Constancia Secretarial: Vencidos los términos de traslado dispuestos en la lista fijada por la secretaría de la Corporación, únicamente el fondo privado de pensiones Porvenir S.A. remitió en término los alegatos de conclusión en esta sede.

Pereira, 19 de octubre de 2023.

DIEGO ANDRÉS MORALES GÓMEZ

Secretario

TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL SALA DE DECISIÓN LABORAL MAGISTRADO PONENTE: JULIO CÉSAR SALAZAR MUÑOZ PEREIRA, VEINTINUEVE DE NOVIEMBRE DE DOS MIL VEINTITRÉS

Acta de Sala de Discusión No 192 de 27 de noviembre de 2023

SENTENCIA ESCRITA

Se resuelve el grado jurisdiccional de consulta dispuesto a favor del demandante JOSÉ LEONEL CRUZ CASTRILLÓN en la sentencia proferida por el Juzgado Tercero Laboral del Circuito el 8 de junio de 2023, dentro del proceso que le promueve al fondo privado de pensiones PORVENIR S.A. y al que fueron vinculadas para integrar el contradictorio la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES y el MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, cuya radicación corresponde al N°66001310500320220020001.

ANTECEDENTES

Pretende el señor José Leonel Cruz Castrillón que la justicia laboral condene al fondo privado de pensiones Porvenir S.A. a reajustar el valor del bono pensional que le fue reconocido y pagado a su favor y en consecuencia se le ordene a esa

entidad a cancelar por ese concepto la suma de \$12.884.429, la indexación de ese valor y las costas procesales.

Refiere que: Nació el 13 de junio de 1957, razón por la que cumplió los 62 años en la misma calenda del año 2019; al no alcanzar los requisitos exigidos en el régimen de ahorro individual con solidaridad y no tener capacidad económica para continuar cotizando al sistema general de pensiones, pidió a la AFP Porvenir S.A. que le informaran a cuanto ascendería la devolución de saldos y cuando podría reclamarla; la administradora pensional le dijo que tendría derecho a que se le reconociera la suma de \$77.024.576 por concepto de devolución de saldos, indicándosele que la suma de \$72.599.182 correspondía al valor del bono pensional redimido de manera normal, mientras que los restantes \$4.425.394 al capital acumulado en la cuenta de ahorro individual.

Posteriormente, por medio de su apoderada judicial, solicitó de nuevo información sobre el monto de la devolución de saldos y, verbalmente, una asesora de la AFP Porvenir S.A. le dijo que era de \$77.000.000, discriminados en \$72.600.000 por concepto de bono pensional en caso de redimirse de manera normal y \$4.400.000 de los saldos acumulados en la cuenta de ahorro individual; con base en esa información, solicitó el reconocimiento de la devolución de saldos el 26 de junio de 2019; no obstante, en el mes de julio de 2019 se le reconoció esa prestación económica, pero por una suma inferior, concretamente por valor de \$64.140.000, que la componía la suma de \$59.640.000 por concepto de bono pensional y \$4.500.147 del valor del saldo acumulado en la cuenta de ahorro individual.

Ante varias solicitudes de aclaración frente a lo acontecido, el fondo privado de pensiones manifestó que "Es necesario aclarar que al momento de la asesoría para trámite pensional, la información que brinda el asesor es de manera verbal por ello no se anexan soportes respectivos. Sin embargo, cabe precisar que Porvenir realiza exhaustivos procesos de capacitación a sus Asesores Comerciales con el fin de garantizar la debida asesoría a sus clientes.".

La demanda fue admitida en auto de 14 de junio de 2022 -archivo 06 carpeta primera instancia-.

En auto de 10 de agosto de 2022 -archivo 10 carpeta primera instancia- el juzgado de conocimiento advirtió la necesidad de integrar el contradictorio con la Administradora Colombiana de Pensiones y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, razón por la que ordenó su vinculación en calidad de litisconsortes necesarios.

