

# RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA SALA DE DECISIÓN LABORAL

#### Magistrada Sustanciadora

#### OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA

Providencia Consulta y apelación sentencia

Proceso Ordinario Laboral

Radicación No66001-31-05-004-2021-00367-01DemandanteLuz Estella Jiménez Bustamante

**Demandado** Colpensiones, Protección S.A. y Porvenir S.A.

Vinculado Colfondos S.A.,

Juzgado de origen Cuarto Laboral del Circuito de Pereira.

Tema a tratar Ineficacia de traslado

Pereira, Risaralda, veintisiete (27) de septiembre de dos mil veintitrés (2023) Acta de discusión 150 del 22/09/2023

Vencido el término para alegar otorgado a las partes, procede la Sala de Decisión Laboral del Tribunal Superior de Pereira a proferir sentencia con el propósito de resolver el grado jurisdiccional de consulta y desatar los recursos de apelación presentados contra la sentencia proferida el 24 de mayo de 2023 por el Juzgado Cuarto Laboral del Circuito de Pereira, dentro del proceso promovido por Luz Estella Jiménez Bustamante contra la Administradora Colombiana de Pensiones -Colpensiones, Protección S.A. y Porvenir S.A., proceso al que fue integrado Colfondos S.A.

Se reconoce personería para actuar en este asunto en los términos del poder general conferido por Colpensiones a la sociedad Muñoz Medina Abogados S.A.S.,

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

mediante escritura pública No. 3365 de 2019, sociedad representada legalmente por el doctor Santiago Muñoz Medina identificado con la Cédula de Ciudadanía

No.16.915.453 de Cali y Tarjeta profesional 150.960.

Así mismo, se acepta la sustitución de poder que le hiciere la sociedad Muñoz Medina Abogados S.A.S. al doctor Jhon Edinson Giraldo Roldan identificado con la

cédula de ciudadanía 1.116.130.834 de Versalles y tarjeta profesional 274.723.

**ANTECEDENTES:** 

1. Síntesis de la demanda, su contestación y crónica procesal

Luz Estella Jiménez Bustamante pretende que se declare la ineficacia del traslado

que hizo del RPM al RAIS el 05-10-1994 a través de Horizontes, hoy Porvenir S.A.

En consecuencia, que las AFP Porvenir S.A. y Protección S.A. trasladen a

Colpensiones todos los aportes, bonos pensionales, cotizaciones con sus

respectivos rendimientos; además, que se condene a las demandadas al pago de

las costas procesales.

Fundamenta sus aspiraciones en que: i) nació el 03-12-1962; ii) se afilió al Sistema

General de Pensiones en abril de 1988; iii) el 05-10-1994 suscribió formulario de

afiliación a Horizonte; iv) posteriormente se trasladó a la Protección S.A. en mayo

de 2008; v) afirmó que el asesor de Horizonte no brindó la información necesaria,

total y oportuna, por lo que existe ausencia de consentimiento informado al existir

falencia en la información suministrada.

Tanto Colpensiones como Porvenir S.A. y Protección S.A. se opusieron a las

pretensiones elevadas por la demandante porque esta firmó de manera libre y sin

presiones el formulario de afiliación; además porque es improcedente su regreso al

no ser beneficiario del régimen de transición y faltarle menos de 10 años para

pensionarse.

dio con Horizonte en el 05-10-1994 el cual fue efectivo a partir del 01-11-1994,

Particularmente Porvenir S.A. informó que el traslado inicial de la demandante se

posteriormente se vinculó a Colfondos S.A. el 08-08-1995, de allí se trasladó a

Porvenir S.A. el 13-02-1998, retornando a Horizonte el 116-03-2000, después se

afilió nuevamente a Colfondos S.A. en abril de 2002 y, finalmente en mayo de 2008

se trasladó a Protección S.A.

1.1. Crónica procesal

la juez de primera instancia evidenció de las documentales aportadas en la

contestación de la demanda de Protección S.A. que la demandante estuvo afiliada

en un momento de su vida laboral al fondo de pensiones Colfondos S.A., por ello

mediante providencia proferida el 13-09-2022 ordenó la vinculación al proceso de

dicha AFP (doc. 18 del C.01).

Colfondos S.A., por su parte manifestó que se oponía a las pretensiones de la

demanda por cuanto cumplió con las formalidades de la afiliación de la actora, con

el deber de información, sin existir omisión en esta, como tampoco indebida

asesoría y ello se corrobora con la suscripción del formulario de afiliación la cual fue

efectuada de forma libre, espontánea y sin presiones.

Las demandadas formularon similares excepciones de mérito, entre ellas la

prescripción.

2. Síntesis de la sentencia

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

El Juzgado Cuarto Laboral del Circuito de Pereira declaró la ineficacia del traslado realizado del RPM al RAIS a través de Horizonte el 05-10-1994, así como los traslados posteriores efectuados a Colfondos S.A., Porvenir S.A., nuevamente a Horizonte y a Colfondos S.A. e ING hoy Protección S.A., y, en consecuencia, ordenó a esta última AFP girar a favor de Colpensiones la totalidad de los aportes y rendimientos financieros de la cuenta de ahorro individual y a esta última entidad que lo acepte sin solución de continuidad; además, a Colfondos S.A., Porvenir S.A. y Protección S.A. a restituir con cargo a sus propios recursos y debidamente indexados los gastos de administración, cuotas de garantía de pensión mínima y seguros previsionales.

Por otro lado, ordenó comunicar a la Oficina de Bonos Pensionales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para que en un trámite interno proceda a ejecutar todas las acciones necesarias, para retrotraer las cosas al estado en el que se encontraban al momento en que la demandante se trasladó de régimen pensional y a Protección S.A. para que en caso de haber recibido el pago del bono pensional en favor de la cuenta de ahorro individual de la demandante lo restituya a la OBP del MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO debidamente indexado y con sus propios recursos.

Por último, condenó a Prevenir S.A. al pago de las costas procesales en un 100% a favor de la demandante.

Como fundamento de tal determinación, la a quo consideró que Porvenir S.A., AFP a través de la cual se dio el traslado inicial demostró que si brindó información completa, veraz y oportuna a la demandante al momento de su traslado de régimen, sin que emergiera del interrogatorio de aquella, confesión alguna y mucho menos con los documentos allegados al plenario, pues tampoco se probó que la asimetría de la información se hubiere superado con los posteriores traslados horizontales de

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

la actora, pues ello no acreditó por sí mismo que la misma desapareció ni que con

el paso del tiempo se le dio la información necesaria para validar el acto de traslado,

que si bien aportaron los formularios de afiliación dichos documentos no dan cuenta

de la información que dice haber suministrado a su afiliada.

3. Del recurso de apelación

Provenir S.A. indicó que la acción en este caso era la indemnización perjuicios y

no la ineficacia, sostuvo que si cumplió con la obligación de brindar a la parte actora

la asesoría que para la época se debía de entregar a sus potenciales afiliados,

también adujo que la actora ratificó su voluntad de permanencia en el RAIS a través

sus afiliaciones en los traslados horizontales que hizo y el pago de los aportes;

explicó que no era procedente la orden de retornar los gastos de administración por

cuanto estos proceden como contraprestación por la gestión desplegada por la AFP

y frente a la devolución de los seguros previsionales, por cuanto los mismos se

trasladan a aseguradoras que son terceros en un proceso que no están vinculados

y son quienes poseen estos dineros, así mismo la orden de trasladar dichos

emolumentos indexados sería una doble sanción en detrimento del fondo:

finalmente manifestó su inconformidad con la condena en costas procesales.

En el mismo sentido **Colfondos S.A.** apeló la decisión manifestando que respecto

a la devolución de lo descontado por concepto de gastos de administración y

seguros previsionales se estaría afectando la capitalización del fondo y

desconociendo la figura de las restituciones mutuas, pues obedecen a un descuento

legal por la buena gestión del fondo.

4. Grado jurisdiccional de consulta

Como la anterior decisión, resultó adversa a los intereses de Colpensiones, de la

que es garante la Nación, se admitió el grado jurisdiccional de consulta en esta

instancia, conforme el artículo 69 de la CPTSS.

### 5. Alegatos

Los presentados por Porvenir S.A., Protección S.A., Colpensiones y la parte actora guardan relación con los temas a tratar en esta providencia.

### **CONSIDERACIONES**

### Cuestión previa

Pese a que esta Ponente no comparte la justificación ni la interpretación que realiza la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia frente al literal b) del artículo 13 y 271 de la Ley 100/1993 y por ello en providencias anteriores como la proferida el 22/07/2020, Rad. No. 2018-00269-01, entre otras, bajo la autorización emitida por las sentencias C-836 de 2001 y C-621 de 2015 se había apartado del criterio expuesto por el alto tribunal al amparo de la autonomía judicial, para anunciar que cuando un trabajador alega engaño por una AFP para obtener un traslado de régimen pensional, debe presentar una acción de resarcimiento de perjuicios tal como obliga el artículo 10º del Decreto 720 de 1994, lo cierto es que con ocasión a la sentencia de tutela de primer grado emitida por esa corporación con número de expediente STL4759-2020, a través de la cual se exhortó al Juez Colegiado para que en lo sucesivo acate el precedente judicial emanado por ese Máximo Tribunal en los asuntos de ineficacia de afiliación, entonces y bajo el debido respeto por el superior, se obedecerá en completitud la posición que ostenta la mencionada Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia para resolver el caso de ahora y los siguientes.

### 1. Del problema jurídico

Visto el recuento anterior se formula el siguiente,

¿Se probaron los supuestos fácticos para declarar la ineficacia de afiliación contemplada en el literal b) del artículo 13 y 271 de la Ley 100/1993, pretendida por la parte activa de la *litis*, con las consecuencias que ella apareja?

### 2. Solución al problema jurídico

#### 2.1. De la acción de ineficacia

#### 2.1.1. fundamento jurídico

Según la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia y a partir de la interpretación que realiza de los artículos 13 literal b) y 271 inciso 1º de la Ley 100 de 1993, cuando un trabajador se traslada de régimen pensional, con ocasión a la indebida información suministrada por parte de la AFP, entonces procede la acción de ineficacia con el propósito de que el trabajador recobre su vinculación al régimen anterior.

A su vez, la alta corporación ha formulado sub-reglas en relación con la carga probatoria, la aplicación de ineficacia a las personas amparadas o no con régimen de transición, entre otros temas, contenidas especialmente en las sentencias Rad. No. 31989 de 2008, SL4964-2018, SL1421-2019, SL1452-2019, SL1688-2019 y SL1689-2019, y que ha ratificado en los años siguientes, como se concreta en los siguientes razonamientos:

1. Tipo de acción que de que se trata: Cuando se expone en los hechos de la demanda la indebida o falta de información ofrecida a una persona al momento de cambiarse de régimen pensional, tal supuesto fáctico no se debe abordar desde la institución de la nulidad del acto jurídico del traslado, sino de la ineficacia del mismo con base en los artículos 271 y 272 de la ley 100 de 1993 por cuanto se violó por parte de la AFP el deber de información para obtener el traslado de quien estaba afiliado al RPM. En ese sentido, la única sanción posible ante una afiliación desinformada es la ineficacia, figura que excluye de efectos el acto jurídico

del traslado, y en tanto que nunca se produjo efecto alguno, entonces tampoco es posible sanearla por el paso del tiempo, como ocurre con las nulidades.

De allí que, tratándose de la institución de la ineficacia y no de la nulidad, carece de aplicación la figura de la "prescripción" prevista en el artículo 1750 del C.C.; máxime que la acción de ineficacia es imprescriptible en la medida que tiene como propósito que se compruebe un hecho o se reconozca un estado jurídico, que no prescriben; contrario a los derechos y obligaciones que se derivan de su declaratoria, que sí prescriben; por lo tanto, los interesados pueden solicitar en cualquier tiempo que se declare la ineficacia del traslado de régimen pensional, que además contiene un derecho a la seguridad social que es irrenunciable por orden constitucional – art. 48 de la C.N. - y por ello, el paso del tiempo en modo alguno elimina la posibilidad de acudir a la vía judicial.

2. Cumplimiento del deber de información a cargo de las administradoras de fondos de pensiones: Es un deber que es exigible a las AFP desde la creación de estas entidades, porque "las instituciones financieras cuentan con una estructura corporativa especializada, experta en la materia y respaldada en complejos equipos actuariales capaces de conocer los detalles de su servicio, lo que las ubica en una posición de preeminencia frente a los usuarios". Deber cuyo nivel de exigencia se elevó con la expedición de la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2241 de 2010, en la medida que "ya no basta con dar a conocer con claridad las distintas opciones de mercado, con sus características, condiciones, riesgos y consecuencias, sino que, adicionalmente, implica un mandato de dar asesoría y buen consejo", llegando incluso a la exigencia de la doble asesoría prevista en la Ley 1748 de 2014, el Decreto 2071 de 2015 y la Circular Externa N° 016 de 2016.

Concretamente frente al deber de información la pluricitada Corte Suprema desde el 09/09/2008 en radicado 31989 indicó que:

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

"La información debe comprender todas las etapas del proceso, desde la antesala de la afiliación hasta la determinación de las condiciones para el disfrute pensional. Las administradoras de pensiones tienen el deber de proporcionar a sus interesados una información completa y comprensible, a la medida de la asimetría que se ha de salvar entre un administrador experto y un afiliado lego, en materias de alta complejidad (...) En estas condiciones el engaño, no sólo se produce en lo que se afirma, sino en los silencios que guarda el profesional, que ha de tener la iniciativa en proporcionar todo aquello que resulte relevante para la toma de decisión que se persigue; de esta manera la diligencia debida se traduce en un traslado de la carga

Luego, en decisión SL19447-2017 adujo que "el acto jurídico de cambio de régimen debe estar precedido de una ilustración al trabajador o usuario, como mínimo, acerca de las características, condiciones, acceso, ventajas y desventajas de cada uno de los regímenes pensionales, así como de los riesgos y consecuencias del traslado".

de la prueba del actor a la entidad demandada".

Por último, en la sentencia SL-1688-2019 se sintetizó tal deber de información hasta antes del año 2009, como aquel en el que debe darse ilustración de las características, condiciones, acceso, efectos y riesgos de cada uno de los regímenes pensionales, lo que incluye dar a conocer la existencia de un régimen de transición y la eventual pérdida de este.

Al punto la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia adujo que el deber de información es exigible téngase o no un derecho consolidado, un beneficio transicional, se esté próximo o no a pensionarse; dado que la violación del deber de información se predica frente a "la validez" del acto jurídico de traslado.

**3. Frente al formulario de afiliación:** El simple consentimiento vertido en el formulario de afiliación es insuficiente para darle eficacia al acto del traslado, pues ello no da cuenta de que haya sido, como se requiere en estos eventos, precedido

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

de un "consentimiento informado". Así, en palabras de la corte "la firma del formulario, al igual que las afirmaciones consignadas en los formatos preimpresos de los fondos de pensiones, tales como «la afiliación se hace libre y voluntaria», «se ha efectuado libre, espontánea y sin presiones» u otro tipo de leyendas de este tipo o aseveraciones, no son suficientes para dar por demostrado el deber de información. A lo sumo, acreditan un consentimiento, pero no informado" (SL1688-2019).

A su vez, la aludida Corte en decisión SL19447-2017 señaló que: "en la celebración de las operaciones propias de su objeto dichas instituciones deberán abstenerse de convertir cláusulas que por su carácter exorbitante puedan afectar el equilibrio del contrato o dar lugar a un abuso de posición dominante», es decir, no se trataba únicamente de completar un formato, ni adherirse a una cláusula genérica, sino de haber tenido los elementos de juicio suficientes para advertir la trascendencia de la decisión adoptada, tanto en el cambio de prima media al de ahorro individual con solidaridad, encontrándose o no la persona en transición, aspecto que soslayó el juzgador al definir la controversia, pues halló suficiente una firma en un formulario".

- 4. Frente a la negación indefinida y carga de la prueba: Cuando el afiliado alega que no recibió la información debida al momento de afiliarse, como ello corresponde a un supuesto negativo que no puede demostrarse materialmente por quien lo invoca, la carga de la prueba de que sí se brindó la información que correspondía se traslada a la AFP.
- 5. Consecuencias de la declaratoria de ineficacia: Acreditada la falta de consentimiento informado corresponde declarar la ineficacia del traslado y como consecuencia de ello, para efectos de la concreción de los derechos pensionales reclamados, se debe imponer a la AFP en la que se encuentre afiliado la parte demandante la obligación de trasladar la totalidad del capital ahorrado "junto con los rendimientos financieros, frutos e intereses", "sin descontar suma alguna por

concepto de gastos de administración, comisiones, cuotas de garantía de pensión mínima y seguros previsionales".

Asimismo, deberá devolver con cargo a sus propias utilidades los gastos de administración, comisiones, cuotas de garantía de pensión mínima y seguros previsionales, debidamente indexados (SL 2877 de 2020 M.P. Clara Cecilia Dueñas Quevedo, SL2001 de 2021, SL 3477 de 2021, SL3571 de 2021).

De manera puntual, sobre las comisiones, recientemente la Sala de Casación Laboral Permanente de la Corte Suprema de Justicia, señaló que al declararse la ineficacia las cosas vuelven a su estado anterior, de ahí que la Administradora tiene que asumir el deterioro del bien administrado que no se hace de manera gratuita sino con cargo a la comisión de administración de aportes obligatorios y comisiones por buen desempeño, las cuales se descuentan de la cotización y del ahorro y que se encuentra autorizada al tenor del artículo 104 de la Ley 100 de 1993 subrogado por el artículo 53 de la Ley 1328 de 2009 en concordancia con el literal q) del artículo 13 de la Ley 100 de 1993, adicionado por el artículo 2º de la Ley 797 de 2003 que reza: "los costos de administración del sistema general de pensiones permitirán una comisión razonable a las administradoras y se determinarán en la forma prevista en la presente ley". Obligación que no solo recae sobre la AFP a la que se le declaró la ineficacia, sino también sobre las AFP en las que la demandante haya estado afiliada.

Al punto es preciso advertir que aun cuando el artículo 1746 del C.C. hace parte del título correspondiente a la nulidad, lo cierto es que la jurisprudencia ha desentrañado que sus consecuencias prácticas son las mismas de la ineficacia, porque "el legislador no previó un camino específico para declarar la ineficacia distinto al de la nulidad, de suerte que «cualquiera sea la forma en que se haya declarado la ineficacia jurídica (entendida en su acepción general), bien porque falte uno de sus requisitos estructurales, o porque adolezca de defectos o vicios que lo invalidan, o porque una disposición legal específica prevea una circunstancia que lo

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

vuelva ineficaz, la consecuencia jurídica siempre es la misma: declarar que el

negocio jurídico no se ha celebrado jamás" (SL1688-2019 y SC3201-2018).

6. Frente a los actos de relacionamiento: La Sala de Casación Laboral

Permanente de la Corte Suprema de Justicia expuso esta teoría en la sentencia

SL413 de 2018, en un caso a través del cual se solicitó el reconocimiento de la

pensión de sobrevivientes del cónyuge supérstite y, en la que se estudió si por el

solo hecho de la suscripción del formulario se podía entender la afiliación al sistema,

toda vez que antes del fallecimiento del cónyuge se había traslado a una AFP, pero

ninguna cotización realizó a dicha entidad.

En esa oportunidad la Corte dijo que "en casos como el presente, donde se

discute la materialización del acto jurídico de la afiliación o traslado" (negrilla

fuera del texto original) los aportes al sistema toman mayor relevancia, no como un

requisito ad substantiam actus, sino como "una señal nítida de la voluntad del

trabajador cuando existan dudas razonables sobre su genuino deseo de cambiarse

de régimen"; de ahí, que en materia de seguridad social se analice con mayor detalle

la "intención real del trabajador" por encima de las formalidades.

Continúo diciendo que no solo los aportes son la única expresión de la voluntad,

sino que también pueden serlo las solicitudes de información de saldos,

actualización de datos, asignación y cambio de claves, entre otros actos de

relacionamiento que permiten evidenciar esas acciones concretas del afiliado que

demuestran su adherencia al régimen y la voluntad inequívoca de permanecer en

él; es decir, que haya correspondencia entre la voluntad del afiliado y la acción que

ejecuta, que no quede duda de que la realidad "sea un reflejo de lo que aparece

firmado, de modo tal que no quede duda del deseo del trabajador de pertenecer a

un régimen pensional determinado".

Además, "La afiliación -concretada mediante el diligenciamiento, firma y entrega del

formulario- es un requisito legal vigente de acceso a las prestaciones del Sistema

General de Pensiones. Ocurre, sin embargo, que hay eventos debatibles que presentan ciertas oscuridades que deben ser clarificadas mediante la aplicación del principio de la realidad sobre las formas y la interpretación actualizada de las normas jurídicas conforme a los parámetros constitucionales, lo cual, desde luego, no es un desafuero de la justicia sino una expresión de su deber de «garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución» (art. 2 CP)".

La Sala Permanente de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia en la sentencia SL5205 de 2022 al revisar una ineficacia de la afiliación, en la que el Tribunal aplicó la teoría de actos de relacionamiento, señaló que tal postura era contraria a lo expuesto desde vieja data – rad. 31989 de 09-08-2008 – en la medida que, una vez acreditada la ineficacia, el acto no se torna en eficaz por el solo hecho de que se produzcan traslados horizontales entre administradoras, siendo enfática la Corte en indicar:

"Por lo tanto, la Sala insiste y reitera que el solo hecho de que el afiliado se traslade en varias oportunidades dentro del RAIS, no puede convalidar, ni suplir el incumplimiento del deber de información por parte de la AFP al momento del traslado inicial y los traslados posteriores, así como tampoco resulta ser evidencia de que el afiliado fue informado debidamente en los términos exigidos por la ley y la jurisprudencia y, menos aún puede considerase que dicha circunstancia modera las consecuencias que ello supone en la eficacia del acto jurídico celebrado; todo esto bajo el contexto de que en el proceso quede por establecido que efectivamente el demandante no fue debidamente informado".

Por lo que corrigió cualquier otro criterio vertido en ese sentido, en especial, el contenido en las sentencias SL3752 de 2020, SL4934 de 2020, SL1008 de 2021, SL 1061 de 2021, SL2439 de 2021, SL2440 de 2021 y SL2753 de 2021, "por no encajar en la línea de pensamiento de la Sala de Casación Laboral permanente,

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

única constitucionalmente facultada para unificar la jurisprudencia del trabajo y de

la seguridad social".

Entonces, se reitera, los traslados horizontales entre administradoras no son

suficientes para establecer que la asimetría de la información se superó, pero

pueden existir otros actos que sí demuestren la verdadera intención del afiliado de

permanecer en el RAIS, pero, en todo caso, se debe analizar si esa asimetría de la

información desapareció o si por el contrario no fue superada con los actos que

pudo exteriorizar el afiliado.

2.2. Fundamento fáctico

Auscultado en detalle el expediente aparece probado que Luz Estella Jiménez

Bustamante nació el 03-12-1962 (pág. 1 del archivo 03 del c. 1) y que se afilió al

RPM el 06-04-1988 según consta en la historia laboral aportada por Colpensiones

(pág. 225 y sigs. del archivo 11 del c. 1), por lo que para el 1-04-1994, data en que

la demandante estaba laborando de manera dependiente con la Rama Judicial tenía

31 años 7 meses y 2 días y un total de 265.29 semanas, por lo que no era

beneficiaria del régimen de transición.

Luego, conforme a los formularios de afiliación y el certificado de Asofondos

(Paginas. 62-64 del Archivo 12 y págs. 45 y 43 del archivo 12 del c.1) la demandante

realizó los siguientes traslados:

El 05-10-1994 a Horizonte efectivo el 01-11-19964

• El 08-08-1995 a Colfondos efectivo el 01-09-1995

• 13-02-1998 a Porvenir S.A. efectivo el 01-04-1998

• 16-03-2000 a Horizonte efectivo el 01-05-2000

26-10-2000 a Colfondos S.A. efectivo el 01-12-2000

• 30-03-2008 a ING efectivo el 01-05-2008

Respecto a la última AFP se tiene que hoy corresponde a Protección S.A., en virtud

de la fusión que se suscitó entre aquellas, así mismo sucede con Horizonte que

actualmente corresponde a la AFP Porvenir S.A. en razón a la cesión por fusión entre dichas administradoras; así se extrae de la anotación de traslado automático de la actora que registra el SIAFP.

Ahora, si bien la actora firmó los formularios de afiliación a diferentes AFP del RAIS como lo tiene advertido nuestra Superioridad esta sola suscripción no permite inferir la información que recibió el afiliado al momento del cambio de régimen pensional; de ahí, que inexorablemente le corresponde a las AFP demostrar esos elementos de juicio que suministraron a su potencial afiliada para que esta escogiera lo que mejor le convenía, ahora, respecto de la documentación atinente a su historia laboral tanto de Colpensiones como de Porvenir S.A. y Protección S.A. allegaron dichas piezas procesales que son insuficientes para dar por demostrado el deber de información idónea y completa que se requería entregar a la potencial afiliada acerca de las implicaciones del cambio de régimen pensional; esto es, con sus características, condiciones, riesgos, consecuencias, para así acreditar una asesoría diligente y cuidadosa en la entrega de información y buen consejo.

Así, en sentir de nuestro órgano de cierre, dicha carga probatoria podría haberse alcanzado sí, teniendo en cuenta el desenvolvimiento de una entidad financiera como la AFP y el tráfico normal de sus actividades, entonces éstas hubiesen dejado huella de cada uno de los deberes impuestos a su cargo, detallando y documentado cada uno de los pasos realizados para obtener la afiliación de un trabajador a ese nuevo régimen pensional en todo tiempo.

Entonces, atendiendo las sentencias citadas debían las AFP demandadas entregar a la justicia pruebas que revelaran el cumplimiento fehaciente del deber impuesto para lo cual, si realizó reuniones, entonces, allegara el levantamiento de actas en las que se refleje el nombre de los instructores y asistentes, los temas tratados o desarrollados, las consultas absueltas, los niveles de satisfacción de tales respuestas a las consultas, etc.; pasos que se erigen como un hilo conductor, que lleven al juez el convencimiento de que al usuario se le dispensó la información adecuada y precisa, en aras de hacer la mejor elección.

De lo anterior, se concluye que no se cumplió con la carga de demostrar que le brindaron a la parte actora la información suficiente respecto a lo que más le convenía, a fin de que tomara una decisión razonada; dando a conocer las diferentes alternativas y efectos que acarreaba el cambio de régimen, así como las implicaciones de trasladarse, todo lo anterior en ejercicio del deber de información y buen consejo que les asiste a las entidades administradoras, así tampoco sale avante el argumento expuesto por la Porvenir S.A. frente al cumplimiento del deber de información, el cual estaba en cabeza suya probar pues al tratarse de una negación indefinida la carga de la prueba se invirtió competiéndole a éstas demostrar que si cumplieron con el deber de información exigido a las AFP incluso desde el momento de su creación.

Dejándose de acreditar alguno de los comportamientos a los que ha hecho referencia nuestra superioridad como actos de relacionamiento para concluir su deseo de pertenecer y permanecer en el RAIS; sin que tampoco los traslados horizontales sean suficientes para demostrar que esa asimetría de la información se superó, como tampoco la permanencia por tantos años en él ni el pago de los aportes mes a mes, por lo que no sale avante este argumento expuesto por Porvenir S.A. en la apelación.

No se aportó ningún formulario de reasesoría ni proyección pensional.

Lo expuesto es suficiente para confirmar la decisión de primer grado que declaró la ineficacia del traslado del RPM al RAIS y dejó sin efecto los posteriores al inicial.

Sin embargo, se adicionará el numeral 2º a), para ordenarle a Protección S.A. que al momento del cumplimiento de la orden prevista en lo que corresponde a retornar los aportes con sus rendimientos financieros, deberá discriminarlos por ciclos, IBC y demás información relevante que los justifiquen.

Respecto del otro punto de inconformidad de Porvenir S.A. y Colfondos S.A. encuentra la Sala que la a quo actuó conforme lo tiene dicho nuestra superioridad, en tanto, la devolución de las sumas dispuestas para atender los gastos de administración, cuotas de garantía de pensión mínima y seguros previsionales, son

una consecuencia directa de la declaratoria de ineficacia del traslado de régimen pensional, institución a la que le es aplicable el artículo 1746 del C.C., que se ocupa de las restituciones mutuas y por ello se debe devolver todo aquello que se recibió con ocasión al negocio jurídico, el cual nunca produjo efectos; estudio que debe de hacerse de oficio por el juzgador en todas las especialidades y, por ende, proceder así a garantizar la sostenibilidad financiera, sin que genere un enriquecimiento a favor del afiliado o de Colpensiones, pues como lo dijo nuestra superioridad en sentencia SL1017 de 2022, tales sumas de dinero desde el nacimiento del acto ineficaz debieron ingresar al RPM, y por ende, eliminados los efectos del acto las cosas deben volver al estado como si el negocio no se hubiera celebrado y de ahí se garantiza la sostenibilidad financiera, pues se itera el dinero recibido por la AFP, es entregado a Colpensiones, para que a partir de este se puedan financiar las prestaciones que reconoce dicho régimen; en especial los rendimientos financieros, que también se generan en el RPM al tenor del literal b) del artículo 32 de la Ley 100 de 1993, que además serán utilizados para la financiación de la prestación pensional a que tenga derecho el afiliado en el RPM, los cuales deben ser reintegrados de manera indexados como una consecuencia directa de la declaratoria de ineficacia tal y como se expuso en los argumentos normativos de esta providencia, donde se explica que la Corte Suprema de Justicia ha señalado que la AFP tiene que asumir el deterioro del bien administrado incluyendo así el deterioro del valor de los dineros por el paso del tiempo y es que debe aclararse que la indexación es una consecuencia por lo anteriormente planteado y no una doble sanción pues el fenómeno de la indexación corresponde a la actualización del valor del peso, por lo dicho no sale avante este argumento de apelación de la AFP; frente a que las cuotas descontadas para cubrir los seguros previsionales, que afirma el impugnante están en manos de una aseguradora que es un tercero dentro del proceso no sale airoso por cuanto dicha orden se emitió a cargo de las AFP par que atienda con sus propios recursos; descuento que deja de estar respaldado en la ley en razón a la ineficacia.

No siendo otra la acción a estudiarse en este asunto, como lo apuntó de manera categórica el órgano de cierre de esta especialidad; ineficacia que tiene cabida para

quienes tengan o no un beneficio transicional, en tanto, el objeto de esta acción es verificar si en el acto jurídico de traslado se cumplió por la AFP el deber de información; además, debe recordarse que como lo dijo la Corte, la única sanción posible ante una afiliación desinformada es la ineficacia, por lo que no prospera la apelación de Porvenir S.A.

En relación con el bono pensional tipo A modalidad 2 (que se causan con 150 semanas cotizadas al ISS o caja o cualquier fondo de previsión social una vez se traslade el afiliado al RAIS), desprende de la historia laboral de la OBP del Ministerio de Hacienda y Crédito Público que el mismo se causó ya que para la data de su traslado tenía más de 150 semanas de cotización; por lo que bien hizo la a quo, al disponer comunicarle a la OBP que mediante un trámite interno proceda a su anulación o que en caso de haberse pagado ordenarle a Protección S.A. que lo restituya a la OBP debidamente indexado con cargo a sus propios recursos dado que la fecha de su redención es el 13-12-2022 como consta en el documento 12 página 46, por lo anterior se confirmará este numeral.

En lo que refiere a la imposición de costas de la que se duele Porvenir S.A. cumple advertir que sí había lugar a las mismas, en tanto que es una carga objetiva que tiene que afrontar por resultar vencido en juicio al tenor del artículo 365 del CGP, así lo dijo nuestra superioridad recientemente "Así las cosas, se entiende que la condena en costas contiene una obligación procesal que se dirige contra el patrimonio de la parte vencida en el respectivo trámite y que otorga, a favor del vencedor, un derecho de reintegro de los gastos procesales en los que se hubiere visto obligado a incurrir, en tanto la contraparte, al interponer el respectivo mecanismo, le impone en su interés a seguir atendiendo el proceso y realizar nuevas erogaciones; asimismo, no puede olvidarse que las normas procesales no son una concesión opcional del legislador, pues son de orden público, lo que conlleva su obligatorio cumplimiento, no pudiendo los jueces soslayar su acatamiento".

Finalmente, en relación con los medios exceptivos formulados por Colpensiones, beneficiario de la Consulta, hizo bien la jueza al declararlos nos probados con

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

ocasión al argumento principal aquí esbozado en la parte normativa y fáctica, sin

que sobre reiterar que esta acción es imprescriptible en los términos que expuso

nuestra superioridad y que atrás se explicó.

CONCLUSIÓN

Se adicionará y confirmará la sentencia en los términos expuestos.

Costas en esta instancia a cargo de Porvenir S.A. y Colfondos S.A. en virtud del

numeral 1 del artículo 365 del CGP aplicable por remisión del artículo 145 del

CPTSS al fracasar sus recursos.

DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira -

Risaralda, Sala de Decisión Laboral, administrando justicia en nombre de la

República y por autoridad de la ley,

RESUELVE

PRIMERO: ADICIONAR el numeral segundo a) de la sentencia proferida el 24 de

mayo de 2023 por el Juzgado Cuarto Laboral del Circuito de Pereira, dentro del

proceso promovido por Luz Estella Jiménez Bustamante contra la

Administradora Colombiana de Pensiones -Colpensiones, Colfondos S.A.,

Protección S.A. y Porvenir S.A., para ordenar a la AFP Protección S.A. que al

momento del cumplimiento de la orden discrimine los respectivos montos, junto

con el detalle pormenorizado de los ciclos, IBC, aportes y demás información

relevante que los justifiquen.

**SEGUNDO: CONFIRMAR** en lo demás la sentencia apelada y consultada.

TERCERO: CONDENAR EN COSTAS en esta instancia a Colfondos S.A. y a

Porvenir S.A. a favor de la demandante.

Notifíquese y cúmplase.

Quienes integran la Sala,

OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA

Magistrada Ponente
Aclaro Voto

JULIO CÉSAR SALAZAR MUÑOZ

Magistrado Aclara voto

ANA LUCÍA CAICEDO CALDERÓN

Magistrada

### ACLARACIÓN DE VOTO DE LA MAGISTRADA OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA

Como es conocido por la sala que integro y únicamente con ocasión a la sentencia de tutela de primer grado emitida por la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia STL4759-2020 en la que se exhortó a la Sala Laboral del Tribunal Superior de Pereira para que en todos los asuntos de ineficacia de afiliación acogiera íntegramente la jurisprudencia emitida por ese alto tribunal, es que cuando he fungido como Magistrada Ponente o he integrado las otras salas de decisión de este tribunal, proceden las declaratorias de ineficacia de traslado realizado por la parte demandante del RPM al RAIS, y debido al grado jurisdiccional de consulta a favor de Colpensiones, se han adicionado, en algunos casos, las decisiones de primer grado para adecuar la devolución de dineros que la AFP debe realizar a Colpensiones.

En ese sentido, aclaro que las decisiones emitidas en ese sentido obedecen al respeto por la jurisprudencia de la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia y al exhorto realizado en la citada decisión de tutela, pese a que en mi criterio y hasta la decisión que emití como magistrada ponente de la Sala de Decisión Segunda el 22/07/2020, Rad. No. 2018-00269-01, amparada en las sentencias C-836 de 2001 y C-621 de 2015 me había apartado del criterio de la citada Corte Suprema de Justicia que ahora solo rememoro brevemente para que, ante una nueva recomposición de la alta magistratura o un eventual cambio de criterio, aunado a la movilidad del pensamiento jurídico de nuestro país, puedan ser considerados en otro momento.

Así, a mi juicio cada vez que un trabajador alega engaño por una AFP para obtener un traslado de régimen pensional, debe presentar una acción de resarcimiento de perjuicios tal como obliga el artículo 10º del Decreto 720 de 1994 – especialidad de la norma, sobre la general-, y no la ineficacia de la afiliación, puesto que esta última acción de ninguna manera contempla la omisión o error de información por parte de la AFP como el supuesto de hecho que debe probarse para dejar ineficaz un negocio jurídico, con fundamento en el literal b) del artículo 13 y 271 de la Ley 100/93, pues allí únicamente se contempló al empleador o cualquier otra persona afín a dicha calidad, como la única persona que puede infringir o coartar los derechos de libre escogencia del trabajador afiliado.

Además, en la exposición de motivos de la Ley 100/93 se señaló que el origen de esta norma devenía, entre otros, para ofrecer alternativas diferentes a los trabajadores colombianos en materia de pensiones, y por ello se creó el Sistema de Ahorro Pensional basado en la capitalización individual de las contribuciones de los trabajadores y empleadores, todo ello en razón a los nuevos mandatos constitucionales – art. 48 C.Po. – y la apertura económica que acaecía para la época, a través de la cual se permitió a particulares prestar servicios públicos; por lo que, resultaba desacertado interpretar que el legislador en el literal b) del artículo 13 y 271 de la Ley 100/93 cuando se refiere al empleador o cualquier persona natural o jurídica, incluyó **tácitamente** a la AFP, pues de haber querido regular su comportamiento, explícitamente lo hubiera incluido como infractor de tal norma, pero no lo hizo.

Con la claridad anterior y teniendo en cuenta que de conformidad con el artículo 31 del Código Civil, ninguna persona podrá realizar analogías de leyes prohibitivas, todo ello para extender sus consecuencias a eventos que la norma no regula, entonces en tanto los artículos 13 y 271 de la Ley 100/93 contempla una sanción, no podrá hacerse símil alguno para derivar de allí, un sujeto que el legislador no contempló.

No puede obviarse el principio de interpretación del ordenamiento jurídico que exige la aplicación de la norma especial sobre la simplemente general, de manera tal que para el caso de ahora siempre

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

deberá aplicarse el aludido Decreto 720/94, sobre las disposiciones generales contenidas en la Ley

100/93.

El precedente o doctrina probable de la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia trasgrede

la cláusula constitucional 90 y los artículos 2341 y 2343 del Código Civil, porque "el Estado

únicamente responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables,

causados por la acción o la omisión de las autoridades públicas", y por ello, obligar a Colpensiones

al pago de las pensiones de los nuevos afiliados, con ocasión a los retornos al RPM debido a las

declaraciones de ineficacias de afiliación, implica un grave detrimento de los legítimos intereses de

todos los afiliados que fielmente han permanecido en el RPM, y que de no alcanzar con los aportes

y rendimientos de los afiliados que constituyen un fondo común, deberá la nación con su patrimonio

atender.

Este último argumento se encuentra en consonancia con las sentencias de constitucionalidad

mencionadas por la parte accionante, específicamente la C-1024-2004 pues precisamente se impide

que personas que cuentan con menos de 10 años para alcanzar la edad de pensión retornen al

sistema que abandonaron hace más de una década.

En conclusión, considero que otro es el camino que debe abrirse para efectos de resolver los

procesos tendientes a obtener la ineficacia de afiliación al RAIS y por ello, válido es memorar la

aclaración de voto realizada por el Magistrado de la Sala Laboral de la Corte Suprema de

Justicia, LUIS BENEDICTO HERRERA DÍAZ, dentro del proceso No. 57458 para recordarnos que

la obligatoriedad no es una característica propia de nuestra jurisprudencia, pues ésta en realidad se

caracteriza por ser uniforme, continua y particular, de manera tal que cuando cambien las

circunstancias que dieron lugar a tal uniformidad, entonces podrá abrirse una nueva respuesta a esta

clase de asuntos.

En estos términos aclaro mi voto,

Sin necesidad de firma (Inciso 2º del artículo del Decreto 806 de 2020 y 28 del Acuerdo

PCSJA20-11567 CSJ

**OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA** 

Magistrada

### ACLARACIÓN DE VOTO MAGISTRADO JULIO CESAR SALAZAR MUÑOZ

A pesar de que en la sentencia proferida por esta Sala del Tribunal el 5 de marzo de 2020, en el proceso que contra Colpensiones y Porvenir S.A. adelantó la señora María Inés Espitia Lozano en un proceso de ineficacia del traslado entre regímenes pensionales, en el que se trataban iguales temas jurídicos y probatorios a los que en este asunto se resolvieron, se cumplieron por la Sala mayoritaria a cabalidad con las exigencias que según las Cortes Constitucional y Suprema tienen que llenar los jueces de inferior jerarquía para apartarse de la línea jurisprudencial del órgano de cierre, cuatro de los siete magistrados de la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia, esto es, la mayoría de esa célula judicial, decidieron textualmente: "EXORTAR (sic) a la SALA LABORAL DEL TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA para que en lo sucesivo acate el precedente judicial emanado de esta Corporación".

Bajo tal apremio, no obstante lo dispuesto en los artículos 228 y 230 de la Constitución Nacional, **no queda otra posibilidad al suscrito que**, en este y en todos los numerosos y sucesivos asuntos de similares características que se presenten a la Sala para decisión, **acatar lo resuelto por el superior**, en el sentido de proferir la providencia siguiendo la línea jurisprudencial señalada por la mayoría de los integrantes de la Sala de Casación Laboral, a pesar de no representar ésta el criterio jurídico de quien suscribe esta aclaración y que se enmarca en el siguiente:

# ANÁLISIS JURÍDICO DE LOS HECHOS DEBATIDOS EN LOS CASOS DE TRASLADOS ENTRE REGÍMENES

Tal como lo he venido sosteniendo desde hace ya algún tiempo, a mi juicio se viene cometiendo un grave error jurídico en esta clase de procesos, pues se accede a declarar la ineficacia de los traslados sin considerar y valorar que con ello se impone a Colpensiones la carga económica que representa aceptar, ad portas de adquirir el derecho pensional, como sus afiliados a aquellos que a última hora se dan cuenta que su pensión en el RPM sería superior a la que obtendrían en el RAIS, sin percatarse que, si en efecto hubo un engaño u omisión en la información para lograr el traslado por parte de la AFP privada, es ésta quien debe proceder al resarcimiento del eventual daño o perjuicio que con ello haya generado.

Lo anterior es así porque de acuerdo con nuestro ordenamiento jurídico la acción que en realidad responde a la situación fáctica planteada por los demandantes no es otra que la de responsabilidad prevista en el artículo 10 del decreto 720 de 1994, en la que a quien corresponde comprobar que actuó conforme a derecho –dando toda la información que requerida en su momento para conseguir el traslado de los afiliados- es a la vez quien, de no conseguir dar claridad al respecto, puede llegar a ser condenada al pago del perjuicio que se demuestre que con ello causó.

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

Como quiera que esta posición se separa expresamente de la línea actual de la Corte Suprema de

Justicia, considero necesario discurrir sobre los 8 temas jurídicos que a continuación se desarrollan:

1. LA JURISPRUDENCIA, LA OBLIGACIÓN DE LOS JUECES DE SEGUIRLA Y LA

AUTORIZACIÓN Y FORMA DE APARTARSE DE LA DOCTRINA PROBABLE.

Como es bien sabido, desde la sentencia 836 de 2001 la Corte Constitucional explicó que tres

decisiones emanadas de la Corte Suprema de Justicia como Tribunal de casación constituyen

doctrina probable que debe ser seguida por los jueces de inferior jerarquía. No obstante, tanto en

esa providencia como en la C-621 de 2015, dejó sentado que en virtud de la autonomía judicial, es

posible que, cumpliendo ciertas reglas, los funcionarios judiciales se separen de la línea trazada por

la alta corporación. Sobre el tema en la sentencia T-459 de 2017, se concreta con meridiana claridad

tal posibilidad, así:

"No obstante, el precedente no constituye una obligatoriedad absoluta, pues en razón del principio

de la autonomía judicial, el juez puede apartarse de aquellos, siempre y cuando presente (i) de forma

explicita las razones por las cuales se separa de aquellos, y (ii) demuestre con suficiencia que su

interpretación aporta un mejor desarrollo a los derechos y principios constitucionales."

En síntesis, el desconocimiento del precedente se configura cuando el funcionario judicial se aparta

de las sentencias emitidos por los tribunales de cierre (precedente vertical) o los dictados por ellos

mismos (precedente horizontal) al momento de resolver asuntos que presentan una situación fáctica

similar a los decididos en aquellas providencias, sin exponer las razones jurídicas que justifique

el cambio de jurisprudencia." (Negrillas fuera del original)

Por lo tanto, como respecto al tema de la ineficacia del traslado entre regímenes la Sala mayoritaria

se separa expresamente de la línea actual de la Sala de Casación Laboral de la Corte Suprema de

Justicia, se pasa a exponer las razones jurídicas que demuestran con suficiencia la necesidad

constitucional y legal de revaluar la procedencia de las declaraciones de ineficacia.

2. LA POSICIÓN ACTUAL DE LA SALA DE CASACIÓN LABORAL RESPECTO AL TEMA

DE LA NULIDAD O INEFICACIA DE LOS TRASLADOS ENTRE REGÍMENES

PENSIONALES.

En acatamiento de lo señalado en las sentencias C-836 de 2001 y C-621 de 2015 desde ya se deja

en evidencia que es conocida la jurisprudencia vigente emanada de la Sala de Casación Laboral

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

contenida en las sentencias SL1421-2019, SL1452-2019, SL1688-2019 y SL1689-2019 que se concreta en los siguientes razonamientos:

- 1. En esta clase de acciones no se trata de la nulidad del acto jurídico del traslado sino de la ineficacia del mismo con base en los artículos 13 literal b), 271 y 272 de la ley 100 de 1993, por cuanto se violó por parte de la AFP el deber de información para obtener el traslado de quien estaba afiliado al RPM. De allí que, tratándose de un tema de ineficacia y no de nulidad, no puede aplicarse la "prescripción" prevista en los términos que se señalan en el artículo 1750 del C.C.
- 2. El deber de información a cargo de las administradoras de fondos de pensiones es un deber que le es exigible desde la creación de estas entidades, básicamente porque "las instituciones financieras cuentan con una estructura corporativa especializada, experta en la materia y respaldada en complejos equipos actuariales capaces de conocer los detalles de su servicio, lo que las ubica en una posición de preeminencia frente a los usuarios.". Deber cuyo nivel de exigencia se elevó con la expedición de la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2241 de 2010, en la medida que "ya no basta con dar a conocer con claridad las distintas opciones de mercado, con sus características, condiciones, riesgos y consecuencias, sino que, adicionalmente, implica un mandato de dar asesoría y buen consejo.", llegando incluso a la exigencia de la doble asesoría prevista en la Ley 1748 de 2014, el Decreto 2071 de 2015 y la Circular Externa n.° 016 de 2016.
- 3. El simple consentimiento vertido en el formulario de afiliación es insuficiente para darle eficacia al acto del traslado, pues ello solo no da cuenta de que haya sido, como se requiere en estos eventos, un "consentimiento informado".
- 4. Cuando el afiliado alega que no recibió la información debida al momento de afiliarse, como ello corresponde a un supuesto negativo que no puede demostrarse materialmente por quien lo invoca, la carga de la prueba de que si se brindó la información que correspondía está a cargo de la AFP.
- 5. Acreditada la falta de consentimiento informado corresponde declarar la ineficacia del traslado y como consecuencia de ello entonces, para efectos de la concreción de los derechos pensionales reclamados, se debe imponer la obligación de la AFP de trasladar a Colpensiones los valores correspondientes a las cotizaciones, rendimientos financieros y gastos de administración, pertenecientes a la cuenta de quien demanda para que sea esta entidad la que proceda a reconocer la pensión con base en las disposiciones que guían el RPM.

#### 3. CONTENIDO DE LOS ARTÍCULOS 13 LITERAL b) y 271 DE LA LEY 100 DE 1993

De conformidad con el literal b) del artículo 13 de la ley 100 de 199**3**, la selección de cualquiera de los regímenes que conforma el sistema general de pensiones es libre y voluntaria, por lo que, si un empleador o alguna persona natural o jurídica desconoce ese derecho operan las sanciones de que trata el inciso 1º del artículo 271 ibídem, del que se extrae lo siguiente:

- 1. La conducta sancionable consiste en impedir o atentar "en cualquier forma contra el derecho del trabajador a su afiliación y selección de organismos del e instituciones del sistema de seguridad social integral"
- 2. El sujeto activo de la conducta es el empleador o cualquier persona natural o jurídica que impida o atente contra la libre afiliación o selección de organismos del sistema de seguridad social.
- 3. La sanción es una multa por un valor entre uno y 50 SMLMV.
- 4. El funcionario competente para imponerla es el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social o el Ministerio de Salud.
- 5. Una vez impuesta la sanción por el funcionario competente la afiliación respectiva podrá realizarse nuevamente en forma libre y espontánea.
- 4. OBSERVACIONES SOBRE EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 271 DE LA LEY 100 DE 1993 Y LA APLICACIÓN QUE VIENE DÁNDOLE LA CORTE SUPREMA.

Obviando la regla de interpretación prevista en el artículo 31 del Código Civil que determina que "Lo favorable u odioso de una disposición no se tomará en cuenta para ampliar o restringir su interpretación" y de la cual, en casación, desde 14 de diciembre de 1898 se viene repitiendo que "En la interpretación de leyes prohibitivas no deben buscarse analogías o razones para hacerlas extensivas a casos no comprendidos claramente en la prohibición", toda la línea argumentativa de la actual posición de la Corte Suprema de Justicia, para sostener la ineficacia de los traslados entre regímenes, parte del hecho de considerar que las AFP privadas incurrieron en las conductas generantes de la sanción prevista en el artículo 271 de la ley 100 de 1993, sin percatarse que desde el título, la norma precisa que se trata de "Sanciones al empleador", esto es, que está dirigida a regular las conductas de los empleadores o de "cualquier persona" afín con esa denominación, que pretendan impedir o atentar contra la libre escogencia de régimen y administradora de pensiones por parte de los trabajadores, pero manifiestamente no contempla la regulación de las actividades que puedan adelantar las AFP en desarrollo del objeto para el que fueron creadas, ni mucho menos las sanciones a que se pueden ver avocadas por el indebido ejercicio de esas actividades de promoción y afiliación al RAIS que les conciernen en desarrollo de su objeto social, pues para tales efectos hay legislación específica que adelante se resaltará.

Tal conclusión encuentra apoyo adicional en el hecho de que el sistema implementado por la ley 100

de 1993 implica la libre competencia entre los dos regímenes, de allí que no guarde coherencia

ubicar a las Administradoras como destinatarias de lo previsto en artículos 13 literal b y 271 de la

ley 100 de 1993 pues es inherente a su creación el otorgarles la posibilidad de promocionar el nuevo

sistema cuya gestión les fue encargada.

Es que nótese que, conteniendo la norma citada 2 verbos rectores -"impedir o atentar"-, referidos al

derecho de los trabajadores de afiliarse y seleccionar libremente los organismos e instituciones del

sistema de seguridad social a los que quiere entregar la administración de sus aportes, resulta

evidente que cuando las AFP promocionan y se ofrecen para administrar los recursos que permitirán

acceder a una pensión, bajo ningún entendimiento se puede considerar que están incursas en esas

conductas, pues ni han impedido la afiliación de los usuarios al sistema o su libre selección de

organismo ni tampoco han desconocido o boicoteado el derecho del afiliado a la selección del

organismo que se encargaría de administrar sus aportes. Lo que hicieron fue buscar que, dentro

de las opciones que creó la ley 100 de 1993, los participantes del sistema las eligieran para

administrar sus recursos. Ahora, si para lograr tal cometido dieron información equivocada u

omitieron dar la que correspondía, no son los artículos 13 y 271 de la ley 100 de 1993 los que

determinan las consecuencias de tal proceder sino el decreto 720 de 1994, como adelante se

explicitará.

Adicionalmente vale la pena resaltar que según se desprende de la construcción normativa

del artículo 271 de la ley 100 de 1993, la sanción es la multa; misma que una vez se impone

por quien tiene la competencia para ello, que son los ministerios de Trabajo y Salud, trae

como consecuencia que "la afiliación" realizada irregularmente quede sin efecto y deje al

interesado en la posibilidad de realizarla nuevamente de manera libre y espontánea.

Las condiciones para que opere la ineficacia que se acaban de evidenciar, además del análisis

que adelante se hará, ponen de relieve tres situaciones que denotan que la solución que se

está dando a la situación fáctica analizada no es la que corresponde legalmente:

La primera que la competencia para determinar si se incurrió en la conducta que amerita multa

es de los Ministerios de Trabajo y de Salud y ella se constituye en el fundamento de la

declaratoria de ineficacia.

La segunda que la ineficacia solo está prevista como consecuencia de la

"afiliación" irregular, pues expresamente la norma determina que la "afiliación respectiva

quedará sin efecto" sin que pueda extenderse la sanción a los casos de traslado entre

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

regímenes, por cuanto es bien sabido que ellos no implican una nueva afiliación. Al respecto baste traer a colación lo dicho por la propia Corte en sentencia 39772 de 5 de octubre de 2010,

en la que se explicó:

"De acuerdo a lo anterior, confunde el Tribunal lo que es la afiliación al sistema de seguridad social,

que ha sostenido la jurisprudencia tanto de la Corte Constitucional como la de esta Sala, tiene un

carácter vitalicio, se efectúa a través de una primera y única inscripción y no se pierde o suspende

porque se dejen de causar cotizaciones en un determinado interregno de tiempo, con la vinculación

a uno de los dos regímenes de pensiones que contempla dicho sistema, y que delimita muy

claramente el artículo 13 del Decreto 692 de 1994, en los siguientes términos:

"Permanencia de la afiliación. La afiliación al Sistema General de Pensiones es permanente e

independiente del régimen que seleccione el afiliado. Dicha afiliación no se pierde por haber dejado

de cotizar durante uno o varios períodos, pero podrá pasar a la categoría de afiliados inactivos,

cuando tengan más de seis meses de no pago de cotizaciones."

Y la tercera y más importante, que como se analiza a continuación existe una acción diferente

y precisa para los casos como el presente en que se aduce la deficiente o nula información

brindada por las AFP para obtener la vinculación de una persona al RAIS a pesar del perjuicio

que ello le pudiere significar.

5. CONSECUENCIAS DE LA APLICACIÓN DE LA TESIS DE LA INEFICACIA DE LOS

TRASLADOS CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 13 Y 271 DE LA LEY 100 DE 1993.

Las declaraciones de ineficacias de traslados envuelven los siguientes resultados:

PRIMERO: Desdibuja nuestro sistema jurídico de responsabilidad al imponer la carga de

resarcir un daño, a quien no lo produjo, en este caso Colpensiones y de contera la Nación como su

garante.

Se afirma lo anterior por cuanto las órdenes judiciales de ineficacia comportan que a la AFP privada,

que supuestamente no dio la información suficiente o hizo incurrir en error a los afiliados,

causándoles con ello perjuicios que se ven reflejados en el monto de la pensión a percibir, luego de

haber tenido a su disposición por varios años los dineros de la cuenta de ahorro individual, que ahora

se sabe que solo permiten una pensión de "x pesos", se le ordena sencillamente devolver lo recibido

por administración y entregar, si aún lo tiene en su poder, el saldo que exista en cuenta de ahorro

individual a Colpensiones, entidad esta última que, con esa misma suma -que ahora se sabe que

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

solo alcanza para otorgar una pensión de "x pesos"- debe reconocer y pagar una prestación dos o tres veces superior a la que financieramente es posible conceder.

Como fácilmente se observa, el resultado de declarar la ineficacia del traslado lleva a lo siguiente: AFP PRIVADA por supuestos errores u omisiones en información CAUSA PERJUICIO al afiliado, entonces, a un tercero –COLPENSIONES- la rama judicial le impone que con los demás dineros del fondo público, cubra el daño generado por la AFP privada.

Obviamente esa no es una solución legal y constitucionalmente sostenible, pero sobre todo NO ES LA SOLUCIÓN JURÍDICA QUE NUESTRA LEGISLACIÓN PREVÉ PARA ESTOS EVENTOS y que se encuentra consagrada en el artículo 10 del decreto 720 de 1994.

SEGUNDO: De manera consciente, sin justificación alguna, inaplica la solución jurídica que el sistema tiene prevista de manera específica para los actos de las AFP que por omisión o falsa información causen perjuicio a los afiliados.

A continuación se analizan aspectos de estas dos afirmaciones.

6. APOYO CONSTITUCIONAL EMANADO DE LA SENTENCIA C-1024 DE 2004 SOBRE LA RAZON DE SER DE LA LIMITACIÓN DE TRASLADO CUANDO FALTEN MENOS DE 10 AÑOS.

Para garantizar la abierta competencia entre regímenes, la ley estableció la posibilidad de trasladarse libremente entre ellos, limitándola en la etapa final de la adquisición del derecho –inicialmente 5 años y posteriormente 10-.

Al analizar esa limitación la Corte Constitucional fue clara en explicar que **para garantizar la sostenibilidad financiera del sistema de prima media** es necesario que los aportes de los afiliados estén a su disposición, de manera tal que se permita que la administradora haga las inversiones necesarias para obtener altas tasas de rentabilidad. En efecto se extraen los siguientes apartes de la sentencia C-1024 de 2004:

"Desde esta perspectiva, el *objetivo* perseguido con el señalamiento del período de carencia en la norma acusada, **consiste en evitar la** descapitalización del fondo común del Régimen Solidario de Prima Media con Prestación Definida, que se produciría si se permitiera que las personas que no han contribuido al fondo común y que, por lo mismo, no fueron tenidas en consideración en la realización del cálculo actuarial para determinar las sumas que representarán en el futuro el pago de sus pensiones y su reajuste periódico; pudiesen trasladarse de régimen, cuando llegasen a estar

próximos al cumplimiento de los requisitos para acceder a la pensión de vejez, lo que contribuiría a desfinanciar el sistema y, por ende, a poner en riesgo la garantía del derecho irrenunciable a la pensión del resto de cotizantes. No sobra mencionar en este punto, que el sustento actuarial es el que permite asumir los riesgos que se encuentran involucrados con el sistema y que, en ese orden de ideas, su falta de ajuste con la realidad económica del país, simplemente podría llegar a poner en riesgo la garantía del derecho pensional para los actuales y futuros pensionados.

Así las cosas, el período de carencia o de permanencia obligatoria, permite, en general, una menor tasa de cotización o restringe la urgencia de su incremento, al compensar esta necesidad por el mayor tiempo que la persona permanecerá afiliado a un régimen, sin generar los desgastes administrativos derivados de un traslado frecuente y garantizando una mayor utilidad financiera de las inversiones, puesto que éstas pueden realizarse a un largo plazo y, por ello, hacer presumir una creciente rentabilidad del portafolio conformado por la mutualidad del fondo común que financia las pensiones en el régimen de prima media con prestación definida.

Desde esta perspectiva, si dicho régimen se sostiene sobre las cotizaciones efectivamente realizadas en la vida laboral de los afiliados, para que una vez cumplidos los requisitos de edad y número de semanas, puedan obtener una pensión mínima independientemente de las sumas efectivamente cotizadas. Permitir que una persona próxima a la edad de pensionarse se beneficie y resulte subsidiada por las cotizaciones de los demás, resulta contrario no sólo al concepto constitucional de equidad (C.P. art. 95), sino también al principio de eficiencia pensional, cuyo propósito consiste en: 'obtener la mejor utilización económica de los recursos administrativos y financieros disponibles para asegurar el reconocimiento y pago en forma adecuada, oportuna y suficiente de los beneficios a que da derecho la seguridad social. Este principio en materia pensional se manifiesta en el logro de la sostenibilidad financiera autónoma del sistema integral de seguridad social en pensiones, en aras de garantizar 'el derecho al pago oportuno y al reajuste periódico de las pensiones legales', en los términos previstos en el artículo 53 del Texto Superior'."

Permitir entonces, la declaración de ineficacia de traslados de personas que han estado largos años en el RAIS y a última hora perciben que, gracias a los subsidios del Régimen de Prima Media, su pensión podría ser superior en este a la que obtendrían en aquel, no solo es desconocer que la coexistencia de regímenes implica que ninguno de los dos es mejor o peor que el otro, sino también cohonestar con que algunas personas obtengan beneficios que no les corresponden y que se derivan de esfuerzos en los que no participaron, y cuyo otorgamiento –dada esa circunstancia- puede llegar a poner en riesgo la garantía del derecho pensional para los actuales y futuros pensionados que si lo hicieron.

No resulta aceptable, bajo ninguna circunstancia que a pesar de existir esta limitación temporal expresa en la ley, que encuentra la explicación que atrás se acaba de dar, la jurisdicción, por el dudoso camino de insistir en una supuesta ineficacia del acto jurídico de la afiliación, vuelva ilimitado en el tiempo la posibilidad de retorno al régimen que a última hora mejor resulte a los intereses actuales del solicitante. Y se afirma lo anterior porque la ineficacia a diferencia de la nulidad no tiene un tiempo que otorque firmeza jurídica al acto, entonces bajo su amparo, el interesado, cuando ya potencialmente ha estado cobijado durante largos años por los beneficios del RAIS, a última hora, con pleno conocimiento de que su pensión en el RPM resulta de mayor cuantía, busca su retorno a este sistema en el que poco colaboró con sus aportes oportunos. Y se afirma que ese afiliado estuvo potencialmente cobijado por los beneficios del RAIS por cuanto no puede olvidarse que estuvo amparado por la garantía de pensión mínima 150 semanas antes que en el RPM, pues mientras en este ocurre a las 1300 semanas en aquel sucede a las 1150 semanas; no tuvo el límite del 80% del IBL como tope de su pensión; sus beneficiarios pudieron acceder a la devolución de saldos si él hubiera fallecido sin cumplir los requisitos para causar una pensión de sobrevivientes; Tuvo acceso a excedentes de libre disponibilidad; Pudo hacer aportes voluntarios para aumentar los saldos de la cuenta de ahorro individual; Gozó del privilegio de que, en caso de morir sin dejar beneficiarios de pensión de sobrevivientes, las sumas acumuladas en cuenta de ahorro individual hicieran parte de la masa sucesoral, etc..

### 7. EN NUESTRO SISTEMA JURÍDICO ¿QUIEN ES LA PERSONA LLAMADA A RESPONDER POR LOS DAÑOS ANTIJURÍDICOS QUE CAUSE CON SU PROCEDER?

El hecho que con anterioridad se haya afirmado que no procede la declaración de ineficacia no quiere decir que quien sienta que no se le ha dado la información necesaria, o que la que se le ha dado ha sido errónea, no tenga a su disposición los medios jurídicos para que se le resarza el perjuicio que con ello se le hubiere causado. En realidad, lo que no se puede permitir es que quien no causó el daño sea quien deba resarcirlo, como viene ocurriendo al declarar las ineficacias, pues a quien viene imponiéndose el resarcimiento de los perjuicios, por la vía de obligarlo al pago de unas mesadas en cuantía superior a la que el capital existente permite otorgar, es a COLPENSIONES, con grave detrimento de los legítimos intereses de todas las personas que fielmente han permanecido en el RPM, dada la descapitalización del fondo por el otorgamiento de pensiones sin el soporte financiero necesario. Situación que en últimas afecta gravemente el presupuesto nacional, pues como lo dispone el artículo 48 constitucional con las modificaciones que le introdujo el acto legislativo 01 de 2005, la nación es garante del pago de las obligaciones pensionales a cargo de Colpensiones.

Esas consecuencias patrimoniales a cargo de Colpensiones dejan en evidencia que la solución jurídica de declaración de ineficacia en estos eventos transgrede, no solo los artículos 2341 y 2343 del Código Civil que determinan que quien debe indemnizar el daño es quien lo cause, sino también

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

el artículo 90 de la Constitución Nacional que dispone que "el Estado únicamente responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causado por la acción o la omisión de las autoridades públicas".

8. LAS NORMAS VIGENTES QUE REGULAN LAS CONDUCTAS IRREGULARES DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES POR LOS ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN QUE CAUSEN PERJUICIO A QUIENES AFILIEN.

Tras las declaraciones de ineficacia se ha omitido estudiar, reconocer y aplicar las normas jurídicas que en realidad nuestro ordenamiento tiene expresamente establecida para esta clase de asuntos en el decreto 720 de 1994, que enseñan que, si en efecto las AFP incurrieron en engaños o malas asesorías para lograr la afiliación de personas que estaban en el RPM, son ellas las que deben asumir las consecuencias económicas indemnizatorias por el perjuicio que eventualmente hayan causado con ese proceder.

Basta una lectura del decreto 720 de 1994 para concluir que es él el que regula la manera y las condiciones como las AFP pueden promocionar sus productos dentro del sistema general de pensiones, el personal que pueden utilizar para el efecto, pero sobre todo, explicita el decreto la responsabilidad que les asiste a esas entidades por los errores o las omisiones -que causen perjuicios- en que incurran las personas que se encarguen de la afiliación de los usuarios. Vale la pena mencionar el texto del artículo 10 del decreto en cita.

"Artículo 10. RESPONSABILIDAD DE LOS PROMOTORES. Cualquier infracción, error u omisión -en especial aquellos que impliquen perjuicio a los intereses de los afiliados- en que incurran los promotores de las sociedades administradoras del sistema general de pensiones en el desarrollo de su actividad compromete la responsabilidad de la sociedad administradora respecto de la cual adelante de sus labores de promoción o con la cual, con ocasión de su gestión, se hubiere realizado la respectiva vinculación sin perjuicio de la responsabilidad de los promotores frente a la correspondiente sociedad administradora del sistema general de pensiones." (Negrillas y subrayas fuera del texto)

La norma no me deja duda alguna de que los errores u omisiones en la información que dieron las AFP pudieron causar daños a los afiliados que decidieron trasladarse, pero que la consecuencia jurídica de esas equivocaciones no corresponde trasladarla a Colpensiones, pues es claro el texto en determinar que la responsabilidad que se compromete es la de la AFP privada.

Es bueno hacer notar que se argumenta en ocasiones que Colpensiones no sufre daño con la declaración de ineficacia porque se le devuelve todo el dinero en cuenta de ahorro individual, sin

Luz Estella Jiménez Bustamante vs Colpensiones, Colfondos S.A., Protección S.A. y Porvenir S.A.

percatarse quienes así discurren que los mismos hechos de múltiples demanda dan cuenta que con

ese capital no es posible sino pagar pensiones de determinada suma de dinero, misma que

precisamente se espera que por el traslado y sin soporte financiero alguno Colpensiones duplique o

triplique. Siendo a veces tan aberrante la situación que, trasladado el capital a Colpensiones, este,

prácticamente sirve solo para pagar el retroactivo pensional que la concesión de la pensión genera.

Para concluir debo decir que este desarrollo argumentativo no implica que las personas que sientan

que fueron afectadas por falta de la debida información carezcan de acción en orden a defender sus

derechos dentro del sistema general de pensiones por las conductas de los promotores de las AFP

privadas, sino que se trata de otra acción con unas consecuencias jurídicas diferentes a las que se

llega por el camino de la ineficacia utilizada por la mayoría de los integrantes de la Sala de Casación

Laboral.

El anterior es mi sentir jurídico en estos casos, pero itero, me corresponde acatar el exhorto hecho

por la Sala de Casación y por eso suscribí la sentencia.

Dejo así aclarado mi voto.

Sin necesidad de firma (Inciso 2° del artículo del Decreto 806 de 2020 y 28 del Acuerdo

PCSJA20-11567 CSJ

JULIO CÉSAR SALAZAR MUÑOZ

Firmado Por:

Olga Lucia Hoyos Sepulveda Magistrado Tribunal O Consejo Seccional Sala 004 Laboral

Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Julio Cesar Salazar Muñoz

Magistrado Tribunal O Consejo Seccional
Sala 002 Laboral

Tribunal Superior De Pereira - Risaralda
Firma Con Aclaración De Voto

Ana Lucia Caicedo Calderon

Magistrado Tribunal O Consejo Seccional

Sala 001 Laboral

Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: e66cfe7ceff1f0fd8e579b7a4936bcaa42990ab77052f6de76de05e46d6ce308

Documento generado en 27/09/2023 08:55:15 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica