



### **Juzgado Cuarto Civil Municipal de Bogotá**

Bogotá, mayo veintiséis (26) de dos mil veintitrés (2023)

Fallo tutela. 110014003004-2023-00443-00.

Confirmación. 1428174.

**1.** Confival S.A.S., con NIT. 900.849.501-8 presentó acción de tutela contra la sociedad Regus Colombia Ltda., e indicó que celebró un contrato de servicios con la accionada, sin embargo, en el mes de marzo de 2022, omitió el pago de la factura referente al mes abril de 2022, por error o descuido propio, razón por la cual, realizó el pago ese mismo día, y debido al retraso suspendió el servicio de uso de las oficinas desde el mes de abril, sin informar dicha situación.

Señaló que, a pesar de lo anterior, las facturas de mayo de 2022 a enero de 2023 fueron pagadas, no obstante, a la fecha no se ha podido acceder a la prestación del servicio, pues ha restringido el acceso argumentando que no se han evidenciado los pagos.

Precisó que el 31 de enero de 2023, radicó ante sus oficinas, derecho de petición solicitando el reintegro de los dineros, y en caso de no acceder, compensar las facturas prestando el servicio contratado y remitir estado de cartera a la fecha, sin embargo, no ha dado respuesta a la petición.

En tal sentido, solicitó que se le ordene a la accionada dar respuesta formal a la petición.

**2.** La presente acción constitucional fue admitida en auto de 16 de mayo de 2023 y la sociedad Regus Colombia Ltda., solicitó que sea despachada desfavorablemente la acción por haber dado respuesta al derecho de petición el 17 de mayo de 2023.

### **3. Consideraciones.**

\* El artículo 23 constitucional, señala que "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá

reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales".

A ese respecto, se tiene que la Corte Constitucional, en reiterada jurisprudencia ha ilustrado sobre las características que posee el derecho de petición a saber "*a. Su protección podía ser solicitada mediante acción de tutela, cuando existan actos u omisiones de la autoridad que obstruyan el ejercicio del derecho o no resuelvan oportunamente sobre lo solicitado; b. No se entiende conculado el derecho de petición cuando la autoridad responde al peticionario, aunque la respuesta sea negativa; c. El derecho a obtener una pronta resolución hace parte del núcleo esencial del derecho de petición y de aquél depende la efectividad de este último, y d. El legislador al regular el derecho fundamental de petición no puede afectar el núcleo esencial del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta, ni la exigencia de pronta resolución*"<sup>1</sup>.

En este orden de ideas, la satisfacción plena del derecho de petición que se conjuga con la respuesta de fondo, es que la misma tenga un pronunciamiento a cada uno de los puntos expresados por el petente, sin querer ello significar que deba atenderse de manera positiva, sino que el actor tenga una contestación completamente satisfactoria frente a lo que es de su interés. Lo que permite inferir que, de efectuarse pronunciamientos parciales, frente a los puntos que no efectuó manifestación, se estaría trasgrediendo el precitado derecho fundamental.

De otra parte, la razón de ser de las respuestas a dichas peticiones es que sean comunicadas al peticionario en los términos legales correspondientes, no es sólo la de conocer el contenido mismo de la comunicación, sino también, con el fin de poder interponer los recursos y acciones del caso.

\* Por otro lado, en lo que atañe al hecho superado y la carencia actual de objeto, la honorable Corte Constitucional indicó que "*La carencia actual por hecho superado, se da cuando la pretensión es satisfecha antes de que el fallo de tutela sea proferido, con lo cual, se torna inocuo impartir alguna orden encaminada a superar la situación ya finiquitada. En tal caso, el juez constitucional deberá pronunciarse sobre los derechos invocados y la situación fáctica que generó la interposición de la acción de tutela*" (negrilla fuera de texto).

---

1. Corte Constitucional. Sentencia T-464 de 1992. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz.

*“Esta Corte ha reiterado que, si durante el trámite de una acción de tutela sobrevienen hechos o circunstancias que neutralicen el riesgo o hagan cesar la vulneración de los derechos fundamentales, queda sin materia el amparo y pierde razón cualquier orden que pudiera impartirse, que ningún efecto produciría, al no subsistir conculcación o amenaza alguna que requiriere protección inmediata”.*

#### **4. Caso concreto.**

Ahora bien, conforme con la mencionada jurisprudencia, sin mayores disquisiciones se advierte que en este caso se configura la carencia actual de objeto por hecho superado, toda vez que la petición objeto de amparo fue debidamente solventada por la accionada.

Lo anterior, por cuanto la sociedad Regus Colombia Ltda., procedió a emitir contestación al derecho de petición presentado por la actora, por medio de comunicación de 17 de mayo de 2023, en donde le indican los motivos por los cuales no le acceden a la solicitud y le envían el estado de cuenta requerido, misiva que le fue notificada a través del correo electrónico que la parte demandante señaló para efectos de sus notificaciones, todo lo cual se puede corroborar con la revisión de los documentos obrantes en el plenario, donde se evidencia que efectivamente, la accionada se ocupó del fondo de la solicitud de Confival S.A.S., refiriéndose a los aspectos de su escrito petitorio.

En todo caso, es menester aclarar que lo relevante en este punto, es que se emita contestación de fondo y de forma, de tal manera que la misma revista de claridad y sea puesta efectivamente en conocimiento del peticionario, situación que se reitera, se encuentra comprobada en el presente caso.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado Cuarto Civil Municipal de Bogotá, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

#### **Resuelve.**

**Primero.** Negar el amparo constitucional al derecho de petición invocado por Confival S.A.S., contra la sociedad Regus Colombia Ltda., por configurarse la carencia actual de objeto por hecho superado.

**Segundo.** Comunicar esta decisión a las partes por el medio más expedito y eficaz.

**Tercero. Remitir** el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión de no ser impugnado el fallo.

Notifíquese y Cúmplase.

La Jueza,



**María Fernanda Escobar Orozco**

**Firmado Por:**  
**Maria Fernanda Escobar Orozco**  
**Juez**  
**Juzgado Municipal**  
**Civil 004**  
**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,  
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **9439969777b090e9891cd71cd0c6b660f53571639206f167c1e52ca4ea547047**

Documento generado en 26/05/2023 03:26:33 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**