El fondo privado de pensiones Porvenir S.A. contestó la acción -archivos 08 y 16 carpeta primera instancia- manifestando que esa administradora pensional es responsable de hacer efectiva la devolución de saldos a favor de aquellos afiliados que no pueden acceder a una pensión de vejez o a la garantía de pensión mínima, no obstante, en lo que concierne al valor del bono pensional, la entidad encargada de su liquidación y desembolso a la cuenta de ahorro individual de los afiliados es la OBP del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, motivo por el que no es de su resorte establecer el valor del bono pensional, en otras palabras, su obligación es de medio y no de resultado; por lo que cualquier responsabilidad frente al valor del bono pensional le corresponde asumirla a esa entidad, por lo que no sería Porvenir S.A. la encargada de reajustar o reliquidar el valor de ese título de deuda pública. Se opuso a las pretensiones y formuló las excepciones de mérito que denominó "Genérica", "Prescripción", "Compensación", "Exoneración de condena en costas y de intereses de mora", "Buena fe", "Falta de causa para pedir", "Inexistencia de las obligaciones demandadas y/o cobro de lo no adeudado", "Falta de legitimación en la causa y/o falta de personería sustantiva por pasiva", "Inexistencia de la fuente de la obligación y/o inexistencia de causa", "Exclusiva responsabilidad de un tercero" y "Falta de legitimación en la causa por parte de Porvenir S.A. en la liquidación, emisión, rentabilidad y redención del bono pensional tipo A a favor de la beneficiaria".

La Administradora Colombiana de Pensiones respondió el libelo introductorio - archivos 12 y 13 carpeta primera instancia- expresando que no le constan los hechos narrados por el señor José Leonel Cruz Castrillón en la demanda. No se

opuso a la prosperidad de las pretensiones elevadas por el actor y planteó como excepciones de fondo las de "Falta de legitimación en la causa por pasiva de la Administradora Colombiana de Pensiones -Colpensiones-", "Inexistencia de la obligación", "Prescripción", "Imposibilidad jurídica para reconocer y pagar derechos por fuera del ordenamiento legal", "Buena fe: Colpensiones", "Imposibilidad de condena en costas" y "Declaratoria de otras excepciones".

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público procuró dar respuesta a la demanda en escrito remitido el 13 de septiembre de 2022 -archivo 13 carpeta primera instancia-, sin embargo, el juzgado de conocimiento la devolvió en auto de 18 de enero de 2023 -archivo 15 carpeta primera instancia-, al considerar que no cumplía con los requisitos exigidos en el artículo 31 del CPTSS, razón por la que le concedió el término de cinco días para corregirla; pero, la vinculada como litisconsorte necesario dejó transcurrir dicho término en silencio, motivo por el que el Juzgado Tercero Laboral del Circuito en auto de 8 de febrero de 2023 -archivo 18 carpeta primera instancia- la tuvo por no contestada y en consecuencia le aplicó la sanción procesal de considerar esa omisión como un indicio grave en su contra.

En la audiencia de que trata el artículo 77 del CPTSS, la funcionaria de primera instancia, en la fase correspondiente al decreto de las pruebas, accedió a las solicitadas por la parte actora, Porvenir S.A. y Colpensiones; pero, a continuación, haciendo uso de sus facultades oficiosas, ordenó decretar como pruebas las documentales allegadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público el 13 de septiembre de 2022.

En sentencia de 8 de junio de 2023, la funcionaria de primer grado hizo una breve explicación sobre las características del régimen de ahorro individual con solidaridad, manifestando a continuación que los afiliados a dicho régimen pensional tienen derecho a acceder a la devolución de saldos, explicando que esa prestación económica al interior del RAIS es de carácter subsidiario, pues solo puede accederse a ella siempre y cuando los afiliados no reúnan los requisitos para

que se les reconozca una pensión de vejez en los términos del artículo 64 de la ley 100 de 1993 o la garantía de pensión mínima regulada en el artículo 65 ibidem.

Posteriormente, expresó que en este caso no se existía discusión entre las partes en lo concerniente a que el señor José Leonel Cruz Castrillón no reunía los requisitos exigidos en los artículos 64 y 65 de la ley 100 de 1993 para que se le reconociera una de las prestaciones principales que ofrece el régimen de ahorro individual con solidaridad, lo que en efecto abría paso al reconocimiento de la devolución de saldos.

En ese sentido, expuso que la devolución de saldos la componían los dineros acumulados en la cuenta de ahorro individual de los afiliados y en algunos casos el valor del bono pensional; indicando que, en el presente asunto, el demandante inicialmente estuvo afiliado al régimen de prima media con prestación definida, pero luego decidió trasladarse al régimen de ahorro individual con solidaridad, generándose en ese momento a su favor un bono pensional tipo A.

