



**Consejo Superior de la Judicatura**  
**Dirección Ejecutiva de Administración Judicial**  
**División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos**

COMUNICADO #2

INCIDENTE QUE AFECTA A LA CONECTIVIDAD DE LA RAMA JUDICIAL A NIVEL NACIONAL

Bogotá, 1 de agosto de 2022 10:00 a.m.

El suscrito Director Administrativo de la División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se permite informar a los servidores judiciales y al público en general que hace uso de los servicios tecnológicos de la Rama Judicial:

Que continúa la falla generalizada en la conectividad que une las sedes judiciales con la red de datos de la Rama Judicial. Sin embargo, con el concurso del proveedor del servicio de conectividad, se viene trabajando en alternativas, con las que la situación de desconexión total ha cambiado a una situación de intermitencia o lentitud en los servicios. Sin embargo, hay reportes de sedes que aún continúan desconectadas, y en conclusión, esta mejora no es una solución ni es definitiva, ya que el incidente de conectividad continúa.

Aparentemente, el incidente obedece a fallas en la comunicación y configuraciones entre de los equipos centrales de conectividad con respecto a aquellos de seguridad perimetral. Por este motivo, los proveedores de estos servicios están reunidos en este momento, buscando mejorar la situación actual aún en forma provisional y establecer los planes para que en el menor tiempo se dé una solución definitiva a este incidente.

En todo caso, teniendo en cuenta que se está trabajando directamente sobre la falla, hasta que se dé la solución definitiva a este incidente la situación de lentitud de intermitencia en las sedes puede cambiar nuevamente a desconexión total mientras se hacen los trabajos necesarios solucionar completamente el incidente. Se estima que el servicio será reestablecido a las 2 p.m.; entre tanto y hasta que no se informe lo contrario, el estatus oficial es de falla en la conectividad nacional.

Desde la División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos de la Unidad de Informática, seguimos realizando las gestiones para que el incidente motivo del presente comunicado, sea resuelto a la mayor brevedad. Les estaré informando las novedades al respecto, así como la superación definitiva de la falla.

Cordialmente,

  
MARIO FERNANDO SARRÍA VILLOTA

Director Administrativo de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos  
Unidad de Informática - Dirección Ejecutiva de Administración Judicial