

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2024 10020 00**

**De:** Juan Carlos Giraldo Trujillo

**Vs:** Hotel Lagos de Malibu

## REPÚBLICA DE COLOMBIA



### **JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**

**Carrera 10 No. 19-65 Piso 7º Edificio Camacol – Teléfono: 601 3532666 Ext 70511  
WhatsApp: 322 2890129**

**Correo Electrónico:** [j11pcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j11pcbta@cendoj.ramajudicial.gov.co)

**Estados Electrónicos:** <https://www.ramajudicial.gov.co/web/juzgado-11-de-pequenas-causas-laborales-de-bogota/68>

### **ACCIÓN DE TUTELA**

**RADICADO: 11001 41 05 011 2024 10020 00**

**ACCIONANTE: JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO**

**DEMANDADO: HOTEL LAGOS DE MALIBU**

### **S E N T E N C I A**

En Bogotá D.C., a los doce (12) días del mes de febrero de dos mil veinticuatro (2024), procede este Despacho Judicial a decidir la Acción de Tutela instaurada por **JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO**, actuando como representante legal de la empresa **BOMBAS Y CAÑERIAS** y en contra de **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, en los términos y para los fines concebidos en el escrito de solicitud de amparo constitucional obrante en el archivo 02 del expediente.

### **ANTECEDENTES**

**JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO** identificado con **C.C. No. 91.271.106** expedida en Bucaramanga Santander como representante legal de la empresa **BOMBAS Y CAÑERIAS NIT 900924043-7**, promovió acción de tutela en contra de **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, para la protección del derecho fundamental de petición. En consecuencia, eleva las siguientes pretensiones:

**PRIMERO:** Ordenar a la accionada allegar al suscrito accionante un estado de cuenta desde el 30 de noviembre del año 2022; el medio por el cual y como pagaron.

**SEGUNDO:** Ordenar al accionado allegar una respuesta sobre la fecha en la que procederán a cancelar la deuda por valor \$8.318.100; OCHO MILLONES TRESCIENTOS DIECIOCHOMIL CIENTOS PESOS M/CTE. Toda vez que desde el 31 de mayo del año 2023 no se realizan pagos.

### **CONSIDERACIONES**

Conforme al Artículo 86 de la Constitución Política, encontramos que la acción de tutela es un instrumento judicial de carácter constitucional, subsidiario, residual y autónomo, dirigido a facilitar y permitir el control de los actos u omisiones de todas las autoridades públicas y excepcionalmente de los particulares cuando estos vulneren derechos fundamentales.

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2024 10020 00**

**De:** Juan Carlos Giraldo Trujillo

**Vs:** Hotel Lagos de Malibu

## **PROBLEMA JURÍDICO A RESOLVER**

Conforme a lo expuesto por el gestor judicial en el escrito tutelar, y las pruebas allegadas se estudiará si el **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, esta conculcado o no el derecho de petición que le asiste a **JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO**.

## **DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN**

Ha sido abundante la Jurisprudencia respecto del derecho fundamental de Petición, mediante la cual se ha señalado que el art. 23 de la Constitución Política consagra el derecho de cualquier ciudadano a presentar peticiones respetuosas a las autoridades o a particulares. Así mismo, que su núcleo esencial se satisface cuando respecto de la petición presentada se da una respuesta oportuna, de fondo y congruente, como también que sea comunicada en debida forma.

Finalmente, se ha reiterado Jurisprudencialmente que la respuesta a la petición no necesariamente trae inmerso el compromiso de resolver favorablemente lo reclamado, sino que debe contestarse la solicitud de manera completa y oportuna.

*"...26. El artículo 23 de la Constitución consagra el derecho que tienen todos los ciudadanos de elevar peticiones a las autoridades por motivos de interés particular o general. **Esta Corporación ha reconocido que el núcleo esencial del derecho de petición se encuentra satisfecho una vez se suministra una respuesta oportuna, de fondo y congruente a la solicitud elevada y ésta sea debidamente comunicada.** **En este sentido, debe entenderse que la obligación de dar una respuesta no supone el compromiso de resolver en un determinado sentido la petición, es decir, a favor o en contra de la solicitud del peticionario, sino tan solo la exigencia de contestar la solicitud presentada por el ciudadano de manera completa y oportuna...**" (T-167/16).*

## **DEL CASO CONCRETO**

Sea lo primero recordar que, tal como ya se indicó en líneas anteriores, la accionada **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, no atendió el requerimiento que se efectuó por parte de esta sede judicial, con la notificación del auto que avocó conocimiento de la presente acción constitucional.

Dicho lo anterior, se debe aclarar que para esta sede judicial se tiene probado que, la encartada si tiene conocimiento del derecho de petición reclamado por el actor; ya que el mismo fue trasladado **JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO**, en data 05 de diciembre de 2023, lo anterior teniendo en cuenta que, dentro de las pruebas arrimadas, se adjuntó la solicitud elevada a la encartada visible en la (Página 3 del archivo No. 09 del expediente digital).

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2024 10020 00**

**De:** Juan Carlos Giraldo Trujillo

**Vs:** Hotel Lagos de Malibu

12/2/24, 9:23

Gmail - Fwd: SOLICITUD ESTADO DE CUENTA CON REACION DE PAGOS Y APLICACION A FACTURAS



**Fwd: SOLICITUD ESTADO DE CUENTA CON REACION DE PAGOS Y APLICACION A FACTURAS**

1 mensaje

----- Forwarded message -----

De: **JUAN CARLOS GIRALDO** <bombasycanerias@gmail.com>

Date: mar, 5 dic 2023 a la(s) 11:32p.m.

Subject: SOLICITUD ESTADO DE CUENTA CON REACION DE PAGOS Y APLICACION A FACTURAS

To: <arriendos@nelecasa.com>

1. 1) UNA VEZ APROBADO EL SERVICIO FAVOR EMITIR ORDEN DE COMPRA O ENVIAR NOTIFICACION POR ESTE MEDIO, DE LO CONTRARIO EL SERVICIO NO SERA PROGRAMADO.
2. 2) PARA LA FACTURACION FAVOR ENVIAR DATOS (CORREO – NUMERO TELEFONICO) DE LA PERSONA ENCARGADA DE RECIBIR LAS FACTURAS.
3. 3) LA FACTURA SERA ENVIADA POR ESTE MEDIO, FAVOR DEVOLVER SELLADA Y FIRMADA O EN SU DEFECTO CONFIRMAR LA RECEPCION DE LA MISMA.
4. 4) AL REALIZAR EL PAGO, FAVOR ESPECIFICAR QUE FACTURAS ESTAN CANCELANDO Y ENVIAR SOPORTE POR ESTE MEDIO, DE LO CONTRARIO LAS FACTURAS NO SERAN DESCARGADAS DE CARTERA. CABE ACOTAR QUE NUESTROS SERVICIOS SON DE PAGO INMEDIATO.

En consecuencia, es plausible determinar que el **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, no respondió el derecho de petición ni siquiera en virtud del traslado de la tutela que se hizo por parte de esta dependencia judicial, a la dirección de correo electrónico, que registra en el Certificado De Existencia Y Representación Legal, **visible en el archivo 05 constancia de notificación**

Dirección para notificación judicial: Calle 116 No. 18B-60  
Municipio: Bogotá D.C.  
Correo electrónico de notificación: notificaciones@nelecasa.com  
Teléfono para notificación 1: 3142978343  
Teléfono para notificación 2: No reportó.  
Teléfono para notificación 3: No reportó.

Para:leonuribe258@gmail.com <leonuribe258@gmail.com>;notificaciones@nelecasa.com <notificaciones@nelecasa.com>

Así las cosas, la queja incoada resulta procedente, comoquiera que su omisión en dar contestación al derecho de petición permite colegir que se sustrajo de su deber constitucional de resolver de fondo las peticiones elevadas por el gestor de la tutela, **Advierte el Despacho que dando aplicación a lo previsto en el Artículo 20 del Decreto 2591 de 1991 en lo relativo a la Presunción de veracidad, se tendrán por ciertos los hechos y se entrará a resolver de plano.**

En consecuencia, ante la ausencia de pronunciamiento por parte **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, frente a las solicitudes elevadas en sede de petición por el accionante, y por el comportamiento que ha tenido en cuanto a las notificaciones de la presten acción, esta juzgadora sin lugar a equívocos concluye que sí se encuentra vulnerado el derecho objeto de amparo.

Conforme a lo anterior, se **ORDENARÁ** a la **HOTEL LAGOS DE MALIBU** que en el término de **CUARENTA Y OCHO (48) HORAS** luego de notificada la presente decisión, proceda a dar respuesta clara y de fondo a la petición elevada por el **SR. JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO**, como representante legal de la empresa

**Acción de Tutela No. 11001 41 05 011 2024 10020 00**

**De:** Juan Carlos Giraldo Trujillo

**Vs:** Hotel Lagos de Malibu

**BOMBAS Y CAÑERIAS NIT 900924043-7**, teniendo en cuenta que se superó con creces el término legal para su contestación.

### **DECISIÓN**

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO ONCE MUNICIPAL DE PEQUEÑAS CAUSAS LABORALES DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley:

### **RESUELVE**

**PRIMERO: TUTELAR** el derecho fundamental de petición que le asiste a **JUAN CARLOS GIRALDO TRUJILLO** identificado con C.C. No. 91.271.106 expedida en Bucaramanga – Santander como representante legal de la empresa **BOMBAS Y CAÑERIAS NIT 900924043-7** y en contra de **HOTEL LAGOS DE MALIBU**, para que en el término de **CUARENTA Y OCHO (48) HORAS** luego de notificada la presente decisión, se proceda a dar respuesta clara y de fondo a la petición trasladada desde el **02 de diciembre de 2023**.

**SEGUNDO: NOTIFICAR** por el medio más eficaz tanto a la parte accionante como a la accionada del resultado de la presente providencia.

**TERCERO:** Si no fuere impugnado el presente fallo oportunamente, esto es, dentro de los tres (3) días siguientes a su notificación, se remitirá a la H. Corte Constitucional en los términos del artículo 31 del Decreto 2591 de 1991. En caso contrario se enviará a la Oficina Judicial - Reparto de los Juzgados Laborales del Circuito de esta ciudad, en los términos del artículo 32 ibídem.

### **CÚMPLASE.**

Firmado Por:

Viviana Licedt Quiroga Gutierrez

Juez Municipal

Juzgado Pequeñas Causas

Laborales 11

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **ce1f1dbc6d65a679682ec640f5b142234ab77e3348efd471570bae64a4de7c00**

Documento generado en 12/02/2024 02:30:56 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**

**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**