En torno a la redención de los bonos pensionales tipo A, sostuvo que, conforme con lo previsto en el decreto 1748 de 1995, existen tres posibilidades de redención normal del bono pensional, indicando que para el caso del señor José Leonel Cruz Castrillón la fecha de redención normal del bono pensional que se generó a su favor era el 15 de octubre de 2019, fecha que él hubiere completado 1000 semanas de vinculación desde la fecha en que se produjo el traslado del régimen de prima media con prestación definida al régimen de ahorro individual con solidaridad; y, como el señor José Leonel Cruz Castrillón solicitó que se le cancelara la devolución de saldos, luego de cumplir los 62 años el 13 de junio de 2019, pero antes de que se llegara a la fecha de redención normal del bono pensional tipo A en su caso, ese título de deuda pública se redimió de manera anticipada y por lo tanto su valor necesariamente era inferior al que se hubiere obtenido de haberse redimido de manera normal; razón por la que no es posible reajustar el valor que le fue reconocido por concepto de bono pensional al haberse redimido anticipadamente.

De acuerdo con lo expuesto, negó la totalidad de las pretensiones de la demanda y en consecuencia condenó en costas procesales a la parte actora en un 100%, en favor del fondo privado de pensiones accionado.

No hubo apelación de la sentencia, por lo que, al haber resultado la decisión completamente desfavorable a los intereses de la parte actora, se dispuso el grado jurisdiccional de consulta a su favor.

ALEGATOS DE CONCLUSIÓN

Conforme se dejó plasmado en la constancia emitida por la Secretaría de la Corporación, únicamente el fondo privado de pensiones Porvenir S.A. hizo uso del derecho a remitir en término los alegatos de conclusión en esta sede.

En cuanto a su contenido, teniendo en cuenta que el artículo 279 del CGP dispone que "No se podrá hacer transcripciones o reproducciones de actas, decisiones o conceptos que obren en el expediente.", baste decir que, los argumentos expuestos por la entidad accionada se circunscriben en solicitar la confirmación integral de la sentencia de la a quo.

Atendidas las argumentaciones a esta Sala de Decisión le corresponde resolver los siguientes:

PROBLEMAS JURÍDICOS

- 1. ¿Tiene derecho el señor José Leonel Cruz Castrillón a que se le reajuste el valor del bono pensional tipo A que integró la devolución de saldos reconocida a su favor por el fondo privado de pensiones Porvenir S.A.?
- 2. Conforme con la respuesta al interrogante anterior: ¿Hay lugar a acceder a las pretensiones de la demanda?

Con el propósito de dar solución a los interrogantes en el caso concreto, la Sala considera necesario precisar, los siguientes aspectos:

1. REDENCIÓN DE LOS BONOS PENSIONALES TIPO A.

Establece el artículo 66 de la ley 100 de 1993 que "Quienes a las edades previstas en el artículo anterior no hayan cotizado el número mínimo de semanas exigidas, y no hayan acumulado el capital necesario para financiar una pensión por lo menos igual al salario mínimo, tendrán derecho a la devolución del capital acumulado en su cuenta de ahorro individual, incluidos los rendimientos financieros y el valor del bono pensional, si a éste hubiere lugar, o a continuar cotizando hasta alcanzar el derecho.". (negrillas por fuera de texto)

Ahora bien, en aquellos casos en los que los afiliados tengan derecho a que la devolución de saldos sea integrada no solamente por el saldo acumulado en la cuenta de ahorro individual -incluidos los rendimientos financieros- sino también por el valor de un bono pensional tipo A que se generó a su favor, resulta indispensable determinar cuáles son las formas en las que ese título de deuda pública puede redimirse para que efectivamente integre el total del saldo que deberá reconocérsele por concepto de devolución de saldos; tema éste que fue abordado por la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en la sentencia CSJ SL1142-2021, en la que expuso:

"La fecha de redención del bono pensional es precisamente la de su exigibilidad y, por ende, la que abre el camino para su pago efectivo. Al respecto, el artículo 67 de la Ley 100 de 1993 establece que los afiliados que tengan derecho a recibir bonos pensionales solo podrán hacerlos efectivos «a partir de la fecha en la cual cumplan las edades para acceso a la pensión, previstas en el artículo 65 de la presente Ley», esto es, se reitera, desde las edades de 57 años si es mujer, y 62 si es hombre.

