

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

REPÚBLICA DE COLOMBIA



JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.

Carrera 10 No. 19-65 Piso 7º Edificio Camacol – Teléfono: 601 3532666 Ext 70511
WhatsApp: 322 2890129

Correo Electrónico: j11pcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co

Estados Electrónicos: <https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-11-de-pequenas-causas-laborales-de-bogota/68>

ACCIÓN DE TUTELA

Radicado: 11001 41 05 011 2024 10094 00

Accionante: Nancy Omaira Ayala Rocha.

Accionado: Fondo de Pensiones y Cesantías Colfondos

S E N T E N C I A

En Bogotá D.C. el diecinueve (19) día del mes de abril de dos mil veinticuatro (2024) procede este Despacho Judicial a decidir la Acción de Tutela instaurada por **Nancy Omaira Ayala Rocha**, en contra del **Fondo de Pensiones y Cesantías Colfondos** en los términos y para los fines concebidos en el escrito de solicitud de amparo constitucional obrante en el archivo No. 02 del expediente.

ANTECEDENTES

Nancy Omaira Ayala Rocha, promovió acción de tutela en contra del **Fondo de Pensiones y Cesantías Colfondos**, para la protección a su derecho fundamental de petición. En consecuencia, solicita, que se tutele el derecho fundamental de petición toda vez que no se ha dado respuesta a la solicitud presentada el 14 de febrero del año 2024. y en consecuencia elevó la siguiente pretensión:

1. Se reconozca mi derecho fundamental de petición al cual tengo derecho en virtud del artículo 23 de la Constitución Política Nacional.
2. Que se dé respuesta satisfactoria a la petición hecha por mí, a COLFONDOS S.A Pensiones y cesantías, el día Catorce (14) de Febrero de Dos mil veinticuatro (2024), haciendo envío de la documentación solicitada.

Como fundamento de sus pretensiones relató los siguientes hechos:

1. Presenté ante la entidad COLFONDOS S.A., Derecho de petición el día 14 de febrero de 2024, mediante radicado PQR No.0001695001 donde solicito me sean dados a conocer los documentos que soportan mi afiliación a este fondo de pensiones y el traslado de mis aportes de pensión desde el fondo de pensiones COLPENSIONES a dicho Fondo en la fecha 01 de septiembre de 2007.
2. El día 4 de marzo de 2024 recibo respuesta de Colfondos a través de correo electrónico donde me indican que tienen muchas solicitudes y están implementando un plan de contingencia por lo que a más tardar en 30 días darán respuesta de Fondo.

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

3. A la fecha, 8 de abril de 2024 no he recibido respuesta de fondo por parte de la entidad.
4. Los soportes solicitados en el derecho de petición son fundamentales para proceder en mi trámite de derecho a Pensión.

CONTESTACION ACCION DE TUTELA

Notificada en debida forma la accionada a través del correo institucional con el que cuenta esta instancia judicial, se recibió la siguiente contestación:

• **FONDO DE PENSIONES Y CESANTIAS COLFONDOS (Archivos 06)**

Deisy Maribel Aguirre Figueredo, actuando en condición de Apoderada Judicial de COLFONDOS S.A., estando dentro del término legal, procedió a manifestar que se OPONE a la prosperidad de la acción de tutela de la referencia, lo anterior en atención a que Colfondos S.A

Primero. La accionante radicó el 14 de febrero de 2024, bajo radicado 0001695001 derecho petición en la cual solicita:

Solicito a la entidad me sean enviados los soportes - formulario de afiliación, autorización de traslado y los demás que apliquen al trámite de traslado - donde consta dicho trámite realizado desde el fondo de Pensiones COLPENSIONES a su entidad con inicio de afiliación a partir del día 01 de septiembre de 2007 momento desde el cuál mis aportes a pensiones han sido administrados por COLFONDOS.

Segundo. La AFP emitió respuesta el 04 de marzo de 2024, solicitando a la accionante un plazo de 30 días para atender la solicitud en atención a la contingencia que atraviesa el área por la cantidad de solicitudes.



Tercero. El 11 de abril de 2024, se notifica al accionante la respuesta a la petición del 14 de febrero de 2024

Cuarto. Colfondos S. A ha demostrado dar respuesta a la petición presentada por la accionante, lo que significa que esta acción de tutela carece de objeto para su continuidad, en atención a que la petición que referencia no es una petición, sino, en su lugar, hace parte de la radicación de documentos que se le han solicitado para finalizar otro trámite que no es objeto de la acción constitucional

CONSIDERACIONES

Conforme al Artículo 86 de la Constitución Política, encontramos que la acción de tutela es un instrumento judicial de carácter constitucional, subsidiario, residual y autónomo, dirigido a facilitar y permitir el control de los actos u omisiones de todas las autoridades públicas y excepcionalmente de los particulares cuando estos vulneren derechos fundamentales.

Esta acción constitucional puede ser interpuesta por cualquier persona que se encuentre en estado de subordinación o indefensión, a fin de obtener la pronta y efectiva defensa de los derechos fundamentales **cuando ello resulte urgente para evitar un perjuicio irremediable, o cuando no exista otro medio de defensa judicial.**

PROBLEMA JURÍDICO A RESOLVER

Conforme a lo expuesto por la petente en el escrito tutelar, el despacho ha de determinar si la acción de tutela es el mecanismo idóneo para resolver las

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

solicitudes de la parte accionante, encaminada que se le tutele los derechos de petición presentados el 14 de febrero de 2024, o si por el contrario se configuro el HECHO SUPERADO con la respuesta dada por la accionada a través de correo electrónico.

DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN

Ha sido abundante la Jurisprudencia respecto del derecho fundamental de Petición, mediante la cual se ha señalado que el art. 23 de la Constitución Política consagra el derecho de cualquier ciudadano a presentar peticiones respetuosas a las autoridades o a particulares. Así mismo, que su núcleo esencial se satisface cuando respecto de la petición presentada se da una respuesta oportuna, de fondo y congruente, como también que sea comunicada en debida forma.

Finalmente, se ha reiterado Jurisprudencialmente que la respuesta a la petición no necesariamente trae inmerso el compromiso de resolver favorablemente lo reclamado, sino que debe contestarse la solicitud de manera completa y oportuna.

*"...26. El artículo 23 de la Constitución consagra el derecho que tienen todos los ciudadanos de elevar peticiones a las autoridades por motivos de interés particular o general. **Esta Corporación ha reconocido que el núcleo esencial del derecho de petición se encuentra satisfecho una vez se suministra una respuesta oportuna, de fondo y congruente a la solicitud elevada y ésta sea debidamente comunicada. En este sentido, debe entenderse que la obligación de dar una respuesta no supone el compromiso de resolver en un determinado sentido la petición, es decir, a favor o en contra de la solicitud del peticionario, sino tan solo la exigencia de contestar la solicitud presentada por el ciudadano de manera completa y oportuna...**" (T-167/16).*

DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN FRENTE A PARTICULARES

La H. Corte Constitucional en recientes pronunciamientos, señaló que, respecto a las peticiones elevadas en contra de particulares, se han de tener en cuenta el artículo 42 del Decreto 2591 de 1991 y los artículos 32 y 33 de la Ley 1755 de

2015 Estatutaria que rigen la materia; los cuales establecen las modalidades de la acción de tutela contra particulares y los casos de procedencia del derecho de petición ante los mismos.

De igual forma, mediante sentencia **T-487 de 2017, MP ALBERTO ROJAS RÍOS**, se estableció:

*"(...) por extensión, la procedencia de la acción de tutela en aquellos eventos en los que los particulares requeridos incurran en la violación del derecho de petición, resultando necesario acudir a la jurisdicción constitucional de tutela. **La ley estatutaria no prevé un mecanismo administrativo o judicial que pueda o deba ser agotado, por aquellos peticionarios a los que un particular les ha negado la entrega de información o de documentos alegando la reserva de los mismos. Dentro de esta comprensión, y ante la inexistencia de otro medio de defensa, procede el ejercicio de la acción de tutela"***

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

Ahora bien, en sentencia **T-103 de 2019, MP DIANA FAJARDO RIVERA**, se indicó que de conformidad con la Ley 1755 de 2015, las peticiones ante particulares se rigen por las mismas reglas generales de aquellas dirigidas a las autoridades, la petición puede ser presentada verbalmente, por escrito o por cualquier medio idóneo, y que **el particular debe respetar los términos de respuesta según lo dispuesto en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.**

Finalmente, aduce la Corte Constitucional en la sentencia antes señalada:

"(...) Ley divide en tres grupos las hipótesis de ejercicio de este derecho frente a particulares: (i) El artículo 32 se refiere a la posibilidad que tiene toda persona de ejercer el derecho de petición con el fin de obtener la garantía de sus derechos fundamentales. Este supuesto incluye el ejercicio del derecho frente a cualquier tipo de organización privada, incluso si no es prestadora de un servicio público, ni tenga funciones similares; siempre que resulte necesario para asegurar el disfrute de otros derechos fundamentales.(ii) El mismo artículo 32 contempla un segundo evento, relacionado con las peticiones presentadas ante otra persona natural, que serán procedentes siempre que el solicitante se encuentre en situación de indefensión o subordinación con respecto a aquella, o cuando la persona natural tenga una posición o función dominante ante el peticionario; siempre que el ejercicio del derecho de petición persiga el objetivo de materializar los derechos fundamentales del solicitante. 54. (iii) El artículo 33 regula lo pertinente a las peticiones formuladas por usuarios ante empresas u organizaciones privadas. Así, señala que es procedente frente a cajas de compensación familiar, instituciones del Sistema de Seguridad Social Integral, entidades que conforman el Sistema Financiero y Bursátil, así como empresas que prestan servicios públicos y servicios públicos domiciliarios. En este segundo supuesto, la Ley añade que aplica también lo dispuesto en su Capítulo II, que se ocupa de las reglas especiales del derecho de petición ante autoridades, en particular sobre la reserva de información y documentos"

En conclusión, se observa que, de conformidad con los recientes pronunciamientos de la Corte Constitucional, es posible presentar derechos de petición ante particulares siempre que estos presten servicios públicos o cuando estén encargados de ejercer funciones públicas, se trate de organizaciones privadas con o sin personería jurídica si lo que se busca es garantizar otros derechos fundamentales diferentes al derecho de petición y sin importar si se trata de una persona natural o jurídica, cuando exista subordinación, indefensión o una posición dominante; peticiones que deberán ser resueltas a los peticionarios, máxime cuando, el carácter privado de una entidad **no la exonera de la responsabilidad de atender de fondo las peticiones que le sean presentadas.**

DEL HECHO SUPERADO

La H. Corte Constitucional en sentencia **T 047 de 2019**, M.P. Dra. Diana Fajardo Rivera ha reiterado, ha reiterado:

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

"...que la acción de tutela, en principio, "pierde su razón de ser cuando durante el trámite del proceso, la situación que genera la amenaza o vulneración de los derechos fundamentales invocados es superada o finalmente produce el daño que se pretendía evitar con la solicitud de amparo". En estos supuestos, la tutela no es un mecanismo judicial adecuado pues ante la ausencia de supuestos fácticos, la decisión que pudiese tomar el juez en el caso concreto para resolver la pretensión se convertiría en ineficaz.

En efecto, si lo que el amparo constitucional busca es ordenar a una autoridad pública o un particular que actúe o deje de hacerlo, y "previamente al pronunciamiento del juez de tutela, sucede lo requerido, es claro que se está frente a un hecho superado, porque desaparece la vulneración o amenaza de los derechos fundamentales". En otras palabras, ya no existirían circunstancias reales que materialicen la decisión del juez de tutela.

(...)

Cuando se presenta ese fenómeno (hecho superado), en términos de decisiones judiciales, la obligación del juez de tutela no es la de pronunciarse de fondo. Solo cuando estime necesario "hacer observaciones sobre los hechos que originaron la acción de tutela, con el propósito de resaltar su falta de conformidad constitucional, condenar su ocurrencia y conminar a que se adopten las medidas necesarias para evitar su repetición, so pena de las sanciones pertinentes. De cualquier modo, lo que sí resulta ineludible en estos casos, es que en la sentencia se demuestre la reparación del derecho antes de la aprobación del fallo, es decir, que se demuestre el hecho superado". De lo contrario, no estará comprobada esa hipótesis..."

DEL CASO EN CONCRETO

NANCY OMAIRA AYALA ROCHA, solicitó que se amparen su derecho fundamental al Derecho de petición por considerar que la accionada, lo vulnera al no dar respuesta de fondo respecto de las peticiones presentadas 14 de febrero de 2024.

Así las cosas, respecto de las inconformidades que dieron origen a la interposición de la presente acción se hace imperativo el análisis riguroso del requisito de subsidiariedad necesario por regla general para viabilizar el amparo constitucional. Este presupuesto hace referencia al carácter residual de la acción de amparo constitucional, que la hace viable solo cuando a favor del solicitante no exista otro medio de defensa judicial idóneo y eficaz, o cuando existiendo, se requiera acudir al amparo como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, debiendo éste aparecer acreditado y por contera despuntar, sin mayor dificultad, la urgencia y necesidad de adoptar medidas para conjurar la situación de vulneración alegada.

Con ello se quiere significar que el escenario para solicitar y garantizar los derechos fundamentales es, por antonomasia, el respectivo trámite, procedimiento y/o actuación administrativa diseñada por el legislador, y solamente tiene cabida la acción de tutela bajo circunstancias excepcionales, amén de su connotación residual que impide que funja como medio sucedáneo o complementario de defensa.

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

Es así como, la Corte Constitucional en amplios pronunciamientos, entre otros, en la sentencia **T- 161 de 2017**, se ha concluido que por regla general la acción constitucional de tutela es **improcedente como mecanismo principal para la protección de derechos fundamentales que resulten amenazados o vulnerados con ocasión de las decisiones proferidas por autoridades administrativas.**

Se recuerda a la activa que la carga mínima exigida es la de probar, si quiera de manera sumaria, **que se encuentra en una situación de vulnerabilidad**, además, de expresar las razones por las cuales el procedimiento establecido para la prosperidad de lo pretendido es ineficaz para la protección del derecho que la activa invoca como trasgredido en el escrito tutelar; esto es, el derecho de petición.

Así las cosas. frente a la pretensión encaminada a que se dé respuesta de las peticiones presentadas el 14 de febrero de 2024, encuentra el Despacho que la accionada Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos, mediante comunicación del 11 de abril del presente año envió la siguiente respuesta a la accionada, en la que señalo:

Bogotá D.C. 11 de abril de 2024

Señora:

NANCY OMAIRA AYALA

nancyayala05@hotmail.com

Kr 16 No. 183 – 43 TO 2 AP 601

Bogotá D.C.

Radicado: Derecho de petición - 0001719982

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos S.A Pensiones y Cesantías, en atención a su derecho de Petición recibida en días anteriores mediante el cual nos requiere información de aportes, procedemos a dar respuesta, así:

- Una vez realizadas las validaciones en nuestro sistema de información, le indicamos que, bajo el adjunto 0001719982-1 anexamos el formulario de afiliación. Dicho lo anterior, adjuntamos certificado de días acreditados, donde se evidencia los aportes realizados desde el inicio de su afiliación, este certificado lo podrá verificar en el anexo 0001719982-2.

REPORTE DE DÍAS ACREDITADOS

En este reporte le presentamos la totalidad de aportes realizados en tu nombre al Sistema general de pensiones en el periodo solicitado.



Fecha de Generación: 11/04/2024
Identificación: C.C. 36521413
Afiliado: AYALA ROCHA NANCY OMAIRA

Resumen de Semanas

(+) Sem. acad. en el fondo	842,29	Días acad. en el Fondo	5895
(+) Sem. acad. origen Bono	114,71	Días acad. origen Bono	803
(+) Sem. acad. otras AFPS		Días acad. otras AFPS	
(+) Sem. acad. otras Cotiz. ...		Días acad. otras Cotiz.	
(+) Sem. acad. revocatoria RP...		Días acad. revocatoria RP...	
(+) Sem. acad. revocatoria RV...		Días acad. revocatoria RV...	
(-) Total semanas acreditadas ..	957,00	Total días acreditados	6699
(+) Días en semanas		Días en días	
(-) Semanas simultáneas		Días simultáneos	
Total semanas para B y P ..	957,00	Total días para B y P	6699

Detalle de semanas

Periodos Cotizados:

Acción Tutela No 11001 41 05 011 2024 10094 00

De: Nancy Omaira Ayala Rocha

Vs: Fondo De Pensiones Y Cesantías Colfondos

De la misma forma trae la constancia de envío de la comunicación, la cual fue remitida al correo electrónico de la accionante, el cual coincide con el señalado en el escrito de tutela presentado a este Despacho.

De: Deisy Maribel Aguirre Figueredo <Daguirre@colfondos.com.co>

Enviado: jueves, 11 de abril de 2024 4:38 p. m.

Para: Juzgado 11 Pequeñas Causas Laboral - Bogotá - Bogotá D.C. <j11lpcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cc: nancyayala05@hotmail.com <nancyayala05@hotmail.com>

Asunto: Contestación de tutela. RAD 11001 41 05 011 2024 10094 00

Bajo los anteriores entendidos es claro para el Despacho que el Hecho alegado por el accionante ya se encuentra superado, teniendo en cuenta que en las respuestas traídas como material probatorio.

En consecuencia, a la luz de lo dispuesto por la H. Corte Constitucional en diversos pronunciamientos, entre otros en sentencia **T-047 de 2019**, la acción Constitucional deprecada, será declarada improcedente por carencia de objeto y la existencia de un hecho superado.

DECISION

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley:

RESUELVE

Primero: Declarar Superado el Hecho que dio lugar a la tutela interpuesta por la señora **Nancy Omaira Ayala Rocha** con **C.C. 35.521.413** en contra de **Fondo de Pensiones y Cesantías Colfondos**, conforme a lo dispuesto en la parte motiva de esta decisión.

Segundo: Notificar por telegrama o el medio más eficaz tanto a la parte accionante como a la accionada del resultado de la presente providencia.

Tercero: Si no fuere impugnado el presente fallo oportunamente, esto es, dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, se remitirá a la H. Corte Constitucional en los términos del artículo 31 del Decreto 2591 de 1991. En caso contrario se enviará a la Oficina Judicial - Reparto de los Juzgados Laborales del Circuito de esta ciudad, en los términos del artículo 32 ibídem.

Cúmplase.

Firmado Por:

Viviana Licedt Quiroga Gutierrez
Juez Municipal
Juzgado Pequeñas Causas
Laborales 11
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **031ed876915304aca5497f337c52a158746e53d5e4737dbc641e19465b5f7f7d**

Documento generado en 19/04/2024 11:39:02 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>