



JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ

Bogotá D.C., catorce (14) de febrero de dos mil veintitrés (2023)

ACCIÓN DE TUTELA N. ° 11001400300220230010300

Se decide la acción de tutela interpuesta por ISABEL GONZÁLEZ MARQUEZ contra BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA.

I. ANTECEDENTES

La accionante pretende que en salvaguarda de su derecho fundamental de petición, se ordene a la accionada dar respuesta al derecho de petición radicado el 13 de octubre de 2022.

Manifestó como respaldo a su petición que, en calidad de cesionaria dentro de un proceso ejecutivo hipotecario con Rad. 2018-0141, que actualmente cursa en el JUZGADO 2 CIVIL MUNICIPAL DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BOGOTÁ D.C., el cual adelanta el BANCO BILBAO VIZCAYA-BBVA COLOMBIA en contra del señor LUIS MANUEL MORA VIZCAINO, elevó derecho de petición desde el pasado 13 de octubre ante la entidad accionada a través de los siguientes correos electrónicos: notifica.co@bbva.com y concurales@jimenezpuerta.com.

Señaló que, a la fecha y transcurridos 110 días aproximadamente, no se ha emitido respuesta alguna por parte de la entidad accionada.

II. DERECHOS PRESUNTAMENTE VULNERADOS

Aduce la parte accionante la violación del derecho fundamental de petición.

III. ACTUACIÓN PROCESAL

La presente acción de tutela fue admitida el 3 de febrero de 2023 y comunicada a los interesados por medio expedito.

IV. CONTESTACIÓN A LA TUTELA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA, guardó silencio dentro del término concedido por este Despacho.

V. CONSIDERACIONES

1. De la competencia

Es competente este despacho judicial para proferir sentencia dentro de la acción de tutela de la referencia, con fundamento en el artículo 86 constitucional, en armonía con las normas contenidas en el Decreto 2591 de 1991.

2. Naturaleza de la acción constitucional

El artículo 86 de nuestra Carta Política enseña que toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que estos resulten vulnerados o amenazados por la acción de cualquier autoridad.

Dicha acción, es un instrumento jurídico, que la Carta Política ha confiado a los jueces, con el propósito de brindar a los ciudadanos la posibilidad de acudir a la jurisdicción sin mayores requerimientos de índole formal y a falta de otro medio judicial de defensa, a efecto de que se protejan los derechos fundamentales del quebranto o amenaza, logrando el cumplimiento de uno de los fines esenciales del Estado, cual es garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución.

Tiene dos características esenciales, como bien lo ha señalado la Corte Constitucional: a- La de ser una acción subsidiaria, por cuanto solo es posible hacer uso de ella cuando el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial, a no ser que busque evitar un perjuicio irremediable (art. 86 inc.3) b- La de ser una acción inmediata, toda vez que no se trata de un proceso sino de un remedio de aplicación urgente que se hace preciso administrar en guarda de la efectividad concreta y actual del Derecho sujeto a violación o amenaza.

Su procedencia se condiciona, entre otros aspectos, a la inexistencia de otros mecanismos de defensa a través de los cuales sea posible la protección de tales derechos cuando estén siendo vulnerados o puestos en peligro, o que existiendo otro medio de

defensa, se invoque como mecanismo transitorio a fin de evitar un perjuicio irremediable, como para tal efecto lo señala el artículo 8 del Decreto 2591 de 1991 con la condición de que el afectado inicie la correspondiente acción en un máximo de cuatro meses a partir del fallo de tutela.

La acción de tutela no fue concebida entonces para otorgarle un alcance inadecuado, pues no es un instrumento duplicador de las actuaciones judiciales o administrativas, ni un mecanismo creado para pretermitir o reemplazar las distintas instancias judiciales o administrativas. El propósito claro y definido no es otro que el de brindarle protección inmediata y subsidiaria a la persona, pues de lo contrario se introduciría inestabilidad e inseguridad en el régimen jurídico.

3. Problema jurídico

Corresponde determinar si se vulneró el derecho fundamental invocado por el accionante, y de ser así, establecer si la vulneración aún persiste.

4. Caso concreto

El problema jurídico se concreta en determinar si la conducta asumida por la accionada al no dar contestación al derecho de petición radicado por el actor, declina en una conducta vulneradora de sus derechos fundamentales.