Asimismo, el artículo 117 *ibidem* facultó al Gobierno Nacional para establecer «la metodología, procedimiento y plazos para la expedición de los bonos pensionales». En lo que concierne a los bonos pensionales tipo A, el artículo 11 del Decreto 1299 de 1994 regula las circunstancias en que procede su redención *normal o anticipada*, así:

ARTICULO 11. REDENCION DEL BONO PENSIONAL.

El bono pensional se redimirá cuando ocurra alguna de las siguientes circunstancias:

- 1.- Cuando el afiliado cumpla la edad que se tomó como base para el cálculo del respectivo bono pensional.
- 2.- Cuando se cause la pensión de invalidez de sobrevivencia (sic).
- 3.- <u>Cuando haya lugar a la devolución de saldos de conformidad con la Ley 100 de 1993</u> (subraya la Sala).

En relación con el numeral 1.º de ese precepto, debe tenerse en cuenta que el artículo 20 del Decreto 1748 de 1995, en concordancia con el artículo 117 de la Ley 100 de 1993, estipula:

ARTÍCULO 20. FECHA DE REFERENCIA O REDENCION -FR-.

Se define como FR **la fecha más tardía** entre las tres siguientes:

- a) La fecha en que el beneficiario del bono cumple 62 años de edad si es hombre, o 60 si es mujer.
- b) 500 semanas después de FC, si a la fecha de entrada en vigencia del Sistema General de Pensiones el beneficiario del bono tenía 55 o más años de edad si es hombre, o 50 o más si es mujer.
- c) La fecha en que completaría 1.000 semanas de vinculación laboral válida, suponiendo que trabajara ininterrumpidamente a partir de FC.

Asimismo, el artículo 16 del citado Decreto 1748 de 1995, modificado por el precepto 5.º del Decreto 1474 de 1998, en lo que interesa a este asunto, señala que también se dará la redención anticipada de los bonos pensionales tipo A «que no hayan sido negociados ni utilizados para adquirir acciones de empresas públicas, el fallecimiento o la declaratoria de invalidez del beneficiario, o bien la devolución del saldo en los casos previstos en los artículos 66, 72 y 78 de la Ley 100 de 1993» (énfasis de la Corte)." (Negrillas por fuera de texto).

2. EFECTOS DE LA REDENCIÓN ANTICIPADA DEL BONO PENSIONAL.

En el ordenamiento jurídico colombiano no existe una norma que defina ciertamente cuál es el concepto de redención de un bono pensional, sin embargo, al analizar los

artículos 15 y 16 del Decreto 1748 de 1995, se infiere que por redención se debe entender el momento a partir del cual la obligación se hace exigible al emisor y, de acuerdo con el artículo 17 ibidem, el emisor pagará el bono a su legítimo tenedor dentro del mes siguiente a la fecha en la cual reciba de éste la solicitud de pago en la forma que el emisor haya establecido.

Ahora bien, como viene de verse en el capítulo anterior, el bono pensional tipo A, a efectos de integrar el saldo de la cuenta de ahorro individual del afiliado -para financiar una pensión de vejez, la garantía de pensión mínima o conformar la devolución de saldos- podrá redimirse en la forma dispuesta en el artículo 20 del Decreto 1748 de 1995 en concordancia con lo establecido en el artículo 117 de la ley 100 de 1993; pero, en aquellos casos en los que el afiliado solicite la pensión de vejez de manera anticipada o la devolución de saldos antes de que se produzca la redención normal del bono pensional, inmediatamente se activa el mecanismo previsto en el artículo 12 del Decreto 1299 de 1994 -Negociabilidad del bono pensional- para que se ejecute la redención anticipada del bono pensional tipo A con su negociación en el mercado secundario de valores; situación ésta que trae como consecuencia que el valor representativo de ese título de deuda pública sea inferior a aquel que se obtendría con su redención normal; conclusión ésta última a la que también llegó la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en la sentencia CSJ SL5703-2021, en la que expuso lo siguiente:

"En otros términos, esto significa que si una persona pretende pensionarse anticipadamente a la edad que escoja -artículo 64 de la Ley 100 de 1993-, y que para el caso fue inicialmente a los 53 años -edad del actor a mayo de 2008-, si para ello requiere del bono pensional para financiar la pensión y este tiene, como en este caso, una redención normal -fecha de exigibilidad del bono- en una data muy posterior a la seleccionada por el afiliado para pensionarse 62 años de edad para el caso, artículos 11 del Decreto 1299 de 1994, en armonía con los artículos 117 de la Ley 100 de 1993 y 20 del Decreto 1748 de 1995-, es imperativo que los recursos económicos que representa ese bono pensional se obtengan a través de su negociación efectiva en el mercado de valores, desde luego en un valor inferior al que obtendría al redimirse normalmente en ese momento, pues de lo contrario la operación no sería atractiva en el mercado financiero.". (Negrillas y subrayas por fuera de texto)

3. DEBER DE ASESORÍA Y BUEN CONSEJO POR PARTE DE LOS FONDOS PRIVADOS DE PENSIONES FRENTE A SUS AFILIADOS.

Por medio de la Ley 1328 de 2009, el Congreso de la República dictó una serie de normas en materia financiera, de seguros, del mercado de valores y otras disposiciones; estableciéndose en el literal c) de su artículo 3° "*Transparencia e información cierta suficiente y oportuna.*", que las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia -entre ellas los fondos privados de pensiones-, deberán suministrar a sus consumidores financieros -entre ellos los afiliados a los fondos privados de pensiones- información cierta, suficiente, clara y oportuna, que permita, especialmente, que los consumidores financieros conozcan adecuadamente sus derechos, obligaciones y los costos en las relaciones que establecen con las entidades vigiladas.

En esa vía, el artículo 3° del Decreto 2241 de 2010 estableció los **derechos de los consumidores financieros del sistema general de pensiones**, indicándose que ellos deben obtener por parte de los fondos privados de pensiones una información cierta, suficiente, clara y **oportuna**; además de recibir una adecuada educación respecto de los diferentes productos y servicios ofrecidos, los costos que se generan sobre los mismos, sus derechos y obligaciones así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.

En torno a la **información oportuna**, la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en sentencia CSJ SL1452-2019 explicó que "La información oportuna busca que esta **se transmita en el momento que debe ser**, en este caso, en el momento de la afiliación o aquel en el cual legalmente no puede hacer más traslados entre regímenes; la idea es que el usuario pueda tomar decisiones a tiempo.". (Negrillas por fuera de texto).

4. RESARCIMIENTO DE PERJUICIOS POR PARTE DE LOS FONDOS PRIVADOS DE PENSIONES FRENTE A SUS AFILIADOS.

El artículo 10 del Decreto 720 de 1994 establece que: "Cualquier infracción, error u omisión -en especial aquéllos que impliquen perjuicio a los intereses de los afiliados- en que incurran los promotores de las sociedades administradoras del sistema general de pensiones en el desarrollo de su actividad compromete la responsabilidad de la sociedad administradora respecto de la cual adelante sus labores de promoción o con la cual, con ocasión de su gestión, se hubiere realizado la respectiva vinculación, sin perjuicio de la responsabilidad de los promotores frente a la correspondiente sociedad administradora del sistema general de pensiones.".

Conforme con lo expuesto, cuando los fondos privados de pensiones incumplan con las obligaciones que les asiste frente a sus afiliados y por cuenta de ello se les ocasione un perjuicio, les corresponderá a dichas entidades responder, con su propio patrimonio, por el perjuicio ocasionado a su afiliado.

EL CASO CONCRETO.

De acuerdo con la información contenida en la historia laboral emitida por la Administradora Colombiana de Pensiones -págs.41 a 47 archivo 12 carpeta primera instancia-, en conjunto con el formulario de vinculación N°12675676 suscrito por el demandante con el fondo privado de pensiones Porvenir S.A. -pág.112 archivo 08 carpeta primera instancia; se encuentra acreditado en el plenario que el señor José Leonel Cruz Castrillón se afilió el 11 de diciembre de 1989 al régimen de prima media con prestación definida administrado en aquel entonces por el Instituto de Seguros Sociales y posteriormente, el 17 de junio de 2008 decidió trasladarse al régimen de ahorro individual con solidaridad a través de su vinculación a la AFP Porvenir S.A.; momento en el que se generó a favor del afiliado un bono pensional tipo A, en consideración a que él, antes de que se ejecutara el cambio de régimen pensional, cotizó más de 150 semanas al sistema general de pensiones como lo exige el artículo 115 de la ley 100 de 1993, más concretamente 415,4 semanas de cotización.

