o, lo que es equivalente, el “interesado” en ejercerla.

Derivado de este mismo hecho de ser una prescripción de tipo subjetivo resulta claro en el contexto jurídico nacional que es un tipo de prescripción que se suspende en favor de incapaces.

Por otro lado, la prescripción extraordinaria, es conocida también como prescripción objetiva, ya que ésta “...*irrumperá a partir del surgimiento, en el cosmos jurídico, del respectivo derecho, independientemente de cualquier enteramiento que sobre su existencia tenga o no el titular; basta pues su floración, como tal, para que la prescripción extraordinaria empiece a correr*”<sup>[1]</sup> razón por la cual, para esta, a diferencia de la ordinaria, el artículo 1081 del Código de Comercio indica que empieza a correr desde el momento mismo que “nace el respectivo derecho” y el término previsto por la Ley para su configuración es de 5 años.

El término de prescripción del contrato de seguro en efecto resulta aplicable para asuntos de reclamaciones realizadas por Prestadores de Servicio de Salud y, en lo demás, en todo lo relativo a acciones derivadas del contrato de Seguro Obligatorio de Accidente de Tránsito,

---

[1] Corte Suprema de Justicia, Sentencia de 29 de junio de 2007.

según remisión expresa del numeral 4° del artículo 192 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, que consagra:

**En lo no previsto en el presente capítulo el seguro obligatorio de accidentes de tránsito se regirá por las normas que regulan el contrato de seguro terrestre en el Código de Comercio y por este Estatuto.** (Subrayas y negrillas fuera del original)

Sobre el particular la doctrina más autorizada sobre la materia ha expuesto con maestría que: “Antes de la expedición del Decreto 056 de 2015, la prescripción del SOAT no tenía una regulación expresa, de tal suerte que por la disposición expresa del numeral 4° del artículo 192 del Estatuto, resultaban aplicables al SOAT las disposiciones del Código de Comercio relacionadas con la prescripción del contrato de seguros. En ese sentido, para efectos de la prescripción del SOAT, nos debíamos remitir al artículo 1081 del Código de Comercio”<sup>3</sup>.

En punto al análisis de la prescripción ordinaria aplicable a este tipo de procesos y el momento desde el cual comienza a correr dicho termino de dos (2) años, la Superintendencia Financiera de Colombia mediante concepto No. 2008026912-001 del 16 de julio de 2008 considero lo siguiente:

*“En el mismo sentido el tratadista Hernán Fabio López señala: “Es el siniestro –no otra cosa puede serlo- el hecho al cual se refiere la disposición, hecho que, reunidos otros requisitos, servirá de fundamento para el ejercicio de la acción exitosa pero que no marca la iniciación del momento en que comienza a contarse **el término de la prescripción**, porque este **empieza a correr** independientemente de la presentación o no de la reclamación **desde que se conoció, o debió conocerse, el siniestro (prescripción ordinaria)** o desde el momento mismo del siniestro (prescripción extraordinaria)”<sup>4</sup>.*

*Definido el anterior contexto conceptual y **teniendo en cuenta que con la atención de la víctima por parte del Hospital se tiene pleno conocimiento del siniestro que da lugar a la acción de reclamación, el término para que opere la prescripción ordinaria, que es la única que se puede invocar en estos casos, empezaría a contar desde el momento en que el Hospital conoció o ha debido conocer el siniestro, esto es, desde que fue atendida la víctima** independientemente de la fecha de expedición de la factura comercial, de tal suerte que si la atención a la víctima del accidente de tránsito amparada por el SOAT ocurrió el mismo día, desde ese momento empezaría a computar el término de prescripción.* (Negrilla fuera de texto).<sup>5</sup>

Ahora bien, para el caso concreto, es claro que el hecho que dio base a la acción de la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA., fue la atención de cada uno de los pacientes. Así las cosas, la parte demandante contaba con un plazo MÁXIMO de dos (2) años para ejercer las acciones derivadas del SOAT frente a SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.,

<sup>3</sup> Palacios Sánchez Fernando, Seguros Temas Esenciales, Cuarta Edición. ECOE Ediciones, Universidad de La Sabana. Bogotá, 2016, Página 240-241.

<sup>4</sup> López Blanco Hernán Fabio, Comentarios al Contrato de Seguro. Tercera Edición. Dupre Editores. Bogotá, 1999, página 241.

<sup>5</sup> Superintendencia Financiera de Colombia, Concepto No. 2008026912-001 del 16 de julio de 2008

aportando en todo caso la documentación completa. Asimismo, considerando que la parte demandante radicó la demanda el día **11 de ABRIL de 2019, las atenciones médicas por las cuales se expidieron las facturas que pretenden cobrarse en este proceso, debieron haberse prestado con posterioridad al 11 de ABRIL de 2017**, porque de lo contrario, todas aquellas facturas en las que la fecha de atención medica se dio con anterioridad a dicha fecha, se encuentran prescritas.

Por lo tanto, solicito respetosamente al Despacho declarar que cualquier obligación indemnizatoria que hubiere llegado a surgir a cargo de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., con ocasión de los hechos objeto del proceso, con respecto a los saldos de todas aquellas facturas cuya atención médica haya sido prestada por la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA con anterioridad al 17 de abril de 2015, se extinguió en virtud de la consolidación del fenómeno de la prescripción extintiva del contrato de seguro contenida en el art 1081 del C. de Co.

#### **QUINTA: EXCEPCIÓN GENÉRICA.**

Se propone para que se dé aplicación a lo previsto en el inciso 1 del artículo 282 del Código General del Proceso.

#### **V. FUNDAMENTOS Y RAZONES DE DERECHO DE LA DEFENSA FRENTE A LA DEMANDA:**

Constituyen fundamento de la presente contestación de demanda y llamamiento en garantía las siguientes normas:

1. Título IV del Código Civil
2. Artículos 1054, 1056, 1072, 1077, 1081 y 1103 del Código de Comercio.
3. El inciso 1° del artículo 306 del Código de Procedimiento Civil, en concordancia con el inciso 1° del artículo 282 del Código General del Proceso.
4. Decreto 2423 de 1996
5. Decreto 056 de 2015
6. Decreto 663 de 1993 – Estatuto Orgánico del Sistema Financiero.

Las demás normas concordantes, afines o complementarias.

#### **VI. PETICIÓN DE PRUEBAS:**

## 1. Testimonial.

- Solicito se decrete el testimonio del Sr. ALEJANDRO GONZALEZ PINEDA o el señor DIEGO HERNAN HURTADO GIRALDO quienes se desempeñan como Subcoordinadores del área de cartera y Conciliaciones SOAT de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., o quien haga sus veces, para que declare sobre todo lo que le conste en relación con el estado de trámite, pago y objeción de las facturas a las que hace referencia la demanda y esta contestación, así como declare en general sobre todo aquello que le conste sobre los hechos y defensas de este asunto. El testigo puede ser citado en la Carrera 11 No. 93 – 46 Piso 7 de Bogotá D.C.

Para la práctica del testimonio de los Señores. ALEJANDRO GONZALEZ PINEDA o DIEGO HERNAN HURTADO GIRALDO amablemente solicito se permita que la declaración del tercero se efectuó a través de medios técnicos, electrónicos o tecnológicos con fundamento en el artículo 224 del C.G.P. o en su defecto se libre Despacho comisorio a los juzgados civiles municipales de Bogotá D.C. para tal efecto.

## 2. Interrogatorios de Parte.

- Solicito de manera respetuosa se fije fecha y hora para interrogar a la Sra. **MARTHA LUCIA POLANIA CUBILLOS** en su calidad de Representante Legal de la CLINICA DE FRACTURAS Y ORTOPEDIA LTDA o quien haga sus veces, con el fin de que conteste las preguntas que le formularé personalmente o mediante escrito presentado ante el Despacho, respecto de los hechos y pretensiones de la demanda.

## 3. Documentales

Con miras a la protección del medio ambiente y para evitar el volumen desmedido del expediente, aporto en CD dirigido al Despacho, las siguientes pruebas documentales del proceso en medio electrónico:

- Documento nominado “Estado de Cartera”, donde se relacionan uno a uno los casos con los motivos de glosa u objeción por parte de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
- Glosas presentadas por SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. frente a las facturas base de la ejecución.
- Resolución No. 1915 de 2008 del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Resolución No. 1136 de 2012 del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Concepto Superintendencia de Salud, asunto referenciado: 3-2014-018905.

## VII. ANEXOS

- Los relacionados en el acápite de las pruebas.
- Poder debidamente otorgado por el representante legal de la compañía Seguros Generales Suramericana S.A., el cual obra en el expediente.
- Certificado de existencia y representación legal de Seguros Generales Suramericana S.A. el cual obra en el expediente.

## VIII. NOTIFICACIONES:

- Mi poderdante, en la Carrera 63 N° 49ª - 31, Piso 1 Edificio Caracol, Medellín - Antioquia.
- Los demandantes y demandados en las direcciones indicadas dentro del escrito de demanda y en las contestaciones de demanda, respectivamente.
- El suscrito, en la carrera 7 N° 3A - 157 Sur, Oficina 201. Correo electrónico [rodrigoartunduagac@gmail.com](mailto:rodrigoartunduagac@gmail.com) o en la secretaria del Juzgado.

Atentamente,



**RODRIGO A. ARTUNDUAGA CASTRO**

C.C. N°. 7.724.012 de Neiva - Huila

T.P. N° 162.116 del C. S. de la J.





Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

---

**Conf: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA**

---

**Confirmación** <acknowledge@r1.rpost.net>  
Para: Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co>

16 de julio de 2019, 9:36

**Acuse de Envío de Certimail - Su Mensaje está en Proceso**

---

Este mensaje certifica que el siguiente email fue enviado.

**Categorías****Detalles del Mensaje****Para:** <cartera@fracturasyortopedia.com>**Cc:****Asunto:** Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA**Recibido por Certimail:** (UTC: 5 horas delante de hora Colombia) (Local) 16/07/2019 09:36:58 AM  
16/07/2019 02:36:58 PM**Número de Guía:** A13C17E21C159488290452BD4483329F532008D8**Código de Cliente:**

---

**Notas:**

1. \*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>
2. Certimail enviará un Acuse de Recibo Certificado™ como evidencia digital de entrega, contenido transmitido y fecha/hora dentro de las próximas dos horas.
3. Todas las direcciones en Bcc serán incluidas en su email de Acuse de Recibo Certificado.
4. El Acuse de Recibo Certificado contiene la lista completa de direcciones de destinatarios a los cuales el mensaje fue transmitido.

[El texto citado está oculto]



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

22 de julio de 2019, 9:10



### Recibo de Apertura Certimail

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

Categorías	Detalles del Mensaje
<b>Asunto del mensaje:</b>	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
<b>Para:</b>	<a href="mailto:cartera@fracturasortopedia.com">cartera@fracturasortopedia.com</a>
<b>Hora de Envío:</b>	19/07/2019 12:04:19 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
<b>Hora de Apertura:</b>	22/07/2019 09:03:21 AM (-5.0)(Local)
<b>Número de Guía::</b>	32B45BE982EBBBA8A212678414528DEE30DB8601
<b>ID de Network:</b>	<CAH1k1qmF_Ase=sT5d=cSS7Pu6=-DgxQmR5XRXSWM1ueM7mVWBQ@mail.gmail.com>
<b>Código del cliente:</b>	

### Detalles:

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 7/22/2019 2:03:21 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net)] [SCRIPT\_NAME: /open/images/W7p6ULTXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0Uhr0W5oW8.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:[open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) HTTP\_REFERER:<http://webmail.fracturasortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) Referer: <http://webmail.fracturasortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/W7p6ULTXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0Uhr0W5oW8.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\W7p6ULTXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0Uhr0W5oW8.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63460 GET /open/images/W7p6ULTXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0Uhr0W5oW8.gif [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/W7p6ULTXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0Uhr0W5oW8.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) <http://webmail.fracturasortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36

Para autenticar este mensaje, envíe una copia con todos los adjuntos a [verify@r1.rpost.net](mailto:verify@r1.rpost.net)

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar [https://web.certicamara.com/productos\\_y\\_servicios/Plataformas\\_Cero\\_Papel/42-Correo\\_Electr%C3%B3nico\\_Certificado\\_-\\_Certimail](https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail).


Powered  
by RPost®

2 archivos adjuntos

22/7/2019

Correo de Arus - Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

 **DeliveryReceipt.xml**  
3K

 **HtmlReceipt.htm**  
33K



Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co>

# Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

2 de agosto de 2019, 15:04



certimail

Powered by RPost®

## Recibo de Apertura Certimail

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

### Categorías

**Asunto del mensaje:**

### Detalles del Mensaje

Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

**Para:**

[cartera@fracturasyortopedia.com](mailto:cartera@fracturasyortopedia.com)

**Hora de Envío:**

02/08/2019 12:29:08 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)

**Hora de Apertura:**

02/08/2019 02:58:11 PM (-5.0)(Local)

**Número de Guía::**

32B6C5AFDCDD396CE2F21CC02046C5D5A2E33942

**ID de Network:**

<CAH1k1qnKX0+f7z0mFjHUI9vq0Osw=QGcX=jtuZrHEiSrCrRyWw@mail.gmail.com>

**Código del cliente:**

### Detalles:

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 8/2/2019 7:58:11 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/yJYReMnTWth7BETgXQzZx7CBRYlnn8IG6enpjmZW.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_REFERER:http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: open.r1.rpost.net Referer: http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/yJYReMnTWth7BETgXQzZx7CBRYlnn8IG6enpjmZW.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\yJYReMnTWth7BETgXQzZx7CBRYlnn8IG6enpjmZW.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 62148 GET /open/images/yJYReMnTWth7BETgXQzZx7CBRYlnn8IG6enpjmZW.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/yJYReMnTWth7BETgXQzZx7CBRYlnn8IG6enpjmZW.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 open.r1.rpost.net http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36

[El texto citado está oculto]

### 2 archivos adjuntos

**DeliveryReceipt.xml**  
3K

**HtmlReceipt.htm**  
33K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

**Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA**

**Recibo** <receipt@r1.rpost.net>  
 Para: glosassoat1@arus.com.co

6 de agosto de 2019, 11:51

**Recibo de Apertura Certimail**

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

Categorías	Detalles del Mensaje
<b>Asunto del mensaje:</b>	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
<b>Para:</b>	<a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a>
<b>Hora de Envío:</b>	06/08/2019 01:10:29 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
<b>Hora de Apertura:</b>	06/08/2019 11:45:24 AM (-5.0)(Local)
<b>Número de Guía::</b>	132DCE65F6EA33702880DC3DE17326157EBAD4B4
<b>ID de Network:</b>	<CAH1k1qk=_5B=K2Sv=qfoqU0roXgAZy+nL+Xmd7yEGkgdhKbUgw@mail.gmail.com>
<b>Código del cliente:</b>	

**Detalles:**

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 8/6/2019 4:45:24 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net)] [SCRIPT\_NAME: /open/images/gJtX8FwAGWstv64CfMnUuZWYEUR4ccYiNNHhFFil.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:[open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) HTTP\_REFERER:<http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) Referer: <http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36 /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.[r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.[r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/gJtX8FwAGWstv64CfMnUuZWYEUR4ccYiNNHhFFil.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63125 GET /open/images/gJtX8FwAGWstv64CfMnUuZWYEUR4ccYiNNHhFFil.gif [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/gJtX8FwAGWstv64CfMnUuZWYEUR4ccYiNNHhFFil.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) <http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.142 Safari/537.36

[El texto citado está oculto]

**2 archivos adjuntos**

**DeliveryReceipt.xml**  
3K

**HtmlReceipt.htm**  
33K

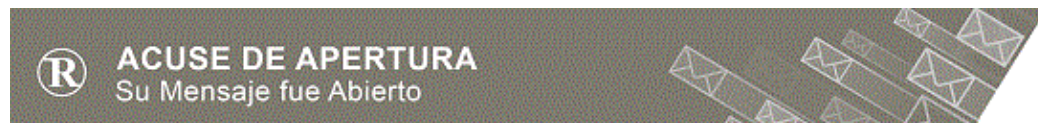


Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

**Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA**

**Recibo** <receipt@r1.rpost.net>  
 Para: glosassoat1@arus.com.co

10 de agosto de 2019, 11:03



Un servicio de Certicámara. Validez y seguridad jurídica electrónica



certimail

Powered by RPost®

**Recibo de Apertura Certimail**

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

**Categorías****Asunto del mensaje:****Para:****Hora de Envío:****Hora de Apertura:****Número de Guía::****ID de Network:****Código del cliente:****Detalles del Mensaje**

Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

cartera@fracturasyortopedia.com

09/08/2019 01:06:32 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)

10/08/2019 10:57:51 AM (-5.0)(Local)

FBEEE60B4580EB68EC8E489BBA85CA4E6CAD4C6F

&lt;CAH1k1qktoMKk6D2rShoQaY\_X2BgOTS01jGgO7S+bfuAQRHJdVg@mail.gmail.com&gt;

**Detalles:**

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 8/10/2019 3:57:51 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/Mz6bdJVudkO7PWTb3cOB4DMpsV51Y0oI9E6TBUII.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_REFERER:http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 HTTP\_SEC\_FETCH\_MODE:no-cors HTTP\_SEC\_FETCH\_SITE:cross-site Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: open.r1.rpost.net Referer: http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 Sec-Fetch-Mode: no-cors Sec-Fetch-Site: cross-site /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/Mz6bdJVudkO7PWTb3cOB4DMpsV51Y0oI9E6TBUII.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\Mz6bdJVudkO7PWTb3cOB4DMpsV51Y0oI9E6TBUII.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63558 GET /open/images/Mz6bdJVudkO7PWTb3cOB4DMpsV51Y0oI9E6TBUII.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/Mz6bdJVudkO7PWTb3cOB4DMpsV51Y0oI9E6TBUII.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 open.r1.rpost.net http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 no-cors cross-site

Para autenticar este mensaje, envíe una copia con todos los adjuntos a [verify@r1.rpost.net](mailto:verify@r1.rpost.net)Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar [https://web.certicamara.com/productos\\_y\\_servicios/Plataformas\\_Cero\\_Papel/42-Correo\\_Electr%C3%B3nico\\_Certificado\\_-\\_Certimail](https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail).


Powered by RPost®

**2 archivos adjuntos**

12/8/2019

Correo de Arus - Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
34K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

17 de agosto de 2019, 11:17



certimail

Powered by RPost®

### Recibo de Apertura Certimail

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

#### Categorías

**Asunto del mensaje:**

#### Detalles del Mensaje

Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

**Para:**

cartera@fracturasyortopedia.com

**Hora de Envío:**

16/08/2019 12:28:02 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)

**Hora de Apertura:**

17/08/2019 11:11:02 AM (-5.0)(Local)

**Número de Guía::**

64446F03D94EDADB18892F24802B26DFECC494F4

**ID de Network:**

<CAH1k1q=3tpUmUxX-9wJwEu4+PgMypuhfvBT4JA8JQLXd8t1oA@mail.gmail.com>

**Código del cliente:**

#### Detalles:

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 8/17/2019 4:11:02 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/qBFFdwxNLqyWwD1smVO55MyILOqDu5Jb956hL1bp.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_REFERER:http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 HTTP\_SEC\_FETCH\_MODE:no-cors HTTP\_SEC\_FETCH\_SITE:cross-site Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: open.r1.rpost.net Referer: http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 Sec-Fetch-Mode: no-cors Sec-Fetch-Site: cross-site /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/qBFFdwxNLqyWwD1smVO55MyILOqDu5Jb956hL1bp.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\qBFFdwxNLqyWwD1smVO55MyILOqDu5Jb956hL1bp.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63124 GET /open/images/qBFFdwxNLqyWwD1smVO55MyILOqDu5Jb956hL1bp.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/qBFFdwxNLqyWwD1smVO55MyILOqDu5Jb956hL1bp.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 open.r1.rpost.net http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/76.0.3809.100 Safari/537.36 no-cors cross-site

Para autenticar este mensaje, envíe una copia con todos los adjuntos a [verify@r1.rpost.net](mailto:verify@r1.rpost.net)

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar [https://web.certicamara.com/productos\\_y\\_servicios/Plataformas\\_Cero\\_Papel/42-Correo\\_Electr%C3%B3nico\\_Certificado\\_-\\_Certimail](https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail).

Powered by RPost®

2 archivos adjuntos



17/8/2019

Correo de Arus - Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
34K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

25 de septiembre de 2019, 14:36



certimail

Powered by RPost®

### Recibo de Apertura Certimail

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

#### Categorías

**Asunto del mensaje:**

#### Detalles del Mensaje

Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

**Para:**

cartera@fracturasyortopedia.com

**Hora de Envío:**

24/09/2019 01:20:54 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)

**Hora de Apertura:**

25/09/2019 02:28:00 PM (-5.0)(Local)

**Número de Guía::**

344508DFD5B5B3E0C2B8F1F657D6FDFA41E54DDF

**ID de Network:**

<CAH1k1qneMHJ3nH-30FPGbOEOvBkVjqPMQ9QSZm\_m8BYLa4bv-Q@mail.gmail.com>

**Código del cliente:**

#### Detalles:

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 9/25/2019 7:28:00 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/KpSBC86wGbX6nhc9oEbf7f1PbKtOt5x9ZKjaMm7.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_REFERER:http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/77.0.3865.90 Safari/537.36 HTTP\_SEC\_FETCH\_MODE:no-cors HTTP\_SEC\_FETCH\_SITE:cross-site Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: open.r1.rpost.net Referer: http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/77.0.3865.90 Safari/537.36 Sec-Fetch-Mode: no-cors Sec-Fetch-Site: cross-site /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/KpSBC86wGbX6nhc9oEbf7f1PbKtOt5x9ZKjaMm7.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\KpSBC86wGbX6nhc9oEbf7f1PbKtOt5x9ZKjaMm7.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 61652 GET /open/images/KpSBC86wGbX6nhc9oEbf7f1PbKtOt5x9ZKjaMm7.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/KpSBC86wGbX6nhc9oEbf7f1PbKtOt5x9ZKjaMm7.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*,\*/\*;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 open.r1.rpost.net http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/77.0.3865.90 Safari/537.36 no-cors cross-site

Para autenticar este mensaje, envíe una copia con todos los adjuntos a [verify@r1.rpost.net](mailto:verify@r1.rpost.net)

Para más información sobre Certimail® y su línea completa de servicios, visitar [https://web.certicamara.com/productos\\_y\\_servicios/Plataformas\\_Cero\\_Papel/42-Correo\\_Electr%C3%B3nico\\_Certificado\\_-\\_Certimail](https://web.certicamara.com/productos_y_servicios/Plataformas_Cero_Papel/42-Correo_Electr%C3%B3nico_Certificado_-_Certimail).

Powered by RPost®

2 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
34K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Entregado y Abierto: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

12 de julio de 2019, 11:16



### Recibo de Apertura Certimail

El siguiente mensaje ha sido entregado y abierto para lectura:

Categorías	Detalles del Mensaje
<b>Asunto del mensaje:</b>	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
<b>Para:</b>	<a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a>
<b>Hora de Envío:</b>	09/07/2019 01:03:40 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
<b>Hora de Apertura:</b>	12/07/2019 11:10:43 AM (-5.0)(Local)
<b>Número de Guía::</b>	AA254A9D1EEE4D79C11B2CA7E7FD7E1CB5632579
<b>ID de Network:</b>	<CAH1k1qmDbpUU+ZSuLw94oeNifr2v1GR7YA4QNSyMmZN_DHLYJA@mail.gmail.com>
<b>Código del cliente:</b>	

### Detalles:

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 7/12/2019 4:10:43 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net)] [SCRIPT\_NAME: /open/images/MtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:[open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) HTTP\_REFERER:<http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36 Connection: keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) Referer: <http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36 /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*.r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/MtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\MtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63020 GET /open/images/MtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21.gif [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/MtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 [open.r1.rpost.net](http://open.r1.rpost.net) <http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36

[El texto citado está oculto]

### 2 archivos adjuntos

**DeliveryReceipt.xml**  
3K

**HtmlReceipt.htm**  
33K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

26 de julio de 2019, 8:51



certimail

Powered by RPost®

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
<a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a>	Entregado al Servidor de Correo	relayed;safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38)	26/07/2019 11:51:30 AM (UTC)	26/07/2019 06:51:30 AM (-5.0)	

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Glosas Soat 1 < <a href="mailto:glosassoat1@arus.com.co">glosassoat1@arus.com.co</a> >
Asunto:	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
Para:	< <a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a> >
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<CAH1k1qn7nGxA3+oK0qNLBOcqfyaK5VVovcyqU+EnwDntF4FfDg@mail.gmail.com>
Recibido por Sistema Certimail:	26/07/2019 11:51:26 AM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	E17C2EAA0E57ECB0B3FD96953DAE1F84CDA00FA6
Tamaño del Mensaje:	235558
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo (bytes):	Nombre del Archivo:
83839	1512304_S16-08.pdf
84392	1511114_S16-08.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
7/26/2019 11:51:27 AM starting <a href="mailto:fracturasyortopedia.com/{default}">fracturasyortopedia.com/{default}</a> \n 7/26/2019 11:51:27 AM connecting from <a href="mailto:mta21.r1.rpost.net">mta21.r1.rpost.net</a> (0.0.0.0) to <a href="mailto:safe3b.telmexla.net.co">safe3b.telmexla.net.co</a> (200.26.137.38) \n 7/26/2019 11:51:27 AM connected from <a href="mailto:192.168.10.11:38325">192.168.10.11:38325</a> \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 220 <a href="mailto:safe4b.telmexla.net.co">safe4b.telmexla.net.co</a> ESMTP \n 7/26/2019 11:51:28 AM <<< EHLO	

mta21.r1.rpost.net \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 250-safe4b.telmexla.net.co \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 250-8BITMIME \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 250 SIZE 15728640 \n 7/26/2019 11:51:28 AM <<< MAIL FROM:<rcptgEA08mnjvrrHQE5kaEC0oB0e8oSem0a6NUVA9qRm@r1.rpost.net> BODY=8BITMIME \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 250 sender <rcptgEA08mnjvrrHQE5kaEC0oB0e8oSem0a6NUVA9qRm@r1.rpost.net> ok \n 7/26/2019 11:51:28 AM <<< RCPT TO: <cartera@fracturasyortopedia.com> \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 250 recipient <cartera@fracturasyortopedia.com> ok \n 7/26/2019 11:51:28 AM <<< DATA \n 7/26/2019 11:51:28 AM >>> 354 go ahead \n 7/26/2019 11:51:29 AM <<< . \n 7/26/2019 11:51:30 AM >>> 250 ok: Message 154350523 accepted \n 7/26/2019 11:51:30 AM <<< QUIT \n 7/26/2019 11:51:30 AM >>> 221 safe4b.telmexla.net.co \n 7/26/2019 11:51:30 AM closed safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38) in=301 out=236868 \n 7/26/2019 11:51:30 AM done fracturasyortopedia.com/{default}

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <cartera@fracturasyortopedia.com> relayed to mailer safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38)

[El texto citado está oculto]

---

### 3 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
355K

 **Htmlreceipt.pdf**  
120K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

23 de julio de 2019, 9:17



certimail

Powered by RPost®

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
traumecalcartera@gmail.com	Entregado y Abierto	HTTP-IP:66.102.8.193	23/07/2019 01:14:47 PM (UTC)	23/07/2019 08:14:47 AM (-5.0)	23/07/2019 09:10:48 AM (-5.0)

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co >
Asunto:	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
Para:	<traumecalcartera@gmail.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<CAH1k1qnNfpk4XRdumGa6Xqw9GUmuXwTi29gEstnnRNgrAe-j1Q@mail.gmail.com>
Recibido por Sistema Certimail:	23/07/2019 01:14:21 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	5D745041CC81AE4623085DED15D4D91184E25E1C
Tamaño del Mensaje:	369581
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo (bytes):	Nombre del Archivo:
84891	1509421_S16-08.pdf
100945	1508138_S16-08.pdf
80132	1508613_S16-08.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
7/23/2019 1:14:27 PM starting gmail.com/{default} \n 7/23/2019 1:14:27 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to	


gmail-smtp-in.l.google.com (74.125.140.26) \n 7/23/2019 1:14:28 PM connected from 192.168.10.11:58612 \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 220 mx.google.com ESMTP r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:28 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-mx.google.com at your service, [52.58.131.9] \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-SIZE 157286400 \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-STARTTLS \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-PIPELINING \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250-CHUNKING \n 7/23/2019 1:14:28 PM >>> 250 SMTPUTF8 \n 7/23/2019 1:14:28 PM <<< STARTTLS \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 220 2.0.0 Ready to start TLS \n 7/23/2019 1:14:31 PM tls:TLSv1.2 connected with 128-bit ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (session reused) \n 7/23/2019 1:14:31 PM tls:Cert: /C=US/ST=California/L=Mountain View/O=Google LLC/CN=mx.google.com; issuer=/C=US/O=Google Trust Services/CN=Google Internet Authority G3; verified=no \n 7/23/2019 1:14:31 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-mx.google.com at your service, [52.58.131.9] \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-SIZE 157286400 \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-ENHANCEDSTATUSCODES \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-PIPELINING \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250-CHUNKING \n 7/23/2019 1:14:31 PM >>> 250 SMTPUTF8 \n 7/23/2019 1:14:31 PM <<< MAIL FROM: <rcpt7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3@r1.rpost.net> BODY=8BITMIME \n 7/23/2019 1:14:32 PM >>> 250 2.1.0 OK r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:32 PM <<< RCPT TO:<traumedicarcartera@gmail.com> \n 7/23/2019 1:14:32 PM >>> 250 2.1.5 OK r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:32 PM <<< DATA \n 7/23/2019 1:14:32 PM >>> 354 Go ahead r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:42 PM <<< . \n 7/23/2019 1:14:47 PM >>> 250 2.0.0 OK 1563887687 r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:47 PM <<< QUIT \n 7/23/2019 1:14:47 PM >>> 221 2.0.0 closing connection r14si9837627wrx.72 - gsmtpl \n 7/23/2019 1:14:47 PM closed gmail-smtp-in.l.google.com (74.125.140.26) in=636 out=370915 \n 7/23/2019 1:14:47 PM done gmail.com/{default}

[IP Address: 66.102.8.193] [Time Opened: 7/23/2019 2:10:48 PM] [REMOTE\_HOST: 66.102.8.193] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip,deflate,br HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpht.com GoogleImageProxy) Connection: keep-alive Accept-Encoding: gzip,deflate,br Host: open.r1.rpost.net User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpht.com GoogleImageProxy) /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3.gif 66.102.8.193 66.102.8.193 38174 GET /open/images/7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/7cFixhjKfoGeRfYhSG9NDDrVpvhQM4IEnbwWzuo3.gif keep-alive gzip,deflate,br open.r1.rpost.net Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpht.com GoogleImageProxy)

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <traumedicarcartera@gmail.com> relayed to mailer gmail-smtp-in.l.google.com (74.125.140.26)

[El texto citado está oculto]

### 3 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
7K

 **HtmlReceipt.htm**  
547K

 **Htmlreceipt.pdf**  
126K





Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

19 de julio de 2019, 9:04



certimail

Powered by RPost®

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
cartera@fracturasyortopedia.com	Entregado al Servidor de Correo	relayed;safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32)	19/07/2019 12:04:25 PM (UTC)	19/07/2019 07:04:25 AM (-5.0)	

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co >
Asunto:	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
Para:	<cartera@fracturasyortopedia.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<CAH1k1qmF_Ase=sT5d=cSS7Pu6-=DgxQmR5XRXSWM1ueM7mVWBQ@mail.gmail.com>
Recibido por Sistema Certimail:	19/07/2019 12:04:19 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	32B45BE982EBBBA8A212678414528DEE30DB8601
Tamaño del Mensaje:	557201
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo (bytes):	Nombre del Archivo:
84435	1504924_S16-08.pdf
86611	1505632_S16-08.pdf
83216	1506960_S16-08.pdf
148613	1505245_S16-08.pdf

**Auditoría de Ruta de Entrega**

7/19/2019 12:04:20 PM starting [fracturasyortopedia.com/{default}](#) \n 7/19/2019 12:04:20 PM connecting from [mta21.r1.rpost.net](#) (0.0.0.0) to [safe1b.telmexla.net.co](#) (200.26.137.32) \n 7/19/2019 12:04:20 PM connected from 192.168.10.11:56185 \n 7/19/2019 12:04:20 PM >>> 220 [safe1b.telmexla.net.co](#) ESMTP \n 7/19/2019 12:04:20 PM <<< EHLO [mta21.r1.rpost.net](#) \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 250-[safe1b.telmexla.net.co](#) \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 250 SIZE 15728640 \n 7/19/2019 12:04:21 PM <<< MAIL FROM:<[rcptW7p6ULtXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0UHR0W5oW8@r1.rpost.net](#)> BODY=8BITMIME \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 250 sender <[rcptW7p6ULtXyBJKNg362Uc2yEw5cyKNme0UHR0W5oW8@r1.rpost.net](#)> ok \n 7/19/2019 12:04:21 PM <<< RCPT TO: <[cartera@fracturasyortopedia.com](#)> \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 250 recipient <[cartera@fracturasyortopedia.com](#)> ok \n 7/19/2019 12:04:21 PM <<< DATA \n 7/19/2019 12:04:21 PM >>> 354 go ahead \n 7/19/2019 12:04:24 PM <<< . \n 7/19/2019 12:04:25 PM >>> 250 ok: Message 719651148 accepted \n 7/19/2019 12:04:25 PM <<< QUIT \n 7/19/2019 12:04:25 PM >>> 221 [safe1b.telmexla.net.co](#) \n 7/19/2019 12:04:25 PM closed [safe1b.telmexla.net.co](#) (200.26.137.32) in=301 out=558508 \n 7/19/2019 12:04:25 PM done [fracturasyortopedia.com/{default}](#)

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on [mta21.r1.rpost.net](#). I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <[cartera@fracturasyortopedia.com](#)> relayed to mailer [safe1b.telmexla.net.co](#) (200.26.137.32)

[El texto citado está oculto]

**3 archivos adjuntos**

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
774K

 **Htmlreceipt.pdf**  
121K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

12 de julio de 2019, 10:22



certimail

Powered by RPost®

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
cartera@fracturasyortopedia.com	Entregado al Servidor de Correo	relayed;safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32)	12/07/2019 01:22:19 PM (UTC)	12/07/2019 08:22:19 AM (-5.0)	

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co >
Asunto:	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
Para:	<cartera@fracturasyortopedia.com>
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<CAH1k1qnirbGZeVCeM9YqMZehxJytADrOb02wF4pJO1DwiiZTpQ@mail.gmail.com>
Recibido por Sistema Certimail:	12/07/2019 01:22:15 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	7EAA87E1FDAD6C93566F50CBA6CB528F15C3313C
Tamaño del Mensaje:	114486
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo (bytes):	Nombre del Archivo:
79792	1499795_S16-08.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega	
7/12/2019 1:22:17 PM starting fracturasyortopedia.com/{default} \n 7/12/2019 1:22:17 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32) \n 7/12/2019 1:22:17 PM connected from 192.168.10.11:35490 \n 7/12/2019 1:22:17 PM >>> 220 safe3b.telmexla.net.co ESMTP \n 7/12/2019 1:22:17 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net \n 7/12/2019 1:22:17 PM >>> 250-safe3b.telmexla.net.co \n 7/12/2019 1:22:17 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/12/2019 1:22:17 PM	

>>> 250 SIZE 15728640 \n 7/12/2019 1:22:17 PM <<< MAIL FROM:<rcptYxFggsaidrPlz4TNDtWbOu29HdCLPAvgimPSxda@r1.rpost.net> BODY=8BITMIME \n 7/12/2019 1:22:18 PM >>> 250 sender <rcptYxFggsaidrPlz4TNDtWbOu29HdCLPAvgimPSxda@r1.rpost.net> ok \n 7/12/2019 1:22:18 PM <<< RCPT TO:<cartera@fracturasyortopedia.com> \n 7/12/2019 1:22:18 PM >>> 250 recipient <cartera@fracturasyortopedia.com> ok \n 7/12/2019 1:22:18 PM <<< DATA \n 7/12/2019 1:22:18 PM >>> 354 go ahead \n 7/12/2019 1:22:19 PM <<< . \n 7/12/2019 1:22:19 PM >>> 250 ok: Message 1013272371 accepted \n 7/12/2019 1:22:19 PM <<< QUIT \n 7/12/2019 1:22:19 PM >>> 221 safe3b.telmexla.net.co \n 7/12/2019 1:22:19 PM closed safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32) in=302 out=115788 \n 7/12/2019 1:22:19 PM done fracturasyortopedia.com/{default}

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <cartera@fracturasyortopedia.com> relayed to mailer safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32)

[El texto citado está oculto]

---

### 3 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
197K

 **Htmlreceipt.pdf**  
120K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

**Recibo** <receipt@r1.rpost.net>  
 Para: glosassoat1@arus.com.co

9 de julio de 2019, 10:03

\*\*\*Certimail: Recibo Certificado\*\*\*

**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
cartera@fracturasyortopedia.com	Entregado al Servidor de Correo	relayed;safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32)	09/07/2019 01:03:46 PM (UTC)	09/07/2019 08:03:46 AM (-5.0)	

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
<b>De:</b>	Glosas Soat 1 <glosassoat1@arus.com.co >
<b>Asunto:</b>	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
<b>Para:</b>	<cartera@fracturasyortopedia.com>
<b>Cc:</b>	
<b>Cco/Bcc:</b>	
<b>ID de Red/Network:</b>	<CAH1K1qmDbpUU+ZSuLw94oeNifr2v1GR7YA4QNSyMmZN_DHLYJA@mail.gmail.com>
<b>Recibido por Sistema Certimail:</b>	09/07/2019 01:03:40 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
<b>Código de Cliente:</b>	

Estadísticas del Mensaje	
<b>Número de Guía:</b>	AA254A9D1EEE4D79C11B2CA7E7FD7E1CB5632579
<b>Tamaño del Mensaje:</b>	553596
<b>Características Usadas:</b>	Track & Prove - Marked
<b>Tamaño del Archivo (bytes):</b>	<b>Nombre del Archivo:</b>
103858	1496986_S16-08.pdf
93543	1497268_S16-08.pdf
79794	1498928_S16-08.pdf
123051	1499027_S16-08.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega
7/9/2019 1:03:41 PM starting fracturasyortopedia.com/{default} \n 7/9/2019 1:03:41 PM connecting from mta21.r1.rpost.net (0.0.0.0) to safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32) \n 7/9/2019 1:03:41 PM connected from 192.168.10.11:53413 \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 220 safe4b.telmexla.net.co ESMTP \n 7/9/2019 1:03:42 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 250-safe4b.telmexla.net.co \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 250 SIZE 15728640 \n 7/9/2019 1:03:42 PM <<< MAIL FROM:<rptMtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21@r1.rpost.net>

BODY=8BITMIME \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 250 sender <rcptMtBw0muC8VJaLCh1SYh8bk1aQ6nPa8DxTVLp1P21@r1.rpost.net> ok \n 7/9/2019 1:03:42 PM <<< RCPT TO:<cartera@fracturasyortopedia.com> \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 250 recipient <cartera@fracturasyortopedia.com> ok \n 7/9/2019 1:03:42 PM <<< DATA \n 7/9/2019 1:03:42 PM >>> 354 go ahead \n 7/9/2019 1:03:45 PM <<< . \n 7/9/2019 1:03:46 PM >>> 250 ok: Message 150329524 accepted \n 7/9/2019 1:03:46 PM <<< QUIT \n 7/9/2019 1:03:46 PM >>> 221 safe4b.telmexla.net.co \n 7/9/2019 1:03:46 PM closed safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32) in=301 out=554900 \n 7/9/2019 1:03:46 PM done fracturasyortopedia.com/{default}

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <cartera@fracturasyortopedia.com> relayed to mailer safe1b.telmexla.net.co (200.26.137.32)

[El texto citado está oculto]

---

### 3 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
4K

 **HtmlReceipt.htm**  
769K

 **Htmlreceipt.pdf**  
120K



Glosas Soat 1 &lt;glosassoat1@arus.com.co&gt;

## Recibo: Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA

Recibo <receipt@r1.rpost.net>  
Para: glosassoat1@arus.com.co

5 de julio de 2019, 11:47



**Este Acuse de Recibo contiene evidencia digital y prueba verificable de su transacción de comunicación certificada Certimail.**

El titular de este Acuse de Recibo tiene evidencia digital y prueba de la entrega, el contenido del mensaje y adjuntos, y tiempo oficial de envío y entrega. Dependiendo de los servicios seleccionados, el poseedor también puede tener prueba de transmisión cifrada y firma electrónica.

**Para verificar autenticidad de este Acuse de Recibo, enviar este email con sus adjuntos a 'verify@r1.rpost.net'**

Estado de Entrega					
Dirección	Estado de Entrega	Detalles	Entregado (UTC*)	Entregado (local)	Apertura (local)
<a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a>	Entregado y Abierto	HTTP-IP:190.144.66.174	05/07/2019 02:55:18 PM (UTC)	05/07/2019 09:55:18 AM (-5.0)	05/07/2019 11:41:14 AM (-5.0)

\*UTC representa Tiempo Universal Coordinado (la hora legal para Colombia es 5 horas menos que UTC): <https://www.worldtimebuddy.com/utc-to-colombia-bogota>

Sobre del Mensaje	
De:	Glosas Soat 1 < <a href="mailto:glosassoat1@arus.com.co">glosassoat1@arus.com.co</a> >
Asunto:	Notificación de objeciones parciales - Seguros SURA
Para:	< <a href="mailto:cartera@fracturasyortopedia.com">cartera@fracturasyortopedia.com</a> >
Cc:	
Cco/Bcc:	
ID de Red/Network:	<CAH1k1q=AjV9ryejT-4NajyWjrOms9E_QpnhzcNzTHhasQjS6jw@mail.gmail.com>
Recibido por Sistema Certimail:	05/07/2019 02:55:10 PM (UTC: 5 horas delante de hora Colombia)
Código de Cliente:	

Estadísticas del Mensaje	
Número de Guía:	7AA8C36F5FD0C7A9A1B69624C6430881E3A3EC8F
Tamaño del Mensaje:	386752
Características Usadas:	
Tamaño del Archivo (bytes):	Nombre del Archivo:
102598	1493746_S16-08.pdf
93388	1492813_S16-08.pdf
82431	1493641_S16-08.pdf

Auditoría de Ruta de Entrega
<a href="https://mail.google.com/mail/u/0?ik=22d5aa2994&amp;view=pt&amp;search=all&amp;permmsgid=msg-f%3A1638237765268583289&amp;simpl=msg-f%3A16382377652...">7/5/2019 2:55:15 PM starting fracturasyortopedia.com/{default}</a> \n 7/5/2019 2:55:15 PM connecting from mta21.r1.rpost.net

(0.0.0.0) to safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38) \n 7/5/2019 2:55:15 PM connected from 192.168.10.11:34659 \n 7/5/2019 2:55:15 PM >>> 220 safe1b.telmexla.net.co ESMTP \n 7/5/2019 2:55:15 PM <<< EHLO mta21.r1.rpost.net \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 250-safe1b.telmexla.net.co \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 250-8BITMIME \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 250 SIZE 15728640 \n 7/5/2019 2:55:16 PM <<< MAIL FROM:<rcpt36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM@r1.rpost.net> BODY=8BITMIME \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 250 sender <rcpt36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM@r1.rpost.net> ok \n 7/5/2019 2:55:16 PM <<< RCPT TO:<cartera@fracturasyortopedia.com> \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 250 recipient <cartera@fracturasyortopedia.com> ok \n 7/5/2019 2:55:16 PM <<< DATA \n 7/5/2019 2:55:16 PM >>> 354 go ahead \n 7/5/2019 2:55:18 PM <<< . \n 7/5/2019 2:55:18 PM >>> 250 ok: Message 716723213 accepted \n 7/5/2019 2:55:18 PM <<< QUIT \n 7/5/2019 2:55:18 PM >>> 221 safe1b.telmexla.net.co \n 7/5/2019 2:55:18 PM closed safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38) in=301 out=388056 \n 7/5/2019 2:55:18 PM done fracturasyortopedia.com/{default}

[IP Address: 190.144.66.174] [Time Opened: 7/5/2019 4:41:14 PM] [REMOTE\_HOST: 190.144.66.174] [HTTP\_HOST: open.r1.rpost.net] [SCRIPT\_NAME: /open/images/36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM.gif] HTTP\_CONNECTION:keep-alive HTTP\_ACCEPT:image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 HTTP\_ACCEPT\_ENCODING:gzip, deflate, br HTTP\_ACCEPT\_LANGUAGE:es-419,es;q=0.9 HTTP\_HOST:open.r1.rpost.net HTTP\_REFERER:http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html HTTP\_USER\_AGENT:Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36 Connection:keep-alive Accept: image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 Accept-Encoding: gzip, deflate, br Accept-Language: es-419,es;q=0.9 Host: open.r1.rpost.net Referer: http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36 /LM/W3SVC/5/ROOT C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\ 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 0 CGI/1.1 on 256 2048 C=US, S=VA, L=Herndon, O=Network Solutions L.L.C., CN=Network Solutions OV Server CA 2 C=US, PostalCode=90045, S=CA, L=Los Angeles, STREET=Ste 1278, STREET=6033 W. Century Blvd., O=RPost US Inc., OU=Network Operations, OU=Secure Link SSL Wildcard, CN=\*r1.rpost.net 5 /LM/W3SVC/5 192.168.10.186 /open/images/36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM.gif C:\inetpub\wwwroot\OpenDetection\open\images\36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM.gif 190.144.66.174 190.144.66.174 63638 GET /open/images/36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM.gif open.r1.rpost.net 443 1 HTTP/1.1 Microsoft-IIS/8.5 /open/images/36yfyJjkbHtvbGYj6xy3jVLL8KladbxdzAEuFRoM.gif keep-alive image/webp,image/apng,image/\*;\*/;q=0.8 gzip, deflate, br es-419,es;q=0.9 open.r1.rpost.net http://webmail.fracturasyortopedia.com/uwc/webmail/iframe.html Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/75.0.3770.100 Safari/537.36

De:postmaster@mta21.r1.rpost.net:Hello, this is the mail server on mta21.r1.rpost.net. I am sending you this message to inform you on the delivery status of a message you previously sent. Immediately below you will find a list of the affected recipients; also attached is a Delivery Status Notification (DSN) report in standard format, as well as the headers of the original message. <cartera@fracturasyortopedia.com> relayed to mailer safe3b.telmexla.net.co (200.26.137.38)

[El texto citado está oculto]

### 3 archivos adjuntos

 **DeliveryReceipt.xml**  
6K

 **HtmlReceipt.htm**  
563K

 **Htmlreceipt.pdf**  
124K