



Consejo Superior de la Judicatura
Dirección Ejecutiva de Administración Judicial
División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos

COMUNICADO #3

INCIDENTE QUE AFECTA A LA CONECTIVIDAD DE LA RAMA JUDICIAL A NIVEL NACIONAL

Bogotá, 1 de agosto de 2022 12:45 p.m.

El suscrito Director Administrativo de la División de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos de la Unidad de Informática de la Dirección Ejecutiva de Administración Judicial se permite informar a los servidores judiciales y al público en general que hace uso de los servicios tecnológicos de la Rama Judicial:

- Que continúa la falla generalizada en la conectividad que une las sedes judiciales con la red de datos de la Rama Judicial, falla que fue informada al proveedor del servicio de conectividad desde cerca de las 0:00 a.m. del día de hoy.
- Que con el concurso de los proveedores del servicio de conectividad y de seguridad perimetral, la situación de desconexión total ha cambiado a una situación de intermitencia o lentitud en los servicios, con reporte de sedes que aún continúan desconectadas; en consecuencia, esta mejora no es una solución ni es definitiva, ya que el incidente de conectividad continúa.
- Que el incidente obedece a fallas en la comunicación y configuraciones entre de los equipos centrales de conectividad con respecto a aquellos de seguridad perimetral. Por este motivo, los proveedores de estos servicios están reunidos en este momento, buscando mejorar la situación actual aún en forma provisional y establecer los planes para que en el menor tiempo se dé una solución definitiva a este incidente.
- Que la solución definitiva, requiere una ventana de mantenimiento de mínimo 3 horas, en los que probablemente haya una intermitencia aún mayor que la que se tiene en este momento o una indisponibilidad total del servicio.
- Que en consecuencia, se realizará una ventana de mantenimiento el día de hoy a partir de las 8:00 p.m. con el objetivo de resolver la falla, y que se extendería como mínimo hasta las 11:00 p.m. de hoy, horario durante el que se espera indisponibilidad total del servicio.
- Que entretanto y hasta que no se informe lo contrario, el estatus oficial es de falla en la conectividad nacional y continuarán las intermitencias del servicio que nos aquejan actualmente
- Que entre tanto se supera la falla actual, se estará en comunicación con los coordinadores seccionales de soporte tecnológico, a través del grupo de WhatsApp establecido para tal fin.

Estaremos informando las novedades al respecto, así como la superación definitiva de la falla.

Cordialmente,


MARIO FERNANDO BARRIA VILLOTA

Director Administrativo de Infraestructura de Hardware, Comunicaciones y Centros de Datos
Unidad de Informática - Dirección Ejecutiva de Administración Judicial