CONSTANCIA SECRETARIAL: Se deja en el sentido de que dentro del presente proceso las partes presentaron alegatos de conclusión por escrito dentro del término establecido en el artículo 15 del Decreto No. 806 del 4 de junio de 2020, expedido por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Pereira, 28 de abril de 2022

Sin necesidad de firma Artículo 2, inciso 2 Decreto Presidencial 806 de 2020 y artículo 28 del Acuerdo PCSJA20-11567 **DIEGO ANDRÉS MORALES GÓMEZ Secretario**

Radicado: 66001-31-05-001-2017-00489-02

Proceso: Ordinario Laboral **Demandante:** Israel Ocampo Márquez **Demandado:** Colpensiones y Colfondos S.A.

Juzgado: Primero Laboral del Circuito de Pereira

TRIBUNAL SUPERIOR DEL DISTRITO JUDICIAL DE PEREIRA SALA PRIMERA DE DECISION LABORAL

Magistrada Ponente: Ana Lucía Caicedo Calderón

Pereira, Risaralda, nueve (9) de mayo de dos mil veintidós (2022) Acta No. 66 del 5 de mayo de 2022

Teniendo en cuenta que el artículo 15 del Decreto No. 806 del 4 de junio de 2020, expedido por el Ministerio de Justicia y del Derecho, estableció que en la especialidad laboral se proferirán por escrito las providencias de segunda instancia en las que se surta el grado jurisdiccional de consulta o se resuelva el recurso de apelación de autos o sentencias, la Sala Primera de Decisión Laboral del Tribunal Superior de Pereira, integrada por las Magistradas ANA LUCÍA CAICEDO CALDERÓN como Ponente, OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA y el Magistrado GERMÁN DARIO GOEZ VINASCO, procede a proferir la siguiente sentencia escrita dentro del proceso ordinario laboral instaurado por **Israel Ocampo Márquez** en contra de

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

Administradora Colombiana de Pensiones -Colpensiones la

Administradora de Fondos de Pensiones - Colfondos S.A.

CUESTIÓN PREVIA

En el presente proceso se emitió sentencia de primera instancia el 17 de

octubre de 2019, la cual se declaró nula por esta Corporación mediante auto del 21

de febrero de 2020, en consideración a que la misma fue proferida "de manera

concentrada", sin atender las disposiciones procesales que regentan la materia. Una

vez recibido el expediente por parte del despacho de origen, se procedió a programar

la audiencia contemplada en el artículo 80 del CPT y la s.s., en la cual se emitió el

fallo objeto de estudio.

PUNTO A TRATAR

Por medio de esta providencia procede la Sala a resolver el recurso de

apelación interpuesto por las partes demandadas en contra de la sentencia proferida

el 26 de noviembre de 2021 por el Juzgado Primero Laboral del Circuito de Pereira.

Asimismo, se revisará la decisión de instancia en su integridad en virtud del grado

jurisdiccional de consulta respecto de Colpensiones. Para ello se tiene en cuenta lo

siguiente:

1. La demanda y la contestación de la demanda

El citado demandante busca que se declare la nulidad de la afiliación que

realizó a Colfondos S.A, a través de la cual se trasladó del régimen de prima media

con prestación definida (en adelante RPM) al régimen de ahorro individual con

solidaridad (en adelante RAIS). En consecuencia, procura que se condene a dicha

AFP a liberarlo de su base de datos y a trasladar a Colpensiones todos los valores

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

que hubiera recibido con ocasión de su afiliación. Adicionalmente, solicita que se

condene a Colpensiones a recibirlo nuevamente como afiliado cotizante.

Por último, pide que se condene a Colfondos S.A. a cancelar las costas

procesales y a lo extra y ultra petita debatido y probado en el proceso.

En sustento de lo pretendido, relata que nació el 8 de junio de 1955,

afiliándose el 9 de febrero de 1976 al RPM, en el cual efectuó cotizaciones hasta el

30 de abril de 2002.

Agrega que en septiembre de 2002 suscribió formulario de afiliación al RAIS,

representado por Colfondos S.A., cuyo asesor le aseguró, entre otras cosas, la

posibilidad de pensionarse anticipadamente, sin mencionar que para ello requería

tener un capital muy superior al que debería reunir si esperase hasta el cumplimiento

de los 62 años; además, se le dijo que de permanecer en el RPM sus aportes estaban

en riesgo de perderse dado que el Seguro Social iba a desaparecer. Por lo anterior,

estima que la AFP lo indujo a error al brindarle una asesoría incompleta y falaz que

derivó en vicios de su consentimiento.

Por otra parte, señala que Colfondos S.A. le comunicó que no poseía

documento que soportara la asesoría que se le brindó, en razón a que el proceso de

afiliación se realizó de manera verbal y personal.

Finalmente, indica que el 26 de octubre de 2017 Colpensiones negó su

solicitud de traslado bajo el argumento de que se encontraba a 10 años o menos

del requisito de tiempo para pensionarse.

Colpensiones alegó que se oponía a las pretensiones dirigidas en su contra

en razón a que el actor no es un afiliado del régimen de prima media. Además, en

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

la demanda no se indica bajo qué postulados debe declarase la nulidad y en el

expediente no existe documento alguno que permita entrever un posible vicio. En

ese sentido, como excepciones de mérito formuló las de "Inexistencia de la

obligación demandada" y "Prescripción".

Por su parte, Colfondos S.A. se opuso a lo pretendido por el gestor del

pleito, señalando que la afiliación de este a ese fondo fue un acto jurídico válido al

haberse llevado a cabo de manera libre y sin presiones, luego de haber recibido

asesoría respecto a todas las implicaciones de su decisión, tal como quedó plasmado

en la casilla correspondiente dentro del formulario. Como excepciones de mérito

propuso las que denominó "Validez de la afiliación a Colfondos e inexistencia de

vicios en el consentimiento"; "Saneamiento de la supuesta nulidad relativa",

"Prescripción" y, "buena fe".

2. Sentencia de primera instancia

La Jueza de instancia declaró no probadas las excepciones propuestas por las

codemandadas y, consecuencialmente, declaró ineficaz el traslado del RPM al RAIS

efectuado por el señor Israel Campo Márquez el 22 de marzo de 2002, a través de

Colfondos S.A., a quien ordenó trasladar a Colpensiones todos los aportes que

reposen en la cuenta de ahorro individual de la parte demandante, junto con los

intereses, rendimientos financieros, así como a restituir con cargo a sus propios

recursos, el valor que destinó a financiar los gastos de administración, las primas

que respaldan la garantía de pensión mínima y las primas de los seguros de invalidez

y sobrevivientes, debidamente indexadas.

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

Por otra parte, ordenó librar comunicación de la decisión a la Oficina de Bonos

Pensionales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para que, en caso de haber

emitido el bono pensional, proceda con la anulación del mismo.

Asimismo, ordenó a Colpensiones a aceptar sin dilaciones el traslado del señor

Ocampo Márquez, quien conservó válida y vigente su afiliación al régimen de prima

media. Por último, condenó en costas procesales a Colfondos S.A. en un 100% a

favor del demandante.

Para llegar a tal determinación, el A-quo consideró que Colfondos S.A. no allegó

prueba alguna que acreditara el cumplimiento al deber riguroso de información para

el traslado del demandante al RAIS, pues los documentos aportados se concretaron

a la solicitud de vinculación a ese fondo de pensiones, la certificación de afiliación,

el estado de cuenta y la historia laboral para bonos pensionales; pruebas que

consideró insuficientes, pues la sola suscripción del formulario de afiliación no basta

para demostrar que se otorgó información clara, cierta, comprensible y oportuna

de las características, condiciones, de conformidad con la jurisprudencia de la Sala

de Casación Laboral de la Corte Suprema de Justicia, así como con lo dispuesto en

los artículos 13 literal b, 271, 272 de la Ley 100 de 1993, el artículo 97 numeral 1

del Decreto 663 de 1993, el artículo 1604 del Código Civil y demás normas que

regulan la materia.

3. Recursos de apelación y procedencia de la consulta

Colfondos atacó la decisión arguyendo que la única obligación que recaería

sobre Colfondos S.A. con la declaratoria de ineficacia sería la de girar con destino a

Colpensiones los dineros que por conceptos de aportes a pensión hubiere realizado

el demandante, mas no la totalidad de los emolumentos que se indican en la

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

sentencia, como los gastos de administración, los cuales estaban dispuestos por la

ley por la gestión de la administradora de fondo de pensiones, y con los cuales se

cubrían los costos de operación de las AFP para generar los rendimientos financieros

a favor del afiliado sobre el saldo de su cuenta de ahorro individual.

Igualmente, reprocha la devolución de las primas de seguro previsional, dado

que estas estuvieron encaminadas a proteger las contingencias de muerte e

invalidez, además, con la orden se afectaría a un tercero de buena fe.

Colpensiones cimentó su inconformidad argumentando que al demandante

se le brindó la información exigida al momento en que se trasladó de régimen;

además, quedó probado que la demanda fue interpuesta por un incentivo

meramente económico, por lo que la acción a impetrar era la de resarcimiento de

perjuicios.

Resaltó que, con la orden de traslado, amparada en la jurisprudencia de la

Sala de Casación de la Corte Suprema de Justicia, se afecta la sostenibilidad

financiera del sistema, ya que al actor le faltan menos de 10 años para acceder a la

pensión de vejez.

Finalmente, como quiera que la decisión de primer grado fue desfavorable a

los intereses de Colpensiones, en esta instancia se admitió el grado jurisdiccional de

consulta a favor de dicha entidad.

4. Alegatos de conclusión

Analizados los alegatos presentados por escrito por las partes, mismos que

obran en el expediente digital y a los cuales nos remitimos por economía procesal

en virtud del artículo 280 del C.G.P., la Sala encuentra que los argumentos fácticos

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

y jurídicos expresados concuerdan con los puntos objeto de discusión en esta

instancia y se relacionan con el problema jurídico que se expresa más adelante.

5. Problemas jurídicos por resolver

De acuerdo con los argumentos expuestos en la sentencia de primera instancia,

los fundamentos de la apelación y los alegatos de conclusión, le corresponde a la

Sala resolver los siguientes problemas jurídicos:

i. Establecer si para el momento en que la parte actora efectuó el traslado del

régimen de prima media al régimen de ahorro individual, existía normatividad

vigente que obligaba a la entidad administradora de pensiones a brindarle al

potencial afiliado información suficiente sobre las consecuencias del cambio

de régimen.

ii. Definir si para dar por cumplido el deber de información de las AFP es

suficiente el diligenciamiento del formulario de afiliación.

iii. Determinar la carga probatoria que les corresponde a cada una de las partes

cuando está en discusión la eficacia del traslado entre regímenes pensionales.

iv. Analizar si quedó probado en el proceso que la parte demandante recibió de

parte de la AFP demandada, la asesoría e información suficiente y necesaria

para hacer el cambio de régimen.

v. Establecer si es dable ordenar a la AFP demandada la devolución, con cargo

a sus propios recursos de los gastos de administración, comisiones, cuotas

de garantía de pensión mínima y seguros previsionales a Colpensiones.

Radicado: 66001-31-05-001-2017-00489-02 Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

vi. Concluir si la prohibición señalada en el literal e) del artículo 13 de la Ley 100

de 1993, modificado por el artículo 2º de la Ley 797 de 2003, es atendible en

aquellos eventos donde se discute la ineficacia del traslado de régimen

pensional.

vii. Determinar si hay razón suficiente para apartarse del precedente

jurisprudencial existente frente a la ineficacia del traslado de régimen.

viii. Analizar si la acción a invocar debió haber sido la de resarcimiento de

perjuicios, según lo solicita Colpensiones.

