



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO VEINTINUEVE DE FAMILIA DE BOGOTÁ

Bogotá, veinticuatro (24) de agosto de dos mil veintidós (2022)

REFERENCIA	ACCIÓN DE TUTELA
RADICACIÓN	Nº. 2022-599
ACCIONANTE	ANA MARÍA PALACIOS ABAD
ACCIONADO	COLPENSIONES

Procede el Despacho a resolver la acción de Tutela impetrada por la señora **ANA MARÍA PALACIOS ABAD**, en contra de la **COLPENSIONES**.

BREVE DESCRIPCIÓN DEL CASO

A través de Apoderado Judicial la señora **ANA MARÍA PALACIOS ABAD** interpuso acción de tutela por considerar vulnerado el derecho de petición, con fundamento en los siguientes:

HECHOS:

Manifestó la accionante que el día 15 de julio de 2022 radicó derecho de petición ante la Administradora Colombiana De Pensiones – Colpensiones, entidad que le entregó constancia de radicado N°2022\_9720404.

Indica la accionante que la respuesta al derecho de petición debía generarse el día 8 de agosto de 2022 y que su derecho de petición obedecía a las siguientes peticiones:

- “1. Sírvasse a corregir la inconsistencia presentada en sus registros pues en ningún momento se incumplió con la obligación de realizar los aportes al Sistema de Seguridad Social ni a reportar las novedades correspondientes.
- 2. Solicitamos se me informe que otras deudas o procesos de cobro de otros trabajadores pueda tener o llegar a tener el señor Luis Enrique Palacios Vergara, en caso de no tener ninguna deuda activa por favor comunicárnoslo mediante paz y salvo.
- 3. Sírvasse a enviar el paz y salvo correspondiente.”

Refiere la accionante que para el momento en que presenta la tutela no ha recibido respuesta del derecho de petición.

PRETENSIONES

Por lo tanto, acude la accionante al aparato judicial para que se le tutele su derecho fundamental vulnerado como lo es el derecho de petición, para que se le ordene a COLPENSIONES dar respuesta al derecho de petición radicado el 15 de julio de 2022.

REGLAS DE COMPETENCIA

Este despacho es competente para conocer del asunto, de acuerdo con el artículo 86 de la Constitución Política y con los Decretos 2591 de 1991 y 306 de 1992, lo que indica que toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO VEINTINUEVE DE FAMILIA DE BOGOTÁ

---

*que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública e incluso de particulares.*

*La acción de tutela constituye un mecanismo encaminado a la protección efectiva de los derechos fundamentales de las personas, cuando estos resulten amenazados o vulnerados por cualquier autoridad pública e incluso en algunos casos por los particulares.*

**ADMISIÓN Y LITIS**

*La presente acción de Tutela fue admitida mediante auto del día doce (12) agosto de dos mil veintidós (2022), y se ordenó oficiar a la parte accionada para que conteste la acción y aporte las pruebas que pretenda hacer valer.*

*De igual manera observa este despacho Constitucional que la entidad accionada **COLPENSIONES**, allegó escrito de contestación, visible en el archivo No. 008 del expediente virtual.*

**CONSIDERACIONES**

**PROBLEMA JURÍDICO**

*Corresponde al Juez de tutela, determinar si a la señora **ANA MARÍA PALACIOS ABAD**, se le está vulnerando su derecho de petición, al no dar respuesta a la solicitud por ella elevada, conforme a la documental allegada.*

**IDENTIFICACIÓN DEL DERECHO FUNDAMENTAL INVOLUCRADO**

**DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS.**

*Señala la accionante como conculcado, el derecho **de Petición**. La Carta Política, lo plasma en su art. 23 como uno de los derechos constitucionales fundamentales que les asiste a las personas a fin de obtener una pronta resolución a las peticiones que de manera respetuosa se hayan elevado a cualquier entidad pública e incluso particular.*

*El derecho de petición, visto desde la órbita del estado social de derecho, es ante todo un garantizador de la puesta en marcha de la democracia participativa, estableciendo una efectiva relación persona - Estado, cobijando así muchos otros derechos consagrados como constitucionales como el derecho a la información y a la participación política de los coasociados.*

*El núcleo esencial del derecho de petición está constituido por la pronta resolución, pues de nada serviría que el ciudadano tuviera la posibilidad de dirigirse a la autoridad si no recibe de ésta una respuesta que resuelva la solicitud elevada.*

*La respuesta debe ser oportuna, resolverse de fondo de manera clara, precisa y en congruencia con lo solicitado y debe también ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.*



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO VEINTINUEVE DE FAMILIA DE BOGOTÁ

---

***El caso en concreto.***

*Así las cosas, procede esta Juez Constitucional al estudio en sede de tutela, indicando que la aquí peticionaria invoca como derecho conculcado el de petición, supuestamente vulnerado por la accionada.*

*Haciendo alusión a la accionada **COLPENSIONES**, indica que “...es pertinente aclarar que verificado los aplicativos y bases de datos de esta entidad, a la fecha, se observa que el caso fue escalado con la Dirección de Historia Laboral de esta Administradora, la cual, dando alcance a la petición realizada por el accionante el 15 de julio de 2022 mediante radicado 2022\_9720404, procedió a expedir oficio 2022\_9720404-2394329 del 10 de agosto de 2022. La comunicación del 10 de agosto de 2022, fue remitida a la dirección KR 13 # 76 - 12 BR UNILAGO aportada por el accionante en su escrito de petición mediante la guía de envío No. MT708311168CO por medio de la empresa de mensajería 472...”, y allega constancia de envío por parte de la mencionada empresa, junto con copia del escrito remitido a la accionante en el que le indica “..., la información por usted solicitada goza de una especial reserva legal conforme al numeral 4 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, por lo que requerimos para poder dar trámite a su solicitud nos aporte poder especial con presentación personal ante Notario, en el cual el afiliado o pensionado lo faculte expresamente para solicitar la información objeto de la presente petición y se acredite la calidad de abogado (artículo 77 de la Ley 1437 de 2011). En caso de tratarse de información de un afiliado o pensionado fallecido, el poderdante deberá demostrar la condición de beneficiario(a) del causante, conforme a las disposiciones que regulan la pensión de sobrevivencia” e informa a la accionante los documentos a allegar; respecto a la solicitud de información sobre otras deudas o procesos de cobros de otros trabajadores que pueda tener o llegar a tener el señor Luis Enrique Palacios Vergara, la entidad accionada allega relación de cobros en los que registra el señor Enrique Palacios Vergara, como aportante.*

*En el asunto en cuestión, y teniendo en cuenta el material probatorio, a la fecha de este fallo advierte el Despacho que se le ha resuelto el derecho de petición presentado por la accionante de manera satisfactoria, como quiera que la entidad accionada dio contestación al derecho de petición invocado por la accionante, por consiguiente, los hechos que dieron origen a la presente acción de tutela, han sido superados por la entidad accionada.*

*Ahora bien, resulta diáfano que nos encontramos ante un hecho superado, luego este instrumento constitucional de defensa ha perdido su objetivo y en consecuencia resultaría ineficaz, en razón a que el motivo de reclamación ha sido resuelto y no habría lugar a ordenar la ejecución de un hecho que ya se sucedió. Entonces la orden que pudiera impartir el Juez de Tutela, no tendría ningún efecto en cuanto a la efectividad del derecho presuntamente vulnerado.*

*En virtud de lo anterior, la eficacia de la acción de tutela radica en el deber que tiene el juez, en caso de encontrar amenazado o vulnerado un derecho alegado, de impartir una orden de inmediato cumplimiento orientada a la defensa actual y cierta del derecho que se aduce.*

REPÚBLICA DE COLOMBIA



RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO VEINTINUEVE DE FAMILIA DE BOGOTÁ

---

*Aunado a lo anterior, observa el Despacho que dicha respuesta se puso en conocimiento de la peticionaria en la dirección por ella suministrada cuando presentó el escrito de tutela.*

*En conclusión, la situación de hecho que origina la violación o la amenaza ya ha sido superada en el sentido de que la pretensión erigida en defensa del derecho conculcado está siendo satisfecha, la acción de tutela pierde su eficacia y su razón de ser.*

*Sin más consideraciones por no ser ellas necesarias, se negará el amparo solicitado por la señora **ANA MARÍA PALACIOS ABAD**.*

**POR MÉRITO DE TODAS LAS CONSIDERACIONES PLASMADAS EN LA PARTE MOTIVA DE ESTE PROVEÍDO, ESTE JUZGADO ADMINISTRANDO JUSTICIA EN NOMBRE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA Y POR AUTORIDAD DE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY,**

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** *NEGAR el amparo constitucional solicitado por la accionante señora **ANA MARÍA PALACIOS ABAD**, por las razones expuestas en esta providencia.*

**SEGUNDO:** *Notifíquese de esta decisión a las partes involucradas por el medio más expedito.*

**TERCERO:** *De no ser impugnada esta decisión remítase la actuación a la Corte Constitucional para su eventual revisión.*

**CÓPIESE, NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**

**SANDRA MEJÍA MEJÍA**  
**JUEZ**

**JUZGADO VEINTINUEVE DE FAMILIA DE  
BOGOTÁ**

*El anterior auto se notificó por estado No. 88*

*Hoy 25 de agosto de 2022*

**CAROLINA SANTAMARÍA LUNA**  
*Secretaria*

Firmado Por:  
Sandra Mejia Mejia  
Juez Circuito  
Juzgado De Circuito  
Familia 29 Oral

**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **1c9a0b8676f5f95db2dce26daf619d916841b078eab05a7b1cea557c8106031d**

Documento generado en 24/08/2022 01:45:27 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**