

**República de Colombia**  
**Rama Judicial del Poder Público**



**Juzgado Diecinueve Civil Municipal**

Bogotá D.C., trece (13) de mayo de dos mil veintidós (2022).

**Ref. Acción de tutela No. 2022-00439**

**I.OBJETO DE LA DECISIÓN**

Procede el Despacho a decidir lo que en derecho corresponde frente a la acción de tutela incoada por PUBLICA S.A.S. contra PLATAFORMA MURAL.

**II. ANTECEDENTES**

**1. Pretensiones**

La accionante reclamó la protección constitucional de su derecho fundamental de petición, que considera vulnerado por la accionada al no dar respuesta a su derecho de petición radicado el 10 de marzo de 2022, en consecuencia, requirió que se ordene a la entidad convocada a dar respuesta clara, pronta, congruente a su solicitud.

**2. Fundamentos Fácticos**

**2.1.** La persona jurídica accionante adujo, en síntesis, que el 10 de marzo del año en curso radicó derecho de petición, vía correo electrónico, ante la sociedad Plataforma Mural en el que solicitó la ineficacia del acto de renovación automática de la licencia de herramienta de trabajo colaborativo que se prestaba para el Ministerio de Minas y Energía y en su lugar, le fuera reembolsada la suma de \$2.343.608 debitada sin autorización alguna de la cuenta de Bancolombia.

**2.2.** Sin embargo, pese a que ha transcurrido más de un mes desde la radicación a la fecha no se le ha brindado una respuesta clara, concreta y de fondo.

**3. Trámite procesal**

1. La acción de tutela se admitió mediante proveído de fecha 4 de mayo de la presente anualidad, en la que se ordenó vincular al Ministerio de Minas y Energía.

2. Frente al requerimiento efectuado el **MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA** adujo no tener injerencia frente a los hechos narrados por accionante, dado que el derecho de petición no fue radicado en esa entidad, amén que no es la autoridad competente para satisfacer los derechos alegados por la promotora de la acción.

Agregó que, si bien se estableció una relación contractual con Publica S.A.S, el ente ministerial no suscribió ningún contrato con la empresa accionada, de ahí que, no existe responsabilidad ante la eventual vulneración del derecho invocado, por lo que solicitó la improcedencia del amparo.

3. Por su parte, PLATAFORMA MURAL guardó silencio pese a ser notificado en debida forma.

### III. PROBLEMA JURÍDICO

En presente asunto el problema jurídico a resolver se circunscribe a determinar si se vulneró o no el derecho de petición de la accionante.

### IV. CONSIDERACIONES

1. La acción de tutela se encuentra consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política como un mecanismo para la protección inmediata de los derechos fundamentales de las personas, cuando los mismos resulten vulnerados por la acción u omisión de las autoridades o de un particular, que preste *“un servicio público o cuya conducta afecte grave y directamente el interés colectivo, o respecto de quienes el solicitante se halle en estado subordinación o indefensión”*, y no cuente con otro mecanismo judicial para su salvaguarda.

Por esta razón, la finalidad última de esta acción constitucional es lograr que el Estado, a través de un pronunciamiento judicial, restablezca el derecho fundamental conculcado o impida que se configure la amenaza que sobre él se cierne.

2. El derecho que considera vulnerado la parte actora es el de petición, consagrado en el artículo 23 de la Carta Política, consiste en la facultad que tiene toda persona de elevar solicitudes respetuosas ante las autoridades públicas y obtener a cambio una decisión que le resuelva el asunto sometido a consideración de forma pronta, clara, precisa y de fondo, conforme a lo requerido, sin que ello implique que la misma debe ser afirmativa, siendo entonces dos sus elementos esenciales: por un lado está la pronta resolución y, por el otro, el que se dé una respuesta de fondo sobre el asunto solicitado, al respecto, la Corte Constitucional en Sentencia T-396 de 2013 precisó:

*“Es deber de las autoridades de resolver de fondo las peticiones elevadas ante ellas, sin que ello quiera decir que la respuesta deba ser favorable, y no son suficientes ni acordes con el artículo 23 constitucional las respuestas evasivas o abstractas, como quiera que condenan al peticionario a una situación de incertidumbre, por cuanto éste no logra aclarar sus inquietudes, especialmente si se considera que en muchos eventos, de esa respuesta depende el ejercicio de otros derechos subjetivos. Ha señalado igualmente la jurisprudencia, que la respuesta emitida en el marco de un derecho de petición debe ser dada a conocer efectivamente al peticionario, quien es el directo interesado en saber sobre la explicación brindada y en los efectos de la misma.”*

Con relación al término para resolver las peticiones la Jurisprudencia constitucional refiere que: *“La **pronta resolución** constituye una obligación de las autoridades y los particulares de responder las solicitudes presentadas por las personas en el menor plazo posible, sin que se exceda el tiempo legal establecido para el efecto, esto es, por regla general, 15 días hábiles. Para este Tribunal es claro que el referido lapso es un límite máximo para la respuesta y que, en todo caso, la petición puede ser solucionada con anterioridad al vencimiento de dicho interregno”* (Sentencia C-007 de 2017)

Ahora bien, cabe aclarar que por desarrollo jurisprudencial el ejercicio del mencionado derecho puede ser predicable ante particulares solo en ciertos eventos, tales como: **i)** cuando los particulares son prestadores de un servicio

público, **ii**) en los casos en que los particulares ejercen funciones públicas, **iii**) cuando los particulares desarrollan actividades que comprometen el interés general, **iv**) cuando se realiza para la protección de otros derechos fundamentales, **v**) cuando concurre un estado de indefensión o situación frente al particular al que se eleva la petición.<sup>1</sup>, dichas reglas fueron acogidas de manera definitiva por el legislador determinando que “...*Toda persona podrá ejercer el derecho de petición para garantizar sus derechos fundamentales ante organizaciones privadas con o sin personería jurídica, tales como sociedades, corporaciones, fundaciones, asociaciones, organizaciones religiosas, cooperativas, instituciones financieras o clubes...*”

Aunado a lo anterior, dado el fenómeno de salud pública que atraviesa actualmente el país por el virus Covid19 y por cuanto el término antes descrito resulta insuficiente para atender las peticiones debido a las medidas de aislamiento adoptadas, el Gobierno Nacional en cabeza del Ministerio de Justicia y del Derecho emitió el Decreto Legislativo 491 de 2020 ampliando el lapso para resolver las solicitudes así:

*“Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

*Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

*(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*

*(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

*Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.”*

**3.** Conforme a las anteriores precisiones de orden legal y constitucional, en el caso puesto a consideración del Despacho, una vez revisadas las pruebas obrantes en el plenario, se observa que el 10 de marzo de 2022 PUBLICA S.AS., radicó derecho de petición ante la empresa PLATAFORMA MURAL, con miras a la cancelación de la suscripción de la licencia de herramienta de trabajo colaborativo que se prestaba para el Ministerio de Minas y Energía y por ende el reembolso de la suma de \$2.343.608 debitada sin autorización alguna de su cuenta Bancolombia.

Sin embargo, se advierte la improcedencia del derecho de petición para resolver las inquietudes planteadas, toda vez que, no se encuentran dentro de ninguno de los casos establecidos por la jurisprudencia para ejercer la mencionada prerrogativa ante particulares, comoquiera que versan sobre asuntos de carácter económico y contractual entre personas jurídicas de naturaleza privada respecto de un contrato de mutuo comercial, sin que de ninguna manera se encuentre comprendida la prestación de un servicio público o alguna de ellas ejerza funciones públicas que involucren el interés general, tampoco se observa que el mismo se haya utilizado como un mecanismo para la protección y efectividad de otro derecho

---

<sup>1</sup> Sentencia T-487 de 2017

fundamental, menos aún que concurra un estado de indefensión o subordinación respecto de la promotora del amparo y el ente convocado, de ahí que no sea posible su salvaguarda a través de la acción de tutela.

Puntualmente, respecto del estado de indefensión, no se evidencia que la accionante se halle en dicha circunstancia respecto de la accionada, toda vez que, se trata de una entidad cuyo objeto social se circunscribe a llevar actos y contratos públicos y privados relacionados con actividades de publicidad y por tanto tiene a su disposición los medios ordinarios para solicitar la nulidad del contrato y/o ejercer la acción de cobro a través de un procedimiento judicial ante la Jurisdicción ordinaria Civil en aras de obtener la reclamación y pago de la suma de dinero solicitadas a través de derecho de petición.

**4.** En ese orden de ideas, conforme a lo expuesto en líneas precedentes y teniendo en cuenta que en el presente asunto no se dan las circunstancias previstas por la normatividad legal y la Jurisprudencia constitucional para la procedencia del derecho de petición ante particulares, habrá de negarse la acción constitucional.

#### **V. DECISIÓN**

En mérito de lo expuesto el **Juzgado Diecinueve (19) Civil Municipal de Bogotá D.C.**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la ley,

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO: NEGAR** el amparo del derecho fundamental de petición de PUBLICA S.A.S., de acuerdo con la parte motiva de esta providencia.

**SEGUNDO:** Notifíquese esta providencia a las partes por el medio más expedito conforme prevé el artículo 30 del decreto 2591 de 1991.

**TERCERO:** Si el presente proveído no es impugnado, remítase el presente expediente a la Corte Constitucional para su eventual revisión.

**Notifíquese y Cúmplase,**

**IRIS MILDRED GUTIÉRREZ  
JUEZ**

Firmado Por:

Iris Mildred Gutierrez  
Juez Municipal  
Juzgado Municipal

**Civil 019**  
**Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,**

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **fd1b57c87f0e5d3e93b9b3cda7314fd088eafb5ccbf8667a63c6da870a4cfb11**  
Documento generado en 13/05/2022 02:15:15 PM

**Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:**  
**<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>**