6. Consideraciones

6.1. Precedente vertical: la tesis de la Corte Suprema de Justicia

respecto al tema de la ineficacia del traslado constituye

doctrina probable

En la actualidad existe **doctrina probable** respecto a la ineficacia de los

traslados de regímenes, por cuanto la Sala de Casación Laboral ha proferido sobre

el tema un número considerable de sentencias (más de 40), entre otras, las

siguientes:

SL 31989 del 9 sep. 2008, SL 31314 9 sep. 2008, SL 33083 22 nov. 2011,

SL12136-2014, SL19447-2017, SL4964-2018, CSJ SL4989-2018, SL1421-2019,

SL1452-2019, SL1688-2019, SL1689-2019, Sentencia SL 373 -2020, Sentencia SL

5462-2019, Sentencia SL149-2020, Sentencia SL5533-2019, Sentencia SL5144-

2019, Sentencia SL4937-2019, Sentencia SL4426-2019, Sentencia SL4343-2019,

Sentencia SL4856-2019, Sentencia STP 2082-2019, Sentencia SL4360-2019,

Sentencia SL3852-2019, Sentencia SL3749-2019, Sentencia SL3179-2019,

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

Sentencia SL1838-2019, Sentencia SL2817-2019, Sentencia SL771-2019, Sentencia

SL4296-2018, Sentencia SL2865-2019, Sentencia SL2955-2019, Sentencia SL2324-

2019.

En términos generales, en todas estas sentencias se determinó *i*) el alcance

del deber de información a cargo de las Administradoras de Fondos de Pensiones,

ii) la procedencia de la ineficacia del traslado, iii) la inversión de la carga de la prueba

en favor del afiliado. Todos los problemas jurídicos planteados en este asunto,

fueron objeto de estudio por parte de la Sala de Casación Laboral, de modo que

basta referirnos a su precedente para dar respuesta a los mismos, como veremos a

continuación.

6.2. "El deber de información a cargo de las administradoras de

fondos de pensiones: Un deber exigible desde su creación1"

Dado que las Administradoras de Fondos de Pensiones son organismos

profesionales, resulta aplicable el artículo 1604 del Código Civil, según el cual la

prueba de la debida diligencia y cuidado incumbe a quien ha debido emplearla,

atendiendo a las siguientes razones:

1) Las Administradoras de Fondos de Pensiones tienen deberes de carácter

profesional con sus afiliados y con los consumidores del mercado potencial en

general. Además, sus actividades se encuentran reguladas por el <u>Decreto 663 de</u>

1993², norma en la que se destaca la importancia de los principios de debida

diligencia, transparencia e información cierta, suficiente y oportuna.

2) Adicionalmente, se tiene previsto en el artículo 12 del Decreto 720 de

¹ Título tomado de la sentencia del 8 de mayo de 2019SL 1688-2019, Radicado 68838, con Ponencia de la Dra. Clara Cecilia Dueñas

² Estatuto Orgánico del Sistema Financiero

Demandante: Israel Ocampo Márquez Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

1994, que los promotores que empleen las sociedades administradoras del sistema

general de pensiones deberán suministrar suficiente, amplia y oportuna información

a los posibles afiliados al momento de la promoción de la afiliación y durante toda

la vinculación con ocasión de las prestaciones a las cuales tenga derecho el afiliado.

3) Dispone el artículo 114 de la Ley 100 de 1993, que los trabajadores y

servidores públicos que se trasladen por primera vez del RPM al RAIS, deberán

presentar a la respectiva entidad administradora comunicación escrita en la que

conste que la selección de dicho régimen se ha tomado de manera libre, espontánea

y sin presiones.

4) En numerosas sentencias del órgano de cierre de la jurisdicción ordinaria

laboral, se ha establecido que no puede argüirse que existe una manifestación libre

y voluntaria cuando las personas desconocen la incidencia que el traslado de

régimen pueda tener frente a sus derechos prestacionales, ni puede estimarse

satisfecho tal requisito con una simple expresión genérica o con la suscripción de un

formato; de allí que desde el inicio haya correspondido a las Administradoras de

Fondos de Pensiones "<u>dar cuenta de que documentaron clara y suficientemente los</u>

efectos que acarrea el cambio de régimen, so pena de declarar ineficaz ese

tránsito.".

Con sustento en lo anterior, es evidente que en todos los casos en que un

afiliado ponga en cuestión la falta de información veraz, oportuna y completa de las

incidencias del cambio del régimen pensional, y bajo tal premisa persiga la ineficacia

de su traslado, la defensa de la AFP demandada debe encaminarse a demostrar,

bajo los medios probatorios a su alcance, que cumplió con el deber de buen consejo

al transmitirle al afiliado toda aquella información que resultaba relevante para que

tomara una decisión de tal trascendencia.

Demandante: Israel Ocampo Márquez Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

Dicho deber, como lo ha enseñado la Corte, es exigible desde las etapas previas y preparatorias a la formalización de la afiliación a la administradora, pues el sistema pensional, del que obviamente son protagonistas de primer orden las Administradoras de Fondos de Pensiones, se supone que actúan mediante instituciones especializadas e idóneas, con conocimientos y experiencia, que tienen la obligación de brindar información confiable a los ciudadanos quienes les van a entregar sus ahorros y sus seguros de previsión para su vejez, invalidez o para su familia cercana en caso de muerte prematura.

Ello así, también ha dicho el órgano de cierre de la especialidad laboral, que las AFPs demandadas se encuentran en una situación de ventaja que les permite aportar las evidencias respecto a si se le brindó al afiliado la información cierta, suficiente, comprensible y oportuna a la hora de convencerlo de trasladarse de régimen.