Ahora, como el demandante nació el 13 de junio de 1957, tal y como se reporta en la copia de su cédula de ciudadanía -pág.2 archivo 04 carpeta primera instancia-, los 62 años los cumplió en la misma calenda del año 2019; siendo del caso indicar que en el presente asunto no existe controversia entre las partes, en lo concerniente a que el señor José Leonel Cruz Castrillón no solamente no alcanzó a acumular el capital suficiente para financiar por lo menos una pensión equivalente al salario mínimo legal mensual vigente, sino que tampoco logró reunir los requisitos para acceder a la garantía de pensión mínima al haber cotizado en toda su vida laboral un total de 571 semanas, como se ve en la historia laboral allegada por Porvenir S.A. -págs.116 a 128 archivo 08 carpeta primera instancia; lo que implica que, al no acceder a las prestaciones económicas principales previstas en los artículos 64 y 65 de la ley 100 de 1993, se abría paso al reconocimiento de la prestación subsidiaria prevista en el artículo 66 de la ley 100 de 1993, esto es, la devolución de saldos en el régimen de ahorro individual con solidaridad.

No obstante, a pesar de que la parte actora reconoce desde la demanda que la AFP Porvenir S.A. le reconoció y pago la devolución de saldos, su inconformidad se centra en el hecho de que, en su consideración, el valor del bono pensional no se ajusta a lo que realmente debía haber recibido, razón por la que aspira a que se reajuste su monto y en consecuencia se le cancele por ese concepto la suma de \$12.884.429, debidamente indexada.

Así las cosas, procederá a verificar la Sala, si el fondo privado de pensiones Porvenir S.A. canceló correctamente el valor del bono pensional tipo A, de acuerdo con los decretos que reglamentaron esa materia de la ley 100 de 1993, en atención a las enseñanzas plasmadas por la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en la sentencia CSJ SL1142-2021; y, adicionalmente, si en atención lo previsto en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2241 de 2010, cumplió con su deber de buen asesoría y buen consejo frente a su afiliado José Leonel Castrillón Cruz.

En ese sentido, es del caso recordar que, según lo previsto en el artículo 11 del Decreto 1299 de 1994, hay lugar a la redención del bono pensional cuando haya lugar al reconocimiento de la devolución de saldos de los artículos 66, 72 y 78 de la ley 100 de 1993; tal y como aconteció en este caso.

De otro lado, el artículo 20 del Decreto 1748 de 1995 definió las fechas en las que el bono pensional tipo A puede redimirse de manera normal, determinado que se debe definir la fecha más tardía entre las tres siguientes: a) La fecha en que el beneficiario del bono cumple 62 años de edad si es nombre, o 60 si es mujer; b) 500 semanas después de la fecha de corte, si a la fecha de entrada en vigencia del Sistema General de Pensiones el beneficiario del bono tenía 55 o más años de edad si es hombre, o 50 o más si es mujer; c) La fecha en que se completaría 1000 semanas de vinculación laboral válida, suponiendo que ininterrumpidamente a partir de FC.

Antes de establecer cuál sería la fecha de redención normal del bono pensional tipo A que se generó a favor del demandante, es pertinente referir que cuando la norma usa el término "FC", hace alusión a la fecha de corte que, de conformidad con lo establecido en el literal a) del artículo 13 del Decreto 1748 de 1995, para los bonos tipo A, corresponde a la fecha de traslado al régimen de ahorro individual con solidaridad.

Aclarado lo anterior, se tiene entonces que el señor José Leonel Cruz Castrillón, al haber nacido el 13 de junio de 1957, una de las opciones que tenía para que se redimiera normalmente su bono pensional tipo A, era en el momento en el que cumplía los 62 años, esto es, el 13 de junio de 2019.

Otra de las opciones de redención normal de ese título de deuda pública, era la de contabilizar 500 semanas después de la fecha de corte, siempre y cuando el beneficiario, en este caso hombre, a la fecha de entrada del Sistema General de Pensiones -1° de abril de 1994- tuviera 55 años o más; pero en este caso, dicha

opción no aplica, en atención a que el señor José Leonel Cruz Castrillón, para la fecha en que entró en vigor la ley 100 de 1993, tenía cumplidos 36 años.

Y finalmente, la tercera opción de redención normal del bono pensional tipo A que integraría la devolución de saldos a la que tenía derecho el demandante, sería aquella fecha en la que el afiliado completaría 1000 semanas de vinculación laboral válida, suponiendo que trabajara ininterrumpidamente a partir de la fecha de corte. Como el señor Cruz Castrillón tenía cotizadas 415 semanas para la fecha de corte, esto es, para el 17 de junio de 2008 cuando se produjo su traslado del RPMPD al RAIS, a partir de ese momento, en caso de que hubiera cotizado ininterrumpidamente, habría completado las 1000 semanas de cotización el 15 de octubre de 2019.

Es decir que, aplicando lo dispuesto en el artículo 20 del decreto 1748 de 1995, la fecha de redención normal del bono pensional tipo A que se generó en favor del señor José Leonel Cruz Castrillón, en su caso, no era aquella en la que cumplía los 62 años -13 de junio de 2019-, sino el 15 de octubre de 2019 cuando habría completado 1000 semanas de cotización en caso de que hubiere cotizado ininterrumpidamente desde el 17 de junio de 2008 cuando se trasladó del RPMPD al RAIS.

Ahora, asumiendo que con el cumplimiento de los 62 años, no solamente podía reclamar la devolución de saldos, sino que también se había redimido el bono pensional tipo A que se generó en su favor con el cambio de régimen pensional, el señor José Leonel Cruz Castrillón, por medio de apoderada, elevó solicitud de reconocimiento de devolución de saldos el 26 de octubre de 2019, diligenciando "Formulario Solicitud por devolución de saldos vejez normal" y formulario de "Trámite de Emisión y/o Expedición Bono Pensional" -págs.129 a 131 archivo 08 carpeta primera instancia-; sin embargo, al verificar la información contenida en esos documentos, no se evidencia que el fondo privado de pensiones Porvenir S.A. haya cumplido con el deber de asesoría y buen consejo, ya que conforme

con lo dispuesto en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2241 de 2010, era ese el momento oportuno para brindarle la información cierta, suficiente y clara que le permitiera al afiliado conocer detalladamente cuál era la fecha de redención normal de su bono pensional tipo A, que para su caso, no coincidía con el cumplimiento de los 62 años el 13 de junio de 2019, sino el 15 de octubre de 2019 cuando habría completado 1000 semanas en caso de haber cotizado ininterrumpidamente desde la fecha en que se produjo el cambio de régimen pensional.

Es que obsérvese que, en esos documentos preimpresos no se consigna ninguna información sobre la posibilidad de que, en el trámite de devolución de saldos opere, tanto la redención normal del bono pensional como su redención de manera anticipada; información que en adelante, a pesar de que el señor Cruz Castrillón solicitó claridad frente al asunto, nunca le fue entregada de manera veraz, al punto que en comunicación remitida por Porvenir S.A. al demandante, en la que no se consigna su fecha de emisión -págs.139 a 141 archivo 08 carpeta primera instancia, el fondo privado de pensiones accionado le informa equivocadamente que la redención del bono pensional de manera anticipada no aplica para el afiliado hombre que solicita la devolución de saldos, indicándole a continuación que en esos casos lo que opera es <u>la redención normal del bono pensional a los</u> 62 años.

Lo anterior lo que demuestra es que, el fondo privado de pensiones Porvenir S.A., no solamente no cumplió con el deber de asesoría y buen consejo que le asistía con su afiliado José Leonel Cruz Castrillón, sino que con la errada información que le suministró lo llevó al convencimiento de que su bono pensional tipo A se había redimido de manera normal el 13 de junio de 2019 cuando cumplió los 62 años; situación que derivó en que se atendiera su solicitud de devolución de saldos con trámite de emisión y/o expedición de bono pensional el 26 de julio de 2019, esto es, antes de que se redimiera realmente de manera normal el bono pensional tipo A; equivocaciones que llevaron a que la OBP del Ministerio

