



REPÚBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
JUZGADO VEINTIDÓS CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

Veintiocho (28) de abril de dos mil veintidós (2022)

Proceso	Acción de tutela
Accionante:	Luis Francisco Hernández Contreras.
Accionada:	Vanti S.A. E.S.P.
Radicado:	110011 40 03 022 2022 00357 00
Decisión	Declara carencia actual de objeto, por hecho superado.

1. ASUNTO PARA DECIDIR

Procede el Juzgado a dictar la sentencia que defina la acción de tutela promovida por Luis Francisco Hernández Contreras, quien se identifica con la CC No. 80.067.626, en contra de Vanti S.A. E.S.P., por intermedio de su representante legal o quien haga sus veces, para la protección de su derecho fundamental, garantizado por la Constitución Política de Colombia, y que considera vulnerado por la entidad accionada.

2. ANTECEDENTES

2.1. HECHOS. Manifestó el accionante que, el día 18 de abril de 2022¹, presentó solicitud ante la accionada, ello, con miras a que

¹ PRIMERO: Se me informen las razones por las cuales, si la factura F15I39252656 se encontraba cancelada desde el día 22 de marzo de 2022, fue generada la orden de suspensión 29884070 el día 26 de marzo. SEGUNDO: Se me informe por qué conceptos (Vgr. Consumos, recuperación de saldos, etc) fue generada la orden de suspensión 29884070 del 26 de marzo del año 2.022, especificando su fecha de causación y valor. TERCERO: Se me informe por qué razón o razones, si la factura informaba como fecha de suspensión del servicio el día 2 de abril de 2022, fue generada CINCO DÍAS ANTES (26 de marzo) la orden de suspensión 29884070. CUARTO: Se adopten los correctivos necesarios para que, en el futuro, se eviten generar órdenes de suspensión del servicio para la cuenta 60849057 antes de la fecha oportuna de pago informada en la factura que sea generada para el cobro de los consumos.”

se le precise información sobre la prestación del servicio domiciliario de gas, su facturación y una suspensión que se generó. Sin embargo, pese a que existe una respuesta de 21 de abril de 2022, considera que la misma no resuelve de fondo los requerimientos planteados, pues lo único que se señaló fue lo siguiente: *“Previa validación en nuestro Sistema Comercial, para el predio ubicado en la Carrera 45 No.44-21 Bloque 7 Apto.304, identificado con el número de cuenta 608490057, dando respuesta a sus peticiones, no se evidencian ordenes de desconexión para la fecha que le usuario nos indica (...)”*.

2.2. PRETENSIONES. Solicitó la parte accionante, le sea amparado sus derechos de petición y se le ordene a la entidad accionada que, en el término de 48 horas, contadas a partir de la notificación del fallo de tutela, brinde respuesta de fondo y congruente a la petición elevada por el accionante.

2.3. ADMISIÓN, TRÁMITE Y POSICIÓN DE LA ENTIDAD ACCIONADA. La acción de tutela fue admitida el día veintitrés (23) de abril de dos mil veintidós (2022), ordenándose la notificación de la parte accionada, bajo lo reglado por el artículo 19 del Decreto 2591 de 1991, para que esta acreditara su representación legal y se pronunciara sobre los hechos que dieron lugar a la acción constitucional.

Así las cosas, atendiendo a la admisión de la acción constitucional, Vanti S.A. E.S.P., actuando por intermedio de su apoderada general, solicitó que se niegue el amparo en su contra, debido a la configuración de un hecho superado, ya que dando alcance a la respuesta inicialmente suministrada al accionante, el día 26 de abril de 2022, respondió cada uno de los puntos planteados en la solicitud que dio origen al amparo invocado, respuesta que fue puesta en conocimiento del interesado en el correo electrónico l.hernandez@rsglegal.biz.

3. CONSIDERACIONES PARA DECIDIR

3.1. COMPETENCIA. De conformidad con lo establecido en el artículo 86 de la Constitución Política de Colombia y el artículo 32 del Decreto 2591 de 1991, es competente este Despacho para conocer y decidir respecto de la solicitud de tutela impetrada.

3.2. PROBLEMA JURÍDICO DE ORDEN CONSTITUCIONAL A RESOLVER. Corresponde establecer a este estrado judicial, si con el alcance a la respuesta dada el día 26 de abril de 2021, por parte de Vanti S.A. E.S.P., se ha configurado la carencia actual de objeto por hecho superado, o si, por el contrario, no se satisface el núcleo esencial de los derechos de la accionante.

3.3. EL DERECHO DE PETICIÓN. Ha explicado la Corte Constitucional² que el derecho de petición es una garantía constitucional recogida en el artículo 23 de carta política, definida a su turno como la facultad que posee toda persona en el territorio colombiano de formular solicitudes, sean verbales o escritas, siempre que sean respetuosas, ante las autoridades públicas y en ocasiones frente a particulares, y a obtener de ellos una respuesta a la misma, la cual debe cumplir con ciertos requisitos, como son: la claridad, la congruencia y que debe ser de fondo. Se trata entonces de una garantía que se ha materializado con independencia al interés público o privado o de lo solicitado, viéndose garantizado en su ejercicio sin ningún tipo de formalidades.

De igual manera, la Sala Plena de H. Corte Constitucional en sentencia C-007 de 2017, indicó que la respuesta que se dé a lo solicitado, debe cumplir con ciertos parámetros o características, a saber:

“Prontitud. Que se traduce en la obligación de la persona a quien se dirige la comunicación de darle contestación en el

² Corte Constitucional. Sentencia T044/19 M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

menor tiempo posible, sin que exceda los términos fijados por la Ley 1755 de 2014. En aras de fortalecer esta garantía el Legislador previó que la ausencia de respuesta puede dar lugar a “falta para el servidor público y (...) a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario.”

Resolver de fondo la solicitud. *Ello implica que es necesario que sea clara, es decir, inteligible y de fácil comprensión ciudadana; precisa de modo que atienda lo solicitado y excluya información impertinente, para evitar respuestas evasivas o elusivas; congruente, o que se encuentre conforme a lo solicitado de modo que lo atienda en su totalidad; y consecuente con el trámite que la origina, cuando es el caso en que se enmarca en un proceso administrativo o una actuación en curso, caso en cual no puede concebirse como una petición aislada.*

Notificación. *No basta con la emisión de la respuesta, sino que la misma debe ser puesta en conocimiento del interesado y, ante el juez de tutela. Ello debe ser acreditado.”*

En cuanto al núcleo esencial de este derecho, se ha expresado que³:

“...reside en una resolución pronta y oportuna de la cuestión que se pide, una respuesta de fondo y su notificación, lo anterior no necesariamente implica una respuesta afirmativa a la solicitud. Así pues, se entiende que este derecho está protegido y garantizado cuando se obtiene una contestación oportuna, de fondo, clara, precisa, congruente y la misma es puesta en conocimiento del peticionario. El incumplimiento de cualquiera de estas características envuelve su vulneración por parte de la autoridad o del particular.

(...) En concordancia con lo expuesto hasta el momento, “puede afirmarse que el ejercicio del derecho de petición no exige formalidades más allá de las que establecen la Constitución

³ Corte Constitucional. Sentencia T-077/18 A. Lizarazo Ocampo.

Política y la Ley”, y está regulado por unas reglas previstas en el ordenamiento jurídico, las cuales pueden sintetizarse así:

a) El derecho de petición es determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión.

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta a las peticiones debe cumplir con los requisitos de: 1. oportunidad, 2. resolverse de fondo con claridad, precisión y congruencia con lo solicitado y 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos, se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

d) La respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita.

e) Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.

f) La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones:

cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad, el derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la Administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Si la tutela se dirige contra

particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente.”

3.4. CARENCIA ACTUAL DE OBJETO. Es necesario anotar que la carencia actual de objeto puede presentarse a partir de dos eventos, que a su vez sugieren consecuencias distintas: (i) el hecho superado y (ii) el daño consumado. Sobre el tema, la Corte Constitucional, precisó:

“(…) De acuerdo a lo dispuesto por el artículo 86 de la Constitución Política, la acción de tutela tiene como objetivo amparar los derechos fundamentales de las personas ante la vulneración o amenaza ya sea por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de un particular. Al respecto, esta Corte ha señalado que:

(…) cuando la situación de hecho que causa la supuesta amenaza o vulneración del derecho alegado desaparece o se encuentra superada, la acción de tutela pierde toda razón de ser como mecanismo más apropiado y expedito de protección judicial, por cuanto a que la decisión que pudiese adoptar el juez respecto del caso concreto resultaría a todas luces inocua, y por consiguiente contraria al objetivo constitucionalmente previsto para esta acción.”

En cuanto al hecho superado, esta Corporación ha considerado que esa situación “no conduce a declarar la improcedencia de la acción, pues la Corte Constitucional puede estudiar el fondo del asunto para evaluar si hubo vulneración de las garantías superiores, en virtud de la función de pedagogía constitucional que también realiza a través de los fallos de tutela. Si bien, en estos eventos no se emiten ordenes ante la ineficiencia de las mismas, si la decisión proferida por el juez de tutela contraría los postulados constitucionales, la Corte debe revocarla”.

(…) En Sentencia T- 512 de 2015, la Sala Primera de Revisión estableció que:

“9. Cuando la presunta vulneración o riesgo fue superado con la satisfacción o salvaguarda de las garantías invocadas, se presenta una carencia de objeto por hecho superado.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que, ante un hecho superado, no es perentorio para los jueces de instancia, pero sí para la Corte Constitucional en sede de revisión, determinar el alcance de los derechos fundamentales cuya protección fue solicitada y el tipo de vulneración al que fueron expuestos.

Esto, sobre todo, cuando considera que la decisión debe incluir observaciones sobre los hechos del caso, por ejemplo, llamar la atención sobre la falta de conformidad constitucional de la situación que originó la tutela, o condenar su ocurrencia y advertir la inconveniencia de su repetición. En todo caso, el juez de tutela, independientemente de la instancia en la que conozca de la acción, debe demostrar que existió un hecho superado antes del momento del fallo.

(...) En conclusión, la carencia actual de objeto se presenta durante el trámite del proceso por hecho superado cuando la situación que genera la amenaza o vulneración de los derechos fundamentales invocados se supera, en estos casos no es necesario el pronunciamiento de fondo por parte del juez, salvo que se requiera precisar al agente transgresor que su acción u omisión fue contraria a los derechos constitucionales.⁴”

4. CASO EN CONCRETO

Encuentra este estrado judicial, que lo pretendido por Luis Francisco Hernández Contreras, a tono con lo ya expuesto, es que Vanti S.A. E.S.P. resuelva la petición radicada el día dieciocho (18) de abril de dos mil veintidós (2022), mediante la cual pretende la accionada precise información sobre la prestación del servicio domiciliario de gas, su facturación y una suspensión que se generó.

⁴ Corte Constitucional Colombiana, Sentencia T-013/17, M.P. A. Rojas.

Frente a tal pretensión y, atendiendo a la admisión de la acción constitucional Vanti S.A. ESP, manifestó que ya emitió alcance a la respuesta inicialmente dada de 26 de abril de 2022 y que dio a conocer al interesado a la dirección electrónica l.hernandez@rsglegal.biz, buzón de notificaciones que coincide con el inscrito en la comunicación remitida a la parte accionada y a la establecida en el acápite de notificación del escrito de tutela.

Entonces, evidencia este Despacho que: *i)* Vanti S.A. E.S.P., dio respuesta al derecho de petición del día dieciocho (18) de abril de dos mil veintidós (2022); *ii)* la respuesta fue debidamente notificada a la dirección suministrada por la parte accionante; *3º)* La respuesta resuelve de fondo y de manera congruente cada uno de los puntos solicitados por el interesado, pues evidenció todo lo relacionado a la prestación del servicio con relación a la factura número F15I559130 correspondiente al mes de diciembre de 2020, su suspensión, fechas de corte, conceptos y correctivos a aplicar, conforme a lo requerido por el accionante.

Ante las circunstancias descritas, se observa por parte de este estrado judicial, que aquello que originó esta acción de tutela se ha superado, ante el actuar de ambas partes, por lo que se tendrá por resuelta la solicitud elevada.

Lo anterior, porque mal haría este Despacho en amparar un derecho fundamental cuya vulneración ha cesado, pues se controvertiría la normativa y la jurisprudencia constitucional. Al respecto, señala la Corte Constitucional que, si durante el trámite de la acción de tutela sobrevienen circunstancias que evidencien que la vulneración de los derechos fundamentales avisada a través del escrito tutelar ha cesado, ha de entenderse entonces aplicable la figura del hecho superado, por cuanto cualquier orden que emita el Despacho “*caería en el vacío*”, es decir, la acción de tutela pierde su razón de ser⁵.

⁵ Corte Constitucional de Colombia, Sentencia T-038/19, M.P. Cristina Pardo.

5. DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el **Juzgado Veintidós Civil Municipal de Bogotá**, administrando Justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

FALLA

PRIMERO: DECLARAR la carencia actual de objeto, por hecho superado, al interior de la acción de tutela instaurada por Luis Francisco Hernández Contreras identificado con C.C No. 80.067.626, en contra de Vanti S.A. E.S.P.

SEGUNDO: NOTIFICAR esta decisión a quienes concierne, por el medio más expedito y eficaz. En el acto de la notificación, se hará saber a las partes que procede la impugnación del fallo en el término de los tres (3) días siguientes al de la notificación.

TERCERO: REMITIR a la Honorable Corte Constitucional la presente acción de tutela en caso de no ser impugnada, para su eventual revisión, de conformidad con el artículo 31 del Decreto 2591 de 1991.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

-firmado electrónicamente-
BRAYAN CASTRO RENDÓN
JUEZ

CRAB

Firmado Por:

Brayan Andres Castro Rendon
Juez
Juzgado Municipal
Civil 022
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **2ace9de4d6e4f7d46ac6da11c3fcdd22a1bc09262eb9a8e432f8abbd1d882d18**

Documento generado en 28/04/2022 04:44:13 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>