Ahora bien, como quiera que uno de los argumentos de la defensa de las AFP es que la normatividad del deber de información se ha venido dando paulatinamente, vale la pena citar la sentencia del 8 de mayo de 2019 SL 1688-2019, Radicado 68838, con Ponencia de la Dra. Clara Cecilia Dueñas Quevedo, donde se hace un didáctico recuento histórico de las normas que rigen la actividad de los Fondos de Pensiones privados, dividiéndolo en 3 etapas, de cuyo análisis se llega a la conclusión de que a las AFP les compete, desde su creación, el deber de suministrar una información necesaria y transparente, que con el transcurrir del tiempo esta exigencia cambió, pasando de un deber de información necesaria al de asesoría y buen consejo, y finalmente al de doble asesoría, explicando en qué consiste cada uno de esos conceptos. Dicho recuento histórico, se compendia de la siguiente manera:

"El anterior recuento sobre la evolución normativa del deber de información a cargo de las administradoras de pensiones podría, a grandes rasgos, sintetizarse así:

| Etapa | Normas que obligan a las | Contenido mínimo y alcance del |
|-----------------|----------------------------------|--|
| acumulativa | administradoras de pensiones a | deber de información |
| | dar información | |
| Deber de | Arts. 13 literal b), 271 y 272 | llustración de las características, |
| información | de la Ley 100 de 1993 | condiciones, acceso, efectos y riesgos |
| | | de cada uno de los regimenes |
| | Art. 97, numeral 1.° del | pensionales, lo que incluye dar a |
| | Decreto 663 de 1993, | conocer la existencia de un régimen |
| | modificado por el artículo 23 de | de transición y la eventual pérdida de |
| | la Ley 797 de 2003 | beneficios pensionales |
| | , | · |
| | Disposiciones | |
| | constitucionales relativas al | |
| | derecho a la información, no | |
| | menoscabo de derechos | |
| | laborales y autonomía personal | |
| Deber de | Artículo 3.°, literal c) de la | Implica el análisis previo, calificado |
| información, | Ley 1328 de 2009 | y global de los antecedentes del |
| asesoría y buen | | afiliado y los pormenores de los |
| consejo | Decreto 2241 de 2010 | regímenes pensionales, a fin de que el |
| | | asesor o promotor pueda emitir un |
| | | consejo, sugerencia o recomendación |
| | | al afiliado acerca de lo que más le |
| | | conviene y, por tanto, lo que podría |
| | | perjudicarle |
| Deber de | Ley 1748 de 2014 | Junto con lo anterior, lleva inmerso |
| información, | | el derecho a obtener asesoría de los |
| asesoría, buen | Artículo 3.° del Decreto | representantes de ambos regimenes |
| consejo y doble | 2071 de 2015 | pensionales. |
| asesoría. | | |
| | Circular Externa n.° 016 de | |

2016

1.4 Conclusión: La constatación del deber de información es ineludible

Según se pudo advertir del anterior recuento, las AFP, desde su creación, tenían el deber de brindar información a los afiliados o usuarios del sistema pensional a fin de que estos pudiesen adoptar una decisión consciente y realmente libre sobre su futuro pensional. Desde luego que con el transcurrir del tiempo, el grado de intensidad de esta exigencia cambió para acumular más obligaciones, pasando de un deber de información necesaria al de asesoría y buen consejo, y finalmente al de doble asesoría. Lo anterior es relevante, pues implica la necesidad, por parte de los jueces, de evaluar el cumplimiento del deber de información de acuerdo con el momento histórico en que debía cumplirse, pero sin perder de vista que este desde un inicio ha existido.

Así las cosas, el Tribunal cometió un primer error al concluir que la responsabilidad por el incumplimiento o entrega de información deficitaria surgió con el Decreto 019 de 2012, en la medida que este exista desde la expedición de la Ley 100 de 1993, el Decreto 663 de 1993 y era predicable de la esencia de las actividades desarrolladas por las administradoras de fondos de pensiones, según se explicó ampliamente.

Adicionalmente, la Sala no puede pasar por alto la indebida fundamentación con la que la Sala Primera de Decisión Laboral del Tribunal de Medellín emitió su sentencia, pues sin razón alguna se limitó a señalar que a partir del Decreto 019 de 2012 es imputable responsabilidad por omisión o cumplimiento deficitario del deber de información a las AFP, sin especificar la norma de ese decreto que le daba sustento a su dicho y sin la construcción de un argumento jurídico que soportara su tesis. Es decir, la sentencia estuvo desprovista de una adecuada investigación normativa y un discurso jurídico debidamente fundamentado".

Con lo dicho precedentemente queda resuelto el primer problema jurídico.

6.3. "El simple consentimiento vertido en el formulario de afiliación es insuficiente – Necesidad de un consentimiento informado" ³

El segundo problema jurídico relativo al valor probatorio de los formularios de afiliación, fue abordado en la sentencia a la que venimos haciendo referencia, en el sentido de que los formularios de afiliación a lo sumo acreditan un consentimiento, **pero no informado**, tal como se expresa a continuación:

"Para el Tribunal el consentimiento informado no es predicable del acto jurídico de traslado, pues basta la consignación en el formulario de que la afiliación se hizo de manera libre y voluntaria.

La Sala considera desacertada esta tesis, en la medida que la firma del formulario, al igual que las afirmaciones consignadas en los formatos preimpresos de los fondos de pensiones, tales como «la afiliación se hace libre y voluntaria», «se ha efectuado libre, espontánea y sin presiones» u otro tipo de leyendas de este tipo o aseveraciones, no son suficientes para dar por demostrado el deber de información. A lo sumo, acreditan un consentimiento, pero no informado. (...)

De esta manera, el acto jurídico de cambio de régimen debe estar precedido de una ilustración al trabajador o usuario, como mínimo, acerca de las características, condiciones, acceso, ventajas y desventajas de cada uno de los regímenes pensionales, así como de los riesgos y consecuencias del traslado.

Por tanto, hoy en el campo de la seguridad social, existe un verdadero e insoslayable deber de obtener un consentimiento informado (CSJ SL19447-2017), entendido como un procedimiento que garantiza, antes de aceptar un ofrecimiento o un servicio, la comprensión por el usuario de las condiciones, riesgos y consecuencias de su afiliación al régimen. Vale decir, que el afiliado antes de dar su consentimiento, ha recibido información clara, cierta, comprensible y oportuna".

Tal como se dijo en precedencia, el tema de la suscripción del formulario de

_

³ Título tomado de la sentencia del 8 de mayo de 2019SL 1688-2019, Radicado 68838, con Ponencia de la Dra. Clara Cecilia Dueñas Quevedo

traslado como única prueba para desvirtuar la negligencia en la remisión de información al afiliado, ha sido analizado en múltiples fallos de la Sala de Casación de la Corte Suprema de Justicia, de cuyo contenido queda claro además que la suscripción de varios formularios de afiliación dentro del mismo RAIS⁴, tampoco es suficiente para declarar eficaz el primer traslado si de todas maneras no se demuestra que al interesado o interesada se le brindó la información suficiente y clara respecto a las ventajas y desventajas del cambio de régimen. Entre estas sentencias, está la providencia CSJ SL12136-2014 en la que se dijo lo siguiente:

"De manera que, conforme lo discurrido queda claro que existirá ineficacia de la afiliación cuando quiera que i) la insuficiencia de la información genere lesiones injustificadas en el derecho pensional del afiliado, impidiéndole su acceso al derecho; ii) no será suficiente la simple suscripción del formulario, sino el cotejo con la información brindada, la cual debe corresponder a la realidad; iii) en los términos del artículo 1604 del Código Civil corresponde a las Administradoras de Fondo de Pensiones allegar prueba sobre los datos proporcionados a los afiliados, los cuales, de no ser ciertos, tendrán además las sanciones pecuniarias del artículo 271 de Ley 100 de 1993, y en los que debe constar los aspectos positivos y negativos de la vinculación y la incidencia en el derecho pensional.

En ese orden, el Tribunal en su decisión incurrió en los yerros que se le endilgan, al considerar que no se acreditó el engaño por parte del actor, cuando resulta claro que la información, en este caso, del traslado de régimen, resulta ser de transparencia máxima, lo cual no puede ser ignorado por los jueces de instancia, dada la trascendencia del derecho pensional que está de por medio; de contera además, el juzgador desconoció el artículo 11 de la Ley 100/93, en donde se establece el respeto por los derechos, garantías, prerrogativas, servicios y beneficios adquiridos a quienes estén pensionados o hayan cumplido los requisitos, así como el literal b) del precepto 13 ibidem que trata sobre la selección libre y voluntaria de régimen".

Igual cosa se ha predicado de las reasesorías posteriores dadas al interior de las AFP, las cuales tampoco convalidan el traslado, como quedó dicho en la citada sentencia del 8 de mayo de 2019 SL 1688-2019, así:

"Ahora, si bien la AFP brindó a la actora una reasesoría el 26 de noviembre de 2003, en virtud

⁴ Con lo que se descarta igualmente la tesis que alude a los "actos de relacionamiento" para desestimar la ineficacia por la falta de información al momento del traslado al RAIS.

de la cual se concluyó la inconveniencia de continuar en Protección S.A., la Sala considera que este servicio no tiene la aptitud de subsanar el incumplimiento de la obligación de información en que incurrió la AFP al momento del traslado, por dos razones:

En primer término, porque el traslado al RAIS implicó la pérdida de los beneficios derivados de la transición al no contar la demandante con 15 años de cotización o servicios a 1. 0 de abril de 1994. Es decir, así se hubiese trasladado la demandante al día siguiente de la reasesoría, de todas formas, ya había perdido la transición.

En segundo lugar, porque la oportunidad de la información se juzga al momento del acto jurídico del traslado, no con posterioridad. Como se dijo, el afiliado requiere para tomar decisiones de la entrega de datos bajo las variables de tiempo e información, que le permitan ponderar costos, desventajas y beneficios hacia el futuro. Desde este punto de vista, un dato solo será relevante si es oportuno, es decir, si al momento en que se entrega brinda al destinatario su máximo de utilidad. Por el contrario, si la asesoría no se otorga oportunamente y, por tanto, pierde su utilidad, ello equivale a la ausencia de información.

Por otro lado, no es de recibo el planteo de Protección S.A., cuando sostiene que una vez realizó la reasesoría, Myriam Arroyave Henao no mostró interés en la ineficacia de la vinculación al RAIS, al conservar su status de afiliada durante un tiempo, Se dice lo anterior ya que la sugerencia de Protección S.A. de regresar al RPMPD, se produjo el 26 de noviembre de 2003, y el formulario para la nueva afiliación al ISS se diligenció el 14 de enero de 2004 (f. 0 97), es decir, la interesada no dejó transcurrir dos meses desde que recibió asesoría. Por lo demás, este lapso es razonable, pues dada la relevancia de esta determinación, era natural que la accionante se tomara un tiempo de reflexión, buscara información y consejo profesional para, finalmente, adoptar su elección".

6.4. "De la carga de la prueba — Inversión a favor del afiliado" ⁵

El tercer problema jurídico relativo a la carga de la prueba en los procesos de ineficacia de traslado, también se resolvió por la Corte Suprema de Justicia desde la sentencia hito, en la que se expresó que de conformidad al artículo 1604 del Código Civil «*la prueba de la diligencia o cuidado incumbe al que ha debido emplearlo*" lo que quiere decir que la carga de la prueba recae en el fondo de pensiones. Dicha postura se ha mantenido invariable, y se reiteró de manera más contundente en la

-

⁵ Ibídem

citada sentencia, así:

"Según lo expuesto precedentemente, es la demostración de un consentimiento informado en el traslado de régimen, el que tiene la virtud de generar en el juzgador la convicción de que ese contrato de aseguramiento goza de plena validez.

Bajo tal premisa, frente al tema puntual de a quién le corresponde demostrarla, debe precisarse que si el afiliado alega que no recibió la información debida cuando se afilió, ello corresponde a un supuesto negativo que no puede demostrarse materialmente por quien lo invoca.

En consecuencia, si se arguye que, a la afiliación, la AFP no suministró información veraz y suficiente, pese a que debía hacerlo, se dice con ello, que la entidad incumplió voluntariamente una gama de obligaciones de las que depende la validez del contrato de aseguramiento. En ese sentido, tal afirmación se acredita con el hecho positivo contrario, esto es, que se suministró la asesoría en forma correcta. Entonces, como el trabajador no puede acreditar que no recibió información, corresponde a su contraparte demostrar que sí la brindó, dado que es quien está en posición de hacerlo.

Como se ha expuesto, el deber de información al momento del traslado entre regímenes, es una obligación que corresponde a las administradoras de fondos de pensiones, y su ejercicio debe ser de tal diligencia, que permita comprender la lógica, beneficios y desventajas del cambio de régimen, así como prever los riesgos y efectos negativos de esa decisión.

En torno al punto, el artículo 1604 del Código Civil establece que «la prueba de la diligencia o cuidado incumbe al que ha debido emplearlo», de lo que se sigue que es al fondo de pensiones al que corresponde acreditar la realización de todas las actuaciones necesarias a fin de que el afiliado conociera las implicaciones del traslado de régimen pensional.

Paralelamente, no puede pasar desapercibido que la inversión de la carga de la prueba en favor del afiliado obedece a una regla de justicia, en virtud de la cual no es dable exigir a quien está en una posición probatoria complicada —cuando no imposible- o de desventaja, el esclarecimiento de hechos que la otra parte está en mejor posición de ilustrar. En este caso, pedir al afiliado una prueba de este alcance es un despropósito, en la medida que (i) la afirmación de no haber recibido información corresponde a un supuesto negativo indefinido que solo puede desvirtuarlo el fondo de pensiones mediante la prueba que acredite que cumplió esta obligación; (ii) la documentación soporte del traslado debe conservarse en los archivos del fondo, dado que (iii) es esta entidad la que está obligada a observar la obligación de brindar información y, más aún, probar ante las autoridades administrativas y judiciales su pleno cumplimiento.

Mucho menos es razonable invertir la carga de la prueba contra la parte débil de la relación contractual, toda vez que, como se explicó, las entidades financieras por su posición en el mercado, profesionalismo, experticia y control de la operación, tienen una clara preeminencia frente al afiliado lego. A tal grado es lo anterior, que incluso la legislación (art. 11, literal b), L. 1328/2009), considera una práctica abusiva la inversión de la carga de la prueba en disfavor de los consumidores financieros".

6.5. Consecuencias de la declaratoria de ineficacia del traslado: Devolución de las cuotas de administración y de otros valores debidamente indexados

En la sentencia SL1421 de 2019, Rad. 56174, M.P. Gerardo Botero Zuluaga, cuando se declaró la ineficacia del traslado, se dijo que una de las consecuencias de tal situación era la devolución de las cuotas de administración a cargo de la AFP, tema que se planteó en los siguientes términos:

"devolver los aportes por pensión, los rendimientos financieros y los gastos de administración al Instituto de Seguros Sociales, hoy Colpensiones, como en oportunidades anteriores lo ha dispuesto la Sala, pudiéndose traer a colación las sentencias CSJ SL17595-2017 y CSJSL4989-2018, donde se rememoró la CSJ SL, 8 sep. 2008, rad. 31989, en la que se dijo:

Sobre las consecuencias de la nulidad del traslado entre regímenes esta Sala en sentencia SL, del 8 de sep. 2008, rad. 31989, reiterada en varias oportunidades, adoctrinó:

[...]

"La administradora tiene el deber de devolver al sistema todos los valores que hubiere recibido con motivo de la afiliación del actor, como cotizaciones, bonos pensionales, sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses como los dispone el artículo 1746 del C.C., esto es, con los rendimientos que se hubieren causado.

"Como la nulidad fue conducta indebida de la administradora ésta debe asumir a su cargo los deterioros sufridos por el bien administrado, esto es, las mermas sufridas en el capital destinado a la financiación de la pensión de vejez, ya por pago de mesadas pensionales en el sistema de ahorro individual, ora por los gastos de administración en que hubiere incurrido, los cuales serán asumidos por la Administradora a cargo de su propio patrimonio, siguiendo

Demandante: Israel Ocampo Márquez Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

para el efecto las reglas del artículo 963 del C.C.

Dicha postura fue reiterada en la sentencia SL 2611 del 1° de julio de 2020, también con Ponencia del Dr. GERARDO BOTERO ZULUAGA en la que se reafirma que, por cuenta de la ineficacia, las cosas deben retrotraerse al estado en que se encontraban antes de ocurrir el traslado de régimen. Dijo la sentencia:

"Conforme a lo discurrido, fuerza concluir entonces, que debe declararse la ineficacia de la afiliación de la demandante al sistema pensional de ahorro individual, debiendo retrotraerse las cosas al estado en que se encontraban antes de ocurrir este, es decir, como si ello no se hubiera producido, lo cual trae como consecuencia, que la accionante jamás perdió el régimen de transición previsto en el artículo 36 de la Ley 100/93, y de igual forma, que Colfondos S.A. deberá devolver los aportes por pensión, los rendimientos financieros y los gastos de administración al Instituto de Seguros Sociales, hoy Colpensiones, aspecto sobre el cual ya la Sala se ha pronunciado en oportunidades anteriores, pudiéndose traer a colación la sentencia CSJ SL17595-2017, donde se rememoró la CSJ SL, 8 sep. 2008, rad. 31989, ..."

De lo anterior queda claro, que la ineficacia de traslado no sólo acarrea, a cargo de la AFP, la devolución de las cuotas de administración sino de toda suma que se hubiere utilizado por ejemplo para los seguros previsionales y las cuotas de garantía de pensión mínima, sumas que deben pagarse debidamente indexadas con el fin de superar el deterioro del dinero en el tiempo.

Finalmente, los últimos problemas jurídicos se analizarán al evaluar el acervo probatorio del caso concreto, esto es, se estudiará si quedó probado en el proceso que la parte demandante recibió de parte de las AFP demandadas la asesoría e información suficiente y necesaria para hacer el cambio de régimen. Y, en caso positivo se entrará a definir si cuando se declara la ineficacia del traslado, hay lugar en condenar en costas a la AFP.

6.6. Caso concreto

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

Se pretende por esta vía ordinaria que se declare la nulidad del traslado del

régimen de prima media con prestación definida al de ahorro individual con

solidaridad, dada la omisión de información clara y precisa, que ha debido brindarle

la AFP a la parte actora en orden a conocer las condiciones y consecuencias de

migración de régimen.

De conformidad a la jurisprudencia de la Sala de Casación Laboral de la Corte

Suprema de Justicia, en las citadas sentencias, según las voces del artículo 1604 del

C.C., la prueba de la diligencia y cuidado incumbe al que ha debido emplearlo y, en

este tipo de asuntos, corresponde a la administradora de pensiones, a cuyo cargo

estaba el deber de suministrar la información suficiente y completa a la afiliada,

acerca del impacto del cambio de régimen pensional.

Así pues, la negligencia en que eventualmente incurren tales administradoras

de pensiones, al no suministrar la información adecuada y precisa al afiliado(a),

recaerá en la eficacia del acto, dado que con la omisión o la defectuosa información

se ha inducido en error al afectado(a). En curso del proceso la AFP demandada no

cumplió con la carga que se le impone, esto es, acreditar haber transmitido a la

parte actora la información concreta y cierta, acerca de la implicación del

traslado de régimen pensional.

En realidad, mínimo la AFP tendría que haber dado la siguiente información:

i) Que, dependiendo del capital, puede pensionarse anticipadamente, esto es, antes

de la edad mínima para la pensión de vejez. ii) La posibilidad para sus herederos de

hacerse a la devolución de saldos, en caso de que no existieran beneficiaros para la

pensión de sobrevivientes. iii) La devolución total del saldo en caso de no alcanzar

a reunir el total de los requisitos legales para optar al beneficio pensional. iv) Tener

la posibilidad de la pensión de vejez habiendo cotizado el mínimo de semanas

requeridas a pesar de no reunir el capital suficiente para el financiamiento de la prestación económica. v) La posibilidad de que el reconocimiento de la pensión de vejez, una vez reunido los requisitos, se haga pronto. vi) La posibilidad de que sus aportes se conviertan en patrimonio sucesoral en un caso dado. vii) El hecho de que el afiliado es el único titular de la cuenta de ahorro individual en contraste con el fondo público cuyos ahorros hacen parte de un fondo común. viii) Los rendimientos financieros que le generen sus aportes abonados sobre el saldo de su cuenta de ahorro individual; y, ix) La posibilidad de seleccionar entre variadas modalidades de pensión, cuya ilustración resultaba vital, pues debió advertírsele en qué consistía cada una, así: La modalidad de renta vitalicia inmediata, la cual le guita la posibilidad de que los saldos de su cuenta de ahorro individual se conviertan en masa sucesoral, pero le garantiza una pensión de por vida. La modalidad de retiro programado la cual tiene la desventaja de que una vez se termine el saldo en la cuenta de ahorro individual, si supera la expectativa de vida tenida en cuenta por la AFP, se queda sin pensión de vejez durante los años posteriores. La modalidad de retiro programado con renta vitalicia, que combina las dos anteriores.

Colfondos S.A. afirma en su contestación que brindó la información seria y veraz que para la época era jurídicamente pertinente a la parte demandante sin que se precise en qué consistió tal cosa. Ello sería suficiente para concluir, que efectivamente la información que recibió la parte actora fue insuficiente y sesgada al momento de hacer el traslado, pues como se vio en el precedente jurisprudencial, para la fecha de la creación de las AFP existían normas en el código civil y en el estatuto financiero que obligaban a los fondos a brindar una asesoría adecuada de cara a lo que consistían el nuevo régimen de ahorro individual con solidaridad por lo menos en los puntos que se acaban de esbozar.

Con todo hay que indicar que como prueba del cumplimiento del deber de información y buen consejo, la AFP demandada llamó a declarar a su contraparte Radicado: 66001-31-05-001-2017-00489-02 Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

procesal, de cuya declaración, la Sala considera que nunca confesó que se le hubiera brindado una explicación pormenorizada de los pros y contras de su determinación, ni tampoco que se le hubiera indicado en qué momento alcanzaría su prestación en caso de continuar devengando el salario que percibía en ese entonces, ni se le hizo una proyección de la mesada a la que eventualmente tendría derecho, pero sobre todo, no se le puso de presente que perdería los beneficios transicionales al cambiar de régimen. El otro elemento de prueba que esgrime la AFP es el formulario de afiliación suscrito por el promotor de la litis, pero dicho documento no logra evidenciar la información que se le brindó. En tal virtud se estima acertada la valoración probatoria efectuada por la operadora judicial de instancia.

En cuanto a las condenas impartidas a cargo de Colfondos S.A., se dirá que de conformidad con las sentencias SL1421 de 2019 y SL 2611 de 2020, M.P. Gerardo Botero Zuluaga, previamente citadas, es su deber trasladar a Colpensiones los gastos de administración, debidamente indexados, cancelados por la parte actora en razón a que los mismos fueron el resultado de una conducta indebida al momento del traslado, de modo que no pueden permanecer en sus arcas sino retornar al régimen de prima media. Bajo esa misma perspectiva también resulta viable la orden de reintegrar a Colpensiones, además de los respectivos rendimientos generados en la cuenta de ahorro individual, los valores utilizados en seguros previsionales, las cuotas de garantía de pensión mínima, con cargo a sus propios recursos, sumas todas que deben pagarse debidamente indexadas, por lo que se confirmará la sentencia apelada frente a tal decisión.

Ahora, como Colpensiones en su alzada solicita indirectamente que se desconozca el precedente traído a colación, petición que no se torna posible porque ello conllevaría a la vulneración de los derechos fundamentales al mínimo vital y la seguridad social del afiliado.

En efecto, recuérdese que la Corte Constitucional en sentencia SU-053-2015, ha definido el precedente judicial como «la sentencia o el conjunto de ellas, anteriores a un caso determinado, que por su pertinencia y semejanza en los problemas jurídicos resueltos, debe necesariamente considerarse por las autoridades judiciales al momento de emitir un fallo» y, en tal sentido, el emitido por los máximos órganos de cierre, "guardan una estrecha relación con el derecho a la igualdad, garantía constitucional que le permite a los ciudadanos obtener decisiones judiciales idénticas frente a casos semejantes, aunado al carácter ordenador y unificador de las sentencias de casación, en tanto aseguran una mayor coherencia del sistema jurídico, seguridad, confianza y certeza del derecho" (STL4759-2020).

Por otra parte, frente al argumento de Colpensiones, referente a que era improcedente permitir que la demandante se trasladara hacia dicha entidad al superar la edad mínima pensional, basta mencionar que uno de los efectos de la ineficacia es que justamente las cosas se retrotraen al estado en que se encontraban, es decir, como si ello no hubiera ocurrido y, en este caso, dicha declaratoria de ineficacia de cambio de régimen pensional, conlleva al regreso automático de la demandante al régimen solidario de prima media con prestación definida hoy administrado por Colpensiones, del cual ya hacía parte la demandante. Además, lo aquí analizado no es el traslado voluntario con la conservación o no del régimen de transición, sino el efecto de la ineficacia del cambio de régimen pensional a falta de información detallada y completa al momento del traslado de régimen.

En torno a la manifestación que hace Colpensiones, referente a que al existir un interés económico en la parte demandante frente al cambio de régimen, lo que debió solicitar era el resarcimiento, criterio que vale mencionar, era el precedente de las mayorías de dos Salas de Decisión de esta Corporación pero que fue desestimado por la Corte Suprema de Justicia, a través de varias sentencias de tutela, lo que obligó a los Magistrados que lideraban esa tesis a acoger la línea

jurisprudencial que sobre el tema tiene fijada la Sala de Casación Laboral al que ya se hizo una amplia referencia.

En este punto importa indicar que, con ocasión de la comunicación ordenada en la sentencia de instancia, la cual se llevó a cabo a pesar de que la misma no estaba en firme, la OBP del Ministerio de Hacienda y Crédito Público allegó escrito en el que informó lo siguiente:

"La fecha de redención normal (momento en el cual surge la obligación de pago para el Emisor) del bono pensional Tipo A modalidad 2 del señor ISRAEL CAMPO MARTINEZ tuvo lugar el día 08 de junio de 2017, fecha en la cual el demandante cumplió los sesenta y dos (62) años de edad. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.16.2.1.1 del Decreto 1833 de 2016 compilatorio de las normas del Sistema General de Pensiones.

El anterior bono pensional fue EMITIDO por esta Oficina en representación de la NACIÓN – MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO mediante Resolución No. 12380 de fecha 24 de abril de 2014 y REDIMIDO (PAGADO) mediante Resolución No. 16798 de fecha 22 de junio de 2017 en respuesta a la solicitud que para el efecto elevó a través del sistema interactivo de bonos pensionales la AFP COLFONDOS S.A., SIN QUE ACTUALMENTE ESTA OFICINA TENGA OBLIGACION ALGUNA PENDIENTE POR ATENDER EN RELACIÓN CON EL BONO PENSIONAL DEL SEÑOR ISRAEL CAMPO MARTINEZ.

De acuerdo con lo anterior, para proceder con la ANULACIÓN del bono pensional y la correspondiente solicitud de DEVOLUCIÓN de los recursos pagados por concepto de BONO PENSIONAL a la AFP COLFONDOS S.A., es menester que se nos informe si la decisión tomada por ese Juzgado en el proceso adelantado por el señor ISRAEL CAMPO MARTINEZ, se encuentra en firme y debidamente ejecutoriada."

En virtud de lo anterior, se estima necesario adicionar el fallo de instancia en el sentido de **condenar** al fondo privado de pensiones accionado a restituir a la OBP del Ministerio de Hacienda y Crédito Público la suma recibida por concepto del bono pensional del demandante (Tipo A modalidad 2), misma que deberá estar debidamente indexada, indexación que deberá pagar con sus recursos propios.

Demandante: Israel Ocampo Márquez

Demandado: Colpensiones y Colfondos S.A.

En esta instancia de conformidad a lo consagrado en el artículo 365 del CGP,

se condenará en costas procesales a Colfondos S.A y Colpensiones a favor de la

parte actora, las cuales se liquidarán por la secretaría del juzgado de origen.

Finalmente, se reconocerá personería jurídica a la Dra. Mariluz Gallego

Bedoya, identificada con la Cédula de ciudadanía No. 52.406.928 de Bogotá D.C. y

Tarjeta profesional No. 227.045 del Consejo Superior de la Judicatura, quien allegó

la sustitución de poder que le hiciera el Dr. Miguel Ángel Ramírez Gaitán, apoderado

especial de Colpensiones.

En mérito de lo expuesto, el **Tribunal Superior del Distrito Judicial de**

Pereira - Risaralda, Sala Primera de Decisión Laboral, administrando justicia

en nombre de la República y por autoridad de la ley,

RESUELVE

PRIMERO: **ADICIONAR** la sentencia de primera instancia para

CONDENAR al Fondo Privado de Pensiones Colfondos S.A. a que **RESTITUYA** a la

Oficina de Bonos Pensionales del MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

la suma recibida por concepto del bono pensional demandante (Tipo A, modalidad

2), misma que deberá estar debidamente indexada, indexación que deberá pagar

con cargo a sus propios recursos.

SEGUNDO: CONFIRMAR en lo demás la sentencia de primer grado.

TERCERO.- CONDENAR en costas de segunda instancia a Colfondos S.A.,

y Colpensiones a favor de la parte demandante. Liquídense por la secretaría del

juzgado de origen.

CUARTO: RECONOCER PERSONERÍA a la Dra. **Mariluz Gallego Bedoya**, identificada con la Cédula de ciudadanía No. 52.406.928 de Bogotá D.C. y Tarjeta profesional No. 227.045 del Consejo Superior de la Judicatura, en representación de los intereses de Colpensiones.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

La Magistrada ponente,

Con firma electrónica al final del documento ANA LUCÍA CAICEDO CALDERÓN

La Magistrada y el Magistrado,

Con firma electrónica al final del documento

OLGA LUCÍA HOYOS SEPÚLVEDA Aclara voto

Con firma electrónica al final del documento

GERMAN DARIO GÓEZ VINASCO

Firmado Por:

Ana Lucia Caicedo Calderon Magistrado Tribunal O Consejo Seccional Sala 1 Laboral Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Olga Lucia Hoyos Sepulveda Magistrado Tribunal O Consejo Seccional Sala 4 Laboral Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Firma Con Aclaración De Voto

German Dario Goez Vinasco Magistrado Sala 003 Laboral Tribunal Superior De Pereira - Risaralda

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación:

98020134c85b4220edf07e937a3024cf6245fa2fb9643d617e54681eb485 0303

Documento generado en 06/05/2022 03:52:28 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL: https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica