

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

## REPÚBLICA DE COLOMBIA



### JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.

Carrera 10 No. 19-65 Piso 7º Edificio Camacol – Teléfono: 601 3532666 Ext 70511

WhatsApp: 322 2890129

Correo Electrónico: [j11pcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j11pcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Estados Electrónicos: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-11-de-pequenas-causas-laborales-de-bogota/68>

Atención al Usuario: <https://n9.cl/x6lyr>

### ACCIÓN DE TUTELA

**RADICADO: 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**ACCIONANTE: RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA**

**DEMANDADO: COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR SA**

### SENTENCIA

En Bogotá D.C. el cinco (5) día del mes de octubre de dos mil veintitrés (2023) procede este Despacho Judicial a decidir la Acción de Tutela instaurada por **RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA** en contra de la **COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR SA** en los términos y para los fines concebidos en el escrito de solicitud de amparo constitucional obrante en el archivo No. 02 del expediente.

### ANTECEDENTES

**RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA**, quienes actúan en nombre propio, promovió acción de tutela en contra de la **COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR SA**, para la protección a su derecho fundamental de petición. En consecuencia, solicita, que se tutele el derecho fundamental de petición toda vez que no se ha dado respuesta a la solicitud presentada el 11 de julio del presente año.

Como fundamento de sus pretensiones relató en los siguientes hechos,

1. El día 30 de junio de 2022, sufrí un accidente de tránsito mientras iba en condición de conductor de una motocicleta de placas CUX41G Modelo 2022, Marca BAJAJ.
2. el día 11 de Julio de 2023 Presenté un Derecho De Petición ante **COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.**
3. De conformidad con lo anterior es de importancia mencionar que, a la fecha de presentación de esta Acción de Tutela, no se ha dado respuesta al derecho de petición de manera oportuna, eficaz, de fondo y congruente con lo solicitado, tal como se considera bajo las jurisprudencias emanadas por las honorables cortes.

### CONTESTACION ACCION DE TUTELA

Notificada en debida forma la accionada a través del correo institucional con el que cuenta esta instancia judicial, se recibieron las siguientes contestaciones:

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

**COMPAÑIA DE SEGUROS BOLIVAR SA (ARCHIVO 05):** Indica la accionada en su escrito de contestación que la respuesta a la petición presentada por el accionante fue remitida a través de correo electrónico y por lo tanto se debe declarar el hecho superado en la presente acción de tutela.



Jurídico Soat Seguros Bolívar <juridicosoat@segurosbolivar.com>

**Respuesta DP**

1 mensaje

Jurídico Soat Seguros Bolívar <juridicosoat@segurosbolivar.com>  
Para: G&G Asesores Abogados <gygasadoresconsultoresabogados@gmail.com>

27 de septiembre de 2023, 12:05

Señor(a):  
RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA

En atención a su solicitud, nos permitimos informar que la compañía realizó el análisis del caso de acuerdo a los términos señalados en el Decreto 780 de 2016, en los siguientes términos:

Se procede con el pago conforme a documentos anexos al expediente de reclamación, PCL expedido por esta aseguradora solo para reclamación SOAT, correspondiente al 12 por ciento de calificación, se liquida con base a tabla de equivalencias contenida en decreto 780 de 2016, por valor de \$1.283.333, accidente con fecha de ocurrencia 30 de junio de 2022, la anterior calificación produce efectos únicos y exclusivos para acceder a la indemnización por incapacidad permanente bajo el amparo del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT.

Sin otro particular.

**La compañía NO ha habilitado ningún correo electrónico para la gestión de estas solicitudes, los únicos canales de radiación son digital a través de la plataforma ACTIVA o físico.**



Jefatura Nacional de Experiencia SOAT  
Vicepresidencia de Bancaseguros  
Av. el Dorado # 68 B - 31  
Bogotá, Colombia  
www.segurosbolivar.com

## CONSIDERACIONES

Conforme al Artículo 86 de la Constitución Política, encontramos que la acción de tutela es un instrumento judicial de carácter constitucional, subsidiario, residual y autónomo, dirigido a facilitar y permitir el control de los actos u omisiones de todas las autoridades públicas y excepcionalmente de los particulares cuando estos vulneren derechos fundamentales.

Esta acción constitucional puede ser interpuesta por cualquier persona que se encuentre en estado de subordinación o indefensión, a fin de obtener la pronta y efectiva defensa de los derechos fundamentales **cuando ello resulte urgente para evitar un perjuicio irremediable, o cuando no exista otro medio de defensa judicial.**

## PROBLEMA JURÍDICO A RESOLVER

Conforme a lo expuesto por la petente en el escrito tutelar, el despacho ha de determinar si la acción de tutela es el mecanismo idóneo para resolver la solicitud de la parte accionante, encaminada que se le tutele el derecho de petición presentada el 11 de julio de 2023, o si por el contrario se configuro el HECHO SUPERADO con la respuesta dada por la accionada a través de correo electrónico.

## DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN

Ha sido abundante la Jurisprudencia respecto del derecho fundamental de Petición, mediante la cual se ha señalado que el art. 23 de la Constitución Política consagra el derecho de cualquier ciudadano a presentar peticiones respetuosas a las autoridades o a particulares. Así mismo, que su núcleo esencial se satisface cuando respecto de la petición presentada se da una respuesta oportuna, de fondo y congruente, como también que sea comunicada en debida forma.

Finalmente, se ha reiterado Jurisprudencialmente que la respuesta a la petición no necesariamente trae inmerso el compromiso de resolver favorablemente lo reclamado, sino que debe contestarse la solicitud de manera completa y oportuna.

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

*"...26. El artículo 23 de la Constitución consagra el derecho que tienen todos los ciudadanos de elevar peticiones a las autoridades por motivos de interés particular o general. **Esta Corporación ha reconocido que el núcleo esencial del derecho de petición se encuentra satisfecho una vez se suministra una respuesta oportuna, de fondo y congruente a la solicitud elevada y ésta sea debidamente comunicada. En este sentido, debe entenderse que la obligación de dar una respuesta no supone el compromiso de resolver en un determinado sentido la petición, es decir, a favor o en contra de la solicitud del peticionario, sino tan solo la exigencia de contestar la solicitud presentada por el ciudadano de manera oportuna...**" (T-167/16).*

## **DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN FRENTE A PARTICULARES**

La H. Corte Constitucional en recientes pronunciamientos, señaló que, respecto a las peticiones elevadas en contra de particulares, se han de tener en cuenta el artículo 42 del Decreto 2591 de 1991 y los artículos 32 y 33 de la Ley 1755 de 2015 Estatutaria que rigen la materia; los cuales establecen las modalidades de la acción de tutela contra particulares y los casos de procedencia del derecho de petición ante los mismos.

De igual forma, mediante sentencia **T-487 de 2017, MP ALBERTO ROJAS RÍOS**, se estableció:

*"(...) por extensión, la procedencia de la acción de tutela en aquellos eventos en los que los particulares requeridos incurran en la violación del derecho de petición, resultando necesario acudir a la jurisdicción constitucional de tutela. **La ley estatutaria no prevé un mecanismo administrativo o judicial que pueda o deba ser agotado, por aquellos peticionarios a los que un particular les ha negado la entrega de información o de documentos alegando la reserva de los mismos. Dentro de esta comprensión, y ante la inexistencia de otro medio de defensa, procede el ejercicio de la acción de tutela"***

Ahora bien, en sentencia **T-103 de 2019, MP DIANA FAJARDO RIVERA**, se indicó que de conformidad con la Ley 1755 de 2015, las peticiones ante particulares se rigen por las mismas reglas generales de aquellas dirigidas a las autoridades, la petición puede ser presentada verbalmente, por escrito o por cualquier medio idóneo, y que **el particular debe respetar los términos de respuesta según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.**

Finalmente, aduce la Corte Constitucional en la sentencia antes señalada:

*"(...) Ley divide en tres grupos las hipótesis de ejercicio de este derecho frente a particulares: (i) **El artículo 32 se refiere a la posibilidad que tiene toda persona de ejercer el derecho de petición con el fin de obtener la garantía de sus derechos fundamentales. Este supuesto incluye el ejercicio del derecho frente a cualquier tipo de organización privada, incluso si no es prestadora de un servicio público, ni tenga funciones similares; siempre que resulte necesario para asegurar el disfrute de otros derechos fundamentales.**(ii) **El mismo artículo 32 contempla un segundo evento, relacionado con las peticiones presentadas ante otra persona natural, que serán procedentes siempre que el solicitante se encuentre en situación de indefensión o subordinación con respecto a aquella, o cuando la persona***