de Hacienda y Crédito Público, emitiera la resolución N°20209 de 24 de julio de 2019 -págs.18 a 25 archivo 12 carpeta primera instancia- en la que ordenó "la emisión y el pago de unos cupones principales a cargo de la Nación y cupones a cargo del ISS en bonos pensionales tipo A, redimidos anticipadamente para devolución de saldos por vejez establecida por el artículo 66 de la Ley 100 de 1993", dentro de los que se encontraba el cupón principal a cargo de la Nación a favor del señor José Leonel Cruz Castrillón por valor de \$1.964.000 y el cupón a cargo del ISS en favor del actor por valor de \$57.682.000; dinero que ingresó a la cuenta de ahorro individual del demandante y que llevó a que el fondo privado de pensiones le cancelara al demandante la suma de \$59.646.000 por concepto de valor del bono pensional tipo A redimido anticipadamente; causándole la AFP Porvenir S.A. con su errado accionar, un perjuicio económico consistente en no haber percibido la suma total de \$72.599.182 que habría obtenido como valor del bono pensional tipo A, si éste se hubiera redimido de manera normal el 15 de octubre de 2019, tal y como consta en documento emitido por la entidad accionada el 23 de mayo de 2019 -pág.115 archivo 08 carpeta primera instancia-.

Así las cosas, conforme con lo previsto en el artículo 10 del Decreto 720 de 1994, al quedar probado el perjuicio que el señor José Leonel Cruz Castrillón sufrió por la falta de cumplimiento del deber de asesoría y buen consejo por parte del fondo privado de pensiones Porvenir S.A., se revocará la sentencia proferida por el Juzgado Tercero Laboral del Circuito, para en su lugar acceder a las pretensiones elevadas por el demandante, ordenándole a la administradora pensional accionada que proceda a resarcir el perjuicio que le causó al demandante, cancelándole, con cargo a su patrimonio y debidamente indexada, la suma de \$12.953.182, que corresponde a la suma que dejó de percibir al haberse redimido anticipadamente el bono pensional que se había generado a su favor.

De esta manera queda resuelto el grado jurisdiccional de consulta dispuesto a favor de la parte actora.

Costas en ambas instancias a cargo de la entidad accionada en un 100%, en favor del demandante.

En mérito de lo expuesto, la **Sala de Decisión Laboral del Tribunal Superior de Pereira**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

RESUELVE

PRIMERO. REVOCAR la sentencia proferida por el Juzgado Tercero Laboral del Circuito el 8 de junio de 2023.

SEGUNDO. DECLARAR que el fondo privado de pensiones **PORVENIR S.A.** no cumplió con su deber de asesoría y buen consejo frente al señor **JOSÉ LEONEL CRUZ CASTRILLÓN**, lo que derivó en un perjuicio en su contra al haberse redimido anticipadamente el bono pensional tipo A que se generó a su favor con el cambio de régimen pensional.

TERCERO. CONDENAR al fondo privado de pensiones **PORVENIR S.A.** a reconocer y pagar a favor del señor **JOSÉ LEONEL CRUZ CASTRILLÓN**, con cargo a su patrimonio y debidamente indexada, la suma de \$12.953.182 a título de resarcimiento del perjuicio que se le causó con la redención anticipada del bono pensional tipo A.

CUARTO. CONDENAR en costas procesales al fondo privado de pensiones PORVENIR S.A en un 100% y en ambas instancias, en favor de la parte actora.

Notifíquese por estado y a los correos electrónicos de los apoderados de las partes.

Quienes integran la Sala,

JULIO CÉSAR SALAZAR MUÑOZ Magistrado Ponente

ANA LUCÍA CAICEDO CALDERÓN Magistrada

GERMÁN DARÍO GÓEZ VINASCO Magistrado

Sin constancias ni firmas secretariales conforme artículo 9 de la Ley 2213 de 2022

Firmado Por:

Julio Cesar Salazar Muñoz Magistrado Tribunal O Consejo Seccional Sala 002 Laboral Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Ana Lucia Caicedo Calderon

Magistrado Tribunal O Consejo Seccional

Sala 001 Laboral

Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

German Dario Goez Vinasco

Magistrado Tribunal O Consejo Seccional

Sala 003 Laboral Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: 5f11e4599cd20a5dc0f5f6e454991d04201ace14922cb3dec0e0e84c86ab2f99

Documento generado en 29/11/2023 11:47:55 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica