



Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

Juzgado Cuarto Civil Municipal de Bogotá

Bogotá, febrero trece (13) de dos mil veintitrés (2023).

Fallo tutela. 110014003004-2023-00086-00.

Confirmación. 1259680.

1. Arnoldo Lozano Vaca con cédula 19.361.360, presentó acción de tutela contra Covinoc S.A. e indicó que no le han dado respuesta a la petición que presentó el 12 enero de 2023, por medio de la cual pretende que se dé cumplimiento al requerimiento efectuado por el Juzgado Diecinueve Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá.

En tal sentido, solicitó que se le ampare su derecho de petición; por tanto, pide se le ordene a la accionada, le dé respuesta al requerimiento.

2. La presente acción constitucional fue admitida en auto de 6 de febrero de 2023. La accionada indicó que el accionante realizó acuerdo de pago ante COVINOC S.A., quedando a paz y salvo con la obligación, por lo cual, el 7 de febrero de 2023, radicó lo solicitado por el Juzgado de Ejecución, con el fin de terminar el proceso ejecutivo.

* El Juzgado Diecinueve Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá, adujo que revisado el expediente 1100140030072014-00550-00, se advirtió que corresponde a un proceso ejecutivo, cuyo demandante es el accionante. Añadió que mediante auto de 24 de noviembre de 2022, se aceptó la cesión realizada por NEWCREDITS.A.S., a COVINOC S.A., donde se requirió a la accionada para que diera cumplimiento al inciso primero del artículo 461 del Código General del Proceso, esto es, que allegue el correspondiente poder con la facultad expresa para recibir, o en su defecto dicha petición sea coadyuvada por la apoderada judicial reconocida en ese asunto, para dar terminado el proceso por pago total de la obligación, sin que a la fecha se haya dado cumplimiento a la orden aquí impartida, por lo cual no se ha resuelto sobre la terminación del proceso.

3. Consideraciones.

* El artículo 23 constitucional, señala que *"Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales"*.

A ese respecto, se tiene que la Corte Constitucional, en reiterada jurisprudencia ha ilustrado sobre las características que posee el derecho de petición a saber *"a. Su protección podía ser solicitada mediante acción de tutela, cuando existan actos u omisiones de la autoridad que obstruyan el ejercicio del derecho o no resuelvan oportunamente sobre lo solicitado; b. No se entiende conculcado el derecho de petición cuando la autoridad responde al peticionario, aunque la respuesta sea negativa; c. El derecho a obtener una pronta resolución hace parte del núcleo esencial del derecho de petición y de aquel depende la efectividad de este último, y d. El legislador al regular el derecho fundamental de petición no puede afectar el núcleo esencial del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta, ni la exigencia de pronta resolución"*¹.

En este orden de ideas, la satisfacción plena del derecho de petición que se conjuga con la respuesta de fondo, es que la misma tenga un pronunciamiento a cada uno de los puntos expresados por el petente, sin querer ello significar que deba atenderse de manera positiva, sino que el actor tenga una contestación completamente satisfactoria frente a lo que es de su interés. Lo que permite inferir que, de efectuarse pronunciamientos parciales, frente a los puntos que no efectuó manifestación, se estaría trasgrediendo el precitado derecho fundamental.

De otra parte, la razón de ser de las respuestas a dichas peticiones es que sean comunicadas al peticionario en los términos legales correspondientes, no es sólo la de conocer el contenido mismo de la comunicación, sino también, con el fin de poder interponer los recursos y acciones del caso.

* En lo atinente al derecho de petición frente a particulares, la jurisprudencia Constitucional ha precisado que para su procedencia se debe concretar al menos uno de los siguientes eventos *"i) La prestación de un servicio público o el desempeño funciones públicas:*

1. Corte Constitucional. Sentencia T-464 de 1992. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz.

dentro de este supuesto se destacan las entidades financieras, bancarias o cooperativas, en tanto que se trata de personas jurídicas que desempeñan actividades que son consideradas servicio público. De igual forma, se traen a colación las universidades de carácter privado, las cuales prestan el servicio público de educación. Respecto de la segunda situación, se destacan las actividades de los curadores urbanos, quienes son particulares encargados de la verificación del cumplimiento de la normatividad urbanística o de edificación.

En los mencionados eventos, el derecho de petición opera como si se tratase de una autoridad pública y, por consiguiente, al ser similar la situación y la calidad del particular a una autoridad pública, tiene el deber de dar respuesta a las peticiones presentadas en virtud del artículo 23 de la Constitución Política.

(ii) El ejercicio del derecho de petición como medio para proteger un derecho fundamental;

(iii) En aquellos asuntos en los cuales exista una relación especial de poder entre el peticionario y la organización de privada, la cual puede ser reglada o de facto. A propósito de ello, la Ley 1755 de 2015, en cuya virtud se reguló el derecho fundamental de petición, dispuso que el citado derecho se podía ejercer ante personas naturales cuando frente a ellas el solicitante se encontrara en: i) situaciones de indefensión o subordinación o, ii) la persona natural se encuentre ejerciendo una función o posición dominante frente al peticionario²".

4. Caso concreto.

Con la acción de tutela, el accionante allegó la solicitud presentada ante Covinoc S.A., por medio de la cual pretende se dé cumplimiento al requerimiento efectuado por el Juzgado Diecinueve Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá para dar por terminado el proceso ejecutivo.

Sin embargo, se observa que la empresa accionada, a pesar de haber allegado el escrito de terminación del proceso dirigido al Juzgado Diecinueve Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá, no es menos que no allegó la respuesta dada al accionante tendiente a resolver la petición que él presentó el 12 de enero de 2023, ni que se le haya puesto en conocimiento; como tampoco acreditó haber remitido la solicitud de terminación del proceso al Juzgado de Ejecución mencionado.

2. Ley 1755 de 2015, artículo 32, parágrafo 1°.

Así las cosas, se concederá el amparo deprecado.

En mérito de lo expuesto, el Juzgado Cuarto Civil Municipal de Bogotá, administrando justicia en nombre de la República y por autoridad de la ley,

Resuelve.

Primero. Conceder el amparo constitucional al derecho de petición, solicitado por Arnoldo Lozano Vaca contra Covinoc S.A., de conformidad con lo expuesto en la parte motiva de la presente providencia.

Segundo. Ordenar al representante legal de Covinoc S.A., o quien haga sus veces, para que, en el término de 48 horas, siguientes a la notificación de este fallo, le dé respuesta precisa, de fondo y forma, a la petición presentada por el accionante, el 12 de enero de 2023, notificando su decisión bien personalmente o por correo certificado, so pena de hacerse acreedor a las sanciones de ley.

De las determinaciones que se adopten en cumplimiento de este fallo, deberá informarse al juzgado dentro del término atrás citado.

Tercero. Comunicar esta decisión a las partes por el medio más expedito y eficaz.

Cuarto. Remitir el expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión de no ser impugnado el fallo.

Notifíquese y Cúmplase.

La Jueza,



María Fernanda Escobar Orozco

Firmado Por:
Maria Fernanda Escobar Orozco
Juez
Juzgado Municipal
Civil 004
Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **e57d257d946c53c091055f0dd2e9f8d084fca80aee94fe968bbfdd23dc30974c**

Documento generado en 13/02/2023 04:33:14 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>