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

*natural tenga una posición o función dominante ante el peticionario; siempre que el ejercicio del derecho de petición persiga el objetivo de materializar los derechos fundamentales del solicitante. 54. (iii) El artículo 33 regula lo pertinente a las peticiones formuladas por usuarios ante empresas u organizaciones privadas. Así, señala que es procedente frente a cajas de compensación familiar, instituciones del Sistema de Seguridad Social Integral, entidades que conforman el Sistema Financiero y Bursátil, así como empresas que prestan servicios públicos y servicios públicos domiciliarios. En este segundo supuesto, la Ley añade que aplica también lo dispuesto en su Capítulo II, que se ocupa de las reglas especiales del derecho de petición ante autoridades, en particular sobre la reserva de información y documentos"*

En conclusión, se observa que, de conformidad con los recientes pronunciamientos de la Corte Constitucional, es posible presentar derechos de petición ante particulares siempre que estos presten servicios públicos o cuando estén encargados de ejercer funciones públicas, se trate de organizaciones privadas con o sin personería jurídica si lo que se busca es garantizar otros derechos fundamentales diferentes al derecho de petición y sin importar si se trata de una persona natural o jurídica, cuando exista subordinación, indefensión o una posición dominante; peticiones que deberán ser resueltas a los peticionarios, máxime cuando, el carácter privado de una entidad **no la exonera de la responsabilidad de atender de fondo las peticiones que le sean presentadas.**

## **DEL HECHO SUPERADO**

La H. Corte Constitucional en sentencia **T 047 de 2019**, M.P. Dra. Diana Fajardo Rivera ha reiterado, ha reiterado:

*"...que la acción de tutela, en principio, "pierde su razón de ser cuando durante el trámite del proceso, la situación que genera la amenaza o vulneración de los derechos fundamentales invocados es superada o finalmente produce el daño que se pretendía evitar con la solicitud de amparo". En estos supuestos, la tutela no es un mecanismo judicial adecuado pues ante la ausencia de supuestos fácticos, la decisión que pudiese tomar el juez en el caso concreto para resolver la pretensión se convertiría en ineficaz.*

*En efecto, si lo que el amparo constitucional busca es ordenar a una autoridad pública o un particular que actúe o deje de hacerlo, y "previamente al pronunciamiento del juez de tutela, sucede lo requerido, es claro que se está frente a un hecho superado, porque desaparece la vulneración o amenaza de los derechos fundamentales". En otras palabras, ya no existirían circunstancias reales que materialicen la decisión del juez de tutela.*

*(...)*

*Cuando se presenta ese fenómeno (hecho superado), en términos de decisiones judiciales, la obligación del juez de tutela no es la de pronunciarse de fondo. Solo cuando estime necesario "hacer observaciones sobre los hechos que originaron la acción de tutela, con el propósito de resaltar su falta de conformidad constitucional, condenar su ocurrencia y conminar a que se adopten las medidas necesarias para evitar su repetición, so pena de las sanciones pertinentes. De cualquier modo, lo que sí resulta ineludible en estos casos, es que en la sentencia se*

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

***demuestre la reparación del derecho antes de la aprobación del fallo, es decir, que se demuestre el hecho superado". De lo contrario, no estará comprobada esa hipótesis..."***

## **DEL CASO EN CONCRETO**

**RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA**, solicitó que se amparen su derecho fundamental al Derecho de petición por considerar que la accionada, lo vulnera al no dar respuesta de fondo respecto de la petición presentada el 11 de julio de 2023.

Así las cosas, respecto de las inconformidades que dieron origen a la interposición de la presente acción se hace imperativo el análisis riguroso del requisito de subsidiariedad necesario por regla general para viabilizar el amparo constitucional. Este presupuesto hace referencia al carácter residual de la acción de amparo constitucional, que la hace viable solo cuando a favor del solicitante no exista otro medio de defensa judicial idóneo y eficaz, o cuando existiendo, se requiera acudir al amparo como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, debiendo éste aparecer acreditado y por contera despuntar, sin mayor dificultad, la urgencia y necesidad de adoptar medidas para conjurar la situación de vulneración alegada.

Con ello se quiere significar que el escenario para solicitar y garantizar los derechos fundamentales es, por antonomasia, el respectivo trámite, procedimiento y/o actuación administrativa diseñada por el legislador, y solamente tiene cabida la acción de tutela bajo circunstancias excepcionales, amén de su connotación residual que impide que funja como medio sucedáneo o complementario de defensa.

Es así como, la Corte Constitucional en amplios pronunciamientos, entre otros, en la sentencia **T- 161 de 2017**, se ha concluido que por regla general la acción constitucional de tutela es **improcedente como mecanismo principal para la protección de derechos fundamentales que resulten amenazados o vulnerados con ocasión de las decisiones proferidas por autoridades administrativas**.

Se recuerda a la activa que la carga mínima exigida es la de probar, si quiera de manera sumaria, **que se encuentra en una situación de vulnerabilidad**, además, de expresar las razones por las cuales el procedimiento establecido para la prosperidad de lo pretendido es ineficaz para la protección del derecho que la activa invoca como trasgredido en el escrito tutelar; esto es, el derecho de petición.

Así las cosas. frente a la pretensión encaminada a que se dé respuesta de la petición presentada el 11 de julio de 2023, encuentra el Despacho que la accionada mediante comunicación del 27 de septiembre del presente año envió la siguiente respuesta al accionante, en la que señaló:

## Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00

De: Rafael Antonio Romero Zubieta

Vs: Compañía de Seguros Bolívar SA

 Jurídico Soat Seguros Bolívar <juridicosoat@segurosbolivar.com>

---

**Respuesta DP**  
1 mensaje

---

Jurídico Soat Seguros Bolívar <juridicosoat@segurosbolivar.com>  
Para: G&G Asesores Abogados <gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com> 27 de septiembre de 2023, 12:05

Señor(a):  
RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA

En atención a su solicitud, nos permitimos informar que la compañía realizó el análisis del caso de acuerdo a los términos señalados en el Decreto 780 de 2016, en los siguientes términos:

Se procede con el pago conforme a documentos anexos al expediente de reclamación, PCL expedido por esta aseguradora solo para reclamación SOAT, correspondiente al 12 por ciento de calificación, se liquida con base a tabla de equivalencias contenida en decreto 780 de 2016, por valor de \$1.283.333, accidente con fecha de ocurrencia 30 de junio de 2022, la anterior calificación produce efectos únicos y exclusivos para acceder a la indemnización por incapacidad permanente bajo el amparo del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)

Sin otro particular.

**La compañía NO ha habilitado ningún correo electrónico para la gestión de estas solicitudes, los únicos canales de radiación son digital a través de la plataforma ACTIVA o físico.**

 **Jefatura Nacional de Experiencia SOAT**  
Vicepresidencia de Bancaseguros  
Av el Dorado # 68 B - 31  
Bogotá, Colombia  
www.segurosbolivar.com

En la respuesta dada al accionante se observa que la misma fue remitida al correo electrónico que fue consignado en el acápite de notificaciones de la petición primigenia,

**NOTIFICACIONES**

Recibo notificaciones en Carrera 78a No. 35b - 24 sur Bogotá D.C. Cel. (1) 7914130 - 3157906895  
- 3153828851 E-MAIL: [gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com](mailto:gygasesoresconsultoresabogados@gmail.com)

Bajo los anteriores entendidos es claro para el Despacho que el Hecho alegado por el accionante ya se encuentra superado, teniendo en cuenta la respuesta traída como material probatorio por la accionada en su escrito de contestación.

En consecuencia, a la luz de lo dispuesto por la H. Corte Constitucional en diversos pronunciamientos, entre otros en sentencia **T - 047 de 2019**, la acción Constitucional deprecada, será declarada improcedente por carencia de objeto y la existencia de un hecho superado.

### DECISION

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley:

### RESUELVE

**PRIMERO: DECLARAR SUPERADO EL HECHO** que dio lugar a la tutela interpuesta por **RAFAEL ANTONIO ROMERO ZUBIETA** en contra de **COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR SA**, conforme a lo dispuesto en la parte motiva de esta decisión.

**SEGUNDO: NOTIFICAR** por telegrama o el medio más eficaz tanto a la parte accionante como a la accionada del resultado de la presente providencia.

**TERCERO:** Si no fuere impugnado el presente fallo oportunamente, esto es, dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, se remitirá a la H. Corte Constitucional en los términos del artículo 31 del Decreto 2591 de 1991. En caso contrario se enviará a la Oficina Judicial - Reparto de los Juzgados Laborales del Circuito de esta ciudad, en los términos del artículo 32 ibídem.

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2023 00772 00**

**De:** Rafael Antonio Romero Zubieta

**Vs:** Compañía de Seguros Bolívar SA

**CÚMPLASE.**

**Firmado Por:**

**Viviana Licedt Quiroga Gutierrez**

**Juez Municipal**

**Juzgado Pequeñas Causas**

**Laborales 11**

**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **b21e81e64dea325cce7197edc464e384de364d5c0413f4aa17bce34e7a6c8885**

Documento generado en 05/10/2023 12:55:11 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**

**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**