Para efectos de resolver la controversia que se deriva del amparo deprecado, en lo que respecta a la presunta vulneración del derecho fundamental de petición, se itera que el 13 de octubre de 2022, la accionante radicó escrito ante la accionada solicitando, se le facilitaran las piezas procesales dentro del proceso 2018-141 adelantado en el Juzgado 2 Civil del Circuito de Ejecución de Sentencias de Bogotá D.C., y las cuales correspondían a *(i) respuesta a la notificación ID Mensaje 204620, EMISOR dpaez@fundacionlm.org, y (ii) relación de pagos en razón del acuerdo Radicado 003-556-021, aceptada mediante auto de fecha 7 de octubre de 2021, por la fundación LIBORIO MEJIA, CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN, por concepto de negociación de deudas presentada por el deudor LUIS MANUEL MORA VIZCANO CC. 86.051.098, donde declaró pasivo con su entidad por valor de CIENTO VEINTIOCHO MILLONES DE PESOS (\$128.000.000.00).*

Frente al particular, el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA, guardó silencio.

Ahora bien, de la revisión del expediente se advierte que **(i)** el derecho de petición mencionado, fue entregado a la entidad accionada el pasado 14 de octubre de 2022 a las 8:58 a.m., según consta en la certificación – acuse de recibo- realizada por la empresa de mensajería (f. 5 archivo digital No. 002) y, **(ii)** que el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA, no allegó documentación alguna que permitiera acreditar la efectiva contestación de la referida solicitud. Ello, sumado a su actitud silente, lo que hace presumir la veracidad en las afirmaciones de la actora, conforme el artículo 20 del Decreto 2591 de 1991 y el 83 de la Constitución Política de Colombia.

Nótese, que el núcleo esencial del derecho de petición, tiene como objeto elemental y esencial que las respuestas dadas a los peticionarios, sean oportunas y que resuelvan de fondo, y de una manera real y efectiva las peticiones, sin que ello implique claro está, una decisión favorable a sus intereses.

Por ello, la respuesta al derecho de petición debe cumplir con los siguientes requisitos: *“1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.”* (Sentencia T-377/00 de la Corte Constitucional)

En este orden de ideas, ante la ausencia de prueba que permita corroborar que el derecho de petición formulado por Isabel González Márquez ante el BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA, hubiera sido debidamente contestado, se entiende vulnerado el derecho de petición del solicitante, situación que impone amparar el derecho fundamental para que se le dé contestación y, además, se le comunique en debida forma la respuesta a la referida solicitud.

En mérito de lo expuesto, el **JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C.**, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

VI. RESUELVE:

PRIMERO: TUTELAR el derecho fundamental de petición de Isabel González Márquez, por las razones expuestas en la parte motiva.

SEGUNDO: ORDENAR al BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA – BBVA COLOMBIA, que en el término de 48 horas, dé contestación, y, además, comunique en debida forma la

respuesta emitida frente a la petición presentada por la accionante el 13 de octubre de 2022, mediante la cual solicitó, que se se le facilitaran las piezas procesales dentro del proceso 2018-141 adelantado en el Juzgado 2 Civil del Circuito de Ejecución de Sentencias de Bogotá D.C., y las cuales correspondían a **(i)** *respuesta a la notificación ID Mensaje 204620, EMISOR dpaez@fundacionlm.org, y (ii) relación de pagos en razón del acuerdo Radicado 003-556-021, aceptada mediante auto de fecha 7 de octubre de 2021, por la fundación LIBORIO MEJIA, CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN, por concepto de negociación de deudas presentada por el deudor LUIS MANUEL MORA VIZCANO CC. 86.051.098, donde declaró pasivo con su entidad por valor de CIENTO VEINTIOCHO MILLONES DE PESOS (\$128.000.000.00).*

TERCERO: NOTIFICAR esta decisión a los interesados, por el medio más expedito. (Art. 30 Decreto 2591 de 1.991)

CUARTO: REMITIR la presente decisión a la Corte Constitucional para su eventual revisión, en caso de no impugnarse.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



ROCIO CECILIA CASTILLO MARIÑO
JUEZ

LNRC